



RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

Uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

DÁLE JEN „SMLOUVA“ ČÍSLO: 26802771

ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: 27104882

SMLUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.		
SÍDLO:		KONTAKT:
ULICE:	Tomíčkova 2144/1	Tomáš Krejčí
MĚSTO:	Praha 4	+420604388889
PSČ:	148 00	tomas.krejci@t-mobile.cz
IČ:	64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM
DIČ:	CZ64949681	BUSINESS:
SPISOVÁ ZNAČKA:	B 3787 vedená u Městského soudu v Praze	KÓD PROD. MÍSTA:
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2	business@t-mobile.cz
ZASTOUPENÁ:	Lukáš Kotrba, na základě pověření	800 737 333
		RDMCE.001.001

(dále jen „TMCZ“ nebo „dodavatel“)

a

KORDIS JMK, a.s.		
SÍDLO:		JEDNAJÍCÍ:
ULICE:	Nové sady 946/30	JMÉNO, PŘÍJMENÍ
MĚSTO:	Brno	DATUM NAROZENÍ:
PSČ:	602 00	DOKLAD ČÍSLO:
IČ:	26298465	DOKLAD PLATNOST:
DIČ:	CZ26298465	
SPISOVÁ ZNAČKA:	B 6753 vedená u Krajského soudu v Brně	
ZASTOUPENÁ:	Václavem Tvrdým, předsedou představenstva Bc. Jakubem Hruškou, místopředsedou představenstva	
POVINNÝ SUBJEKT PRO REGISTR SMLUV:	ANO	

(dále jen „Smluvní partner“ nebo „zadavatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).





ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Poskytování GSM služeb 2021“ (dále jen „Zakázka“).

Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru ekonomicky nejvýhodnější nabídky ze dne 11. 5. 2021 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy.

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“). Účelem této Smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob, kteří splnili podmínky pro získání statusu Oprávněné osoby, mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Smlouvy s TMCZ.
- 1.2. Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako dodavatelem dne 10. 5. 2021 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „Nabídka“). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3. Místem plnění je: Česká republika a země roamingových partnerů.

2. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1. Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.
- 2.2. Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Smlouvy, je uzavírána na dobu určitou v délce trvání dle platnosti Smlouvy a obsahuje odkaz na číslo Smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje odebrat služby elektronických komunikací na podkladě těchto Účastnických smluv ode dne jejich aktivace vždy po celou zbývající sjednanou dobu platnosti Smlouvy, která je uvedena dále v odst. 5.2.

3. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 3.1. Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.
- 3.2. Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob; aktuální seznam Oprávněných osob spolu s definicí a dalšími podmínkami platnými pro vznik Oprávněných osob a smluvní vztahy vzniklé existencí Oprávněných osob je součástí této Smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou.
- 3.3. Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy a na ní navazujících smluv v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li zadávací podmínky Zakázky nebo zvláštní právní předpis jinak. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za služby poskytované dle konkrétní Účastnické smlouvy a prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce, která tvoří přílohu této Smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací Zakázky a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění Zakázky. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit ceny v Nabídce.
- 4.2. Ceny za služby a prodej neuvedené v Nabídce se řídí aktuálním Ceníkem tarifů a služeb, popř. aktuálními ceníky určenými pro účastníky se Smlouvou, není-li dále Smluvními stranami dohodnuto jinak. Smluvní partner se zavazuje hradit sjednanou cenu za Služby, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném Vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny v Smlouvě uvedeny bez DPH a přistupuje k nim vždy DPH v zákonné výši.
- 4.3. Ceník tarifů a služeb, popř. ceník určený pro účastníky se Smlouvou, platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu. Aktuální Ceník tarifů a Služeb, popř. aktuální ceník určený pro účastníky se Smlouvou, je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy. Pokud by TMCZ během trvání Smlouvy provedl jednostranně jejich změnu, která by pro všechny Účastnické smlouvy uzavřené v režimu Smlouvy znamenala zhoršení smluvních podmínek, je Smluvní partner oprávněn během 20 kalendářních dnů od zveřejnění takové cenové úpravy písemně Smlouvu vypovědět.
- 4.4. Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem tarifů a Služeb, popř. s ceníkem určeným pro účastníky se Smlouvou, ve znění platném ke dni podpisu Smlouvy.

5. PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZRS“) nabytí účinnosti této Smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozí věty, nabyde tato Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv



dle ZRS. Smluvní partner se zavazuje, že ve lhůtě 30 dní od podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami uveřejnění tuto Rámcovou smlouvu v registru smluv.

- 5.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou na **dva kalendářní roky**.
- 5.3. Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti jednou ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Pokud od Smlouvy odstoupil TMCZ, je Smluvní partner povinen vrátit TMCZ veškeré slevy poskytnuté na základě této Smlouvy a souvisejících dokumentů.
- 5.4. Zánik Smlouvy uplynutím sjednané doby jejího trvání uvedené výše v odstavci 5.2 má vliv na sjednanou dobu trvání smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv uzavřených na dobu určitou v souladu s odstavcem 22 této Smlouvy - takové Účastnické smlouvy se automaticky ukončí ke dni ukončení této Smlouvy. To platí i v případě, že k ukončení Smlouvy dojde jiným způsobem, než uplynutím doby jejího trvání.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými v Obchodních podmínkách Smlouvy, které tvoří Přílohu této Smlouvy.
- 6.2. V případě rozporu ustanovení následujících Dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v Dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. zadávací dokumentace Zakázky včetně všech poskytnutých vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, 2. Nabídka včetně cenové nabídky, 3. Smlouva, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky 4.2. Obchodní podmínky Smlouvy 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí Dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran touto Smlouvou neupravených.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 6.4. Smluvní strany se dohodly, že v režimu Smlouvy bude uzavřeno maximálně 350 Účastnických smluv, s mobilním hlasovým tarifem a datovým tarifem. Případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejich příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace Zakázky včetně veškerých vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena.

Další práva a povinnosti smluvních stran pro 1. část veřejné zakázky: Hlasové služby spojené s datovými službami

- 7.2. Hlasové služby budou poskytovány pro minimálně 70 ks a maximálně 100 ks telefonních čísel, přičemž datové služby budou poskytovány k těmto telefonním číslům dle přílohy část 1. výzvy. Objednatel prohlašuje, že v době podpisu smlouvy využívá SIM karty ve složení:
 - 53 ks v Tarifu 1
 - 10 ks v Tarifu 2
 - 11 ks v Tarifu 4
 - 8 ks s mobilním internetem 10 GBPoskytovatel je povinen na vyžádání objednatele zvýšit počet SIM karet až na 100 ks bez změny cen za jednotlivé služby.
- 7.3. Minimální požadavky na jednotlivé tarify jsou uvedeny v příloze Rozpočet.
- 7.4. Poskytovatel je povinen objednateli zřídit a udržovat virtuální privátní podnikovou síť (dále jen „VPN“).
- 7.5. Poskytovatel je povinen propojit všechny aktivované SIM karty objednatele do jeho VPN. Hlasová komunikace v rámci VPN musí být poskytnuta bezplatně bez započtení provolaných minut do poskytnutých volných minut v rámci paušálního tarifu.
- 7.6. V případě změny operátora požaduje objednatel zachování stávajících telefonních čísel. Převod telefonních čísel je poskytovatel povinen zajistit bez přerušení provozu telefonních čísel.
- 7.7. Objednatel si vyhrazuje právo změny počtu SIM karet nad rámec minimálního počtu SIM karet u jednotlivých služeb, případně změnu nabízených typů paušálních tarifů, tyto změny nesmí mít vliv na délku smluv a cen za jednotlivé služby.
- 7.8. V případě změny poskytovatele je poskytovatel povinen zajistit případné odblokování stávajících telefonů nebo dodání nových telefonů.
- 7.9. Objednatel požaduje možnost potlačení soukromých hovorů oddělenou fakturací od těchto hovorů v rámci jednotlivých faktur.
- 7.10. Objednatel požaduje správu služeb po internetu, včetně možnosti kontroly úplných výpisů jednotlivých volání, volaného čísla, délky hovoru apod., a to elektronickou formou webového prostředí.
- 7.11. Všechna telefonní čísla musí mít při zahájení služby nastaven roaming na „Eurotariff“ – tzn. dle Nařízení EU 2015/2120.
- 7.12. Poskytovatel je oprávněn nabídnout slevy z cen uvedených v příloze Rozpočet, a to formou bonusu na zakoupení mobilních telefonů a obdobného HW.
- 7.13. Po spotřebování FUP na datové služby je Poskytovatel oprávněn omezit rychlost datových služeb na úroveň obvyklé rychlosti pro GPRS, není však oprávněn znemožnit přístup k datovým službám.
- 7.14. Objednatel si vyhrazuje právo změny počtu SIM karet u jednotlivých služeb nad rámec minimálního počtu SIM karet, případně změnu nabízených typů paušálních tarifů, tyto změny nesmí mít vliv na délku smluv.
- 7.15. Objednatel i poskytovatel jsou oprávněni vypovědět Smlouvu při opakovaném porušení některého z ustanovení této Smlouvy. Výpovědní doba činí 2 měsíce ode dne písemného doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Další práva a povinnosti smluvních stran pro 2. část veřejné zakázky: Datové služby

