**SERVISNÍ SMLOUVA NA „SYSTÉM SDÍLENÍ INFORMACÍ V AKUTNÍCH PŘÍPADECH V RÁMCI PŘESHRANIČNÍ SPOLUPRÁCE PRO POSKYTOVÁNÍ PNP“**

*podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku*

**Smluvní strany:**

**1.**

**Název:**

Se sídlem:

Zastoupený:

IČ:

DIČ:

Kontaktní osoba:

Telefon:

E-mail:

(dále jen „*objednatel*“)

**2.**

**Název:**

Se sídlem:

Zastoupený:

IČ:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Kontaktní osoba:

Telefon:

E-mail:

(dále jen „*poskytovatel*“)

(společně v dalším textu také jako *„smluvní strany“*)

**uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu v následujícím znění:**

1. **Úvodní ustanovení**
2. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*občanský zákoník*“). Práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*autorský zákon*“).
3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy jsou v souladu s právním stavem platným v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy neprodleně písemně oznámí druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že si prostudoval a detailně se seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky s názvem „**Systém sdílení informací v akutních případech v rámci přeshraniční spolupráce při poskytování PNP II“** (dále jen „veřejná zakázka“) v rámci zadávacího řízení.
5. Tato smlouva navazuje na Smlouvu o dílo na dodávku a implementaci „Systém sdílení informací v akutních případech v rámci přeshraniční spolupráce při poskytování PNP“ (dále jen „smlouva na dodávku“) uzavřenou mezi smluvními stranami na základě veřejné zakázky. Tam, kde tato smlouva zmiňuje dílo, je míněn předmět plnění dle smlouvy na dodávku, tedy komplexní dodávka a implementace informačního systému s názvem „Systém sdílení informací v akutních případech v rámci přeshraniční spolupráce při poskytování přednemocniční neodkladné péče“ (dále jen „IS PNP“), včetně integrací, souvisejících technologií, SW, systémového SW, HW infrastruktury, vybavení a služeb a úpravy stávajících informačních systémů zapojených zdravotnických záchranných služeb (ZZS) na území České republiky – Zdravotnické záchranné služby Jihomoravského kraje, příspěvkové organizace (dále jen „ZZS JMK“) a Zdravotnické záchranné služby Jihočeského kraje (dále jen „ZZS JčK“), které budou propojeny přes IS PNP s poskytovateli přednemocniční neodkladné péče (PNP) ve Spolkové zemi Dolní Rakousko. Tam kde tato smlouva zmiňuje Projekt, je míněn projekt „Gemeinsam Grenzenlos Gesund – Společně ke zdraví“, registrační číslo ATCZ22 (dále jen „Projekt“), který je spolufinancován z programu přeshraniční spolupráce Interreg V-A Rakousko-Česká republika, prioritní osa 4 Udržitelné sítě a institucionální spolupráce, Tematický cíl 11 Posilování institucionální kapacity orgánů veřejné správy a zúčastněných subjektů a účinné veřejné správy.
6. Poskytovatel potvrzuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou servisu díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k zajištění servisu díla a že disponuje takovou kapacitou a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro zajištění servisu díla za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou v článku IV. této smlouvy, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
7. **Předmět smlouvy**
8. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat servis díla nad rámec záruky, jak je definována ve smlouvě na dodávku a této smlouvě, a to v souladu se všemi závaznými právními předpisy, jakož i sjednanými podmínkami, a současně závazek objednatele hradit za poskytovaný servis díla cenu ve výši a za podmínek sjednaných touto smlouvou.
9. Poskytování servisu díla znamená zajištění technické a technologické podpory a nezbytných servisních služeb díla nad rámec záruk dle smlouvy na dodávku.
10. Servis díla zahrnuje zejména:

* technickou a technologickou podporu IS PNP,
* maintenance technologií a dodaného software, technickou a technologickou podporu,
* nezbytné úpravy díla vyplývající ze změn legislativy, vyhlášek, případně dalších závazných dokumentů,
* pozáruční servis HW a SW infrastruktury,
* závazek zapracovat změny vyplývající z opuštění rodných čísel jako jediného a výměnného identifikátoru a zavedení bezvýznamových identifikátorů od rodných čísel k bezvýznamovým identifikátorům.

