Číslo smlouvy zhotovitele:

Číslo smlouvy objednatele:

**SERVISNÍ SMLOUVA**

**na realizaci veřejné zakázky s názvem:**

**„Dodávka digitálního stacionárního skiagrafického přístroje“**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 2586 a následujících ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

**Smluvní strany**

objednatel:  **Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace**

se sídlem: MUDr. Jana Janského 11, 669 02 Znojmo

IČO: 00092584

DIČ: CZ00092584

zástupce: MUDr. Martin Pavlík, Ph.D., EDIC, DESA, ředitel

- ve věcech smluvních: MUDr. Martin Pavlík, Ph.D., EDIC, DESA, ředitel

- ve věcech technických: Bc. Radim Dembiňák, Obchodnínáměstek

(dále jen „**objednatel**“)

a

zhotovitel: **……………………………**

se sídlem: ……………………………

IČO: ……………………………

DIČ: ……………………………

zapsán v obchodním rejstříku vedeného u Krajského soudu …, oddíl …, vložka …

oprávněný zástupce

- ve věcech smluvních: ………………………………….

- ve věcech technických: ………………………………….

bankovní spojení: ………………………………….

číslo účtu: ………………………………….

(dále jen „**zhotovitel**“ nebo „**poskytovatel**“)

Dále také obecně jako „**smluvní strany**“

Požadavky na poskytování pozáručního servisu

## 1. Předmět a účel smlouvy

1. Objednatel je zadavatel zadávacího řízení na veřejnou zakázku „Dodávka digitálního stacionárního skiagrafického přístroje“ (dále jen „zadávací řízení“ či „veřejná zakázka“).
2. Zhotovitelem je dodavatel, který podal nabídku v rámci zadávacího řízení a se kterým byla na základě tohoto zadávacího řízení uzavřena smlouva.
3. Podzhotovitelem je subdodavatel (poddodavatel) po uzavření této smlouvy.
4. Předmětem smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při plnění závazku poskytovatele poskytnout na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele poskytování pozáručních servisních služeb k přístrojovému vybavení objednatele sloužícího k poskytování zdravotních služeb, jehož bližší specifikace tvoří *přílohu č. 2* smlouvy (dále jen „**přístrojové vybavení**“ nebo „**zařízení**“), pořízeného na základě kupní smlouvy uzavřené ve veřejné zakázce (dále jen „**kupní smlouva**“), to vše v souladu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce a nabídkou poskytovatele podanou do zadávacího řízení veřejné zakázky. Smluvní strany prohlašují, že všechny podmínky kupní smlouvy jsou jim v době uzavření smlouvy známy. Objednatel se zavazuje výsledek řádně a včas poskytnutých servisních služeb převzít a zaplatit za něj poskytovateli cenu dle čl. 6 této smlouvy.

## Účelem smlouvy je zajištění správné funkčnosti, bezpečnosti a neustálé provozuschopnosti přístrojového vybavení a splnění požadavků právních předpisů na provoz přístrojového vybavení způsobem splňujícím medicínské a technické požadavky stanovené výrobcem přístrojového vybavení a právními předpisy, spočívající zejména v následujících úkonech:

## provádění pravidelných bezpečnostně technických kontrol a revizí (včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení) dle zákona č. 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZP“) v intervalech a dle pokynů výrobce, provádění elektrických revizí, validací či kalibrací dle platné legislativy, dále seřizování, provádění kontrol a dalších činností dle pokynů výrobce a právních předpisů, které se k zajištění bezpečnosti a funkčnosti přístrojového vybavení vztahují (dále jen „BTK“),

* **provedení technických změn**, které budou nezbytné nebo které jsou z bezpečnostních důvodů nutné,

## bezplatné pověření a proškolení obsluhujícího personálu objednatele k provádění instruktáže/školení nově příchozích zaměstnanců objednatele, pokud to výrobce přístrojového vybavení umožní, nebo poskytování bezplatné instruktáže obsluhujícího personálu dle ZZP při nástupu nových zaměstnanců objednatele autorizovanou osobou (max. 4x ročně), a to po celou dobu trvání smlouvy,

## garance dodávek veškerých nových, nepoužitých náhradních dílů, autorizovaných výrobcem přístrojového vybavení, při opravách přístrojového vybavení po dobu, kdy je poskytován pozáruční servis dle smlouvy.

