

**Rámcová dohoda
o poskytování pevných telekomunikačních služeb pro Jihomoravský kraj
a právnické osoby zřizované Jihomoravským krajem**

SMLUVNÍ STRANY

Níže uvedené smluvní strany uzavřely v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto rámcovou dohodu o poskytování telekomunikačních služeb pro Jihomoravský kraj a právnické osoby zřizované Jihomoravským krajem.

1. Objednatel

CEJIZA, s.r.o.

zastoupená:	Mgr. Libuší Podolovou, jednatelkou
se sídlem:	Žerotínovo náměstí 449/3, Veveří, 602 00 Brno
IČO:	28353242
DIČ:	CZ28353242
plátce DPH:	ANO
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 63163	
telefon:	+420 530 506 206
e-mail:	info@cejiza.cz

(dále též „centrální zadavatel“)

a Jihomoravský kraj a příspěvkové organizace zřizované Jihomoravským krajem, případně další právnické osoby zřizované nebo ovládané Jihomoravským krajem, uvedené v seznamu jednotlivých objednatelů (Příloha č. 1 Rámcové dohody), zastoupené centrálním zadavatelem.

a

2. Poskytovatel

O2 Czech Republic a.s.

zastoupená:	Josefem Kukačkou, Account Managerem, na základě pověření ze dne 10. 11. 2020
se sídlem:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle
IČO:	60193336
DIČ:	CZCZ6019333
plátce DPH:	ANO
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 2322	
bankovní spojení (číslo účtu):	27-4908440207/0100
telefon:	+420 602 851 222
e-mail:	josef.kukacka@o2.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

1. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Pro účely této rámcové dohody budou dále uvedeným výrazům či slovním spojením přikládány uvedené významy:

„**Rámcová dohoda**“ – tato Rámcová dohoda, včetně jejích příloh,

„**Objednatelé**“ – společné označení pro všechny osoby tvořící smluvní stranu objednatele, tj. centrální zadavatel a všechny osoby uvedené v příloze Rámcové dohody (Příloha č. 1 Rámcové dohody),

„**Objednatel**“ – každý z Objednatelů jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní Objednatele,

„**Účastníci**“ – společné označení pro Poskytovatele a všechny Objednatele,

„**zadávací řízení**“ – zadávací řízení na uzavření rámcové dohody na veřejnou zakázku **Poskytování pevných telekomunikačních služeb pro Jihomoravský kraj a pro příspěvkové organizace zřizované Jihomoravským krajem, případně pro další právnické osoby zřizované Jihomoravským krajem**, ev. č. veřejné zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: Z2021-029776,

„**nabídka Poskytovatele**“ – nabídka Poskytovatele podaná Poskytovatelem v zadávacím řízení,

„**Telekomunikační služby**“ – plnění Poskytovatele uvedená v příloze Rámcové dohody (Příloha č. 2 Rámcové dohody),

„**dosavadní rámcová dohoda**“ – rámcová dohoda týkající se poskytování telekomunikačních služeb v rámci pevných sítí uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem a zároveň účinná alespoň ke dni předcházejícímu dni, v němž nabude účinnosti Rámcová dohoda,

„**účastnická smlouva**“ – smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti v rámci pevných sítí ve smyslu zákona o elektronických komunikacích uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem pro konkrétní telefonní číslo Objednatele nebo pro konkrétní služby využívané Objednatelem, platná a účinná v den nabytí účinnosti Rámcové dohody; tvarem jednotného čísla „**účastnická smlouva**“ se rozumí každá účastnická smlouva jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní účastnické smlouvy,

„**účastnické smlouvy**“ – hromadné označení pro všechny účastnické smlouvy Objednatelů, příp. jednotlivého Objednatele,

„**nová účastnická smlouva**“ – smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti v rámci pevných sítí ve smyslu zákona o elektronických komunikacích, kterou Objednatel uzavře s Poskytovatelem po dobu účinnosti Rámcové dohody pro konkrétní telefonní číslo, konkrétní provolby čísel nebo pro konkrétní služby, přičemž nová účastnická smlouva se bude vždy řídit Rámcovou dohodou; tvarem jednotného čísla „**nová účastnická smlouva**“ se zároveň rozumí každá nová účastnická smlouva jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní nové účastnické smlouvy,

„**nové účastnické smlouvy**“ – hromadné označení pro všechny nové účastnické smlouvy Objednatelů, příp. jednotlivého Objednatele,

„**Ceník**“ – příloha Rámcové dohody (Příloha č. 3 Rámcové dohody), jež stanoví jednotkové ceny,

„**faktura**“ – daňový nebo účetní doklad vystavený Poskytovatelem,

„**zákon o elektronických komunikacích**“ – zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcí předpisy k tomuto zákonu,

„**občanský zákoník**“ – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,

„**zákon o zadávání veřejných zakázek**“ – zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,

„**zákon o DPH**“ – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

2. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

- 2.1. Rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení. Jednotlivá ujednání Rámcové dohody, účastnických smluv a nových účastnických smluv tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami zadávacího řízení a nabídkou Poskytovatele.
- 2.2. Objednatel bude zadávat veřejné zakázky na základě Rámcové dohody v souladu se zákonem o zadávání veřejných zakázek postupem bez obnovení soutěže, a to formou podřazení účastnických smluv pod Rámcovou dohodu nebo uzavíráním nových účastnických smluv na základě Rámcové dohody.

3. ÚČEL A PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 3.1. Účelem Rámcové dohody je zabezpečení poskytování Telekomunikačních služeb Objednatelům.
- 3.2. Předmětem Rámcové dohody je úprava práv a povinností Účastníků zejména v souvislosti se změnami a plněním účastnických smluv, s uzavíráním a plněním nových účastnických smluv a dále úprava podmínek týkajících se poskytování Telekomunikačních služeb Poskytovatelem Objednateli.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti Rámcové dohody uzavřít s Objednatelům na základě jeho žádosti novou účastnickou smlouvu vždy do 3 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti Objednatel a poskytovat Objednateli podle podmínek upravených dále v Rámcové dohodě Telekomunikační služby. Poskytovatel není povinen uzavřít s Objednatelům novou účastnickou smlouvu v případech stanovených právními předpisy.
- 3.4. Telekomunikační služby, jež mají jednorázový charakter, budou poskytovány Poskytovatelem Objednateli na základě samostatných žádostí Objednatel.
- 3.5. Žádosti podle této Rámcové dohody mohou být činěny písemně v elektronické podobě e-mailem, nebo v listinné podobě na kontaktní údaje poskytnuté Poskytovatelem, či jiným vhodným způsobem.
- 3.6. Odmítnutí uzavření nové účastnické smlouvy ze strany Poskytovatele je podstatným porušením povinností Poskytovatele podle Rámcové dohody.
- 3.7. Objednatel se zavazuje hradit ceny za Telekomunikační služby poskytované Poskytovatelem na základě Rámcové dohody a jednotlivých účastnických smluv nebo jednotlivých nových účastnických smluv, a to za podmínek upravených dále v Rámcové dohodě.
- 3.8. Podmínky poskytování Telekomunikačních služeb vymezuje příloha Rámcové dohody (Příloha č. 2 Rámcové dohody).
- 3.9. Část Telekomunikačních služeb, na kterou dopadá zákon o elektronických komunikacích, je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli v kvalitě vyžadované zákonem o elektronických komunikacích, nestanoví-li Rámcová dohoda, účastnická smlouva nebo nová účastnická smlouva vyšší požadavky.

4. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 4.1. Na základě Rámcové dohody Poskytovatel vždy uzavře s Objednatelem podle aktuálních potřeb Objednatele novou účastnickou smlouvu. Předmětem nové účastnické smlouvy bude zejména vymezení Objednatelem požadovaných Telekomunikačních služeb a vymezení jejich cen v souladu s Ceníkem.
- 4.2. Účastníci výslovně sjednávají, že bude-li mezi Objednatelem a Poskytovatelem po dobu účinnosti Rámcové dohody uzavřena jakákoli smlouva, jež se bude týkat Telekomunikačních služeb, je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli Telekomunikační služby v souladu s Rámcovou dohodou.
- 4.3. Objednatelé, kteří mají s Poskytovatelem uzavřenou dosavadní rámcovou smlouvu, a Poskytovatel tímto výslovně sjednávají, že nabytím účinnosti Rámcové dohody zanikají dosavadní rámcové smlouvy Objednatelů, a to bez jakýchkoliv sankcí vůči Objednatelům.
- 4.4. Účastníci výslovně sjednávají, že účastnické smlouvy se budou od 31. dne ode dne nabytí účinnosti Rámcové dohody řídit Rámcovou dohodou, nedohodnou-li se Poskytovatel a Objednatel na době kratší. Pokud Objednatel nesdělí Poskytovateli nejpozději do 20. dne ode dne nabytí účinnosti Rámcové dohody, jaké služby podle přílohy Rámcové dohody (Příloha č. 2 Rámcové dohody) a za jaké ceny podle Ceníku požaduje, určí služby podle přílohy Rámcové dohody (Příloha č. 2 Rámcové dohody) a ceny podle Ceníku na základě svého uvážení Poskytovatel tak, aby byla zachována kontinuita služeb dosud Poskytovatelem Objednateli poskytovaných. V takovém případě může Objednatel dodatečně sdělit Poskytovateli, jaké služby podle přílohy Rámcové dohody (Příloha č. 2 Rámcové dohody) a ceny podle Ceníku požaduje, a Poskytovatel je povinen služby a ceny bez zbytečného odkladu změnit. O určení služby a ceny na základě své úvahy Poskytovatel Objednatele bezodkladně písemně informuje. V době od nabytí účinnosti Rámcové dohody do okamžiku podle první věty se budou účastnické smlouvy řídit ujednáními zaniklé dosavadní rámcové dohody.
- 4.5. Nová účastnická smlouva je uzavírána na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů, nestanoví-li nová účastnická smlouva výpovědní dobu kratší.
- 4.6. Účastníci výslovně sjednávají, že účastnické smlouvy se dnem nabytí účinnosti Rámcové dohody stávají smlouvami na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů, nestanoví-li účastnická smlouva výpovědní dobu kratší.
- 4.7. Je-li jakékoliv ujednání Rámcové dohody ve smyslu § 1751 občanského zákoníku v rozporu s ustanovením obchodních podmínek, na které účastnická smlouva nebo nová účastnická smlouva odkazuje, platí a jsou součástí účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy rozporná ujednání obsažená v Rámcové dohodě.

5. CENA, FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za poskytování Telekomunikačních služeb bude vždy stanovena na základě Ceníku. Ceník obsahuje jednotkové ceny, přičemž cena poskytnutých Telekomunikačních služeb bude stanovena na základě skutečně Poskytovatelem poskytnutých a Objednatelem čerpaných Telekomunikačních služeb.

- 5.2. Ceny uvedené v Ceníku jsou cenami nejvýše přípustnými a není možné je překročit za žádných podmínek.
- 5.3. Poskytovatel je za poskytnutí Telekomunikačních služeb oprávněn účtovat pouze částky odpovídající cenám uvedeným v Ceníku za stanovené plnění (jednotky) s výjimkou stanovenou v následujícím odstavci.
- 5.4. Bude-li Poskytovatel Objednateli poskytovat Telekomunikační nebo jiné služby, jejichž ceny nejsou sjednány v Ceníku, ani není ujednáno, že budou poskytovány bezplatně, je Poskytovatel za jejich poskytnutí oprávněn účtovat maximálně ceny obvyklé v místě a čase plnění, a to v souladu s právními předpisy.
- 5.5. Je-li Poskytovatel povinen podle zákona o DPH uhradit v souvislosti s poskytováním plnění podle Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy DPH, je Objednatel povinen Poskytovateli takovou DPH uhradit vedle ceny uvedené v Ceníku. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.6. Cena za poskytnuté Telekomunikační služby bude Objednatelem Poskytovateli hrazena v české měně měsíčně zpětně na základě faktur.
- 5.7. Cena za poskytnuté Telekomunikační služby může být vyfakturována až po jejich poskytnutí. V případě plnění, o jejichž poskytnutí bude pořizován záznam podepisovaný Poskytovatelem i Objednatelem, může být poskytnutí plnění vyfakturováno nejdříve ke dni podpisu záznamu o poskytnutí plnění, přičemž takový záznam musí být podepsán osobami oprávněnými v této věci zastupovat Poskytovatele a Objednatele.
- 5.8. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené § 435 občanského zákoníku.
- 5.9. Lhůta splatnosti faktur musí činit nejméně 30 dnů ode dne vystavení faktury. Poskytovatel je povinen doručit fakturu Objednateli do 7 dnů ode dne vystavení faktury.
- 5.10. Poskytovatel je povinen zajistit stejnou dobu splatnosti faktur vůči svým poddodavatelům jaká je stanovena v odstavci 5.9. Rámcové dohody. Poskytovatel je rovněž povinen provádět platby svým poddodavatelům řádně a včas. Ve stejném rozsahu je Poskytovatel povinen zavázat i své poddodavatele ve vztahu k dalším článkům poddodavatelského řetězce. Centrální zadavatel je oprávněn kontrolovat splnění těchto povinností namátkově, a to formou vyžádání si relevantních podkladů od Poskytovatele či dalších subjektů v jeho poddodavatelském řetězci a Poskytovatel je povinen takové doklady Centrálnímu zadavateli poskytnout nejpozději do 10 pracovních dnů od výzvy. Za porušení tohoto odstavce se považuje jeden každý případ porušení zde uvedených povinností.
- 5.11. Cena za poskytnuté Telekomunikační služby a případná DPH je uhrazena vždy dnem jejich odepsání z bankovního účtu Objednatele.

- 5.12. Vyplývá-li z informací zveřejněných správcem daně ve smyslu zákona o DPH, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem DPH, je Objednatel oprávněn příslušnou DPH uhradit přímo místně a věcně příslušnému správci daně Poskytovatele.
- 5.13. Bude-li faktura obsahovat číslo bankovního účtu určeného k úhradě ceny a případné DPH, které není správcem daně ve smyslu zákona o DPH zveřejněno jako číslo bankovního účtu, které je Poskytovatelem používáno pro ekonomickou činnost, je Objednatel oprávněn uhradit cenu za poskytnuté Telekomunikační služby a případnou DPH na bankovní účet zveřejněný správcem daně ve smyslu zákona o DPH jako bankovní účet, který je Poskytovatelem používán pro ekonomickou činnost.
- 5.14. Bude-li ve faktuře chybně vyúčtována cena za poskytnuté Telekomunikační služby, je Objednatel oprávněn reklamovat vyúčtování ceny za poskytnuté Telekomunikační služby způsobem podle § 64 zákona o elektronických komunikacích.
- 5.15. Nebude-li příslušná faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li tato chybně stanovena, je Objednatel oprávněn vrátit tuto fakturu Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen opravit fakturu podle pokynů Objednatele a opravenou fakturu neprodleně doručit Objednateli. Tento postup nelze užít pro reklamaci vyúčtování ceny za poskytnuté Telekomunikační služby podle předchozího odstavce.
- 5.16. Objednatel neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy.

6. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 6.1. Plnění poskytované Poskytovatelem na základě Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy bude poskytováno v sídle Objednatele, nevyplyvá-li z Rámcové dohody nebo uvedených smluv nebo z povahy věci jinak.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění podle Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy vždy ve lhůtách uvedených v Rámcové dohodě. Není-li v Rámcové dohodě lhůta pro poskytování plnění uvedena, bude Poskytovatel poskytovat plnění ve lhůtách podle příslušné účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy. Není-li lhůta pro poskytování plnění uvedena ani v účastnické smlouvě nebo nové účastnické smlouvě, zavazuje se Poskytovatel požadované nebo sjednané plnění poskytnout v době obvyklé, jinak bezodkladně nebo průběžně s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem, potřebám a požadavkům Objednatele.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že § 1912 občanského zákoníku a rovněž obchodní zvyklosti, jež jsou svým smyslem nebo účinky stejné nebo obdobné uvedenému ustanovení, se nepoužijí.

7. SANKCE

- 7.1. V případě prodlení Objednatele s úhradou peněžitého plnění nesmí být ze strany Poskytovatele uplatňována jakákoliv smluvní pokuta nebo jiná sankce s výjimkou zákonného úroku z prodlení.

- 7.2. V případě prodlení Poskytovatele s uzavřením nové účastnické smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč, a to za každou novou účastnickou smlouvu, s jejímž uzavřením bude v prodlení.
- 7.3. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím služby požadované Objednatelem podle odstavce 3.4. Rámcové dohody ve lhůtě stanovené Rámcovou dohodou, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč, a to za každou službu, s jejímž poskytnutím bude v prodlení.
- 7.4. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění dle Dohody o kvalitě zabezpečení (SLA) vymezeného v příloze Rámcové dohody (Příloha č. 2 Rámcové dohody), je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení.
- 7.5. V případě porušení povinnosti Poskytovatele, zajistit stejnou dobu splatnosti faktur vůči svým poddodavatelům podle odstavce 5.9. Rámcové dohody a/nebo povinnosti provádět platby svým poddodavatelům, kteří se podílejí na plnění povinností Poskytovatele dle této smlouvy, a to řádně a včas, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti Poskytovatele dle odstavce 5.10. Rámcové dohody, a to i opakovaně.
- 7.6. V případě porušení povinnosti Poskytovatele, poskytnout Objednateli součinnost s vydáním požadovaných dokladů ve lhůtě 10 pracovních dnů od výzvy Objednatele dle odstavce 5.10. Rámcové dohody, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti Poskytovatele dle odstavce 5.10. Rámcové dohody, a to i opakovaně.
- 7.7. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
- 7.8. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši, a to dle příslušných právních předpisů.
- 7.9. Splatnost smluvních pokut podle Rámcové dohody bude 15 dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení smluvní pokuty straně povinné.

