

RÁMCOVÁ SMLOUVA

O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

číslo smlouvy T-Mobile: 2016734

číslo smlouvy SÚS JMK: 378/2014

společnost: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková
organizace kraje

RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

(dále jen „Rámcová smlouva“) č. 2016734

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1	PSČ	148 00
Město	Praha 4	DIČ	CZ64949681
IČO	64949681		
Spisová značka	B, vložka 3787, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky	Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)	Kód banky	0100
Zastoupená (dále jen "TMCZ")	Ing. Tomášem Hájkem, na základě pověření		

a

společnost	Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje		
Sídlo: Ulice	Žerotínovo náměstí 3		
Město	Brno	PSČ	601 82
IČO	70932581	DIČ	CZ70932581
Spisová značka	Pr 287 společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném: Krajský soud v Brně		
Zastoupená/jednající	Ing. Janem Zouharem, ředitelem		

(dále jen „Smluvní partner“)

se dohodly na následujícím:

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku s názvem „Poskytování služeb operátora GSM“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky č.j. 9185/2014-Ř/KrMa ze dne 8.7.2014 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Rámcové smlouvy.

1 PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Rámcové smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“). Účelem této Rámcové smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Rámcové smlouvy s TMCZ.
- 1.2 Předmět této Rámcové smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 13.6.2014 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona o veřejných zakázkách (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Rámcové smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.

2 ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní „účastnické smlouvě“ uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera. Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy, je uzavírána na dobu určitou do 31.7.2015. Právní vztahy vyplývající z Účastnických smluv se řídí ustanoveními formuláře „Účastnická smlouva“ a dále se též ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., není-li Smluvními stranami dohodnuto v této Rámcové smlouvě jinak.

3 OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 3.1 Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Rámcové smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob, který je součástí této Rámcové smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Rámcovou smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou.
- 3.2 Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Rámcové smlouvy v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Rámcové smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Rámcové smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Rámcové smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.
- 3.3 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronickou formou.
- 3.4 Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Rámcové smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.

- 3.5 Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.

4 CENA

- 4.1 Cena za služby poskytované dle konkrétní účastnické smlouvy a prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v kapitole „Cenová kalkulace služeb“ v Nabídce a tvoří Přílohu č.7 Rámcové smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Rámcové smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.2 Cena za služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Rámcové smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 3. Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy.

5 PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 5.1 Rámcová smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 5.2 Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1.8.2014 do 31.7.2015. K tomu dále viz článek 7 Rámcové smlouvy.
- 5.3 Zánik Rámcové smlouvy uplynutím sjednané doby jejího trvání v souladu s ustanovením odst. 6.2 výše má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací formuláře „Účastnická smlouva“ TMCZ.

6 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. Rámcová smlouva, 4. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy, 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Rámcovou smlouvou.
- 6.2 Dojde-li ze strany Smluvního partnera k porušení některé ze smluvních povinností uvedených v čl. 2 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy, jedná se o podstatné porušení smluvních povinností ze strany Smluvního partnera.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných v Rámcové smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Rámcové smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

7 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Rámcové smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena.
- 7.2 Smluvní strany se dohodly na zachování stávajících telefonních čísel.

- 7.3 Smluvní strany se dohodly, že v případě změny operátora Smluvní partner požaduje: převod telefonních čísel bez přerušení provozu, převedení telefonních čísel vítězným dodavatelem na základě plné moci, zajištění instalace nových SIM karet do zařízení mimo telefony a jejich přednastavení, odblokování případně blokových stávajících mobilních telefonů Smluvního partnera.
- 7.4 Dodavatel v nabídce předkládá konkrétní návrh postupu přechodu stávajících telefonních čísel s datem spuštění k 1.8.2014 včetně termínového harmonogramu.
- 7.5 Smluvní strany se dohodly na propojení všech aktivovaných SIM Smluvního partnera do VPN. Hlasová komunikace v rámci VPN je poskytována zdarma, bez započtení provolaných minut do poskytnutých volných minut v rámci paušálního tarifu.
- 7.6 Smluvní strany se dohodly na propojení SIM karet využívajících datové služby dle 2.1.3 b) zadávací dokumentace do APN.
- 7.7 Smluvní strany se dohodly na možnosti označování soukromých hovorů a oddělená fakturace těchto hovorů v rámci jednotlivých faktur.
- 7.8 Smluvní strany se dohodly na správě služeb po internetu včetně možnosti kontroly detailních výpisů jednotlivých hovorů (hodiny volání, volaného čísla, délky hovoru) elektronickou formou a softwarového vybavení pro tyto služby.
- 7.9 Smluvní strany se dohodly na členění SIM karet a faktur dle organizačních jednotek Smluvního partnera, tzn. jiná adresa pro zaslání faktur pro platby služeb, a to:
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, ředitelství, Žerotínovo náměstí 3/5, 601 82 Brno
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Blansko, Komenského 2, 678 11 Blansko
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Brno, Ořechovská 35, 619 64 Brno
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Břeclav, Lidická 132A, 690 34 Břeclav
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Hodonín, Brněnská 3254, 695 01 Hodonín
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Vyškov, Křečkovská 17, 682 11 Vyškov
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Znojmo, Kotkova 24, 669 50 Znojmo.
- 7.10 Smluvní strany se dohodly, že celková fakturovaná částka bude v příloze faktury členěna na jednotlivé SIM karty a jednotlivé služby.
- 7.11 Smluvní strany se dohodly, že zálohy nebudou poskytovány a splatnost faktur je minimálně 21 kalendářních dnů od doručení Smluvnímu partnerovi.
- 7.12 Smluvní partner požaduje pokrytí signálem min. 80% celkové rozlohy České republiky s rychlostí přenosu (datová komunikace) min. 150 kb/s. Nabízená datová technologie musí být kompatibilní s technologií monitoringu vozidel uvedenou v bodě 2.1.3 b) zadávací dokumentace. V případě nedodržení tohoto požadavku má Smluvní partner možnost vypovědět smlouvu včetně všech účastnických smluv bez sankce či případných jiných náhrad TMCZ s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která započne běžet první den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi TMCZ. TMCZ je povinen uhradit Smluvnímu partnerovi veškeré náklady jako náhradu škod, které Smluvnímu partnerovi vzniknou ukončením smlouvy z důvodu neplnění uvedené povinnosti TMCZ a s nutností přejít k jinému operátorovi.
- 7.13 Smluvní strany se dohodly, že doba plnění smlouvy je od 1.8.2014 do 31.7.2015 pro všechny smlouvy včetně účastnických smluv. Počty SIM nejsou konstantní a během doby plnění mohou být měněny. Smluvní partner si vyhrazuje právo změny počtu SIM karet u jednotlivých služeb. Tyto změny nesmí mít vliv na délku doby plnění smluv.
- 7.14 Nabízené jednotkové ceny za služby jsou platné po celou dobu platnosti smlouvy, pokud nebudou nabídnuty během trvání smlouvy ceny výhodnější, tato změna však nesmí mít vliv na délku platnosti smluv.
- 7.15 Smluvní strany se dohodly na zákazu automatického prolongace smlouvy po uplynutí doby plnění. V návrhu smlouvy nesmí být ukončení smlouvy podmiňována písemným oznámením, že Smluvní partner trvá na ukončení rámcové či účastnických smluv.
- 7.16 Smluvní strany se dohodly, že se smlouvy musí řídit českým právním řádem.
- 7.17 Ve smlouvě budou za zadavatele stanoveny osoby, které jsou oprávněny dělat příslušné úkony, tj. měnit tarify, objednávat SIM karty, blokovat SIM karty, zřizovat roaming apod.
- 7.18 Roaming a MMS bude automaticky blokováno, pokud v rámci uzavírání smluv nebo oprávněnou nebude stanoveno jinak.

- 7.19 Smluvní strany se dohodly, že v případě potřeby má Smluvní partner možnost balíky kreditu viz. čl. 2.1.3 zadávací dokumentace rozdělit zdarma na balíky kreditu dle skupin a počtu SIM karet zařazených do jednotlivých fakturačních skupin viz č. 2.2.6. zadávací dokumentace.

8 ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 8.1 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku na telefonní přístroje a příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, za podmínek stanovených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Záruční doby začínají od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou, nestanoví-li Obchodní podmínky Rámcové smlouvy v čl. 7 jinak, bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Útvar prodeje firemním zákazníkům

Cejl 20, 602 00 Brno

Telefon: (+420) 603 650278

TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Rámcové smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené v tomto odstavci. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodávat tuto Rámcovou smlouvu.

- 9.2 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Zvláštní smluvní podmínky (Smluvní partner, Oprávněné osoby)

Příloha č. 2: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů zákazníků

Příloha č. 3: Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky

Příloha č. 4: Obchodní podmínky Rámcové smlouvy

Příloha č. 5: Výpis z Obchodního rejstříku (Smluvní partner)

Příloha č. 6: Osoby oprávněné jednat za zadavatele dle čl. 2.2.12 Zadávací dokumentace (*pozn.: přílohu doplní zadavatel před podpisem smlouvy*)

Příloha č. 7: Cenová kalkulace služeb

Příloha č. 8: Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce (*pozn. bude připojena při podpisu Smlouvy*)

Příloha č. 9: Nabídka TMCZ (*pozn. bude připojena při podpisu Smlouvy*)

- 9.3 Pokud není v této Rámcové smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Rámcové smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 9.4 Obsah závazku tvoří pouze práva a povinnosti sjednané v této Rámcové smlouvě bez ohledu na jednání stran při uzavření této Rámcové smlouvy. Ustanovení § 1971 občanského zákoníku se nepoužije. Právní jednání smluvních stran z Rámcové smlouvy vyvolává výhradně právní následky, které jsou v něm vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí ze zákona.
- 9.5 Rámcová smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

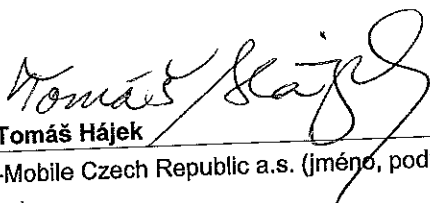
- 9.6 Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy prohlašují, že tato Rámcová smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne

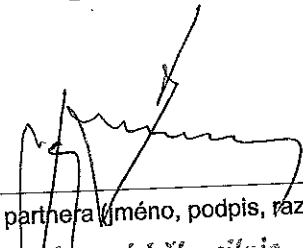
- 1 -08- 2014

V Brně, dne

29 -07- 2014


Ing. Tomáš Hájek

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)


Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)

*Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 BRNO
IČO: 70932581 (2)*

Vyřizuje: Ing. Tomáš Staněk

T-Mobile

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomášková 2144/1
149 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

184

PŘÍLOHA Č. 1

K Rámcové Smlouvě č. 2016734

číslo smlouvy SÚS JMK: 378/2014

ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

1 MNOŽSTEVNÍ SLEVY, ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU A DOHODA O JEHO ZAJIŠTĚNÍ SMLUVNÍ POKUTOU

- 1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Měsíční paušál - Internet Komplet	27,26 %	299,98 Kč
Měsíční paušál - Podniková síť	*	*
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 1,5 GB	30,66 %	200,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 10 GB	25,42 %	400,02 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 3 GB	19,15 %	300,01 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 1	97,4 %	39,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 1,5 GB	65,33 %	100,00 Kč
MMS	57,31 %	
Tarif Profi na míru 1 - SMS - mezinárodní	80 %	1,00 Kč
Tarif Profi na míru 1 - SMS - ostatní síť	82 %	0,90 Kč
Tarif Profi na míru 1 - SMS - T-Mobile	82 %	0,90 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - ostatní mobilní síť	80 %	1,20 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - pevné síť	80 %	1,20 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - T-Mobile	80 %	1,20 Kč
Volání - Podniková síť	*	*

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

- 1.2 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, že minimální částka za odebrané služby elektronických komunikací po aplikaci výše dohodnuté množstevní slevy, neklesne po dobu trvání Rámcové smlouvy vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku 45.000,- Kč (bez DPH), a to počínaje od 1.10.2014. Opakované porušení povinnosti Smluvního partnera uvedené v tomto odstavci Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvních povinností dle Rámcové smlouvy.
- 1.3 V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečná částka Vyúčtování u Smluvního partnera a Oprávněných osob za kterékoliv kalendářní čtvrtletí nedosáhne 99 % dohodnuté výše, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu. Její výše se určí jako rozdíl mezi částkou minimálního odběru uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby (bez DPH) po aplikaci výše dohodnuté množstevní slevy v uvedeném kalendářním čtvrtletí a je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.
- 1.4 V případě podstatné změny odběru služeb elektronických komunikací ze strany Smluvního partnera, oproti částce sjednaného minimálního odběru, se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou.
- 1.5 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou, Smluvní partner a Oprávněné osoby nejsou oprávněni využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.

2 POSKYTOVANÉ SLEVY

- 2.1 Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující dodatečné volné jednotky, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1 a přednostně, pokud se sleva uplatňuje na stejnou službu. Každá účastnická smlouva může dodatečné volné jednotky čerpat až po vyčerpání tarifních volných jednotek obsažených v tarifu, který aktuálně využívá, přičemž dodatečné volné jednotky budou jejich prostřednictvím čerpány postupně podle časového pořadí uskutečnění jednotlivých hovorů. Případný nevyčerpaný nárok bez náhrady propadá a nepřevádí se do dalšího zúčtovacího období, není-li u jednotlivých výhod stanoveno jinak. Nastane-li případ, že dodatečné nebo volné jednotky nebudou moci být využívány po celé zúčtovací období (např. Při zařazení Účastnické smlouvy pod Rámcovou smlouvu nebo při jejím vyloučení z Rámcové smlouvy, při ukončení Rámcové smlouvy, změně tarifu, apod.), potom jejich počet bude vždy krácen tak, aby přidělený počet proporcionálně odpovídal počtu dnů, po které mohly být v rámci daného zúčtovacího období využívány, není-li u jednotlivých výhod v jejich obchodních podmínkách či v Ceníku uvedeno jinak.
- 2.2 Dodatečné volné jednotky uvedené níže v tomto článku budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období, které bude následovat po oboustranném podpisu této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých výhod uvedeno jinak:
- sleva z ceny měsíčního paušálu tarifního zvýhodnění GPRS/EDGE sdílené volné jednotky oproti aktuálně platnému standardnímu ceníku, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která využívá / bude využívat toto tarifní zvýhodnění,
 - zvýhodněná cena aktivace služby Podniková síť (PS) ve výši 1,- Kč + DPH, a to s účinností ode dne oboustranného podpisu Rámcové smlouvy,
 - zvýhodněná cena úhrady služby Podrobný výpis hovorů, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která využívá / bude využívat tuto službu,
- 2.3 TMCZ se dále zavazuje poskytovat dodatečné volné jednotky v podobě nepřevoditelných volných minut, které budou přiděleny vždy společně Smluvnímu partnerovi a všem Oprávněným osobám, dále jen „Sdílené volné minuty“, a to v počtu 45000 pro volání do všech sítí v ČR.
- 2.4 Dodatečné volné minuty budou čerpány všemi Účastnickými smlouvami Smluvního partnera a všech Oprávněných osob uzavřenými v režimu Rámcové smlouvy. Poskytování těchto dodatečných volných minut nepodléhá proporciálnímu propočtu v případě, že tyto jednotky nemohly být využívány po celé zúčtovací období.

3 ZMĚNA PRIORITY ÚČTOVÁNÍ PODNIKOVÉ SÍTĚ

Z důvodu vysokého odběru služeb si Smluvní strany sjednaly od standardních podmínek TMCZ odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněné v rámci podnikové sítě Smluvního partnera. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu. Při využití změny priority účtování podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PS/PS+.

4 PRODLOUŽENÁ DOBA SPLATNOSTI

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že ze strany TMCZ vyúčtované částky za služby a za prodej zboží je Smluvní partner povinen uhradit do dvacetijedna (21) dnů od doručení daňového dokladu Smluvnímu partnerovi.
- 4.2 Smluvní strany se dále dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna řádnou a včasnou úhradou TMCZ vyúčtovaných částek. Dojde-li ze strany Smluvního partnera a nebo kterékoliv Oprávněné osoby k prodlení s úhradou delšímu než 30 dnů od data splatnosti daňového dokladu, je TMCZ oprávněn jednostranně výše uvedenou prodlouženou dobu splatnosti svým písemným oznámením adresovaným Smluvnímu partnerovi a všem Oprávněným osobám zrušit a nahradit standardní dobou splatnosti.
- 4.3 Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současné prodlení se splatností u několika skupinových vyúčtování Smluvního partnera, anebo příslušné Oprávněné osoby, se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení.

5 Sdílené GPRS/EDGE zvýhodnění

- 5.1 TMCZ tímto rozšiřuje zvýhodněnou nabídku určenou pro Smluvního partnera a Oprávněné osoby o GPRS/EDGE zvýhodnění - sdílené, které má formu balíčku volných datových jednotek pro APN Internet/ Intranet/BlackBerry v rámci ČR (dále též jen „Sdílený Balíček“), který obsahuje volné jednotky na stahování dat ve velikosti 7000 MB / 1 zúčtovací období/Rámcová smlouva; Sdílený Balíček bude tedy přidělen Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám společně pro všechny jejich účastnické smlouvy uzavřené v režimu Rámcové smlouvy.
- 5.2 Měsíční paušál Sdíleného je zahrnut v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která využívá / bude využívat toto tarifní zvýhodnění.
- 5.3 Volné jednotky ze Sdíleného Balíčku budou čerpány všemi účastnickými smlouvami Smluvního partnera a Oprávněných osob a jejich využívání bude v každém zúčtovacím období u každé jednotlivé smlouvy zahájeno vždy až po vyčerpání obsahově stejných jednotek z tarifního programu využívaného takovou smlouvou, popř. i z jiných volných jednotek stejného druhu, pokud byly takové smlouvě přiděleny. Volné jednotky ze Sdíleného Balíčku budou prostřednictvím těchto smluv čerpány postupně podle časového pořadí uskutečnění jednotlivých hovorů. Pokud jednotky ze Sdíleného Balíčku nebyly doposud spotřebovány, ale jejich zůstatek bude vyčerpán v rámci započatého spojení a spotřeby jiné smlouvy, pak čerpá dodatečné volné jednotky ta smlouva, která uskutečnila spojení dříve.

6 TARIF M2M PROFÍ

- 6.1 V souvislosti s uzavíráním Účastnických smluv, které budou využívat tarifní program M2M Profi, se Smluvní strany výslovně dohodly, že Smluvní partner není oprávněn spolu s uzavíráním takových Účastnických smluv využívat možnost zakoupení koncového zařízení za zvýhodněnou cenu, popř. jiná zvýhodnění, která TMCZ standardně spojuje pouze s uzavřením Účastnické smlouvy na dobu určitou, např. zvýhodněné verze HIT, atp.
- 6.2 V souvislosti s dohodou uvedenou v předcházejícím odstavci, nezbytnou podmínkou pro možnost využívání tarifního programu M2M Profi je vytvoření samostatné fakturační skupiny pro všechny účastnické smlouvy, které budou využívat tento tarif.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner se tímto zavazuje platit plné ceny za využívání tarifu M2M Profi dle níže uvedeného ceníku TMCZ.

Struktura tarifního programu M2M Profi:

struktura tarifního programu M2M Profi.

Tarifní program M2M Profi				
Měsíční paušál za SIM kartu				49,00 Kč
Sazba	Datový hovor	T-Mobile	špička/ mimo špičku	3,00 Kč / min
		Pevná síť	špička	9,40 Kč / min
			mimo špičku	4,00 Kč / min
			noční hodiny	2,00 Kč / min
		Ostatní mobilní sítě v ČR	špička	5,00 Kč / min
			mimo špičku	5,00 Kč / min
	Hlas	Všechny sítě		15,00 Kč / min
	Krátké textové zprávy (SMS) do sítě T-Mobile			0,50 Kč / SMS
	Krátké textové zprávy (SMS) do ostatních sítí			2,50 Kč / SMS
	GPRS APN w@p*			0,30 Kč / kB
Cena za přenesený MB*			17,37 Kč / MB	

* GPRS: min. účtovací jednotka 1 kB

Ceny jsou uvedeny v Kč za jednotku a vždy k nim ještě přistupuje DPH v příslušné výši. Účtuje se první započatá minuta od spojení hovoru a dále po vteřinách.

Datové služby jsou aktivovány automaticky a bezplatně.

Časová rozmezí pro účtování datových hovorů jsou rozdělena následovně:
pondělí až pátek: špička 8.00 – 19.00 hod., mimo špičku 19.00 – 22.00 hod.,
noční hodiny 22.00 – 8.00 hod.

víkendy a státní svátky: mimo špičku 8.00 – 22.00 hod., noční hodiny 22.00 – 8.00 hod.

- 6.4 Pro případ ukončení platnosti Rámcové smlouvy si Smluvní strany dohodly, že Účastnické smlouvy uzavřené na jejím podkladě a využívající tarifní program M2M Profi budou automaticky převedeny do standardního tarifního programu T 30, nebo na jiný cenově nejbližší příbuzný standardní tarifní program, pokud již T 30 nebude v aktuální nabídce TMCZ.

7 FINANČNÍ LIMIT

- 7.1 TMCZ bude dle této Rámcové smlouvy Smluvnímu partnerovi garantovat finanční limit ve výši 150.000,- Kč, který může Smluvní partner využít postupně v průběhu trvání doby určité Rámcové smlouvy.
- 7.2 Smluvní strany se dále dohodly, že s písemným souhlasem Smluvního partnera mohou finanční limit čerpat i Oprávněné osoby; výše uvedená maximální částka finančního limitu však nesmí být překročena.
- 7.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle této Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušila povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.
- 7.4 Pokud byla v důsledku porušení povinností Smluvním partnerem Rámcová smlouva ukončena před sjednanou dobou jejího trvání (například pro soustavné neplacení), je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ kompenzaci za ztrátu, která tím TMCZ vznikla. Finanční kompenzaci je Smluvní partner povinen zaplatit v paušální částce, která vychází z předvídatelnosti případných ztrát TMCZ a která závisí na výši poskytnuté slevy na nákup mobilních telefonů (vyčerpaného finančního limitu) a na tom, kdy došlo k ukončení Rámcové smlouvy. Výše finanční kompenzace se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$K = S/12 \times B$$

K = výše Finanční kompenzace v Kč

S = výše Finančního limitu vyčerpaného ke dni předčasného ukončení Rámcové smlouvy

B = počet pravidelných celých zúčtovacích období, která ode dne ukončení Rámcové smlouvy zbývají do uplynutí sjednané doby trvání Rámcové smlouvy

Povinnost Smluvního partnera uhradit Finanční kompenzaci v paušální částce považují obě Smluvní strany vzhledem ke sjednaným obchodním podmínkám za přiměřenou a spravedlivou. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že výše uvedeným ujednáním nesjednávají smluvní pokutu. Finanční kompenzace může být Smluvnímu partnerovi vyúčtována na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování.

8 NEVYČERPANÝ FINANČNÍ LIMIT

Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner ke dni účinnosti této Rámcové smlouvy nevyčerpal celou částku finančního limitu garantovaného dle zrušené Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy ze dne , připočte se zůstatek tohoto finančního limitu (dále jen „Zůstatek“) k finančnímu limitu sjednanému dle této Rámcové smlouvy, přičemž tento Zůstatek lze čerpat za stejných podmínek, jako finanční limit sjednaný dle této Rámcové smlouvy. Zůstatek je čerpán přednostně před finančním limitem sjednaným této Rámcové smlouvy.

9 DALŠÍ UJEDNÁNÍ O SMLUVNÍCH POKUTÁCH

- 9.1 V případě opakovaného prodlení Smluvního partnera delšího než 90 dnů s úhradou jakéhokoli svého peněžitého závazku vůči TMCZ vyplývajícího z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k elektronickým komunikačním zařízením a bude-li současně částka takového dluhu vyšší než čtvrtina jeho průměrné měsíční fakturace za odběr služeb elektronických komunikací odebraných na podkladě jím uzavřených účastnických smluv zařazených v režimu Rámcové smlouvy vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, je Smluvní partner povinen zaplatit TMCZ smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena dle následujícího vzorce:

$$P = A/5 \times B$$

P = smluvní pokuta v Kč,

A = průměrná částka vyúčtovaná za 1 zúčtovací období za služby elektronických komunikací odebrané na podkladě všech Účastnických smluv zařazených v režimu Rámcové smlouvy vypočítaná z posledních 6ti celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení povinnosti Smluvního partnera

B = počet pravidelných zúčtovacích období, která zbývají ode dne porušení smluvní povinnosti do konce sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy.

- 9.2 Porušení povinnosti Smluvního partnera platit řádně a včas své dluhy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 9.3 Výše smluvních pokut dohodnutých v Rámcové smlouvě obě Smluvní strany shodně považují za přiměřené a dohodnuté tak, aby zajistily splnění účelu příslušných smluvních ujednání, neboť pouze dlouhodobý smluvní vztah s odběrem Služeb v určité výši může zajistit TMCZ rentabilitu služeb poskytovaných se slevami dle této Rámcové smlouvy. Smluvní pokuty mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování a Smluvní partner se zavazuje je uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování služeb. Zaplacením smluvních pokut se Smluvní partner nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo TMCZ domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno. Smluvní pokuta uvedená v prvním odstavci tohoto článku ZSP může být uplatněna jen jednou v průběhu trvání Rámcové smlouvy.
- 9.4 Pro vyloučení případných pochybností smluvní strany shodně uvádí, že pro výpočet smluvní pokuty u Účastnických smluv dle VPST je vždy rozhodující měsíční paušál naposled vyúčtovaný ve Vyúčtování bez aplikace slev sjednaných v Rámcové smlouvě a bez DPH.

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

Při jednání o Smlouvě se můžete Vy i Operátor nechat zastoupit zástupcem. Vámi udělená plná moc musí být vždy opatřena Vaším úředně ověřeným podpisem.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Máte-li zájem o uzavření Smlouvy, řádně vyplňte a podepište formulář Operátora označený „Účastnická smlouva“ a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti. Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlas-li Vaše totožnost s údaji na formuláři či složil(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře. S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

Smlouva je uzavřena připojením podpisu Operátora na Smlouvu nebo jiným právním jednáním Operátora, ze kterého jednoznačně vyplývá přijetí Vámi předloženého návrhu (například aktivací SIM karty či služby).

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a stejně tak Vás Operátor upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení, které byste mu zaslal(-a) o uzavření Smlouvy, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy. Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobné platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v: (i) oboustranně akceptovaném formuláři „Účastnická smlouva“ nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy, (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě, (iii) podmínkách vámi zvolených konkrétních Služeb, (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“), (v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, (vi) platných Všeobecných podmínkách a (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu, kterou si s Operátorem sjednáte. Tato doba je zpravidla uvedena ve formuláři „Účastnická Smlouva“ ve znění uzavřených dodatků. Chcete-li, aby byla Vaše Smlouva na dobu určitou ukončena k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, oznamte nám to písemně alespoň 20 dnů předem. Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo přerušeno poskytování Služeb či omezeno poskytování Služeb s převodem na předplacené Služby (dále též jen „suspendace“) s výjimkou období suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu dle čl. 8.2 níže. Suspendaci u pevných Služeb nelze provést formou omezení s převodem na předplacenou Službu.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora.

Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližšího následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně svých údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně ji doložit dokladem, který změnu osvědčuje. V případě, že o změnu požádáte prostředky komunikace na dálku či mimo prostory obvyklé k podnikání, bude Vás Operátor informovat o této změně do schránky T-Box.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou a na základě výpovědi, odstoupení, smrti nebo zániku některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaši Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho co nastane později) v následujících případech: (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování, (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,

(iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže, (iv) pokud vůči Vám je vedeno insolvenční řízení nebo (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce, Operátor může od Smlouvy odstoupit v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Výpověď z Vaší strany

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu dle čl. 8.3 níže. Bez ohledu na výše uvedené jste rovněž oprávněn(a) písemně vypovědět Smlouvu bez sankce, vyplývá-li takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit výpověď Operátorovi nejpozději 10 dnů předem dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo vypovědět Smlouvu.

Výpověď adresujte v listinné podobě zákaznickému centru Operátora na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, v elektronické podobě na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

Smlouva končí přenesením telefonního čísla v případě, že v souladu s Obchodními podmínkami Přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě. V případě ukončení Smlouvy na dobu určitou z důvodu přenesení čísla jste povinen(na) zaplatit úhradu dle čl. 8.3 níže.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, například povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady či ujednání o volbě práva a rozhodování sporů. Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování platebních služeb.

V případě ukončení Smlouvy o poskytování mobilních služeb převede Operátor SIM kartu do režimu předplacených služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(-na) vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se takto (v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou) zavazujete užívat. Jste povinen(-na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, která Vám v souvislosti s nimi Operátor doručuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení, která jsou schválena pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz. např. <http://www.ctu.cz/ctu-informuje/posuzovani-shody/informace-pro-uzivatele-zarizeni.html>). Vlastníkem práv k software na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální

písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplaty třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby: (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů, (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace), (iii) služba přenosu dat, (iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“), (v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte. O tom, že jde o službu třetí strany, vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam poskytovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/seznam-obchodnich-partneru>. Operátor Vás tímto společně s poskytovateli služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, přísluší třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití platebních Služeb s Operátorem smlouvu o platebních Službách. Vedle Smlouvy se platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, a Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile.

Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku.

Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití SIM karty“). Základní způsoby Dobití SIM karty jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby – dobijte si kredit). Operátor následně provede navýšení kreditu vaší předplacené Služby o vámi složenou finanční částku. Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(-na) bezodkladně provést Dobití SIM karty a dluh vyrovnat.

O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu.

Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu.

Smlouva na předplacenou Službu zaniká vedle důvodů uvedených v čl. 2,6 rovněž (i) nevyužitím žádné Služby do data expirace SIM karty, která je uvedena na obalu SIM karty, a (ii) neprovedete-li Dobití SIM karty ve lhůtě 12 měsíců ode dne posledního Dobití SIM karty.

3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb

Operátor je Vám oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatné podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;
- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude vám poskytování přerušeno či omezeno Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit.

Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle

podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy či smluvní pokuty).

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení předmětného zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 18 dnů od vystavení Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu řádně variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování, pak může-li Operátor platbu identifikovat jiným způsobem, použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže. Operátor Vás upozorní v případě, že neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění o nezaplacení ceny je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušování poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavována. Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování. Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby.

Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplat, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování. Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy: (i) na Služby; (ii) při

splátkovém prodeji; (iii) na roaming, (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování a (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě:

- do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii)
- do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v),
- do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat své zákazníky.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby).

Přijmíte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte.

V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby.

Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy. Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy.

Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodneme-li se s Vámi jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat.

Operátor má vůči Vám právo na náhradu újmy vzniklé nesplněním peněžitého dluhu i v případě, že je újma kryta úroky z prodlení.

7. Reklamac

Reklamac vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamac poskytnuté Služby do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamac, však musíte řádně uhradit vystavené (reklamované) Vyúčtování.

Operátor podanou reklamac vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamac se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamac do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamac nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamac uplatnit námitky proti vyřízení reklamac u Českého telekomunikačního úřadu.

8. Smluvní pokuty a jiné úhrady

8.1. V případě, že budete v prodlení s úhradou Vyúčtování jeden den, jsme Vám oprávněni účtovat smluvní pokutu ve výši 150 Kč. V případě, že budete v prodlení s úhradou Vyúčtování 21 dnů, jsme Vám oprávněni účtovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč.

8.2. Nezaplatíte-li řádně a včas tři po sobě jdoucí Vyúčtování nebo budete-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi déle než 90 dnů, jste povinen(-na) zaplatit smluvní pokutu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace, během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání vaší Smlouvy. Rozhodující je základní ceníková cena s DPH měsíčního paušálu, který dle Smlouvy užíváte. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě Smluv uzavřených na dobu neurčitou.

8.3. Pokud Smlouva skončí před uplynutím sjednané doby určité z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžitého dluhu, jste povinen(-na) Operátorovi zaplatit úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které Vám bylo poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně úhradu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného

ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo 20% součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že Vám Operátor bude účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je Vám oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

8.4. Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

8.5. Smluvní pokuty jsou účtovány bez DPH. Smluvní pokuty mohou být uplatněny souběžně. Zaplacení smluvních pokut Vás nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

9. Informace a komunikace stran

9.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využijte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle +420 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile), e-mailovou adresu info@t-mobile.cz a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 603 604 644 (4644 ze sítě T-Mobile), e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek. Písemnou komunikaci směřujte prosím na zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4. Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla (za úhradu), oznamovat záady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

9.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Nezvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem,

elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemné úkony se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem.

Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy.

Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zasílanými do schránky T-Box jste povinen se pravidelně seznamovat.

Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případné vzniklou újmu.

9.3. Změny Služeb a Všeobecných podmínek

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit Všeobecné podmínky v celém rozsahu. Změnu Vám oznámí Operátor také způsobem, který ukládá zákon. Operátor je oprávněn měnit Služby a jejich podmínky, případně ukončit poskytování Služeb z důvodu inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě či vývoje nových technologií.

10. Závěrečná ustanovení

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Spory týkající se Smlouvy nelze řešit mimo soudní nebo správní řízení.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26. ledna 2014 a v plném rozsahu nahrazují předchozí Všeobecné podmínky.

Obsah všeobecných podmínek

1. Úvodní ustanovení
2. Účastnická Smlouva
 - 2.1. Uzavření Smlouvy
 - 2.2. Obsah Smlouvy
 - 2.3. Aktivace Služby
 - 2.4. Doba trvání Smlouvy
 - 2.5. Změna Smlouvy
 - 2.6. Ukončení Smlouvy
3. Služby
 - 3.1. Úvodní ustanovení
 - 3.2. Některé typy Služeb
 - 3.3. Předplacená Služba
 - 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb
4. Cena, zálohy a platební podmínky
 - 4.1. Ceny, účtování Služeb
 - 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
 - 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
 - 4.4. Zálohy
5. Síť a pokrytí
6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb
 - 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
 - 6.2. Odpovědnost za újmu
7. Reklamáce
8. Smluvní pokuty a jiné úhrady
9. Informace a komunikace stran
 - 9.1. Kontaktní místa
 - 9.2. Komunikace
 - 9.3. Změny Služeb a Všeobecných podmínek
10. Závěrečná ustanovení

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo, provozní a lokalizační údaje a jiné údaje oprávněně získané o účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4 a 6). T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak.
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb, prodej produktů třetích osob prostřednictvím sítě T-Mobile či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalším identifikačním údajům Účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
4. Účastník **souhlasí** s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zasílání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společností T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník **souhlasí** se zasíláním obchodních sdělení společností T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu) a písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoliv nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společností T-Mobile i jiných subjektů) T-Mobile užívá hvězdičku (*) nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník **souhlasí** s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
5. Účastník **souhlasí** s tím, že T-Mobile bude jeho Údaje zpracovávat za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání účastnické smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, pohlaví, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření účastnické smlouvy/účastnických smluv, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s účastnickou smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtovacích službách), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících s účastnickou smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo účastnické

smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel registru dlužníků či pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925, a prostřednictvím registru LLCB, z s. p. o., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 1096/21, PSČ 117 19. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. Aktuální seznam členů sdružení LLCB je uveden na www.llcb.cz. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile nepředává data do žádného pozitivního registru. Souhlas ke zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti účastnické smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníková pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků či na pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o novém registru dlužníků či o přístupu k pozitivnímu registru.

právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.

10. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

11. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. září 2013.

6. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.
7. Účastník souhlasí s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.
8. Zpracování Údajů dle čl. 4 a 6 je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním do Zákaznického centra (4603 ze sítě T-Mobile) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.
9. Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby,



CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY T-MOBILE PLATNÝ K 1. 7. 2014

T-Mobile

VY ROZUMÍTE PODNIKÁNÍ, MY KOMUNIKACI

Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění	8
■ Roamingové služby	14
■ Ostatní služby T-Mobile	19
■ Poznámky	29
■ Přílohy	28

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

MINUTOVÉ TARIFY

	T 30		T 80		T 150		T 300		T 600		T 1 500	
	Standardní nabídka	Varianční nabídka	Standardní nabídka	Varianční nabídka	Standardní nabídka	Varianční nabídka	Standardní nabídka	Varianční nabídka	Standardní nabídka	Varianční nabídka	Standardní nabídka	Varianční nabídka
Měsíční paušál	190,- (229,90)	190,- (229,90)	450,- (544,50)	450,- (544,50)	650,- (786,50)	650,- (786,50)	990,- (1 197,90)	990,- (1 197,90)	1 790,- (2 165,90)	1 790,- (2 165,90)	3 750,- (4 537,50)	3 750,- (4 537,50)
Volné minuty*	30	30	80	80	160	160	300	300	600	600	1 500	1 500
Volání – na čísla značky T-Mobile	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
Volání – ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)	4,80 (5,81)	4,50 (5,45)	3,60 (4,36)	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
SMS	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.
 * Při změně tarifního programu se neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém účastník užíval původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI NA MÍRU 120 ¹⁾		PROFI NA MÍRU 150 ²⁾		PROFI NA MÍRU 200 ³⁾		PROFI NA MÍRU 300 ⁴⁾		PROFI NA MÍRU 500 ⁵⁾	
	Standardní nabídka	Varianční nabídka	Standardní nabídka	Varianční nabídka	Standardní nabídka	Varianční nabídka	Standardní nabídka	Varianční nabídka	Standardní nabídka	Varianční nabídka
Měsíční paušál	549,- (664,29)	549,- (664,29)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	3 000,- (3 630,-)	3 000,- (3 630,-)
Volné minuty	120	120	-	-	-	-	-	-	-	-
Čísla značky T-Mobile	2,40 (2,90)	3,- (3,63)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)
Ostatní čísla v ČR	3,60 (4,36)	4,50 (5,46)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)
Hlasová schránka (3311) ³⁾	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)
Krátké textové zprávy (SMS)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾

1) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS) nebo Smlouvou významného zákazníka (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifem zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifů bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS nebo SVZ. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníčkám bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 5 na tarif, který bude nejlépe odpovídat tarifu Profi 120, podle vlastní volby.

2) Tarifní program Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádné volné datové jednotky, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifem zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifů bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníčkám bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 5 na tarif, který bude nejlépe odpovídat tarifu Profi na míru 5, podle vlastní volby. U tarifních programů Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 se účtuje první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

3) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonního čísla 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Datové a faxové služby jsou ke všem uvedeným tarifům aktivovány automaticky zdarma. Pro uvedené tarify se nepožadují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

4) Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

PROFI NA MÍRU 4 ¹⁾	
Měsíční paušál	750,- (907,50)
Volné minuty/SMS	neomezeně
Číslo značky T-Mobile	0,- (0,-)*
Ostatní čísla v ČR	0,- (0,-)*
Krátké textové zprávy (SMS)	0,- (0,-)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)
Datový limit	2 GB
Maximální rychlost datového přenosu (downlink/uplink)	42/5,76 Mbit/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink)	64/32 kbit/s

1) Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahuje se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif, který mu bude nejbližší odpovídat, podle vlastní volby. U tohoto tarifu se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

* Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta. Na tarif Profi na míru 4 se neuplatní žádné slevy definované Rámcovou smlouvou, nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak.

HLASOVÁ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

HLASOVÁ LINKA PREMIUM	
	V síti a pevně
Měsíční paušál	550,- (665,50)
Měsíční paušál HIT	510,- (617,10)
Volání v rámci firmy	0,-
Volání na čísla provozovaná pod značkou T-Mobile	0,-
Volání do pevných sítí	0,-
Volání do ostatních sítí	3,50 (4,24)

Účtuje se po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

HLASOVÁ LINKA PREMIUM

HLASOVÁ LINKA PREMIUM	
	Sadační nabídka
Měsíční paušál	199,- (240,79)
Volání na čísla provozovaná pod značkou T-Mobile	3,60 (4,36)/min.
Volání na ostatní mobilní čísla v ČR	3,60 (4,36)/min.
Volání do pevných sítí v ČR	0,90 (1,09)/min.
Volání v rámci firmy*	0,-
Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	1,30 (1,57)/min.
Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- (2,42)/min.
Volání do hlasové schránky	1,- (1,21)/min.

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Hlasová linka Premium na ostatní pevné telefonny a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.
** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou na 12 měsíců a bez dotovaného zařízení.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a aktivční poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách. Smlouvy s variantou HIT jsou uzavřeny na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky. Ceny za neuvedené směry volání se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarify zákazníků.

HLASOVÁ LINKA A HLASOVÁ LINKA MULTI

	HLASOVÁ LINKA / HLASOVÁ LINKA MULTI*	HLASOVÁ LINKA V SÍTI A PEVNÉ / HLASOVÁ LINKA MULTI V SÍTI A PEVNÉ	HLASOVÁ LINKA DO VSECH SÍTÍ / HLASOVÁ LINKA MULTI DO VSECH SÍTÍ
--	--	--	--

Měsíční paušál telefon za
zvýhodněnou cenu /
standardní nabídka

199,- (240,79)

550,00 (665,50)

750,00 (907,50)

Měsíční paušál HIT

179,- (216,59)

510,00 (617,10)

700,00 (847,00)

Volné minuty

N/A

N/A

N/A

Volání v rámci CUG

0,-

0,-

0,-

Volání do pevné sítě
T-Mobile

0,90 (1,09)

0,-

0,-

Volání do ostatních
pevných sítí v ČR

0,90 (1,09)

0,-

0,-

Volání na čísla značky
T-Mobile

3,60 (4,36)

0,-

0,-

Volání na ostatní mobilní
čísla v ČR

3,60 (4,36)

3,50 (4,24)

0,-

Volání do hlasové
schránky (3311,
603123311)

N/A

N/A

N/A

U Hlasové linky a Hlasové linky Multi se účtuje první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách. Pro tarify V sítí a pevné /
Všechny sítě platí účtování po celých minutách.
Smlouvy s variantami HIT a telefon za zvýhodněnou cenu jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Pokud účastník uzavře smlouvu
registrovanou na dobu neurčitou, je oprávněn změnit původně zvolený tarif.

Pokud účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu určitou, je oprávněn změnit tarif pouze na tarif vyšší. Povinnost platit minimální měsíční
plnění zůstává nedotčena. Změna tarifu je možná max. jednou za účtovací období.

Volání zdarma v rámci CUG (zákazník) platí pouze pro volání mezi telefonními čísly služeb Hlasová linka a Hlasová linka Multi. Ceny
zahraničních volání se řídí ceníkem služeb Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí cenami služeb Hlasová linka Premium, a pokud není uvedeno, Ceníkem tarifů a služeb pro tarify
zákazníků.

