

Příloha č. 3a dokumentace zadávacího řízení

-

Návrh smlouvy (společný pro všechny části veřejné zakázky)

Servisní smlouva na servis "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel

Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace

zastoupená:	MUDr. Martinem Pavlíkem, Ph.D., EDIC, DESA, ředitelem
se sídlem:	MUDr. Jana Janského 11, 669 02 Znojmo
IČO:	00092584
DIČ:	CZ00092584
plátce DPH:	ANO
bankovní spojení (číslo účtu):	"[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"
telefon:	"[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"
e-mail:	"[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"
ID datové schránky:	"[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. Poskytovatel

"[Jméno dodavatele - bude doplněno před uzavřením smlouvy]"

zastoupená:	"[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"
se sídlem:	"[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"
IČO:	"[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"
DIČ:	"[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"
plátce DPH:	"[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"

(účastník doplní „ANO“, pokud je plátcem DPH, v opačném případě doplní „NE“)

zapsána v "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]" (např. v obchodním rejstříku) vedeném "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]" (např. Krajským soudem v "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]") pod sp. zn. "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"

bankovní spojení (číslo účtu):	"[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"
telefon:	"[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"
e-mail:	"[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"
ID datové schránky:	"[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]"

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“)

uzavřeli v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

II. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

3. Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení (dále jen „**Řízení veřejné zakázky**“) veřejné zakázky s názvem: **Servis a údržba technologií budov NZ – opakované zadání**, část veřejné zakázky: „**[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]**“, ev. č. zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: **Z2020-036760**, sp. zn. zadavatele: **NZSUTB0820** (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Jednotlivá ujednání Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a nabídkou Poskytovatele podanou na Veřejnou zakázku.
4. Účelem Smlouvy je zabezpečení řádného fungování dále specifikovaných technologií „**[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]**“ v budovách Objednatele (dále jen „**Technologie**“) a poskytnutí dalších plnění Objednateli, a to v souladu se všemi podmínkami sjednanými Smlouvou a všemi platnými a účinnými právními předpisy tak, aby byl zajištěn řádný provoz Technologií a řádný provoz Objednatele jako zařízení zdravotní péče a s tím spojené poskytování zdravotní péče pacientům Objednatele.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

5. Poskytovatel se Smlouvou zavazuje provádět servis Technologií s náležitou odbornou péčí a v souladu se všemi podmínkami podle Smlouvy, právních předpisů a technických norem platných a účinných na území České republiky v době plnění Smlouvy tak, aby Technologie byly po celou dobu provádění servisu dle Smlouvy ve stavu způsobilém k řádnému užívání dle platných a účinných právních předpisů a dle příslušných technických norem.
6. Objednatel se zavazuje za servis Technologií hradit Poskytovateli sjednanou odměnu.
7. Seznam a umístění Technologií jsou uvedeny v příloze Smlouvy (Příloha č. 2 Smlouvy).
8. Servisem Technologií (dále jen „**Servis**“) se pro účely Smlouvy rozumí:
 - 8.1. preventivní kontroly Technologií a pravidelný servis Technologií (dále jen „**Pravidelný servis**“);
 - 8.2. havarijný servis Technologií (dále jen „**Havarijný servis**“).

IV. PŘEDMĚT ZÁVAZKU

9. Poskytovatel se zavazuje v rámci Pravidelného servisu provádět servisní úkony specifikované v přílohách Smlouvy (Příloha č. 1 a Příloha č. 2 Smlouvy) v četnosti uvedené v příloze Smlouvy (Příloha č. 2 Smlouvy).
10. Poskytovatel se zavazuje v rámci Havarijního servisu odstraňovat veškeré závady Technologií (dále jen „**Závada**“) na základě vlastních zjištění nebo na základě oznámení Objednatele. Oznámení dle předchozí věty mohou být činěna telefonicky nebo e-mailem na kontaktní údaje uvedené v odstavci 38 Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nastoupit k odstranění Závady bránící běžnému provozu Technologie ihned, nejpozději však následující den poté, co vznik takové Závady zjistí nebo co mu bude taková Závada Objednatелеm oznámena, a k odstranění Závady nebránící běžnému provozu Technologie se Poskytovatel zavazuje nastoupit bez zbytečného

odkladu, nejpozději však do 3 dnů ode dne, kdy vznik takové Závady zjistí nebo kdy mu bude taková Závada Objednatelům oznámena, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Poskytovatel je povinen Závady odstranit v nejkratší možné době. Je-li to z povahy věci technicky možné, zajistí Poskytovatel provizorní opatření k zajištění provozu Technologie do doby odstranění Závady.