1. Podrobně je předmět smlouvy specifikován v příloze č. 1 smlouvy - Požadavky na servisní služby.
2. **Místo a doba plnění**
3. Místy plnění jsou místa dodání díla dle smlouvy na dodávku.
4. Servis díla bude poskytován od okamžiku předání a převzetí každé části díla dle smlouvy na dodávku do konce udržitelnosti Projektu (min. po dobu 5 let). O přesném termínu ukončení udržitelnosti Projektu, který není objednateli předem znám, bude poskytovatel informován objednatelem bez zbytečného odkladu.
5. Servis díla bude poskytován v režimu 7x24x365.
6. **Cena servisu**
7. Cena za poskytování servisu jednotlivých částí díla je uvedena v příloze č. 3 smlouvy - Zpracování nabídkové ceny.
8. K ceně za provedení servisu díla bez DPH uvedené v příloze č. 3 smlouvy - Zpracování nabídkové ceny je poskytovatel oprávněn připočíst DPH dle aktuálně platné a účinné právní úpravy. Poskytovatel odpovídá za to, že jím účtovaná sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
9. Součástí sjednané ceny za poskytování servisu díla je veškeré plnění, které se poskytovatel na základě této smlouvy zavázal poskytnout objednateli.

Cena zahrnuje zejména, nikoliv však pouze:

* veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním servisu díla dle čl. II. smlouvy;
* případné poplatky, jež bude muset poskytovatel při poskytování servisu díla dle čl. II. smlouvy uhradit;
* zpracování veškerých nezbytných posudků, analýz a jiných odborných činností, které mohou být nezbytné pro řádné provedení servisu díla dle smlouvy;

a dále vykonání všech ostatních činností tak, aby byl beze zbytku splněn předmět a účel smlouvy.

1. Rozsah servisu díla a cenu za poskytování servisu díla je možné měnit pouze písemným dodatkem k této smlouvě při respektování právní úpravy obsažené v zákoně č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), případně jiném obecně závazném právním předpise upravujícím oblast veřejných zakázek.
2. **Platební podmínky**
   1. Zálohy na platby nejsou sjednány. Platby budou probíhat výhradně bezhotovostně v korunách českých.
   2. Podkladem pro úhradu ceny servisu díla, resp. jeho jednotlivých částí, jsou poskytovatelem vystavené daňové doklady (faktury), které musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle zvláštních právních předpisů, zejména dle občanského zákoníku a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude mít zejména tyto náležitosti:

* označení daňového dokladu (faktury) a jeho číslo;
* označení této smlouvy;
* označení smluvních stran;
* označení banky poskytovatele včetně identifikátoru a čísla účtu, na který má být úhrada provedena;
* důvod fakturace, popis plnění;
* den odeslání dokladu a lhůta splatnosti;
* datum uskutečněného zdanitelného plnění;
* částka k úhradě.

Faktura dále musí obsahovat název Projektu: „Gemeinsam Grenzenlos Gesund – Společně ke zdraví“ a jeho registrační číslo: ATCZ22.

* 1. Cena za poskytování servisu bude hrazena pololetně – za období uplynulých šesti kalendářních měsíců (dále jen "zúčtovací období"). Faktury budou vystavovány vždy k poslednímu dni zúčtovacího období. V případě, kdy zúčtovací období netrvalo celých šest měsíců bude fakturovaná částka upravena poměrně ke skutečné délce období poskytování servisních služeb. Fakturovány mohou být servisní služby pouze v těch zařízeních, ve kterých byly ve zúčtovacím období prováděny (s ohledem na předávání díla dle smlouvy na dodávku po částech). Přílohou faktury proto vždy bude soupis plnění poskytnutého v zúčtovacím období.
  2. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli. Za den doručení faktury se považuje den uvedený na otisku razítka podatelny objednatele. Za okamžik úhrady faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele.
  3. V případě předložení vadné faktury, tj. faktury, která neobsahuje požadované údaje nebo obsahuje nesprávné údaje, není objednatel povinen takovou fakturu hradit. Objednatel je oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli k provedení opravy. Ve vrácené faktuře objednatel vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Nová 30denní lhůta splatnosti faktury začne běžet ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
  4. Poskytovatel prohlašuje, že
* nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této smlouvy (dále jen „daň“),
* nejsou mu známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází,
* nezkrátí daň nebo nevyláká daňovou výhodu.