* Všechny uvedené ceny platí shodně i pro tarif Hlasová linka Multi R1.

Pro tarify V sítí a pevné / Všechny sítě je maximální délka volání 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24
Kč/min. vč. DPH.

HLASOVÁ LINKA MULTI

	HLASOVÁ LINKA MULTI R10	HLASOVÁ LINKA MULTI R100	HLASOVÁ LINKA MULTI R1000
--	----------------------------	-----------------------------	------------------------------

Měsíční paušál telefon
za zvýhodněnou cenu /
standardní nabídka

800,- (968,-)

2 000,- (2 420,-)

3 200,- (3 872,-)

Měsíční paušál HIT

720,- (871,20)

1 800,- (2 176,-)

2 880,- (3 484,80)

Volné minuty

N/A

N/A

N/A

Volání v rámci CUG

0,-

0,-

0,-

Volání do pevné sítě
T-Mobile CZ

0,90 (1,09)

0,90 (1,09)

0,90 (1,09)

Volání do ostatních
pevných sítí v ČR

0,90 (1,09)

0,90 (1,09)

0,90 (1,09)

Volání na čísla značky
T-Mobile CZ

3,60 (4,36)

3,60 (4,36)

3,60 (4,36)

Volání na ostatní
mobilní čísla v ČR

3,60 (4,36)

3,60 (4,36)

3,60 (4,36)

Volání do hlasové
schránky (3311,
603123311)

N/A

N/A

N/A

**V ceně služby Hlasová linka Multi je již zahrnuta garance kvality poskytované služby (SLA) s
následujícími parametry:**

- dostupnost služby 99,5 %,
- maximální doba opravy 24 hodin.

Volání zdarma v rámci CUG (zákazník) platí pouze pro volání mezi telefonními čísly služeb Hlasová linka a Hlasová linka Multi. Účtuje se první
minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantami HIT a telefon za zvýhodněnou cenu jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Pokud účastník uzavře smlouvu
registrovanou na dobu neurčitou, je oprávněn změnit původně zvolený tarif libovolně v rámci shodného rozsahu (R10, R100 nebo R1000).
Pokud účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu určitou, není oprávněn v této době určitě změnit původně zvolený tarif. Změna tarifu s
číselným rozsahem za tarif s jiným rozsahem není možná.

Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služeb Mezinárodní hovory pro pevné linky. Ceny za neuvedené směry volání se řídí cenami služeb
Hlasová linka Premium, a pokud není uvedeno, Ceníkem tarifů a služeb pro tarify zákazníků.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek

400,- (484,-)

Neoprávněný servisní zásah

1 200,- (1 452,-)

Cena instalace se neuplatní v případě:

- uzavření smlouvy na dobu určitou,
- zařazení služby pod rámcovou smlouvu typu Smlouva významného zákazníka, Rámcová smlouva nebo
smlouva Firemní řešení.

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

	VOLNÉ MINUTY	MĚSÍČNÍ PAUSÁL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč)
T-Mobile a pevné sítě 100	100	180,- (217,80)
T-Mobile a pevné sítě 200	200	340,- (411,40)
T-Mobile a pevné sítě 500	500	800,- (968,-)
T-Mobile a pevné sítě 1 000	1 000	1 400,- (1 694,-)
T-Mobile a pevné sítě 15 000	15 000	7 500,- (9 075,-)
Pevné sítě 100	100	80,- (96,80)
Pevné sítě 200	200	140,- (169,40)
Pevné sítě 500	500	300,- (363,-)
Pevné sítě 1 000	1 000	500,- (605,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značek T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ využívající službu Hlasová linka. Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ A BALÍČKY K TARIFŮM PRO FIREMNÍ ZÁKAZNÍKY

	VÝHODY	AKTIVACE NA DOBU NEURČITOU	AKTIVACE NA 12 MĚSÍCŮ	AKTIVACE NA 24 MĚSÍCŮ
PS+	1 000 volných minut na firemní volání v Podnikové síti	399,- (482,79)	-	-
Víkend+	volání v rámci sítě o víkendech a svátcích jen za 0,50 Kč (0,61 Kč/min.)	29,- (35,09)	-	-
Volání 50+	50 volných minut na volání na čísla značek T-Mobile – minuta vás tak stojí 2,38 Kč (2,88 Kč)	119,- (143,99)	-	-
Volání 200+	200 volných minut na volání na čísla značek T-Mobile měsíčně – minuta vás tak stojí 2,00 Kč (2,42 Kč)	399,- (482,79)	-	-
Pevná+	volání na pevnou linku jen za 1,00 Kč (1,21 Kč/min.)	49,- (59,29)	-	-
SMS 100+	100 volných SMS na všechna čísla měsíčně – SMS vás tak stojí jen 0,79 Kč (0,96 Kč)	79,- (95,99)	-	-
MMS 15+	15 volných MMS na všechna čísla měsíčně – MMS vás tak stojí 3,27 Kč (3,98 Kč)	49,- (59,29)	-	-

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH) za měsíc a platí v rámci ČR. Účtování zvýhodnění a balíčků se řídí tarifem, ke kterému jsou zvýhodnění či balíček aktivovány, pokud není uvedeno jinak. Nevýčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce a nelze je proplatit. Zvýhodnění a balíčky se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovují, dokud nejsou deaktivovány. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných tarifních jednotek, pokud není uvedeno jinak.

Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných jednotek v rámci tarifu, kromě zvýhodnění PS+, kdy se zvýhodněné sazby a volné jednotky uplatňují jako první. Všechna uvedená zvýhodnění a balíčky je možné mít aktivovány současně (u Volání 50+ a Volání 200+ jen jedno z nich; v těchto případech vyloučitelnost nově aktivované zvýhodnění deaktivuje dřívější neslučitelné). Zvýhodnění se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovuje, dokud není deaktivováno.

U zvýhodnění Pevná+ se účtují první dvě minuty celé, poté je doba spojení účtována po minutách. Tento princip se uplatňuje na všechny hovory do pevné sítě v ČR, včetně hovorů uskutečněných v rámci volných minut.

Tarifní zvýhodnění nelze deaktivovat po dobu určitou, na kterou bylo zvýhodnění aktivováno (uzavřeno).

Kompletní podmínky zvýhodnění a balíčků naleznete na www.t-mobile.cz

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

	PEVNÉ SÍTĚ	MOBILNÍ SÍTĚ
Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2,42)/min.	4,90 (5,93)/min.
Zóna 2 Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,35)/min.	6,90 (8,35)/min.
Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína	16,90 (20,45)/min.	16,90 (20,45)/min.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákaznický T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

PODNIKOVÁ SÍŤ

Zařazení SIM karty do Podnikové sítě

170,- (205,70)

Měsíční paušál za službu

35,- (42,35)

Volání v rámci Podnikové sítě

1,50 (1,82)*

* Účtuje se první minuta spojení celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

TARIF HAPPY PARTNER

Měsíční paušál

39,- (47,19)

Na čísla značky T-Mobile

3,50 (4,24)/min.

Na čísla značky T-Mobile – Moji blízcí

1,90 (2,30)/min.

Ostatní čísla v ČR

5,50 (6,86)/min.

SMS

1,70 (2,06)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:

POČET PARTNER SIM KARET

≥ 150,-

1

≥ 450,-

2

≥ 900,-

3

* Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČ/Č), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez příplatků za tarifní zvýhodnění.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

MOBILNÍ INTERNET				
Datový limit	150 MB	400 MB	1,5 GB	10 GB
Měsíční základní cena	123,14 (149,-)	205,78 (249,-)	288,43 (349,-)	536,36 (649,-)
Maximální rychlost datového přenosu (download/uplink)	až 42 / až 5,76 Mbit/s	až 42 / až 5,76 Mbit/s	až 42 / až 5,76 Mbit/s	až 150 / až 50 Mbit/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (download/uplink)	až 64/až32 kbit/s	až 64/až32 kbit/s	až 64/až32 kbit/s	až 64/až32 kbit/s

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využití je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

MOBILNÍ INTERNET				
Datový limit	1,5 GB	3 GB	10 GB	
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	
Maximální rychlost datového přenosu (download/uplink)	až 42 / až 5,76 Mbit/s	až 42 / až 5,76 Mbit/s	až 150 / až 50 Mbit/s	
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (download/uplink)	až 64/až32 kbit/s	až 64/až32 kbit/s	až 64/až32 kbit/s	

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využití je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

INTERNET NA CESTY

NA DEN		INTERNET KOMPLET
Měsíční paušál	40,50 (49,01)	412,40 (499,-)
Rychlost stahování	až 10,8 Mb/s	až 10,8 Mb/s
Datový limit	300 MB přenesených dat	3 GB přenesených dat

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

TARIF M2M

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Volné minuty	5
Volné SMS na čísla značky T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání na všechna čísla	7,-/min. (8,47)
Volání v rámci PS	3,-/min. (3,63)
SMS na čísla značky T-Mobile	1,50 (1,82)
SMS na ostatní čísla v ČR	3,- (3,63)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/KB (0,61)
Data CSD – sazby	3,-/min. (3,63)

U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifikem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifikem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijímat datové hovory. T-Mobile nenesá v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

CENÍK INTERNETU V MOBILU

INTERNET V MOBILU NA DEN	
Denní paušál	19,83 (24,-)
Rychlost stahování	až 10,8 Mb/s
Datový limit	25 MB

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

TARIF M2M PREMIUM

Měsíční paušál 0–50 MB	100,- (121,-)
Měsíční paušál 51–200 MB	250,- (302,50)
Měsíční paušál 201–500 MB	500,- (605,-)
Volání na všechna čísla	6,-/min. (7,26)
SMS	2,50 (3,03)
MMS	8,33 (10,08)
Navýšení datového limitu o 1 000 MB	82,50 (99,83)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/KB (0,61)

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifikem je možné využít i vytáčená data: CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení.

Účastník smlouvy se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifikem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijímat datové hovory.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zavedeno kritérium datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Pírá rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/Internet-bus

T-Mobile nenesá v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

T-MOBILE AUTOPARK

Měsíční paušál	469,- (557,49)
Měsíční paušál T-Mobile Autopark bez závazků	490,- (592,90)
Volání na všechna čísla	6,-/min. (7,26)
SMS	2,50 (3,03)
MMS	8,33 (10,08)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/KB (0,51)

DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF

	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3
Na 30 dní	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Marný výjezd technika	900,- (1 089,-)
Deinstalace	550,- (665,50)
Doprava (cena za km)	10,90 (13,19)
Servisní práce (cena za hod/os)	750,- (907,50)
Nadstandardní školení	3 500,- (4 235,-)
Instalace	990,- (1 197,90)
Převod služby od jiného poskytovatele vozového parku*	1 600,- (1 936,-)

*Převod od jiného poskytovatele služeb vozového parku je dostupný pouze na základě technického šetření a konzultace s obchodním zástupcem.

INTERNET ADSL/VDSL

	INTERNET ADSL STANDARD		INTERNET ADSL PREMIUM		INTERNET VDSL STANDARD		INTERNET VDSL PREMIUM	
	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky
Měsíční paušál	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)
Max. dostupná rychlost v kb/s (downstream / upstream)	8 192 / 512	8 192 / 512	16 384 / 768	16 384 / 768	20 480 / 2 048	20 480 / 2 048	40 960 / 2 048	40 960 / 2 048
Agregace	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Odeslání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile na čísla značky T-Mobile jsou zdarma, na ostatní čísla je cena SMS 1,70 Kč bez DPH (2,06 Kč včetně DPH) a MMS 5 Kč bez DPH (6,05 Kč včetně DPH).

Účastník kromě ceny za měsíční paušál dle zvoleného internetového tarifu Internet ADSL – k pevné lince nebo Internet VDSL – k pevné lince, který účtuje a fakturuje T-Mobile, platí cenu za používání pevné linky společnosti Telefónica, a.s. (dále jen „Telefónica“). Cena za používání pevné linky je účtována a fakturována společností Telefónica dle jejího aktuálního ceníku služeb. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. Tarif Internet ADSL Standard bez pevné linky lze uzavřít i se smlouvou na 12 měsíců, a to ve variantě s dotovaným zařízením dle aktuální nabídky.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Neoprávněný servisní zásah

1 200,- (1 452,-)

Neoprávněný servisní zásah pokrývá náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním poruch v případě, že se po oznámení poruchy Účastníkem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Účastníka, resp. uživatele, případně že pochází vůbec nenastala nebo že Účastník ani po předchozí dohodě neumožnil servisnímu technikovi přístup k zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Provede-li T-Mobile na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. neoprávněný servisní zásah nebo manýr výjezd (společně jen „neoprávněný servisní zásah“). Úhrada za neoprávněné servisní zásahy je Účastníkovi účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle Ceníku. Závada způsobená třetí osobou, např. výpadkem napájení v koncovém bodu služby, je považována za závadu na straně Účastníka. T-Mobile je oprávněn účtovat neoprávněný servisní zásah pro Účastnícké smlouvy na službu Internet ADSL/VDSL uzavřené od 1. 9. 2012.

PROFI ADSL A PROFISHDSL

ZÁKLADNÍ SLUŽBY

Jednorázové poplatky

AKTIVAČNÍ POPLATEK	PROFI/ADSL	PROFI/SHDSL
Smlouva na 24 měsíců	0,-	0,-
Smlouva na dobu neurčitou	2 400,- (2 904,-)	4 800,- (5 808,-)
INSTALAČNÍ POPLATEK		
Smlouva na 24 měsíců	0,-	0,-
Smlouva na dobu určitou	2 400,- (2 904,-)	2 400,- (2 904,-)

Pravidelné měsíční poplatky

INTERNETOVÉ TARIFY	PROFI/ADSL	PROFI/SHDSL
Profi ADSL 8M 1:20	999,- (1 208,79)	-
Profi ADSL 16M 1:20	1 299,- (1 571,79)	-
Profi ADSL 8M 1:10	1 299,- (1 571,79)	-
Profi ADSL 16M 1:10	1 599,- (1 934,79)	-
Profi SHDSL 2M	-	2 999,- (3 628,79)
Profi SHDSL 4M	-	4 999,- (6 048,79)

PŘÍDĚLENÍ IP ADRESNÍHO PROSTORU

1× statická veřejná IP adresa
Blok 4 statických veřejných IP adres

PRONÁJEM KONCOVÉHO ZAŘÍZENÍ	SMLOUVANA 24 MĚSÍCŮ	SMLOUVANA DOBU NEURČITOU
ADSL modem (ADSL2+, 4× ETH)	0,-	100,- (121,-)
ADSL modem (ADSL2+, 4× ETH + WiFi)	0,-	100,- (121,-)
ADSL modem (ADSL2+, 1× ETH, 2× POTS)	0,-	200,- (242,-)
ADSL modem (ADSL2+, 1× ETH, 1× BRI)	0,-	200,- (242,-)

ADSL modem (ADSL2+, 4× ETH, 4× POTS)	100,- (121,-)	300,- (363,-)
ADSL modem (ADSL2+, 4× ETH, 2× BRI)	200,- (242,-)	400,- (484,-)
SHDSL modem (SHDSL, 4× ETH)	0,-	200,- (242,-)
SHDSL modem (SHDSLbis, 4× ETH)	0,-	200,- (242,-)
SHDSL modem (SHDSL, 4× ETH, 4× POTS)	200,- (242,-)	400,- (484,-)
SHDSL modem (SHDSL, 4× ETH, 4× BRI)	300,- (363,-)	500,- (605,-)

ADSL modem (ADSL2+, 4× ETH + WiFi) již nelze objednat. Seznam a bližší popis nabízených koncových zařízení je uveden na www.t-mobile.cz

Nedílnou součástí Služeb Profi ADSL a Profi SHDSL je služba garantované úrovně kvality zdarma s následujícími parametry:

- dostupnost služby 99,5 %
- maximální doba opravy 24 hodin.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Jednorázové poplatky

VZDÁLENÁ KONFIGURACE KONCOVÉHO ZAŘÍZENÍ	PROFI/ADSL	PROFI/SHDSL
Vzdálená konfigurace koncového zařízení	1 200,- (1 452,-)	1 200,- (1 452,-)
ODESLÁNÍ SMS/MMS PROSTŘEDNICTVÍM MŮJ T-MOBILE		
Odeslání SMS na čísla značky T-Mobile	0,-	0,-
Odeslání SMS na ostatní čísla	1,70 (2,06)	1,70 (2,06)
Odeslání MMS na čísla značky T-Mobile	0,-	0,-
Odeslání MMS na ostatní čísla	5,- (6,05)	5,- (6,05)

Pravidelné měsíční poplatky

PŘÍDĚLENÍ IP ADRESNÍHO PROSTORU	PROFI/ADSL	PROFI/SHDSL
1 volitelná statická veřejná IP adresa (max. 3)	100,- (121,-)	-
Volitelný blok 8 statických veřejných adres	-	300,- (363,-)
Volitelný blok 16 statických veřejných adres	-	600,- (726,-)

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Neoprávněný servisní zásah

1 200,- (1 452,-)

PARAMETRY INTERNETOVÝCH TARIFŮ PROFÍ ADSL A PROFÍ SHDSL

	PROFÍ ADSL 8M 1:20	PROFÍ ADSL 16M 1:20	PROFÍ ADSL 8M 1:10	PROFÍ ADSL 16M 1:10	PROFÍ SHDSL 2M	PROFÍ SHDSL 4M
Max. dostupná rychlost v kb/s – downstream	8 192	16 384	8 192	16 384	2 048	4 096
Max. dostupná rychlost v kb/s – upstream	512	768	512	768	2 048	4 096
Agregace	1:20	1:20	1:10	1:10	1:1	1:1
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Internetové tarify Profí ADSL a Profí SHDSL jsou určeny pouze pro firemní zákazníky, kteří uzavírají Účastnickou smlouvu na své IČ.

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

- Evropa – EU a EEA:** Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Liva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion
- Evropa – mimo EU:** Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Izrael, Kanada, Kypr*, Makedonie, Kosovo, Moldavsko, Monako, Palestina, Rusko, Srbsko, Svycarsko, USA, Turecko a Ukrajina

Zbytek světa a satelitní sítě

* Jedná se o neevropskou tureckou část.

T-MOBILE ROAMING*

U T-Mobile Roamingu* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile. Od 1.7.2014 si lze zvolit alternativního poskytovatele roamingu v EU, pokud bude takový existovat.

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘÍCHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (GPRS)
Zóna 1	5,20 (6,28)	1,37 (1,66)	1,64 (1,98)	5,48 (6,63)	5,48 (6,63)
Zóna 2	28,93 (35,-)	14,88 (18,-)	7,93 (9,60)	13,72 (16,60)	61,98 (75,-)
Zóna 3	57,02 (69,-)	40,50 (49,-)	12,07 (14,60)	17,85 (21,60)	297,52 (360,-)

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Svycarsko, Turecko, Tunisko. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů první 30 sekund a poté po sekundách (30+1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarify 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení se účtuje po minutách. Příjímá MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace služby.

T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hranicích oblastech ČR si můžete telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete.

Cena volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotelefonní služby) je závislá na typu hovoru a síti, v níž byl hovor uskutečněn. Pro bližší informace o cenách za tyto hovory kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíte informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Země bez roamingového partnera: Bhutan, Botswana, Comoros, Východní Timor, Falklandské ostrovy (Malvinas), Grónsko, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Lesotho, Mauritián, Barmá, Nová Kaledonie, Palau, Saint Pierre a Miquelon, Sao Tome a Principe, Svazjsko, Západní Samoa, Zambie, Severní Korea.

Země, kde roamingový partner neposkytuje datové služby: Aruba, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Středoafrická Republika, Cookovi ostrovy, Kuba, Djibouti, Rovníková Guinea, Etiopie, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambia, Guinea, Čad, Írán, Libérie, Malawi, Mali, Martinik, Mauritián, Namibie, Nepál, Niger, Palau, Republika Kongo, San Marino, Sierra Leone, Súdán, Surinam, Sýrie, Togo, Turkmenistán, Uganda, Jemen, Zambie, Zimbabwe.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci seřadit na těchto hranicích přechodech s Rakouskem: České Valerice/Gmünd, Dolní Dvůř/Št. Mollwitz; Helms/Neunagelberg; Haß/Klempenau; Heilbrunn an der Tauber; Himmelsmittenbach; Mikolov/Draßhofen; Nová Bystřice/Gramaten; Nové Hradiště/Pyrnabuck; Pošorná/Kemtal; Přetní Východ/Guglwitz; Slavonice/Frares; Studánky/Weigelschlag; Valnice/Schattenberg; Vratěnín/Drosendorf; Zadní Zvonkov/Schönbach. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpání za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u účastníků T-Mobile a jednoho zúčtovacího období u ostatních účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

495,87 (600,-)
1 198,35 (1 450,-)
1 225,- (1 482,25)
4 132,23 (5 000,-)
8 264,46 (10 000,-)
14 876,03 (18 000,-)
26 446,28 (32 000,-)

Limity na útratu za datové služby v roamingu

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Využití faxových a datových služeb

sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)**

** Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů.

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)

57,02 (69,-)

Příchozí volání (Kč/min.)

40,50 (49,-)

SMS / MMS (Kč/ks)

12,07 (14,60) / 17,85 (21,60)

Internet (Kč/MB)

297,52 (360,-)

Příchodí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Voleť můžete u Egyptair, British Airways, Singapore Airlines, TAM, Libyan Airlines, Hong Kong Airlines, Etihad Airways, Emirates, Royal Jordanian, Qatar Airways, Saudi Arabian Airlines a Oman Air. Více na www.t-mobile.cz/roaming

DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3
Na den (do 3 MB)	19,83 (24,-)	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
Na den (20 MB)	57,85 (70,-)	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)

Objem dat si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Travel&Surf na den je dvouokrový. Využijete-li zákazník data pouze do objemu 3 MB, bude zaplacen nižší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3
Na 30 dní (5 MB)	45,- (64,45)	150,- (181,50)	450,- (544,50)
Na 30 dní (10 MB)	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)
Na 30 dní (25 MB)	100,- (121,-)	400,- (484,-)	1 300,- (1 573,-)
Na 30 dní (50 MB)	152,89 (185,-)	702,48 (860,-)	2 272,73 (2 750,-)
Na 30 dní (100 MB)	250,- (302,50)	1 200,- (1 452,-)	4 000,- (4 840,-)
Na 30 dní (200 MB)	400,- (484,-)	2 000,- (2 420,-)	6 500,- (7 865,-)
Na 30 dní (500 MB)	800,- (968,-)	3 500,- (4 235,-)	14 500,- (17 545,-)
Na 30 dní (1 GB)	1 350,- (1 633,50)	6 000,- (7 260,-)	25 000,- (30 250,-)

Objem dat si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Platí pro balíček Travel&Surf Nastálo.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRANIČÍ

	DATOVÝ LIMIT	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3
Internet v zahraničí na den	prvních 5 MB nad 5 MB	19,83 (24,-)	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
Internet v zahraničí	100 MB	57,85 (70,-)	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)
		152,89 (185,-)	702,48 (860,-)	2 272,73 (2 750,-)

Objem dat si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit další po vyčerpání balíčku. Internet v zahraničí na den je dvouokrový. Využijete-li data pouze do 5 MB, bude Vám balíček zaplacen nižší částkou. Po překročení 5 MB je účtována celková částka za balíček. Balíček pro Zónu 1+2 lze využít v zemích zóny 1 a 2. Balíček pro Zónu 1+2+3 lze využít v zemích zóny 1+2+3. Balíček Internet v zahraničí 100 MB není dostupný pro Twiist zákazníky.

DATOVÝ ROAMING EVROPA

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto ceníku.

DATOVÝ ROAMING SVĚT

20 MB	995,- (1 203,95)
100 MB	3 250,- (3 932,50)
200 MB	5 000,- (6 050,-)
500 MB	10 000,- (12 100,-)
1 GB	16 500,- (19 965,-)
20 MB	995,- (1 203,95)

V rámci datového roamingového balíčku Svět (dále jen „balíček Svět“) lze čerpat příslušný objem dat za cenu uvedenou v tabulce. Účastník bude prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu informován o dosažení 80 % a 100 % z celkového objemu dat, které má účastník v balíčku k dispozici. Volné jednotky z balíčku Svět je možné využívat pouze v zónách roamingových partnerů společnosti T-Mobile. Nejprve se čerpají volné datové jednotky balíčku Svět a teprve po jejich vyčerpání se uplatní sazby či volné jednotky z ostatních roamingových zvyhodnění, pokud byly takové aktivovány. Nevyčerpané datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze hradiť či čerpat jen zčásti (pokud není užíván po celé zúčtovací období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým datovým balíčkem a data roamingu limitem.

ZVÝHODNĚNÍ DATA M2M

Měsíční paušál	150,- (181,50)
APN Internet/Intranet (Kč/MB)	17,37 (21,02)
APN WAP (Kč/kB)	1,- (1,21)
zóna 1 (Slovensko)	1,40 (1,69)
zóna 2 (Evropa, Tunisko)	

Volné jednotky (GPRS) APN Internet/Intranet
Volné jednotky (GPRS) APN WAP

10 MB
0 MB

Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Zvýhodnění Data M2M lze využívat k Happy roamingu pouze v zónách 1 a 2. Zvýhodnění Data M2M nelze aktivovat současně s jinými roamingovými zvýhodněními či balíčky. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat pouze k aktivní SIM kartě, a to prostřednictvím Zákaznického centra nebo ve Značkových prodejnách.

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky	jako odchozí roamingový hovor do ČR
Volání na 4603	zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)
SMS na 4603	dle roamingového tarifu

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

ZÓNA	CENA ZA MINUTU
Okolní státy	6,99,- (5,78)
Evropa	12,- (9,92)
Svět	30,- (24,79)
Satelitní síť	200,- (165,29)
Účtování je po minutách (60 + 60).	

Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andorra, Belgie, Belorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Fajerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Marínik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, Rusko, Recko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	zbytek světa
Satelitní síť	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm, Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

Platí to tarify S námi v síti. S námi v síti bez závazku, S námi v síti+ bez závazku, S námi sít nesít. S námi sít nesít bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi sít nesít v podnikání a S námi sít nesít v podnikání bez závazku.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

	I	II	III	IV
1	13,- (15,73)	13,- (15,73)	12,- (14,52)	9,90 (11,98)
2	21,- (25,41)	20,- (24,20)	18,- (21,78)	9,90 (11,98)
3	24,- (28,04)	21,- (25,41)	19,- (22,99)	9,90 (11,98)
4	30,- (36,30)	27,- (32,67)	25,- (30,25)	9,90 (11,98)
5	35,- (42,35)	31,- (37,51)	29,- (35,09)	29,- (35,09)
6	64,- (77,44)	62,- (75,02)	59,- (71,39)	59,- (71,39)
7	65,- (78,65)	63,- (76,23)	63,- (76,23)	63,- (76,23)
8	95,- (114,95)	93,- (112,53)	89,- (107,69)	89,- (107,69)
9	97,- (117,37)	95,- (114,95)	95,- (114,95)	95,- (114,95)
10	110,- (133,1)	104,- (125,84)	99,- (119,79)	99,- (119,79)
11	154,- (186,34)	145,- (175,45)	139,- (168,19)	139,- (168,19)
12	250,- (302,50)	240,- (290,40)	229,- (277,09)	229,- (277,09)

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na míru
II	T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call
III	T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarif Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarif Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarif Prátele, Rodina, Tým
IV	tarify Podnikatel, tarif Firma, tarif TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+

Hovory v pásmech 1-4 u tarifu ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. V předplacené službě 1stist je u mezinárodních hovorů, jejichž sazba je 81 Kč/min. a více, účtováno každých 10 sekund od spojení hovoru.

Pokud máte některý ze starších tarifu, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem

- 1 Slovenská republika
- 2 Německo, Polsko, Rakousko
- 3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Recko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikan, Velká Británie
- 4 Albánie, Ažírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina
- 5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké
- 6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán
- 7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam
- 8 Angola, Argentína, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvaj, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saudská Arábie, Thajsko, Venezuela
- 9 Ostatní státy
- 10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní síť
- 11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní síť
- 12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní síť

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma

4,17 (5,05)

Cena platí pro SMS zasílané z ČR z čísel značek T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

T-MOBILE I-CALL

1	9,50 (11,50)
2	12,90 (15,81)
3	19,- (22,99)
4	25,- (30,25)
5	35,- (42,35)
6	45,- (54,45)
7	60,- (72,60)

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. Tuto službu nemohou využívat zákazníci zahraničních sítí využívající roaming v síti T-Mobile. Kvalita spojení může být ovlivněna vlastnostmi datových sítí. I-Call nemohou využívat zákazníci tarifů S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti+ bez závazku, S námi síť nesíť, S námi síť nesíť bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesíť v podnikání a S námi síť nesíť v podnikání bez závazků.

Seznam zemí

Pásmo 1: Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Rakousko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA a Havajské ostrovy a Velká Británie

Pásmo 2: Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Izrael, Japonsko, Kypr, Litva, Malta, Portugalsko, Rumunsko, Recko, Slovinsko, Srbsko, Vatikán

Pásmo 3: Albánie, Alžírsko, Gibraltar, Hongkong, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Portoriko, Rusko, San Marino, Singapur, Turecko, Ukrajina

Pásmo 4: Brazílie, Burundi, Filipíny, Gruzie, Guadeloupe, Honduras, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Libye, Malajsie, Spojené arabské emiráty, Thajsko, Tchaj-wan, Tunisko

Pásmo 5: Angola, Argentina, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bermudy, Bhútán, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Čad, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Francouzská Guyana, Ghana, Guam, Guatemala, Chile, Indie, Indonésie, Kajmanské ostrovy, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Komory, Kostarika, Lesotho, Libérie, Macao, Malawi, Mongolsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy (USA), Peru, Réunion, Rovnicková Guinea, Sierra Leone, Sv. Petr a Michal, Středoafrická republika, Tanzanie, Uganda, Zambie, Zimbabwe

Pásmo 6: Dominika, El Salvador, Grenada, Guyana, Jordánsko, Keňa, Kuba, Madagaskar, Mali, Martinik, Mosambik, Namibie, Pobřeží slonoviny, Sýrie, Uruguay, Vietnam

Pásmo 7: Anguilla, Bahamy, Benin, Džibuti, Eritrea, Etiopie, Fidži, Grónsko, Guinea-Bissau, Írán, Jamajka, Kamerun, Kapverdské ostrovy, Kuvajt, Laos, Libanon, Maledívy, Mikronésie, Myanmar, Nepál, Pákistán, Rwanda, Severní Korea, Seychelské ostrovy, Sv. Helena

Ostatní, neuvedené země spadají do pásma 7.

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

Odeslání požadavku

jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

Ceny za obdržení odpovědi

účtuje vaše banka

Pro využití této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by užívatelem mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na čísle 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzdůchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo je zdarma, cena za nahrání aplikace je 20 Kč (24,20 Kč vč. DPH).

T-MOBILE M-PLATBA

TARIFNI ZÁKAZNÍCI		TWIST ZÁKAZNÍCI
Zprostředkovatelský poplatek	3,-	3,-
Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd.	5 % z výše transakce (min 5,- max. 100,-)	5 % z výše transakce (min 5,- max. 100,-)

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude účtována ve vašem vyúčtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz | www.platmobilen.cz nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

MŮJ T-MOBILE

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Aktivace/deaktivace služeb

dle aktuálního ceníku příslušných služeb

T-MOBILE TWIN

Měsíční paušál

99,- (119,79)

Ceny volání (shodné pro obě SIM karty)

dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

SMS NA PEVNOU LINKU

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Odeslání SMS

dle vašeho tarifu

Informační SMS ze systému doručování zpráv

zdarma

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincorn – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníkům.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastížení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR za zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Číslo Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Př odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilen.cz

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formálem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilen.cz

SPONZOR

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Změna nastavení	zdarma
Ceny volání	dle tarifu sponzora*

* Výjimkou jsou tarify Mýob5, Přítel v síti a Přítel sítě nesíť, kde se i v případě, kdy má sponzor volejního mezi pěti vybranými čísly, účtuje sazba jako za volání na čísla značek T-Mobile. Více informací o této službě na www.t-mobile.cz/sponzor

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile	zdarma
Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR	jako odchozí hovor na přesměrované číslo
Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního Ceníku.	

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	zdarma
Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz	

MŮJ LIMIT

Nastavení/změna/zrušení limitu	5,- (6,05)
Informační SMS o dosažení limitu	5,- (6,05)
Potvrzující příchozí SMS	0,- (0,-)
SMS odeslaná na číslo 4603	0,- (0,-)

Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 8:00 do 20:00 hod. (pokud bude limit dosažen po 20:00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby MŮJ limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího zúčtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na www.t-mobile.cz

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za zjištění přes Můj T-Mobile	zdarma
Příchozí informační SMS	5,- (6,05)

Útracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informacích o útracené částce nejsou zohledněny množševní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENCE HOVORY

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 z čísel značek T-Mobile).

PODROBNÝ VÝPIS SLUŽEB

Elektronický Podrobný výpis služeb k tištěné faktuře	40,- (48,40)
Tištěný Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (119,79)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	49,- (59,29)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb	1,- (1,21)

* Výpis lze obdržet za dvě zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možné z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedených změn provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tisňové volání: 112, 150, 155, 156, 158

Linka důvěry pro děti: 116111

Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000

Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123

Volání na čísla s předvolbou 800¹⁾ a 00800

Spojení a volání s operátorem linek 1180, 1181, 1188¹⁾

Cena přepojeného hovoru na požadované číslo z linky 1188, 1180 a 1181¹⁾

Informace pro řidiče: 1205, 1213, 1220, 1222, 1223, 1224, 1230, 1233, 1240, 14222¹⁾

Horská služba: 1210

Volání na ostatní zkrácená čísla¹⁾

Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846¹⁾

Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849¹⁾

Služba 1TEL: předvolba 700¹⁾

Služba 1TEL: předvolba 701¹⁾

Blokování hovorů: na vlastní žádost²⁾

Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den

Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní

Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin)³⁾

Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci

Vydání nové SIM karty: po ztrátě, krádeži, zneužití, poškození, příp. za jiný typ⁴⁾

Změna tarifního programu⁵⁾: z nižšího na vyšší

Změna tarifního programu⁵⁾: z vyššího na nižší

Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna

Změna telefonního čísla

Zlaté číslo

zdarma

zdarma

zdarma

zdarma

zdarma

12,42 (15,03)/spojení
1188¹⁾

20,75 (25,11)/min.

8,--/min. (9,58)

4,17/min. (5,05)

4,17/min. (5,05)

3,33/min. (4,03)

4,--/min. (4,84)

sazba do pevné sítě

9,--/min. (10,89)

zdarma

150,--

1 000,--

Zdarma

250,-- (302,50)

zdarma

zdarma

zdarma

zdarma / 94,17 (113,94)

1 000,-- (1 210,--)

5 000,-- (6 050,--)

Vybrané číslo

Stříbrné číslo

Identifikace obězujících volání

Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučené

Změna způsobu Vyúčtování: za SIM kartu

Multinumbering⁸⁾

Expresní platba⁹⁾

Opis Vyúčtování služeb

Opis faktur za zboží

Opis smlouvy¹⁰⁾

5 000,-- (6 050,--)

3 000,-- (3 630,--)

206,61 (250,--)⁶⁾

16,-- (19,36)

0,--/400,-- (484,--)⁷⁾

0,--

70,83 (85,70)

50,--/Vyúčtování (60,50)

50,-- (60,50)/1 ks

50,-- (60,50)/1 ks

1) Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

2) Službou Blokování hovorů mohou využít pouze tarifiční zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.

3) Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

4) Zneužitím SIM karty je chápáno důvodné podezření na zneužití kódu PUK a BPUK. Jiný typ SIM karty je např. SIM s podporou GSM Banking, Twin, nanoSIM. Twist zákazník se musí prokázat originálním nosičem (dopis nebo plast) méně než 12 měsíců od vydání.

5) U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za účtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

6) Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

7) V případě, kdy je při změně způsobu Vyúčtování snížen počet Vyúčtování vydaných zákazníkovi v účtovacím období (tj. při požadavku na společné Vyúčtování pro více SIM karet jednoho účastníka), je tato změna zdarma.

8) Rozdílná mobilní čísla pro hlasové, datové a faxové služby na jedné SIM kartě.

9) Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterémkoliv Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud nemáte blokovány hovory z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odeblovány).

10) Uvedená cena platí i pro Combi zákazníky.

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace

0,--

Přechod z Twistu na tarif

0,--

Přechod z tarifu na Twist¹⁾

0,--²⁾

Přechod na tarif Happy Partner

0,--

Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile

0,--

1) Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

2) Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy

0,-

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile

0,-

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Informace o nově uložených zprávách v ČR

zdarma

Volání do hlasové schránky

1,- (1,21)/min.

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Příchozí SMS

zdarma

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Cena za doručení SMS*

zdarma

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka, MobileBox nebo MMS Hlasový kurýr. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz

E-MAIL DO SMS

Aktivace

zdarma

SMS

zdarma

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb T-Mobile a ke všem tarifním programům s měsíčním vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emaildosms

MMS HLASOVÝ KURÝR

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Cena za doručení MMS/SMS

zdarma

Volání hlasovému kurýrovi

dle tarifu volajícího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS Hlasový kurýr nelze užívat současně se službou Hlasová schránka, Registr zmeškaných hovorů nebo MobileBox. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Odeslání SMS

dle vašeho tarifu

Příjem SMS

zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceníku této služby. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Odeslání MMS

8,20 (9,92)

Příjem MMS

zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceníku této služby.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tišňové volání: 112, 150, 155, 156, 158

Linka důvěry pro děti: 116111

Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000

Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123

Volání na čísla s předvolbou 800¹⁾ a 00800

Spojení a volání s operátorem linek 1180, 1181, 1188¹⁾

Cena připojeného hovoru na požadované číslo z linky 1188, 1180 a 1181¹⁾

Informace pro řidiče: 1205, 1213, 1220, 1222, 1223, 1224, 1230, 1233, 1240, 14222¹⁾

Horská služba: 1210

Volání na ostatní zkrácená čísla¹⁾

Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846¹⁾

Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849¹⁾

Služba 1TEL: předvolba 700¹⁾

Služba 1TEL: předvolba 701¹⁾

Blokování hovorů: na vlastní žádost²⁾

Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den

Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní

Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin)³⁾

Aktivace souvisele řady čísel: příplatek k aktivaci

Vydání nové SIM karty: po ztrátě, krádeži, zneužití, poškození, příp. za jiný typ⁴⁾

Změna tarifního programu⁵⁾: z nižšího na vyšší

Změna tarifního programu⁵⁾: z vyššího na nižší

Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna

Změna telefonního čísla

Zlaté číslo

zdarma

zdarma

zdarma

zdarma

zdarma

12,42 (15,09)/spojení

20,75 (25,11)/min.

8,-/min. (9,68)

4,17/min. (5,09)

4,17/min. (5,09)

3,33/min. (4,03)

4,-/min. (4,84)

sazba do pevné sítě

9,-/min. (10,89)

zdarma

150,-

1 000,-

Zdarma

250,- (302,50)

zdarma

zdarma

zdarma

zdarma / 94,17 (113,94)

1 000,- (1 210,-)

5 000,- (6 050,-)

Vybrané číslo

5 000,- (6 050,-)

Stříbrné číslo

3 000,- (3 630,-)

Identifikace obtěžujících volání

206,61 (250,-)⁶⁾

Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučené

16,- (19,36)

Změna způsobu Vyúčtování: za SIM kartu

0,-/400,- (484,-)⁷⁾

Multinumbering⁸⁾

0,-

Expresní platba⁹⁾

70,83 (65,79)

Opis Vyúčtování služeb

50,-/Vyúčtování (60,50)

Opis faktur za zboží

50,- (60,50)/1 ks

Opis smlouvy¹⁰⁾

50,- (60,50)/1 ks

1) Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech)

2) Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.

3) Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

4) Zneužitím SIM karty je chápáno důvodné podezření na zneužití kódů PUK a BPUK. Jiný typ SIM karty je např. SIM s podporou GSM Banking, Twin, nanoSIM. Twist zákazník se musí prokázat originálním nosičem (dopis nebo plast) méně než 12 měsíců od vydání.

5) U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za zúčtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

6) Cena bude nautčována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

7) V případě, kdy je při změně způsobu Vyúčtování snížen počet Vyúčtování vydaných zákazníkovi v účtovacím období (tj. při požadavku na společné Vyúčtování pro více SIM karet jednoho účastníka), je tato změna zdarma.

8) Rozdílná mobilní čísla pro hlasové, datové a faxové služby na jedné SIM kartě.

9) Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterémkoliv Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud nemáte blokovány hovory z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).

10) Uvedená cena platí i pro Combi zákazníky.

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace

0,-

Přechod z Twistu na tarif

0,-

Přechod z tarifu na Twist¹⁾

0,-²⁾

Přechod na tarif Happy Partner

0,-

Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile

0,-

1) Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 (všeobecných podmínek společnosti T-Mobile).

2) Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy

0,-

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile

0,-

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Informace o nově uložených zprávách v ČR

zdarma

Volání do hlasové schránky

1,- (121)/min.

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Příchozí SMS

zdarma

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Cena za doručnou SMS*

zdarma

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka, MobileBox nebo MMS hlasový kurýr. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz

E-MAIL DO SMS

Aktivace

zdarma

SMS

zdarma

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emaildosms

MMS HLASOVÝ KURÝR

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Cena za doručnou MMS/SMS

zdarma

Volání hlasovému kurýrovi

dle tarifu volajícího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýr nelze užívat současně se službou Hlasová schránka, Registr zmeškaných hovorů nebo MobileBox. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kóduvání zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Odeslání SMS

dle vašeho tarifu

Příjem SMS

zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceníku této služby. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mýchs jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Odeslání MMS

8,20 (9,92)

Příjem MMS

zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceníku této služby.

SMS A MMS BRÁNA

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Odeslání SMS/MMS

dle vašeho tarifu

Zaslání MMS a SMS na čísla značky T-Mobile je zdarma.

T-MOBILE INFO

SMS Info¹⁾

0,- až 6,- (7,26)

MMS Info²⁾

0,- až 29,- (35,09)

Pravidelný odběr³⁾

1,- (1,21) až 22,- (26,62)

Předplatné⁴⁾

40,83 (49,40) až 82,50 (99,83)

* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

1) Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

2) Cena jedné MMS objednané jednorázově.

3) Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).

4) Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma. Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

Odeslání požadavku

jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

Přihlášení/odhlášení informačního kanálu

jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

TAPETY, ZVONĚNÍ, VIDEO, HRY

MP3 zvonění*

12,40 (15,-) až 32,23 (39,-)

Tapeta

20,66 (25,-)

Téma

45,45 (55,-)

Video*

8,26 (10,-) až 32,23 (39,-)

Hry*

4,13 (5,-) až 165,30 (200,-)

* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

Cena položky zahrnuje i datový přenos při stažení obsahu do telefonu. Objednání přes web www.t-mobile.cz je zdarma. V případě SMS objednávky je cena objedrací SMS účtována dle vašeho tarifu. V případě objednání přes WAP je připojení na objedrací wapové stránky zdarma.

Poskytovatelem těchto služeb není T-Mobile a neodpovídá za kvalitu služeb, jejichž není poskytovatelem.

UVÍTACÍ TÓNY

Aktivace služby

zdarma

Měsíční paušál

12,50 (15,13)

Aktivace vybraného uvítacího tónu z nabídky T-Mobile

15,83 (19,15)

Aktivace uvítacího tónu dodaného zákazníkem

0,-

Aktivace služby pro více než 50 SIM

0,-

Aktivace služby pro méně než 50 SIM

15 000,- (18 150,-)

Volání na číslo 4714

3,- (3,63)/min.

Odeslání SMS na číslo 4714

dle vašeho tarifu

KDE JE...

Zjištění polohy 1.-1 000.

4,- (4,84)

Zjištění polohy 1 001. a další

2,90 (3,61)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, za které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto Ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

INTERNET A web'n'walk		WAP
Cena za kB	0,05 (0,06)	0,50 (0,61)
Účtovací jednotka ¹⁾	5 kB	5 kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

STATICÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	499,- (603,79)
Měsíční paušál	149,- (180,29)

DYNAMICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	49,- (69,29)
Měsíční paušál	0,-

BLACKBERRY INTERNET SERVICE

Měsíční paušál	249,17 (301,50)
Objem dat v rámci paušálu*	neomezený

* Vztahuje se na BlackBerry APN.

Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou T-Mobile, která umožňuje přistupovat ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendářům od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří povolují protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k internetu a instant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry.

Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990,- (1 188,-) Kč. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

SLUŽBA BLACKBERRY

Měsíční paušál	449,- (543,29)
Volné jednotky přes APN BlackBerry*	neomezené
Volné jednotky přes APN internet	400 MB

* Volné jednotky v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňují před volnými jednotkami v rámci internetových zvýhodnění.

BLACKBERRY EMMREGULATED

Měsíční paušál	199,- (240,79)
----------------	----------------

Služba je určena pouze pro telefony BlackBerry s operačním systémem 10 a více. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

T-MOBILE ROAMING BLACKBERRY

Měsíční paušál	990,- (1 197,90)
Volné jednotky	15 MB
Účtovací jednotka	10 kB
Sazba za MB nad volné jednotky	610,- (738,10)

Pokud nemá zákazník aktivní službu T-Mobile roaming BlackBerry, bude v roamingu tarifikován podle základního ceníku služby GPRS/EDGE v roamingu.

KOPIROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

Záloha dat (kontaktů) z telefonu

0,-

NÁKLADY NA PÍSEMNOU UPOMÍNKU

Náklady na písemnou upomínku při vymáhání Účastnickova dluhu

107,44 (130,-)

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

Jednorázové navýšení datového limitu o 50 MB

20,66 (25,-)

Jednorázové navýšení datového limitu o 200 MB

82,64 (100,-)

Jednorázové navýšení datového limitu o 1 000 MB

165,29 (200,-)

Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům mobilních dat, balíčků a tarifům s volnými datovými jednotkami a neplatí pro Internet v mobilu na den a M2M tarify. Pro Twist Internet v mobilu na týden platí pouze možnost navýšení o 50 MB.

SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zpřomocněné osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.

Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy k příslušné Účastnické smlouvě.

Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v Archivním ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Ceník“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Platnost a délka Účastnické smlouvy vychází z ujednání konkrétní Rámcové smlouvy a návazně též Objednávky služeb.

Nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud Účastník změní svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Profi na míru, tarify Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná, HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastnické smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společnosti T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů ze zvýhodnění Vikend+ a Pem+*, které jsou účtovány vždy v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilní hlasový tarif nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně část tohoto období (viz měsíční paušál). Ize je převádět do dalšího období. Při změně tarify programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají. Při změně tarify programu se nepřevádí neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarify program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarify programu.

Neomezené tarify jsou určeny zejména pro aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb samotným Účastníkem/Úživatelem. T-Mobile je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atp.).

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta HIT kreditních tarifu přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarify kredit, odpovídá výši uvedený v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání. SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zproplatněné zvláštní sazbou dle

Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevýčerpaný tarify kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifu. Bonusový kredit a kredit z balíčku se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužitá volná SMS propadají.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasláné zákazníkem: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz.

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifu na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zproplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a.s. je 65 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započítá před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nespolečují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zaveden datový limit. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyplývajícího z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odběru se neuplatní tyto položky, ačkoli byly ve výúčtování služeb ze strany T-Mobile účtovány:

- audiotextové služby,
- audiotextové služby – privátní,
- dárcovské SMS,
- m-platby (Aral, Coca-Cola, ...),
- ostatní služby – kompenzace formou slevy do Výúčtování,
- individuální sleva – kompenzace formou slevy do Výúčtování, např. v rámci reklamace,
- smluvní pokuta z RS za neodebrané služby,
- smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v úhradě pro následující kalendářní čtvrtletí),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Platba,

- VideoStreaming,
- dobropis,
- vnuhopis,
- kredit z minulého Vyúčtování
- Dobíjení Twiŝtu z Vyúčtování služeb,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení ad.), služeb poskytovaných na základě Firemního řešení a/nebo dle Smlouvy o zřícení a poskytování Firemního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenadph.

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz.

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8, 3.2, 1, 3.2.2, 3.2.6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně a/nebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Síť T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoliv v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompence, celková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompence nesmí klesnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompence v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyžítý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího možného následujícího Vyúčtování.

Příloha 1

Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

4G TARIFY (LZE AKTIVOVAT POUZE TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ)

MINUTOVÉ TARIFY	
T 30 (229,90 Kč)	Víkend+, Pevná+, Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, PS+, Internet v mobilu Standard, Internet v mobilu Klasik, Internet v mobilu Premium
T 80 (544,50 Kč)	
T 160 (786,50 Kč)	
T 300 (1 197,90 Kč)	
T 600 (2 165,90 Kč)	
T 1 500 (4 537,50 Kč)	

Příloha 2

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový Roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomnickova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Balíček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. Balíček obsahuje volné jednotky pro přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Balíček umožňuje využití datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 206,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden balíček. Po vyčerpání volných jednotek z balíčku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
5. Datovou službu obsaženou balíčku lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním vyúčtováním k přístupu na Internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě BlackBerry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDAMDA zařízení.
6. Datovou službu v rámci balíčku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevýčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.
7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci balíčku, je 100 kB. Volné jednotky z balíčku jsou čerpány přiměřeně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.
8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Balíček automaticky deaktivuje.
9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován balíček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Balíček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využití balíčku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. Balíček nelze využívat souběžně se zvýhodněním T-Mobile BlackBerry roaming a Roaming M2M Data.
13. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto obchodních podmínek či nabízení tohoto Balíčku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

14. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

Územní rozsah platnosti balíčku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzské Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

4.2 Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy.

Pokud si Smluvní strany v Rámcové smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Rámcové smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/vyloučení požadovaných Oprávněných osob do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 občanského zákoníku.

4.3 Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným v Rámcové smlouvě.

4.4 Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

4.5 Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

4.6 Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu, za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem.

4.7 Není-li uzavírání Účastnických smluv elektronickou formou v Rámcové smlouvě výslovně

vyloučeno, může Oprávněná osoba navrhnout uzavření Účastnické smlouvy nebo její změnu elektronickou formou dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek Rámcové smlouvy pouze v případě, že doručí TMCZ písemný souhlas Smluvního partnera s podmínkami takového uzavírání. Aktuální vzor tohoto souhlasu je uveden na www.t-mobile.cz/firmy. Ručitelský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronicky.

5. Obchodní tajemství

5.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy v Rámcové smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

5.2 Pokud byla Rámcová smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Rámcové smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Rámcovou smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy výslovný souhlas.

6. Finanční limit

6.1 Finanční limit sjednaný v Rámcové smlouvě lze čerpat ve formě slev z ceny koncových zařízení aktuálně nabízených TMCZ a příslušenství k nim jakéhokoli typu, slev z ceny instalačního poplatku a dále také ve formě slevových poukázek, které lze uplatnit po dobu platnosti na nich uvedenou k nákupu partnerských řešení, uvedených na www.t-mobile.cz/firmy, v nominální hodnotě 1 000 Kč, 2 000 Kč, 3 000 Kč, 5 000 Kč a 10 000 Kč.

6.2 Slevy z cen koncových zařízení se ve finančním limitu uplatní vždy jako částka slevy bez DPH. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového koncového zařízení, popř. příslušenství k němu, při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro významné zákazníky TMCZ platném ke dni uskutečnění takového prodeje, a prodejní ceny účtované za zařízení. Sleva z ceny instalačního poplatku při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý instalační poplatek se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro významné zákazníky TMCZ, platném ke dni sjednání služby a účtovaného poplatku. Takto poskytnuté slevy z cen se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve výši bez DPH, spolu se součtem nominálních hodnot poskytnutých slevových poukázek v částkách s DPH, nesmí překročit sjednanou výši finančního limitu. Smluvní strany se dále dohodly, že po uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy případný nevyužitý zbytek finančního limitu bez náhrady propadá.

6.2 Pokud nebylo v Rámcové smlouvě sjednáno jinak, může Oprávněná osoba čerpat finanční limit jen s písemným souhlasem Smluvního partnera; sjednaná maximální částka finančního limitu a/nebo Podílu však nesmí být překročena.

6.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušila povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.

7. Záruční a mimozáruční servis

7.1 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

7.2 Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla; vady vzniklé běžným opotřebením.

8. Péče o zákazníka

8.1 Objednávky koncových zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603 604 646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.
Zákaznické centrum - Business
Tomíčková 2144/1
148 00 Praha 4

tel.: (+420) 603 604 644 nebo 4644 (pouze z mobilního telefonu v síti T-Mobile)

fax: (+420) 603 604 646

Z mobilního telefonu v síti T-Mobile jsou výše uvedená telefonní čísla volána zdarma.

8.2 V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business. TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace.

8.3 Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference

v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

9. Ustanovení společná a závěrečná

9.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Podmínky Firemního řešení jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

9.2 V případě rozporu mezi ujednáními Rámcové smlouvy a ujednáními těchto Obchodních podmínek se přednostně aplikují ujednání Rámcové smlouvy. V případě rozporu ujednání přílohy s Rámcovou smlouvou se přednostně aplikují ujednání této přílohy.

9.3 Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve

Smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Smlouvy. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.

9.4 Započíst nelze proti nejisté pohledávce.

9.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Rámcové smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Rámcové smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

Výpis platných

z obchodního rejstříku, vedeného
Krajským soudem v Brně
oddíl Pr, vložka 287

Datum zápisu:	11. prosince 2001
Spisová značka:	Pr 287 vedená u Krajského soudu v Brně
Název:	Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje
Sídlo:	Brno, Žerotínovo náměstí 3/5, okres Brno-město, PSČ 601 82
Identifikační číslo:	709 32 581
Právní forma:	Příspěvková organizace
Předmět činnosti:	a) výkon vlastnických práv Jihomoravského kraje k silnicím, jejich součastem a příslušenstvím ve vlastnictví Jihomoravského kraje; b) správa a údržba silnic, jejich součástí a příslušenství ve vlastnictví Jihomoravského kraje; c) investiční činnost na silnicích ve vlastnictví Jihomoravského kraje; d) výkon vlastnických práv, správa a údržba a investiční činnost na objektech dopravní infrastruktury pokud je tato činnost uložena usnesením Rady Jihomoravského kraje nebo Zastupitelstva Jihomoravského kraje.
Předmět podnikání:	a) provádění staveb, jejich změn a odstraňování b) specializovaný maloobchod d) opravy silničních vozidel e) údržba motorových vozidel a jejich příslušenství f) poskytování technických služeb g) pronájem a půjčování věcí movitých h) projektová činnost ve výstavbě
Doplňková činnost:	a) provádění staveb, jejich změn a odstraňování; b) specializovaný maloobchod; c) oprava silničních vozidel; d) údržba motorových vozidel; e) poskytování technických služeb; f) pronájem a půjčování věcí movitých; g) projektová činnost ve výstavbě; h) inženýrská činnost v investiční výstavbě
Statutární orgán:	ředitel: Ing. Jan Zouhar, dat. nar. 16. září 1953 Drnovice 23, PSČ 683 04 den vzniku funkce: 21. září 2001

Způsob jednání: Ředitel jedná jménem příspěvkové organizace v souladu s platnými právními předpisy a v rámci oprávnění daných zřizovací listinou tak, že k otisku razítka příspěvkové organizace připojí vlastnoruční podpis.

Ostatní skutečnosti: Datum a způsob vzniku:
Příspěvková organizace kraje vznikla dne 14.9.2001 dle zřizovací listiny schválené usnesením Zastupitelstva Jihomoravského kraje ze dne 13.9.2001, č.j. 154/01/Z 5.

Datum a způsob vzniku: Zřizovací listina příspěvkové organizace kraje byla změněna dne 20. 12. 2001 Dodatkem č. 1 ke zřizovací listině ze dne 13. 9. 2001, č.j. 154/01/ Z 5, schváleným usnesením Zastupitelstva Jihomoravského kraje ze dne 20. 12. 2001, č.j. 229/01/Z 7

Tento výpis je neprodejný a byl pořízen na Internetu (<http://www.justice.cz>).

Dne: 23.07.2014 14:55:59

Údaje platné ke dni 23.07.2014 06:00:00

CENOVÁ KALKULACE SLUŽEB

1.1 Tarify

Kompletní ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky viz příloha návrhu Rámcové smlouvy. Uváděné ceny jsou v Kč bez DPH, po uplatnění slev, u hlasových služeb za minutu (účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách), v rozsahu dle požadavků zadávací dokumentace veřejné zakázky. Volné minuty se nezapočítávají do volání v rámci PPS. Volné sdílené datové balíčky je možné čerpat u všech tarifů mimo tarifů datových s neomezeným datovým tarifem a datovým tarifním zvýhodněním s neomezeným přenosem dat. Soukromý hovor označujeme * před uvedené číslo.

Cena paušálu za 7000 MB/ měsíc, cena za zařazení SIM (popř. nové SIM) do APN a do VPN a měsíční platba za užívání APN je již zahrnuta v ceně ostatních poskytovaných služeb. Požadované volné jednotky obsahují všechny poptávané jednotky uvedené v příloze č. 1 zadávací dokumentace. Balíky kreditu jsou přiděleny na celou Rámcovou smlouvu, jejich členění je možné provádět dle požadavku zadavatele prostřednictvím programu správce firemních nákladů.

Hlasové tarify

Všechny hlasové SIM je možné bezplatně zařadit do hlasové VPN. Hovorné v rámci VPN je za 0,- Kč, bez započtení do volných minut.

Služební hovory	Profi Na Míru 1 služební hovory
Měsíční paušál	39.00
Volné minuty do všech sítí v ČR měsíčně na celou RS	45.000
Volné SMS	0
Volání do sítě T-Mobile – po vyčerpání volných minut	1.20
Volání do ostatních mobilních sítí – po vyčerpání volných minut	1.20
Volání do pevné sítě – po vyčerpání volných minut	1.20
SMS do sítě T-Mobile	0.90
SMS do ostatních sítí	0.90
Hlasová schránka	0.20
PPS na Vnitřní uživatele a zvýhodněná čísla	0.00
MMS	3.50

Soukromé hovory	Profi Na Míru 1 soukromé hovory
Měsíční paušál	39.00
Volné minuty do všech sítí v ČR měsíčně na celou RS	0
Volné SMS	0
Volání do sítě T-Mobile	1.20
Volání do ostatních mobilních sítí	1.20
Volání do pevné sítě	1.20
SMS do sítě T-Mobile	0.90
SMS do ostatních sítí	0.90
Hlasová schránka	0.20
PPS na Vnitřní uživatele a zvýhodněná čísla	0.00
MMS	3.50

Ke všem uvedeným cenám přistupuje DPH ve výši 21%.

Datové balíčky a tarify Mobilní internet

Balíčky Mobilního internetu jsou primárně určeny pro mobilní telefony a aktivují se ke stávajícímu hlasovému tarifu. Datový limit jednotlivých tarifů se nevztahuje na provoz v roamingu – data se v zahraničí účtují standardně podle roamingových cen. Pokud vyčerpáte všechna svá data ještě před koncem zúčtovacího období, přijde vám upozornění SMS zprávou. Také se vám může v prohlížeči objevit stránka, která vám řekne to samé. Využívat internet pak můžete pořád, ale pomaleji (rychlostí 64/32 kb/s). V takovém případě si můžete buď počkat na začátek dalšího zúčtovacího období, kdy vám celý objem dat zase automaticky obnovíme, nebo si jednorázově přikoupit další data a používat internet dál plnou rychlostí.

Datové balíčky pro Váš mobilní telefon

Ceník zvýhodnění	Mobilní internet 1,5 GB
Měsíční paušál	100.00
Max. dostupná rychlost (downstream / upstream)	42 Mbps/5,75 Mbps
Navýšení FUP	81,81 Kč / 300 MB

Ceny jsou uvedené bez DPH.

Datové tarify pro Váš notebook či tablet

- Tarify Mobilní internet jsou určeny pouze pro datování bez hlasových služeb – povoleny jsou odchozí hovory a SMS pouze na vybraná telefonní čísla (bez poplatku, např. na 158)

Ceník tarifů	Mobilní internet 1,5 GB	Mobilní internet 3 GB	Mobilní internet 10 GB
Měsíční paušál	200.00	300.01	400.02
Max. dostupná rychlost (downstream / upstream)	42 Mbps/5,75 Mbps	42 Mbps/5,75 Mbps	42 Mbps/5,75 Mbps
Rychlost po překročení FUP (upload / download)	64 kbps/32 kbps	64 kbps/32 kbps	64 kbps/32 kbps
Navýšení FUP	81,81 Kč / 300 MB	81,81 Kč / 1 GB	164,46 Kč / 3 GB

Ceny jsou uvedené bez DPH.

Internet Komplet

Datový tarif Internet Komplet umožňuje využívat zároveň internet v notebooku a internet v mobilu. Jde o spojení internetu na 2 zařízeních, a tudíž 2 SIM kartách do jednoho datového tarifu.

Zákazník platí jeden měsíční poplatek za internet v notebooku i internet v mobilu. Paušál za volání se platí zvlášť podle zvoleného hlasového tarifu zákazníka.

Ceník tarifů	Internet Komplet
Měsíční paušál	299.98
FUP	3 GB
Max. dostupná rychlost (downstream / upstream)	10,8 Mbs/5,76 Mbs
Rychlost po překročení FUP (download/upload)	64 kbps/64 kbps
Navýšení FUP	82,50/1000 MB

Ceny jsou uvedené bez DPH.

Datový tarif M2M profi

Tarifní program M2M Profi				
Měsíční paušál za SIM kartu				49,- Kč
Volné jednotky v MB za měsíc				7000 MB pro všechny SIM
Sazba	Datový hovor	T-Mobile	špička/ mimo špičku	3,- Kč / min
		Pevná síť	špička	9,40 Kč / min
			mimo špičku	4,- Kč / min
			noční hodiny	2,- Kč / min

	Ostatní mobilní sítě v ČR	špička	5,- Kč / min
		mimo špičku	5,- Kč / min
Hlas	Všechny sítě		15,- Kč / Min
Krátké textové zprávy (SMS) do sítě T-Mobile			0,50 Kč / SMS
Krátké textové zprávy (SMS) do ostatních sítí			2,50 Kč / SMS
WAP (celý den)			2,- Kč / min
Cena za přenesený kB			0,03 Kč / kB
Účtovací jednotka			1 kB

Ceny jsou uvedené bez DPH.

Datové služby jsou aktivovány automaticky a bezplatně.

Časová rozmezí pro účtování datových hovorů jsou rozdělena následovně:

pondělí až pátek: špička 8.00 – 19.00 hod., mimo špičku 19.00 – 22.00 hod., noční hodiny 22.00 – 8.00 hod.

víkendy a státní svátky: mimo špičku 8.00 – 22.00 hod., noční hodiny 22.00 – 8.00 hod.

1.2 Roaming

U T-Mobile Roamingu jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

Rozdělení zemí do oblastí	
Zóna 1	Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion
Zóna 2	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Izrael, Kanada, Makedonie, Kosovo, Moldavská republika, Monako, Rusko, Švýcarsko, USA, Turecko a Ukrajina
Zóna 3	Zbytek světa a satelitní sítě

T-Mobile Roaming	Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS	MMS
Zóna 1	6.17	1.80	2.05	9.92
Zóna 2	28.93	14.88	7.93	13.72
Zóna 3	57.03	40.50	12.07	17.85

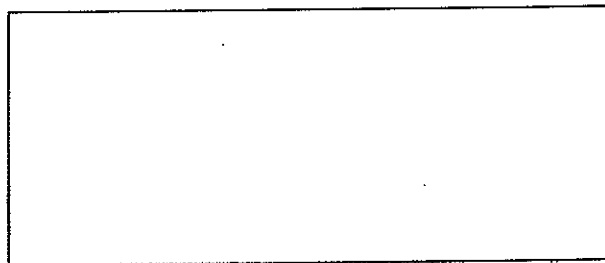
Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1+1), u odchozích hovorů prvních 30 vteřin a poté po vteřinách (30+1). Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifní sazba 60+60. Uvedené ceny odchozích hovorů

platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 6 9 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace ze služby T-Mobile Info dle ceníku této služby.

1.3 Další služby

- Služby, jejichž cena je již zahrnuta v ceně dalších poskytovaných služeb: změna fakturačních údajů, odpojení z důvodu krádeže, reaktivace po krádeži, aktivací poplatek nové SIM karty, aktivací poplatek do APN nové SIM karty, aktivací poplatek do VPN nové SIM karty
- Detailní tištěný výpis služeb, vč. doručení – 1,- Kč

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo náměstí 3/5, 601 82 Brno



Váš dopis ze dne

Vaše značka

Naše značka

Vyřizuje /linka

V Brně dne

Výzva k podání nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby „Poskytování služeb operátora GSM“

1. Zadavatel : Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje
se sídlem Žerotínovo náměstí 3/5, 601 82 Brno
IČO: 70932581
zastoupené Ing. Janem Zouharem, ředitelem

2. Předmět zakázky:

2.1 Předmět plnění a rozsah plnění

2.1.1 Předmětem zakázky je poskytování telekomunikačních služeb GSM Správě a údržbě silnic Jihomoravského kraje, příspěvkové organizaci kraje, a to zejména:

- a) zajištění mobilních hlasových služeb,
- b) zajištění mobilních datových služeb,
- c) zajištění internetu v mobilu,
- d) zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (dále jen VPN),
- e) zřízení a poskytování Access Point Name (APN),
- f) maximální dostupnost a spolehlivost služeb, garance dostupnosti služeb,
- g) správa služeb, zabezpečení zákaznické podpory.

2.1.2 Doba plnění od 1.8.2014 do 31.7.2015 pro všechny smlouvy včetně účastnických.

2.1.3 Počet SIM karet a jejich třídění dle služeb pro výpočet nabídkové ceny (viz příloha č. 1) :

a) **hlasové služby - 200 SIM karet**

Do této skupiny jsou zařazeny SIM karty služebních telefonů a GSM brány. U těchto SIM karet je požadována možnost označování soukromých hovorů a jejich oddělená fakturace v rámci jednotlivých faktur (viz. níže). SIM karty pro hlasové služby budou sdílet jeden balík kreditu (volných minut).

b) **datové služby - 350 SIM karet**

Do této skupiny jsou zařazeny SIM karty, které jsou instalovány ve vozidlech a využívají se pro systém GPS (určení polohy vozidla, zaznamenání rychlosti, činnosti

vozidla), dále jsou tyto SIM karty instalovány do hlásičů náledí a kamer dohlížejících na provoz na silnicích. U těchto zařízení umožňuje přenos dat GPRS/EDGE. Pro datové služby zadavatel požaduje zařízení Access Point Name (APN). SIM karty pro datové služby budou sdílet jeden balík kreditu (volných dat).

c) hlasové a datové služby 70 SIM karet

Do této skupiny jsou zařazeny SIM karty v přístrojích instalovaných ve vozidlech zadavatele, které jsou používány jako komunikátory mezi dispečinkem zadavatele a řidičem vozidla. Pro hlasové služby zadavatel požaduje zařízení VPN. SIM karty pro datové služby budou sdílet jeden balík kreditu společně se službami ad b) (volných dat) a pro hlasové služby budou sdílet jeden balík kreditu společně se službami ad a) (volných minut). U těchto SIM karet je požadována možnost označování soukromých hovorů a jejich oddělená fakturace v rámci jednotlivých faktur (viz. níže).

d) hlasové služby a služby internet v mobilu 50 SIM karet

Pro hlasové služby zadavatel požaduje zařazení do VPN. SIM karty pro hlasové služby budou sdílet jeden balík kreditu společně se službami ad a) a c) (volných minut). U těchto SIM karet je požadována možnost označování soukromých hovorů a jejich oddělená fakturace v rámci jednotlivých faktur (viz. níže).

Ke každému typu služeb ad a) až d) bude jeden tarif pro všechny jednotlivé SIM karty zařazené do skupiny.

Pro hlasové služby ad a), c) a d) jsou stanoveny sdílené volné minuty v počtu 45 000 v rámci jednoho kalendářního měsíce

Pro datové služby ad b) a c) jsou stanovena sdílená volná data v počtu 7 000 MB v rámci jednoho kalendářního měsíce

Pro službu internet v mobilu je stanoven FUP min. na 1 GB za kalendářní měsíc u jedné SIM karty.

Počty SIM nejsou konstantní a během doby plnění mohou být měněny. Zadavatel si vyhrazuje právo změny počtu SIM karet u jednotlivých služeb, případně změnu nabízených typů nabízených paušálních tarifů. Tyto změny nesmí mít vliv na délku smluv stanovenou v čl. 2.1.2.

2.2 Podmínky plnění veřejné zakázky – obchodní podmínky

Požadavky a podmínky zadavatele jsou závazné a budou zapracovány do návrhu smlouvy v nabídce dodavatele.

2.2.1 Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel.

2.2.2 V případě změny operátora zadavatel požaduje:

- převod telefonních čísel bez přerušení provozu,
- převedení telefonních čísel vítězným dodavatelem na základě plné moci,
- zajištění instalace nových SIM karet do zařízení mimo telefonů a jejich přenastavení,
- odblokování případně blokových stávajících mobilních telefonů zadavatele.

Dodavatel v nabídce předloží konkrétní návrh postupu přechodu stávajících telefonních čísel s datem spuštění k 1.8.2014 včetně termínového harmonogramu.

2.2.3 Zadavatel požaduje propojení všech aktivovaných SIM zadavatele do VPN. Hlasová komunikace v rámci VPN je požadována zdarma, bez započtení provolaných minut do poskytnutých volných minut v rámci paušálního tarifu.

Zadavatel požaduje propojení SIM karet využívajících datové služby dle 2.1.3 b) do APN.

2.2.4 Zadavatel požaduje možnost označování soukromých hovorů a oddělená fakturace těchto hovorů v rámci jednotlivých faktur.

2.2.5 Zadavatel požaduje správu služeb po internetu včetně možnosti kontroly detailních výpisů jednotlivých hovorů (hodiny volání, volaného čísla, délky hovoru) elektronickou formou a softwarového vybavení pro tyto služby.

2.2.6 Zadavatel požaduje členění SIM karet a faktur dle organizačních jednotek zadavatele, tzn. jiná adresa pro zaslání faktur pro platby služeb, a to:

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, ředitelství, Žerotínovo náměstí 3/5, 601 82 Brno

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Blansko, Komenského 2, 678 11 Blansko

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Brno, Ořechovská 35, 619 64 Brno

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Břeclav, Lidická 132A, 690 34 Břeclav

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Hodonín, Brněnská 3254, 695 01 Hodonín

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Vyškov, Křečkovská 17, 682 11 Vyškov

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Znojmo, Kotkova 24, 669 50 Znojmo.

Celková fakturovaná částka bude v příloze faktury členěna na jednotlivé SIM karty a jednotlivé služby.

Zálohy nebudou poskytovány. Splatnost faktur minimálně 21 kalendářních dnů od doručení zadavateli.

- 2.2.7 Zadavatel požaduje pokrytí signálem min. 80% celkové rozlohy České republiky s rychlostí přenosu (datová komunikace) min. 150 kb/s. Nabízená datová technologie musí být kompatibilní s technologií monitoringu vozidel uvedenou v bodě 2.1.3 b). V případě nedodržení tohoto požadavku má zadavatel možnost vypovědět smlouvu včetně všech účastnických smluv bez sankce či případných jiných náhrad uchazeči s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která započne běžet první den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi uchazeči. Uchazeč je povinen uhradit zadavateli veškeré náklady jako náhradu škod, které zadavateli vzniknou ukončením smlouvy z důvodu neplnění uvedené povinnosti uchazeče a s nutností přejít k jinému operátorovi.
- 2.2.8 Doba plnění od 1.8.2014 do 31.7.2015 pro všechny smlouvy včetně účastnických smluv. Počty SIM nejsou konstantní a během doby plnění mohou být měněny. Zadavatel si vyhrazuje právo změny počtu SIM karet u jednotlivých služeb. Tyto změny nesmí mít vliv na délku doby plnění smluv.
- 2.2.9 Nabízené jednotkové ceny za služby jsou platné po celou dobu platnosti smlouvy, pokud nebudou nabídnuty během trvání smlouvy ceny výhodnější, tato změna však nesmí mít vliv na délku platnosti smluv.
- 2.2.10 Zákaz automatického prodloužení smlouvy po uplynutí doby plnění. V návrhu smlouvy nesmí být ukončení smlouvy podmíněná písemným oznámením, že zadavatel trvá na ukončení rámcové či účastnických smluv.
- 2.2.11 Smlouvy se musí řídit českým právním řádem.
- 2.2.12 Ve smlouvě budou za zadavatele stanoveny osoby, které jsou oprávněny dělat příslušné úkony, tj. měnit tarify, objednávat SIM karty, blokovat SIM karty, zřizovat roaming apod.
- 2.2.13 Roaming a MMS bude automaticky blokováno, pokud v rámci uzavírání smluv nebo oprávněnou osobou dle 2.2.12 nebude stanoveno jinak.
- 2.2.14 Zadavatel požaduje, aby v případě potřeby bylo možno balíky kreditu viz. čl. 2.1.3 rozdělit zdarma na balíky kreditu dle skupin a počtu SIM karet zařazených do jednotlivých fakturačních skupin viz č. 2.2.6.

3. Nabídková cena: Bude uvedena v Kč bez DPH a včetně DPH. Nabídková cena bude kalkulována v souladu s přílohou č. 1 této poptávky. Celková nabídková cena v Kč bez DPH za služby za 12 měsíců je hodnotícím kritériem.

4. Nabídka:

- 4.1 Součástí nabídky bude – základní údaje o dodavateli
- doklady prokazující splnění kvalifikace
 - originál nebo ověřenou kopii plné moci, opravňující k jednání za

- dodavatele a k podpisu smlouvy, pokud se jedná o osobu, jejíž právo k jednání nevyplývá z výpisu z OR
- zpracovaná nabídková cena (vyplněná příloha č. 1)
- vyplněná příloha č. 2
- popis služeb
- údaje o servisu a garanci služeb
- návrh smlouvy
- doba platnosti nabídky, minimálně do 30.9.2014.

4.2 K části Popis služeb

a) Převod telefonní čísel

Dodavatel v nabídce přiloží konkrétní návrh postupu přechodu stávajících telefonních čísel z datem spuštění k 1.8.2014 včetně termínového harmonogramu.

V této části nabídky bude podrobně popsán přechod telefonních čísel, výměny SIM, časový harmonogram, návrh řešení zajištění nepřerušování provozu telefonních čísel a dalších požadavků stanovených v čl. 2.2.2.

b) Popis služeb u skupin stanovených v tabulce pro výpočet nabídkové ceny, způsob označení soukromých hovorů, stanovení jednotkových cen pro jednu SIM dle typu služeb zejména :

- měsíční paušál u jednotlivých služeb
- služební hovory - volání mobilní operátor – operátor
 - volání mobilní operátor – jiný mobilní operátor
 - volání pevná síť
- soukromé hovory - volání mobilní operátor – operátor
 - volání mobilní operátor – jiný mobilní operátor
 - volání mobilní operátor - pevná síť.
- cena za datové služby nad rámec balíku kreditu
- zařazení SIM do APN
- měsíční platby za užívání APN
- zařazení nové SIM do VPN
- ceny za služby nové SIM ve VPN
- volání do hlasové schránky
- služby SMS,MMS
- operátorské služby
- roaming.

c) VPN

Podmínky zřízení a zařazení SIM karty do VPN. (viz čl. 2.1.3 a 2.2.3)

d) APN

Podmínky zřízení a zařazení SIM karty do APN. (viz čl. 2.1.3 a 2.2.3))

e) Správa služeb

Popis fungování, přístupová práva, software, cena za elektronický výpis apod.

f) Technický popis pokrytí dle čl. 2.2.7.

g) Popis zřízení a provoz SMS brány včetně cen za zřízení a využívání

Uchazeč uvede do nabídky informace ke zřízení a provozu SMS brány. Tato služba nebude započítána do nabídkové ceny a zadavatel si vyhrazuje právo, zda takto nabízenou službu využije a v jakém rozsahu

h) Další služby

Zde uvede uchazeč popis a ceny dalších služeb, které nabízí zadavateli nad rámec popídaných služeb, např. ceny za:

- změny fakturačních údajů
- odpojení z důvodu krádeže
- reaktivace po krádeži
- cena za tištěný detailní výpis služeb, vč. doručení zadavateli
- aktivační poplatek nové SIM karty
- aktivační poplatek do APN nové SIM karty

- akivační poplatek do VPN nové SIM karty.

4.3 Požadavky na kvalifikaci dodavatele a doklady pro prokázání

1. Základní kvalifikační předpoklady
 - Čestné prohlášení dle vzoru v příloze č. 2 – originál
2. Profesní kvalifikační předpoklady
 - Výpis z obchodního rejstříku, je-li v něm uchazeč zapsán – listina nesmí být starší 90dnů ode dne konce lhůty pro podání nabídek - prostá kopie
 - Oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky – živnostenský list – Montáž, údržba a servis telekomunikačních zařízení, Poskytování telekomunikačních služeb - prostá kopie
 - doklad o udělení licence telekomunikačním úřadem pro poskytování mobilních telekomunikačních služeb v rozsahu předmětu veřejné zakázky.

5. Termín pro doručení nabídek: do 10.00 hod do 13.6.2014.

6. Způsob doručení nabídky: Nabídky je možno doručit osobně v pracovní dny od 8.00 – 14.00 hod (po předchozí telefonické domluvě tel. 547120301 nebo 547120303) u p. Havelkové nebo Mgr. Křivánkové na adrese Ořechovská 35, Brno – Horní Heršpice nebo poštou na adresu:
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje
ředitelství, Ořechovská 35, 619 64 Brno.

Nabídky se podávají v listinné podobě v českém jazyce v uzavřené obálce označené názvem, toho kdo nabídku podává a názvem „Poskytování služeb operátora GSM - neotevírat ”.

7. Osoby oprávněné poskytnout další informace :

ve věcech technických – p. Mikulášek tel. 737 237 237
ve věcech organizačních – Mgr. Křivánková, tel. 605 221 289.

8.Hodnocení nabídek: Předložené nabídky budou hodnoceny na základě ekonomické výhodnosti:

- 1 – hodnotící kritérium – výše nabídkové ceny - váha 60%
- 2 – hodnotící kritérium – ceny soukromých hovorů - váha 40%

Nabídková cena

Hodnocena bude celková nabídková cena v Kč bez DPH uvedená ve vyplněné příloze č. 1 v tabulce číslo 2 této výzvy. Nejvýhodnější je nejnižší nabídková cena.

$$\text{počet bodů za kritérium} = \frac{\text{nejvýhodnější hodnota}}{\text{hodnocená hodnota}} * 60 \text{ bodů}$$

Ceny soukromých hovorů

Hodnocena bude celková cena v Kč bez DPH uvedená ve vyplněné příloze č. 2 této výzvy. Nejvýhodnější je nejnižší cena.

$$\text{počet bodů za kritérium} = \frac{\text{nejvýhodnější hodnota}}{\text{hodnocená hodnota}} * 40 \text{ bodů}$$

Výsledná bodová hodnota nabídky vznikne součtem výše uvedených hodnot. Nejvýhodnější je nabídka s nejvyšším dosaženým počtem bodů.

9. Ostatní podmínky zadávacího řízení

Zadavatel si vyhrazuje právo jednat o obsahu návrhu smlouvy.

Dodavatelé nemají nárok na náhradu jakýkoliv nákladů vynaložených na přípravu a odevzdání nabídky.

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky a dílčí plnění.

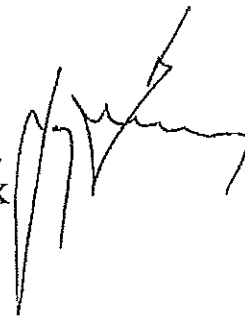
Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení bez udání důvodů.

V případě nedodržení některé z podmínek stanovených touto výzvou nebo neprokázání splnění stanovených kvalifikačních požadavků je zadavatel oprávněn nabídku dodavatele vyřadit z další účasti v zadávacím řízení. Tuto skutečnost sdělí dodavateli písemně

Vzhledem k tomu, že celá zadávací dokumentace včetně příloh byla zveřejněna na profilu zadavatele <https://zakazky.krajbezkorupce.cz/profile/display/224.html>, doporučuje zadavatel dodavatelům sledovat dokumenty zveřejněné ve věci této veřejné zakázky na profilu zadavatele, zejména s ohledem na případné dodatečné informace.

*Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 BRNO
IČO: 70932581 (2)*

Ing. Jan Zouhar
ředitel SÚS JMK



Přílohy jsou ke stažení - <https://zakazky.krajbezkorupce.cz/vz00002174>

Příloha: 1 – tabulka pro zpracování nabídkové ceny
2 – modelová tabulka soukromých hovorů
3 – vzor čestného prohlášení

V Praze dne 26.6.2014

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje
K rukám Mgr. Martiny Křivánkové
Žerotínovo náměstí 3/5
601 82 Brno

Věc: Odpověď na výzvu k objasnění nejasností v nabídce

Vážený členové hodnotící komise,

Výzvu k objasnění nejasností v nabídce v souvislosti s veřejnou zakázkou „Poskytování služeb operátora GSM“ jsme obdrželi prostřednictvím elektronické pošty dne 19.6.2014. Ve výzvě zadavatel uvádí následující: „*Při posuzování nabídky, zda byla podána v souladu se zadávacími podmínkami, byly zjištěny rozpor v jednotlivých částech Rámcové smlouvy, proto Vás žádáme o písemné objasnění.*“

1) Požadavky zadavatele bod 2.2.6 výzvy

Splatnost faktur minimálně 21 kalendářních dnů od doručení zadavateli.

Rámcová smlouva – zvláštní smluvní podmínky

Čl. 4.1 uhradit do dvacetijedna (21) dnů od vystavení daňového dokladu

Rámcová smlouva

Čl. 8.11 splatnost faktur je minimálně 21 kalendářních dnů od doručení Smluvnímu partnerovi.

2) Požadavek zadavatele bod 2.2.8 výzvy

Doba plnění od 1.8.2014 do 31.7.2015 pro všechny smlouvy včetně účastnických smluv. Počty SIM nejsou konstantní a během doby plnění mohou být měněny. Zadavatel si vyhrazuje právo změny počtu SIM karet u jednotlivých služeb. Tyto změny nesmí mít vliv na délku doby plnění smluv.

Rámcová smlouva čl. 3

Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy, je uzavírána vždy na dobu neurčitou.

Rámcová smlouva čl. 8.13

Smluvní strany se dohodly, že doba plnění smlouvy je od 1.8.2014 do 31.7.2015 pro všechny smlouvy včetně účastnických smluv. Počty SIM nejsou konstantní a během doby plnění mohou být měněny. Smluvní partner si vyhrazuje právo změny počtu SIM karet u jednotlivých služeb. Tyto změny nesmí mít vliv na délku doby plnění smluv.

3) Rámcová smlouva čl. 6.2 a 6.3 – v tomto článku jsou pravděpodobně odkazy na špatné články a neexistující odstavec

Pro zaslání písemného objasnění stanovujeme lhůtu do 27.6.2014.

Ve stanovené lhůtě si Vám s ohledem na shora uvedené dovoluji jménem T-Mobile Czech Republic, a.s. (dále též jen „TMCZ“) zaslat následující vysvětlení:

Ad 1) Znění odst. 8.11 návrhu Rámcové smlouvy je správné. Administrativní chybou však došlo k uvedení chybné doby splatnosti v odst. 4.1 přílohy č. 1 návrhu Rámcové smlouvy („Zvláštní smluvní podmínky“). Správné znění tohoto článku je „Smluvní strany se dohodly, že ze strany TMCZ vyúčtované částky za služby a za prodej zboží je Smluvní partner povinen uhradit do dvacetijedna (21) dnů od data doručení daňového dokladu Smluvnímu partnerovi.“. Tento výklad lze rovněž dovodit z ustanovení odst. 8.1 návrhu Rámcové smlouvy, v němž je uvedeno, že veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích článku 8 návrhu Rámcové smlouvy mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Rámcové smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh, přednost. Pro odstranění jakýchkoliv pochybností si pak dovoluujeme odkázat i na ustanovení odstavce 7.1 návrhu Rámcové smlouvy, podle něhož mají požadavky zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci absolutní přednost.