11. Zda se jedná o Závadu bránící běžnému provozu Technologie, určí Objednatel.
12. Ocítne-li se Poskytovatel v prodlení s odstraněním Závady, je Objednatel oprávněn zajistit na náklady Poskytovatele odstranění Závady třetí osobou. Odpovědnost Poskytovatele za vzniklou škodu tím není dotčena.
13. Ocítne-li se Poskytovatel v prodlení se splněním jakýchkoli dalších povinností vyplývajících ze Smlouvy, s výjimkou odstranění Závad, je Objednatel oprávněn zajistit na náklady Poskytovatele náhradní plnění od třetí osoby, a to v případě, že Poskytovatel nezjedná nápravu ani do 48 hodin od okamžiku doručení výzvy učiněné Objednatelům. Odpovědnost Poskytovatele za vzniklou škodu tím není dotčena.
14. O provádění jednotlivých činností v rámci Servisu budou Poskytovatelem sepsány servisní protokoly (dále jen „**Servisní protokoly**“), v nichž budou specifikovány provedené činnosti. Servisní protokoly budou podepsány oběma Smluvními stranami. Příslušný servisní úkon se považuje za provedený sepsáním Servisního protokolu o jeho provedení dle tohoto odstavce a podepsáním Servisního protokolu oběma Smluvními stranami. V Servisním protokolu k činnostem v rámci Havarijního servisu bude uveden počet hodin skutečně a účelně strávených pracovníky Poskytovatele při provádění této činnosti v rámci Havarijního servisu.
15. Poskytovatel se zavazuje v rámci provádění Servisu dodat Objednateli drobné součásti a spotřební materiál nutný pro kvalitní provedení servisních činností, jako jsou maziva, čisticí prostředky, ložiska, šrouby, podložky, matky, pružiny, kontakty, žárovky, drobný spojovací materiál, filtry vzduchotechniky, a podobně (dále jen „**Materiál**“). Materiál není považován za náhradní díly ve smyslu následujícího odstavce.
16. Poskytovatel se zavazuje v rámci provádění Servisu dodat náhradní díly nutné pro řádné poskytnutí Servisu (dále jen „**Náhradní díly**“). Náhradními díly jsou součástky a věci, které nejsou Materiálem, Poskytovatel je použil při řádném provádění Servisu a tyto věci a součástky se staly součástmi Technologí nezbytnými pro řádný provoz Technologí.
17. Poskytovatel je povinen plnit povinnosti ze Smlouvy na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas.

V. CENA

18. Cena za Pravidelný servis za jeden rok činí "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]", - Kč bez DPH (dále jen „**Cena za Pravidelný servis**“).
19. Cena za Pravidelný servis představuje maximální cenu a je platná po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou, přičemž Cena za Pravidelný servis bude cenou konečnou a zahrnuje veškeré náklady, které Poskytovateli vzniknou v souvislosti s Pravidelným servisem včetně ceny Materiálu, s výjimkou ceny Náhradních dílů, které byly účelně použity Poskytovatelem v rámci Pravidelného servisu.