- 7.16. Poskytovatel je povinen objednateli bezplatně zřídit a bezplatně udržovat Access Point Name (dále jen „APN“) a virtuální privátní síť (dále



jen „VPN“).

- 7.17. Poskytovatel bude poskytovat v souladu s přílohou, část 2. výzvy, datové služby a fónické hlasové služby pro minimálně 110 ks a maximálně 250 ks telefonních čísel s datovými + hlasovými službami, která jsou instalována v zastávkových Informačních elektronických panelech a odbavovacích zařízeních EPIS (dále jen „ELP“ a „EPIS“) a využívají se k odbavování a informování cestujících veřejnosti (informace o odjezdech veřejné dopravy, informace o mimořádnostech v dopravě a podobně). Technologie datového přenosu zařízení ELP umožňuje EDGE, UMTS, HSDPA. Technologie datového přenosu zařízení EPIS umožňuje EDGE, UMTS, HSDPA, LTE. ELPy jsou instalovány v rámci Jihomoravského kraje a nejbližšího okolí (seznam stávajících ELP včetně lokalit umístění v příloze Seznam souřadnic). EPIS jsou instalovány jako zástavba do jednotlivých vozidel (instalace SIM na náklady zadavatele). Pro tato telefonní čísla objednatel požaduje zřízení APN a zařazení SIM karet pro datové služby. Tyto SIM karty musí umožňovat fónické hlasové služby.
- 7.18. Poskytovatel je povinen propojit všechny aktivované SIM karty objednatele do jeho VPN. Hlasová komunikace v rámci VPN bude poskytována poskytovatelem zdarma bez započtení provolaných minut do poskytnutých volných minut v rámci paušálního tarifu.
- 7.19. Objednatel si vyhrazuje právo změny počtu SIM karet u jednotlivých služeb nad rámec minimálního počtu SIM karet, případně změnu nabízených typů paušálních tarifů, tyto změny nesmí mít vliv na délku smluv.
- 7.20. Poskytovatel je oprávněn nabídnout slevy z výše uvedených cen formou bonusu na zakoupení mobilních telefonů a obdobného HW.
- 7.21. Poskytovatel je povinen zabezpečit zprávu služeb po internetu, včetně možnosti kontroly úplných výpisů jednotlivých volání, volaného čísla, délky hovoru a podobně, a to elektronickou formou webového prostředí.
- 7.22. Poskytovatel je povinen zabezpečit pokrytí signálem minimálně 80 % celkové rozlohy Jihomoravského kraje s rychlostí přenosu datové komunikace minimálně 150 kb/s. Nabízená datová technologie musí být kompatibilní s technologií v ELP a EPIS. Poskytovatel je povinen zabezpečit dostupnost datových služeb pro ELP a EPIS s celkovou měsíční dostupností 99 % v rámci území Jihomoravského kraje. Služby budou poskytovány 24 hodin denně s výjimkou doby plánované údržby. Doba plánované údržby se nezapočítává do provozní doby služeb.
- 7.23. Roční dostupnost služeb: $SLA = \frac{(PDS - DP)}{PDS} \times 100\%$
- 7.24. PDS - Provozní doba služeb - počet minut v daném měsíci (mimo plánované údržby)
- 7.25. DP – Doba poruchy služeb v minutách