1. **Způsob poskytování servisu díla**
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servis díla v souladu se všemi závaznými právními předpisy a podmínkami smlouvy.
3. Za účelem poskytování servisu díla je poskytovatel povinen opatřit si veškeré podklady, jež jsou nezbytné pro řádné poskytování servisu díla dle smlouvy. V souvislosti s povinností poskytovatele dle předchozí věty se objednatel zavazuje poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost, a to vyjma činností odborné povahy ve vztahu k předmětu této smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen při poskytování servisu díla postupovat v souladu s podmínkami uvedenými v podkladech, jež mu byly zadavatelem předány.
5. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí převzatých od objednatele nebo požadavků, připomínek a pokynů daných mu objednatelem k plnění předmětu smlouvy, jestliže poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
6. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel při provádění servisu díla dle smlouvy postupuje v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn požadovat, aby poskytovatel bezodkladně odstranil vady vzniklé vadným poskytováním plnění dle smlouvy a aby při provádění servisu díla dle smlouvy postupoval řádně a v souladu se smlouvou. Neučiní-li tak poskytovatel ani v přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatelem, bude se tento stav považovat za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele.
7. **Pojištění**
   1. Poskytovatel se zavazuje mít v průběhu trvání smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu mezi pojišťovnou a poskytovatelem v postavení pojištěného na pojištění rizik a odpovědnosti za škody způsobené při výkonu činnosti dle smlouvy s jednorázovým pojistným plněním minimálně ve výši 2 mil. Kč. Pojištění se poskytovatel zavazuje mít po celou dobu plnění smlouvy.
   2. Náklady na pojištění nese poskytovatel a jsou zahrnuty v sjednaných cenách dle smlouvy.
   3. Originál nebo ověřenou kopii dokladu o uzavření pojistné smlouvy předloží poskytovatel objednateli nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy bude dle čl. III smlouvy zahájeno poskytování servisu díla. V případě změny pojištění předloží poskytovatel bezodkladně objednateli nový doklad prokazující uzavření příslušné pojistné smlouvy.
   4. Poskytovatel se zavazuje uplatnit veškeré pojistné události související s poskytováním plnění dle smlouvy u pojišťovny bez zbytečného odkladu.
8. **Záruční podmínky a vady související s poskytováním servisu díla**
9. Poskytování servisu díla má vady, jestliže neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě, požadavkům, připomínkám nebo pokynům uplatněným objednatelem v průběhu poskytování servisu díla, příslušným právním předpisům, technickým normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k servisu díla nebo pokud nesplňuje účel smlouvy.
10. Poskytovatel odpovídá za vady, jež má servis díla v době jeho provedení, a za vady, které se projeví v záruční době, popřípadě v důsledku škody, za kterou odpovídá poskytovatel. Za vady servisu díla, které se projeví po záruční době, odpovídá poskytovatel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo prokazatelně porušení jeho povinností.
11. Poskytovatel poskytuje záruku na veškeré plnění dodané v rámci poskytování servisu díla v délce trvání:
    1. 60 měsíců na informační systém(y), aplikace a služby spojené s dílem,
    2. 60 měsíců na HW infrastrukturu,
    3. 36 měsíců na systémový SW,
    4. 12 měsíců na spotřební materiál, případně drobné vybavení podléhající rychlému opotřebení uvedené v příloze č. 2 Smlouvy – Popis navrhovaného řešení.