Ad 2) Požadavek zadávací dokumentace „Doba plnění od 1.8.2014 do 31.7.2015 pro všechny smlouvy včetně účastnických smluv. Počty SIM nejsou konstantní a během doby plnění mohou být měněny. Zadavatel si vyhrazuje právo změny počtu SIM karet u jednotlivých služeb. Tyto změny nesmí mít vliv na délku doby plnění smluv“ TMCZ si tyto požadavky vyložil následovně: a) Rámcová smlouva a všechny Účastnické smlouvy musí být ukončeny nejpozději k 31.7.2015 – tato možnost vyplývá z ustanovení odst. 8.13 návrhu Rámcové smlouvy – a zároveň, b) zadavatel je oprávněn kteroukoliv Účastnickou smlouvu bez sankcí předčasně ukončit (rovněž je oprávněn aktivovat novou Účastnickou smlouvu i později než 1.8.2014) – tato možnost vyplývá z ustanovení čl. 3 návrhu Rámcové smlouvy, že Účastnické smlouvy jsou uzavírány na dobu neurčitou. V této souvislosti si opětovně jako u předchozího bodu dovoluujeme zdůraznit a k objasnění odkázat na dikci ustanovení odst. 7.1 a 8.1 návrhu Rámcové smlouvy, dle kterých je TMCZ připraven poskytovat služby v souladu s citovanými ustanoveními návrhu Rámcové smlouvy, tedy především a přednostně v souladu s požadavky zadavatele uvedenými v zadávací dokumentaci.

Ad 3) Odstavce 6.2 a 6.3 návrhu Rámcové smlouvy předloženého zadavateli v nabídce obsahují následující text:

6.2 Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1.8.2014 do 31.7.2015. K tomu dále viz článek 7 Rámcové smlouvy. (Pozn. TMCZ: odkazovaný článek 7 nese název „Práva a povinnosti smluvních stran“)

6.3 Zánik Rámcové smlouvy uplynutím sjednané doby jejího trvání v souladu s ustanovením odst. 2.2 výše má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací formuláře „Účastnická smlouva“ TMCZ.

Kontrolou bylo zjištěno, že došlo k administrativní chybě automatického číslování článků a odstavců návrhu Rámcové smlouvy v textovém editoru. Konkrétně u článku 2 – „Účastnická smlouva“ je u jediného odstavce tohoto článku chybně uvedeno číslo 3.

Ad 6.2) I po opravě číslování bude znění odstavce 6.2 zcela shodné, pouze dojde k jeho přečíslování na 5.2 a rovněž k přečíslování názvu a obsahu článku 7, na nějž tento odstavec odkazuje. Před opravou číslování inkriminovaný odstavec odkazuje na článek „Práva a povinnosti smluvních stran“, který skutečně neobsahuje žádná ustanovení týkající se délky platnosti smlouvy. Po opravě číslování však odkaz směřuje na článek „Další práva a povinnosti smluvních stran“, jehož vybraná ustanovení se již týkají i délky platnosti Rámcové smlouvy. Po opravě číslování je tedy odkaz v pořádku.

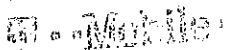
Ad 6.3) Administrativní chybou zde byl uveden odkaz na odst. 2.2, správně je 6.2 (po opravě číslování 5.2)

Součástí návrhu Rámcové smlouvy je i následující ustanovení: V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. Rámcová smlouva, 4. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy, 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran

neupravených touto Rámcovou smlouvou. Tímto ustanovením se TMCZ zavázal dodat předmět plnění minimálně v rozsahu stanoveném zadávací dokumentací předmětné veřejné zakázky. TMCZ prohlašuje, že je připraven tomuto ustanovení dostát.

Na základě shora citovaných ustanovení návrhu Rámcové smlouvy, která byla již součástí předložené nabídky a která stanovují prioritu zadávací dokumentace před předloženou nabídkou, se pro výklad nabídky předložené TMCZ přednostně použijí požadavky stanovené zadavatelem v zadávací dokumentaci. Aplikace výkladového pravidla, které bylo již součástí předloženého návrhu smlouvy, pro účely odstranění případných nejasností nepředstavuje změnu nabídky. Za účelem odstranění výkladových nejasností je TMCZ připraven v rámci poskytnutí součinnosti dle § 82 odst. 4 zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách shora uvedené nejasnosti odstranit před případným podpisem smlouvy. Takové upřesnění textu nepředstavuje nepřípustné doplnění nabídky ani podstatnou změnu práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, jelikož shora popsane nejasnosti nemohou s ohledem na jejich marginalitu jakkoliv změnit ekonomickou rovnováhu ve prospěch TMCZ dle § 82 odst. 7) zákona č. 137/2006 Sb.

S přátelským pozdravem



T-Mobile Czech Republic
Tomáš Hájek a.s.
149 03 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681



Ing. Tomáš Hájek
za T – Mobile Czech Republic, a.s.

Digitálně podepsal Ing. Tomáš Hájek
DN: C=CZ, O=T-Mobile Czech Republic a.s. [IČ 64949681],
OU=1320, CN=Ing. Tomáš Hájek, serialNumber=P283713
Důvod: Potvrzuji správnost a úplnost tohoto dokumentu
Umístění:
Kontakt:
Datum: 26.06.2014 16:51:48

**KOMPLEXNÍ NABÍDKA MOBILNÍCH
TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB
PRO**

**Správu a údržbu silnic
Jihomoravského kraje,
příspěvkovou organizaci
kraje**

připravená společností

T-Mobile Czech Republic a.s.

12.6.2014

Obsah

1	DOKLADY PROKAZUJÍCÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE.....	4
2	POVĚŘENÍ K PODPISU SMLOUVY	18
3	NABÍDKOVÁ CENA.....	20
4	NÁVRH SMLOUVY.....	24
5	ÚVODEM.....	92
5.1	Společnost T-Mobile Czech Republic a.s.	92
6	PÉČE A PODPORA PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY.....	93
6.1	Account team	93
6.2	Objednávka služeb.....	95
6.3	Vyúčtování služeb – Řízení Vašich výdajů.....	95
6.4	Reporting – Správce firemních nákladů	95
6.5	Hromadné nastavení služeb.....	96
7	SLUŽBY POSKYTOVANÉ ZÁKAZNÍKŮM.....	97
7.1	Hlasové služby	97
7.2	Datové služby.....	98
7.3	Firemní řešení.....	103
7.4	Partnerská řešení.....	107
7.5	Mobilní telefony a příslušenství	109
8	CENOVÁ KALKULACE SLUŽEB.....	110
8.1	Tarify	110
8.2	Roaming	113
8.3	Další služby.....	114
9	OSTATNÍ	118
9.1	Pokrytí	118
9.2	Přechod do sítě T-Mobile	118
9.3	Přenositelnost mobilních čísel.....	119
9.4	Obsluha klíčových zákazníků na Značkových prodejnách T-Mobile	119
9.5	Program ochrany životního prostředí	119
9.6	Zajištění kontinuity podnikání ve společnosti T-Mobile.....	120

Příloha č. 1 Ceník mobilních telefonů pro klíčové zákazníky červen 2014

Tato nabídka je určena pro:

Společnost	Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje		
Sídlo: Ulice	Žerotínovo náměstí 3/5		
Město	Brno	PSČ	601 82
IČ	70932581	DIČ	CZ708932581

Dodavatel a předkladatel nabídky:

Společnost	T-Mobile Czech Republic a.s.		
Sídlo: Ulice	Tomlčkova 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	149 00
IČ	64949681	DIČ	CZ64949681
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky	Komerční banka a.s., Praha 2		
Účet číslo	19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)	Kód banky	0100
Zastoupená	Ing. Tomášem Hájkem, na základě pověření		
(dále jen T-Mobile)			

Nabídku vypracoval:

Ing. Tomáš Staněk
Manažer prodeje klíčovým zákazníkům
T-Mobile Czech Republic a.s.
Cejl 20, 602 00 Brno
Mobil: 603 423 648
Email: tomas.stanek@t-mobile.cz

Nabídka byla vypracována dne 12.6. 2014 a její platnost je omezena do konce zadávací lhůty předmětné veřejné zakázky, minimálně do 30.9.2014.

1 DOKLADY PROKAZUJÍCÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

Následují požadované dokumenty dle ZD.

Dokládáme:

Čestné prohlášení (příloha č. 3 ZD)

Čestné prohlášení uchazeče

Výpis z Obchodního rejstříku

Výpis ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Poznámka:

S ohledem na ukončení funkce 3 členů představenstva, jmenovitě: Robert Chmelař, Terrence Edward Valeski a Nikoleuse Bethlen, a v souvislosti s rozhodnutím o snížení počtu členů představenstva ze 7 na 4 členy, byly uvedené 3 osoby vymazány z Obchodního rejstříku T-Mobile Czech Republic a.s. Dosud nebyla tato změna promítnuta do Seznamu kvalifikovaných dodavatelů, jelikož zápis změny budeme spojovat se zápisem nových ostatních osob oprávněných jednat za T-Mobile Czech Republic a.s. ve věcech veřejných zakázek (nikoliv však členů statutárního orgánu) a čekáme na vystavení jejich pověření na nejbližším představenstvu. Jde o změnu skutečnosti zapsané v seznamu kvalifikovaných dodavatelů, která však nemá za následek neprokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů. Uvedená změna nemá žádný vliv a dopad na splnění kvalifikace z toho důvodu, že jde jen o vymazání 3 členů statutárního orgánu, kteří již nejsou ve funkci a u kterých se tedy již neposuzuje zda splňují či nesplňují podmínky základní kvalifikace. Ostatní členové statutárního orgánu zůstávají ve svých funkcích a splnění základních kvalifikačních předpokladů u jejich osob již bylo prokázáno při jejich zápisu do seznamu kvalifikovaných dodavatelů. S ohledem na uvedené není dočasný rozdíl v údajích zapsaných v obchodním rejstříku a v seznamu kvalifikovaných dodavatelů v rozporu s ustanovením § 130, odst 2) zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách v platném znění.

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji/prohlašujeme, že

- a) Uchazeč, případně i statutární orgán uchazeče, případně i každý člen statutárního orgánu uchazeče nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu;
- b) Uchazeč, případně i statutární orgán uchazeče, případně i žádný člen statutárního orgánu uchazeče nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu;
- c) Uchazeč v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplacení;
- d) Vůči majetku uchazeče neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
- e) Uchazeč není v likvidaci;
- f) Uchazeč nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky;
- g) Uchazeč nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění;
- h) Uchazeč nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti;
- i) Uchazeč není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek;
- j) Uchazeči nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce.

V Praze, dne 12.6.2014

T-Mobile

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomášekova 2144/1
149 00 Praha 4
IČ 649 49 691, DIČ CZ64949691

164

Tomáš Skajis
Popis oprávněné osoby

Čestné prohlášení uchazeče o splnění kvalifikačních předpokladů a ekonomické a finanční způsobilosti

uskutečněné v souvislosti s podáním nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu „Poskytování služeb operátora GSM“ pro zadavatele **Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje**, IČ 70932581, zastoupeného Ing. Janem Zouharem, ředitelem (dále jen „zadavatel“)

Já, níže podepsaný oprávněný zástupce T-Mobile Czech Republic a.s., IČ 64949681, se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, na základě pověření uděleného statutárním orgánem společnosti, vyzvaný k podání nabídky na plnění výše uvedené veřejné zakázky (dále jen „uchazeč“),

Čestně prohlašuji, že jako uchazeč o výše uvedenou veřejnou zakázku splňuji kvalifikační předpoklady požadované zadavatelem:

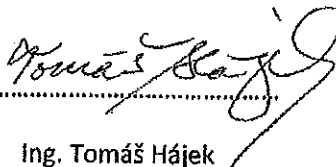
- základní kvalifikační předpoklady podle §53 zákona
- profesní kvalifikační předpoklady podle §54 zákona
- ekonomickou a finanční způsobilost splnit veřejnou zakázku dle §50 odst. 1 písm. c) zákona

V Praze dne 12.6.2014

T-Mobile

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1
149 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

164


Ing. Tomáš Hájek

Za T-Mobile Czech Republic a.s.



Tento výpis z obchodního rejstříku elektronicky podepsal "MĚSTSKÝ SOUD V PRAZE [IČ 00215660]" dne 26.5.2014 v 16:06:19.
ERVH:BPpE/aijUlopvsTVOXvg

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl B, vložka 3787

Datum zápisu:	15. února 1996
Spisová značka:	B 3787 vedená u Městského soudu v Praze
Obchodní firma:	T-Mobile Czech Republic a.s.
Sídlo:	Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4
Identifikační číslo:	649 49 681
Právní forma:	Akciová společnost
Předmět podnikání:	výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení - výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona poskytování platebních služeb malého rozsahu - podle § 3 odst.1 písm.g) zákona o platebním styku, provedení platební transakce poskytovatelem služeb elektronických komunikací, jestliže je souhlas plátce s provedením platební transakce dáván prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení zřizování a provozování: i) sítě elektronických komunikací na základě kmitočtových přidělů pro sítě GSM, UMTS a 872 MHz, na základě generálních oprávnění a na základě jakýchkoli dalších oprávnění vydaných v budoucnosti Českým telekomunikačním úřadem; ii) veřejné pevné sítě elektronických komunikací včetně veřejné pevné telefonní sítě; iii) veřejné sítě pro přenos rozhlasového a televizního vysílání poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, včetně veřejně dostupné telefonní služby a ostatních hlasových služeb, pronájmu okruhů, šíření rozhlasového a televizního signálu, služby přenosu dat, služby přístupu k síti Internet poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob projektová činnost ve výstavbě provádění staveb, jejich změn a odstraňování poskytování neveřejně dostupných služeb elektronických komunikací
Statutární orgán - představenstvo:	předseda představenstva: Mark Klein, dat. nar. 30. září 1971 40591 Düsseldorf, Flemingweg 29 Spolková republika Německo den vzniku funkce: 1. ledna 2013 den vzniku členství: 5. června 2012 člen představenstva: Ing. Milan Vašina, dat. nar. 11. února 1969

Praha 6 - Bubeneč, Českomalínská 528/13, PSČ 160 00
den vzniku členství: 31. května 2011

člen představenstva:

Dr. Ralph Roland Rentschler, dat. nar. 7. listopadu 1960
73434 Aalen, Milanweg 21
Spolková republika Německo
den vzniku členství: 31. května 2011

člen představenstva:

Martin Schlieker, dat. nar. 14. září 1961
53227 Bonn, Im Michelsfeld 7a
Spolková republika Německo
den vzniku členství: 29. ledna 2013

Způsob jednání: Jménem Společnosti ve všech věcech jedná představenstvo, a to buď všichni členové představenstva nebo společně nejméně dva členové představenstva. Podepisování jménem společnosti se děje tak, že k napsanému nebo vytištěnému jménu společnosti připojí svůj podpis člen představenstva, který je oprávněn jednat jménem společnosti.

Dozorčí rada:**člen dozorčí rady:**

Antonius Joseph Zijlstra, dat. nar. 2. března 1941
Köppelenburgerweg 22, 6971 AM Brummen, Nizozemské království
den vzniku členství: 28. června 2011

člen dozorčí rady:

JOSEF REJZEK, dat. nar. 8. dubna 1980
Šafaříkova 2471/55, 430 03 Chomutov
den vzniku členství: 22. listopadu 2012

člen dozorčí rady :

EDUARD FILEK, dat. nar. 11. června 1978
Na Stadlech 91, 251 01 Popovičky
den vzniku členství: 22. listopadu 2012

Předseda dozorčí rady:

CORNELIA ELIZABETH SONNTAG, dat. nar. 9. července 1968
53173 Bonn, Königplatz 11
Spolková republika Německo
den vzniku funkce: 19. prosince 2013
den vzniku členství: 9. prosince 2013

Člen dozorčí rady:

SUSANNE MARIA KROGMANN, dat. nar. 25. listopadu 1964
53115 Bonn, Rosenbergweg 63
Spolková republika Německo
den vzniku členství: 9. prosince 2013

Jediný akcionář:

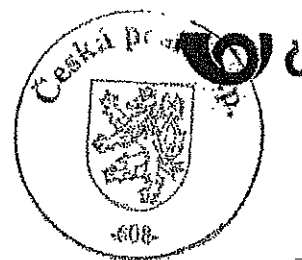
CMobil B.V.
6221BT Maastricht, Stationsplein 8 K
Nizozemské království
Registrační číslo: 33298220
Společnost CMobil B.V. se sídlem Stationsplein 8 K, 6221BT Maastricht, Nizozemské království, se stala dne 25. února 2014

jediným akcionářem společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, Praha 4

Akcie:	520 000 ks kmenové akcie na jméno ve jmenovité hodnotě 1 000,- Kč Akcie jsou v zaknihované podobě. Převoditelnost akcií je omezena.
Základní kapitál:	520 000 000,- Kč Splaceno: 100 %
Ostatní skutečnosti:	V důsledku realizace fúze sloučením došlo k zániku společnosti T-Systems Czech Republic a.s., se sídlem Praha 4, Na Pankráci 1685/17, 19, PSČ 140 21, IČO: 610 59 382, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 3938 a k přechodu jejího jmění na nástupnickou společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Praha 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 149 00, IČO: 649 49 681, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 3787. Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. se stala univerzálním právním nástupcem společnosti T-Systems Czech Republic a.s. a vstoupila tak do právního postavení společnosti T-Systems Czech Republic a.s.

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje

Městský soud v Praze



Obchodní rejstřík

Ověřuji pod pořadovým číslem 104149_033667, že tato listina, která vznikla převodem výstupu platných údajů z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 3 listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Praha 414

dne 26.05.2014 v 15:06

Podpis 

Pitínová Martina

Razítko:





Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vygenerovaný informačním systémem o veřejných zakázkách

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 125 a násled. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 10.04.2014

1. Identifikační údaje o dodavateli

1.1. Obchodní firma/Název

T-Mobile Czech Republic a.s.

1.2. Právní forma

Akciová společnost

1.3. Sídlo

Tomíčkova 2144/1

14900 Praha

Česká republika

1.4. IČO

64949681

1.5. Statutární orgán

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
Mark Klein	předseda představenstva
Terence Edward Valeski	místopředseda představenstva
Nikolaus Bethien	člen představenstva
Robert Chmelář	člen představenstva
Dr. Ralph Roland Rentschler	člen představenstva
Martin Schlekner	člen představenstva
Ing. Milan Vašina	člen představenstva

Způsob a rozsah jednání

Jménem Společnosti ve všech věcech jedná představenstvo, a to buď všichni členové představenstva nebo společně nejméně dva členové představenstva. Podepisování jménem společnosti se děje tak, že k napsanému nebo vytištěnému jménu společnosti připojí svůj podpis člen představenstva, který je oprávněn jednat jménem společnosti.

1.6. Ostatní osoby oprávněné jednat jménem nebo za dodavatele

Jméno a příjmení osoby	Právní titul jednání jménem nebo za dodavatele	Způsob a rozsah jednání	Datum platnosti do
Ing. Martin Fadrhons	Pověření	Viz. poznámka 1 za tabulkou	
Ing. Tomáš Hájek	Pověření	Viz. poznámka 2 za tabulkou	
Ing. Miroslav Klásek	Pověření	Viz. poznámka 3 za tabulkou	
Ing. Libor Komárek	Pověření	Viz. poznámka 4 za tabulkou	
Ing. Petr Malimánek	Plná moc	Viz. poznámka 5 za tabulkou	

Pozn. 1

aby za Společnost jednal a vykonával veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za Společnost jednal a vykonával veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za společnost.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 2

aby za Společnost jednal a vykonával veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za Společnost jednal a vykonával veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za společnost.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 3

aby za společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,

- veškeré úkony které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,

- veškeré úkony které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,

- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná jménem společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něj jednala za společnost. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 4

aby za společnost jednal a vykonával veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování telekomunikačních služeb a o prodeji telekomunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškeré

úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná jménem společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za společnost.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 5

aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou anebo souvisí se smlouvami o spolupráci na Partnerském programu T-Mobile, které upravují podmínky pro vzájemnou spolupráci mezi Společností a jejími obchodními partnery při využití sítě T-Mobile pro poskytování služeb třetím osobám; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky;
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o propagaci Společnosti, s dárovacími smlouvami a sponzoringovými smlouvami, u nichž výše plnění Společnosti nepřesahuje částku 300.000,-Kč, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami o propagaci třetích stran, zejména smluv o užívání reklamního prostoru Společnosti či rozesílání SMS či MMS s reklamou třetí strany. Jedná se především o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, nepřevyšuje-li výše plnění z těchto smluv 3.000.000,-Kč.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě Společnosti či otisku razítka Společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

2. Základní kvalifikační předpoklady, jejichž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal ministerstvu pro místní rozvoj v souladu s ustanovením § 53 odst. 3 zákona, že:

- § 53 odst. 1 písm. a)
nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlázení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- § 53 odst. 1 písm. b)
nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlázení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato

právnícká osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnícká osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnícká osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnícké osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnícká osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

- § 53 odst. 1 písm. c)
v posledních třech letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
- § 53 odst. 1 písm. d)
vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních třech letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- § 53 odst. 1 písm. e)
není v likvidaci,
- § 53 odst. 1 písm. f)
nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. g)
nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. h)
nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. i)
nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,
- § 53 odst. 1 písm. j)
není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek.
- § 53 odst. 1 písm. k)
nebyla mu v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

3. Profesní kvalifikační předpoklady, jejichž splnění dodavatel prokázal

3.1 Profesní kvalifikační předpoklady dle ustanovení § 54 písm. a) dodavatel prokázal:

Výpisem z obchodního rejstříku

3.2 Oprávnění k podnikání dle ustanovení § 54 písm. b) dodavatel prokázal:

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení o sdělení změny 310/5	Český telekomunikační úřad	Viz. poznámka 1 za tabulkou		05.12.2013	
Rozhodnutí 26822/2005-613/II. ve znění 26822/2005-613/III.	Český telekomunikační úřad	Přidělení radiových kmitočtů		27.09.2005	
Výpis z živnostenského	Městská část	Poskytování technických služeb		20.01.2014	

rejstříku	Praha 4	k ochraně majetku a osob			
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Projektová činnost ve výstavbě		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Provádění staveb, jejich změn a odstraňování		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Viz. poznámka 2 za tabulkou		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz. poznámka 3 za tabulkou	20.01.2014	

Pozn. 1

Komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního vysílání

Územní rozsah: Česká republika

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Šíření rozhlasového a televizního signálu

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti Internet

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti Internet

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pozn. 2

Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

Pozn. 3

Vydavatelská činnost, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce

Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a

výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů

Zprostředkování obchodu a služeb

Velkoobchod a maloobchod

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály
Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí
Pronájem a půjčování věcí movitých
Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků
Příprava a vypracování technických návrhů, grafické a kresličské práce
Projektování elektrických zařízení
Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení
Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné důležité informace

Dodavatel podal žádost o zápis do seznamu dne 18.05.2005. Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 20.07.2005.
Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 24.02.2014.

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje
Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum: 10.04.2014

Evidenční číslo: CP2014003256



Elektronicky
podepsáno certifikátem
lsvz2.mmr.cz
dne 10.4.2014



Seznam kvalifikovaných dodavatelů

Ověřuji pod pořadovým číslem 104149_032891 , že tato listina, která vznikla převedením výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 6 listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Praha 414

dne 10.04.2014 v 14:29

Podpis 

Razítko:

Klimentová Lucie



2 POVĚŘENÍ K PODPISU SMLOUVY

Následuje požadovaný dokument dle ZD.

Dokládáme:

Pověření Ing. Tomáše Hájka

POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčková 2144/1, PSČ 149 00, IČ 64949681, (dále jen „Společnost“) jednající prostřednictvím představenstva Společnosti tímto p o v ě ř u j e níže uvedeného zaměstnance:

Ing. Tomáš HAJKA

nar. 26. 06. 1971

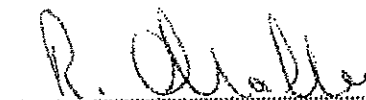
aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněncem není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něj jednala za Společnost. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze dne 25. března 2011

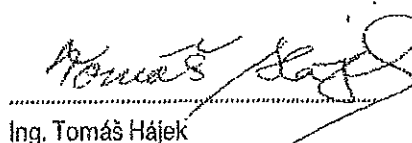


Dipl. Ing. Roland Mahler
předseda představenstva



Albert Pött
člen představenstva

Toto pověření přijímám:

Ing. Tomáš Hájek

Tabulka č. 2 – Výpočet celkové nabídkové ceny

	bez DPH	DPH	S DPH
Hlasové služby za 12 měsíců za 200 SIM	93.600,-	X	X
Datové služby za 12 měsíců 350 SIM	205.800,-	X	X
Hlasové a datové služby za 12 měsíců 70 SIM	32.760,-	X	X
Hlasové služby a internet v mobilu za 12 měsíců 50 SIM	83.400,-		
Zřízení APN včetně souvisejících služeb pro 350 SIM karet za 12 měsíců	0,-	X	X
Zřízení VPN a udržování pro 670 SIM karet 12 měsíců	0,-	X	X
Cena přechodu za služby dle 2.2.2 zadávací dokumentace	0,-	X	X
Správa služeb po internetu vč. poskytnutí software 12 měsíců	8.040,-	X	X
Nabídková cena	423.600,00 – 150.000,00 = 273.600,-	57.456,-	331.056,-

Poznámka: Sloupce označené křížkem se nevyplňují.

V Praze dne 12.6.2014

T-Mobile

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomlškova 2144/1
149 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

1164

Monika Štěpánková
.....
Popis oprávněné osoby

Příloha č. 2 - modelová tabulka soukromých hovorů

Služby	předpoklad volání v minutách za 1 měsíc	jednotková cena za 1 minutu volání	cena volání za 1 měsíc	cena volání za 12 měsíců	Počet SIM	Cena za uvedený počet SIM za 12 v Kč bez DPH
SIM karty zařazené do služby dle 2.1.3 a) výzvy	X	X	X	X	X	X
Hovor operátor - operátor	25	1.20 Kč	30.00 Kč	360.00 Kč	200	72 000.00
Hovor operátor - jiný operátor	25	1.20 Kč	30.00 Kč	360.00 Kč	200	72 000.00
Hovor operátor - pevná síť	10	1.20 Kč	12.00 Kč	144.00 Kč	200	28 800.00
Celkem:						172 800.00

ceny jsou uvedené v Kč bez DPH

RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

(dále jen „Rámcová smlouva“) č.

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1	PSČ	148 00
Město	Praha 4	DIČ	CZ64949681
IČ	64949681		
Spisová značka	B, vložka 3787, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky	Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)	Kód banky	0100
Zastoupená (dále jen "TMCZ")	Ing. Tomášem Hájkem, na základě pověření		

a

společnost	Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje
Sídlo: Ulice	Žerotínovo náměstí 3
Město	Brno
IČ	70932581
Spisová značka	Pr 287 společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném: Krajský soud v Brně
Zastoupená/jednatel	Ing. Janem Zouharem, ředitelem

(dále jen „Smluvní partner“)

se dohodly na následujícím:

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku s názvem „Poskytování služeb operátora GSM“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky č.j. ze dne se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Rámcové smlouvy.

1 PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Rámcové smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“). Účelem této Rámcové smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Rámcové smlouvy s TMCZ.
- 1.2 Předmět této Rámcové smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 13.6.2014 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona o veřejných zakázkách (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Rámcové smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.

2 ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 3 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní „účastnické smlouvě“ uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera. Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy, je uzavírána či prodlužována vždy na dobu neurčitou. Výjimku z tohoto ustanovení tvoří Účastnické smlouvy, kdy spolu s jejich uzavřením Smluvní partner využije možnost nákupu koncového zařízení za zvýhodněnou cenu, nabídku HIT, anebo jinou zvýhodněnou nabídku TMCZ, jejíž využití je podmíněno uzavřením Účastnické smlouvy na dobu určitou; v takovém případě se taková Účastnická smlouva uzavírá na dobu určitou v délce trvání 24 měsíců. Právní vztahy vyplývající z Účastnických smluv se řídí ustanoveními formuláře „Účastnická smlouva“ a dále se též ustanoveními Všeobecných podmínek společností T-Mobile Czech Republic a.s., není-li Smluvními stranami dohodnuto v této Rámcové smlouvě jinak.

4 OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 4.1 Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Rámcové smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob, který je součástí této Rámcové smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Rámcovou smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou.
- 4.2 Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Rámcové smlouvy v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Rámcové smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Rámcové smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Rámcové smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.

- 4.3 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronickou formou.
- 4.4 Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Rámcové smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.
- 4.5 Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.
- 5 CENA**
- 5.1 Cena za služby poskytované dle konkrétní účastnické smlouvy a prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v kapitole „Cenová kalkulace služeb“ v Nabídce a tvoří Přílohu č.7 Rámcové smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Rámcové smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 5.2 Cena za služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Rámcové smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 3. Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy.
- 6 PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY**
- 6.1 Rámcová smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 6.2 Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1.8.2014 do 31.7.2015. K tomu dále viz článek 7 Rámcové smlouvy.
- 6.3 Zánik Rámcové smlouvy uplynutím sjednané doby jejího trvání v souladu s ustanovením odst. 2.2 výše má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací formuláře „Účastnická smlouva“ TMCZ.
- 7 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**
- 7.1 V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí předností: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. Rámcová smlouva, 4. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy, 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Rámcovou smlouvou.
- 7.2 Dojde-li ze strany Smluvního partnera k porušení některé ze smluvních povinností uvedených v čl. 2 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy, jedná se o podstatné porušení smluvních povinností ze strany Smluvního partnera.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných v Rámcové smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Rámcové smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

8 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Rámcové smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena.
- 8.2 Smluvní strany se dohodly na zachování stávajících telefonních čísel.
- 8.3 Smluvní strany se dohodly, že v případě změny operátora Smluvní partner požaduje: převod telefonních čísel bez přerušení provozu, převedení telefonních čísel vítězným dodavatelem na základě plné moci, zajištění instalace nových SIM karet do zařízení mimo telefony a jejich přednastavení, odblokování případně blokových stávajících mobilních telefonů Smluvního partnera.
- 8.4 Dodavatel v nabídce předkládá konkrétní návrh postupu přechodu stávajících telefonních čísel s datem spuštění k 1.8.2014 včetně termínového harmonogramu.
- 8.5 Smluvní strany se dohodly na propojení všech aktivovaných SIM Smluvního partnera do VPN. Hlasová komunikace v rámci VPN je poskytována zdarma, bez započtení provolaných minut do poskytnutých volných minut v rámci paušálního tarifu.
- 8.6 Smluvní strany se dohodly na propojení SIM karet využívajících datové služby dle 2.1.3 b) zadávací dokumentace do APN.
- 8.7 Smluvní strany se dohodly na možnosti označování soukromých hovorů a oddělená fakturace těchto hovorů v rámci jednotlivých faktur.
- 8.8 Smluvní strany se dohodly na správě služeb po Internetu včetně možnosti kontroly detailních výpisů jednotlivých hovorů (hodiny volání, volaného čísla, délky hovoru) elektronickou formou a softwarového vybavení pro tyto služby.
- 8.9 Smluvní strany se dohodly na členění SIM karet a faktur dle organizačních jednotek Smluvního partnera, tzn. jiná adresa pro zaslání faktur pro platby služeb, a to:
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, ředitelství, Žerotínovo náměstí 3/5, 601 82 Brno
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Blansko, Komenského 2, 678 11 Blansko
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Brno, Ořechovská 35, 619 64 Brno
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Břeclav, Lidická 132A, 690 34 Břeclav
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Hodonín, Brněnská 3254, 695 01 Hodonín
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Vyškov, Křečkovská 17, 682 11 Vyškov
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Znojmo, Kotkova 24, 669 50 Znojmo.
- 8.10 Smluvní strany se dohodly, že celková fakturovaná částka bude v příloze faktury členěna na jednotlivé SIM karty a jednotlivé služby.
- 8.11 Smluvní strany se dohodly, že zálohy nebudou poskytovány a splatnost faktur je minimálně 21 kalendářních dnů od doručení Smluvnímu partnerovi.
- 8.12 Smluvní partner požaduje pokrytí signálem min. 80% celkové rozlohy České republiky s rychlostí přenosu (datová komunikace) min. 150 kb/s. Nabízená datová technologie musí být kompatibilní s technologií monitoringu vozidel uvedenou v bodě 2.1.3 b) zadávací dokumentace. V případě nedodržení tohoto požadavku má Smluvní partner možnost vypovědět smlouvu včetně všech účastnických smluv bez sankce či případných jiných náhrad TMCZ s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která započne běžet první den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi TMCZ. TMCZ je povinen uhradit Smluvnímu partnerovi veškeré náklady jako náhradu škod, které Smluvnímu partnerovi vzniknou ukončením smlouvy z důvodu neplnění uvedené povinnosti TMCZ a s nutností přejít k jinému operátorovi.
- 8.13 Smluvní strany se dohodly, že doba plnění smlouvy je od 1.8.2014 do 31.7.2015 pro všechny smlouvy včetně účastnických smluv. Počty SIM nejsou konstantní a během doby plnění mohou být měněny. Smluvní partner si vyhrazuje právo změny počtu SIM karet u jednotlivých služeb. Tyto změny nesmí mít vliv na délku doby plnění smluv.
- 8.14 Nabízené jednotkové ceny za služby jsou platné po celou dobu platnosti smlouvy, pokud nebudou nabídnuty během trvání smlouvy ceny výhodnější, tato změna však nesmí mít vliv na délku platnosti smluv.

- 8.15 Smluvní strany se dohodly na zákazu automatického prodloužení smlouvy po uplynutí doby plnění. V návrhu smlouvy nesmí být ukončení smlouvy podmíněná písemným oznámením, že Smluvní partner trvá na ukončení rámcové či účastnických smluv.
- 8.16 Smluvní strany se dohodly, že se smlouvy musí řídit českým právním řádem.
- 8.17 Ve smlouvě budou za zadavatele stanoveny osoby, které jsou oprávněny dělat příslušné úkony, tj. měnit tarify, objednávat SIM karty, blokovat SIM karty, zřizovat roaming apod.
- 8.18 Roaming a MMS bude automaticky blokováno, pokud v rámci uzavírání smluv nebo oprávněnou nebude stanoveno jinak.
- 8.19 Smluvní strany se dohodly, že v případě potřeby má Smluvní partner možnost balíky kreditu viz. čl. 2.1.3 zadávací dokumentace rozdělit zdarma na balíky kreditu dle skupin a počtu SIM karet zařazených do jednotlivých fakturačních skupin viz č. 2.2.6. zadávací dokumentace.
- 9 ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS**
- 9.1 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku na telefonní přístroje a příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, za podmínek stanovených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Záruční doby začínají od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.
- 10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 10.1 Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou, nestanoví-li Obchodní podmínky Rámcové smlouvy v čl. 7 jinak, bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:
T-Mobile Czech Republic a.s.
Útvar prodeje firemním zákazníkům
Cejl 20, 602 00 Brno
Telefon: (+420) 603 650278
TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Rámcové smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené v tomto odstavci. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodávat tuto Rámcovou smlouvu.
- 10.2 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Zvláštní smluvní podmínky (Smluvní partner, Oprávněné osoby)
 - Příloha č. 2: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů zákazníků
 - Příloha č. 3: Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky
 - Příloha č. 4: Obchodní podmínky Rámcové smlouvy
 - Příloha č. 5: Výpis z Obchodního rejstříku (Smluvní partner)
 - Příloha č. 6: Osoby oprávněné jednat za zadavatele dle čl. 2.2.12 Zadávací dokumentace (*pozn.: přílohu doplní zadavatel před podpisem smlouvy*)
 - Příloha č. 7: Cenová kalkulace služeb
 - Příloha č. 8: Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce (*pozn. bude připojena při podpisu Smlouvy*)
 - Příloha č. 9: Nabídka TMCZ (*pozn. bude připojena při podpisu Smlouvy*)
- 10.3 Pokud není v této Rámcové smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Rámcové smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 10.4 Obsah závazku tvoří pouze práva a povinnosti sjednané v této Rámcové smlouvě bez ohledu na jednání stran při uzavření této Rámcové smlouvy. Ustanovení § 1971 občanského zákoníku se nepoužije. Právní jednání smluvních stran z Rámcové smlouvy vyvolává výhradně právní následky, které jsou v něm vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí ze zákona.

- 10.5 Rámcová smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- 10.6 Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy prohlašují, že tato Rámcová smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne 12.6.2014

V , dne


Ing. Tomáš Hájek

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis,
razítko)



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomáčkova 2144/1
149 00 Praha 4
IČ 649 49 691, DIČ CZ64949691

164

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)

Vyřizuje: Ing. Tomáš Staněk

031

T · · Mobile ·

T · · Systems ·

PŘÍLOHA Č. 1

K Rámcové Smlouvě č.

ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

1 MNOŽSTEVNÍ SLEVY, ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU A DOHODA O JEHO ZAJIŠTĚNÍ SMLUVNÍ POKUTOU

- 1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Měsíční paušál - Internet Komplet	27,26 %	299,98 Kč
Měsíční paušál - Podniková síť	*	*
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 1,5 GB	30,66 %	200,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 10 GB	25,42 %	400,02 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 3 GB	19,15 %	300,01 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 1	97,4 %	39,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 1,5 GB	65,33 %	100,00 Kč
MMS	57,31 %	
Tarif Profi na míru 1 - SMS - mezinárodní	80 %	1,00 Kč
Tarif Profi na míru 1 - SMS - ostatní síť	82 %	0,90 Kč
Tarif Profi na míru 1 - SMS - T-Mobile	82 %	0,90 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - ostatní mobilní síť	80 %	1,20 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - pevné síť	80 %	1,20 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - T-Mobile	80 %	1,20 Kč
Volání - Podniková síť	*	*

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

- 1.2 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, že minimální částka za odebrané služby elektronických komunikací po aplikaci výše dohodnuté množstevní slevy, neklesne po dobu trvání Rámcové smlouvy vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku 45.000,- Kč (bez DPH), a to počínaje od 1.10.2014. Opakované porušení povinnosti Smluvního partnera uvedené v tomto odstavci Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvních povinností dle Rámcové smlouvy.
- 1.3 V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečná částka Vyúčtování u Smluvního partnera a Oprávněných osob za kterékoliv kalendářní čtvrtletí nedosáhne 99 % dohodnuté výše, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu. Její výše se určí jako rozdíl mezi částkou minimálního odběru uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby (bez DPH) po aplikaci výše dohodnuté množstevní slevy v uvedeném kalendářním čtvrtletí a je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.
- 1.4 V případě podstatné změny odběru služeb elektronických komunikací ze strany Smluvního partnera, oproti částce sjednaného minimálního odběru, se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou.
- 1.5 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou, Smluvní partner a Oprávněné osoby nejsou oprávněni využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.

2 POSKYTOVANÉ SLEVY

- 2.1 Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující dodatečné volné jednotky, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1 a přednostně, pokud se sleva uplatňuje na stejnou službu. Každá účastnická smlouva může dodatečné volné jednotky čerpat až po vyčerpání tarifních volných jednotek obsažených v tarifu, který aktuálně využívá, přičemž dodatečné volné jednotky budou jejich prostřednictvím čerpány postupně podle časového pořadí uskutečnění jednotlivých hovorů. Případný nevyčerpaný nárok bez náhrady propadá a nepřevádí se do dalšího zúčtovacího období, není-li u jednotlivých výhod stanoveno jinak. Nastane-li případ, že dodatečné nebo volné jednotky nebudou moci být využívány po celé zúčtovací období (např. Při zařazení Účastnické smlouvy pod Rámcovou smlouvu nebo při jejím vyloučení z Rámcové smlouvy, při ukončení Rámcové smlouvy, změně tarifu, apod.), potom jejich počet bude vždy krácen tak, aby přidělený počet proporcionálně odpovídal počtu dnů, po které mohly být v rámci daného zúčtovacího období využívány, není-li u jednotlivých výhod v jejich obchodních podmínkách či v Ceníku uvedeno jinak.
- 2.2 Dodatečné volné jednotky uvedené níže v tomto článku budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období, které bude následovat po oboustranném podpisu této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých výhod uvedeno jinak:
- sleva z ceny měsíčního paušálu tarifního zvýhodnění GPRS/EDGE sdílené volné jednotky oproti aktuálně platnému standardnímu ceníku, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která využívá / bude využívat toto tarifní zvýhodnění,
 - zvýhodněná cena aktivace služby Podniková síť (PS) ve výši 1,- Kč + DPH, a to s účinností ode dne oboustranného podpisu Rámcové smlouvy,
 - zvýhodněná cena úhrady služby Podrobný výpis hovorů, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která využívá / bude využívat tuto službu,
- 2.3 TMCZ se dále zavazuje poskytovat dodatečné volné jednotky v podobě nepřevoditelných volných minut, které budou přiděleny vždy společně Smluvnímu partnerovi a všem Oprávněným osobám, dále jen „Sdílené volné minuty“, a to v počtu 45000 pro volání do všech sítí v ČR.
- 2.4 Dodatečné volné minuty budou čerpány všemi Účastnickými smlouvami Smluvního partnera a všech Oprávněných osob uzavřenými v režimu Rámcové smlouvy. Poskytování těchto dodatečných volných minut nepodléhá proporciálnímu propočtu v případě, že tyto jednotky nemohly být využívány po celé zúčtovací období.

3 ZMĚNA PRIORITY ÚČTOVÁNÍ PODNIKOVÉ SÍTĚ

Z důvodu vysokého odběru služeb si Smluvní strany sjednaly od standardních podmínek TMCZ odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněné v rámci podnikové sítě Smluvního partnera. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu. Při využití změny priority účtování podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PS/PS+.

4 PRODLOUŽENÁ DOBA SPLATNOSTI

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že ze strany TMCZ vyúčtované částky za služby a za prodej zboží je Smluvní partner povinen uhradit do dvacetijedna (21) dnů po vystavení daňového dokladu.
- 4.2 Smluvní strany se dále dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna řádnou a včasnou úhradou TMCZ vyúčtovaných částek. Dojde-li ze strany Smluvního partnera a nebo kterékoliv Oprávněné osoby k prodlení s úhradou delšímu než 30 dnů od data splatnosti daňového dokladu, je TMCZ oprávněn jednostranně výše uvedenou prodlouženou dobu splatnosti svým písemným oznámením adresovaným Smluvnímu partnerovi a všem Oprávněným osobám zrušit a nahradit standardní dobou splatnosti.
- 4.3 Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současné prodlení se splatností u několika skupinových vyúčtování Smluvního partnera, anebo příslušné Oprávněné osoby, se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení.