* **provedení opatření k předcházení škod**, skládající se z:
* čištění technických zařízení, mazání, seřizování,
* výměny opotřebených náhradních dílů,
* **opravy poruch a závad Zařízení**, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti,
* dodávka a montáž potřebných náhradních dílů a dalších součástí nezbytných k opravě a údržbě Zařízení, **včetně strategických prvků** (např. RTG lampa) a detekčních prvků (detektory),
* provádění **aktualizací** (Update) Zařízení výrobcem vydaných pro tento konkrétní přístroj,
* **kontrola elektrické bezpečnosti** Zařízení dle ČSN EN 62 353,
* provádění **elektrické revize** v intervalech dle platných předpisů,
* **provádění zkoušek dlouhodobé stability** dle zákona č. 263/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a dále vždy po výměně nebo zásadním servisním zásahu do vakuových komponentů a jejich příslušenství,

## garance servisní odezvy ve smyslu čl. 5 smlouvy,

## aktualizace a údržba systémového SW u přístrojového vybavení po dobu, kdy je poskytován pozáruční servis dle smlouvy.

## Součástí předmětu smlouvy je i provádění oprav jakýchkoli vad, které se projeví či nastanou v době poskytování pozáručního servisu dle smlouvy, nestanoví-li tato smlouva jinak. Vadou přístrojového vybavení se rozumí zejména jakékoli omezení funkčnosti, bezpečnosti, využitelnosti či uživatelského komfortu přístrojového vybavení bez ohledu na důvod tohoto omezení

## (dále jen „pozáruční servis“ nebo „servis“).

1. Poskytovatel odpovídá za to, že přístrojové vybavení bude po celou dobu trvání závazku ze Servisní smlouvy způsobilé k řádnému užívání.
2. Poskytovatel je povinen plnit povinnosti ze Servisní smlouvy na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas.

# 2. Rozsah servisu a místo plnění

1. Poskytovatel je povinen poskytovat servis přístrojového vybavení v rozsahu specifikovaném touto smlouvou. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že poskytovaný servis zahrnuje přístrojové vybavení pořízené na základě kupní smlouvy bez ohledu na to, zda je poskytovatel výrobcem přístrojového vybavení. Poskytovatel je povinen provádět i veškeré další činnosti a garantovat dodávky veškerých náhradních dílů, jichž je za účelem dosažení účelu smlouvy zapotřebí.
2. Místem poskytování servisu jsou prostory v sídle objednatele. V případě, že není možné poskytnout servis v těchto prostorách či to charakter vady přístrojového vybavení vyžaduje, je místem plnění pro účely poskytování servisu provozovna poskytovatele. Poskytovatel si v tomto případě přístrojové vybavení dopraví do své provozovny a zpět k objednateli na vlastní náklady. Je-li to vhodné a účelné, je možné servisní zásahy realizovat rovněž prostřednictvím vzdálené správy systému přes počítačovou síť LAN.
3. Poskytovatel prohlašuje, že servis budou provádět pouze příslušně vyškolení pracovníci dle ZZP. Příslušná potvrzení, osvědčení, zápisy a jiné podobné listiny k prokázání splnění podmínek před kontrolními orgány, zejm. Státním ústavem pro kontrolu léčiv (dále jen „**SÚKL**“), předá poskytovatel bezodkladně objednateli. Zároveň poskytovatel prohlašuje, že se tito pracovníci podrobí školení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to před prvním zahájením poskytování servisu.
4. Poskytovatel se zavazuje, že v souladu s ustanovením §101 odst. 1 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, bude před zahájením prací písemně informovat Objednatele o rizicích a přijatých opatřeních před jejich působením, která se budou týkat výkonu jeho práce a pracoviště a spolupracovat při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci pro všechny zaměstnance na pracovišti. Poskytovatel se zavazuje informovat všechny své zaměstnance, včetně svých dodavatelů o rizicích a přijatých opatřeních, které obdrží od Objednatele a dodržovat je. Koordinátorem provádění opatření k ochraně bezpečnosti a zdraví zaměstnanců a postupů k jejich zajištění je určená osoba [DOPLNÍ poskytovatel].

# 3. Poskytování servisu

# Poskytovatel je povinen provádět pravidelné a jiné předepsané servisní úkony, jež jsou předmětem Servisu, ve lhůtách stanovených pokyny výrobce, dovozce nebo distributora přístrojového vybavení, nebo příslušnými právními předpisy nebo technickými normami (dále jen „Plánovaný servis“), a to i bez pokynu Objednatele. Plánovaný servis spočívá v pravidelné činnosti poskytovatele směřující k zajištění provozuschopnosti přístrojového vybavení.