12. Záruční doba začíná běžet od okamžiku provedení opravy či úpravy nebo předání a převzetí technologie, na kterou se záruka vztahuje. Veškeré záruční opravy po dobu záruky budou poskytnuty bez dalších nákladů pro objednatele. Veškeré komponenty, náhradní díly a práce budou poskytnuty bezplatně v rámci záruky. Po dobu záruky musí poskytovatel nebo výrobce všech zařízení garantovat běžnou dostupnost náhradních komponentů a dostupnost servisu. Součástí záruky je i shoda dodávaných systémů s platnou legislativou.
13. Poskytovatel neodpovídá za vady, pokud byly způsobeny použitím nevhodných podkladů poskytnutých mu objednatelem v případě, že poskytovatel ani při vynaložení odborné péče nemohl nevhodnost těchto podkladů zjistit, nebo na jejich nevhodnost objednatele písemně upozornil a objednatel přesto na jejich použití trval. Dále poskytovatel neodpovídá za vady způsobené dodržením nevhodných pokynů, požadavků a připomínek daných mu objednatelem k plnění smlouvy v případě, že poskytovatel ani při vynaložení odborné péče nemohl nevhodnost těchto pokynů, požadavků a připomínek zjistit, nebo na jejich nevhodnost objednatele písemně upozornil a objednatel přesto na jejich použití trval.
14. Veškeré vady je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy vadu zjistil, a to prostřednictvím helpdesku, případně alternativním způsobem. Podrobnosti jsou uvedeny v příloze č. 4 smlouvy – Servisní služby. V hlášení o vadě musí být uvedena specifikace zjištěné vady, nebo jak se vada projevuje.
15. Objednatel má právo uplatnit veškeré zákonné reklamační nároky. Volba reklamačního nároku je věcí objednatele.
16. Poskytovatel započne s odstraněním vady nejpozději do 7dnů ode dne doručení oznámení o vadě, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak. Poskytovatel je povinen vadu odstranit nejpozději do 30 dnů ode dne doručení oznámení o vadě*,* pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak.
17. Provedenou opravu vady poskytovatel objednateli předá písemně na základě příslušného předávacího protokolu. V předávacím protokolu o odstranění vady objednatel, resp. jím pověřená osoba, potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které odmítá uznat vadu za odstraněnou. Pro provedenou opravu platí záruka za jakost ve stejné délce dle odstavce 3 tohoto článku smlouvy.
18. Neodstraní-li poskytovatel reklamované vady ve lhůtě 30 dní ode dne doručení oznámení   
    o vadách, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním reklamované vady jinou odborně způsobilou právnickou nebo fyzickou osobu. Veškeré takto vzniklé náklady uhradí poskytovatel do 14 dnů ode dne, kdy obdržel písemnou výzvu objednatele k uhrazení těchto nákladů. Uhrazením nákladů na odstranění vad jinou odborně způsobilou osobou podle tohoto odstavce není dotčeno právo objednatele požadovat na poskytovateli zaplacení sjednané smluvní pokuty a náhradu případné škody.
19. Záruční lhůta neběží po dobu, po kterou objednatel nemohl předmět díla byť jen z části užívat pro vady servisu díla, za které poskytovatel odpovídá. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady plnění není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.
20. **Sankční ujednání**
21. Pro případ prodlení objednatele se zaplacením ceny za poskytování servisu díla sjednávají smluvní strany zákonnou výši úroku z prodlení.
22. V případě prodlení poskytovatele se započetím s odstraněním vady anebo s odstraněním vady je poskytovatel povinen zaplatit objednateli následující smluvní pokuty dle kategorie vady, které jsou specifikovány v příloze č. 1 Smlouvy – Požadavky na servisní služby:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategorie vady** | **Smluvní pokuta (v Kč)** | **Časový úsek** |
| P1 | 5 000 | za každou započatou hodinu prodlení |
| P2 | 4 000 | za každý započatý den prodlení |
| P3 | 3 000 | za každý započatý pracovní den prodlení |