20. Cena za Pravidelný servis je stanovena jako cena roční. Cena za Pravidelný servis bude účtována po jednotlivých kalendářních měsících, přičemž výše měsíční ceny za Pravidelný servis bude stanovena jako 1/12 roční Ceny za Pravidelný servis stanovené v odstavci 18 Smlouvy. Objednatel se zavazuje hradit měsíční cenu za Pravidelný servis za každý kalendářní měsíc, v němž trval závazek ze Smlouvy, nejdříve však za měsíc, v němž bylo započato s prováděním Servisu.
21. Jednotková cena za odstraňování Závad v rámci Havarijního servisu za jednu hodinu činí "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]", - Kč bez DPH (dále jen „Cena za Havarijní servis“). Jednotková cena dle předchozí věty představuje maximální cenu a je platná po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou, přičemž tato cena bude cenou konečnou a zahrnuje veškeré náklady, které Poskytovateli vzniknou v souvislosti s Havarijním servisem včetně ceny Materiálu, s výjimkou ceny Náhradních dílů, které byly účelně použity Poskytovatelem v rámci Havarijního servisu.
22. Cena za Havarijní servis bude vyúčtována Poskytovatelem individuálně na základě skutečně a účelně provedených prací, a to jako násobek jednotkové ceny dle odstavce 21 Smlouvy a počtu hodin skutečně a účelně strávených Poskytovatelem, bez ohledu na počet osob, při provádění Havarijního servisu v rámci daného období.
23. Do vyúčtování dle odstavce 22 Smlouvy Poskytovatel zahrne rovněž cenu za dopravu k Objednateli a zpět, která činí "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]", - Kč bez DPH (dále jen „Cena za dopravu“). Cena za Dopravu představuje maximální cenu a je platná po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou, přičemž tato cena bude cenou konečnou a zahrnuje veškeré náklady, které Poskytovateli vzniknou v souvislosti s dopravou k Objednateli a zpět. K Závadě Poskytovatel není oprávněn vyúčtovat více než jednu Cenu za dopravu.
24. Cenu Náhradních dílů skutečně a účelně použitých Poskytovatelem při provádění Servisu (dále jen „Cena Náhradních dílů“) je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Objednateli pouze ve výši účelně vynaložených nákladů na pořízení Náhradních dílů. Poskytovatel je povinen Objednateli doložit výši Poskytovatelem účelně vynaložených nákladů na pořízení Náhradních dílů.
25. Před pořízením Náhradních dílů je Poskytovatel povinen si vyžádat souhlas Objednatele s Cenou Náhradních dílů, jejichž použití je nutné pro řádné provedení Servisu. V případě absence souhlasu dle předchozí věty je Poskytovatel oprávněn účtovat za Náhradní díl nejvýše cenu obvyklou.
26. Objednatel si vyhrazuje právo neodebrat od Poskytovatele Náhradní díly, jejichž ceny budou přesahovat ceny v místě a čase obvyklé a zajistit pořízení Náhradních dílů prostřednictvím jiné osoby. Využitím oprávnění dle tohoto odstavce není dotčena povinnost Poskytovatele provést Servis dle Smlouvy.
27. Cena za Pravidelný servis společně s Cenou za Havarijní servis s Cenou za dopravu a s Cenou Náhradních dílů (dále jen „Cena za Servis“) zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené se splněním jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy. Objednatel není povinen hradit v souvislosti se Smlouvou žádné jiné finanční částky, než Cenu za Servis a případně příslušnou DPH. Ustanovením tohoto odstavce není dotčeno právo Poskytovatele na případnou úhradu úroků z prodlení, či jiných sankcí, a právo na náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené Objednatelem.