1. Poskytovatel je povinen písemně upozornit Objednatele na potřebu provést Plánovaný servis, a to nejméně 15 pracovních dnů před termínem pro provedení Plánovaného servisu. Plánovaný servis je Poskytovatel povinen provést v termínu oznámeném Objednateli podle předchozí věty, nebo v jiném termínu písemně dohodnutém s Objednatelem.
2. Poskytovatel je povinen provádět nepravidelné a jiné servisní úkony, jež jsou předmětem Servisu, na základě pokynu Objednatele (dále jen „**Neplánovaný servis**“).

# Požadavky objednatele na poskytování neplánovaného servisu budou vznášeny prostřednictvím písemných objednávek zasílaných poskytovateli (dále jen „objednávka“), a to v pracovních dnech v čase od 8:00 do 17:00 hodin (dále jen „pracovní doba poskytovatele“) na adresu sídla poskytovatele nebo elektronicky na e-mailovou adresu [DOPLNÍ poskytovatel]. Poskytovatel se rovněž zavazuje provádět opravy a veškeré činnosti související s pozáručním servisem v pracovní době a s respektem ke zvláštní povaze objednatelova pracoviště - zdravotnické zařízení.

# Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

1. identifikační údaje smluvních stran (název, sídlo, IČO, DIČ),
2. jméno a podpis oprávněné osoby objednatele,
3. určení požadovaného plnění a rozsah servisu, včetně případných pokynů objednatele k provedení servisu,
4. určení termínu provedení servisu,
5. kontaktní osoba objednatele.
6. Poskytovatel je povinen v pracovní době poskytovatele neprodleně, nejpozději však do **8 hodin** od doručení objednávky, tuto skutečnost objednateli (resp. odpovědné osobě objednatele) potvrdit, a to na e mailovou adresu, ze které byla odeslána, včetně vymezení časové a cenové náročnosti na provedení požadavku dle objednávky, popř. si vyžádat od objednatele doplňující informace, které nezbytně potřebuje ke splnění svých povinností.

# V případě, že poskytovatel připojí k objednávce protinávrh, může poskytovatel provést servis až po potvrzení protinávrhu objednatelem. Poskytovatel není oprávněn připojit k objednávce protinávrhy, které podmínky smlouvy nepředpokládají. V případě, že poskytovatel objednateli nezašle potvrzení objednávky ve lhůtě dle odst. 6 tohoto článku, má se objednávka za potvrzenou uplynutím 24 hodin od okamžiku doručení objednávky poskytovateli.

# Bez ohledu na jiná ustanovení smlouvy je poskytovatel povinen provádět BTK v rozsahu a za podmínek stanovených ZZP a výrobcem, provádět veškeré kontroly, kalibrace, validace či podobné úkony vyžadované k provozu přístrojového vybavení platnými právními předpisy či doporučeními a pokyny výrobce, zejm. pak BTK, kontrolu elektrické bezpečnosti, elektro revize. Servis dle věty první tohoto odstavce provádí poskytovatel bez vyzvání dle požadavků výrobce přístrojového vybavení a v souladu s platnými právními předpisy. Termín provedení je poskytovatel povinen dohodnout s objednatelem nejméně 30 dnů předem. Pokud poskytovatel neplní řádně a včas tuto povinnost, tak případné sankce a postihy od kontrolních orgánů jdou k jeho tíži a nese za ně plnou odpovědnost, příp. bude povinen objednateli nahradit škodu takto vzniklou, a to bez ohledu na sjednané smluvní pokuty. Plánované odstávky přístrojového vybavení nezbytné pro zajištění BTK, kalibrací, validací, nezbytných bezpečnostně technických kontrol apod. ze strany poskytovatele nepřesáhnou 5 pracovních dnů v kalendářním roce. V ostatním platí pro poskytování servisu dle tohoto odstavce stejné podmínky jako pro ostatní případy poskytování servisu.

# S poskytováním servisu přístrojového vybavení je poskytovatel povinen započít, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak, do 24 hodin od doručení objednávky poskytovateli, pokud se nebude jednat o složitou závadu, která bude vyžadovat delší čas na přípravu opravy. V takovém případě bude dohodnut jiný termín plnění. Do této lhůty se nezapočítávají dny pracovního klidu (tj. sobota, neděle a svátek). Poskytovatel je však povinen odstranit závadu a provést opravu přístrojového vybavení, k jejímuž provedení není třeba použít náhradní díly, nejpozději do 2 pracovních dnů a opravu, k jejímuž odstranění je třeba použít náhradní díly, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení objednávky, nebude-li mezi smluvními stranami s ohledem na náročnost provedení servisu písemně nebo elektronicky sjednáno jinak.