8. DOBA TRVÁNÍ RÁMCOVÉ DOHODY

- 8.1. **Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.12.2024**, přičemž dobu trvání rámcové dohody lze prodloužit až o 1 rok (12 měsíců), tj. nejdéle do 31. 12. 2025. Při prodloužení doby trvání rámcové dohody je postupováno podle obecně závazných právních předpisů. Během doby trvání Rámcové dohody lze Rámcovou dohodu vypovědět pouze ze zákonných důvodů.
- 8.2. Uplynutím doby sjednané v předchozím odstavci nebo výpovědní doby zaniká závazek vzniklý z Rámcové dohody.

9. Odstoupení od Rámcové dohody, účastnických smluv nebo nových účastnických smluv

- 9.1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Rámcové dohody pouze ze zákonných důvodů.
- 9.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od účastnické smlouvy nebo od nové účastnické smlouvy
- a) v případě, že dojde k podstatnému porušení povinností uložených Poskytovateli Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou,
 - b) v případě, že dojde nejméně 3x k nepodstatnému porušení povinností uložených Poskytovateli Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou,
 - c) v případě, že Poskytovatel nebude ani přes písemnou výzvu Objednatele respektovat oprávněné pokyny Objednatele vztahující se k Telekomunikačním službám poskytovaným na základě Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy,
 - d) z důvodů uvedených přímo v účastnické smlouvě nebo v nové účastnické smlouvě.
- 9.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od všech účastnických smluv nebo všech nových účastnických smluv
- a) v případě, že nabude právní moci rozhodnutí soudu o úpadku Poskytovatele,
 - b) v případě, že Poskytovateli zanikne oprávnění k poskytování služeb podle zákona o elektronických komunikacích,
 - c) v případě, že poskytovatel poruší svou povinnost podle odstavce 11.1. Rámcové dohody.
- 9.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy pouze ze zákonných důvodů. V jiném případě není Poskytovatel oprávněn od účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy odstoupit, byť by takové oprávnění bylo mezi smluvními stranami sjednáno.
- 9.5. Účinnost odstoupení od účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy nastává doručením oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější.

10. Prohlášení smluvních stran

- 10.1. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Poskytovatel dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Poskytovatele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
- 10.2. Poskytovatel prohlašuje, že se v dostatečném rozsahu seznámil s veškerými požadavky Objednatelů podle Rámcové dohody, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytování sjednaného plnění v souladu s Rámcovou dohodou.
- 10.3. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.

- 10.4. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 10.5. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v úvodu Rámcové dohody odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření Rámcové dohody jsou osoby oprávněné k jednání za smluvní strany bez jakéhokoliv omezení vnitřními předpisy smluvních stran.
- 10.6. Jakékoliv změny údajů uvedených v úvodu Rámcové dohody, jež nastanou v době po uzavření Rámcové dohody, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
- 10.7. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran uvedené v Rámcové dohodě ukáže býti nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, které nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikly.

11. POJIŠTĚNÍ

- 11.1. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po dobu účinnosti Rámcové dohody sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti jiné osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 2 000 000,- Kč. V případě, že Rámcovou dohodu uzavřelo na straně Poskytovatele více osob (členů sdružení, členů společnosti apod.), musí pojistná smlouva prokazatelně pokrývat případnou škodu způsobenou kteroukoli z těchto osob.
- 11.2. Poskytovatel a Objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

12. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 12.1. Tvoří-li Poskytovatele více osob, platí následující:
- a) všechny osoby tvořící Poskytovatele jsou z Rámcové dohody zavázány společně a nerozdílně,
 - b) jednání kterékoli z osob tvořících Poskytovatele je přičítáno Poskytovateli bez ohledu na vnitřní vztahy mezi jednotlivými osobami tvořícími Poskytovatele,
 - c) za Poskytovatele může jednat kterákoli z osob tvořících Poskytovatele.
- 12.2. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o skutečnostech majících i potenciálně vliv na plnění jeho povinností vyplývajících z Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Současně je Poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící Objednateli, a to zejména obstarat neprodleně náhradní plnění, přičemž je povinen nést případný rozdíl ceny.
- 12.3. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

- 12.4. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Rámcové dohody, příp. účastnických smluv nebo nových účastnických smluv, v souladu s povinnostmi centrálního zadavatele a Objednatelů za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména souhlasí se zveřejněním Rámcové dohody, včetně všech jejích změn a dodatků, příp. účastnických smluv nebo nových účastnických smluv, včetně všech jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny na základě Rámcové dohody a účastnických smluv nebo nových účastnických smluv a dalších údajů na profilu zadavatele centrálního zadavatele, příp. Objednatelů, podle § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek a v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že Rámcová dohoda ani žádná její část nejsou obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu § 504 občanského zákoníku.
- 12.5. Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 12.6. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající z Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou.
- 12.7. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající z Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
- 12.8. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající z Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou na jakoukoliv splatnou i nesplatnou pohledávku Poskytovatele za Objednatelem.
- 12.9. Poruší-li Poskytovatel v souvislosti Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou jakoukoli svoji povinnost, nahradí Objednateli dle právních předpisů škodu a nemajetkovou újmu z toho vzniklou. Povinnosti k náhradě se Poskytovatel zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Poskytovatele nebo vzniklá až v době, kdy byl Poskytovatel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Poskytovatel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezproští.

13.CENTRÁLNÍ ZADAVATEL

- 13.1. Práva Objednatele spojená s kontrolou plnění poskytovaného Poskytovatelem na základě Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy, jakož i jiná oprávnění náležející podle Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy Objednateli, je oprávněn vykonávat kromě příslušného Objednatele i centrální zadavatel,

a to z titulu pověření k této činnosti Objednatelem. Jednání centrálního zadavatele vůči Poskytovateli i ve vztahu k plnění Rámcové dohody, jakož i ve vztahu k plnění účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy, jsou považována za jednání Objednatele.

- 13.2. Centrální zadavatel je oprávněn kontrolovat plnění poskytované Poskytovatelem Objednateli podle Rámcové dohody a účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy zejména v následujícím rozsahu:
- kontrola implementace smluvních podmínek podle Rámcové dohody u Objednatelů;
 - kontrola (s)plnění smluvních podmínek sjednaných Rámcovou dohodou a účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou;
 - kontrola plnění Poskytovatele z hlediska sjednaného předmětu a účelu Rámcové dohody a účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy;
 - kontrola vyúčtování plnění poskytnutého Poskytovatelem na základě Rámcové dohody a účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy;
 - kontrola kvality a vlastností poskytovaných Telekomunikačních služeb z hlediska jejich souladu s Rámcovou dohodou a účastnickou smlouvou nebo novou účastnickou smlouvou a právními předpisy;
 - kontrola odstraňování případných vad Telekomunikačních služeb;
 - kontrola plnění povinností Poskytovatele vůči poddodavatelům Poskytovatele stanovených v odstavci 5.10. Rámcové dohody.
- 13.3. Objednatelé a Poskytovatel se zavazují poskytnout centrálnímu zadavateli veškerou nezbytnou součinnost pro provedení kontroly v rozsahu sjednaném v tomto článku Rámcové dohody.
- 13.4. Poskytovatel se, ve smyslu § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek, zavazuje předat centrálnímu zadavateli pravdivé údaje o výši skutečně uhrazené ceny centrálním zadavatelem a Objednateli na základě Rámcové dohody a účastnických smluv nebo nových účastnických smluv, a to nejpozději 30 dnů před uplynutím lhůty, v níž je centrální zadavatel, resp. Objednatelé, povinen uveřejnit na profilu zadavatele údaje o výši skutečně uhrazené ceny podle § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek.

14. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 14.1. Zánikem závazku z Rámcové dohody zaniká povinnost Poskytovatele poskytovat Telekomunikační služby podle Rámcové dohody. Závazek z účastnické smlouvy ani nové účastnické smlouvy však zánikem závazku z Rámcové dohody nezaniká a Poskytovatel je za účelem zachování kontinuity funkčnosti služeb elektronických komunikací povinen poskytovat Objednateli nadále nejméně veřejně dostupné telefonní služby a služby faxové komunikace a přenosu dat v hovorovém pásmu, neurčí-li Objednatel jinak. Objednatel a Poskytovatel jsou povinni dohodnout cenové podmínky služeb elektronických komunikací poskytovaných Poskytovatelem po zániku závazku z Rámcové dohody. Nedohodnou-li Objednatel a Poskytovatel cenové podmínky služeb elektronických komunikací poskytovaných po zániku závazku z Rámcové dohody nejpozději do 30 dnů ode dne zániku závazku z Rámcové dohody, Poskytovatel bude poskytovat služby elektronických komunikací ode dne zániku závazku z Rámcové dohody za ceny jím určené, které však nesmí být vyšší než ceny v místě a čase obvyklé. Ujednání tohoto odstavce zavazuje Objednatele a Poskytovatele i po zániku závazku z Rámcové dohody.