- 7.26. Poruchou se rozumí stav, kdy služby nejsou dostupné v důsledku úplného výpadku zaviněného poskytovatelem. Při poruše je poskytovatel povinen zajistit její odstranění tak, aby doba trvání poruchy byla co nejkratší. Poskytovatel upozorní objednatele na plánovanou údržbu minimálně 48 hodin předem prostřednictvím emailu. Poskytovatel udělá vše pro to, aby se plánovaná údržba prováděla v době s minimálním dopadem na provoz (v nočních hodinách).
- 7.27. V případě nedodržení tohoto požadavku má objednatel právo vypovědět smlouvu, včetně všech účastnických smluv bez sankce či případných jiných náhrad poskytovateli s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která započne běžet první den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi poskytovateli. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli veškeré náklady jako náhradu škod objednatel vzniklé po ukončení smlouvy z důvodu neplnění uvedené povinnosti uchazeče s nutností přejít k jinému operátorovi.
- 7.28. Po spotřebování FUP na datové služby je Poskytovatel oprávněn omezit rychlost datových služeb na úroveň obvyklé rychlosti pro GPRS, není však oprávněn znemožnit přístup k datovým službám.
- 7.29. Objednatel i poskytovatel jsou oprávněni vypovědět smlouvu při opakovaném závažném porušení některého z ustanovení této smlouvy, a to pouze v případě, pokud k nápravě nedojde ani v přiměřené lhůtě po vyzvání druhou smluvní stranou ke sjednání nápravy. Výpovědní doba činí 2 měsíce ode dne písemného doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.30. Objednatel je oprávněn uložit poskytovateli smluvní pokutu při výpadku signálu ve výši 10.000,- Kč za každý, i započatý den, ve kterém došlo k výpadku signálu. Zásahy, které poskytovatel není schopen ovlivnit jsou ze sankcí vyjmuty.
- 7.31. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že aspoň jedno z míst v rámci této smlouvy není v dostatečné míře pokryto signálem, což činí zařízení nefunkčním.
- 7.32. Přílohou Smlouvy bude seznam GPS polohy ELP.
- 7.33. Poskytovatel povinen zachovat stávající telefonní čísla. Převod telefonních čísel je poskytovatel povinen zajistit bez přerušení provozu telefonních čísel.
- 7.34. Poskytovatel (tj. vybraný účastník) je povinen zajistit na vlastní náklady instalaci nových SIM karet do zařízení ELP a konfiguraci obslužného SW.
- 7.35. Poskytovatel předloží konkrétní návrh postupu přechodu stávajících telefonních čísel k datu spuštění, včetně termínovaného harmonogramu. (TMCZ jako stávající poskytovatel služeb přechod provádět nebude)
- 7.36. Objednatel je oprávněn uložit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý 1. den prodlení v případě nesplnění některé z následujících povinností v termínu zahájení plnění smlouvy:
- Úprava SW pro panely a obslužný SW a ověření činnosti, pokud dochází ke změně operátora;
 - Dálkové přeprogramování zastávkových panelů ELP, pokud dochází ke změně operátora;
 - Fyzická výměna SIM karet v ELP včetně aktualizace FW, pokud dochází ke změně operátora.
 - Přeprogramování EPIS, pokud dochází ke změně operátora.