# Na základě provedení pravidelné údržby nebo opravy bude smluvními stranami (společně) proveden zápis v deníku oprav a kontrol přístrojového vybavení.

# O poskytnutí servisu poskytovatelem bude vždy poskytovatelem sepsáno písemné potvrzení podepsané oběma smluvními stranami (dle typu poskytnutého servisu – protokol BTK, pracovní list, dodací list, atd.), za objednatele podepisuje službu konající radiologický laborant (laborantka) (dále jen „servisní výkaz“). Servisní výkaz musí obsahovat zejména specifikaci přístrojového vybavení (min. název, typ, výrobní číslo a evidenční číslo objednatele), k němuž byl poskytován servis, popis, co bylo obsahem servisu, a datum jeho provedení. Servisní výkaz poskytovatel předá objednateli nejpozději do jednoho týdne od poskytnutí servisu na e-mail [miloslav.skandera@nemzm.cz (v kopii petr.matula@nemzn.cz)]. Předáním servisního výkazu objednateli a jeho bezvýhradným převzetím ze strany objednatele dochází k předání a převzetí servisu.

# Poskytovatel je povinen v případě potřeby použití náhradních dílů při poskytování servisu přístrojového vybavení pořídit a použít pouze nové náhradní díly doporučené pro tyto účely výrobcem. V případě, že dojde k porušení této povinnosti, odpovídá poskytovatel objednateli za veškeré škody vzniklé objednateli v souvislosti s použitím přístrojového vybavení poté, co tuto svoji povinnost porušil, tím není dotčena jeho povinnost k nápravě, ani nároky objednatele vyplývající z jiných ustanovení smlouvy.

1. Poskytovatel se při poskytování servisu zavazuje dodržovat předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární, hygienické a ostatní aplikovatelné právní předpisy či jiné normy, jakož i podmínky ostrahy objednatele a jeho provozního areálu, tj. povinnost zaměstnanců poskytovatele a jím pověřených osob k realizaci smlouvy nosit v areálu objednatele viditelně identifikační kartičky, které objednatel bezplatně vystaví pracovníkům poskytovatele.
2. Objednatel v případě proškolení k instruktážím obsluhujícího personálu objednatele může zajistit provedení instruktáže pracovníků, kteří jsou určeni k používání a obsluze přístrojového vybavení.

# 4. Prohlášení poskytovatele

1. Poskytovatel podpisem smlouvy prohlašuje, že je dle ZZP oprávněn poskytovat servis dle smlouvy. **Výpis z registru zdravotnických prostředků** (dále jen **„RZPRO“**) **o registraci osoby provádějící servis přístrojového vybavení tvořící předmět veřejné zakázky či jiný doklad, ze kterého bude zřejmá registrace této osoby v RZPRO spravovaném SÚKL,** tvoří *přílohu č. 4* smlouvy. Poskytovatel je povinen objednatele informovat o jakékoliv změně registrace v Registru zdravotnických prostředků, která vznikne vydáním potvrzení o splnění ohlašovací povinnosti, a to neprodleně, nejdéle však do 1 měsíce od nastalé změny. Pokud poskytovatel tuto svou povinnost nesplní, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
2. Poskytovatel prohlašuje, že má k dispozici veškeré návody k obsluze přístrojového vybavení, jeho technickou specifikaci a veškerou dokumentaci, která je za účelem poskytování servisu zapotřebí.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit utajování důvěrných a utajovaných informací všemi pracovníky a rovněž i dalšími osobami, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací smlouvy. Za důvěrné informace se považují veškeré informace, které jsou jako důvěrné označeny anebo jsou takového charakteru, že mohou v případě zveřejnění přivodit kterékoliv smluvní straně újmu, bez ohledu na to, zda mají povahu osobních, obchodních či jiných informací.
4. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení, či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Poskytovatel se dále zavazuje vydáním vlastních vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby podílející se na poskytování servisu, budou zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, se kterými mohli přijít nahodile do styku a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u poskytovatele.
5. Ustanovení odst. 3 a 4. tohoto článku se vztahují jak na období trvání smlouvy, tak na období po jejím ukončení.