- 14.2. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Rámcové dohody, účastnických smluv nebo nových účastnických smluv se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem, zákonem o elektronických komunikacích a zákonem o zadávání veřejných zakázek. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi, pokud Rámcová dohoda nestanoví jinak.
- 14.3. Všechny spory vznikající z Rámcové dohody, účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy a v souvislosti s nimi, k jejichž řešení mají pravomoc soudy, budou podle vůle smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 14.4. Rámcovou dohodu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými všemi Účastníky. Jakékoli změny Rámcové dohody učiněné jinou, než písemnou formou jsou vyloučeny. Zánikem některého Objednatele závazek z Rámcové dohody vůči ostatním Objednatelům nezaniká. Ke změně Rámcové dohody není třeba jednání zaniklého Objednatele.
- 14.5. Rámcová dohoda je uzavřena v elektronické podobě.
- 14.6. Rámcová dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření, nestanoví-li právní předpisy nebo Rámcová dohoda den pozdější. Dojde-li k uzavření Rámcové dohody před 01.01.2022, nabývá Rámcová dohoda účinnosti dne 01.01.2022, nestanoví-li právní předpisy den pozdější.
- 14.7. Rámcová dohoda je uzavřena na základě usnesení č. 1894/21/R32 z 32. schůze Rady Jihomoravského kraje konané dne 11.08.2021.

Přílohy

- Příloha č. 1** Seznam Objednatelů zastoupených centrálním zadavatelem
Příloha č. 2 Telekomunikační služby
Příloha č. 3 Ceník

Přílohy tvoří nedílnou součást Rámcové dohody a musí s ní být pevně spojeny.

CEJIZA, s.r.o.

Mgr. Libuše Podolová, jednatelka

Objednatelé zastoupení

centrálním zadavatelem

v. z. CEJIZA, s.r.o.

Mgr. Libuše Podolová, jednatelka

Poskytovatel

Josef Kukačka, Account Manager

Příloha č. 1 Rámcové dohody

Seznam Objednatelů zastoupených centrálním zadavatelem

JM	IČO	DIČ	Název	Sídlo
JM_001	00638013	CZ00638013	Střední škola polytechnická Brno, Jílová, příspěvková organizace	Jílová 164/36g, 639 00 Brno
JM_002	00558982	není plátce DPH	Gymnázium Brno, Vídeňská, příspěvková organizace	Vídeňská 55/47, 639 00 Brno
JM_003	44993536	není plátce DPH	Základní umělecká škola F. Jílka Brno, příspěvková organizace	Vídeňská 264/52, 639 00 Brno
JM_007	00637998	není plátce DPH	Střední zdravotnická škola Brno, Jaselská, příspěvková organizace	Jaselská 190/7, 602 00 Brno
JM_012	49459902	není plátce DPH	Základní umělecká škola Rosice, příspěvková organizace	Na Schodech 239, 665 01 Rosice
JM_015	45671761	není plátce DPH	Domov pro seniory Hostim, příspěvková organizace	Hostim 1, 671 54 Hostim
JM_016	45671711	není plátce DPH	Domov pro seniory Jevišovice, příspěvková organizace	Jevišovice 104, 671 53 Jevišovice
JM_017	45671702	není plátce DPH	Domov pro seniory Plaveč, příspěvková organizace	Domov 1, 671 32 Plaveč
JM_018	00092584	CZ00092584	Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace	MUDr. Jana Janského 2675/11, 669 02 Znojmo
JM_020	00092738	není plátce DPH	Jihomoravské muzeum ve Znojmě, příspěvková organizace	Přemyslovců 129/8, 669 02 Znojmo
JM_023	70285314	není plátce DPH	Středisko volného času Znojmo, příspěvková organizace	Sokolská 1277/8, 669 02 Znojmo
JM_024	70841683	není plátce DPH	Pedagogicko-psychologická poradna Znojmo, příspěvková organizace	Jana Palacha 955/6, 669 02 Znojmo
JM_025	00638081	není plátce DPH	Střední zdravotnická škola a vyšší odborná škola zdravotnická Znojmo, příspěvková organizace	Jana Palacha 956/8, 669 33 Znojmo
JM_029	00566381	CZ0566381	Obchodní akademie a vyšší odborná škola Brno, Kotlářská, příspěvková organizace	Kotlářská 263/9, 611 53 Brno
JM_030	00559415	CZ00559415	Střední průmyslová škola a Vyšší odborná škola Brno, Sokolská, příspěvková organizace	Sokolská 366/1, 602 00 Brno
JM_032	70932581	CZ70932581	Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje	Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno
JM_034	00559032	není plátce DPH	Gymnázium Brno, třída Kapitána Jaroše, příspěvková organizace	třída Kpt. Jaroše 1829/14, 658 70 Brno
JM_035	62157213	CZ62157213	Konzervatoř Brno, příspěvková organizace	třída Kpt. Jaroše 1890/45, 662 54 Brno
JM_037	49438816	CZ49438816	Gymnázium, Střední pedagogická škola, Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Znojmo, příspěvková organizace	Pontassievská 350/3, 669 02 Znojmo

JM	IČO	DIČ	Název	Sídlo
JM_038	00838993	není plátce DPH	Kruh Znojmo - centrum zdravotních služeb pro děti, příspěvková organizace	Mládeže 1020/10, 669 02 Znojmo
JM_039	70285756	není plátce DPH	Základní umělecká škola Znojmo, příspěvková organizace	Rooseveltova 999/21, 669 02 Znojmo
JM_042	49439723	není plátce DPH	Dětský domov Znojmo, příspěvková organizace	Hakenova 716/18, 669 02 Znojmo
JM_044	70285306	není plátce DPH	Středisko volného času Miroslav, příspěvková organizace	Kostelní 197/16, 671 72 Miroslav
JM_045	70841829	není plátce DPH	Základní umělecká škola Miroslav, příspěvková organizace	Komenského 177/1, 671 72 Miroslav
JM_047	00559008	není plátce DPH	Gymnázium Matyáše Lercha, Brno, Žižkova 55, příspěvková organizace	Žižkova 980/55, 616 00 Brno
JM_049	00567582	není plátce DPH	Sportovní gymnázium Ludvíka Daňka, Brno, Botanická 70, příspěvková organizace	Botanická 63/70, 602 00 Brno
JM_058	00346292	CZ00346292	Zdravotnická záchraná služba Jihomoravského kraje, příspěvková organizace	Kamenice 798/1d, 625 00 Brno
JM_060	00638005	není plátce DPH	Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická Brno, Merhautova, příspěvková organizace	Merhautova 590/15, 613 00 Brno
JM_062	62156756	není plátce DPH	Základní umělecká škola Brno, Vranovská, příspěvková organizace	Vranovská 842/41, 614 00 Brno
JM_064	00558974	není plátce DPH	Gymnázium Brno, Elgartova, příspěvková organizace	Elgartova 689/3, 614 00 Brno
JM_067	00567370	CZ00567370	Masarykův domov mládeže a Školní jídelna Brno, příspěvková organizace	Cihlářská 604/21, 602 00 Brno
JM_068	00173843	CZ00173843	Střední škola stavebních řemesel Brno-Bosonohy, příspěvková organizace	Pražská 636/38b, 642 00 Brno
JM_069	44993447	CZ44993447	Lipka - školské zařízení pro environmentální vzdělávání Brno, příspěvková organizace	Lipová 233/20, 602 00 Brno
JM_072	00390348	není plátce DPH	Středisko volného času Boskovice, příspěvková organizace	17. listopadu 153/1, 680 01 Boskovice
JM_073	00839680	není plátce DPH	Základní umělecká škola Boskovice, příspěvková organizace	náměstí 9. května 951/7, 680 01 Boskovice
JM_074	00056324	CZ00056324	Střední škola André Citroëna Boskovice, příspěvková organizace	náměstí 9. května 2153/2a, 680 11 Boskovice
JM_075	70285772	není plátce DPH	Dětský domov Tišnov, příspěvková organizace	Purkyňova 1685, 666 01 Tišnov
JM_076	44947909	není plátce DPH	Nemocnice Tišnov, příspěvková organizace	Purkyňova 279, 666 13 Tišnov
JM_077	49459881	není plátce DPH	Gymnázium Tišnov, příspěvková organizace	Na Hrádku 20, 666 01 Tišnov
JM_078	44947721	není plátce DPH	Základní umělecká škola Tišnov, příspěvková organizace	Dvořáčkova 316, 666 01 Tišnov