Pro obě části zakázky platí následovné ustanovení

- 7.37. Fakturovaná částka bude závislá od počtu poskytnutých služeb, pro fakturaci jsou závazné jednotkové ceny uvedené v příloze Rozpočet.
- 7.38. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv včetně uvedení metadat provede objednatel.
- 7.39. Lhůta splatnosti faktur je 30 dní.
- 7.40. Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu v případě nefunkčnosti alespoň jedné SIM karty po dobu 5 pracovních dní. Toto ustanovení se vztahuje na dobu trvání jednoho výpadku jedné SIM karty. Výpovědní doba činí 2 měsíce ode dne písemného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Právo objednatel se neuplatní v případě, kdy nefunkčnost není způsobena dodavatelem služeb.
- 7.41. Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu při opakovaných výpadcích systému (jedná se o zásadní výpadky sítě). Vzorec SLA obsahuje



„běžné“ výpadky, které jsou například způsobeny údržbou sítě. Výpovědní doba činí 2 měsíce ode dne písemného doručení výpovědi druhé smluvní straně.

7.42. Přílohou smlouvy je Rozpočet.



8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené na první straně v této Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatkovat tuto Smlouvu.
- 8.2. Tento dokument tvoří úplnou Smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:
Zvláštní smluvní podmínky
Obchodní podmínky Rámcové smlouvy
Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů
Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
Podmínky poskytování výhody HW budgetu (Pozn. neuplatňuje se)
Podmínky Minimální měsíční částky (Pozn. neuplatňuje se)
Nabídka včetně nabídkové ceny (Rozpočet)
- 8.3. Pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 8.4. Obchodní podmínky uvedené v odst. 8.2 Smlouvy mohou být ze strany TMCZ jednostranně měněny z důvodu změny technických, provozních, organizačních nebo obchodních podmínek na straně T-Mobile, na trhu poskytování Služeb elektronických komunikací nebo z jiného závažného důvodu. TMCZ má právo jednostranně změnit obchodní podmínky a Smluvní partner oprávněn v případě jejich změny ukončit Službu dotčenou takovou změnou, a to písemnou výpovědí doručenou TMCZ nejpozději do 30 dní od oznámení změny obchodních podmínek, přičemž v takovém případě činí výpovědní doba jeden měsíc a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla písemná výpověď TMCZ doručena. Pokud Smluvní partner postupem výše uvedeným vypoví Smlouvu, má TMCZ právo vzít navrženou změnu obchodních podmínek zpět, přičemž Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě se Smluvním partnerem podaná výpověď ruší a pro Smlouvu nadále platí původní obchodní podmínky.
- 8.5. V případě, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit jí v registru smluv, smluvní strany se výslovně dohodly, že v souladu se ZRS budou v rámci jejího uveřejnění začerněny veškeré osobní údaje. Povinnost dle předchozí věty je povinen zajistit Smluvní partner, který v souladu s příslušným ustanovením této Smlouvy vkládá tuto Smlouvu do registru smluv.
- 8.6. Smluvní strany pro jejich právní vztahy vyloučí úpravu smluv uzavíraných adhezním způsobem. Smlouva je závazná pro právní nástupce Smluvních stran.
- 8.7. Smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk.
- 8.8. Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principů poctivosti, spravedlnosti a rovnosti stran, a ani jedna ze stran se necítí být slabší stranou. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy

DATUM: 21-06-2021	MÍSTO: PRAHA	DATUM: 22.6.2021	MÍSTO: BRNO
JMÉNO: Lukáš Kotrba, na základě pověření		JMÉNO: Václav Tvrdý, předseda představenstva	
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO)		ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	
			
		DATUM: 22.6.2021	MÍSTO: BRNO
T-Mobile Czech Republic a.s. Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4 Pobočka: Cejl 20, 602 00 Brno IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681 <input type="checkbox"/>		JMÉNO: Bc. Jakub Hruška, místopředseda představenstva	
		ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	
			

kordis jmk	KORDIS JMK, a.s. Nové sady 946/30 602 00 Brno
IČ: 26 29 84 65 DIČ: CZ26298465 Registrováno u Krajského soudu v Brně, odd. B. vložka 6753	
3	





ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

k Rámcové smlouvě č. 26802771

1. NABÍDKA TARIFŮ

- 1.1. Smluvní strany se dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací (dále též jen „Služeb“) za podmínek uvedených v tomto odstavci níže. V otázkách, které tento odstavec neupravuje, se podpůrně použije platný Ceník tarifů a služeb pro zákazníky s Rámcovou smlouvou (dále též jen „Ceník“), případně Obchodní podmínky jednotlivých tarifů a služeb. Smluvní partner je oprávněn v režimu Smlouvy aktivovat pouze mobilní hlasové tarify uvedené v tomto odstavci, tabulce Mobilní hlasové tarify.

MOBILNÍ HLASOVÉ TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
Tarif 1 Pro Firmu	84 Kč	84 Kč
Tarif 3 Pro Firmu	1 Kč	1 Kč
Tarif 2 Pro Firmu	200 Kč	200 Kč

Skupina	Položka - název	Tarif 1 Pro Firmu	Tarif 3 Pro Firmu	Tarif 2 Pro Firmu
Volné jednotky - všechny sítě	Volné minuty do všech sítí	120	-	-
Ceny - národní	Cena volání do sítě značky T-Mobile (Kč/min)	2	6	*
	Cena volání do ostatních mobilních sítí (Kč/min)	2	6	*
	Cena volání do pevných sítí (Kč/min)	2	6	*
	Cena SMS do sítě značky T-Mobile (Kč/SMS)	2	5	*
	Cena SMS do ostatních sítí (Kč/SMS)	2	5	*
Ceny - mezinárodní	Cena za mezinárodní hovory - zóna 3 (Kč/min)	14	14	14
	Cena mezinárodní SMS (Kč/SMS)	4	4	4
Tarifikace	Tarifikace národního volání mimo Podnikovou síť (sec.)	Tarifikace 60+60	Dle ceníku	Dle ceníku
	Tarifikace odchozího roamingového volání (sec.)	Tarifikace 60+60	Tarifikace 60+60	Tarifikace 60+60
	Tarifikace příchozího roamingového volání (sec.)	Tarifikace 60+60	Tarifikace 60+60	Tarifikace 60+60