# 5. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen poskytovat servis, k němuž je zavázán, poctivě, s vynaložením veškeré pečlivosti, znalostí a odbornou péčí, které jsou s jeho povoláním spojeny. Je přitom povinen dbát zájmů objednatele a chránit jeho dobrou pověst.
2. Poskytovatel zajistí v pracovní době poskytovatele bezplatnou možnost přímé telefonické konzultace technického problému s přístrojovým vybavením, a to osobou k tomu odborně příslušnou, na tel. č. +420 [DOPLNÍ poskytovatel], či elektronicky na e-mailové adrese [DOPLNÍ poskytovatel]. Odezva poskytovatele musí být nejpozději **do 24 hodin** od nahlášení problému.
3. Poskytovatel se zavazuje při poskytování servisu dle podmínek smlouvy postupovat způsobem, který minimalizuje dopady poskytovaného servisu na provoz objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje být během plnění závazků dle smlouvy v potřebném spojení s objednatelem a pravidelně jej informovat o výsledcích plnění svých povinností.
5. Objednatel je povinen v rámci poskytování součinnosti umožnit poskytovateli plný přístup k přístrojovému vybavení. Objednatel se dále zavazuje provozovat přístrojové vybavení v souladu s návodem k obsluze, instruktáží a v souladu s odborným školením provedeným techniky poskytovatele.
6. Smluvní strany se pro případ zpracování osobních údajů vycházejícího z plnění povinností dle smlouvy zavazují zavést vhodná technická a organizační opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky Nařízení (EU) č. 2016/679 (GDPR) a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů.
7. Veškeré změny, jež mají vliv na plnění závazků ze smlouvy (zejména změna obchodní firmy, sídla, statutárních orgánů oprávněných jménem společnosti jednat, odpovědných zástupců, přihlášení či odhlášení DPH, pověřeného pracovníka, místa dodávky, bankovního spojení apod.), budou oznámeny písemným doporučeným dopisem poskytovatelem objednateli nejpozději **do 5 pracovních dnů** ode dne, kdy ke změně došlo.

# 6. Cena a platební podmínky

## Cenu za servis tvoří paušální částka za 36 měsíců, která byla stanovena na základě nabídky zhotovitele a je uvedena v Rekapitulaci nabídkové ceny (příloha č. 1 smlouvy), řádek č. 8 – Náklady za 3 roky pozáručního servisu zařízení po uplynutí záruční doby (dále jen „paušální cena“ či „cena za Servis“). Objednatel se zavazuje hradit paušální cenu, která představuje maximální cenu a je platná po celou dobu trvání závazku z této servisní smlouvy, přičemž cena za Servis je cenou konečnou a zahrnuje veškeré náklady, které Poskytovateli vzniknou v souvislosti se Servisem, tj. zejména náklady na náhradní díly, materiál, média a další komponenty, náklady na potřebné nástroje, měřící a zkušební pomůcky, mzdové a cestovní náklady servisních techniků Poskytovatele a veškeré další náklady, které Poskytovateli vzniknou v souvislosti se Servisem dle čl. 3 této smlouvy.

## Pro odstranění pochybností se výslovně sjednává, že odstranění poruch, které byly způsobeny neodbornou manipulací, zásahy třetích osob, vyšší mocí nebo vnějšími okolnostmi nemajícími původ v servisovaném zařízení nespadají do ceny ze Servis dle odst. 1 tohoto článku. Cena za servis dle tohoto odstavce bude kalkulována poskytovatelem samostatně s ohledem na rozsah servisních prací a náhradních dílů.

## Cena za Servis je stanovena jako cena za 36 měsíců pozáručního servisu. Cena za Servis bude účtována po jednotlivých kalendářních měsících, přičemž výše měsíční ceny za Servis bude stanovena jako 1/36 Ceny za Servis uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Objednatel se zavazuje hradit měsíční cenu za Servis za každý kalendářní měsíc, v němž byl prováděn Servis. Poskytovatel je oprávněn účtovat měsíční cenu za Servis nejdříve za kalendářní měsíc, v němž byl zahájen Servis podle čl. 3 této Servisní smlouvy.

## Odměna za předplacené servisní služby podle čl. 3 této smlouvy se sjednává jako pevná a nepřekročitelná, která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele vč. veškerých rizik a vlivů (včetně inflačních) během realizace, zejména náklady provádění servisních služeb vč. nákladů za práci servisního technika a jeho dopravu a cenu náhradních dílů vč. jejich dopravy a instalace, náklady na vyhotovení požadovaných dokladů, provedení požadovaných zkoušek a testů, provozní náklady, náklady na autorská práva, pojištění, daně, cla a jakékoliv další výdaje spojené s realizací servisních služeb.