VI. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

28. Je-li Poskytovatel povinen dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“) uhradit v souvislosti s poskytováním plnění dle Smlouvy DPH, je Objednatel povinen Poskytovateli takovou DPH uhradit vedle Ceny za Servis. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě Smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
29. Poskytovatel vyúčtuje Objednateli Cenu za Servis a případnou DPH fakturou (dále jen „**Faktura**“) vystavenou Poskytovatelem vždy po uplynutí kalendářního měsíce v případě Pravidelného servisu, nebo po podepsání Servisního protokolu oběma Smluvními stranami v případě Havarijního servisu. Fakturou za Pravidelný servis bude vyúčtována Cena za Pravidelný servis provedený v daném kalendářním měsíci a Cena Náhradních dílů dodaných v souladu se Smlouvou v daném kalendářním měsíci. Fakturou za Havarijní servis bude vyúčtována Cena za provedený Havarijní servis, Cena za dopravu a Cena Náhradních dílů dodaných v souladu se Smlouvou.
30. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle ZoDPH. V případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí Faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené § 435 Občanského zákoníku.
31. Cenu za Servis a případnou DPH je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli do 30 dnů ode dne doručení Faktury Objednateli.
32. Stanoví-li Faktura splatnost delší, než je jako minimální stanovena v předchozím odstavci, je Objednatel oprávněn uhradit Cenu za Servis a případnou DPH ve lhůtě splatnosti určené ve Faktuře.
33. Cena za Servis a případná DPH je uhrazena vždy dnem jejich odepsání z bankovního účtu Objednatele.
34. Vyplývá-li z informací zveřejněných správcem daně ve smyslu ZoDPH, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem DPH, je Objednatel oprávněn příslušnou DPH uhradit přímo místně a věcně příslušnému správci daně Poskytovatele.
35. Bude-li Faktura obsahovat číslo bankovního účtu určeného k úhradě Ceny za Servis a případné DPH, které není správcem daně ve smyslu ZoDPH zveřejněno jako číslo bankovního účtu, které je Poskytovatelem používáno pro ekonomickou činnost, je Objednatel oprávněn uhradit příslušnou Cenu za Servis, na níž byla vystavena Faktura, a případnou DPH na bankovní účet zveřejněný správcem daně ve smyslu ZoDPH jako bankovní účet, který je Poskytovatelem používán pro ekonomickou činnost.
36. Nebude-li příslušná Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně stanovena Cena za Servis či její část, DPH nebo jiná náležitost Faktury, je Objednatel oprávněn tuto Fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen opravit Fakturu podle pokynů Objednatele a opravenou Fakturu neprodleně doručit Objednateli.
37. Objednatel neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy.

VII. PODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU ZÁVAZKU

38. Poskytovatel se zavazuje v rámci Havarijního servisu přijímat oznámení Objednatele nepřetržitě (365/7/24) po dobu trvání závazku ze Smlouvy, a to prostřednictvím následujících kontaktů:
38.1. telefon: "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]" ;
38.2. e-mail: "[Bude doplněno před uzavřením Smlouvy]" .
39. Poskytovatel bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy a dále vždy nejpozději 15 dnů před koncem kalendářního roku předloží Objednateli časový harmonogram Pravidelného servisu, resp. jednotlivých servisních úkonů dle příloh Smlouvy (Příloha č. 1 a Příloha č. 2 Smlouvy), které je povinen v následujícím kalendářním roce provést. Poskytovatel je povinen přepracovat harmonogram dle připomínek Objednatele, a přepracovaný harmonogram předložit do 5 dnů od doručení připomínek Objednatele Poskytovateli, a to i opakovaně dokud nebude harmonogram Objednatelům odsouhlasen. Za správnost a úplnost harmonogramu odpovídá Poskytovatel. Poskytovatel je povinen plnit své povinnosti dle Smlouvy v termínech dle harmonogramu odsouhlaseného Objednatelům.
40. Poskytovatel je povinen provádět servisní úkony v rámci Pravidelného servisu pouze v pracovní době v pracovních dnech od 07:00 do 15:00, pokud Objednatel neudělí Poskytovateli jiný pokyn nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Odstraňovat Závady v rámci Havarijního servisu je Poskytovatel oprávněn i mimo tuto dobu, vždy však tak, aby byl v co nejmenší možné míře narušen běžný provoz Objednatele.
41. Poskytovatel je povinen při plnění této smlouvy dodržovat pokyny Objednatele.
42. Poskytovatel je povinen vést o provádění Servisu záznamy, v nichž budou specifikovány veškeré Poskytovatelem provedené činnosti, práce, výkony a další služby, příp. dodaný a použitý Materiál a dodané a použité Náhradní díly a tyto záznamy vždy bez zbytečného odkladu po provedení těchto činností, prací, výkonů a dalších služeb předat Objednateli, resp. jím pověřené osobě. Záznamy dle tohoto odstavce budou sloužit jako podklad pro zpracování Servisních protokolů. Vedením záznamů podle tohoto odstavce není dotčena povinnost Poskytovatele zajistit pořízení či vedení dokumentů požadovaných podle právních předpisů a technických norem platných a účinných na území České republiky v době plnění Smlouvy.
43. Poskytovatel je povinen při plnění Smlouvy dodržovat v areálu Objednatele veškeré zásady platné pro pohyb osob, vozidel a manipulaci s věcmi v tomto areálu, jakož i respektovat zavedená bezpečnostní opatření. Jakákoliv činnost Poskytovatele v areálu Objednatele je možná pouze za přítomnosti odpovědné osoby pověřené Objednatelům, nestanoví-li Objednatelům pověřená osoba jinak. Za areál Objednatele se pro účely Smlouvy považují veškeré prostory v užívání Objednatele, které jsou nebo mohou být dotčeny plněním Smlouvy.
44. Poskytovatel je povinen zajistit odvoz a likvidaci odpadů, obalů a dalších materiálů použitých nebo vzniklých při provádění Servisu, v souladu s příslušnými platnými a účinnými právními předpisy na území České republiky, a to bezodkladně po dokončení jednotlivých servisních úkonů.
45. Poskytovatel je povinen dodržovat při plnění předmětu Smlouvy všechny závazné právní předpisy platné a účinné na území ČR, jakož i přímo platné a účinné právní předpisy Evropské unie, resp. Evropských společenství, a dále platné a účinné technické normy.

46. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost k provádění Servisu, zejména zajistit Poskytovateli, resp. jím pověřeným osobám, přístup k Technologím, a to v rozsahu nezbytném k provádění Servisu.

VIII. VADY PLNĚNÍ A ZÁRUKA

47. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost dodaných Náhradních dílů, již se Poskytovatel zaručuje, že dodaný Náhradní díl bude po záruční dobu způsobilý pro použití k obvyklému účelu a že si zachová obvyklé vlastnosti. Záruční doba činí 12 měsíců (dále jen „**Záruční doba**“). Záruční doba začíná běžet vždy dnem podepsání Servisního protokolu dle odstavce 14 Smlouvy oběma Smluvními stranami, ve kterém bude uvedeno použití Náhradního dílu Poskytovatelem.
48. Má-li dodaný náhradní díl vady a Poskytovatel za ně odpovídá, má Objednatel právo:
- 48.1. na přiměřenou slevu z Ceny Náhradních dílů nebo
- 48.2. na odstranění vady dodáním nového Náhradního dílu nebo dodáním chybějícího Náhradního dílu.
49. Pokud se do 3 měsíců od podpisu Servisního protokolu oběma Smluvními stranami o odstranění Závady projeví na stejné Technologii stejná Závada, která byla předmětem odstranění, je Poskytovatel povinen znovu Závadu odstranit, a to ve lhůtách dle Smlouvy bez nároku na opětovnou úhradu Ceny za Havarijní servis. Takto je Poskytovatel povinen postupovat i opakovaně.
50. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady způsobené Objednatelem nebo třetími osobami, ledaže Objednatel nebo takové osoby postupovaly v souladu s dokumenty nebo pokyny, které obdržely od Poskytovatele.
51. Objednatel nemá práva z vadného plnění, způsobila-li vadu vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu Poskytovatel nebo jakákoliv třetí osoba, jejímž prostřednictvím plnil své povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
52. Objednatel má právo na náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s oznámením vad Poskytovateli.
53. Poskytovatel je po odstranění vady povinen Objednateli písemně potvrdit, že došlo k odstranění vady, uvést způsob jejího odstranění a dobu, po kterou byla vada odstraňována.
54. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, užijí se na práva Objednatele z vadného plnění a ze záruky za jakost dle tohoto článku ustanovení § 2099 až 2117 Občanského zákoníku.
55. Ustanovení odstavců 50 až 52 a odstavce 54 Smlouvy se použijí i pro případy dle odstavce 49 Smlouvy.

IX. SANKCE

56. Poskytovatel bere na vědomí, že Servis je nezbytný pro provoz Objednatele jakožto zařízení zdravotní péče a pro zajištění zdravotní péče o jeho pacienty. Z tohoto důvodu je kladen zvýšený důraz na dodržení doby plnění.