1. V případě porušení jiné povinnosti dle této smlouvy, za kterou není sjednána zvláštní smluvní pokuta dle ustanovení uvedených výše v tomto článku, má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den trvání takového porušení a každé jednotlivé porušení.
2. Zánik závazku pozdním splněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
3. Sjednané smluvní pokuty zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda.
4. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Náhradu škody lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v plné výši (tj. nárok objednatele na náhradu škody není dotčen ujednáním o smluvní pokutě ani jejím zaplacením).
5. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 15 dnů ode dne, kdy ji smluvní strana u druhé smluvní strany uplatnila. Objednatel je oprávněn smluvní pokuty započíst s jakoukoli pohledávkou poskytovatele vůči objednateli podle této smlouvy.
6. **Licenční ujednání**
7. Ochrana autorských práv se řídí autorským zákonem a veškerými mezinárodními dohodami o ochraně práv k duševnímu vlastnictví, které jsou součástí českého právního řádu.
8. Poskytovatel prohlašuje, že je na základě svého autorství či na základě právního vztahu s autorem návrhu technického řešení oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet veškerá autorova majetková práva k výsledkům tvůrčí činnosti poskytovatele dle této smlouvy včetně jejich hmotného zachycení, zejména autorské dílo užít ke všem způsobům užití a udělit objednateli jako nabyvateli oprávnění k výkonu tohoto práva v souladu s podmínkami této smlouvy.
9. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje objednateli oprávnění užívat výsledky tvůrčí činnosti poskytovatele dle této smlouvy včetně jejich hmotného zachycení (dále jen „*licence*“) za podmínek sjednaných v této smlouvě. Právem užívat výsledky tvůrčí činnosti poskytovatele dle této smlouvy včetně jejich hmotného zachycení se ve smyslu této smlouvy rozumí nerušené využívání výsledků tvůrčí činnosti poskytovatele dle této smlouvy včetně jejich hmotného zachycení všemi známými způsoby v neomezeném rozsahu ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku a autorského zákona, včetně jejich dalšího zpracování, úpravy, rozmnožování, a to tak, aby byl naplněn účel této smlouvy.
10. Poskytovatel poskytuje licenci dle této smlouvy jako nevýhradní a trvalou. Licence dle této smlouvy se poskytuje celosvětově bez časového omezení.
11. Objednatel je oprávněn práva tvořící součást licence dle této smlouvy poskytnout třetí osobě, a to ve stejném či menším rozsahu, v jakém je objednatel oprávněn užívat práv z licence sám, k čemuž se poskytovatel zavazuje udělit objednateli svůj souhlas.
12. Práva z licence poskytnuté touto smlouvou, přecházejí při zániku objednatele na jeho právního nástupce.
13. V případě, že bude smlouva ukončena jinak než provedením díla, zejména ukončena předčasně ve smyslu čl. XI. smlouvy, je poskytovatel povinen poskytnout objednateli kompletní dokumentaci díla včetně zdrojových kódů veškerého software dodaného v rámci dodávky díla (dále jen „dokumentace díla“) nejpozději do 15 dnů od okamžiku, kdy se o ukončení smlouvy dozvěděl (uzavření dohody o ukončení smlouvy, doručení odstoupení od smlouvy).
14. Poskytovatel tímto výslovně souhlasí s tím, že objednatel je oprávněn dokumentaci díla využít k zajištění dokončení díla a jeho dalšího rozvoje a servisu a použít ji jako podklad v rámci zadávacího řízení na zajištění poskytnutí uvedených dodávek a služeb.
15. **Zánik smlouvy**
16. Smlouvu lze ukončit buď dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy kterékoliv ze smluvních stran, nebo výpovědí ze strany objednatele.
17. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být písemná, jinak je neplatná.
18. Objednatel je oprávněn smlouvu kdykoli v průběhu jejího trvání vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena poskytovateli.
19. Objednatel i poskytovatel mají právo od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou, pokud je konkrétní porušení povinnosti příslušnou smluvní stranou jako podstatné sjednáno ve smlouvě nebo stanoveno zákonem.
20. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, považují zejména:
21. prodlení poskytovatele se započetím odstranění vady anebo s odstraněním vady, dle kategorie vady, které jsou specifikovány v příloze č. 1 smlouvy – Požadavky na servisní služby:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategorie vady** | **Prodlení** |
| P1 | delší než 24 hodin |
| P2 | delší než 10 dnů |
| P3 | delší než 20 pracovních dnů |