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

MOBILNÍ DATOVÉ TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
Mobilní internet 10GB	290 Kč	290 Kč
Mobilní internet 30GB	600 Kč	600 Kč
Mobilní internet 3GB	150 Kč	150 Kč



2. MNOŽSTEVNÍ SLEVY

- 2.1. Vzhledem k plánovaným odběrům Služeb, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé Služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou dobu trvání Smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy, vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.
- 2.2. Pokud není Služba definovaná v tabulce níže, platí, že se na ni uvedená množstevní sleva nevztahuje.

Název Služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Množstevní sleva na měsíční paušál - Podniková síť	100	*
Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3GB	59,85	148,98
Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 10GB	53,39	250

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

3. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO MĚSÍČNÍHO ODBĚRU A JEHO ZAJIŠTĚNÍ

- 3.1. V souvislosti s poskytnutými množstevními slevami se Smluvní partner zavazuje zajistit, že Minimální měsíční odběr za Služby (dále jen "Minimální odběr") neklesne po dobu trvání Smlouvy pod částku **30 000 Kč** (bez DPH). Výše minimálního odběru se počítá jako součet plnění Smluvního partnera i Oprávněných osob. Vyhodnocení plnění probíhá vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období (součet tří po sobě jdoucích měsíčních Vyúčtování za odebrané Služby po aplikaci všech dohodnutých slev, dále jen „Sledovací období“). Smluvní strany potvrzují, že nástroj na kontrolu plnění Minimálního odběru ve Sledovacím období funguje čtvrtletně vždy za období od 1., 4., 7. a 10. měsíce v kalendářním roce; do každého Sledovacího období se započítávají Vyúčtování služeb za ta zúčtovací období, která v daném čtvrtletí končí. Opakované porušení povinnosti Smluvního partnera uvedené v tomto odstavci Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvních povinností dle Smlouvy.
- 3.2. V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 3.1 a součet skutečně vyúčtovaných částek u Smluvního partnera a Oprávněných osob za kterékoliv kalendářní čtvrtletí nedosáhne 99 % trojnásobku Minimálního odběru, je TMCZ oprávněn doúčtovat Smluvnímu partnerovi cenové vyrovnání Minimálního odběru (dále jen „Cenové vyrovnání“), a to ve výši rozdílu mezi výší trojnásobku sjednaného Minimálního odběru (či její poměrné části, pokud se vyhodnocuje pouze poměrná část Sledovacího období) a celkovou výší vyúčtovaných částek zjištěnou za dané Sledovací období. K částce Cenového vyrovnání bude přičteno DPH v zákonné výši. Cenové vyrovnání je splatné do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k jeho úhradě.
- 3.3. V případě podstatné změny odběru Služeb ze strany Smluvního partnera se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 3.4. Výčet Služeb, které se nezapočítávají do Minimálního odběru, je uveden v Ceníku.

4. PODNIKOVÁ SÍŤ

- 4.1. Podniková síť poskytuje řešení vnitropodnikové hlasové komunikace Smluvního partnera. Smluvní partner si sjednává službu Podniková síť v níže uvedené variantě.
- 4.2. Měsíční paušál za službu je uvedený v Ceníku a vztahuje se na něj výše sjednaná množstevní sleva.
- 4.3. Cena volání v rámci Podnikové sítě smluvního partnera je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.
- 4.4. U hovorů, které budou uskutečněny v rámci Podnikové sítě Smluvního partnera, nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek. Hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou cenou, tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu.
- 4.5. Smluvní strany se dohodly, že k Podnikové síti přistupují Oprávněné osoby.

5. PODROBNÝ VÝPIS SLUŽEB

- 5.1. Smluvní strany se dohodly na těchto cenách za Podrobný výpis služeb.

Název Služby	Koncová cena
Podrobný výpis: elektronický k tištěnému vyúčtování – typ na BP	1 Kč
Podrobný výpis: tištěný – typ na BP	1 Kč
Podrobný výpis: elektronický - typ na BP	1 Kč

6. PRODLOUŽENÁ DOBA SPLATNOSTI

- 6.1. Smluvní strany se dohodly, že ze strany TMCZ vyúčtované částky za prodej Zboží je Smluvní partner povinen uhradit do 30 dnů po vystavení daňového dokladu.