1. Poskytovatel může navrhnout zvýšení ceny pouze v souvislosti sezměnouzákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a to nejvýše o částku odpovídající této legislativní změně, nebo na základě písemné dohody smluvních stran.
2. Daňový doklad (dále jen „**faktura**“) je splatný ve lhůtě **60 (šedesát) dní** ode dne jeho doručení objednateli. Doba splatnosti je sjednána v souladu s ustanovením § 1963 odst. 2 občanského zákoníku s ohledem na povahu plnění předmětu smlouvy, s čímž smluvní strany podpisem smlouvy výslovně souhlasí.
3. Faktura musí obsahovat specifikaci přístrojového vybavení (min. název, typ, výrobní číslo, evidenční číslo objednatele), k němuž je poskytován servis, popis servisní činnosti, číslo smlouvy objednatele a příp. objednávky, podpis osoby oprávněné k vystavení faktury poskytovatele, je-li to technicky možné. K faktuře budou doloženy kopie příslušných podepsaných servisních výkazů jako její nedílná příloha.

# 7. Záruka a práva z vadného plnění

## Poskytovatel poskytuje záruku za jakost na poskytnutý servis v délce trvání 6 měsíců a na dodané náhradní díly záruku za jakost v délce trvání 2 let, a to ode dne převzetí výsledku servisu objednatelem dle čl. 3 odst. 11 této smlouvy (dále jen „záruka“). Záruka trvá i po ukončení smlouvy.

## Poskytovatel odpovídá za vady servisu, které jsou přítomny v době převzetí výsledku servisu objednatelem, a dále poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady, které se vyskytnou na servisu v průběhu záruky. Poskytovatel neodpovídá za vady, které byly po převzetí výsledku servisu způsobeny objednatelem nebo zásahem vyšší moci. Poskytovaná záruka se tak nevztahuje zejména na vady, jež vzniknou neoprávněným zásahem do přístrojového vybavení objednatelem, škodní událostí nemající původ v přístrojovém vybavení, nesprávným skladováním po jeho předání objednateli, neplněním technických podmínek pro jeho provoz, běžným opotřebením (není-li níže uvedeno jinak).

1. Objednatel je povinen písemně nebo elektronicky na emailovou adresu kontaktní osoby poskytovatele uvedenou v hlavičce smlouvy vytknout vady poskytnutého servisu, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil (dále jen „**oznámení**“). Objednatel je v oznámení povinen uvést odkaz na smlouvu, uvést popis servisu, typ přístrojového vybavení, den provedení servisu a podrobný popis vady servisu.
2. Poskytovatel musí mít možnost oprávněnost reklamace ověřit a vadu v přiměřené lhůtě odstranit. V případě řádného včasného vytčení vadyvýsledku servisu se běh záruky staví a počíná znovu běžet ode dne, kdy poskytovatel a objednatel vystaví písemné potvrzení o vyřízení reklamace způsobem, na kterém se poskytovatel a objednatel písemně dohodnou.

## Poskytovatel se v případě vytknutí vady výsledku servisu objednatelem zavazuje:

1. potvrdit objednateli bezodkladně telefonicky či prostřednictví e-mailu kontaktní osoby objednatele přijetí oznámení s uvedením termínu uskutečnění prověrky vady,
2. uskutečnit prověrku k zjištění důvodnosti a charakteru vady a zahájit bezodkladně práce na odstraňování vady, nejpozději však ve lhůtě **24 hodin** od vytknutí; do této lhůty se nezapočítávají dny pracovního klidu (tj. sobota, neděle a svátek), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak,
3. odstranit běžnou vadu bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě **5 pracovních** **dnů** od vytknutí vady, nebude-li mezi smluvními stranami s ohledem na náročnost odstranění vady písemně nebo elektronicky sjednáno jinak,
4. odstranit vadu bránící užívání servisovaného přístrojového vybavení nebo jeho části bezodkladně v technicky nejkratším možném termínu, nejpozději však ve lhůtě **5 pracovních dnů** od vytknutí vady, nebude-li mezi smluvními stranami s ohledem na náročnost odstranění vady písemně nebo elektronicky sjednáno jinak.

## Poskytovatel se zavazuje, že v případě vady výsledku servisu v záruce poskytne objednateli níže uvedené plnění plynoucí z odpovědnosti poskytovatele za vady:

1. bezplatně odstraní vytknuté vady,
2. uhradí náklady objednatele na odstranění vytknutých vad v případě, kdy tyto vady neodstraní poskytovatel ve stanovené lhůtě sám,
3. uhradí objednateli veškeré z vady vzniklé i následné škody,
4. poskytne objednateli přiměřenou slevu z celkové ceny servisu odpovídající rozsahu uplatněných škod v případě neodstranitelné vady nebo v jiných případech na základě dohody smluvních stran.