JM	IČO	DIČ	Název	Sídlo
JM_079	70842680	není plátce DPH	Dětský domov Vranov, příspěvková organizace	Vranov č. p. 160, 664 32 Vranov
JM_080	65761774	není plátce DPH	Domov pro seniory Předklášteří, příspěvková organizace	Šikulova 1438, 666 02 Předklášteří
JM_082	62073257	není plátce DPH	Střední odborná škola Fortika, příspěvková organizace	Tišnovská 15, 679 23 Lomnice
JM_083	00092401	není plátce DPH	Muzeum Vyškovska, příspěvková organizace	náměstí Čsl. armády 475/2, Vyškov-Město, 682 01 Vyškov
JM_084	70285829	není plátce DPH	Základní umělecká škola Vyškov, příspěvková organizace	Nádražní 124/4, 682 01 Vyškov
JM_085	00559270	není plátce DPH	Gymnázium a Střední odborná škola zdravotnická a ekonomická Vyškov, příspěvková organizace	Komenského 16/5, 682 01 Vyškov
JM_086	70843180	není plátce DPH	Oblastní pedagogicko-psychologická poradna Vyškov, příspěvková organizace	Jungmannova 76/2, 682 01 Vyškov
JM_087	13692933	není plátce DPH	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště Vyškov, příspěvková organizace	Sochorova 552/15, 682 01 Vyškov
JM_089	70843082	není plátce DPH	Mateřská škola, základní škola a střední škola Vyškov, příspěvková organizace	Sídlíště Osvobození 681/55, 682 01 Vyškov
JM_090	00839205	CZ00839205	Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace	Purkyňova 235/36, 682 01 Vyškov
JM_093	00558991	není plátce DPH	Gymnázium Brno, Křenová, příspěvková organizace	Křenová 304/36, 602 00 Brno
JM_094	44993463	není plátce DPH	Základní umělecká škola Brno, Charbulova, příspěvková organizace	Charbulova 108/84, 618 00 Brno
JM_095	60552255	CZ60552255	Střední škola Brno, Charbulova, příspěvková organizace	Charbulova 1072/106, 618 00 Brno
JM_099	70285837	není plátce DPH	Maják - středisko volného času Vyškov, příspěvková organizace	Brněnská 139/7, 682 01 Vyškov
JM_102	60555980	CZ60555980	Vzdělávací institut pro Moravu, zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků a středisko služeb školám, příspěvková organizace	Hybešova 253/15, 602 00 Brno
JM_104	00401293	není plátce DPH	Dětský domov Brno, Jílová, příspěvková organizace	Jílová 119/13, 639 00 Brno
JM_105	00567396	není plátce DPH	Domov mládeže a zařízení školního stravování Brno, příspěvková organizace	Klásterského 620/4, 617 00 Brno
JM_107	00567213	CZ00567213	Odborné učiliště a praktická škola Brno, příspěvková organizace	Lomená 530/44, 617 00 Brno
JM_108	62157299	není plátce DPH	Mateřská škola, základní škola a praktická škola Brno, Štolcova, příspěvková organizace	Štolcova 301/16, 618 00 Brno
JM_112	00380431	CZ00380431	Střední škola strojírenská a elektrotechnická Brno, příspěvková organizace	Trnkova 2482/113, 628 00 Brno
JM_121	62157655	není plátce DPH	Mateřská škola, základní škola a střední škola Gellnerka Brno, příspěvková organizace	Gellnerova 66/1, 637 00 Brno

JM	IČO	DIČ	Název	Sídlo
JM_123	48515027	není plátce DPH	Střední škola Gemini Brno, příspěvková organizace	Vaculíkova 259/14, 638 00 Brno
JM_124	60555998	není plátce DPH	Mateřská škola speciální, základní škola speciální a praktická škola Ibsenka Brno, příspěvková organizace	Ibsenova 114/1, 638 00 Brno
JM_125	49461249	není plátce DPH	Gymnázium a základní umělecká škola Šlapanice, příspěvková organizace	Riegrova 40/17, 664 51 Šlapanice
JM_127	49408381	CZ49408381	Integrovaná střední škola Slavkov u Brna, příspěvková organizace	Tyršova 479, 684 01 Slavkov u Brna
JM_132	62077465	není plátce DPH	Dětský domov Boskovice, příspěvková organizace	Štefanikova 2344/2b, 680 01 Boskovice
JM_134	00226564	není plátce DPH	Domov Hvězda, příspěvková organizace	Nové Hvězdlice 200, 683 41 Bohdalice
JM_135	70284849	není plátce DPH	Mateřská škola a základní škola Kyjov, Za Humny, příspěvková organizace	Za Humny 3304/46, 697 01 Kyjov
JM_136	00567043	není plátce DPH	Mateřská škola a základní škola Kyjov, Školní, příspěvková organizace	Školní 3208/51, 697 01 Kyjov
JM_137	00838217	není plátce DPH	Střední škola automobilní Kyjov, příspěvková organizace	Nádražní 471/48, 697 01 Kyjov
JM_140	00559148	není plátce DPH	Klvaňovo gymnázium a střední zdravotnická škola Kyjov, příspěvková organizace	třída Komenského 549/23, 697 01 Kyjov
JM_141	46937099	není plátce DPH	Centrum služeb pro seniory Kyjov, příspěvková organizace	Strážovská 1095/1, 697 01 Kyjov
JM_142	46937145	není plátce DPH	Domov Horizont, příspěvková organizace	Strážovská 1096/3, 697 01 Kyjov
JM_143	47377445	není plátce DPH	Krůček Kyjov - centrum zdravotních služeb pro děti, příspěvková organizace	Strážovská 965/2, 697 33 Kyjov
JM_144	00226912	CZ00226912	Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace	Strážovská 1247/22, 697 01 Kyjov
JM_145	00053163	CZ00053163	Střední odborné učiliště Kyjov, příspěvková organizace	Havlíčková 1223/17, 697 01 Kyjov
JM_150	70839964	není plátce DPH	Základní umělecká škola Veselí nad Moravou, příspěvková organizace	náměstí Míru 1676, 698 01 Veselí nad Moravou
JM_151	00566438	CZ00566438	Obchodní akademie a Střední odborné učiliště Veselí nad Moravou, příspěvková organizace	Kollárova 1669, 698 01 Veselí nad Moravou
JM_152	70840385	není plátce DPH	Základní škola a praktická škola Veselí nad Moravou, příspěvková organizace	Kollárova 1045, 698 01 Veselí nad Moravou
JM_154	00838420	není plátce DPH	Paprsek, příspěvková organizace	K Čihadlu 679, 679 63 Velké Opatovice
JM_155	00840246	není plátce DPH	Základní umělecká škola Velké Opatovice, příspěvková organizace	Pod Strážnicí 499, 679 63 Velké Opatovice
JM_157	00838446	není plátce DPH	Sociální služby Šebetov, příspěvková organizace	Šebetov 1, 679 35 Šebetov

JM	IČO	DIČ	Název	Sídlo
JM_160	00387134	CZ00387134	Nemocnice Letovice, příspěvková organizace	Pod Klášterem 55/17, 679 61 Letovice
JM_161	66596882	CZ66596882	Masarykova střední škola Letovice, příspěvková organizace	Tyršova 500/6, 679 61 Letovice
JM_162	00386766	není plátce DPH	Jihomoravské dětské léčebny, příspěvková organizace	Křetín č. p. 12, 679 62 Křetín
JM_163	62075993	není plátce DPH	Mateřská škola a základní škola při Dětské léčebně Křetín 12, příspěvková organizace	Křetín č. p. 12, 679 62 Křetín
JM_164	70838771	není plátce DPH	Mateřská škola a základní škola Břeclav, Herbenova, příspěvková organizace	Herbenova 2969/4, 690 03 Břeclav
JM_165	60680351	není plátce DPH	Gymnázium a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Břeclav, příspěvková organizace	Sady 28. října 674/1, 690 21 Břeclav
JM_166	60680342	CZ60680342	Střední průmyslová škola Edvarda Beneše a obchodní akademie Břeclav, příspěvková organizace	nábř. Komenského 1126/1, 690 25 Břeclav
JM_170	60680318	CZ60680318	Střední vinařská škola Valtice, příspěvková organizace	Sobotní 116, 691 42 Valtice
JM_171	45671826	není plátce DPH	Emin zámek, příspěvková organizace	Šanov 275, 671 67 Hrušovany nad Jeřiškou
JM_173	45671877	není plátce DPH	Domov Božice, příspěvková organizace	Božice 188, 671 64 Božice
JM_174	00839621	není plátce DPH	Základní umělecká škola F. B. Šefčíka Jedovnice, příspěvková organizace	Na Větráku 463, 679 06 Jedovnice
JM_175	62073087	CZ62073087	Střední průmyslová škola Jedovnice, příspěvková organizace	Na Větráku 463, 679 06 Jedovnice
JM_176	00497126	CZ00497126	Střední škola technická a gastronomická Blansko, příspěvková organizace	Bezručova 1601/33, 678 01 Blansko
JM_177	00380521	není plátce DPH	Základní umělecká škola Blansko, příspěvková organizace	Zámek 3/3, 678 01 Blansko
JM_178	70997241	není plátce DPH	SENIOR centrum Blansko, příspěvková organizace	Pod Sanatorkou 2363/3, 678 01 Blansko
JM_179	62073133	není plátce DPH	Gymnázium Blansko, příspěvková organizace	Seifertova 33/13, 678 01 Blansko
JM_180	62073249	není plátce DPH	Základní škola speciální Blansko, příspěvková organizace	Žižkova 1919/27, 678 01 Blansko
JM_181	43420656	není plátce DPH	Dům dětí a mládeže Blansko, příspěvková organizace	Údolní 1200/2, 678 01 Blansko
JM_183	62073176	není plátce DPH	Obchodní akademie a Střední zdravotnická škola Blansko, příspěvková organizace	Nad Čertovkou 2272/18, 678 01 Blansko
JM_184	00226556	není plátce DPH	Sociální služby Vyškov, příspěvková organizace	Polní 252/1, 682 01 Vyškov
JM_187	60680377	není plátce DPH	Gymnázium a střední odborná škola Mikulov, příspěvková organizace	Komenského 273/7, 692 16 Mikulov