57. Pokud Poskytovatel nenastoupí k odstranění Závady bránící běžnému provozu Technologie nebo neodstraní Závadu bránící běžnému provozu Technologie ve lhůtách uvedených v odstavci 10 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každý den, v němž trvalo prodlení Poskytovatele s plněním těchto povinností. Prodlení s plněním povinností dle předchozí věty je ukončeno dnem, kdy Poskytovatel nastoupí k odstranění Závady nebo dnem, kdy bude Závada odstraněna, a to buď Poskytovatelem, nebo třetí osobou postupem dle odstavce 12 Smlouvy.
58. Pokud Poskytovatel nenastoupí k odstranění Závady nebránící běžnému provozu Technologie nebo neodstraní Závadu nebránící běžnému provozu Technologie ve lhůtách uvedených v odstavci 10 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den, v němž trvalo prodlení Poskytovatele s plněním těchto povinností. Prodlení s plněním povinností dle předchozí věty je ukončeno dnem, kdy Poskytovatel nastoupí k odstranění Závady nebo dnem, kdy bude Závada odstraněna, a to buď Poskytovatelem, nebo třetí osobou postupem dle odstavce 12 Smlouvy.
59. Pokud Poskytovatel poruší jakoukoliv jinou povinnost poskytnout plnění podle Smlouvy než dle odstavců 57 a 58 Smlouvy ve lhůtě stanovené Smlouvou nebo právními předpisy a technickými normami platnými a účinnými na území České republiky v době plnění Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý případ porušení takové povinnosti a každý den prodlení Poskytovatele s plněním takové povinnosti. Prodlení s plněním povinností dle předchozí věty je ukončeno dnem, kdy bude povinnost splněna Poskytovatelem nebo třetí osoba poskytne Objednateli náhradní plnění v souladu s odstavcem 13 Smlouvy.
60. Výše smluvní pokuty dle odstavce 57 byla stanovena také s ohledem na skutečnost, že Závada bránící řádnému provozu Technologie může ohrozit celý provoz Objednatele a je nutné takovou Závadu odstranit co nejdříve.
61. Poruší-li Objednatel povinnost zaplatit Cenu za Servis ve sjednané době, je povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení ve výši dle právních předpisů.
62. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
63. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinností Poskytovatele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.

X. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

64. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
65. Poskytovatel se zavazuje započít s prováděním Servisu na základě pokynu Objednatele, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
66. Smluvní strany jsou oprávněny závazek ze Smlouvy vypovědět bez udání důvodů s šestiměsíční výpovědní dobou, která začne běžet od počátku měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď druhé smluvní straně.

XI. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

67. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit z důvodů stanovených právními předpisy nebo Smlouvou.
68. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy zejména:
- 68.1. pokud Poskytovatel nenastoupí k odstranění Závady bránící běžnému provozu Technologie ani v den následující po dni, kdy vznik Závady zjistí nebo od okamžiku kdy mu bude Závada Objednatelem oznámena, nebo
 - 68.2. pokud Poskytovatel nenastoupí k odstranění Závady nebránící běžnému provozu Technologie do 3 dnů ode dne, kdy vznik Závady zjistí nebo od okamžiku kdy mu bude Závada Objednatelem oznámena, nebo
 - 68.3. pokud Poskytovatel neodstraní Závady v době přiměřené, nebo
 - 68.4. pokud Poskytovatel opakovaně poruší povinnosti vyplývající ze Smlouvy, a to i po písemném upozornění Objednatele na porušení těchto povinností, nebo
 - 68.5. pokud Poskytovatel poruší některou povinnost dle odstavce 77 nebo 78 Smlouvy, nebo
 - 68.6. ukáže-li se jako nepravdivé jakékoliv prohlášení Poskytovatele uvedené v odstavci 69 Smlouvy nebo ocitne-li se Poskytovatel ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku

XII. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

69. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Poskytovatel dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Poskytovatele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
70. Poskytovatel prohlašuje, že se v dostatečném rozsahu seznámil s veškerými požadavky Objednatele podle Smlouvy, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu se Smlouvou tak, aby byl zajištěn účel, ke kterému má plnění dle Smlouvy sloužit podle odstavce 4 Smlouvy.
71. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
72. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním Smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
73. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
74. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v článku I Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření Smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za Smluvní strany bez jakéhokoliv omezení vnitřními předpisy Smluvních stran.
75. Jakékoliv změny údajů uvedených v článku I Smlouvy, jež nastanou v době po uzavření Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.

76. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze Smluvních stran uvedené ve Smlouvě ukáže být nepravdivým, odpovídá tato Smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé Smluvní straně vznikla.