5 Sdílené GPRS/EDGE zvýhodnění

- 5.1 TMCZ tímto rozšiřuje zvýhodněnou nabídku určenou pro Smluvního partnera a Oprávněné osoby o GPRS/EDGE zvýhodnění - sdílené, které má formu balíčku volných datových jednotek pro APN Internet/ Intranet/BlackBerry v rámci ČR (dále též jen „Sdílený Balíček“), který obsahuje volné jednotky na stahování dat ve velikosti 7000 MB / 1 účtovací období/Rámcová smlouva; Sdílený Balíček bude tedy přidělen Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám společně pro všechny jejich účastnické smlouvy uzavřené v režimu Rámcové smlouvy.
- 5.2 Měsíční paušál Sdíleného je zahrnut v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která využívá / bude využívat toto tarifní zvýhodnění.
- 5.3 Volné jednotky ze Sdíleného Balíčku budou čerpány všemi účastnickými smlouvami Smluvního partnera a Oprávněných osob a jejich využívání bude v každém účtovacím období u každé jednotlivé smlouvy zahájeno vždy až po vyčerpání obsahově stejných jednotek z tarifního programu využívaného takovou smlouvou, popř. i z jiných volných jednotek stejného druhu, pokud by byly takové smlouvě přiděleny. Volné jednotky ze Sdíleného Balíčku budou prostřednictvím těchto smluv čerpány postupně podle časového pořadí uskutečnění jednotlivých hovorů. Pokud jednotky ze Sdíleného Balíčku nebyly doposud spotřebovány, ale jejich zůstatek bude vyčerpán v rámci započatého spojení a spotřeby jiné smlouvy, pak čerpá dodatečné volné jednotky ta smlouva, která uskutečnila spojení dříve.

6 TARIF M2M PROFÍ

- 6.1 V souvislosti s uzavíráním Účastnických smluv, které budou využívat tarifní program M2M Profi, se Smluvní strany výslovně dohodly, že Smluvní partner není oprávněn spolu s uzavíráním takových Účastnických smluv využívat možnost zakoupení koncového zařízení za zvýhodněnou cenu, popř. jiná zvýhodnění, která TMCZ standardně spojuje pouze s uzavřením Účastnické smlouvy na dobu určitou, např. zvýhodněné verze HIT, atp.
- 6.2 V souvislosti s dohodou uvedenou v předcházejícím odstavci, nezbytnou podmínkou pro možnost využívání tarifního programu M2M Profi je vytvoření samostatné fakturační skupiny pro všechny účastnické smlouvy, které budou využívat tento tarif.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner se tímto zavazuje platit plné ceny za využívání tarifu M2M Profi dle níže uvedeného ceníku TMCZ.

Struktura tarifního programu M2M Profi:

Tarifní program M2M Profi				
Měsíční paušál za SIM kartu				49,00 Kč
Sazba	Datový hovor	T-Mobile	špička/ mimo špičku	3,00 Kč / min
		Pevná síť	špička	9,40 Kč / min
			mimo špičku	4,00 Kč / min
			noční hodiny	2,00 Kč / min
		Ostatní mobilní sítě v ČR	špička	5,00 Kč / min
			mimo špičku	5,00 Kč / min
	Hlas	Všechny sítě		15,00 Kč / min
	Krátké textové zprávy (SMS) do sítě T-Mobile			0,50 Kč / SMS
	Krátké textové zprávy (SMS) do ostatních sítí			2,50 Kč / SMS
	GPRS APN w@p*			0,30 Kč / kB
Cena za přenesený MB*			17,37 Kč / MB	

* GPRS: min. účtovací jednotka 1 kB

Ceny jsou uvedeny v Kč za jednotku a vždy k nim ještě přistupuje DPH v příslušné výši. Účtuje se první započatá minuta od spojení hovoru a dále po vteřinách.
Datové služby jsou aktivovány automaticky a bezplatně.

Časová rozmezí pro účtování datových hovorů jsou rozdělena následovně:
pondělí až pátek: špička 8.00 – 19.00 hod., mimo špičku 19.00 – 22.00 hod.,
noční hodiny 22.00 – 8.00 hod.

víkendy a státní svátky: mimo špičku 8.00 – 22.00 hod., noční hodiny 22.00 – 8.00 hod.

- 6.4 Pro případ ukončení platnosti Rámcové smlouvy si Smluvní strany dohodly, že Účastnické smlouvy uzavřené na jejím podkladě a využívající tarifní program M2M Profi budou automaticky převedeny do standardního tarifního programu T 30, nebo na jiný cenově nejbližší příbuzný standardní tarifní program, pokud již T 30 nebude v aktuální nabídce TMCZ.

7 FINANČNÍ LIMIT

- 7.1 TMCZ bude dle této Rámcové smlouvy Smluvnímu partnerovi garantovat finanční limit ve výši 150.000,- Kč, který může Smluvní partner využít postupně v průběhu trvání doby určité Rámcové smlouvy.
- 7.2 Smluvní strany se dále dohodly, že s písemným souhlasem Smluvního partnera mohou finanční limit čerpat i Oprávněné osoby; výše uvedená maximální částka finančního limitu však nesmí být překročena.
- 7.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle této Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušila povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.
- 7.4 Pokud byla v důsledku porušení povinnosti Smluvním partnerem Rámcová smlouva ukončena před sjednanou dobou jejího trvání (například pro soustavné neplacení), je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ kompenzaci za ztrátu, která tím TMCZ vznikla. Finanční kompenzaci je Smluvní partner povinen zaplatit v paušální částce, která vychází z předvídatelnosti případných ztrát TMCZ a která závisí na výši poskytnuté slevy na nákup mobilních telefonů (vyčerpaného finančního limitu) a na tom, kdy došlo k ukončení Rámcové smlouvy. Výše finanční kompenzace se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$K = S/12 \times B$$

K = výše Finanční kompenzace v Kč

S = výše Finančního limitu vyčerpaného ke dni předčasného ukončení Rámcové smlouvy

B = počet pravidelných celých zúčtovacích období, která ode dne ukončení Rámcové smlouvy zbývají do uplynutí sjednané doby trvání Rámcové smlouvy

Povinnost Smluvního partnera uhradit Finanční kompenzaci v paušální částce považují obě Smluvní strany vzhledem ke sjednaným obchodním podmínkám za přiměřenou a spravedlivou. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že výše uvedeným ujednáním nesjednávají smluvní pokutu. Finanční kompenzace může být Smluvnímu partnerovi vyúčtována na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování.

8 NEVYČERPANÝ FINANČNÍ LIMIT

Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner ke dni účinnosti této Rámcové smlouvy nevyčerpal celou částku finančního limitu garantovaného dle zrušené Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy ze dne , připočte se zůstatek tohoto finančního limitu (dále jen „Zůstatek“) k finančnímu limitu sjednanému dle této Rámcové smlouvy, přičemž tento Zůstatek lze čerpat za stejných podmínek, jako finanční limit sjednaný dle této Rámcové smlouvy. Zůstatek je čerpán přednostně před finančním limitem sjednaným této Rámcové smlouvy.

9 DALŠÍ UJEDNÁNÍ O SMLUVNÍCH POKUTÁCH

- 9.1 V případě opakovaného prodlení Smluvního partnera delšího než 90 dnů s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči TMCZ vyplývajícího z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k elektronickým komunikačním zařízením a bude-li současně částka takového dluhu vyšší než čtvrtina jeho průměrné měsíční fakturace za odběr služeb elektronických komunikací odebraných na podkladě jím uzavřených účastnických smluv zařazených v režimu Rámcové smlouvy vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, je Smluvní partner povinen zaplatit TMCZ smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena dle následujícího vzorce:

$$P = A/5 \times B$$

P = smluvní pokuta v Kč,

A = průměrná částka vyúčtovaná za 1 zúčtovací období za služby elektronických komunikací odebrané na podkladě všech Účastnických smluv zařazených v režimu Rámcové smlouvy vypočítaná z posledních 6ti celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení povinnosti Smluvního partnera

B = počet pravidelných zúčtovacích období, která zbývají ode dne porušení smluvní povinnosti do konce sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy.

- 9.2 Porušení povinnosti Smluvního partnera platit řádně a včas své dluhy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 9.3 Výše smluvních pokut dohodnutých v Rámcové smlouvě obě Smluvní strany shodně považují za přiměřené a dohodnuté tak, aby zajistily splnění účelu příslušných smluvních ujednání, neboť pouze dlouhodobý smluvní vztah s odběrem Služeb v určité výši může zajistit TMCZ rentabilitu služeb poskytovaných se slevami dle této Rámcové smlouvy. Smluvní pokuty mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování a Smluvní partner se zavazuje je uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování služeb. Zaplacením smluvních pokut se Smluvní partner nezproštuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo TMCZ domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno. Smluvní pokuta uvedená v prvním odstavci tohoto článku ZSP může být uplatněna jen jednou v průběhu trvání Rámcové smlouvy.
- 9.4 Pro vyloučení případných pochybností smluvní strany shodně uvádí, že pro výpočet smluvní pokuty u Účastnických smluv dle VPST je vždy rozhodující měsíční paušál naposled vyúčtovaný ve Vyúčtování bez aplikace slev sjednaných v Rámcové smlouvě a bez DPH.

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomáškova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

Při jednání o Smlouvě se můžete Vy i Operátor nechat zastoupit zástupcem. Vámi udělená plná moc musí být vždy opatřena Vaším úředně ověřeným podpisem.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Máte-li zájem o uzavření Smlouvy, řádně vyplňte a podepište formulář Operátora označený „Účastnická smlouva“ a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti. Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasili Vaše totožnost s údaji na formuláři či složil(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře. S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

Smlouva je uzavřena připojením podpisu Operátora na Smlouvu nebo jiným právním jednáním Operátora, ze kterého jednoznačně vyplývá přijetí Vámi předloženého návrhu (například aktivaci SIM karty či služby).

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a stejně tak Vás Operátor upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení, které byste mu zaslal(a) o uzavření Smlouvy, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy. Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobné platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v: (i) oboustranně akceptovaném formuláři „Účastnická smlouva“ nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy, (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě, (iii) podmínkách vámi zvolených konkrétních Služeb, (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“), (v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, (vi) platných Všeobecných podmínkách a (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu, kterou si s Operátorem sjednáte. Tato doba je zpravidla uvedena ve formuláři „Účastnická Smlouva“ ve znění uzavřených dodatků. Chcete-li, aby byla Vaše Smlouva na dobu určitou ukončena k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, oznamte nám to písemně alespoň 20 dnů předem. Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo přerušeno poskytování Služeb či omezeno poskytování Služeb s převodem na předplacené Služby (dále též jen „suspendace“) s výjimkou období suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu dle čl. 8.2 níže. Suspendaci u pevných Služeb nelze provést formou omezení s převodem na předplacenou Službu.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora.

Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně svých údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně ji doložit dokladem, který změnu osvědčuje.

V případě, že o změnu požádáte prostředky komunikace na dálku či mimo prostory obvyklé k podnikání, bude Vás Operátor informovat o této změně do schránky T-Box.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou a na základě výpovědi, odstoupení, smrti nebo zániku některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaší Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho co nastane později) v následujících případech: (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplátil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování, (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,

(iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4, bod (i) až (iv) níže, (iv) pokud vůči Vám je vedeno insolvenční řízení nebo (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce, Operátor může od Smlouvy odstoupit v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Výpověď z Vaší strany

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu dle čl. 8.3 níže. Bez ohledu na výše uvedené jste rovněž oprávněn(a) písemně vypovědět Smlouvu bez sankce, vyplývá-li takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit výpověď Operátorovi nejpozději 10 dnů předem dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo vypovědět Smlouvu.

Výpovědi adresujte v listinné podobě zákaznickému centru Operátora na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, v elektronické podobě na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

Smlouva končí přenesením telefonního čísla v případě, že v souladu s Obchodními podmínkami Přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě. V případě ukončení Smlouvy na dobu určitou z důvodu přenesení čísla jste povinen(na) zaplatit úhradu dle čl. 8.3 níže.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, například povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady či ujednání o volbě práva a rozhodování sporů. Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování platebních služeb. V případě ukončení Smlouvy o poskytování mobilních služeb převede Operátor SIM kartu do režimu předplacených služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak. Při ukončení Smlouvy jste povinen(-na) vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto (v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou) zavazujete užívat. Jste povinen(-na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, která Vám v souvislosti s nimi Operátor doručuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení, která jsou schválena pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz. např. <http://www.ctu.cz/ctu-informuje/posuzovani-shody/informace-pro-uzivatele-zarizeni.html>). Vlastníkem práv k software na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální

písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplaty třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby: (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů, (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace), (iii) služba přenosu dat, (iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“), (v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte. O tom, že jde o službu třetí strany, vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam poskytovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/seznam-obchodnich-partneru>. Operátor Vás tímto společně s poskytovateli služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití platebních Služeb s Operátorem smlouvu o platebních Službách. Vedle Smlouvy s platební službou řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, a Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile.

Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Smlouvu na předplacenou Službu uzavíráte okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou.

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku.

Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „přívodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže přívodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití SIM karty“). Základní způsoby Dobití SIM karty jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby – dobijte si kredit). Operátor následně provede navýšení kreditu vaší předplacené Služby o vámi složenou finanční částku. Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li vámí užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(-na) bezodkladně provést Dobití SIM karty a dluh vyrovnat.

O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je vzoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu.

Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká vedle důvodů uvedených v čl. 2.6 rovněž (i) nevyužitím žádné Služby do data expirace SIM karty, která je uvedena na obalu SIM karty, a (ii) neprovedete-li Dobití SIM karty ve lhůtě 12 měsíců ode dne posledního Dobití SIM karty.

3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb

Operátor je Vám oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatné podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;
- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude vám poskytování přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit.

Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle

podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy či smluvní pokuty).

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení předmětného zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 18 dnů od vystavení Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu řádně variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování, pak může-li Operátor platbu identifikovat jiným způsobem, použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže. Operátor Vás upozorní v případě, že neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění o nezaplacení ceny je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušování poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavována. Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování. Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby.

Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplat, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování. Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy: (i) na Služby; (ii) při

splátkovém prodeji; (iii) na roaming, (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4, bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování a (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě:

- do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii)
- do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v),
- do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat své zákazníky.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Váš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby).

Přijímáte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změníte.

V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby.

Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy. Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy.

Úhrnná předvídátná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodneme-li se s Vámi jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat.

Operátor má vůči Vám právo na náhradu újmy vzniklé nesplněním peněžitého dluhu i v případě, že je újma kryta úroky z prodlení.

7. Reklamac

Reklamac vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adresu info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamaci, však musíte řádně uhradit vystavené (reklamované) Vyúčtování.

Operátor podanou reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamace do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamace nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu.

8. Smluvní pokuty a jiné úhrady

8.1. V případě, že budete v prodlení s úhradou Vyúčtování jeden den, jsme Vám oprávněni účtovat smluvní pokutu ve výši 150 Kč. V případě, že budete v prodlení s úhradou Vyúčtování 21 dnů, jsme Vám oprávněni účtovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč.

8.2. Nezaplatíte-li řádně a včas tři po sobě jdoucí Vyúčtování nebo budete-li v prodlení s úhradou jakéhokoli svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi déle než 90 dnů, jste povinen(-na) zaplatit smluvní pokutu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace, během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání vaší Smlouvy. Rozhodující je základní ceníková cena s DPH měsíčního paušálu, který dle Smlouvy užíváte. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě Smluv uzavřených na dobu neurčitou.

8.3. Pokud Smlouva skončí před uplynutím sjednané doby určité z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžitého dluhu, jste povinen(-na) Operátorovi zaplatit úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které Vám bylo poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně úhradu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného

ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo 20% součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že Vám Operátor bude účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je Vám oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

8.4. Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

8.5. Smluvní pokuty jsou účtovány bez DPH. Smluvní pokuty mohou být uplatněny souběžně. Zaplacení smluvních pokut Vás nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

9. Informace a komunikace stran

9.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle +420 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile), e-mailovou adresu info@t-mobile.cz a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 603 604 644 (4644 ze sítě T-Mobile), e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek. Písemnou komunikaci směřující prosím na zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4. Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla (za úhradu), oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

9.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje).

K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem.

elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemné úkony se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem.

Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy.

Písemnost zasláná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím dodáním na Vaši adresu, případně mamým uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděli(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdráháte.

S oznámeními zaslánými do schránky T-Box jste povinen se pravidelně seznamovat.

Zpráva zasláná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

9.3. Změny Služeb a Všeobecných podmínek

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit Všeobecné podmínky v celém rozsahu. Změnu Vám oznámí Operátor také způsobem, který ukládá zákon. Operátor je oprávněn měnit Služby a jejich podmínky, případně ukončit poskytování Služeb z důvodu inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě či vývoje nových technologií.

10. Závěrečná ustanovení

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Spory týkající se Smlouvy nelze řešit mimo soudní nebo správní řízení.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26. ledna 2014 a v plném rozsahu nahrazují předchozí Všeobecné podmínky.

Obsah všeobecných podmínek

1. Úvodní ustanovení
2. Účastnická Smlouva
 - 2.1. Uzavření Smlouvy
 - 2.2. Obsah Smlouvy
 - 2.3. Aktivace Služby
 - 2.4. Doba trvání Smlouvy
 - 2.5. Změna Smlouvy
 - 2.6. Ukončení Smlouvy
3. Služby
 - 3.1. Úvodní ustanovení
 - 3.2. Některé typy Služeb
 - 3.3. Předplacená Služba
 - 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb
4. Cena, zálohy a platební podmínky
 - 4.1. Ceny, účtování Služeb
 - 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
 - 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
 - 4.4. Zálohy
5. Síť a pokrytí
6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb
 - 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
 - 6.2. Odpovědnost za újmu
7. Reklamace
8. Smluvní pokuty a jiné úhrady
9. Informace a komunikace stran
 - 9.1. Kontaktní místa
 - 9.2. Komunikace
 - 9.3. Změny Služeb a Všeobecných podmínek
10. Závěrečná ustanovení

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Torníkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo, provozní a lokalizační údaje a jiné údaje oprávněně získané o účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4 a 6). T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak.
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb, prodej produktů třetích osob prostřednictvím sítě T-Mobile či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalším identifikačním údajům Účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zasílání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společností T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení společností T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu) a písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoliv nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společností T-Mobile i jiných subjektů) T-Mobile užívá hvězdičku (*) nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
5. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile bude jeho Údaje zpracovávat za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání účastnické smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatností, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, pohlaví, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření účastnické smlouvy/účastnických smluv, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s účastnickou smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtovacích službách), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících s účastnickou smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo účastnické

smlovy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel registru dlužníků či pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925, a prostřednictvím registru LLCB, z s. p. o., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 1096/21, PSČ 117 19. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. Aktuální seznam členů sdružení LLCB je uveden na www.llcb.cz. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile nepředává data do žádného pozitivního registru. Souhlas ke zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti účastnické smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníková pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků či na pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o novém registru dlužníků či o přistoupení k pozitivnímu registru.

6. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.
7. Účastník souhlasí s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.
8. Zpracování Údajů dle čl. 4 a 6 je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním do Zákaznického centra (4603 ze sítě T-Mobile) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.
9. Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby,

právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.

10. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

11. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. září 2013.

CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO KLÍČOVÉ
ZÁKAZNÍKY T-MOBILE PLATNÝ K 1. 6. 2014

T-Mobile

VY ROZUMÍTE PODNIKÁNÍ. MY KOMUNIKACI

Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění.....	8
■ Roamingové služby	14
■ Ostatní služby T-Mobile.....	19
■ Poznámky	29
■ Přílohy	31

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

MINUTOVÉ TARIFY

	T 30		T 60		T 160		T 300		T 500	
	Standardní nabídka	Varanta HIT	Standardní nabídka	Varanta HIT	Standardní nabídka	Varanta HIT	Standardní nabídka	Varanta HIT	Standardní nabídka	Varanta HIT
Měsíční paušál	190,- (229,90)	190,- (229,90)	450,- (544,50)	450,- (544,50)	550,- (786,50)	550,- (786,50)	990,- (1 197,90)	990,- (1 197,90)	1 790,- (2 165,90)	1 790,- (2 165,90)
Volné minuty*	30	30	50	80	160	160	300	300	600	1 500
Volání - na čísla značek T-Mobile	4,- (4,94)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,53)	2,40 (2,90)

Volání - ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)	4,60 (5,51)	4,50 (5,45)	3,60 (4,35)	4,- (4,74)	3,20 (3,97)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,53)	2,40 (2,90)
SMS	1,70 (2,08)	1,- (1,21)	1,70 (2,08)	1,- (1,21)	1,70 (2,08)	1,- (1,21)	1,70 (2,08)	1,- (1,21)	1,70 (2,08)	1,- (1,21)

PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI 120 ¹⁾		PROFI NA MÍRU 1 ²⁾		PROFI NA MÍRU 3 ³⁾		PROFI NA MÍRU 5 ⁴⁾	
	Standardní nabídka	Varanta HIT	Standardní nabídka	Varanta HIT	Standardní nabídka	Varanta HIT	Standardní nabídka	Varanta HIT
Měsíční paušál	549,- (664,29)	549,- (664,29)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	3 000,- (3 630,-)	3 000,- (3 630,-)
Volné minuty	120	120	1 500	1 500	1 500	1 500	3 000	3 000
Čísla značek T-Mobile	2,40 (2,90)	3,- (3,63)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)
Ostatní čísla v ČR	3,60 (4,35)	4,50 (5,46)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)
Hlasová stránka (3311) ³⁾	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)
Kratké textové zprávy (SMS)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	5,- (6,05)	5,- (6,05)	5,- (6,05)	5,- (6,05)	5,- (6,05)	5,- (6,05)

1) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou smlouvou (RS) nebo Smlouvou o výměnu SIM karty (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli nabízeným tarifem zvýhodněním. Pokud není v rámci smlouvy stanoveno jinak, Lze ho kombinovat s jakýmkoli nabízeným tarifem zvýhodněním. Pokud není stanoveno jinak, Lze ho kombinovat s jakýmkoli nabízeným tarifem zvýhodněním. Pokud není stanoveno jinak, Lze ho kombinovat s jakýmkoli nabízeným tarifem zvýhodněním. Pokud není stanoveno jinak, Lze ho kombinovat s jakýmkoli nabízeným tarifem zvýhodněním.

2) Tarif Profi 3 je určen pro zákazníky s uzavřenou smlouvou (RS) nebo Smlouvou o výměnu SIM karty (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli nabízeným tarifem zvýhodněním. Pokud není v rámci smlouvy stanoveno jinak, Lze ho kombinovat s jakýmkoli nabízeným tarifem zvýhodněním. Pokud není stanoveno jinak, Lze ho kombinovat s jakýmkoli nabízeným tarifem zvýhodněním. Pokud není stanoveno jinak, Lze ho kombinovat s jakýmkoli nabízeným tarifem zvýhodněním.

3) Tarif Profi 5 je určen pro zákazníky s uzavřenou smlouvou (RS) nebo Smlouvou o výměnu SIM karty (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli nabízeným tarifem zvýhodněním. Pokud není v rámci smlouvy stanoveno jinak, Lze ho kombinovat s jakýmkoli nabízeným tarifem zvýhodněním. Pokud není stanoveno jinak, Lze ho kombinovat s jakýmkoli nabízeným tarifem zvýhodněním. Pokud není stanoveno jinak, Lze ho kombinovat s jakýmkoli nabízeným tarifem zvýhodněním.

4) Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

PROFI NA MÍRU 4¹⁾

750,- (907,50)

Měsíční paušál

Volné minuty/SMS

Číslo značky T-Mobile

Ostatní čísla v ČR

Krátké textové zprávy (SMS)

Multimediální zprávy (MMS)

Mezinárodní SMS

Datový limit

Maximální rychlost datového přenosu (download/uplink)

Maximální rychlost po dosažení datového limitu (download/uplink)

1) Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahuje se na něj žádné položkové množství slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník upozněn adkovat si některý z tarifu aktuálně nabízených zákaznickým bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neodvolá, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif, který mu bude nejlépe odpovídat, podle vlastního volby. U tohoto tarifu se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

*) Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

Na tarif Profi na míru 4 se neuplatní žádné slevy definované Rámcovou smlouvou, nespolečnou-li kontrolní Rámcové smlouva jinak.

HLASOVÁ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

HLASOVÁ LINKA PREMIUM

V síti a pevné

550,- (665,50)

750,- (907,50)

Měsíční paušál

Měsíční paušál HIT

Volání v rámci firmy

Volání na čísla provozovaná pod značkou T-Mobile

Volání do pevných sítí

Volání do ostatních sítí

Účtuje se po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

HLASOVÁ LINKA PREMIUM

HLASOVÁ LINKA PREMIUM

Standardní rabidika

199,- (240,79)

Hlasová linka Premium 12^{***}

179,- (218,59)

Měsíční paušál

Volání na čísla provozovaná pod značkou T-Mobile

Volání na ostatní mobilní čísla v ČR

Volání do pevných sítí v ČR

Volání v rámci firmy*

Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846

Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849

Volání do hlasové schránky

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Hlasová linka Premium na ostatní pevné čísla a z mobilních telefonů začítých v Privátní síli.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou na 12 měsíců a bez dobovového zařízení.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a aktivací poplatky. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách. Smlouvy s variantou HT jsou uzavřeny na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahrnutých volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky. Ceny za neúspěšné směry volání se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky.

HLASOVÁ LINKA A HLASOVÁ LINKA MULTI

	HLASOVÁ LINKA / HLASOVÁ LINKA MULTI*	HLASOVÁ LINKA V SÍTI A PEVNÉ / HLASOVÁ LINKA MULTI V SÍTI A PEVNÉ	HLASOVÁ LINKA DO VŠECH SÍTÍ / HLASOVÁ LINKA MULTI DO VŠECH SÍTÍ
Měsíční paušál telefon za zvýhodněnou cenu / standardní nabídka	199,- (240,73)	550,00 (665,50)	750,00 (907,50)
Měsíční paušál HIT	179,- (216,59)	510,00 (617,10)	700,00 (847,50)
Volné minuty	N/A	N/A	N/A
Volání v rámci CUG	0,-	0,-	0,-
Volání do pevné sítě T-Mobile	0,90 (1,09)	0,-	0,-
Volání do ostatních pevných sítí v ČR	0,90 (1,09)	0,-	0,-
Volání na čísla značek T-Mobile	3,60 (4,36)	0,-	0,-
Volání na ostatní mobilní čísla v ČR	3,60 (4,36)	3,50 (4,24)	0,-
Volání do hlasové schránky (3311, 603123311)	N/A	N/A	N/A

U Hlasové linky a Hlasové linky Multi se účtuje první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách. Pro tarify V síti a pevné / Všechny sítě platí účtování po celých minutách.
Smlouvy s variantami HIT a telefon za zvýhodněnou cenu jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Pokud účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu neurčitou, je oprávněn změnit původně zvolený tarif.
Pokud účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu určitou, je oprávněn změnit tarif pouze na tarif vyšší. Povinnost platit minimální měsíční plnění zůstává neobtěžena. Změna tarifu je možná max. jednou za účtovací období.
Volání zdarma v rámci CUG (základní) platí pouze pro volání mezi telefonními čísly služeb Hlasová linka a Hlasová linka Multi. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.
Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem služby Hlasová linka Premium, a pokud není uvedeno, ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky.
* Všechny uvedené ceny platí shodně i pro tarif Hlasová linka Multi R1.
Pro tarify V síti a pevné / Všechny sítě je maximální délka volání 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

HLASOVÁ LINKA MULTI

	HLASOVÁ LINKA MULTI R10	HLASOVÁ LINKA MULTI R100	HLASOVÁ LINKA MULTI R1000
Měsíční paušál telefon za zvýhodněnou cenu / standardní nabídka	800,- (968,-)	2 000,- (2 420,-)	3 200,- (3 872,-)
Měsíční paušál HIT	720,- (877,20)	1 800,- (2 178,-)	2 880,- (3 468,00)
Volné minuty	N/A	N/A	N/A
Volání v rámci CUG	0,-	0,-	0,-
Volání do pevné sítě T-Mobile CZ	0,90 (1,09)	0,90 (1,09)	0,90 (1,09)
Volání do ostatních pevných sítí v ČR	0,90 (1,09)	0,90 (1,09)	0,90 (1,09)
Volání na čísla značek T-Mobile CZ	3,60 (4,36)	3,60 (4,36)	3,60 (4,36)
Volání na ostatní mobilní čísla v ČR	3,60 (4,36)	3,60 (4,36)	3,60 (4,36)
Volání do hlasové schránky (3311, 603123311)	N/A	N/A	N/A

V ceně služby Hlasová linka Multi je již zahrnuta garance kvality poskytované služby (SLA) s následujícími parametry:

- dostupnost služby 99,5 %
- maximální doba opravy 24 hodin.

Volání zdarma v rámci CUG (základní) platí pouze pro volání mezi telefonními čísly služeb Hlasová linka a Hlasová linka Multi. Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.
Smlouvy s variantami HIT a telefon za zvýhodněnou cenu jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Pokud účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu neurčitou, je oprávněn změnit původně zvolený tarif libovolně v rámci shodného rozsahu (R10, R100 nebo R1000).
Pokud účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu určitou, je oprávněn změnit tarif pouze na tarif vyšší. Povinnost platit minimální měsíční plnění zůstává neobtěžena. Změna tarifu je možná max. jednou za účtovací období.
Volání zdarma v rámci CUG (základní) platí pouze pro volání mezi telefonními čísly služeb Hlasová linka a Hlasová linka Multi. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.
Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem služby Hlasová linka Premium, a pokud není uvedeno, ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek

400,- (484,-)

Neoprávněný servisní zásah

1 200,- (1 452,-)

Cena instalace se neuplatní v případě:

- uzavření smlouvy na dobu určitou,
- zařazení služby pod rámcovou smlouvu typu Smlouva významného zákazníka, Rámcová smlouva nebo smlouva Firemní řešení.

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

	VOLNÉ MINUTY	MĚSÍČNÍ PAUSÁL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč)
T-Mobile a pevné síť 100	100	180,- (217,80)
T-Mobile a pevné síť 200	200	340,- (417,40)
T-Mobile a pevné síť 500	500	800,- (988,-)
T-Mobile a pevné síť 1 000	1 000	1 400,- (1 742,-)
T-Mobile a pevné síť 15 000	15 000	7 500,- (9 075,-)
Pevné síť 100	100	80,- (98,80)
Pevné síť 200	200	140,- (173,40)
Pevné síť 500	500	380,- (467,80)
Pevné síť 1 000	1 000	500,- (605,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značek T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IC využívající službu Hlasová linka. Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každé IC může mít aktivní jeden balíček.

TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ A BALÍČKY K TARIFŮM PRO FIREMNÍ ZÁKAZNÍKY

	AKTIVACE NA DOBU NEURČITOU	AKTIVACE NA 12 MĚSÍCŮ	AKTIVACE NA 24 MĚSÍCŮ
PS+	399,- (482,79)	-	-
Víkend+	29,- (35,09)	-	-
Volání 50+	119,- (145,99)	-	-
Volání 200+	399,- (482,79)	-	-
Pevná+	49,- (59,29)	-	-
SMS 100+	79,- (96,59)	-	-
MMS 15+	49,- (59,29)	-	-

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH) za měsíc a platí v rámci ČR. Účtování zvýhodnění a balíčků se řídí tarifem, ke kterému jsou zvýhodnění či balíčky aktivovány, pokud není uvedeno jinak. Nevýčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce a nelze je proplatit. Zvýhodnění a balíčky se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovují, dokud nejsou deaktivovány. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných jednotek v rámci tarifu, kromě zvýhodnění PS+, kdy se zvýhodněné sazby a volné jednotky uplatňují jako první. Všechna uvedená zvýhodnění a balíčky je možné mít aktivovány současně (u Volání 50+ a Volání 200+ jen jedno z nich, v těchto případech vyčíslenosti nově aktivované zvýhodnění deaktivuje dřívější neslučitelné). Zvýhodnění se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovuje, dokud není deaktivováno.

U zvýhodnění Pevná+ se účtují první dvě minuty celé, poté je doba spojení účtována po minutách. Tento princip se uplatňuje na všechny hovory do pevné sítě v ČR, včetně hovorů uskutečněných v rámci volných minut.

Tarifní zvýhodnění nelze deaktivovat po dobu určení, na kterou bylo zvýhodnění aktivováno (uzavřeno).

Kompletní podmínky zvýhodnění a balíčků naleznete na www.t-mobile.cz

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

	PEVNÉ SÍTĚ	MOBILNÍ SÍTĚ
Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2,42)/min.	4,90 (5,93)/min.
Zóna 2 Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,49)/min.	6,90 (8,49)/min.
Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína	16,90 (20,49)/min.	16,90 (20,49)/min.

Účtuje se první minuta celé, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Volání do satešních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarify a Twist zákazníky T-Mobile (mezinárodní volání, tarify pásma III).

PODNIKOVÁ SÍŤ

Zařízení SIM karty do Podnikové sítě

170,- (205,70)

Měsíční paušál za službu

35,- (42,35)

Volání v rámci Podnikové sítě

1,50 (1,82)*

* Účtuje se první minuta spojení celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

TARIF HAPPY PARTNER

Měsíční paušál

39,- (47,19)

Na čísla značek T-Mobile

3,50 (4,24)min

Na čísla značek T-Mobile – Moji blízci

1,90 (2,30)min

Ostatní čísla v ČR

5,50 (6,65)min

SMS

1,70 (2,06)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:

POČET PARTNER SIM KARET

≥ 150,-

1

≥ 450,-

2

≥ 900,-

3

* Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČNČ), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez příplatků za tarifní zvýhodnění.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

MOBILNÍ INTERNET				
Datový limit	150 MB	400 MB	1,5 GB	3 GB
Měsíční základní cena	123,74 (149,-)	205,78 (249,-)	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)
Maximální rychlost datového přenosu (download/uplink)	až 42 / až 5,76 Mbit/s	až 42 / až 5,76 Mbit/s	až 42 / až 5,76 Mbit/s	až 42 / až 5,76 Mbit/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (download/uplink)	až 64 / až 32 kbit/s	až 64 / až 32 kbit/s	až 64 / až 32 kbit/s	až 64 / až 32 kbit/s
Navyšení datového limitu	81,82 (99,-) / 100 MB	81,82 (99,-) / 300 MB	81,82 (99,-) / 300 MB	81,82 (99,-) / 1 GB
				164,46 (199,-) / 3 GB

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využití je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

MOBILNÍ INTERNET				
Datový limit	1,5 GB	3 GB	10 GB	
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	
Maximální rychlost datového přenosu (download/uplink)	až 42 / až 5,76 Mbit/s	až 42 / až 5,76 Mbit/s	až 150 / až 50 Mbit/s	
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (download/uplink)	až 64 / až 32 kbit/s	až 64 / až 32 kbit/s	až 64 / až 32 kbit/s	
Navyšení datového limitu	81,82 (99,-) / 300 MB	81,82 (99,-) / 1 GB	164,46 (199,-) / 3 GB	

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využití je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

INTERNET NA CESTY

	NA DEN	INTERNET KOMPLET
Měsíční paušál	40,50 (49,-)	412,40 (499,-)
Rychlost stahování	až 10,8 Mbit/s	až 10,8 Mbit/s
Datový limit	300 MB přenesených dat	3 GB přenesených dat
Dokoupení dodatečného datového objemu		81,82 (99,-) / 1 GB

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

TARIF M2M

Měsíční paušál	99,- (119,79,-)
Volné minuty	5
Volné SMS na čísla značky T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (0,63,-)
Volání na všechna čísla	7,-/min. (8,47,-)
Volání v rámci PS	3,-/min. (3,63,-)
SMS na čísla značky T-Mobile	1,50 (1,82,-)
SMS na ostatní čísla v ČR	3,- (3,63,-)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02,-)
WAP	0,50/KB (0,61,-)
Data CSD – sazby	3,-/min. (3,63,-)

U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou přímých čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 KB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifikací M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2000. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifikací M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijímat datové hovory. T-Mobile nese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

CENÍK INTERNETU V MOBILU

INTERNET V MOBILU NA DEN	
Denní paušál	19,83 (24,-)
Rychlost stahování	27,10 (33,10) Kbps
Datový limit	25 MB

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč. Aktivací se rozumí sestavení datového spojení mobilního zařízení s mobilní sítí T-Mobile. Více informací ve Značkových či Partnerových prodejnách nebo v Ceníku služeb T-Mobile na www.t-mobile.cz

TARIF M2M PREMIUM

Měsíční paušál 0–50 MB	100,- (121,-)
Měsíční paušál 51–200 MB	250,- (302,50,-)
Měsíční paušál 201–500 MB	500,- (605,-)
Volání na všechna čísla	6,-/min. (7,26,-)
SMS	2,50 (3,03,-)
MMS	8,33 (10,09,-)
Navýšení FUP o 1 000 MB	82,50 (99,83,-)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02,-)
WAP	0,50/KB (0,61,-)

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifikací je možné využít i vyčíslená data: CSD data za 6 Kč/min, bez DFH.

U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou přímých čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Účastník smlouvy se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifikací M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijímat datové hovory.

*Ve všech neomezených tarifech je z důvodů snížení o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zavedeno kritérium tzv. FUP (Fair Usage Policy). Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho účtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Při rychlosti přenosu je obnovena na začátku následujícího účtovacího období. Na připojení přes HotSpot se kritérium FUP nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus

T-Mobile nese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

T-MOBILE AUTOPARK

Měsíční paušál

489,- (567,46)

Měsíční paušál T-Mobile Autopark bez závazků

499,- (552,96)

Volání na všechna čísla

6,-/min. (7,28)

SMS

2,50 (303)

MMS

8,33 (10,08)

Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet

17,37/MB (2102)

WAP

0,50/KB (0,61)

DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF

	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3
Na 30 dní	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Mamý výjezd technika	900,- (1 089,-)
Deinstalace	550,- (665,50)
Doprava (cena za km)	10,90 (13,19)
Servisní práce (cena za hod/os)	750,- (907,50)
Nadstandardní školení	3 500,- (4 235,-)
Instalace	990,- (1 197,90)
Převod služby od jiného poskytovatele vozového parku*	1 600,- (1 936,-)

*Převod od jiného poskytovatele služeb vozového parku je dostupný pouze na základě technického šetření a konzultace s obchodním zástupcem.

INTERNET ADSL/VDSL

	INTERNET ADSL STANDARD		INTERNET ADSL PREMIUM		INTERNET VDSL STANDARD		INTERNET VDSL PREMIUM	
	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky
Měsíční paušál	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)
Max. dostupná rychlost v kbit/s (downstream / upstream)	8 192 / 512	8 192 / 512	16 384 / 768	16 384 / 768	20 480 / 2 048	20 480 / 2 048	40 960 / 2 048	40 960 / 2 048
Agregace	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50
Datový limit	neomezené	neomezené	neomezené	neomezené	neomezené	neomezené	neomezené	neomezené

Odeslání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile na čísla značek T-Mobile jsou zdarma, na ostatní čísla je cena SMS 1,70 Kč bez DPH (2,06 Kč včetně DPH) a MMS 5 Kč bez DPH (6,05 Kč včetně DPH).

Účastník kromě ceny za měsíční paušál dle zvoleného internetového tarifu Internet ADSL – k pevné lince nebo Internet VDSL – k pevné lince, který účtuje a fakturuje T-Mobile, platí cenu za používání pevné linky společnosti Telefonica, a.s. (dále jen „Telefonica“). Cena za používání pevné linky je účtována a fakturována společností Telefonica dle jejího aktuálního ceníku služeb. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. Tarif Internet ADSL Standard bez pevné linky lze uzavřít i se smlouvou na 12 měsíců, a to ve variantě s dotovaným zařízením dle aktuální nabídky.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Neoprávněný servisní zásah

1 200,- (1 452,-)

Neoprávněný servisní zásah pokrývá náklady spojené se zjištěním a odstraněním poruchy v případě, že se po oznámení poruchy Účastníkem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Účastníka; respektive, případně že porucha vůbec nenastala nebo že Účastník ani po předchozí dohodě neumožnil servisnímu technickému příslušenství přístup k zařízením či k souvisejícím součástem, instalacím či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Provede-li T-Mobile na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. neoprávněný servisní zásah nebo mámy výjezd (společně jen: „neoprávněný servisní zásah“). Úhrada za neoprávněný servisní zásah je Účastníkem účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle Ceníku. Závěda zpořádaná třetí osobou, například napájení v koncovém bodu služby, je považována za závedu na straně Účastníka. T-Mobile je oprávněn účtovat neoprávněný servisní zásah pro Účastníka smlouvy na službu Internet ADSL/VDSL uzavřené od 1. 9. 2012.