JM	IČO	DIČ	Název	Sídlo
JM_189	65337913	není plátce DPH	Základní umělecká škola Mikulov, příspěvková organizace	Náměstí 23/28, 692 01 Mikulov
JM_192	70838763	není plátce DPH	Základní škola Mikulov, Školní, příspěvková organizace	Školní 184/1, 692 01 Mikulov
JM_193	48452751	není plátce DPH	Srdce v domě, příspěvková organizace	Klentnice 81, 692 01 Mikulov
JM_194	62076051	není plátce DPH	Základní škola při Dětské léčebně Ostrov u Macochy, příspěvková organizace	Ostrov u Macochy č. p. 363, 679 14 Ostrov u Macochy
JM_195	45671788	není plátce DPH	Zámek Břežany, příspěvková organizace	Břežany 1, 671 65 Břežany
JM_202	60680369	není plátce DPH	Gymnázium T. G. Masaryka Hustopeče, příspěvková organizace	Dukelské nám. 31/7, 693 31 Hustopeče
JM_203	16355474	CZ16355474	Střední odborná škola a střední odborné učiliště Hustopeče, příspěvková organizace	Masarykovo nám. 136/1, 693 01 Hustopeče
JM_209	62076060	není plátce DPH	Základní škola Blansko, Nad Čertovkou, příspěvková organizace	Nad Čertovkou 2304/17, 678 01 Blansko
JM_210	70851212	není plátce DPH	Základní umělecká škola Pohořelice, příspěvková organizace	Školní 462, 691 23 Pohořelice
JM_211	60680300	CZ60680300	Odborné učiliště Cvrčovice, příspěvková organizace	Cvrčovice 131, 691 23 Pohořelice
JM_212	70841675	není plátce DPH	Základní umělecká škola a Dům dětí a mládeže Moravský Krumlov, příspěvková organizace	Školní 139, 672 01 Moravský Krumlov
JM_217	44946805	není plátce DPH	Základní umělecká škola A. Muchy Ivančice, příspěvková organizace	Palackého náměstí 1607/27a, 664 91 Ivančice
JM_219	00225827	CZ00225827	Nemocnice Ivančice, příspěvková organizace	Široká 16, 664 91 Ivančice
JM_220	70840661	není plátce DPH	Mateřská škola a základní škola Ivančice, příspěvková organizace	Široká 484/42, 664 91 Ivančice
JM_221	66596769	není plátce DPH	Gymnázium Jana Blahoslava Ivančice, příspěvková organizace	Lány 859/2, 664 91 Ivančice
JM_224	49459171	není plátce DPH	Gymnázium Židlochovice, příspěvková organizace	Tyršova 400, 667 01 Židlochovice
JM_225	00055468	není plátce DPH	Střední zahradnická škola Rajhrad, příspěvková organizace	Masarykova 198, 664 61 Rajhrad
JM_226	70842663	není plátce DPH	Základní škola Želešice, Sadová, příspěvková organizace	Sadová 530, 664 43 Želešice
JM_227	49461702	není plátce DPH	Základní umělecká škola Ořechov, příspěvková organizace	Komenského 702/4, 664 44 Ořechov
JM_229	00212733	není plátce DPH	Domov pro seniory Zastávka, příspěvková organizace	Sportovní 432, 664 84 Zastávka
JM_230	49459899	není plátce DPH	Gymnázium T. G. Masaryka Zastávka, příspěvková organizace	U Školy 39, 664 84 Zastávka

JM	IČO	DIČ	Název	Sídlo
JM_231	44946783	není plátce DPH	Základní umělecká škola Kuřim, příspěvková organizace	Zahradní 1529/21, 664 34 Kuřim
JM_233	00053198	CZ00053198	Střední škola a základní škola Tišnov, příspěvková organizace	nám. Míru 22, 666 25 Tišnov
JM_236	46937081	není plátce DPH	Domov pro seniory Bažantnice, příspěvková organizace	třída Bří Čapků 3273/1, 695 01 Hodonín
JM_237	70284831	není plátce DPH	Základní škola a praktická škola Hodonín, náměstí B. Martinů, příspěvková organizace	nám. B. Martinů 2952/5, 695 01 Hodonín
JM_239	46937170	není plátce DPH	Zelený dům pohody, příspěvková organizace	P. Jilemnického 2923/1, 695 01 Hodonín
JM_240	49939378	není plátce DPH	Pedagogicko-psychologická poradna Hodonín, příspěvková organizace	P. Jilemnického 2854/2, 695 01 Hodonín
JM_241	00838225	CZ00838225	Integrovaná střední škola Hodonín, příspěvková organizace	Lipová alej 3756/21, 695 03 Hodonín
JM_243	69651914	není plátce DPH	Základní škola speciální, praktická škola a dětský domov Vřesovice, příspěvková organizace	Vřesovice č. p. 243, 696 48 Vřesovice
JM_244	00090352	není plátce DPH	Masarykovo muzeum v Hodoníně, příspěvková organizace	Zámecké nám. 27/9, 695 01 Hodonín
JM_245	00559130	není plátce DPH	Gymnázium, obchodní akademie a jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Hodonín, příspěvková organizace	Legionářů 813/1, 695 11 Hodonín
JM_249	00373290	CZ00373290	Galerie výtvarného umění v Hodoníně, příspěvková organizace	Úprkova 601/2, 695 01 Hodonín
JM_252	47377470	není plátce DPH	Domov na Jarošce, příspěvková organizace	Jarošova 1717/3, 695 01 Hodonín
JM_254	00226637	CZ00226637	Nemocnice TGM Hodonín, příspěvková organizace	Purkyňova 2731/11, 695 26 Hodonín
JM_258	70837601	není plátce DPH	Základní umělecká škola Strážnice, příspěvková organizace	Preláta Horného 509, 696 62 Strážnice
JM_260	00837385	CZ00837385	Střední škola Strážnice, příspěvková organizace	J. Skácela 890, 696 62 Strážnice
JM_264	70851221	není plátce DPH	Základní umělecká škola Klobouky u Brna, příspěvková organizace	Bří. Mrštíků 79/1, 691 72 Klobouky u Brna
JM_265	00226572	není plátce DPH	LILA Domov pro postižené děti Otnice, příspěvková organizace	Boženy Němcové 151, 683 54 Otnice
JM_268	00559261	není plátce DPH	Gymnázium a obchodní akademie Bučovice, příspěvková organizace	Součkova 500, 685 01 Bučovice
JM_270	70921245	není plátce DPH	Habrovanský zámek, příspěvková organizace	Habrovany 1, 683 01 Habrovany
JM_273	62077457	není plátce DPH	Dětský domov Hodonín u Kunštátu, příspěvková organizace	Hodonín u Kunštátu č. p. 48, 679 71 Lysice
JM_274	00380458	není plátce DPH	Domov pro seniory Černá Hora, příspěvková organizace	Zámecká 1, 679 21 Černá Hora

JM	IČO	DIČ	Název	Sídlo
JM_277	70888337	CZ70888337	Jihomoravský kraj	Žerotínovo náměstí 449/3, 601 82 Brno
JM_278	29319498	CZ29319498	Moravian Science Centre Brno, příspěvková organizace	Křížkovského 554/12, 603 00 Brno
JM_279	63481251	CZ63481251	CL JUNIOR AUTO BOSKOVICE s.r.o.	náměstí 9. května 2153/2a, 680 01 Boskovice
JM_281	04551320	není plátce DPH	Muzeum Blanenska, příspěvková organizace	Zámek 1/1, 678 01 Blansko
JM_283	04150015	není plátce DPH	Domov u Františka, příspěvková organizace	Rybářská 1079, 664 53 Újezd u Brna

Příloha č. 2 Rámcové dohody

Telekomunikační služby

I. Úvodní část

Obecné vymezení Telekomunikačních služeb

Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Telekomunikační služby, jimiž se rozumí

- zajištění přístupu k veřejné pevné komunikační síti, a to prostřednictvím přípojek,
- poskytování veřejně dostupné telefonní služby a poskytování faxové komunikace a přenosu dat v hovorovém pásmu,
- provedení přenesení stávajících telefonních čísel,
- umožnění užívání provolbových bloků,
- aktivace a zajištění provozu služby Zelené linky
- poskytování služeb vyúčtování, systému zákaznické péče,
- zajištění všech činností souvisejících se zajištěním v předchozích odrážkách uvedených služeb a plnění.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Telekomunikační služby Objednateli za dále vymezených podmínek.