## Pokud mezi smluvními stranami vzniknou nepřekonatelné rozpory o příčině vady, shodnou se na nezávislém znalci a pověří jej posouzením vady a její příčiny. Smluvní strany budou považovat výsledek znalcova posudku za závazný. Poplatky za posudek ponese ta ze smluvních stran, která je odpovědná za závadu podle posudku znalce.

1. Pokud objednatel nemůže přístrojové vybavení řádně užívat pro **opakovaný výskyt odstranitelné vady** (pro účely smlouvy se za opakovaný výskyt vady považuje stav, kdy se stejná vada vyskytne podruhé) má právo na přiměřenou slevu z ceny servisu nebo na odstoupení od smlouvy, přičemž si může zvolit a uplatnit kombinaci těchto práv. Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na jiném způsobu řešení reklamace.

## Pokud smlouva nestanoví jinak, nároky z vad se řídí obecnou úpravou občanského zákoníku. Nároky z vad se nedotýkají nároku na náhradu škody nebo nároku na smluvní pokutu.

**8. Pojištění**

1. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenu pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli či třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti, a to ve výši minimálně **5.000.000,- Kč bez DPH** (slovy: pět milionů korun českých). Kopie dokumentu potvrzující takové pojištění tvoří *přílohu č. 3* smlouvy. Poskytovatel se zavazuje mít uzavřenou pojistnou smlouvu po celou dobu platnosti smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen udržovat platné pojištění i tehdy, pokud dojde ke změně v rozsahu a povaze poskytovaného servisu; v případě změn poskytovaného servisu je povinen pojišťovatele včas informovat a případně změnit rozsah pojištění tak, aby pojistná smlouva poskytovala po celou dobu poskytování servisu pojistné krytí požadované v odst. 1 tohoto článku smlouvy. V případě změny pojistné smlouvy v průběhu poskytování servisu dle smlouvy je poskytovatel povinen předložit bez zbytečného odkladu objednateli doklad o změně pojistné smlouvy a o zaplacení pojistného.
3. Jakékoliv škody z plnění vzniklé objednateli, tedy i škody, které nebudou kryty pojištěním dle tohoto článku, budou hrazeny poskytovatelem.
4. V případě, že poskytovatel bude postupovat v rozporu s podmínkami stanovenými pojistnou smlouvou, je povinen objednatele odškodnit za jakékoliv ztráty nebo nároky vyplývající z nedodržení pojistných podmínek.
5. V případě, že poskytovatel poruší povinnost uvedenou v odst. 1 tohoto článku, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

# 9. Doba trvání a zánik smlouvy, pozastavení poskytování servisu

## Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 36 kalendářních měsíců. Servis bude poskytován po ukončení záručního servisu dle kupní smlouvy na přístrojové vybavení, a to v přímé návaznosti na ukončení záručního servisu.

# 10. Sankce

## V případě prodlení poskytovatele s termínem poskytnutí servisu ve lhůtě podle smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení poskytovatele.

1. **V případě porušení povinnosti provádět BTK, opravy a instruktáž pouze vyškolenými pracovníky dle ZZP**, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **20.000,- Kč** (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
2. **Pro případ porušení povinnosti použít při poskytování servisu přístrojového vybavení pouze nové náhradní díly doporučené pro tyto účely výrobcem**, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **20.000,- Kč** (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
3. **Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti** je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **20.000,- Kč** (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
4. **V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad vytknutých objednatelem v záruce** je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** (slovy: pět tisíc korun českých) za každou vadu a každý i započatý den prodlení.

## Smluvní pokuta dle smlouvy je splatná po porušení uvedené povinnosti, na niž se vztahuje, do 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k její úhradě straně povinné, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné smluvní strany, uvedený v hlavičce smlouvy.

## 

1. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčeno právo oprávněné smluvní strany domáhat se náhrady škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující výši smluvní pokuty (smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2050 občanského zákoníku). Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost poskytovatele splnit závazky vyplývající ze smlouvy.