XIII. POJIŠTĚNÍ

77. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání závazku vyplývajícího ze Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti jiné osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 10.000.000,- Kč pro jednu pojistnou událost. V případě, že Smlouvu uzavřelo na straně Poskytovatele více osob (členů sdružení, členů společnosti apod.), musí pojistná smlouva prokazatelně pokrývat případnou škodu způsobenou kteroukoli z těchto osob.
78. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli pojistnou smlouvu nebo pojistku osvědčující splnění povinnosti Poskytovatele podle předchozího odstavce Smlouvy do 15 dnů ode dne uzavření Smlouvy a dále kdykoli v průběhu trvání závazků ze Smlouvy bezodkladně poté, kdy k tomu byl Objednatel vyzván.
79. Poskytovatel a Objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

XIV. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

80. Tvoří-li Poskytovatele více osob, platí následující:
- 80.1. všechny osoby tvořící Poskytovatele jsou ze Smlouvy zavázány společně a nerozdílně;
 - 80.2. jednání kterékoli z osob tvořících Poskytovatele je přičítáno Poskytovateli bez ohledu na vnitřní vztahy mezi jednotlivými osobami tvořícími Poskytovatele;
 - 80.3. za Poskytovatele může jednat kterákoli z osob tvořících Poskytovatele.
81. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o skutečnostech majících i potenciálně vliv na plnění jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy, a to neprodleně, a není-li to možné nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Současně je Poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící Objednateli, a to zejména obstarat neprodleně náhradní plnění, přičemž je povinen nést případný rozdíl ceny.
82. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
83. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Smlouvy v souladu s povinnostmi Objednatele za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména souhlasí se zveřejněním Smlouvy, včetně všech jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny na základě Smlouvy a dalších údajů na profilu zadavatele Objednatele podle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), a v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Poskytovatel prohlašuje, že Smlouva ani žádná její část nejsou obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu § 504 Občanského zákoníku. Smlouvu podle vůle Smluvních stran na profilu zadavatele a v registru smluv v souladu

s příslušnými právními předpisy, zejména ve lhůtách stanovených příslušnými právními předpisy, uveřejní Objednatel.

84. Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
85. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti se Smlouvou.
86. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
87. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou (zejména smluvní pokutu) na jakoukoliv splatnou i nesplatnou pohledávku Poskytovatele za Objednatelem.
88. Poruší-li Poskytovatel v souvislosti se Smlouvou jakoukoli svoji povinnost, nahradí Objednateli škodu a nemajetkovou újmu z toho vzniklou. Povinnosti k náhradě se Poskytovatel zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Poskytovatele nebo vzniklá až v době, kdy byl Poskytovatel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Poskytovatel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezproští.
89. Písemnou formou se rozumí listina podepsaná oprávněnou osobou Smluvní strany, e-mail podepsaný uznávaným elektronickým podpisem oprávněné osoby Smluvní strany, nebo datová zpráva zaslaná prostřednictvím datové schránky Smluvní strany.

XV. PODDODAVATELÉ

90. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním svých povinností vyplývajících ze Smlouvy pouze jiné osoby uvedené v příloze Smlouvy (Příloha č. 3 Smlouvy), nebo osoby písemně odsouhlasené Objednatelem (dále jen jednotlivě „**Poddodavatel**“ nebo společně „**Poddodavatelé**“).
91. Poskytovatel odpovídá za plnění Poddodavatele tak, jako by plnil sám.
92. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že jako ručitel uspokojí za jakéhokoliv Poddodavatele jeho povinnost nahradit újmu způsobenou Poddodavatelem Objednateli při plnění nebo v souvislosti s plněním povinností ze Smlouvy, jestliže Poddodavatel povinnost k náhradě újmy nesplní. Objednatel Poskytovatele jako ručitele podle předchozí věty přijímá.
93. Poskytovatel se zavazuje, že Poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v Řízení veřejné zakázky, se budou podílet na plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy v rozsahu podle nabídky Poskytovatele podané do Řízení veřejné zakázky.
94. Objednatel je oprávněn požadovat a Poskytovatel je povinen zabezpečit změnu Poddodavatele, a to zejména v případech, kdy:

- 94.1. bude Poddodavatel vůči Objednateli v prodlení se splněním povinnosti z jiného závazku nebo
- 94.2. bude Poddodavatel pravomocně odsouzen za trestný čin nebo
- 94.3. se Poddodavatel ocitne ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku nebo
- 94.4. bude Poddodavateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek nebo
- 94.5. bude dán jiný závažný důvod pro změnu Poddodavatele.