PROFI ADSL A PROFÍ SHDSL

ZÁKLADNÍ SLUŽBY

Jednorázové poplatky

	PROFI ADSL	PROFI SHDSL
AKTIVAČNÍ POPLATEK		
Smlouva na 24 měsíců	0,-	0,-
Smlouva na dobu neurčitou	2 400,- (2 904,-)	4 800,- (5 808,-)
INSTALAČNÍ POPLATEK		
Smlouva na 24 měsíců	0,-	0,-
Smlouva na dobu určitou	2 400,- (2 904,-)	2 400,- (2 904,-)

Pravidelné měsíční poplatky

	PROFI ADSL	PROFI SHDSL
INTERNETOVÉ TARIFY		
Profi ADSL 8M 1:20	999,- (1 203,79)	-
Profi ADSL 16M 1:20	1 299,- (1 571,79)	-
Profi ADSL 8M 1:10	1 299,- (1 571,79)	-
Profi ADSL 16M 1:10	1 599,- (1 934,79)	-
Profi SHDSL 2M	-	2 999,- (3 528,79)
Profi SHDSL 4M	-	4 999,- (6 048,79)

PŘÍDELNÍ IP ADRESNÍHO PROSTORU

1x statická veřejná IP adresa	0,-	-
Blok 4 statických veřejných IP adres	-	0,-

PRONÁJEM KONCOVÉHO ZAŘÍZENÍ

	SMLOUVA NA 24 MĚSÍCŮ	SMLOUVA NA DOBU NEURČITOU
ADSL modem (ADSL2+, 4x ETH)	0,-	100,- (121,-)
ADSL modem (ADSL2+, 4x ETH + WiFi)	0,-	100,- (121,-)
ADSL modem (ADSL2+, 1x ETH, 2x POTS)	0,-	200,- (242,-)
ADSL modem (ADSL2+, 1x ETH, 1x BRI)	0,-	200,- (242,-)

ADSL modem (ADSL2+, 4x ETH, 4x POTS)

ADSL modem (ADSL2+, 4x ETH, 2x BRI)

SHDSL modem (SHDSL, 4x ETH)

SHDSL modem (SHDSL bis, 4x ETH)

SHDSL modem (SHDSL, 4x ETH, 4x POTS)

SHDSL modem (SHDSL, 4x ETH, 4x BRI)

ADSL modem (ADSL2+, 4x ETH + WiFi) již nelze objednat. Seznam a bližší popis nabízených koncových zařízení je uveden na www.t-mobile.cz

Nedílnou součástí Služeb Profi ADSL a Profi SHDSL je služba garantované úrovně kvality zdarma s následujícími parametry:

- dostupnost služby 99,5 %
- maximální doba opravy 24 hodin.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Jednorázové poplatky

	PROFI ADSL	PROFI SHDSL
VZDÁLENÁ KONFIGURACE KONCOVÉHO ZAŘÍZENÍ		
Vzdálená konfigurace koncového zařízení	1 200,- (1 452,-)	1 200,- (1 452,-)
ODESLÁNÍ SMS/MMS PROSTŘEDNICTVÍM MŮJ T-MOBILE		
Odeslání SMS na čísla značky T-Mobile	0,-	0,-
Odeslání SMS na ostatní čísla	1,70 (2,06)	1,70 (2,06)
Odeslání MMS na čísla značky T-Mobile	0,-	0,-
Odeslání MMS na ostatní čísla	5,- (6,06)	5,- (6,06)

Pravidelné měsíční poplatky

	PROFI ADSL	PROFI SHDSL
PŘÍDELNÍ IP ADRESNÍHO PROSTORU		
1 volitelná statická veřejná IP adresa (max. 3)	100,- (121,-)	300,- (363,-)
Volitelný blok 8 statických veřejných adres	-	600,- (726,-)
Volitelný blok 16 statických veřejných adres	-	-

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Neoprávněný servisní zásah

1 200,- (1 452,-)

PARAMETRY INTERNETOVÝCH TARIFŮ PROFÍ ADSL A PROFÍ SHDSL

	PROFÍ ADSL 8M	PROFÍ ADSL 16M	PROFÍ ADSL 8M	PROFÍ ADSL 16M	PROFÍ SHDSL 2M	PROFÍ SHDSL 4M
	1:20	1:20	1:10	1:10		
Max. dostupná rychlost v kb/s – downstream	8 192	16 384	8 192	16 384	2 048	4 096
Max. dostupná rychlost v kb/s – upstream	512	768	512	768	2 048	4 096
Agregace	1:20	1:20	1:10	1:10	8:1	1:1
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Internetové lanťy Profí ADSL a Profí SHDSL jsou určeny pouze pro firemní zákazníky, kteří uzavřeli účastnickou smlouvu na své IČ.

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

Evropa – EU a EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion

Evropa – mimo EU: Albanie, Belorusko, Bosna a Hercegovina, Čína, Hora, Gruzie, Egypt, Faerské ostrovy, Izrael, Kanada, Kypr, Makedonie, Kosovo, Moldavsko, Monako, Palestína, Rusko, Srbsko, Slovensko, Spojené Arabské Emiráty, Švýcarsko, USA, Turecko, Ukrajina

Zbytek světa a satelitní sítě

* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

UT-Mobile Roaming* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘÍCHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (Kč/MB)
Zóna 1	6,17 (7,47)	1,80 (2,18)	2,05 (2,48)	9,92 (12,-)	11,57 (14,-)
Zóna 2	28,93 (35,-)	14,88 (18,-)	7,93 (9,60)	13,72 (16,50)	61,98 (75,-)
Zóna 3	57,02 (69,-)	40,50 (49,-)	12,07 (14,80)	17,85 (21,80)	297,52 (360,-)

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roaming: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Břitorisko, Bosna a Hercegovina, Čína, Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

Příchodní hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30+1), data po 1 Kč. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchodních hovorů tarifikace 60 + 60, data po 10 Kč. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3). Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplaveny jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při začítování zaskrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto začítování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hranicích oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchodní hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete.

Cena volání na jiná než účastnická čísla (např. audiolexové služby) je závislá na typu hovoru a síti, v níž byl hovor uskutečněn. Pro bližší informace o cenách za tyto hovory kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile. Vyčítání roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyčítán ve výúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákaznickovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hranicích přechodů s Rakouskem: České Velence/Gmünd; Dolní Dvořiště/Mühlviertel; Hallau/Neumarkt; Hall/Tauern; Heiden/Laa an der Thaya; Hranice/Mitterteich; Mikulov/Drazenhofen; Nova Bystřice/Graefenberg; Nová Hrádky/Pyhrnbach; Pošumáverská; Přelouč/Guglwald; Slavonice/Frares; Studánky/Welschlag; Valnice/Schraffenberg; Vrátná/Drosendorf; Záhřebská/Schneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na celkovou útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpáního za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u Účastníků Twist a jednoho zúčtovacího období u ostatních Účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

1 225,- (1 482,25)

3 940,- (4 719,-)

8 264,46 (10 000,-)

15 000,- (18 150,-)

26 445,28 (32 000,-)

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zúčtovacích nabídek T-Mobile – tzv. balíček – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Využití faxových a datových služeb

sazba jako za přesné volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)*

* Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů.

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)

57,02 (68,-)

Příchozí volání (Kč/min.)

40,50 (49,-)

SMS / MMS (Kč/ks)

12,07 (14,90) / 17,85 (21,60)

Internet (Kč/MB)

297,52 (360,-)

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat můžete u Egyptair, British Airways, Singapore Airlines, TAM, Libyan Airlines, Hong Kong Airlines, Etihad Airways, Enirailes, Royal Jordanian, Qatar Airways, Saudi Arabian Airlines a Oman Air. Více na www.t-mobile.cz/roaming

DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3
Na den (do 3 MB)	19,83 (24,-)	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
Na den (20 MB)	571,85 (700,-)	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)

Objem dat si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednotlivě další po vyčerpání balíčku. Travel&Surf na den je dvouokrový. Vyzývá-li zákazník dříve pouze do objemu 3 MB, bude zpoplatněn nižší částí. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3
Na 30 dní (5 MB)	45,- (64,46)	150,- (181,50)	450,- (544,50)
Na 30 dní (10 MB)	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)
Na 30 dní (25 MB)	100,- (121,-)	400,- (484,-)	1 300,- (1 573,-)
Na 30 dní (50 MB)	152,88 (185,-)	702,43 (850,-)	2 272,73 (2 755,-)
Na 30 dní (100 MB)	250,- (302,50)	1 200,- (1 452,-)	4 000,- (4 840,-)
Na 30 dní (200 MB)	400,- (484,-)	2 000,- (2 420,-)	6 500,- (7 855,-)
Na 30 dní (500 MB)	800,- (968,-)	3 500,- (4 235,-)	14 500,- (17 545,-)
Na 30 dní (1 GB)	1 350,- (1 633,50)	5 000,- (6 050,-)	25 000,- (30 250,-)

Objem dat si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednotlivě další po vyčerpání balíčku. Platí i pro balíček Travel&Surf Nastálo.

DATOVÝ ROAMING EVROPA

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 206,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 638,79)

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto ceníku.

DATOVÝ ROAMING SVĚT

20 MB	995,- (1 203,95)
100 MB	3 250,- (3 932,50)
200 MB	5 000,- (6 050,-)
500 MB	10 000,- (12 100,-)
1 GB	16 500,- (19 955,-)
20 MB	995,- (1 203,95)

V rámci datového roamingového balíčku Svět (dále jen, balíček Svět) lze čerpat přístupný objem dat za cenu uvedenou v tabulce. Účastník bude prostřednictvím SMS a nebo e-mailu informován o dosažení 80 % a 100 % z celkového objemu dat. Některé ze čerpání v balíčku k dispozici. Volné jednotky z balíčku Svět je možné využívat pouze v zemi datového roamingového partnera společnosti T-Mobile. Negativně se čerpání volné datové jednotky balíčku Svět a bezpeře po jejím vyčerpání se uplatní sazby z volné jednotky z ostatních roamingových zvýhodnění, pokud by/ takové aktivovány. Nevyčerpané datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze trvalit či čerpat jen zvlášť (období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým balíčkem a dále roamingu linitm.

ZVÝHODNĚNÍ DATA M2M

Měsíční paušál	150,- (181,50)
APN Internet/Intranet (Kč/Mb)	17,37 (21,02)
APN WAP (Kč/Mb):	1,- (1,20)
zóna 1 (Slovensko)	1,40 (1,68)
zóna 2 (Evropa, Tunisko)	10 MB
Volné jednotky (GPRS), APN Internet/Intranet	0 MB
Volné jednotky (GPRS), APN WAP	

Přenosy přes GPS jsou účtovány po 1 kB. Zvýhodnění Data M2M lze využívat k Happy roamingu pouze v zónách 1 a 2. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat současně s jinými roamingovými zvýhodněními či balíčky. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat pouze k aktivní SIM kartě, a to konkrétně tímto Zákaznického centra nebo ve Značkových prodejnách.

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Vočení do hlasové schránky
Volání na 4603
SMS na 4603

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

ZÓNA	CENA ZA MINUTU
Okolní státy	6,99 – (5,76)
Evropa	12 – (9,92)
Svět	30, – (24,79)
Satelitní sítě	200 – (155,29)

Účtování le po minulách (50 + 50).

Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andorra, Belgie, Česko, Estonsko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Cerna hora, Dansko, Estonsko, Falešská ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Marinko, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené Království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Veliká Británie
Svět	Zbytek světa
Satelitní síť	Immarsat B, Immarsat M, Indium (88,77-88,16), Maritime Gamm, Immarsat A, Immarsat Aero, Immarsat M4, Indium (88,76)

Plati to totiž S námi v síti. S námi v síti bez závezku. S námi sít nesít. S námi sít nesít bez závezku. S námi bez hranic bez závezku. S námi sít nesít v podnikání a S námi sít nesít v podnikání bez závezku.

MEZINÁRODNÍ HOVOŘY PRO OSTATNÍ TARIFY

	I	II	III	IV
1	13,- (45,73)	13,- (45,73)	12,- (44,52)	9,90 (11,98)
2	21,- (25,41)	20,- (24,20)	18,- (21,75)	9,90 (11,98)
3	24,- (29,04)	21,- (25,41)	19,- (22,98)	9,90 (11,98)
4	30,- (36,30)	27,- (32,57)	25,- (30,25)	9,90 (11,98)
5	35,- (42,35)	31,- (37,51)	29,- (35,09)	29,- (35,09)
6	64,- (77,44)	62,- (75,02)	59,- (71,39)	59,- (71,39)
7	65,- (78,65)	63,- (76,23)	63,- (76,23)	63,- (76,23)
8	95,- (114,95)	93,- (112,53)	89,- (107,89)	89,- (107,89)
9	97,- (117,37)	95,- (114,95)	95,- (114,95)	95,- (114,95)
10	110,- (133,1)	104,- (125,84)	99,- (119,79)	99,- (119,79)
11	154,- (186,34)	145,- (175,45)	139,- (168,19)	139,- (168,19)
12	250,- (302,50)	240,- (290,40)	228,- (277,08)	228,- (277,08)

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T1, T 30, Tarif 20 Start, Partner III., Profi na míru.
II	T 80, tarif Baise, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call.
III	T 160, T 300, T 500, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarif Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarif Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mýchle, tarif Přátelé, Rodina, Tým
IV	tarif Podnikatel, tarif Firma, tarif TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel

Hovory v pásmech 1-4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. V předplacené službě Twiší je u mezinárodních hovorů, jejichž sazba je 81 Kč/min., a více, účtováno každých 10 sekund od spojení hovoru.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem

- 1 Slovenská republika
- 2 Německo, Polsko, Rakousko
- 3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Marínik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, Recko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie
- 4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina
- 5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké
- 6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán
- 7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam
- 8 Angola, Argentína, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvaj, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saudská Arábie, Thajsko, Venezuela
- 9 Ostatní státy
- 10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní síť
- 11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní síť
- 12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní síť

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma

4,17 (5,05)

Cena platí pro SMS zaslané z ČR z čísel značek T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

T-MOBILE I-CALL

1	9,50 (11,50)
2	12,90 (15,61)
3	19,- (22,99)
4	25,- (30,25)
5	35,- (42,35)
6	45,- (54,45)
7	60,- (72,60)

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. Tuto službu nemohou využívat zákazníci zahraničních sítí využívající roaming v síti T-Mobile. Kvalita spojení může být ovlivněna vlastnostmi datových sítí. I-call nemohou využívat zákazníci laticí S námi v síti. S námi v síti bez závazku. S námi v síti+ S námi sít nesít. S námi sít nesít bez závazku. S námi bez hranic. S námi bez hranic+ S námi bez hranic+ bez závazku. S námi sít nesít v podnikání a S námi sít nesít v podnikání bez závazku.

Seznam zemí

Pásmo 1: Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Rakousko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA a Havajské ostrovy a Velká Británie

Pásmo 2: Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Izrael, Japonsko, Kypr, Litva, Malta, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Srbsko, Vatikán

Pásmo 3: Albánie, Alžírsko, Gibraltar, Hongkong, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Portoriko, Rusko, San Marino, Singapur, Turecko, Ukrajina

Pásmo 4: Brazílie, Burundi, Filipiny, Gruzie, Guadeloupe, Honduras, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Libye, Malajsie, Spojené arabské emiráty, Thajsko, Tchaj-wan, Tunisko

Pásmo 5: Angola, Argentina, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bermudy, Bhútán, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Čad, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Francouzská Guyana, Ghana, Guam, Guatemala, Chile, Indie, Indonésie, Kajmanské ostrovy, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Komory, Kostarika, Lesotho, Libérie, Macao, Malawi, Mongolsko; Nový Zéland, Panenské ostrovy (USA), Peru, Réunion, Rovnicková Guinea, Sierra Leone, Sv. Petr a Michal, Sředoafriická republika, Tanzanie, Uganda, Zambie, Zimbabwe

Pásmo 6: Dominika, El Salvador, Grenada, Guyana, Jordánsko, Keňa, Kuba, Madagaskar, Mali, Martinik, Mosambik, Namibie, Pobřeží slonoviny, Sýrie, Uruguay, Vietnam

Pásmo 7: Anguilla, Bahamy, Benín, Džibuti, Eritrea, Etiopie, Fidži, Grónsko, Guinea-Bissau, Írán, Jamajka, Kamerun, Kapvertské ostrovy, Kuvajť, Laos, Libanon, Maledívy, Mikronésie, Myanmar, Nepál, Pákistán, Rwanda, Severní Korea, Seychelské ostrovy, Sv. Helena

Ostatní, neuvedené země spadají do pásma 7.

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

Odeslání požadavku

Ceny za obdržení odpovědi

jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

účtuje vaše banka

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bancce si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na číslo 5670 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo je zdarma, cena za nahrání aplikace je 20 Kč (24,20 Kč vč. DPH).

T-MOBILE M-PLATBA

TARIFNÍ ZÁKAZNÍČI

TWIST ZÁKAZNÍČI

Zprostředkovatelský poplatek

3,-

Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd.

3,-

5 % z výše transakce (min 5,- max 100,-)

5 % z výše transakce (min 5,- max 100,-)

Cena za zakoupení zboží či služby vám bude účtována ve vašem Vytváření služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno samostatně službami T-Mobile WAP. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na Internetové stránky účtováno samostatně službami Internet v mobilu. Seznam Internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz | www.platmobilem.cz nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

MŮJ T-MOBILE

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Aktivace/deaktivace služeb

dle aktuálního ceníku příslušných služeb

T-MOBILE TWIN

Měsíční paušál

99,- (119,79)

Ceny volání (shodné pro obě SIM karty)

dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Zráčkových prodejnách T-Mobile.

SMS NA PEVNOU LINKU

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Odeslání SMS

dle vašeho tarifu

Informační SMS ze systému doručování zpráv

zdarma

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytlé T-Mobile ve spolupráci s firmou Phocom – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníkům.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová starice není po dobu 72 hodin k dispozici. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS za zahraničí. V případě, že rotingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceník účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Číslo Premium SMS začínají číslicí 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audioexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číselového plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab od zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číselce ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

od zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

SPONZOR

Aktivace/měsíční paušál

Změna nastavení

Ceny volání

* Výjimkou jsou tarify Měsíční paušál a Přátelské síť nesíť*, kde se i v případě, kdy má sponzor volajícího mezi pěti vybranými čísly, účtuje sazba jako za volání na čísla značky T-Mobile. Více informací o této službě na www.t-mobile.cz

zdarma

zdarma

dle tarifu sponzora*

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál

Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile

Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního Ceníku.

zdarma

zdarma

jako odchozí hovor na přesměrované číslo

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace

Měsíční paušál

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz

zdarma

zdarma

MŮJ LIMIT

Nastavení/znázornění limitu

Informační SMS o dosažení limitu

Potvrzující příchozí SMS

SMS odeslaná na číslo 4603

5,- (6,05)

5,- (6,05)

0,- (0,-)

0,- (0,-)

Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zeslány jsou v době od 8:00 do 23:00 hod. (pokud bude limit dosažen po 23:00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího zúčtovacího období. V případě, že máte telefonní aplikaci, můžete si nastavení limitu nastavit i v aplikaci. Do limitu se nezapočítávají odeslání paušálů, jednotkové platby (např. za výměnu SIM karty, servis, smitání pokročilý apod.). Ujistěte se, že máte nastavení výpisu na www.t-mobile.cz.

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifikům zákazníků.

Aktivace/měsíční paušál

Cena za zjištění přes Můj T-Mobile

Příchozí informační SMS

zdarma

zdarma

5,- (6,05)

Útracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o úhradě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informacích o útracené částce nejsou zohledněny možná další ani jiné služby, SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENČNÍ HOVORY

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 z čísel značek T-Mobile.

PODROBNÝ VÝPIS SLUŽEB

Elektronický Podrobný výpis služeb k tištěné faktuře

Tištěný Podrobný výpis služeb

Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb

Dodatečný Podrobný výpis služeb

Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb

Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb

40,- (48,40)

65,- (76,65)

65,- (76,65)

99,- (107,99)

49,- (59,29)

1,- (1,21)

* Výpis lze obdržet za dvě zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možné z technických důvodů zachovat přístup ke smluvnímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro datové účty, doporučujeme před provedením výše uvedených změn provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Protikorporační linka: 199	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 ¹⁾ a 00800	zdarma
Spojení s operátorem linek 1180, 1181, 1188 ¹⁾	12,42 (s.09)/spojení
Volání s operátorem linek 1180, 1181, 1188 ¹⁾	20,75 (s.11)/min
Cena přepojeného hovoru na požadované číslo z linky 1188, 1180 a 1181 ¹⁾	20,75 (s.11)/min
Informace pro řidiče: 1205, 1213, 1220, 1222, 1223, 1224, 1230, 1233, 1240, 14222 ²⁾	8 s/min (s.08)
Horská služba: 1210	4,17/min (s.05)
Volání na ostatní zkrácená čísla ¹⁾	4,17/min (s.05)
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 ¹⁾	3,33/min (s.03)
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ¹⁾	4,17/min (s.05)
Služba 1TEL: předvolba 700 ¹⁾	1 s/min (s.01)
Služba 1TEL: předvolba 701 ¹⁾	9 s/min (s.09)
Blokování hovorů: na vlastní žádost ³⁾	zdarma
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den	150,-
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní	1 000,-
Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdniny)	zdarma
Aktivace související řady čísel: příplatek k aktivaci	250,- (s.250)
Vydání nové SIM karty: po ztrátě, krádeži, zneužití, poškození, příp. za jiný typ ⁴⁾	zdarma
Změna tarifního programu ⁵⁾ : z nižšího na vyšší	zdarma
Změna tarifního programu ⁶⁾ : z vyššího na nižší	zdarma
Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna	zdarma / 94,17 (s.13,94)
Změna telefonního čísla	1 000,- (s.100,-)

Zlaté číslo	5 000,- (s.050,-)
Vybrané číslo	5 000,- (s.050,-)
Stříbrné číslo	3 000,- (s.030,-)
Identifikace obtěžujících volání	206,61 (s.20,61)
Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučeně	16,- (s.16)
Změna způsobu Vyúčtování: za SIM kartu	0,- (s.00,-)
Multinumbering ⁴⁾	0,-
Expresní platba ⁵⁾	70,83 (s.70,83)
Opis Vyúčtování služeb	50,- (s.50,-)
Opis faktur za zboží	50,- (s.50,-)
Opis smlouvy ¹⁰⁾	50,- (s.50,-)

- 1) Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).
- 2) Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požadovat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.
- 3) Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.
- 4) Zneuzžití SIM karty je chápáno důvědné podezření na zneužití kódu PUK a BP-UK. Jiný typ SIM karty je např. SIM s podporou GSM Banking, Twin, nanoSIM. Twist zákazník se musí prokázat originálním nosičem (dopis nebo plast) měněné SIM karty obsahující bezpečnostní kód.
- 5) U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za účtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.
- 6) Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.
- 7) V případě, kdy je při změně způsobu Vyúčtování snížen počet Vyúčtování vydaných zákazníkovi v účtovacím období (tj. při požadavku na společné Vyúčtování pro více SIM karet jednoho účastníka), je tato změna zdarma.
- 8) Rozdílná mobilní čísla pro hlasové, datové a faxové služby na jedné SIM kartě.
- 9) Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterémkoliv Značkovém prodeji T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud nemáte blokovány hovory z důvodu pozdní platby, budou v této řadě odblokovány).
- 10) Uvedená cena platí i pro Combi zákazníky.

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist ¹⁾	0,- ²⁾
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

- 1) Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.
- 2) Zákazník navle obdrží kredit 20 Kč.

PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy

0,-

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile

0,-

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHránKA

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Informace o nově uložených zprávách v ČR

zdarma

Volání do hlasové schránky

1,- (1,2)/min.

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Přijetí SMS

zdarma

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Cena za doručení SMS*

zdarma

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka, MobileBox nebo MMS hlasový kurýr. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz

E-MAIL DO SMS

Aktivace

zdarma

SMS

zdarma

Službu E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb TwiSl a ke všem tarifním programům s měsíčním vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emaildosms

MMS HLASOVÝ KURÝR

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Cena za doručení MMS/SMS

zdarma

Volání hlasovému kurýrovi

dle tarifu volajícího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vztahuje 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýr nelze užívat současně se službou Hlasová schránka. Registr zmeškaných hovorů nebo MobileBox. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kóduvání zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Odeslání SMS

dle vašeho tarifu

Přijetí SMS

zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službách Dohazovač, Můj kmit a Navigátor dle ceníku těchto služeb. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Odeslání MMS

8,20 /saz

Přijetí MMS

zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službách Dohazovač, Můj kmit a Navigátor dle ceníku těchto služeb.

SMS A MMS BRÁNA

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Odesílání SMS/MMS

dle vašeho tarifu

Zaslání MMS a SMS na čísla značek T-Mobile je zdarma.

T-MOBILE INFO

SMS INFO¹⁾ PRAVIDELNÝ
ODBER²⁾ PŘEDPLATNÉ³⁾

ZPRAVODAJSTVÍ

Hlavní zprávy

1,- (1,21) 1,- (1,21) 40,83 (49,40)

Ekonomické zprávy

1,- (1,21) 1,- (1,21) 40,83 (49,40)

Předpověď počasí

2,50 (3,03) - - -

Předpověď počasí pro kraje

2,50 (3,03) - - 40,83 (49,40)

iDnes zprávy

1,- (1,21) 1,- (1,21) 40,83 (49,40)

iDnes ekonomické zprávy

1,67 (2,02) 1,67 (2,02) 40,83 (49,40)

Blesk

2,- (2,42) 2,- (2,42) 40,83 (49,40)

Právo

2,- (2,42) 2,- (2,42) 40,83 (49,40)

tn.cz zpravodajství

1,- (1,21) - - 40,83 (49,40)

Zprávy z burzy

1,- (1,21) 1,- (1,21) 40,83 (49,40)

Zprávy z kultury

1,- (1,21) 1,- (1,21) - -

Zprávy anglicky

2,50 (3,03) 2,50 (3,03) 40,83 (49,40)

BUSINESS

Měnové kurzy, křížové kurzy, kurzy bank

3,- (3,63) - - -

Přátci DPH/DIČ

1,- (1,21) - - -

Katalog firem

3,- (3,63) - - -

DOPRAVA

Dopravní informace

0,- (0,21) - - 19,17 (23,20)

Dopravní situace

1,- (1,21) 1,- (1,21) 40,83 (49,40)

Jízdní řády (autobusů, vlaků, MHD, kombin.)

3,- (3,63) - - -

Letový řád Letiště Václava Havla Praha

3,- (3,63) - - -

Kilometroník ČR a Evropy

1,50 (1,82) - - -

Poloha vlaku
Taxi po Praze
KULTURA
Programy kin
Divadla, kluby, filmy
Televizní programy
T-Mobile Tip

PRAKTICKÉ INFORMACE

Inzerce

6,- (7,26) - - -

Kalendář

0,90 (1,09) - - -

Křížovky

2,- (2,42) - - -

Překladový slovník

1,58 (1,91) - - -

Svátky/jmeniny

0,90 (1,09) - - -

Teletext

1,- (1,21) - - -

ZÁBAVA

Anekdoty

2,50 (3,03) 2,50 (3,03) 40,83 (49,40)

Biografy

0,90 (1,09) - - -

Hádky

2,- (2,42) - - -

Horoskopy

3,33 (4,03) - - 49,17 (59,50)

Motto dne

0,90 (1,09) - - -

Murphyho zákony

2,- (2,42) 2,- (2,42) 40,83 (49,40)

Novoroční přání

2,42 (2,93) - - -

Přátovina dne

2,- (2,42) 2,- (2,42) 40,83 (49,40)

Testy

2,- (2,42) - - -

SMS hry

- - 7,50 (9,08) - -

SPORT

Sport

1,- (1,21) 1,- (1,21) 40,83 (49,40)

iDnes Sport

1,- (1,21) 1,- (1,21) 40,83 (49,40)

Fotbal

1,- (1,21) 1,- (1,21) 40,83 (49,40)

Hokej

1,- (1,21) 1,- (1,21) 40,83 (49,40)

Formule 1

1,- (1,21) 1,- (1,21) 40,83 (49,40)

Zpravodajství deníku Sport

Reprezentace

Slavia

EROTIKA

Erotický rým

Kámasútra

Vtipy lechtivé a nenravné

T-MOBILE

Novinky ze světa mobil. her

Roamingové partneri T-Mobile

Ceny interaktivních kanálů podle klíčových slov: Airtay Wap 41,87 (50,42,-), Am 2,5- (3,03,-), INZ 6,- (7,26), KRI 2,- (2,42), SEZ 3,- (3,63)/1,- (1,21).

T-Mobile dále ve spolupráci s dalšími partnery provozuje interaktivní SMS kanály sloužící k hlasování, anketám, odpovědím na otázky v součezích, případně k vyjádření názoru v mediálních kampaních. Blíží informace jsou prezentovány v pořadech, novinách a časopisech, kterým jsou tyto SMS kanály určeny.

1) Cena jedné SMS objednané jectrorázové. U kanálu: DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

2) Cena jedné SMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).

3) Předplatné je automaticky obnovoováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma. Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

MMS INFO¹⁾ PRAVIDELNÝ ODBĚR²⁾ PŘEDPLATNÉ³⁾

T-MOBILE

MMSDEMO – ukázky obsahu

ZPRAVODAJSTVÍ

Zprávy – přehled dne

Zprávy – domácí

Zprávy – iDnes

Zprávy – zahraniční

Hospodářské noviny MMS

Hospodářské noviny SMS

+ MMS

Celebrity

Blesk

Film

Předpověď počasí

SPORT

Sport

Fotbal

Hokej

Formule 1

DOPRAVA

Dopravní situace

Kilometrovník

ZÁBAVA

Vtipy (aktuální, z hospody, o mobilech, sportovní)

FilLife

Biorytmy

Horoskopy

Kámoška

Kuriozity

Maninka	4,17 (5,09)	4,17 (5,09)	49,17 (99,50)
Angličtina nenásilně	5,75 (6,96)	5,75 (6,96)	82,50 (99,83)
Němčina nenásilně	5,75 (6,96)	5,75 (6,96)	82,50 (99,83)
Recepty	5,75 (6,96)	5,75 (6,96)	74,17 (88,75)
Filmec	7,50 (9,09)	5,83 (7,05)	49,17 (99,50)
Pro muže	7,50 (9,09)	-	65,83 (79,65)
Televizní program	4,17 (5,09)	-	65,83 (79,65)
Music hitparáda	0,-	0,-	-
Zábava	0,-	0,-	-
Novinky ze světa mobil. her	0,-	0,-	-
EROTIKA			
Amatér.cz – fotogalerie dne	7,42 (8,99)	7,42 (8,99)	57,50 (69,58)
Blondýnky	22,- (26,62)	19,- (22,99)	65,83 (79,65)
Bodyart	13,- (15,73)	11,- (13,41)	-
Brunetky	22,- (26,62)	19,- (22,99)	65,83 (79,65)
České dívky	22,- (26,62)	19,- (22,99)	65,83 (79,65)
Erotický příběh	22,- (26,62)	19,- (22,99)	65,83 (79,65)
Erotika	0,-	0,-	-
Exotické dívky	22,- (26,62)	19,- (22,99)	65,83 (79,65)
Girl2Girl	22,- (26,62)	19,- (22,99)	65,83 (79,65)
Holky v práci	13,- (15,73)	11,- (13,41)	65,83 (79,65)
Holky z ulice	7,50 (9,09)	7,50 (9,09)	57,50 (69,58)
Hvězdy erotiky	22,- (26,62)	19,- (22,99)	65,83 (79,65)
Kámasútra	13,- (15,73)	11,- (13,41)	65,83 (79,65)
Penthouse	22,- (26,62)	19,- (22,99)	65,83 (79,65)
Sexy animace	22,- (26,62)	19,- (22,99)	65,83 (79,65)
Silvia Saint	29,- (35,09)	22,- (26,62)	65,83 (79,65)
Stripérky	22,- (26,62)	19,- (22,99)	65,83 (79,65)
Studentky	7,42 (8,99)	7,42 (8,99)	65,83 (79,65)
Téměř nahé	13,- (15,73)	11,- (13,41)	65,83 (79,65)

Top Erotika	22,- (26,62)	-	65,83 (79,65)
Vlpy erotické	7,50 (9,09)	5,83 (7,05)	49,17 (99,50)
XXL dívky	13,- (15,73)	11,- (13,41)	65,83 (79,65)
Zadečky	7,50 (9,09)	7,50 (9,09)	57,50 (69,58)
Zralé ženy	7,50 (9,09)	7,50 (9,09)	57,50 (69,58)
Zasmějte se s Dívkou blesku	22,- (26,62)	19,- (22,99)	65,83 (79,65)
Video – Amatérky	12,50 (15,13)	-	57,50 (69,58)
Video dne – Amatér.cz	42,56 (51,53)	12,50 (15,13)	74,17 (88,75)
Video – Blondýnky	24,17 (29,25)	18,33 (22,18)	82,50 (99,83)
Video – Celebrity	24,17 (29,25)	18,33 (22,18)	82,50 (99,83)
Video – Jenna Jameson	15,83 (19,15)	-	82,50 (99,83)
Video – Kámasútra	12,50 (15,13)	-	57,50 (69,58)
Video – Lesbičky	24,17 (29,25)	18,33 (22,18)	82,50 (99,83)
Video – Penthouse	12,50 (15,13)	-	74,17 (88,75)
Video – Top Erotika	24,17 (29,25)	-	82,50 (99,83)

1) Cena jedné MMS objednané jednorázově.

2) Cena jedné MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).

3) Předplacené je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplaceného jsou zasílány zdarma.

Platnost předplaceného: 30 dní od zaplacení.

T-Mobile dále ve spolupráci s dalšími partnery provozuje interaktivní MMS kanály. Blíže informace jsou prezentovány v počítačích, novinách a časopisech a dalších médiích, kterým jsou tyto kanály určeny.

Cena interaktivního kanálu DIVKAB 22,- (26,62) jednorázové objednání (19,- (22,99) pravidelné zasílání). Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, u kterých není poskytovatelem.

Odeslání požadavku

jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

Obdržení požadované informace

dle informačního kanálu

Přihlášení/odhlášení informačního kanálu

jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

T-MOBILE W@P

Pro EDGE/GPRS

viz kapitola T-Mobile EDGE/GPRS

Prohlázení hlavního menu na m.t-mobile.cz není účtováno.

JAVA A ANDROID HRY A APLIKACE

Ceny jednotlivých her se pohybují v rozmezí od 4,13 Kč do 165,29 Kč (200,-) Kč. Cena hry zahrnuje i datový přenos při stahování hry do telefonu. Frag herní klub se slevou 30 % na mobilní hry, cena 57,02 Kč (69,-) Kč/kýden.

Objednání SMS a připojení na wapové stránky jsou účtovány dle vašeho tarifu.

Poznámka: Pokud hru pošlete někomu jinému, bude vám účtována v okamžiku, kdy si obdarovaný začne hru stahovat. Konkrétní cena pro danou hru a typ telefonu je uvedena u jeho vyobrazení či popisu při nákupu.

T-MOBILE NAVIGÁTOR

Odeslání požadavku

jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

Obdržení požadované odpovědi*

3,- (3,63)/SMS

Odpověď na dotaz INTERNET

zdarma

* Kromě kategorie NIGHTCLUB, která je účtována cenou 15 Kč (18, 15 Kč). Přehled všech kategorií najdete na www.t-mobile.cz

TAPETY, ZVONĚNÍ, VIDEO

MP3 zvonění

15,- (12,40) až 39,- (32,23)

Tapeta*

25,- (20,66)

Téma

55,- (45,46)

Video*

10,- (8,26) až 39,- (32,23)

Cena vybraného zvonění je účtována v rámci objednávk SMS. Cena objednávk SMS je uvedena výše v Ceníku.

* Konkrétní cena pro daný typ motivu a telefonu je uvedena u jeho vyobrazení či popisu při nákupu.

Cena položky zahrnuje i datový přenos při stahování obsahu do telefonu. V případě SMS objednávky je cena objednávk SMS účtována dle vašeho tarifu. V případě objednání přes WAP je připojení na objednávk wapové stránky účtováno dle vašeho tarifu.

UVÍTACÍ TÓNY

Aktivace služby

zdarma

Měsíční paušál

12,50 (10,13)

Aktivace vybraného uvítacího tónu z nabídky T-Mobile

15,83 (19,15)

Aktivace uvítacího tónu dodaného zákazníkem

0,-

Aktivace služby pro více než 50 SIM

0,-

Aktivace služby pro méně než 50 SIM

15,000,- (18,50,-)

Volání na číslo 4714

3,- (3,63)/min.

Odeslání SMS na číslo 4714

dle vašeho tarifu

DOHAZOVAČ

Přijata informační SMS

1,50 (1,82)

Připojení na wapové stránky

viz ceník služby T-Mobile V@P

Více informací o službě Dohazovač najdete na www.t-mobile.cz

KDE JE...

Zjištění polohy 1.-1 000.

4,- (4,84)

Zjištění polohy 1 001. a další

2,90 (3,51)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, za které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

INTERNET A web'n'walk		WAP
Cena za kB	0,05 (0,05)	0,50 (0,51)
Účtovací jednotka ¹⁾	5 kB	5 kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasy T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se všeobecnými podmínkami.

STATICÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	499,- (603,79)
Měsíční paušál	149,- (180,29)

DYNAMICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	49,- (59,29)
Měsíční paušál	0,-

BLACKBERRY INTERNET SERVICE

Měsíční paušál	249,17 (301,50)
Objem dat v rámci paušálu*	neomezený

*Vztahuje se na BlackBerry APN.

Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síli T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou T-Mobile, která umožňuje přistupovat ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendářům od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří povolují protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k internetu a instant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry.

Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990,- (1 188,-) Kč. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

SLUŽBA BLACKBERRY

Měsíční paušál	449,- (543,29)
Volné jednotky přes APN BlackBerry*	neomezené
Volné jednotky přes APN Internet	400 MB

*Volné jednotky v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňují před volnými jednotkami v rámci Internetových zvýhodnění.

BLACKBERRY EMMREGULATED

Měsíční paušál	199,- (240,79)
----------------	----------------

Služba je určena pouze pro telefony BlackBerry s operačním systémem 10 a více. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

T-MOBILE ROAMING BLACKBERRY

Měsíční paušál	990,- (1 197,50)
Volné jednotky	15 MB
Účtovací jednotka	10 kB
Sazba za MB nad volné jednotky	610,- (728,10)

Pokud nemá zákazník aktivní službu T-Mobile roaming BlackBerry, bude v roamingu tarifikován podle základního ceníku služby GPRS/EDGE v roamingu.

KOPIROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

Záloha dat (kontaktů) z telefonu

0,-

NÁKLADY NA PÍSEMNOU UPOMÍNKU

Náklady na písemnou upomínku při vymáhání Účastnickova dluhu

107,44 (130,-)

SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přřazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zpřístupněné osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.

Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy k příslušné Účastnické smlouvě.

Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že účastník využívá služby, které již nejsou aktivně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v Archivním ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Ceník“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Platnost a délka Účastnické smlouvy vychází z ujednání konkrétní Rámcové smlouvy a návazně též Ojedinelých smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy.

Nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud Účastník změnil svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Profi na míru, tarify Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná. HIT lze znovu aktivovat až při prodávání Účastnické smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 51x xxx / 799 78x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Víkend+ a Pevná+). Které jsou účtovány vždy v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je lokový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilní hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasové volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně částí tohoto období (viz měsíční paušál), lze je převádět do dalšího období. Při změně tarifu programu, přečtení posílování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období přivedené neprovozané volné minuty propadají. Při změně tarifu programu se neprevádějí neprovozané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifu programu.

Neomezené tarify jsou určeny zejména pro aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb samotným Účastníkem/Úživatelem. T-Mobile je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplácenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta HIT kreditních tarifů přimáší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedeného v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasové telefonní volání. SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zprovozané zvláštní sazbou dle

Ceníku služeb, zejména na přímové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevýčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčku se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně částí tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužití volné SMS propadá.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V jakovém případě bude v zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značek T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz.

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme na mysl kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zprovozaného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a.s. je 65 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. posledního den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nespolečují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na přímové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Datový limit. Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zavedeno kritérium tzv. FUP (Fair Usage Policy). Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplácených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Při rychlosti přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se kritérium FUP nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus.

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyplývajícího z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odběru se neuplatní tyto položky, ačkoliv byly ve výúčtování služeb ze strany T-Mobile účtovány:

- audiofaxové služby,
- audiofaxové služby – privátní,
- datové SMS,
- m-platy (Aral, Coca-Cola, ...),
- odeslání slevy – kompenzace formou slevy do Výúčtování,
- individuální sleva – kompenzace formou slevy do Výúčtování, např. v rámci reklamace,
- smluvní pokuta z RS za neodpracované služby,
- smluvní pokuta za neodpracované business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v úhradě pro následující kalendářní čtvrtletí),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Platba,

- VideoStreaming,
- dobropis,
- vrubopis,
- kredit z minulého Vyúčtování
- Dobíjení Twistu z Vyúčtování služeb,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení ad.), služeb poskytovaných na základě Fremního řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Fremního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenadph

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8, 3.2, 1.3.2, 2.3.2, 6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu,

v GSM bráně anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Síť T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoliv v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompensace, celková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompensace nesmí klesnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompensace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího možného následujícího Vyúčtování.

Příloha 1

Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

4G TARIFY (LZE AKTIVOVAT POUZE TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ)

MINUTOVÉ TARIFY	MINUTOVÉ TARIFY
T 30 (229,90 Kč)	
T 80 (544,50 Kč)	
T 160 (786,50 Kč)	
T 300 (1 197,90 Kč)	
T 600 (2 165,90 Kč)	
T 1 500 (4 537,50 Kč)	

V(kendy: Pevna- Volání 50-; Volání 200-; SMS 100-; MMS 16-; PS-; Internet-
V mobilu Standard; Internet v mobilu Klasik; Internet v mobilu Premium

Příloha 2

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový Roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomáškova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Balíček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. listovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.

3. Balíček obsahuje volné jednotky pro přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Balíček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém účtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

10 MB	399 – (482,79)
15 MB	549 – (684,29)
20 MB	699 – (845,79)
30 MB	999 – (1 268,79)
50 MB	1 499 – (1 813,79)
150 MB	2 999 – (3 628,79)

4. V jednom účtovacím období lze využít vždy jen jeden balíček. Po vyčerpání volných jednotek z balíčku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
5. Datovou službu obsaženou balíčkem lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním Vyúčtováním k přístupu na Internet, Intranet (privátní APN) nebo ke službě BlackBerry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDA/MDA zařízení.
6. Datovou službu v rámci balíčku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevýčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících účtovacích období a bez náhrady propadá.
7. Minimální účtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci balíčku, je 100 kB. Volné jednotky z balíčku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.
8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Balíček automaticky deaktivuje.
9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován balíček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Balíček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání balíčku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. Balíček nelze využívat souběžně se zvýhodněním T-Mobile BackBerry roaming a Roaming M2M Data.

13. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto obchodních podmínek či nabízení tohoto Balíčku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

14. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

Územní rozsah platnosti balíčku

Belgie, Bulharsto, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

(dále jen „Obchodní podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Předmět Obchodních podmínek Rámcové smlouvy

1.1 Obchodní podmínky Rámcové smlouvy upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy, které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. Zákaz přepravej služeb a zneužití loga T-Mobile

2.1 Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu §80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Rámcové smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Rámcové smlouvy.

2.2 Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby na koncové uživatele bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.

2.3 Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k Účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si

vyžádat nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. Uzavření Účastnické smlouvy

3.1 Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání Služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

3.2 Smluvní partner může navrhnout TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou. Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba vždy odeslat na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Účastnické smlouvě, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím provedení požadované aktivace či změny Služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu.

4. Oprávněné osoby

4.1 Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou, a která zároveň v režimu Rámcové smlouvy uzavře min. 5 Účastnických smluv.

4.2 Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy.

Pokud si Smluvní strany v Rámcové smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Rámcové smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/vyloučení požadovaných Oprávněných osob do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 občanského zákoníku.

4.3 Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným v Rámcové smlouvě.

4.4 Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

4.5 Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

4.6 Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu, za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem.

4.7 Nemli uzavírání Účastnických smluv elektronickou formou v Rámcové smlouvě výslovně

vyloučeno, může Oprávněná osoba navrhnout uzavření Účastnické smlouvy nebo její změnu elektronickou formou dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek Rámcové smlouvy pouze v případě, že doručí TMCZ písemný souhlas Smluvního partnera s podmínkami takového uzavírání. Aktuální vzor tohoto souhlasu je uveden na www.t-mobile.cz/firmy. Ručitelský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronicky.