1. postup při poskytování servisu díla způsobem, který zjevně neodpovídá dohodnutému rozsahu a způsobu poskytování,
2. neplnění povinnosti dané poskytovateli smlouvou i přes písemnou výzvu a poskytnutí přiměřené lhůty k nápravě.
3. Rozhodne-li se některá ze smluvních stran od smlouvy odstoupit, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé smluvní straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstupuje. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana od smlouvy odstupuje, včetně popisu skutečností, ve kterých je tento důvod spatřován.
4. V případě ukončení smluvního vztahu dohodou, odstoupením některé ze smluvních stran od smlouvy, nebo výpovědí objednatele jsou povinnosti obou stran následující:

* poskytovatel provede soupis všech jím vykonaných činností a úkonů ke splnění jeho závazků dle této smlouvy za probíhající zúčtovací období do doby ukončení smlouvy;
* objednatel uhradí poskytovateli cenu za poskytování servisu díla v alikvotní výši dané poměrem počtu dní probíhajícího zúčtovacího období, po které smlouva trvala, k celkovému počtu dní daného zúčtovacího období, přičemž platební podmínky se řídí čl. V této smlouvy.

1. Na poskytovatelem předané a objednatelem převzaté plnění dle soupisu se přiměřeně i po ukončení smlouvy vztahují licenční ujednání, ujednání o záruce ze smlouvy včetně odpovědnosti za vady, slevy, smluvní pokuty a náhrady škody za vadné plnění.
2. **Zvláštní ujednání**
3. Poskytovatel je rovněž povinen poskytnout veškerou nezbytnou součinnost pro výkon finanční kontroly ve smyslu ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a to v souvislosti s prováděním díla dle smlouvy. Plnění smlouvy je financováno v rámci Projektu. Vzhledem k této skutečnosti je poskytovatel povinen mj. uchovávat veškerou dokumentaci nejméně po dobu 5 let od data poslední platby poskytnuté z fondů EU vedoucímu partnerovi Projektu, zároveň však alespoň do 31. 12. 2027. Poskytovatel je povinen minimálně do konce roku 2027 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací Projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
4. Poskytovatel je povinen chránit a zamezit přístupu k informacím, které objednatel označí za důvěrné. Závazky stanovené k ochraně informací objednatele, které jsou důvěrnými informacemi objednatele, platí i po zániku závazků ze smlouvy.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že poskytovatel je poskytovatelem služby informační společnosti, kde mohou být dotčeny osobní údaje získané a spravované druhou smluvní stranou a objednatel je správcem ve smyslu právní úpravy oblasti ochrany osobních údajů (dále jen „Správce“). Pro oblast ochrany osobních údajů proto platí ustanovení odst. 4–19 tohoto článku smlouvy.
6. Správce prohlašuje poskytovateli, že k veškerému získání, ukládání, archivování a zpracování osobních údajů zpřístupněných poskytovateli za účelem plnění smlouvy disponuje dostatečným a přiměřeným právním důvodem, odpovídajícím účelu zpracování.
7. Poskytovatel se zavazuje (i) zajistit bezpečnost osobních údajů, ke kterým získal z jakéhokoliv důvodu přístup v souvislosti s plněním dle této smlouvy, získaných od Správce jakýmkoliv způsobem a z jakéhokoliv důvodu, ať záměrně, nebo náhodně; (ii) dodržovat příslušné právní předpisy a regulatorní požadavky v oblasti nakládání s osobními údaji a (iii) dodržovat bezpečnostní pravidla stanovená Správcem.
8. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Správce osobní údaje, které jsou v dispozici Správce sám, jakkoliv zpracovávat, využít pro sebe, nebo je zpřístupnit jakékoliv další třetí osobě. V případě, že plnění této smlouvy bude vyžadovat, aby poskytovatel zpracovával osobní údaje získané od Správce, nebo Správcem poskytnuté, a poskytovatel tak plní úlohu zpracovatele ve smyslu příslušných předpisů na ochranu osobních údajů, zavazuje se poskytovatel o této skutečnosti předem uvědomit Správce a uzavřít s ním příslušnou smlouvu, která upraví jejich vzájemná práva a povinnosti ve shodě s Obecným nařízení o ochraně osobních údajů (angl. General Data Protection Regulation, dále jen „GDPR“) a případnými jinými závaznými právními předpisy.
9. Poskytovatel je oprávněn disponovat osobními údaji, nebo k nim mít přístup pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení dohodnutého plnění dle této smlouvy.
10. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Správce o jakémkoliv porušení zabezpečení osobních údajů. Porušením zabezpečení se myslí takové porušení zabezpečení, které vede nebo může vést k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů. Poskytovatel v rámci tohoto informování poskytne Správci popis povahy daného případu, včetně, pokud je to možné, přibližného počtu dotčených subjektů údajů a přibližného množství dotčených záznamů. Poskytovatel se taktéž zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti, kterou bude Správce vyžadovat při vyšetřování daného porušení zabezpečení.
11. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí k ochraně osobních údajů ve shodě s GDPR a případnými souvisejícími závaznými právními předpisy, nebo ve shodě s Kodexy a jinými obdobnými směrnicemi, které Správce v oblasti ochrany osobních údajů přijal a zavázal se je dodržovat, pokud o přijetí takových Kodexů a směrnic poskytovatele uvědomí a poskytne mu jejich přesné a aktuální znění.