Celkový počet stávajících telefonních přípojek provozovaných Objednateli je 305 ks. Objednatelé si vyhrazují právo toto množství v budoucnu navýšit nebo snížit dle svých komunikačních potřeb.

V případě vážných překážek (např. nepokrytí požadovaného území Poskytovatelem poskytovanou službou apod.) neukončí Objednatelé vybrané účastnické smlouvy se stávajícím poskytovatelem veřejně dostupné telefonní služby a faxové komunikace a přenosu dat v hovorovém pásmu a nebudou s Poskytovatelem uzavírat nové účastnické smlouvy.

Požadavky na Telekomunikační služby

V rámci Telekomunikačních služeb je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli dle jeho potřeb a požadavků zejména následující plnění a služby.

a) Přípojky k veřejné komunikační síti

Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pro Objednatele dle jeho potřeb a požadavků

- připojení v pevném místě k veřejné komunikační síti, jímž se rozumí zřízení a zprovoznění koncového bodu sítě v pevném místě dle potřeb a požadavků Objednatele;
- přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě, jímž se rozumí provozování koncového bodu sítě u Objednatele.

Připojení a přístup je Poskytovatel povinen realizovat po celou dobu účinnosti rámcové dohody vždy prostřednictvím některé z následujících přípojek:

- HTS přípojka,
- ISDN2 A,
- ISDN2 D,

- ISDN30.

Realizace přípojek ISDN2 a ISDN30 bude na bázi digitálních okruhů EuroISDN (TDM).

Není-li možné pro připojení a přístup využít již existující přípojky, je Poskytovatel povinen zřídit novou přípojku.

Způsob zřízení přípojky bude realizován Poskytovatelem dle jeho uvážení a technických možností. Pokud však bude možné zřídit přípojku více způsoby, je Poskytovatel povinen zřídit přípojku pro Objednatele nejméně nákladným způsobem.

Přípojná vedení (od Poskytovatele do koncového bodu služby) musí být řešena v každé lokalitě samostatně jednou z těchto možností:

- zemním kabelem (optickým nebo metalickým),
- závěsným nadzemním kabelem (optickým nebo metalickým),
- radiovou cestou (licencované pásmo).

Poskytovatel je oprávněn účtovat zřizovací jednorázové poplatky za zřízení telefonních přípojek pouze v případě zřízení telefonní přípojky vybudováním nové vlastní přípojky, jakýkoliv jiný způsob zřízení telefonní linky je pro Objednatele bezplatný.

b) Veřejně dostupná telefonní služba, faxová komunikace a přenos dat v hovorovém pásmu

Připojení k veřejné komunikační síti a přístup k veřejně dostupné telefonní službě realizovaný prostřednictvím přípojek musí umožnit Objednateli přístup k veřejně dostupným telefonním službám a ke službám faxové komunikace a přenosu dat v hovorovém pásmu tak, aby Objednatel mohl nepřetržitě (24 hodin denně, po všechny dny v roce) a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání místní do pevných sítí,
- volání dálkové do pevných sítí,
- volání do mobilních sítí,
- volání do neveřejných sítí,
- volání na negeografická telefonní čísla (např. bílou linku, modrou linku apod.),
- volání do pevných i mobilních sítí do zahraničí,
- volání na čísla tísňového volání,
- faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu.

Veškerá komunikace musí být Objednateli umožněna i do sítí jiných poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby a služby faxové komunikace a přenosu dat v hovorovém pásmu.

Veřejně dostupné telefonní služby a služby faxové komunikace a přenosu dat v hovorovém pásmu, které jsou účtovány dle délky trvání hovoru, je Poskytovatel povinen účtovat tak, že za každou jednotlivou vteřinu volání bude účtovat jednu šedesátinu ceny za minutu, tj. 1+1. Uvedená povinnost se nevztahuje na mezinárodní volání a volání na národní čísla se zvláštním tarifem (barevné linky...), kdy je Poskytovatel povinen účtovat za celou první minutu hovoru a dále pak každých započatých 30 vteřin, tj. 60+30.

c) Přenesení telefonních čísel

Poskytovatel se zavazuje provést přenesení stávajících telefonních čísel Objednatele k Poskytovateli v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a účinným opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu, jehož obsahem je zejm. stanovení podmínek pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel.

Přenos telefonních čísel Objednatele je Poskytovatel povinen provést bezplatně. Přenesení telefonních čísel se týká i zvláštních telefonních čísel v rámci služby Zelené linky.

d) Provolbové bloky

Poskytovatel se zavazuje Objednateli dle jeho potřeb a požadavků umožnit užívání provolbových bloků v rozsahu provolbových čísel 10 - 10000.

Cena za zřízení a užívání provolbových bloků je součástí pravidelné měsíční platby za jednu přípojku typu ISDN2 D nebo ISDN30.

e) Zelená linka

Poskytovatel se zavazuje Objednateli podle jeho potřeb zřídit službu Zelená linka s telefonními čísly začínající předčíslem 0800, u kterých je cena za volání ze všech sítí v České republice účtována pouze Objednateli. Poskytovatel je povinen za volání na čísla začínající předčíslem 0800 účtovat tak, že za každou jednotlivou vteřinu volání bude účtovat jednu šedesátinu ceny za minutu, tj. 1+1.

Cena za zřízení nové Zelené linky a pravidelná platba užívání služby je součástí pravidelné měsíční platby za každou službu.

f) Služby vyúčtování

Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytovat bezplatně měsíční elektronické výpisy Poskytovatelem poskytnutých Telekomunikačních služeb, a to v následující struktuře:

- podrobný výpis všech odchozích spojení a jejich délek dle jednotlivých druhů volání samostatně ke každému telefonnímu číslu nebo provolbě čísel, v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 následujících měsíců na serveru Poskytovatele,
- celkový přehled měsíčních nákladů a provolaných minut všech telefonních čísel nebo provolby čísel Objednatele jednak uceleně a jednak dle členění Objednatele na organizační jednotky, a to v členění na jednotlivá telefonní čísla a jednotlivé druhy volání (minimálně kategorie národní, do mobilních sítí, mezinárodní a ostatní) v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za příslušný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 následujících měsíců na serveru Poskytovatele.

Elektronické výpisy je Poskytovatel povinen zpracovat v jednom z těchto formátů: CSV, PDF, HTML.

Poskytovatel je povinen zřídit Objednateli bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti Rámcové dohody bezplatně zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě internet k serveru Poskytovatele, kde budou umístěny shora uvedené elektronické výpisy, pokud takový přístup ještě Objednatel zřízený nemá.

g) Systém zákaznické péče

Poskytovatel se zavazuje poskytovat bezplatně Objednateli služby systému zákaznické péče dle následujících ustanovení. Služby systému zákaznické péče je Poskytovatel povinen poskytovat vždy, bez ohledu na to, zda poskytování služeb systému zákaznické péče bylo, je či bude sjednáno v nové účastnické smlouvě, resp. v účastnické smlouvě.

Systém zákaznické péče je níže vymezen minimální úrovní, kterou je Poskytovatel povinen zajišťovat a dodržovat.

V rámci systému zákaznické péče je Poskytovatel povinen poskytovat následující služby:

- centrum pro významné zákazníky,
- obchodní zástupce.

Centrum pro významné zákazníky

Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pro Objednatele centrum pro významné zákazníky, se kterým Objednatel bude moci komunikovat telefonicky, a do kterého bude moci emailem zasílat požadavky Objednatele. Telefonáty a požadavky Objednatele musí centrum pro významné zákazníky přijímat a vyřizovat nejméně v době od 9:00 do 19:00 hodin, a to po všechny dny v roce. Příchozí telefonické hovory do centra pro významné zákazníky z jakéhokoli telefonního čísla Objednatele, pro které je sjednána nová účastnická smlouva, resp. účastnická smlouva, včetně všech ostatních služeb centra pro významné zákazníky budou bezplatné, a to bez ohledu na délku nebo četnost spojení nebo počet požadavků Objednatele.