5. Obchodní tajemství

5.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy v Rámcové smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

5.2 Pokud byla Rámcová smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Rámcové smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Rámcovou smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy výslovný souhlas.

6. Finanční limit

6.1 Finanční limit sjednaný v Rámcové smlouvě lze čerpat ve formě slev z ceny koncových zařízení aktuálně nabízených TMCZ a příslušenství k nim jakéhokoli typu, slev z ceny instalačního poplatku a dále také ve formě slevových poukázek, které lze uplatnit po dobu platnosti na nich uvedenou k nákupu partnerských řešení, uvedených na www.t-mobile.cz/firmy, v nominální hodnotě 1 000 Kč, 2 000 Kč, 3 000 Kč, 5 000 Kč a 10 000 Kč.

6.2 Slevy z cen koncových zařízení se ve finančním limitu uplatní vždy jako částka slevy bez DPH. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového koncového zařízení, popř. příslušenství k němu, při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro významné zákazníky TMCZ platném ke dni uskutečnění takového prodeje, a prodejní ceny účtované za zařízení. Sleva z ceny instalačního poplatku při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý instalační poplatek se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro významné zákazníky TMCZ, platném ke dni sjednání služby a účtovaného poplatku. Takto poskytnuté slevy z cen se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve výši bez DPH, spolu se součtem nominálních hodnot poskytnutých slevových poukázek v částkách s DPH, nesmí překročit sjednanou výši finančního limitu. Smluvní strany se dále dohodly, že po uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy případný nevyužitý zbytek finančního limitu bez náhrady propadá.

6.2 Pokud nebylo v Rámcové smlouvě sjednáno jinak, může Oprávněná osoba čerpat finanční limit jen s písemným souhlasem Smluvního partnera; sjednaná maximální částka finančního limitu a/nebo Podílu však nesmí být překročena.

6.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušila povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.

7. Záruční a mimozáruční servis

7.1 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

7.2 Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla; vady vzniklé běžným opotřebením.

8. Péče o zákazníka

8.1 Objednávky koncových zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603 604 646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.
Zákaznické centrum - Business
Tomíčkova 2144/1
148 00 Praha 4

tel.: (+420) 603 604 644 nebo 4644 (pouze z mobilního telefonu v síti T-Mobile)

fax: (+420) 603 604 646

Z mobilního telefonu v síti T-Mobile jsou výše uvedená telefonní čísla volána zdarma.

8.2 V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum - Business. TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace.

8.3 Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference

v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

9. Ustanovení společná a závěrečná

9.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Podmínky Firemního řešení jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

9.2 V případě rozporu mezi ujednáními Rámcové smlouvy a ujednáními těchto Obchodních podmínek se přednostně aplikují ujednání Rámcové smlouvy. V případě rozporu ujednání přílohy s Rámcovou smlouvou se přednostně aplikují ujednání této přílohy.

9.3 Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve

Smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Smlouvy. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.

9.4 Započíst nelze proti nejisté pohledávce.

9.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Rámcové smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Rámcové smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Krajským soudem v Brně
oddíl Pr, vložka 287

Datum zápisu:	11. prosince 2001
Spisová značka:	Pr 287 vedená u Krajského soudu v Brně
Název:	Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje
Sídlo:	Brno, Žerotínovo náměstí 3/5, okres Brno-město, PSČ 601 82
Identifikační číslo:	709 32 581
Právní forma:	Příspěvková organizace
Předmět činnosti:	a) výkon vlastnických práv Jihomoravského kraje k silnicím, jejich součástí a příslušenstvím ve vlastnictví Jihomoravského kraje; b) správa a údržba silnic, jejich součástí a příslušenství ve vlastnictví Jihomoravského kraje; c) investiční činnost na silnicích ve vlastnictví Jihomoravského kraje; d) výkon vlastnických práv, správa a údržba a investiční činnost na objektech dopravní infrastruktury pokud je tato činnost uložena usnesením Rady Jihomoravského kraje nebo Zastupitelstva Jihomoravského kraje.
Předmět podnikání:	a) provádění staveb, jejich změn a odstraňování b) specializovaný maloobchod d) opravy silničních vozidel e) údržba motorových vozidel a jejich příslušenství f) poskytování technických služeb g) pronájem a půjčování věcí movitých h) projektová činnost ve výstavbě
Doplňková činnost:	a) provádění staveb, jejich změn a odstraňování; b) specializovaný maloobchod; c) oprava silničních vozidel; d) údržba motorových vozidel; e) poskytování technických služeb; f) pronájem a půjčování věcí movitých; g) projektová činnost ve výstavbě; h) inženýrská činnost v investiční výstavbě
Statutární orgán:	ředitel:

Ing. Jan Zouhar, dat. nar. 16. září 1953
Drnovice 23, PSČ 683 04
den vzniku funkce: 21. září 2001

Způsob jednání:	Ředitel jedná jménem příspěvkové organizace v souladu s platnými právními předpisy a v rámci oprávnění daných zřizovací listinou tak, že k otisku razítka příspěvkové organizace připojí vlastnoruční podpis.
Ostatní skutečnosti:	Datum a způsob vzniku: Příspěvková organizace kraje vznikla dne 14.9.2001 dle zřizovací listiny schválené usnesením Zastupitelstva Jihomoravského kraje ze dne 13.9.2001, č.j. 154/01/Z 5. Datum a způsob vzniku: Zřizovací listina příspěvkové organizace kraje byla změněna dne 20. 12. 2001 Dodatkem č. 1 ke zřizovací listině ze dne 13. 9. 2001, č.j. 154/01/ Z 5, schváleným usnesením Zastupitelstva Jihomoravského kraje ze dne 20. 12. 2001, č.j. 229/01/Z 7

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje

Krajský soud v Brně

CENOVÁ KALKULACE SLUŽEB

1.1 Tarify

Kompletní ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky viz příloha návrhu Rámcové smlouvy. Uváděné ceny jsou v Kč bez DPH, po uplatnění slev, u hlasových služeb za minutu (účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách), v rozsahu dle požadavků zadávací dokumentace veřejné zakázky. Volné minuty se nezapočítávají do volání v rámci PPS. Volné sdílené datové balíčky je možné čerpat u všech tarifů mimo tarifů datových s neomezeným datovým tarifem a datovým tarifním zvýhodněním s neomezeným přenosem dat. Soukromý hovor označujeme * před uvedené číslo.

Cena paušálu za 7000 MB/ měsíc, cena za zařazení SIM (popř. nové SIM) do APN a do VPN a měsíční platba za užívání APN je již zahrnuta v ceně ostatních poskytovaných služeb. Požadované volné jednotky obsahují všechny poptávané jednotky uvedené v příloze č. 1 zadávací dokumentace. Balíky kreditu jsou přiděleny na celou Rámcovou smlouvu, jejich členění je možné provádět dle požadavku zadavatele prostřednictvím programu správce firemních nákladů.

Hlasové tarify

Všechny hlasové SIM je možné bezplatně zařadit do hlasové VPN. Hovorné v rámci VPN je za 0,- Kč, bez započtení do volných minut.

Služební hovory	Profi Na Míru 1 služební hovory
Měsíční paušál	39.00
Volné minuty do všech sítí v ČR měsíčně na celou RS	45.000
Volné SMS	0
Volání do sítě T-Mobile – po vyčerpání volných minut	1.20
Volání do ostatních mobilních sítí – po vyčerpání volných minut	1.20
Volání do pevné sítě – po vyčerpání volných minut	1.20
SMS do sítě T-Mobile	0.90
SMS do ostatních sítí	0.90
Hlasová schránka	0.20
PPS na Vnitřní uživatele a zvýhodněná čísla	0.00
MMS	3.50

Soukromé hovory	Profi Na Miru 1 soukromé hovory
Měsíční paušál	39.00
Volné minuty do všech sítí v ČR měsíčně na celou RS	0
Volné SMS	0
Volání do sítě T-Mobile	1.20
Volání do ostatních mobilních sítí	1.20
Volání do pevné sítě	1.20
SMS do sítě T-Mobile	0.90
SMS do ostatních sítí	0.90
Hlasová schránka	0.20
PPS na vnitřní uživatele a zvýhodněná čísla	0.00
MMS	3.50

Ke všem uvedeným cenám přistupuje DPH ve výši 21%.

Datové balíčky a tarify Mobilní internet

Balíčky Mobilního internetu jsou primárně určeny pro mobilní telefony a aktivují se ke stávajícímu hlasovému tarifu. Datový limit jednotlivých tarifů se nevztahuje na provoz v roamingu – data se v zahraničí účtují standardně podle roamingových cen. Pokud vyčerpáte všechna svá data ještě před koncem účtovacího období, přijde vám upozornění SMS zprávou. Také se vám může v prohlížeči objevit stránka, která vám řekne to samé. Využívat internet pak můžete pořád, ale pomaleji (rychlostí 64/32 kb/s). V takovém případě si můžete buď počkat na začátek dalšího účtovacího období, kdy vám celý objem dat zase automaticky obnovíme, nebo si jednorázově přikoupit další data a používat internet dál plnou rychlostí.

Datové balíčky pro Váš mobilní telefon

Ceník zvýhodnění	Mobilní internet 1,5 GB
Měsíční paušál	100.00
Max. dostupná rychlost (downstream / upstream)	42 Mbps / 5,75 Mbps
Navyšení FUP	81,81 Kč / 300 MB

Ceny jsou uvedené bez DPH.

Datové tarify pro Váš notebook či tablet

- Tarify Mobilní internet jsou určeny pouze pro datování bez hlasových služeb – povoleny jsou odchozí hovory a SMS pouze na vybraná telefonní čísla (bez poplatku, např. na 158)

Ceník tarifů	Mobilní internet 1,5 GB	Mobilní internet 3 GB	Mobilní internet 10 GB
Měsíční paušál	200.00	300.01	400.02
Max. dostupná rychlost (downstream / upstream)	42 Mbps/5,75 Mbps	42 Mbps/5,75 Mbps	42 Mbps/5,75 Mbps
Rychlost po překročení FUP (upload / download)	64 kbps/32 kbps	64 kbps/32 kbps	64 kbps/32 kbps
Navýšení FUP	81,81 Kč / 300 MB	81,81 Kč / 1 GB	164,46 Kč / 3 GB

Ceny jsou uvedené bez DPH.

Internet Komplet

Datový tarif Internet Komplet umožňuje využívat zároveň internet v notebooku a internet v mobilu. Jde o spojení internetu na 2 zařízeních, a tudíž 2 SIM kartách do jednoho datového tarifu.

Zákazník platí jeden měsíční poplatek za internet v notebooku i internet v mobilu. Paušál za volání se platí zvlášť podle zvoleného hlasového tarifu zákazníka.

Ceník tarifů	Internet Komplet
Měsíční paušál	299.98
FUP	3 GB
Max. dostupná rychlost (downstream / upstream)	10,8 Mbs/5,76 Mbs
Rychlost po překročení FUP (download/upload)	64 kbps/64 kbps
Navýšení FUP	82,50/1000 MB

Ceny jsou uvedené bez DPH.

Datový tarif M2M profi

Tarifní program M2M Profi				
Měsíční paušál za SIM kartu				49,- Kč
Volné jednotky v MB za měsíc				7000 MB pro všechny SIM
Sazba	Datový hovor	T-Mobile	špička/ mimo špičku	3,- Kč / min
		Pevná síť	špička	9,40 Kč / min
			mimo špičku	4,- Kč / min
			noční hodiny	2,- Kč / min

	Ostatní mobilní sítě v ČR	špička	5,- Kč / min
		mimo špičku	5,- Kč / min
Hlas	Všechny sítě		15,- Kč / Min
Krátké textové zprávy (SMS) do sítě T-Mobile			0,50 Kč / SMS
Krátké textové zprávy (SMS) do ostatních sítí			2,50 Kč / SMS
WAP (celý den)			2,- Kč / min
Cena za přenesený kB			0,03 Kč / kB
Účtovací jednotka			1 kB

Ceny jsou uvedené bez DPH.

Datové služby jsou aktivovány automaticky a bezplatně.

Časová rozmezí pro účtování datových hovorů jsou rozdělena následovně:

pondělí až pátek: špička 8.00 – 19.00 hod., mimo špičku 19.00 – 22.00 hod., noční hodiny 22.00 – 8.00 hod.

víkendy a státní svátky: mimo špičku 8.00 – 22.00 hod., noční hodiny 22.00 – 8.00 hod.

1.2 Roaming

U T-Mobile Roamingu jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

Rozdělení zemí do oblastí

Zóna 1

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvátsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion

Zóna 2

Albanie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Izrael, Kanada, Makedonie, Kosovo, Moldavská republika, Monako, Rusko, Švýcarsko, USA, Turecko a Ukrajina

Zóna 3

Zbytek světa a satelitní sítě

T-Mobile Roaming	Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS	MMS
Zóna 1	6.17	1.80	2.05	9.92
Zóna 2	28.93	14.88	7.93	13.72
Zóna 3	57.03	40.50	12.07	17.85

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1+1), u odchozích hovorů prvních 30 vteřin a poté po vteřinách (30+1). Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifikace 60+60. Uvedené ceny odchozích hovorů

platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 6 9 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace ze služby T-Mobile Info dle ceníku této služby.

1.3 Další služby

- Služby, jejichž cena je již zahrnuta v ceně dalších poskytovaných služeb: změna fakturačních údajů, odpojení z důvodu krádeže, reaktivace po krádeži, aktivací poplatek nové SIM karty, aktivací poplatek do APN nové SIM karty, aktivací poplatek do VPN nové SIM karty
- Detailní tištěný výpis služeb, vč. doručení – 1,- Kč

Tabulka č. 1 – Jednotkové ceny

Druh služby	Jednotková cena (1SIM za jeden měsíc) paušál v Kč bez DPH
Hlasové služby (čl. 2.1.3 a) výzvy)	39,-
Datové služby (čl. 2.1.3 b) výzvy)	49,-
Hlasové a datové služby(čl. 2.1.3 c) výzvy)	39,-
Hlasové služby a internet v mobilu (čl. 2.1.3 d) výzvy)	139,-

Tabulka č. 2 – Výpočet celkové nabídkové ceny

	bez DPH	DPH	S DPH
Hlasové služby za 12 měsíců za 200 SIM	93.600,-	X	X
Datové služby za 12 měsíců 350 SIM	205.800,-	X	X
Hlasové a datové služby za 12 měsíců 70 SIM	32.760,-	X	X
Hlasové služby a internet v mobilu za 12 měsíců 50 SIM	83.400,-		
Zřízení APN včetně souvisejících služeb pro 350 SIM karet za 12 měsíců	0,-	X	X
Zřízení VPN a udržování pro 670 SIM karet 12 měsíců	0,-	X	X
Cena přechodu za služby dle 2.2.2 zadávací dokumentace	0,-	X	X
Správa služeb po internetu vč. poskytnutí software 12 měsíců	8.040,-	X	X
Nabídková cena	423.600,00 – 150.000,00 = 273.600,-	57.456,-	331.056,-

Poznámka: Sloupce označené křížkem se nevyplňují.

V Praze dne 12.6.2014

T-Mobile

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomáškova 2144/1
149 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949501

164

Monika Štěpánková
.....
Popis oprávněné osoby

Příloha č. 2 - modelová tabulka soukromých hovorů

Služby	předpoklad volání v minutách za 1 měsíc	jednotková cena za 1 minutu volání	cena volání za 1 měsíc	cena volání za 12 měsíců	Počet SIM	Cena za uvedený počet SIM za 12 v Kč bez DPH
SIM karty zařazené do služby dle 2.1.3 a) výzvy	X	X	X	X	X	X
Hovor operátor - operátor	25	1.20 Kč	30.00 Kč	360.00 Kč	200	72 000.00
Hovor operátor - jiný operátor	25	1.20 Kč	30.00 Kč	360.00 Kč	200	72 000.00
Hovor operátor - pevná síť	10	1.20 Kč	12.00 Kč	144.00 Kč	200	28 800.00
					Celkem:	172 800.00

ceny jsou uvedené v Kč bez DPH

5 ÚVODEM

5.1 Společnost T-Mobile Czech Republic a.s.

Představení společnosti a stručná fakta

- Jsme dynamická telekomunikační společnost, zaměřená na poskytování kvalitních služeb prostřednictvím nejmodernějších technologií, se silným kapitálovým zázemím a s významnými strategickými vazbami v zahraničí.
- Svůj úspěch budujeme na vstřícném a přátelském vztahu k zákazníkům, kterým poskytujeme spolehlivé a kvalitní služby.
- T-Mobile Czech Republic je nedílnou součástí jedné z nejprogresivnějších mezinárodních skupin T-Mobile International, jejíž celkový počet zákazníků přesahuje hodnotu 123 miliónů. Členy této skupiny jsou mobilní operátoři v USA, Německu, Velké Británii, Rakousku, Slovensku, Maďarsku, Chorvatsku, Nizozemí, Makedonii a Černé Hoře a celá skupina se rozšiřuje o další země.
- Mobilní síť Paegas byla spuštěna v roce 1996, oficiální změna značky na T-Mobile proběhla v roce 2003.
- Celkový počet našich zákazníků dosáhl již 5,8 milionu a T-Mobile je tak jedničkou v počtu aktivních zákazníků na českém trhu.
- Počet B2B ICT lokálních a mezinárodních zákazníků T-Mobile Czech Republic a.s. (vč. T-Systems): více než 1000
- Signálem pokrýváme více než 99% české populace a 99,98 % sítě třídy E na území České republiky.
- Máme uzavřeny smlouvy s více než 450 roamingovými partnery po celém světě.
- T-Mobile tvoří spolu s třemi dalšími předními operátory (Orange, TIM a TeliaSonera) alianci FreeMove. Tato aliance je zastoupena ve 28 zemích a má více než 295 milionu zákazníků. Cílem činnosti FreeMove je poskytování vyšší úrovně služeb pro mezinárodní zákazníky.
- T-Mobile má nejlepší síť v oblasti 2G, 3G (UMTS FDD) a LTE a má největší optickou síť v Praze a okolí.
- Jsme držitelé Potvrzení NBÚ pro stupeň utajení „Důvěrné“ v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 148/1998 Sb., o ochraně utajovaných skutečností a o změně některých zákonů, v platném znění.
- Společnost T-Mobile Czech Republic je držitelem certifikátu ISO 9001:2000 a také certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ISO/IEC 27001:2005.
- V roce 2009 T-Mobile koupil část společnosti České Radiokomunikace a.s. a zároveň převzal část jejich zákazníků.
- V roce 2013 došlo k fúzi se společností T-Systems Czech Republic a.s. s účinností od 1. 1. 2014

Struktura akcionářů

- CMobil B.V. owned by Deutsche Telekom 100 %

Lokality

Hlavní sídlo společnosti, zákaznické centrum – business a dohledové centrum sídlí v Praze, další zákaznická centra jsou umístěna v Lounech a Hradci Králové. Regionální zastoupení jsou v Brně, Ostravě, Českých Budějovicích, Plzni, Hradci Králové, Ústí nad Labem a Liberci.

6 PÉČE A PODPORA PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

6.1 Account team

Pro zajištění kvalitní podpory a komfortního užívání našich služeb poskytuje společnost T-Mobile pro své klíčové zákazníky služby vyškoleného a profesionálního Account teamu sestávajícího z Manažera prodeje klíčovým zákazníkům, Reprezentanta prodeje klíčovým zákazníkům a Osobního konzultanta Zákaznického centra – Business.

- **Manažer prodeje klíčovým zákazníkům** přidělený Vaší společnosti bude řešit otázky týkající se komunikačních potřeb Vaší společnosti, provede analýzu stávajících mobilních služeb a navrhne Vám jejich optimalizaci. V průběhu trvání smluvního vztahu Vám bude plně k dispozici jako hlavní kontaktní osoba pro řešení Vašich požadavků týkajících se změn smluvního vztahu.
- **Reprezentant prodeje klíčovým zákazníkům** Vás bude průběžně informovat o nových službách společnosti T-Mobile a jejich konkrétních přínosech pro Vaší společnost. Zároveň zajistí administrativní podporu při přechodu do sítě T-Mobile, zprostředkuje Vám nezbytný reporting a optimalizace mobilních služeb T-Mobile.
- **Osobní konzultant – Zákaznické centrum – Business**
- Pro podporu klíčových zákazníků bylo vytvořeno Zákaznické centrum – Business. Toto centrum péče o klíčové zákazníky je hlavním místem, kde Vám budeme poskytovat nadstandardní podporu prostřednictvím našich nejzkušenějších konzultantů. Ti budou vždy usilovat o to, aby našli pro Vás ta nejlepší řešení všech Vašich požadavků či dotazů spojených s provozem mobilních telefonů a nabízenými službami. Naši snahou je, aby vzájemný vztah byl založen na partnerství a důvěře.
- Pro zajištění maximální péče Vám jako klčovému zákazníkovi bude přidělen osobní konzultant, na kterého budou automaticky směrovány Vaše hovory po zavolání na telefonní číslo 4644 (zkrácená volba ze sítě T-Mobile zdarma).
- Osobní konzultant nebo jeho zástupce Vás bude proaktivně informovat o novinkách a možnostech nastavení jednotlivých služeb, zodpoví veškeré Vaše dotazy, a to jak v českém, tak i v anglickém jazyce.
- Konzultanti Zákaznického centra – Business jsou Vám k dispozici každý pracovní den od 8:30 do 17:00 hodin. Mimo tuto dobu budete automaticky přesměrováni na nejzkušenější asistenty našeho Zákaznického centra, které své služby poskytuje nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- Pro komunikaci s naší společností prostřednictvím Zákaznického centra – Business si můžete zvolit kontaktní osobu/ly uvnitř Vaší společnosti. Můžete jí/jim dát práva nastavovat či měnit služby nebo požadovat změny nastavení ve Vyúčtování služeb a fakturačních údajích. Dokumenty, ve kterých je vše podrobněji popsáno, Vám budou předány po podpisu smlouvy. Zaměstnancům Vaší společnosti, kteří nebudou kontaktními osobami, bude poskytnuta přednostní péče pro koncové uživatele na našem Zákaznickém centru.

Péče poskytovaná Zákaznickým centrem – Business

Pro Vaši společnost získáte speciálně vyškoleného osobního konzultanta, který:

- bude zodpovědný za Vaši spokojenost s řešením požadavků,
- bude znát Vaše minulé i současné potřeby,
- bude spolehlivý a vstřícný partner s vysokou odbornou a osobnostní úrovní,
- na základě Vašich potřeb zajistí zdarma školení poskytovaných služeb pro Vaše zaměstnance,
- zajistí dovozku objednaného zboží kurýrní službou po ČR zdarma,
- zajistí speciální podporu v oblasti datových služeb.

Kontakt na Zákaznické centrum – Business

Tel.: 4644 (ze sítě T-Mobile zdarma)

603 604 644

Fax: 603 604 646

Email: business@t-mobile.cz

Internet: www.t-mobile.cz sekce Firmy a veřejná správa, Můj T-Mobile

Vaše požadavky či dotazy směrované přes výše uvedené kontakty budou automaticky přepojeny nebo předány na Vašeho osobního konzultanta.

Pro potřeby komunikace se Zákaznickým centrem – Business si může Vaše společnost určit osoby, které mohou dle stanoveného oprávnění provádět jednotlivé činnosti. Při vzájemném kontaktu rozlišujeme tyto typy Vámi určených osob:

- **Zodpovědná osoba** – osoba, která je oprávněna k podpisu objednávek, převodních formulářů, stanovuje ostatní níže uvedené osoby a má stejná práva jako oni.
- **Administrátor služeb** – nastavuje profily jednotlivým uživatelům (zaměstnancům Vaší firmy), může aktivovat a deaktivovat jednotlivé služby, je oprávněn měnit nastavení služeb a tarifů, tyto změny má možnost provádět i hromadně prostřednictvím internetové služby Můj T-Mobile.
- **Administrátor financí** – má na starosti vyúčtování a platby, je oprávněn nastavovat parametry týkající se Vyúčtování služeb, může měnit způsob úhrady Vyúčtování služeb, fakturační adresu, aktivovat/deaktivovat Podrobný výpis hovorů a měnit jeho formu apod.
- **Administrátor systémových řešení** – osoba starající se o nastavení systémových služeb jako například Privátní podnikové sítě.
- **Uživatel** - je zaměstnanec Vaší společnosti, kterému je přidělena SIM karta s telefonním číslem. Prokazuje se heslem, které je stanoveno individuálně ke každé SIM kartě (může být pro všechny karty stejné či pro každou kartu jiné). Uživatel může změnit pouze nastavení své hlasové schránky a zablokovat kartu pro případ krádeže či ztráty mobilního telefonu.

Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb

- Mimo služby a péči poskytovanou přímo Zákaznickým centrem je Vám k dispozici také naše Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb (TDMS).
- Zde jsou Vám k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu naši odborníci na datové služby – ochotně Vám poradí při využívání služeb jako je GPRS/EDGE/3G Internet, využití vysokorychlostního připojení přes HotSpot, speciálních služeb jako je Privátní podniková síť či T-Mobile Direct, nebo Vám pomohou řešit komplikace, se kterými se můžete při využívání našich služeb setkat.

- Na Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb Vás mohou přepojit konzultanti našeho Zákaznického centra.

6.2 Objednávka služeb

TMCZ nabízí elektronické objednávání služeb. Výhodou tohoto objednávání je, že osoba s podpisovým právem nemusí podepisovat každý formulář objednávky SIM karet a zboží. Pouze vyplníte formulář a zašlete ho na příslušnou TMCZ emailovou adresu. Po obdržení objednávky TMCZ ověří telefonicky heslo a zda objednávka přišla od kompetentní osoby. Pouze kompetentní osoba určená vaší společností může objednávat služby a zboží.

6.3 Vyúčtování služeb – Řízení Vašich výdajů

Nedílnou součástí hromadné či skupinové faktury je souhrnný výpis za jednotlivé telefony, který definuje částku provolanou konkrétním telefonem. Pro absolutní kontrolu mobilních telefonů je samozřejmě k dispozici i služba podrobných výpisů. Všechny dokumenty, které od nás dostáváte v papírové formě, Vám mohou být zpřístupněny v elektronické formě přes aplikaci Správce firemních nákladů.

Poplatky za provoz mobilních telefonů mohou být uvedeny společně na jedné hromadné faktuře, mohou být rozděleny na několik skupinových faktur (např. podle nákladových středisek či lokalit) nebo může být pro každou SIM kartu vystavena samostatná faktura.

6.4 Reporting – Správce firemních nákladů

Správce firemních nákladů III slouží k zobrazení, tisku, exportu a přeúčtování Vyúčtování služeb, Souhrnného účtu a Podrobného výpisu hovorů. Doklady si zákazník může stahovat přes Internet. Stažené doklady lze ukládat a dále zpracovávat na lokálním PC zákazníka.

Správce firemních nákladů III dále umožňuje:

- uživatelský export dat v různých formátech (XML, CSV, TXT...)
- přeúčtování nákladů zaměstnancům
- rozesílání emailů zaměstnancům
- rozpočítávání množstevních slev
- pojmenování telefonních čísel
- definici a zohlednění limitů
- definici a práci se skupinami
- rozsáhlé analýzy a manažerské reporty nad fakturačními doklady (filtry, výstupy v textové nebo grafické podobě)
- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.
- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

6.5 Hromadné nastavení služeb

Hromadné nastavení služeb Vám umožní jednoduše elektronicky nastavovat některé služby na jednotlivých SIM kartách. Hromadné nastavení služeb je možné provádět přes Internet prostřednictvím www.t-mobile.cz v části Profil/Administrace. Tuto službu může využívat administrátor zvolený osobou oprávněnou jednat za Vaši firmu. Roaming a MMS budou u všech čísel blokovány, nebude-li požadováno jinak.

7 SLUŽBY POSKYTOVANÉ ZÁKAZNÍKŮM

Služby poskytované SÚS Jihomoravského kraje bezplatně (resp. služby již zahrnuté v ceně ostatních poskytovaných služeb)
Přenositelnost telefonního čísla do sítě T-Mobile
Péče Manažera prodeje klíčovým zákazníkům
Péče Reprezentanta prodeje klíčovým zákazníkům
Péče Osobního konzultanta
Péče Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb (TDMS)
Partnerská podpora při přechodu – přehrání telefonů, kopírování kontaktů, zálohování SIM
Dodání objednaného zboží do 48 hodin
Dodání SIM karet a hardwaru prostřednictvím dodavatelské služby (kurýr)
Zápůjční zařízení po dobu reklamace telefonu v záruční lhůtě
Správce firemních nákladů – elektronická fakturace, přeúčtování zaměstnancům

7.1 Hlasové služby

Mobilní hlasové služby kromě základních funkcionalit příchozích i odchozích hlasových hovorů do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních i pevných sítí, bezplatného volání na tísňové linky, SMS (včetně zasílání SMS z internetu) a MMS zpráv do/ze všech tuzemských mobilních sítí i v zahraničí, poskytují zákazníkům i široké spektrum doplňkových služeb, mezi něž patří například záznamová schránka, volání do hlasové schránky, informace o zmeškaných hovorech formou zaslání SMS na číslo účastníka, přesměrování (na jiný telefon nebo do hlasové schránky) a blokování hovorů, signalizaci dalšího příchozího hovoru, přidržení hovoru, konferenční hovory, možnost skrytí telefonního čísla, informační služby, identifikace volajícího (včetně možnosti potlačení identifikace), volání na tísňové linky, apod. Aktivace těchto doplňkových služeb je bezplatná.

7.1.1 Tarify

T-Mobile nabízí svým zákazníkům hlasové tarify Profi na míru 1, 2, 3 a 5, dále tarifní program Profi na míru 4 a speciální datové tarify M2M, Mobilní internet a Internet na Cesty Standard / Premium. Zákazník tak může každému telefonnímu číslu přiřadit ten nejvýhodnější tarif a optimalizovat tím náklady vynaložené na mobilní telekomunikaci. Vzhledem k charakteru mobilní komunikace ve Vaší společnosti navrhujeme zřízení Privátní podnikové sítě pro zlevnění vnitrofiremní komunikace.

7.1.2 Mezinárodní volání a roaming

T-Mobile Czech Republic má uzavřenu smlouvu s více než 400 roamingovými partnery po celém světě. Počet roamingových partnerů neustále roste. Jejich aktuální seznam naleznete na internetových stránkách www.t-mobile.cz/roaming.

Nabízíme Vám základní roamingový tarif:

■ T-Mobile roaming

U T-Mobile Roamingu jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

■ T-Mobile I-Call

Služba T-Mobile I-Call umožňuje spojení z České republiky do vybraných států celého světa za výhodnější minutové sazby, protože ke spojení využívá datových sítí. Služba je přístupná ze všech mobilních telefonů T-Mobile. K uskutečnění spojení nepotřebujete žádný počítač, nemusíte nic aktivovat ani platit žádný měsíční paušál.

■ GPRS / MMS roaming

Nabízíme Vám možnost využívat všech výhod služby T-Mobile GPRS i v zahraničí. Prostřednictvím technologie GPRS můžete v zahraničí také zasílat MMS zprávy. V současnosti máme přes 200 GPRS roamingových partnerů a jejich počet budeme i nadále rozšiřovat.

7.1.3 T-Mobile Podniková Sít'

T-Mobile Podniková síť (PS) je služba, která Vám nabízí způsob jak vytvořit systém vnitropodnikové komunikace za přijatelných investičních nákladů. Umožňuje efektivní komunikaci uvnitř firmy, ale i s obchodními partnery a dalšími často používanými čísly. PS umožňuje propojit všechny firemní telefony do jedné virtuální sítě, která se svým chováním podobá pobočkovým ústřednám. Získáváte tak možnost komunikovat se svými kolegy a dalšími často používanými čísly pomocí zkrácené volby. Prostřednictvím PS můžete pružně definovat a ovlivňovat interní a externí komunikaci ve společnosti v závislosti na Vašich specifických potřebách a mít tak plně pod kontrolou výdaje za telekomunikační služby.

Výhody služby PS:

- Vlastní číselný plán se zkrácenými volbami.
- Možnost jednoduše elektronicky nastavit pravidla, kam mohou zaměstnanci volat a jaké hovory mohou přijímat.
- Možnost odlišení soukromých hovorů od pracovních.
- Úspora nákladů díky výhodnějšímu volání v rámci PS.
- Navíc si můžete aktivovat tarifní zvýhodnění PS+, v rámci kterého získáte 1000 volných minut zdarma ke každé SIM kartě pro volání v rámci PS.
- Možnost postupně přesměrovávat příchozí hovory na další zvolená telefonní čísla (multipřesměrování).
- Možnost odlišení hovorů realizovaných v rámci jednotlivých projektů.

7.2 Datové služby

Máte možnost zvolit řešení, které bude nejvíce vyhovovat Vaším požadavkům. Využitím služeb GPRS/EDGE/3G/LTE získáte za měsíční poplatek potřebný objem dat pro Vaši datovou komunikaci. V místě připojení je nabízena služba s nejvyšší možnou dostupnou rychlostí (v závislosti na aktuálních lokálních podmínkách). Maximální rychlost datového připojení není technologicky ani administrativně omezoována. Na základě požadavků zadavací dokumentace budou datové přenosy ve výchozím stavu vypnuté, na žádost administrátora je možné individuálně zcela vypnout či aktivovat datovou službu na jednotlivých SIM kartách, a to zvlášť pro ČR a zvlášť pro roaming.

Nabízíme vám ty nejmodernější mobilní datové služby bez omezení jednotlivých protokolů v rámci internetu. Ke svým emailům, internetu nebo k Vaší vnitřní síti můžete mít přístup odkudkoliv a kdykoliv - z domova, práce, chaty apod. Ať už potřebujete pracovat s emaily, plánovat schůzky on-line, vyhledávat informace na internetu či intranetu nebo pracujete s daty profesionálně, vždy vám nabídneme takové řešení, které přesně vyhovuje Vaším potřebám.

7.2.1 T-Mobile GPRS

Služba T-Mobile GPRS (General Packet Radio Service) Vám umožňuje rychlé a efektivní mobilní připojení k internetu a firemnímu intranetu a používání WAPu. Platíte za přenesená data a nikoliv za dobu připojení.

Výhody služby T-Mobile GPRS:

- Neustálé on-line spojení bez nutnosti vytáčet před každým datovým přenosem číslo na přístupový server.
- Platíte pouze za přenesená data a nikoliv za dobu připojení, jak je tomu u klasických datových přenosů.
- Přenosová rychlost až 85,6 kb/s.
- T-Mobile nabízí doplněk T-Mobile GPRSpeed, který rychlost práce s Internetem výrazně zvyšuje a optimalizuje přenos přenášených dat.
- Službu T-Mobile GPRS můžete využívat nejen v ČR, ale i v zahraničí.
- **Pokrytí** – GPRS pokrývá 97% území a 99,8% populace České republiky.
- Průměrná doba odezvy 600 ms.

7.2.2 T-Mobile EDGE

Technologie EDGE (Enhanced Data rates for Global Evolution) poskytuje mobilní vysokorychlostní přenos dat v rámci GSM sítě. Jedná se v podstatě o rozšíření technologie GPRS, které nabízí až 5x rychlejší přenos dat oproti GPRS.

Výhody služby T-Mobile EDGE:

- **Nejrychlejší Internet v mobilu** – rychlost přenosu dat dosahuje při stahování dat až 236,8 kb/s, při odesílání až 118,4 kb/s, a to v případě konfigurace telefonu 4+2 timesloty. Typická přenosová rychlost se pohybuje mezi 150 a 220 kb/s, rychlost se mění v místě a v čase podle síly a zejména kvality signálu.
- **Pokrytí** – technologie EDGE pokrývá 97% území a 99,8% populace České republiky.
- Průměrná doba odezvy 250 ms.
- **Jednoduchost připojení** – pro připojení na Internet vám stačí pouze telefon podporující technologii EDGE, nastavení telefonu a počítače je totožné jako nastavení pro GPRS.
- **Kompatibilita s GPRS** – vzhledem k tomu, že nastavení telefonu pro EDGE je totožné jako pro GPRS, přechází telefon automaticky z EDGE na GPRS přenos a obráceně, podle dostupnosti EDGE technologie. Tento přechod nemá vliv na přenášená data, pouze na rychlost přenosu.
- **Výhodné ceny** – služba T-Mobile EDGE je účtována dle stávajících datových tarifů.

Zákazníci T-Mobile Czech Republic mohou přenášet data prostřednictvím EDGE i při cestách do zahraničí, v sítích 59 operátorů ve 40 zemích. Kromě tří operátorů T-Mobile na Slovensku, Chorvatsku a Maďarsku lze EDGE použít např. v Kanadě, Finsku, Francii, Hongkongu, Číně či Izraeli. Počet roamingových partnerů bude stále růst. Ceny za využívání služby T-Mobile EDGE v zahraničí jsou shodné jako pro GPRS roaming.

7.2.3 T-Mobile UMTS

Na začátku roku 2010 jsme spustili svou nejrychlejší síť 3G HSPA+ a do konce roku 2012 pokryli 2000 měst České republiky, což je více než 80% populace – a pokrytí i nadále zvyšujeme. Vy tak můžete přímo ve svém telefonu, tabletu či notebooku zažít veškerý komfort 3G mobilního internetu s rychlostí stahování dat až 42 Mbps.

Pro používání 3G (UMTS) sítě stačí vlastnit některý z mnoha přístrojů, který tuto datovou technologii podporuje. Přenesená data jsou uživatelům účtována podle jejich standardních datových tarifů či v rámci všech datových zvýhodnění. Tato technologie zvýší rovněž komfort připojení k internetu pomocí notebooku na cestách. Můžete tak používat internet a další služby i mimo Vaši kancelář či domov.

Firemním zákazníkům umožňují datové služby od T-Mobile plnohodnotné a zabezpečené připojení mobilních pracovníků k podnikovým systémům (obdoba privátního APN v 3G/GPRS/EDGE síti). Nezanedbatelnou oblastí využití jsou i telematické a transakční operace náročné na rychlost odezvy.

Výhody mobilních datových služeb:

- **Mobilní datové technologie** - rychlost přenosu dat při stahování dat (downlink) až 42 Mbps. Mobilní internet dává volnost v připojení k vysokorychlostnímu internetu a ostatním datovým službám, které lze využívat kdekoli a kdykoli potřebujete.
- **Jednoduché používání** – snadná instalace a nastavení pomocí softwaru Web 'n' walk.
- **Nepřerušovaný datový tok.**
- **Pokrytí** – technologie UMTS pokrývá 48% území a 85% populace České republiky.
- **Průměrná doba odezvy 60 ms.**

7.2.4 T-Mobile LTE

Spustili jsme nejmodernější LTE pro vaše telefony, tablety a modemy. LTE umožňuje stahování až 100 Mb/s a odesílání až 37,5 Mb/s. Využijete se všemi tarify a balíčky, které obsahují mobilní internet. Technologie LTE pokrývá 0,6% území a 7,4% populace České republiky. Průměrná doba odezvy 50 ms.

7.2.5 Pevný internet

T-Mobile Internet ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) a Internet VDSL (Very High Speed Digital Subscriber Line) představuje pevné připojení k síti Internet. Maximální rychlost přenosu dat ve směru k uživateli (downlink) je až 40 Mbit/s a je závislá na zvoleném tarifu, technických možnostech poskytovatele a telefonní lince. Maximální rychlost ve směru od uživatele (uplink) je 2 048 Kbit/s.

T-Mobile nabízí pevný internet ve variantách s pevnou linkou a bez pevné linky.

7.2.6 T-Mobile Mobilní Intranet

Služba Mobilní Intranet umožňuje bezpečný vzdálený přístup mobilních uživatelů do vlastní firemní sítě. V GPRS/EDGE/3G síti T-Mobile vám bude zřízen privátní přístupový bod APN, přes který budou tyto uživatelé přistupovat. Přístupová práva uživatelů k tomuto APN jsou plně ve Vaší režii.

Co služba Mobilní Intranet nabízí a jaké má výhody:

- Bezpečný mobilní přístup k intranetu
- Účtování podle objemu skutečně přenesených dat, resp. paušálním poplatkem, nikoliv podle doby připojení
- Snadná implementace díky použitým standardům
- Možnost optimalizace přenášených dat
- Dostupnost intranetu z mobilních zařízení 24 hodin denně
- Maximální možné zabezpečení – uplatnění vnitrofiremních pravidel pro provoz IP sítě, autorizace uživatele pomocí RADIUS serveru, vlastní IP adresní plán a vlastní způsob přidělování IP adres
- Výhodný způsob účtování – mobilní datové tarify
- Garantovaná propustnost z virtuálního bodu APN do infrastruktury zákazníka

Co k využívání služby Mobilní Intranet potřebujete:

- Terminál podporující GPRS (příp. EDGE) a/nebo 3G, který lze propojit s počítačem (notebookem, kapesním počítačem) nebo PC kartu pro notebooky (např. USB modem nebo Option Combo EDGE)
- Notebook nebo kapesní počítač nebo integrované zařízení (např. T-Mobile MDA Vario)

Služba Mobilní intranet je určena pro zákazníky, kteří využívají vzdálený mobilní přístup k firemním informacím. Služba vytváří privátní mobilní datovou síť, která je v rámci řešení T-Mobile Firemní řešení integrována do firemní WAN/LAN sítě, plně dle potřeb zákazníka. Mobilní intranet je možné využívat jak ve 2G síti (GPRS/EDGE), tak i v 3G síti T-Mobile a díky technologií HSPA+ tak přistupovat k firemním informacím rychlostí až 42 Mb/s.

V praxi to vypadá tak, že zaměstnanci zákazníka mají SIM karty s aktivovanou datovou službou. Prostřednictvím této služby a tzv. APN (Access Point Name) mohou přistupovat bezpečně privátní datovou linkou přímo k jednotlivým prvkům firemní datové sítě. Přes toto připojení je možné provozovat veškeré aplikace založené na IP protokolu (přístup k e-mailu, na intranetové stránky, k firemním databázím, serverům atd.).

Služba je zakončena na koncovém směrovači ve vybraných lokalitách s rozhraním Ethernet a IP síťovým protokolem. Služba je zpoplatněna pravidelným měsíčním paušálem za datovou linku zajišťující propojení APN a datové infrastruktury zákazníka, který je závislý pouze na kapacitě připojení. Částka za přenesená data prostřednictvím GPRS/EDGE/3G HSPA+ je účtována konkrétním SIM kartám dle jejich datového tarifu. Cena přenosů v rámci APN intranet je stejná jako u APN Internet, a navíc nabízí výhodnější podmínky pro doplňkové služby (statické IP adresy, neuplatňují se omezení FUP na datových tarifech, apod.). V případě požadavku zákazníka je také provést zakončení služba Mobilní intranet pomocí IPSec tunelu přes Internet, ovšem s určitým omezením některých výhod.