- 6.2. Smluvní strany se dále dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna řádnou a včasnou úhradou TMCZ vyúčtovaných částek. Dojde-li ze strany Smluvního partnera nebo kterékoliv Oprávněné osoby k prodlení s úhradou delší než 30 dnů od data splatnosti daňového dokladu, je TMCZ oprávněn jednostranně výše uvedenou prodlouženou dobu splatnosti svým písemným oznámením adresovaným Smluvnímu partnerovi a všem Oprávněným osobám zrušit a nahradit standardní dobou splatnosti.
- 6.3. Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současné prodlení se splatností u několika skupinových Vyúčtování Smluvního partnera se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení.
- 6.4. Smluvní strany se zároveň dohodly, že tato sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je určena výhradně pro ta Vyúčtování Smluvního partnera a Oprávněných osob, která spadají pod jejich podnikatelskou činnost. Smluvní partner je povinen na výzvu TMCZ vyloučit ten typ Vyúčtování služeb, který nespadá pod jejich podnikatelskou činnost; k tomuto nastavení není třeba uzavírat písemný dodatek (postačí e-mailová korespondence). Prokazatelné porušení ohledně zařazení Vyúčtování pod podnikatelskou činnost Smluvního partnera nebo Oprávněných osob může mít za následek plošné zrušení zvýhodněné doby splatnosti pro celou Smlouvu.

7. HARDWARE BUDGET

- 7.1. TMCZ dle této Smlouvy garantuje Smluvnímu partnerovi Hardware budget (dále jen „HWB“) v celkové výši 200000,- Kč, který může Smluvní partner využít postupně v průběhu trvání doby určité Smlouvy na koupi zařízení a příslušenství dle aktuálních Ceníků telefonů/příslušenství pro zákazníky s Rámcovou smlouvou; dále na koupi licencí a instalací, u kterých to TMCZ umožňuje. Doplňující informace k možnosti čerpání HWB jsou uvedeny v Ceníku.
- 7.2. Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner je oprávněn počínaje dnem účinnosti této Smlouvy čerpat HWB ve výši uvedené v tabulce níže, a to až do dosažení maximální výše HWB.

Odložení platnosti HWB	Částka	Perioda rozpouštění
0	200000	ihned

- 7.3. TMCZ má právo v případě, že je Smluvní partner nebo Oprávněná osoba v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle této Smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušili povinnost vyplývající ze Smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání HWB.
- 7.4. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že Smluvní partner je oprávněn jednostranně změnit stávající způsob čerpání HWB (zejména rozšíření či zúžení výčtu Oprávněných osob, které mohou čerpat HWB a změny limitů pro jednotlivé Oprávněné osoby). Tato jednostranná změna je považována za platnou změnu stávající Smlouvy bez nutnosti oboustranně podepsaného Dodatku. Smluvní partner je povinen takové jednostranné oznámení prokazatelně (písemně) doručit TMCZ.

8. ELEKTRONICKÁ OBJEDNÁVKA

- 8.1. Smluvní partner může navrhnout TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou, nebo vyplněním Formuláře ÚS na www.t-mobile.cz. Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba odeslat na adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Formulář ÚS vyplněný na webu je doručen TMCZ stisknutím tlačítka k závaznému objednání Služby. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Účastnické smlouvě, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím požadované aktivace či změny Služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu. TMCZ je oprávněn v případě snížení fakturace za Služby tuto výhodu elektronické objednávky jednostranně zrušit s okamžitou účinností, a to oznámením na příslušnou kontaktní e-mailovou adresu Smluvního partnera.

9. PODSTATNÉ PORUŠENÍ SMLOUVY

- 9.1. Zneužití loga společnosti T-Mobile či porušení zákazu přepraveje dle čl. 2 Obchodních podmínek Smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 9.2. Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 31 dnů s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z této Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování Služeb, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li součástí částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající ze Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování Služeb, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 9.3. Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 9.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě podstatného porušení kterékoliv smluvní povinnosti uvedené ve Smlouvě Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu, která se vypočte jako součin částky 41 215 Kč a počtu celých měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané doby určité trvání Smlouvy ode dne, kdy k podstatnému porušení příslušné smluvní povinnosti došlo. Smluvní pokutu může TMCZ uplatnit jen jednou.
- 9.5. TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu újmy převyšující zaplacenou smluvní pokutu. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.