Poskytovatel je povinen navrhnout nového Poddodavatele do 10 dnů od doručení žádosti Objednatele. Pokud Poskytovatel v Řízení veřejné zakázky prokazoval původním Poddodavatelem kvalifikaci, nový Poddodavatel musí splňovat kvalifikaci stanovenou v Řízení veřejné zakázky prokazovanou původním nahrazovaným Poddodavatelem a musí doložit příslušné doklady prokazující splnění této kvalifikace. Nový Poddodavatel musí být odsouhlasen Objednatelem postupem obdobným postupu podle odstavce 95 Smlouvy.

- 95. Poskytovatel je oprávněn změnit Poddodavatele z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Poskytovatele. Objednatel souhlas se změnou nevydává, pokud:
 - 95.1. prostřednictvím původního Poddodavatele Poskytovatel v Řízení veřejné zakázky prokazoval kvalifikaci a nový Poddodavatel nebude mít stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný Poddodavatel nebo
 - 95.2. po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.

XVI. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 96. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi, pokud Smlouva nestanoví jinak. Smluvní strany výslovně sjednávají, že se Smlouva, jakož i všechny vztahy z ní vzniklé nebo s ní související, budou řídit zejména § 2586 až 2635 upravujícími smlouvu o dílo, pokud Smlouva nestanoví jinak.
- 97. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou podle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 98. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky. Jakékoli změny Smlouvy učiněné jinou než písemnou formou jsou vyloučeny.
- 99. Smlouva je uzavírána v elektronické podobě a je podepisována uznávanými elektronickými podpisy ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 100. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření, nestanoví-li právní předpisy, zejména Zákon o registru smluv, den pozdější.

Přílohy

- Příloha č. 1** Servisní úkony Pravidelného servisu
- Příloha č. 2** Seznam a umístění Technologií a četnost servisních úkonů
- Příloha č. 3** Seznam poddodavatelů

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Objednatel

Poskytovatel

Příloha č. 1
Smlouvy

Servisní úkony Pravidelného servisu

Pokyn pro účastníka:

Servisní úkony Pravidelného servisu budou do Smlouvy doplněny před uzavřením Smlouvy s dodavatelem podle údajů z dokumentace Řízení veřejné zakázky a nabídky předložené dodavatelem do Řízení veřejné zakázky.

Servisní úkony Pravidelného servisu budou při uzavření Smlouvy s dodavatelem připojeny ke Smlouvě jako její příloha.

Příloha č. 2
Smlouvy

Seznam a umístění Technologii a četnost servisních úkonů

Pokyn pro účastníka:

Seznam a umístění Technologii a četnost servisních úkonů budou do Smlouvy doplněny před uzavřením Smlouvy s dodavatelem podle údajů z dokumentace Řízení veřejné zakázky a nabídky předložené dodavatelem do Řízení veřejné zakázky.

Seznam a umístění Technologii a četnost servisních úkonů budou při uzavření Smlouvy s dodavatelem připojeny ke Smlouvě jako její příloha.

Příloha č. 3
Smlouvy

Seznam Poddodavatelů

Pokyn pro účastníka:

Seznam Poddodavatelů bude do Smlouvy doplněn před uzavřením Smlouvy s dodavatelem podle údajů z dokumentace Řízení veřejné zakázky a nabídky předložené dodavatelem do Řízení veřejné zakázky.

Účastník zpracuje Seznam Poddodavatelů v souladu s pokyny uvedenými v dokumentaci Řízení veřejné zakázky a takto zpracovaný Seznam Poddodavatelů předloží v nabídce. Účastníkem zpracovaný Seznam Poddodavatelů bude při uzavření Smlouvy s dodavatelem připojen ke Smlouvě jako její příloha.