# 11. Sociální a environmentální odpovědnost, inovace

1. Objednatel požaduje, aby Zhotovitel a jeho poddodavatelé prováděli servis v souladu s mezinárodními úmluvami týkajících se organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou.
2. Zhotovitel se zavazuje dodržovat minimálně následující základní pracovní standardy:

* Úmluva č. 87 o svobodě sdružování a ochraně práva organizovat se
* Úmluva č. 98 o právu organizovat se a kolektivně vyjednávat
* Úmluva č. 29 o nucené práci
* Úmluva č. 105 o odstranění nucené práce
* Úmluva č. 138 o minimálním věku
* Úmluva č. 182 o nejhorších formách dětské práce
* Úmluva č. 100 o rovnosti v odměňování
* Úmluva č. 111 o diskriminaci v zaměstnání a povolání
* Úmluva č. 155 o bezpečnosti a zdraví pracovníků a pracovním prostředí.

1. Zhotovitel a jeho poddodavatelé jsou odpovědní za zajištění toho, aby všichni zaměstnanci pracující na díle měli zákonné právo pracovat v České republice a že jejich zaměstnání bude v souladu se zákonem 262/2006 Sb., zákoník práce.
2. Zhotovitel a jeho poddodavatelé musí zajistit rovnost a spravedlivé a důstojné zacházení se všemi jejich zaměstnanci, přičemž budou podporovat rozmanitost, inovace a spravedlivě oceňovat své zaměstnance. Diskriminace zaměstnanců jakéhokoli druhu je přísně zakázána.
3. Veškerý nábor zaměstnanců v rámci provádění díla bude Zhotovitel provádět systematicky s cílem respektovat v maximální možné míře preferenci Objednatele poskytnout zaměstnání vhodných kvalifikovaných místních uchazečů tam, kde to bude možné. Zhotovitel se současně zavazuje, že nebude nabízet žádné nabídky zaměstnání stávajícím zaměstnancům Objednatele. Dále se předpokládá, že Zhotovitel a jeho poddodavatelé respektují základní lidská práva, včetně plnění Všeobecné deklarace Lidských práv a Evropské úmluvy o lidských právech.
4. Pokud se Objednatel dozví, že Zhotovitel nebo jeho poddodavatelé nesplňují výše uvedená nařízení, je Zhotovitel povinen tyto nedostatky napravit a dokončit plnění dle smlouvy v souladu s těmito požadavky. Jakékoli potenciální náklady spojené s touto povinností jsou nákladem Zhotovitele.
5. Zhotovitel se zavazuje v maximální možné míře při realizaci předmětu této smlouvy dodržovat principy sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací. Prodávající se v tomto smyslu zavazuje dodržovat veškeré pracovněprávní předpisy, předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, jakož i předpisy související s ochranou životního prostředí. V případě zjištění porušení této povinnosti bude ze strany objednatele uplatněna sankce ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ takovéhoto porušení.

# 12. Přílohy

## Příloha č. 1: Rekapitulace nabídkové ceny (příloha č. 6 ZD)

## Příloha č. 2: Technická specifikace dodávky - parametry nabízeného stroje (příloha č. 7 ZD)

Příloha č. 3: Doklad o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě

Příloha č. 4: Doklad osvědčující způsobilost k servisu zdravotnických prostředků (Výpis z registru zdravotnických prostředků o registraci osoby provádějí servis obecných zdravotnických prostředků tvořících předmět VZ či jiný doklad, ze kterého bude zřejmá registrace této osoby na SÚKL)

# 13. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Podléhá-li tato smlouva povinnému uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nabude účinnosti nejdříve okamžikem takového uveřejnění. Zhotovitel výslovně souhlasí s případným uveřejněním celého textu této smlouvy v registru smluv.

## Smlouva nabývá účinnosti dnem následujícím po dni, kdy uplynula záruční doba dle kupní smlouvy, v souvislosti s níž se smlouva uzavírá.

## Smluvní strany jsou oprávněny provádět zápočty pohledávek pouze na základě jejich vzájemné dohody.

## Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, a shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísně, jako správnou podepisují.

1. Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu plnění a nahrazuje veškeré předchozí smlouvy, dohody a jiná ujednání učiněná ve vztahu k jejímu předmětu plnění smluvními stranami v minulosti, ať již v písemné, ústní či jiné formě.
2. Pokud bude Smlouva vyhotovena v elektronické formě, musí být vyhotovena ve formátu PDF/A a bude podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran. Pokud bude Smlouva vyhotovena v listinné podobě, tak musí být vyhotovena ve 4 stejnopisech podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž Objednatel obdrží dvě a Zhotovitel dvě vyhotovení.

V ……………….. dne …………………. V …………. dne ………………….

Poskytovatel Objednatel

………………………… ………………………… MUDr. Martin Pavlík, Ph.D., DESA, EDIC

ředitel nemocnice