12. Poskytovatel se zavazuje uchovávat veškeré osobní údaje, podklady, dokumenty nebo jakékoliv jiné materiály a nosiče obsahující osobní údaje (dále společně jen „Data a média”), ke kterým získá přístup v souvislosti s plněním této smlouvy na chráněných místech a z hlediska techniky a bezpečnosti informací a osobních údajů zabezpečené tak, že je zaručeno, že nedojde k jakémukoliv přístupu neoprávněné třetí osoby nebo k jinému neoprávněnému zásahu (a to zejména využitím bezpečnostních opatření jako jsou např. trezory, hesla, omezení přístupu k internetu na přesně definované internetové adresy, omezení přístupů k CD-ROM, USB).
13. Poskytovatel se zavazuje nepoužívat pro testování žádné kopie dat obsahující osobní údaje, výjimku mohou tvořit osobní údaje pracovníků Správce, kteří se budou podílet na testování díla.
14. Smluvní strany se zavazují přenášet Data a média nebo jakékoliv jiné informace obsahující Data a média (včetně záloh) v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto Datům a médiím nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Smluvní strany se zavazují zajistit vhodné standardy technického a organizačního zabezpečení proti neoprávněnému zpracování Dat a médií a jejich náhodné ztrátě, zničení nebo poškození.
15. Správce, případně auditor, kterého Správce výslovně pověřil, je oprávněn kdykoliv kontrolovat plnění a dodržování kterékoliv z povinností poskytovatele týkající se zabezpečení osobních údajů, a to po písemné výzvě v přiměřené době.
16. Smluvní strany se zavazují k dostatečnému vyškolení všech svých pracovníků přicházejících do styku s osobními údaji v oblasti ochrany a nakládání s osobními údaji a dále se zavazují pravidelně udržovat jejich znalosti a vést o tomto evidenci. Zároveň smluvní strany zajistí, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z jejich pověření a má přístup k osobním údajům, zpracovávala tyto osobní údaje pouze a výhradně na pokyn Správce.
17. Poskytovatel zajistí, že veškeré osoby, které mohou získat přístup k osobním údajům získaným od Správce, budou zavázány smluvní povinností mlčenlivosti ve vztahu k této činnosti.
18. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Správci veškerou součinnost při plnění jeho dalších povinností vyplývajících z právní úpravy zpracování osobních údajů, zejména v případě výkonu práv subjektů údajů.
19. Poskytovatel se zavazuje na písemnou výzvu Správce postupovat v souladu s jeho pokyny a zlikvidovat nebo vrátit veškerá Data a média, které od Správce obdržel, a to bez zbytečného odkladu.
20. Správce jmenuje pověřence pro ochranu osobních údajů (dále jen „Pověřenec“) a bude o takové skutečnosti poskytovatele prokazatelně informovat, včetně sdělení osoby Pověřence. Poskytovatel má v souvislosti se svým plněním povinnost poskytnout takovému Pověřenci veškerou jím vyžádanou součinnost při plnění jeho úkolů.
21. Jestliže poskytovatel zjistí, že Správce porušuje zákonné povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
22. **Závěrečná ujednání**
23. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvní stranou, která přijala nabídku – návrh na uzavření smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*zákon o registru smluv*“).
24. Smluvní strany prohlašují, že mají plnou způsobilost k právnímu jednání, a smlouvu uzavírají svobodně a vážně, nikoliv v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.
25. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění podle smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s předmětem smlouvy a že plnění může být poskytováno způsobem a v termínech stanovených smlouvou.
26. Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
27. Změnit nebo doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných číslovaných dodatků, při respektování právní úpravy obsažené v ZZVZ, případně jiném obecně závazném právním předpise upravujícím oblast veřejných zakázek.
28. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými osobami smluvních stran, přičemž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
29. Poskytovatel nesmí bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
30. Objednatel je oprávněn postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě. Poskytovatel s tímto oprávněním objednatele souhlasí.
31. Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.
32. V případě plurality osob na straně poskytovatele se tyto osoby zavazují, že budou vůči objednateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění smlouvy, i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících ze smlouvy.
33. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele se smluvní strany dohodly, že poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona o registru smluv).
34. Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
35. Nedílnou součástí smlouvy je:

Příloha č. 1: Požadavky na servisní služby

Příloha č. 2: Popis navrhovaného řešení

Příloha č. 3: Zpracování nabídkové ceny

Příloha č. 4: Servisní služby

Doložka dle ustanovení § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

Tato smlouva byla schválena Radou ……………… kraje dne …………..na …………... schůzi usnesením č. ……………...

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V ……….……….…… dne ……………………… |  | V ……………..………… dne ……………………… |
|  |  |  |
| objednatel |  | poskytovatel |