Prostřednictvím centra pro významné zákazníky Poskytovatel zajistí Objednateli poskytování zejména následujících služeb:

- podávání základních informací o Telekomunikačních službách,
- příjem požadavků Objednatele týkajících se Telekomunikačních služeb,
- příjem reklamací,
- řešení technických dotazů na Telekomunikační služby.

Kontaktní údaje centra pro významné zákazníky:

- telefonický kontakt: +420 800 111 777
- emailový kontakt: korporace@o2.cz

V případě, že dojde k jakékoli změně v kontaktních údajích centra pro významné zákazníky, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně sdělit Objednatelům nové kontaktní údaje centra pro významné zákazníky, a to prostřednictvím listinného nebo emailového oznámení.

Obchodní zástupce

Poskytovatel přiděluje Objednatelům dále uvedeného obchodního zástupce, jehož prostřednictvím bude Poskytovatel zajišťovat osobní řešení požadavků Objednatelů. Obchodní zástupce musí přijímat a vyřizovat telefonáty a požadavky Objednatelů v pracovních dnech v době od 10:00 do 17:00 hodin, a to s přihlédnutím k aktuální vytíženosti obchodního zástupce. Poskytovatel je oprávněn přidělit Objednatelům i více než jednoho obchodního zástupce. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje

bezodkladně sdělit Objednatelům kontaktní údaje druhého a každého dalšího obchodního zástupce, a to prostřednictvím listinného nebo emailového oznámení.

Prostřednictvím obchodního zástupce Poskytovatel zajistí Objednatelům poskytování zejména následujících služeb:

- asistence při uzavírání nových účastnických smluv,
- řešení individuálních, příp. nadstandardních požadavků Objednatelů,
- doporučení pro optimalizaci využívání Telekomunikačních služeb,
- řešení individuálních problémů.

Kontaktní údaje obchodního zástupce:

- titul, jméno, příjmení: Josef Kukačka
- telefonický kontakt: + 420 602 851 222
- emailový kontakt: josef.kukacka@o2.cz

Kontaktní údaje obchodního zástupce:

- titul, jméno, příjmení: Marek Huňáček
- telefonický kontakt: +420 271 464 102
- emailový kontakt: marek.hunacek@o2.cz

V případě, že dojde ke změně osoby obchodního zástupce nebo k jakékoli jiné změně v kontaktních údajích obchodního zástupce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně sdělit Objednatelům nové kontaktní údaje obchodního zástupce, a to prostřednictvím listinného nebo emailového oznámení.

II. Ujednání o kvalitě služeb (SLA – service level agreement)

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Telekomunikační služby v kvalitě a době sjednané v následujících ustanoveních.

Maximální doba reakce, odezvy Poskytovatele a informování Objednatele od nahlášení poruchy

- do 3 hodin.

Maximální doba odstranění poruchy

- do 12 hodin od nahlášení poruchy Objednatelem.

Návštěva obchodního zástupce u Objednatele

- do 5 pracovních dnů od data vyžádání schůzky.

Prokazování kvality sjednaných Telekomunikačních služeb

Objednatel má právo vyžádat si od Poskytovatele doklady či dokumenty, ze kterých vyplývá úroveň naplňování požadavků na kvalitu poskytovaných služeb dle tohoto článku Přílohy č. 2 Rámcové dohody

Poskytovatel je povinen poskytnout Objednatelům vyžádané doklady či dokumenty, ze kterých vyplývá úroveň naplňování v žádosti uvedených požadavků na kvalitu poskytovaných služeb dle tohoto článku Přílohy č. 2 Rámcové dohody, přičemž doklady či dokumenty poskytne ve vhodné formě do 3 pracovních dnů ode dne doručení žádosti

Sankce

Sankce za porušení povinnosti ze strany Poskytovatele poskytovat plnění řádně a včas a odstraňovat vady plnění je uvedena v odstavci 7.4. Rámcové dohody.

Definice souvisejících pojmů:

Vadou plnění (dále též „**porucha**“) se rozumí stav, kdy dojde k závadě v poskytování služeb na přípojce, tzn. kdy jeden nebo více parametrů služby u přípojky jsou horší než technické parametry uvedené v technické specifikaci služby nebo stav, kdy je provoz služby znemožněn z důvodů na straně Poskytovatele.

Začátek poruchy - Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy přípojky, považuje čas jejího ohlášení Objednatelům dohodnutým způsobem na kontaktní místo Poskytovatele.

Doba odezvy - je doba mezi začátkem poruchy a informováním Objednatelů o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.

Servisní zásah - je výkon prací vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy přípojky odstraněním poruchy na přenosovém zařízení či mediu. Za servisní zásah jsou považovány i SW činnosti (reset, rekonfigurace) vedoucí k odstranění poruchového stavu.

Přerušení poruchy - pokud je při servisním zásahu nutný přístup zaměstnanců Poskytovatele, případně zaměstnanců jeho smluvních partnerů, k telekomunikačnímu zařízení Poskytovatele včetně koncového bodu sítě umístěnému v prostorách Objednatelů, je Objednatel povinen tento přístup umožnit. Pokud Objednatel přístup neumožní, je pozastaveno načítání času poruchy. Poskytovatel o pozastavení načítání času a jeho důvodu uvědomí Objednatelů faxem nebo e-mailem nebo telefonicky a zároveň s Objednatelům dohodne čas, kdy bude přístup umožněn. Od okamžiku umožnění přístupu k telekomunikačnímu zařízení Poskytovatele včetně koncového bodu sítě je pak načítání času poruchy obnoveno.

Ukončení poruchy - čas ukončení poruchy je doba, když všechny parametry definované předávacím protokolem pro danou přípojku, na které byla identifikována porucha, jsou lepší nebo shodné s technickými parametry, uvedenými v technické specifikaci služby a je Objednatelům předána informace o ukončení poruchy pro odsouhlasení. Pokud se Objednatel k oznámení ukončení poruchy Poskytovatele do 30 min. nevyjádří, je běh doby trvání poruchy přerušen. Nesouhlasí-li Objednatel a trvá na tom, že porucha nebyla odstraněna, běží dále čas poruchy.

Plánovaná výluka provozu - výluka z důvodu závažných technických nebo provozních důvodů v síti Poskytovatele nebo jeho smluvního poddodavatele, nebo výluka z důvodu plánovaných prací nebo údržby je takové přerušení nebo omezení provozu přípojky, které je nejméně 5 dní předem oznámeno Objednatelům a on s omezením nebo přerušením provozu souhlasí. Přerušení z těchto důvodů se pro účely SLA nepovažuje za poruchu a do výpočtu délky poruchy se nezapočítává. Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení nebo omezení provozu přípojky na Objednatelů. Pokud Poskytovatel nedodrží plánovaný termín ukončení prací nebo údržby, je povinen převzít přerušenou službu do stavu poruchy.

Příloha č. 3 Rámcové dohody

Ceník

Tabulka č. 1 - ZŘIZOVACÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Zřízení HTS přípojky	Kč/přípojka	0,50 Kč
Zřízení přípojky ISDN2 A	Kč/přípojka	0,50 Kč
Zřízení přípojky ISDN2 - provolba	Kč/přípojka	1,00 Kč
Zřízení přípojky ISDN30	Kč/přípojka	1,00 Kč

Tabulka č. 2 – MĚSÍČNÍ PAUŠÁLNÍ POPLATKY	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Používání HTS přípojky	Kč/měsíc	375,00 Kč
Používání ISDN2 A	Kč/měsíc	455,00 Kč
Používání ISDN2 - provolba	Kč/měsíc	460,00 Kč
Používání ISDN30	Kč/měsíc	3 100,00 Kč

Tabulka č. 3 - HOVORNÉ z HTS, ISDN2 A+D	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Národní	Kč/min	0,45 Kč
Mobilní síť	Kč/min	0,50 Kč

Tabulka č. 4 - HOVORNÉ z ISDN30	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Národní	Kč/min	0,45 Kč
Mobilní síť	Kč/min	0,50 Kč

Tabulka č. 5 - MEZINÁRODNÍ HOVORY	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Evropa - země EU	Kč/min	1,40 Kč
Evropa - země mimo EU	Kč/min	4,90 Kč
Ostatní (svět)	Kč/min	5,90 Kč

Tabulka č. 6 – ZELENÉ LINKY	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Zřízení Zelené linky	Kč/přípojka	1,00 Kč
Měsíční paušál	Kč/měsíc	290,00 Kč
Příchozí volání z pevných sítí v ČR	Kč/min	2,00 Kč
Příchozí volání z mobilních sítí v ČR	Kč/min	4,00 Kč