7.2.7 Internet v mobilu – web'n'walk

Služba web 'n' walk je prohlížeč plnohodnotných internetových stránek přímo v mobilu. Díky této službě tedy můžete mít na displeji svého mobilního telefonu kdykoli a kdekoli přístup k internetovým stránkám a ke svému e-mailu. Nemusíte tedy čekat až budete v kanceláři nebo doma u počítače. Stránky jsou zobrazovány přímo na displeji v částečně upravené podobě, takže i přes malou velikost displeje se v nich pohodlně zorientujete.

Výhody služby web'n'walk:

- plnohodnotné internetové stránky ve Vašem mobilu, přístup na celý Internet jako v počítači
- vyhledávání přes vyhledávač Google
- portál t-zones optimalizovaný pro PDA
- nepřetržitý a snadný přístup k e-mailovým službám přes POP3 / IMAP4
- efektivní využívání času na cestách

7.2.8 Mobilní Internet

Datové balíčky a tarify Mobilní Internet

Jedná se o službu, která zahrnuje jak řadu tarifů, tak balíčků určených pro všechna dostupná zařízení.

Datové balíčky pro Internet do mobilu

- Mobilní Internet 150MB, Mobilní Internet 400MB, Mobilní Internet 1GB, Mobilní Internet 3GB, Mobilní Internet 10GB, Mobilní Internet 30GB
- Balíčky jsou kompatibilní s Internetem Komplet na hlasové SIM kartě (nejsou však kompatibilní s Internetem Komplet na datové SIM kartě) a tarify Mobilní Internet
- Při aktivaci balíčku k datovému tarifu Mobilní Internet dojde k sečtení datového limitu z balíčku i z tarifu.

Datové tarify pro internet do notebooku či tabletu

- Mobilní internet 1GB, Mobilní internet 3GB, Mobilní internet 10GB, Mobilní internet 30GB,
- Tarify Mobilní internet jsou určeny pouze pro datování bez hlasových služeb – povoleny jsou odchozí hovory a SMS pouze na vybraná telefonní čísla (bez poplatku, např. na 158)
- K tarifům Mobilní internet si zákazník může aktivovat i balíček Mobilní internet a tak si zvýšit datový limit

7.2.9 BlackBerry

BlackBerry – to je výjimečný, spolehlivý a bezpečný způsob, jak mít vždy po ruce svůj email a organizér, jste-li mimo kancelář. Řešení pomáhá výrazně zefektivnit firemní komunikaci díky okamžitému příjmu a odesílání emailů, umožňuje přístup ke stále aktuálnímu kalendáři, úkolům či adresáři. Synchronizační software neustále udržuje Vaše emaily či upozornění na schůzky a další údaje aktuální ve Vašem zařízení stejně jako na firemním serveru. T-Mobile nabízí tuto službu pro firemní zákazníky s emailovými servery MS Exchange Server, Lotus Domino Server nebo Novell GroupWise.

Přínosy a hlavní výhody služby BlackBerry jsou:

- Okamžitý příjem emailových zpráv bez nutnosti synchronizace tzv. push email
- Možnost otevření přiložených dokumentů
- Extrémně zabezpečená komunikace šifrováním 3DES / AES
- On-line přístup ke všem firemním kontaktům
- Aktuální zobrazení schůzek v kalendáři (organizování, přijímání, odmítání schůzek)
- Jednoduché ovládání terminálu
- Díky integrované klávesnici snazší psaní zpráv
- Možnost dohrání dalších aplikací (např. vzdálený přístup do SAP, Oracle)
- Kompletní řešení na klíč
- Standard služeb pro mezinárodní zákazníky společnosti T-Mobile
- Nejrozšířenější mobilní emailové řešení v USA a EU (řešení BlackBerry užívá např. CIA)

Hostované řešení služby BlackBerry

Naším zákazníkům bez IT zázemí nabízíme možnost pořídit si tzv. Hostované řešení služby BlackBerry. Toto řešení je vhodné pro všechny firemní zákazníky i jednotlivce, kteří chtějí využívat službu BlackBerry, ale nemají k dispozici vlastní e-mailový server nebo BES server. Základem řešení je služba eOutlook – Hostovaná Exchange. S touto službou, první svého druhu na Českém trhu, máte do 24 hodin kompletní skupinový Exchange systém, který je schopen Vám zajistit e-mail, kontakty, kalendář a další funkce pro práci v týmu.

Výhody Hostovaného řešení BlackBerry:

- Pínohodnotné řešení BlackBerry bez nutnosti vlastního Blackberry severu
- Pínohodnotný přístup ke všem funkcím MS Exchange 2003
- Minimální vstupní náklady, platíte pouze za službu, kterou skutečně využijete
- MS Outlook 2003 v ceně služby
- Okamžitá funkčnost bez instalace a implementace

7.2.10 Datové balíčky Travel&Surf

S balíčky Travel & Surf máte jistotu, že vaše náklady za internet kdekoli ve světě nepřekročí mez, kterou si určíte. Po dosažení datového limitu se vás zeptáme, zda chcete přejít na další balíček, nebo raději platit za přenesená data. U Travel&Surf balíčku s 30ti-denní platností vám navíc v EU nabízíme možnost dále využívat internet zdarma, ale se sníženou rychlostí (16 kb/s). Balíčky Travel & Surf lze využít na celém světě.

Balíček se automaticky obnovuje, nemusíte si jej tedy při další zahraniční cestě aktivovat znovu. Účtovat vám ho samozřejmě začneme až po prvním připojení v zahraničí. Balíček Travel&Surf na den je dvoustupňový. Pokud vám stačí 3 MB, zaplatíte nižší částku. Po překročení 3 MB vám budeme účtovat plnou cenu balíčku. Balíček se automaticky obnovuje, nemusíte si jej tedy při další zahraniční cestě aktivovat znovu. Účtovat vám ho samozřejmě začneme až po prvním připojení v zahraničí.

7.3 Firemní řešení

Firemní řešení představuje ucelené řešení firemních telekomunikačních potřeb. Zahrnuje jak pevné, tak i mobilní hlasové a datové služby. Zákazníkům je dodáno přesně na míru připravené finální řešení, které bude reflektovat jejich individuální požadavky a nároky.

Firemní řešení je realizováno na základě pevného propojení systémů zákazníka se systémy T-Mobile a slučuje tak celou řadu služeb, jako pevné hlasové služby prostřednictvím pobočkové ústředny zákazníka, Podnikovou síť, pronájem datových okruhů, přístup do internetu, mobilní intranet, Zelené volání a hromadné rozesílání SMS a MMS zpráv.

Rozsah služeb Firemního řešení

Na základě zjištění a konzultace požadavků se zákazníkem T-Mobile nabídne řešení zohledňující jeho potřeby na jednotlivé služby a komunikační technologie.

Pevné hlasové služby

Zajištění připojení pobočkové ústředny zákazníka k ústředně síť T-Mobile, které umožňuje volání do pevných a mobilních sítí v České republice i v zahraničí. Zároveň umožňuje výhodné volání z mobilních telefonů na linky pobočkové ústředny zákazníka. Součástí hlasových služeb je i nabídka pevných číselných rozsahů pro pobočkové ústředny. Pevná čísla lze zákazníkům přenést z ostatních pevných sítí v ČR nebo mu je poskytnout z přidělených rozsahů T-Mobile, a to jak mobilních, tak i pevných.

Pevné hlasové služby – Hlasová linka Premium

Služba Hlasová linka Premium nabízí pevné hlasové služby jako plnohodnotnou alternativu ke klasickým pevným telefonům. Služba je založena na VoIP technologii, tedy připojení „stolních“ IP telefonů pomocí datové nebo internetové konektivity do sítě T-Mobile. Uživatel využívá standardní pevné telefonní číslo, které si může přenést od stávajícího operátora nebo může získat nové. Díky moderní technologii VoIP nabízí služba Hlasová linka Premium nové funkcionality společně s vysokou flexibilitou změn. Zároveň přináší úspory v podobě snížení provozních i investičních nákladů. V neposlední řadě dochází ke snížení nákladů použitím jediné linky jak pro hlasový tak i datový provoz současně.

Podniková síť (VPN)

Nabídka propojení všech firemních mobilních i pevných telefonů do jedné virtuální sítě (VPN). Řešení přináší úspory v rámci vnitropodnikové komunikace při volání z mobilní sítě T-Mobile na pevné linky pobočkové ústředny zákazníka a naopak. Zároveň nabízí další funkcionality v rámci služby Podniková síť.

Pevná datová síť

Nabídka propojení jednotlivých lokalit zákazníka s garancí přenosové kapacity a vytvoření privátní datové sítě (tzv. WAN).

Přístup k internetu

T-Mobile Czech Republic a.s., jako člen sdružení NIX.CZ (Neutral Internet eXchange) zprostředkovává nejen rychlou a bezpečnou konektivitu k internetu, ale nabízí i velice výhodné ceny připojení. Můžeme tak nabídnout garantovanou kapacitu připojení do sítě Internet, provoz SMTP a DNS serverů.

Zelené volání

Možnost kontaktování firmy zákazníka prostřednictvím bezplatné linky 800 xxx xxx. Číslo pro Zelené volání zákazníka může být přiděleno z číselných rozsahů T-Mobile nebo přeneseno z jiných pevných nebo mobilních sítí v České republice.

Hromadné rozesílání SMS a MMS zpráv

Zajištění přímého připojení vnitřních systémů zákazníka do SMS / MMS centra sítě T-Mobile. Jedná se o vhodné řešení pro rozesílání a přijímání velkého množství SMS / MMS zpráv. Hlavními výhodami jsou zvýšení rychlosti a spolehlivosti přenosu SMS a MMS zpráv a oddělení jejich přenosu od veřejného provozu za výhodných cenových podmínek.

SMS brána – služba SMS Connect

Výhody služby SMS/MMS Connect

- Nízké ceny za SMS a MMS zprávy, klesající dle objemu odeslaných zpráv.
- Vysoká garantovaná kapacita odesílání SMS/MMS (několikanásobně vyšší oproti GSM modulu).
- Vysoká spolehlivost – přenos zpráv je zcela oddělen od veřejného provozu na GSM síti a při výpadku počítače, který zpracovává SMS/MMS, jsou veškeré zprávy uchovány přímo u operátora.
- Možnost využít pro identifikaci jedno krátké číslo (ShortCode), dlouhé telefonní číslo (MSISDN) nebo textovou identifikaci.
- Služba je zálohovaná a monitorována 24 hod. denně.
- Dosažení optimálních nákladů díky třem volitelným tarifům – Basic, Standard, Premium.
- Možnost volby zvýšení či snížení propustnosti odesílání zpráv.

Výhody přímého připojení do SMS centra

- ve směru server (SMS/MMS Connect) – mobilní telefon
- rychlost přenosu SMS zpráv ze serveru na VSMSC lze volit v úrovních 1, 2, 5, 10 nebo 20 SMS za vteřinu
- oddělení přenosu SMS zpráv od veřejného provozu a to mezi serverem a VSMSC
- velké množství SMS zpráv je přenášeno přes pevné připojení a na jejich přenos nemá vliv kapacita a zatížení GSM sítě; navíc je přenos realizován přes linku, na kterou je stanoveno smluvní SLA
- ve směru mobilní terminál – server
- rychlost přenosu SMS zpráv z VSMSC na server je s minimální zpožděním, protože SMS zprávy jsou okamžitě preposílány přes pevné připojení na server zákazníka

Parametry SMS služby

- Velikost rozesílaných SMS zpráv: max. 160 znaků (7bit. kódování), max. 140 znaků (8bit. kódování)
- Komunikační protokol propojení: TCP/IP
- Komunikační protokol server – VSMSC: EMI protokol

Výhody přímého připojení do MMS centra

- ve směru server zákazník – mobilní terminál
- rychlost přenosu MMS zpráv ze serveru zákazník na VMMSC je 1 MMS za 2 vteřiny; tato výhoda se projevuje hlavně při plošném rozesílání MMS zpráv na více terminálů v jeden okamžik
- oddělení přenosu MMS zpráv mezi serverem a VMMSC od veřejného provozu – MMS zprávy jsou přenášeny přes pevné připojení, na jejich přenos nemají vliv kapacita, momentální stav ani zatížení GSM sítě
- ve směru mobilní terminál – server zákazník
- rychlost přenosu MMS zpráv z VMMSC na server – MMS zprávy, které obdrží MMS centrum z mobilních terminálů, jsou okamžitě přeposílány pevným připojením na server zákazník; kapacita přenosu není nikterak omezena

Parametry MMS služby

- Max. velikost rozesílaných MMS zpráv: 300 kB
- Přenosový protokol: TCP/IP
- Komunikační protokol server – VMMSC: MM7 rozhraní (komunikace probíhá na bázi protokolu HTTP/SOAP)

Typ propojovací sítě

- **Kryptovaný tunel přes Internet** (tzv. typ Client to Site) – šifrování je realizováno pomocí software CISCO VPN. Z důvodu ochrany zákazníka je zákazníkovi přiděleno uživatelské jméno a heslo, které slouží k vytvoření samotného kryptovaného tunelu.
- **Kryptovaný tunel přes Internet** (tzv. typ Site to Site) – šifrování je realizováno pomocí protokolu IP Sec mechanismem 3DES, vyžadován je router podporující protokol IP Sec (3DES) ve spolupráci s GRE (Generic Routing Encapsulation). Tento mechanismus je standardně podporovaný Cisco routery s IOS – IP Plus i PSec 3DES. Kryptování se používá pouze jako ochranný mechanismus dat přenášejících v GRE tunelu přes potenciálně nebezpečný Internet. IP Sec spojení je vybudováno pouze mezi koncovým bodem T-Mobile a koncovým bodem zákazníka (router, firewall). Dle způsobu, jakým je zákazník připojen k Internetu (firewall, router), je možné konfigurovat na jeho straně i spojení IP Sec, GRE.
- **Připojení přímé** – univerzální připojení umožňující libovolnou kombinaci hlasových a datových služeb v rámci řešení T-Mobile Firemní řešení.

Textová identifikace odesílatele

Omezení služby SMS/MMS Connect

- Službu SMS/MMS Connect nelze využívat pro rozesílání nevyžádaných SMS zpráv (např. reklamního charakteru), ale jen zpráv, které jsou v rámci provozování činnosti Vaší firmy posílány jen Vaším přímým a známým zákazníkům nebo obchodním partnerům. V případě zneužití služby si TMCZ vyhrazuje právo na zamítnutí těchto aktivit.
- Čtyřmístné číslo (short code) umožňuje odesílání do všech mobilních sítí a příjem pouze ze sítě T-Mobile.

- Zaslání SMS/MMS zpráv na mobilní telefonní čísla účastníků sítě elektronických komunikací provozovaných v zahraničí T-Mobile Czech Republic nepodporuje, a negarantuje tudíž jejich rozeslání. Výjimkou jsou operátoři, jejichž sítě jsou jmenovitě uvedeny na stránkách www.t-mobile.cz
- Maximální propustnost při použití dlouhého čísla (MSISDN) jako adresy odesílatele při odesílání SMS zpráv od zákazníka je 1 SMS/s, ale při použití ShortCode a TextID může být i větší. Prodlení může způsobovat vyžádání doručenek, které při rychlejší odesílání mohou nevhodně zahlcovat síť (SMS centra) ostatních telekomunikačních operátorů.

Popis komunikačních protokolů

V případě jiných požadavků na používaný SW, než který dodává zdarma TMCZ, máte možnost si nad komunikačním protokolem (EMI, MM7) naprogramovat vlastní aplikaci, která bude v rámci služby SMS/MMS Connect zajišťovat odesílání a příjem SMS/MMS. Popis protokolu, který používá SMS/MMS centrum sítě T-Mobile, Vám bude poskytnut na vyžádání.

Dodávka a správa zařízení

Skupina služeb, které zahrnují dodávku a správu kompletní IT a telekomunikační infrastruktury v objektu zákazníka. Jedná se o kompletní řešení sjednocené firemní komunikace, které splňuje veškeré moderní požadavky na zabezpečenou komunikaci pomocí protokolu IP.

Rozsah služeb

- Dodávka a správa LAN/WLAN sítě
- Dodávka a správa IP pobočkové ústředny (IP PBX)
- Dodávka a správa koncových IP telefonů
- Dodávka a správa doplňkových služeb k IP telefonii

Vzdálená správa mobilních telefonů – Mobile Device Management

Mobile Device Management dokáže efektivně a spolehlivě spravovat firemní mobilní zařízení na dálku a z jednoho místa. Jedná se dnes již o nezbytný prvek v podnikovém IT prostředí, kde můžeme nalézt větší množství „chytrých zařízení“ - zajišťuje ochranu dat v mobilních zařízeních, bezpečný přístup k podnikovým datům a soukromí uživatelů.

Hlavními společnými vlastnostmi předních MDM řešení jsou:

- Správa připojených zařízení a uživatelů
- Nastavení zabezpečení zařízení (například požadovaná síla a délka hesla)
- Vzdálené zamknutí zařízení
- Automatické nastavení poštovního účtu na zařízení
- Distribuce konfiguračních profilů VPN, Wi-Fi, certifikátů
- Možnost lokace zařízení, zobrazení umístění na mapě
- Možnost úplného/selektivního vymazání
- Distribuce aplikací, možnost vytvoření enterprise application store
- Vytvoření white/black listu aplikací v zařízení
- Řízení práce a přístupu k dokumentům, správa emailových příloh, přístup na Sharepoint server
- Detekce root/jailbreak zařízení
- Možnost nastavení automatických úloh na základě zjištěných skutečností (například v případě detekce jailbreak/root)

- Zablokování zařízení k přístupu na poštovní účet a k dalším firemním datům v případě porušení bezpečnostních pravidel na mobilním zařízení
- Integrace s firemní certifikační autoritou (PKI)

Výhody:

- Nastavení zařízení – vzdálená aktivace a nastavování mobilních zařízení z jednoho nástroje
- Zabezpečení zařízení – zabezpečení mobilních zařízení a firemních dat, ke kterým zařízení přistupují, možnost nastavení IT politik na mobilních zařízeních, možnost vzdáleného uzamčení a smazání zařízení
- Vzdálená správa aplikací – přehled o aplikacích instalovaných na jednotlivých zařízeních, posílání aplikací do zařízení, definování pravidel pro práci s aplikacemi
- Řízení přístupu k dokumentům – zabezpečení dokumentů, řízení oběhu a přístupu k dokumentům umístěným ve firemním úložišti dokumentů
- Reporting & Diagnostika – vzdálený dohled nad zařízeními, správa životního cyklu zařízení

Servis, dohled, SLA

Servis a administraci služby vykonává naše společnost speciálními servisními postupy, které zabezpečují rychlé provádění zásahů s minimálním omezením provozu, a to na vlastní náklady a vlastními silami. Servisní postupy jsou řízeny dohledovým centrem a dispečinkem společnosti T-Mobile, které provádí průběžný dohled technologií v režimu 24/7/365. Definovaným technickým kontaktům zadavatele bude umožněn přístup na linku technické podpory tzv. TDMS (Technical Data Multimedia Support), která je k dispozici také v režimu 24/7/365 na dedikovaném telefonním čísle. Dle zvolené přenosové technologie a typu služby poskytuje T-Mobile různé úrovně SLA.

7.4 Partnerská řešení

Díky partnerskému programu jsme schopni Vám předložit ucelenou nabídku služeb, která komplexně pokryje vaše požadavky: od zabezpečení vozidel či objektů přes vzdálený sběr dat až po jednoduché a bezpečné platby za služby a zboží mobilem. Vzhledem k tomu, že nabídka partnerských řešení je v současné době opravdu široká, více informací o jednotlivých řešeních naleznete níže.

- Logistika vozového parku
- Řešení zajišťují on-line sledování vozidel, tvorbu knihy jízd, statistiky, plánování a archivaci dat z vozidel.
- Zabezpečení vozidel
- Lokalizace vozidel a stavebních strojů, jejich zabezpečení proti odcizení i dálkové ovládání (imobilizér, vypnutí přívodu paliva aj.).
- Zabezpečení objektů
- Dohled nad vnitřními i venkovními prostory prostřednictvím kamerových systémů a přenosů dat v síti GSM.
- Mobilní sběr dat
- Aplikace umožňují sběr dat v terénu /obch.zástupci, servisní technici, ošetřovatelky atd./, jejich vyhodnocení a následně odeslání do informačního systému společnosti.
- Lokalizace osob pomocí GPS/GSM

- Řešení lokalizuje sim kartu v zařízení, určí přesnou polohu SIM, není potřeba nákupu dalšího zařízení.
- Vzdálený přístup do kanceláře
- Bezpečný přístup k emailovým zprávám, kontaktům, kalendářům i úkolům, a to kdekoli se právě nacházíte.
- Telemetrie
- Řešení poskytuje on-line monitoring, přenos dat, vzdálený dohled zařízení /měřiče tepla, vody, elektřiny, výtahy, výherní a prodejní automaty atd/.
- SMS Aplikace
- Řešení, která zastřešují veškerou SMS/MMS firemní komunikaci – integrují ji do firemních aplikací, systémů či poštovních serverů.
- Multimédia
- Systémy, které přináší jednoduchý přístup k ochraně a řízení vlastní domácnosti, kanceláře, snadnější organizování volného času, multimediální zábavu a komunikaci s okolím z domova, automobilu, mobilního přístroje pomocí internetu, mobilní sítě a domácího „centra“.
- Elektronické zdravotnictví
- Pomocí mobilní sítě jsme schopni přenést informace od monitorovaného pacienta do přístroje na dálku tak, aby pacient nemusel desítky či stovky km cestovat na kontroly do zdravotnického zařízení. Dále umíme poskytnout i lepší komfort těm, kteří tráví spoustu času čekáním u lékaře. Pomocí jednoduchého sms systému se pacient objedná na konkrétní hodinu a netráví tak drahocenný čas čekáním na ošetření. Kromě zdravotnictví se naše pozornost zaměřuje i na sociální oblast a seniory, např. programem pro terénní pečovatelskou a ošetrovatelskou službu.
- Premium SMS a SMS platba
- Jednoduchý a oblíbený způsob platby za obsah či zboží a také prostředek pro hlasování nebo mnoho dalších aktivit jako např. jízdné, parkovné, vstupné, zasílání log, melodií, her, pořádání soutěží atd/.
- m-platba
- S m-platbou umožníme všem zákazníkům T-Mobile platit za obsah zboží či služby přes internet nebo WAP. M-platba je vhodná zejména pro platbu za zboží nebo služby na e-shopech nebo rezervačních systémech.
- Audiotex
- Audiotexové služby s volitelnou cenou od 6 do 99 Kč/min jsou ideálním nástrojem pro přístup ke službám či obsahu všeho druhu. T-Mobile umožňuje partnerům provozovat vlastní audiotexové linky a zákazníkům sítě jejich využívání.
- Mobilní reklama
- Nabízíme inzerentům reklamní formáty, které máme k dispozici ve svém portfoliu. Cílené kampaně u nás mohou inzerenti realizovat formou reklamních SMS/MMS, příloží k fakturám, bannerů na internetových a mobilních portálech i jako inzerci v časopisu Frag. Umíme oslovit rezidentní i firemní segment u vybraných produktů. Naší vlajkovou lodí u produktů mobilního marketingu, mezi kterými vedou reklamní SMS/MMS spolu s lokalizačními SMS, kterými lze oslovit definovanou cílovou skupinu našich inzerentů přímo v okolí jejich provozovny.

7.5 Mobilní telefony a příslušenství

Společnost T-Mobile má ve své běžné nabídce zhruba 25 typů mobilních telefonů (viz příloha č. 1). Ke všem dodávaným telefonům zajišťujeme širokou škálu příslušenství – vždy za nižší ceny oproti koncovým uživatelům. Příslušenství je vždy možno volit mezi originálním a neoriginálním (k dispozici za nižších cenových podmínek).

T-Mobile má v České republice smluvní partnery pro přednostní montáže HF sad do automobilů našich klíčových zákazníků za zvýhodněných cenových podmínek.

7.5.1 Zajištění dodávek

Ve standardních případech je zboží dodáno kurýrní službou do dvou pracovních dnů od potvrzení Vaší objednávky zdarma kamkoliv na území České republiky. V případě urgentních dodávek je možno se individuálně domluvit na zkrácení této lhůty.

7.5.2 Záruční a pozáruční servis

T-Mobile poskytuje záruku na telefonní přístroje a jejich příslušenství, které je dodáváno standardně s těmito přístroji, v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců.

Stejně jako u dodávek mobilních telefonů a příslušenství bychom Vám rádi vyšli vstříc i při uplatňování reklamací mobilních telefonů či příslušenství. Poruchu mobilního telefonu či příslušenství nahlášíte na Zákaznické centrum – Business (hovor je z mobilního telefonu T-Mobile zdarma). Kurýrní služba nejpozději do 48 hodin vyzvedne reklamovaný přístroj a zapůjčí náhradní zařízení na dobu opravy.

Rádi Vám zajistíme opravu, na níž se záruka již nevztahuje. Přibližná cena opravy Vám bude sdělena při nahlášení závady. V případě Vašeho souhlasu s předběžnou cenou bude oprava provedena a následně vystaven daňový doklad. Pokud by nebyl předběžný odhad výsledné ceny přesný (servis např. rozhodne o výměně nákladnějšího dílu) a výsledná cena opravy by překročila cenu předběžnou o více než 30%, budeme od Vás požadovat písemný souhlas s provedením opravy.

8 CENOVÁ KALKULACE SLUŽEB

8.1 Tarify

Kompletní ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky viz příloha návrhu Rámcové smlouvy. Uváděné ceny jsou v Kč bez DPH, po uplatnění slev, u hlasových služeb za minutu (účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách), v rozsahu dle požadavků zadávací dokumentace veřejné zakázky. Volné minuty se nezapočítávají do volání v rámci PPS. Volné sdílené datové balíčky je možné čerpat u všech tarifů mimo tarifů datových s neomezeným datovým tarifem a datovým tarifním zvýhodněním s neomezeným přenosem dat. Soukromý hovor označujeme * před uvedené číslo.

Cena paušálu za 7000 MB/ měsíc, cena za zařazení SIM (popř. nové SIM) do APN a do VPN a měsíční platba za užívání APN je již zahrnuta v ceně ostatních poskytovaných služeb. Požadované volné jednotky obsahují všechny poptávané jednotky uvedené v příloze č. 1 zadávací dokumentace. Balíky kreditu jsou přiděleny na celou Rámcovou smlouvu, jejich členění je možné provádět dle požadavku zadavatele prostřednictvím programu správce firemních nákladů.

Hlasové tarify

Všechny hlasové SIM je možné bezplatně zařadit do hlasové VPN. Hovorné v rámci VPN je za 0,- Kč, bez započtení do volných minut.

Služební hovory	Profi Na Miru 1 služební hovory
Měsíční paušál	39.00
Volné minuty do všech sítí v ČR měsíčně na celou RS	45.000
Volné SMS	0
Volání do sítě T-Mobile – po vyčerpání volných minut	1.20
Volání do ostatních mobilních sítí – po vyčerpání volných minut	1.20
Volání do pevné sítě – po vyčerpání volných minut	1.20
SMS do sítě T-Mobile	0.90
SMS do ostatních sítí	0.90
Hlasová schránka	0.20
PPS na Vnitřní uživatele a zvýhodněná čísla	0.00
MMS	3.50

Soukromé hovory	Profi Na Míru 1 soukromé hovory
Měsíční paušál	39.00
Volné minuty do všech sítí v ČR měsíčně na celou RS	0
Volné SMS	0
Volání do sítě T-Mobile	1.20
Volání do ostatních mobilních sítí	1.20
Volání do pevné sítě	1.20
SMS do sítě T-Mobile	0.90
SMS do ostatních sítí	0.90
Hlasová schránka	0.20
PPS na Vnitřní uživatele a zvýhodněná čísla	0.00
MMS	3.50

Ke všem uvedeným cenám přistupuje DPH ve výši 21%.

Datové balíčky a tarify Mobilní internet

Balíčky Mobilního internetu jsou primárně určeny pro mobilní telefony a aktivují se ke stávajícímu hlasovému tarifu. Datový limit jednotlivých tarifů se nevztahuje na provoz v roamingu – data se v zahraničí účtují standardně podle roamingových cen. Pokud vyčerpáte všechna svá data ještě před koncem zúčtovacího období, přijde vám upozornění SMS zprávou. Také se vám může v prohlížeči objevit stránka, která vám řekne to samé. Využívat internet pak můžete pořád, ale pomaleji (rychlostí 64/32 kb/s). V takovém případě si můžete buď počkat na začátek dalšího zúčtovacího období, kdy vám celý objem dat zase automaticky obnovíme, nebo si jednorázově přikoupit další data a používat internet dál pinou rychlostí.

Datové balíčky pro Váš mobilní telefon

Ceník zvýhodnění	Mobilní internet 1,5 GB
Měsíční paušál	100.00
Max. dostupná rychlost (downstream / upstream)	42 Mbps/5,75 Mbps
Navyšení FUP	81,81 Kč / 300 MB

Ceny jsou uvedené bez DPH.

Datové tarify pro Váš notebook či tablet

- Tarify Mobilní internet jsou určeny pouze pro datování bez hlasových služeb – povoleny jsou odchozí hovory a SMS pouze na vybraná telefonní čísla (bez poplatku, např. na 158)

Ceník tarifů	Mobilní internet 1,5 GB	Mobilní internet 3 GB	Mobilní internet 10 GB
	B		
Měsíční paušál	200.00	300.01	400.02
Max. dostupná rychlost (downstream / upstream)	42 Mbps/5,75 Mbps	42 Mbps/5,75 Mbps	42 Mbps/5,75 Mbps
Rychlost po překročení FUP (upload / download)	64 kbps/32 kbps	64 kbps/32 kbps	64 kbps/32 kbps
Navýšení FUP	81,81 Kč / 300 MB	81,81 Kč / 1 GB	164,46 Kč / 3 GB

Ceny jsou uvedené bez DPH.

Internet Komplet

Datový tarif Internet Komplet umožňuje využívat zároveň internet v notebooku a internet v mobilu. Jde o spojení internetu na 2 zařízeních, a tudíž 2 SIM kartách do jednoho datového tarifu.

Zákazník platí jeden měsíční poplatek za internet v notebooku i internet v mobilu. Paušál za volání se platí zvlášť podle zvoleného hlasového tarifu zákazníka.

Ceník tarifů	Internet Komplet
Měsíční paušál	299.98
FUP	3 GB
Max. dostupná rychlost (downstream / upstream)	10,8 Mbs/5,76 Mbs
Rychlost po překročení FUP (download/upload)	64 kbps/64 kbps
Navýšení FUP	82,50/1000 MB

Ceny jsou uvedené bez DPH.

Datový tarif M2M profil

Tarifní program M2M Profi				
Měsíční paušál za SIM kartu				49,- Kč
Volné jednotky v MB za měsíc				7000 MB pro všechny SIM
Sazba	Datový hovor	T-Mobile	špička/ mimo špičku	3,- Kč / min
		Pevná síť	špička	9,40 Kč / min
			mimo špičku	4,- Kč / min
			noční hodiny	2,- Kč / min

	Ostatní mobilní sítě v ČR	špička	5,- Kč / min
		mimo špičku	5,- Kč / min
Hlas	Všechny sítě		15,- Kč / Min
Krátké textové zprávy (SMS) do sítě T-Mobile			0,50 Kč / SMS
Krátké textové zprávy (SMS) do ostatních sítí			2,50 Kč / SMS
WAP (celý den)			2,- Kč / min
Cena za přenesený kB			0,03 Kč / kB
Účtovací jednotka			1 kB

Ceny jsou uvedené bez DPH.

Datové služby jsou aktivovány automaticky a bezplatně.

Časová rozmezí pro účtování datových hovorů jsou rozdělena následovně:

pondělí až pátek: špička 8.00 – 19.00 hod., mimo špičku 19.00 – 22.00 hod., noční hodiny 22.00 – 8.00 hod.

víkendy a státní svátky: mimo špičku 8.00 – 22.00 hod., noční hodiny 22.00 – 8.00 hod.

8.2 Roaming

U T-Mobile Roamingu jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

Rozdělení zemí do oblastí	
Zóna 1	Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion
Zóna 2	Albanie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Izrael, Kanada, Makedonie, Kosovo, Moldavská republika, Monako, Rusko, Švýcarsko, USA, Turecko a Ukrajina
Zóna 3	Zbytek světa a satelitní sítě

T-Mobile Roaming	Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS	MMS
Zóna 1	6.17	1.80	2.05	9.92
Zóna 2	28.93	14.88	7.93	13.72
Zóna 3	57.03	40.50	12.07	17.85

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1+1), u odchozích hovorů prvních 30 vteřin a poté po vteřinách (30+1). Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifikace 60+60. Uvedené ceny odchozích hovorů

platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 6 9 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace ze služby T-Mobile Info dle ceníku této služby.

8.3 Další služby

- Služby, jejichž cena je již zahrnuta v ceně dalších poskytovaných služeb: změna fakturačních údajů, odpojení z důvodu krádeže, reaktivace po krádeži, aktivací poplatek nové SIM karty, aktivací poplatek do APN nové SIM karty, aktivací poplatek do VPN nové SIM karty
- Detailní tištěný výpis služeb, vč. doručení – 1,- Kč

Tabulka č. 1 – Jednotkové ceny

Druh služby	Jednotková cena (1SIM za jeden měsíc) paušál v Kč bez DPH
Hlasové služby (čl. 2.1.3 a) výzvy)	39,-
Datové služby (čl. 2.1.3 b) výzvy)	49,-
Hlasové a datové služby(čl. 2.1.3 c) výzvy)	39,-
Hlasové služby a internet v mobilu (čl. 2.1.3 d) výzvy)	139,-

Tabulka č. 2 – Výpočet celkové nabídkové ceny

	bez DPH	DPH	S DPH
Hlasové služby za 12 měsíců za 200 SIM	93.600,-	X	X
Datové služby za 12 měsíců 350 SIM	205.800,-	X	X
Hlasové a datové služby za 12 měsíců 70 SIM	32.760,-	X	X
Hlasové služby a internet v mobilu za 12 měsíců 50 SIM	83.400,-		
Zřízení APN včetně souvisejících služeb pro 350 SIM karet za 12 měsíců	0,-	X	X
Zřízení VPN a udržování pro 670 SIM karet 12 měsíců	0,-	X	X
Cena přechodu za služby dle 2.2.2 zadávací dokumentace	0,-	X	X
Správa služeb po internetu vč. poskytnutí software 12 měsíců	8.040,-	X	X
Nabídková cena	423.600,00 – 150.000,00 = 273.600,-	57.456,-	331.056,-

Poznámka: Sloupce označené křížkem se nevyplňují.

V Praze dne 12.6.2014

T-Mobile

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomáškova 2144/1
149 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949501

164

Monika Štěpánková
.....
Popis oprávněné osoby

Příloha č. 2 - modelová tabulka soukromých hovorů

Služby	předpoklad volání v minutách za 1 měsíc	jednotková cena za 1 minutu volání	cena volání za 1 měsíc	cena volání za 12 měsíců	Počet SIM	Cena za uvedený počet SIM za 12 v Kč bez DPH
SIM karty zařazené do služby dle 2.1.3 a) výzvy	X	X	X	X	X	X
Hovor operátor - operátor	25	1,20 Kč	30,00 Kč	360,00 Kč	200	72 000,00
Hovor operátor - jiný operátor	25	1,20 Kč	30,00 Kč	360,00 Kč	200	72 000,00
Hovor operátor - pevná síť	10	1,20 Kč	12,00 Kč	144,00 Kč	200	28 800,00
Celkem:						172 800,00

ceny jsou uvedené v Kč bez DPH

9 OSTATNÍ

9.1 Pokrytí

T-Mobile dbá o neustálý rozvoj své GSM sítě. Signálem pokrýváme více než 99% české populace a více než 99,8% silnic třídy E1 na území ČR. Pokrytí GSM odpovídá pokrytí technologií EDGE. Na začátku roku 2010 jsme spustili svou nejrychlejší síť 3G HSPA+ a do konce roku 2012 pokryli 2000 měst České republiky, což je více než 80% populace – a pokrytí i nadále zvyšujeme. Vy tak můžete přímo ve svém telefonu, tabletu či notebooku zažít veškerý komfort 3G mobilního internetu s rychlostí stahování dat až 42 Mbps.

Kvalita sítě je pravidelně monitorována měřicím týmem a případné závady jsou ve velmi krátkých časových intervalech odstraňovány. Případné nespokojenosti se stavem sítě je možné hlásit na zákaznické centrum – business, kde je okamžitě zahájen proces na odstranění tohoto stavu.

Podrobná mapa pokrytí ČR je k dispozici na www.t-mobile.cz.

T-Mobile Provozní a dohledové centrum

T-Mobile Provozní a dohledové centrum sleduje nepřetržitě 24/7 přenosovou síť včetně všech BTS stanic. Servisní tým zajišťuje eliminaci všech výpadků a přerušení sítě. Statistiky provozu a kvalitativní parametry jsou automaticky zaznamenávány u všech prvků sítě.

Kapacita všech GSM/GPRS prvků sítě v jednotlivých lokalitách byla posílena s ohledem na výsledky statistik provozu tak, aby byla zajištěna dostupnost všech služeb v hlavních provozních špičkách.

9.2 Přejít do sítě T-Mobile

Při přechodu Vaší společnosti do sítě T-Mobile Vám poskytneme maximální možnou podporu. Nabízíme Vám řešení, které zabezpečí minimální finanční a časové náklady na přechod, vyřeší změnu telefonních čísel, zaškolení zaměstnanců v obsluze mobilního telefonu aj.

Pro ucelení představy o tomto procesu Vám předkládáme následující metodiku přechodu rozděleného do několika fází. Jedná se o standardní proceduru, kterou je možné na základě případných konkrétních jednání přizpůsobit Vaším podmínkám a požadavkům.

- Podpis Rámcové smlouvy – podpis této smlouvy je základním předpokladem vzájemné spolupráce mezi oběma společnostmi.
- Rezervace souvislé řady telefonních čísel – zajištění souvislé řady telefonních čísel s dostatečnou rezervou pro další období.
- Dodání nových SIM karet – s dostatečným předstihem, v návaznosti na uzavření objednávky a dodání dokladu o ukončení (případně snížení paušálního poplatku) využívání služeb jiného operátora.
- Dodání nových telefonních přístrojů – dodání nových telefonních přístrojů na základě Vaší objednávky. Telefonní přístroje, které v současné době užíváte, zůstávají i nadále Vaším majetkem a je tedy plně ve Vaší kompetenci určit, zda budou sloužit jako náhradní nebo je odprodáte zaměstnancům apod.
- Nastavení služeb na SIM kartě – výběr optimálního tarifu a základních služeb pro jednotlivé SIM karty dle jejich profilu užívání.

9.3 Přenositelnost mobilních čísel

Službu přenesení čísla mezi mobilními sítěmi v ČR mohou využít všichni zákazníci s výjimkou čísel s předvolbou 601 (NMT síť). Do sítě T-Mobile si přinášíte pouze své telefonní číslo, to je vždy spojeno s výměnou SIM karty stávajícího operátora za SIM kartu T-Mobile. Po přenesení budete moci využívat všech T-Mobile služeb.

Jednotlivé kroky přenosu tel. čísla

- Uzavřete novou účastnickou smlouvu (obdržíte novou SIM kartu, která je předaktivovaná a čeká na přenesení Vašeho čísla), na jedné objednávce služeb může být až 100 čísel.
- Vyberete si termín přenesení telefonních čísel, ke kterému zadá T-Mobile požadavek na přenesení telefonních čísel od opouštěného operátora.
- Podáte výpověď u svého stávajícího poskytovatele služeb a požádáte o vygenerování Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele (dále jen ČVOP).
- Předáte vygenerovaný ČVOP T-Mobile.
- V naplánovaný den přenesení telefonních čísel mezi 0:00 a 2:00 hodin deaktivuje stávající operátor SIM kartu ve svých systémech, proběhne přenos a nejpozději v 6:00 hodin ráno je SIM karta aktivována v systémech nového operátora (v období mezi půlnocí a šestou hodinou ranní je přerušeno poskytování služeb).
- Vyměňte si v mobilním telefonu nefunkční SIM kartu původního operátora za novou SIM kartu T-Mobile, kterou jste obdrželi při uzavření účastnické smlouvy.

9.4 Obsluha klíčových zákazníků na Značkových prodejnách T-Mobile

Jako klíčoví zákazníci můžete také využívat služeb Značkových prodejen T-Mobile a to v následujících oblastech:

- nákup zboží (včetně možnosti čerpání bonus bodů) a dodatečné aktivace SIM karet dle podmínek Vaší Rámcové smlouvy prováděný pouze zodpovědnou osobou
- reklamace - záruční i nezáruční opravy mobilních telefonů zakoupených u T-Mobile, které mohou provádět osobně i Vaši zaměstnanci, pokud se ve Vaší Rámcové smlouvě dohodneme na konkrétních podmínkách (např. stanovení finančního limitu pro provedení nezáruční opravy)
- výměna SIM karty v případě ztráty / krádeže mobilního telefonu na základě hesla pro blokování, případně lze zprostředkovat prostřednictvím Vašeho osobního konzultanta na vybrané Značkové prodejně prodej náhradního nového mobilního telefonu pro Vaše zaměstnance
- nastavení datových služeb na Vašem mobilním telefonu (pouze na vybraných značkových prodejnách, jejich seznam je na www.t-mobile.cz/prodejny)

9.5 Program ochrany životního prostředí

T-Mobile je členem společnosti EKO-KOM, a.s., jejímž prostřednictvím plní povinnosti stanovené zákonem č. 477/2001 Sb. O obalech. V této souvislosti T-Mobile používá povinné označení obalů environmentálními značkami a je také oprávněn používat značku „Zelený bod“, která je výrazem environmentálního chování společnosti.

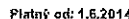
T-Mobile je členem společnosti KS Rema systém, a.s., jejímž prostřednictvím plní povinnosti stanovené novelou Zákona o odpadech č.185/2001 Sb. v platném znění. Jde o povinnost zajistit zpětný odběr elektronických zařízení skupiny č. 3 (tj. mobilní telefony a jejich přídatná zařízení).

Od 1.12.2006 je za Enviroment společnosti T-Mobile odpovědná společnost Hexpert, a.s.

9.6 Zajištění kontinuity podnikání ve společnosti T-Mobile

T-Mobile má zpracovány plány kontinuity podnikání (Business Continuity Plans) k zajištění chodu kritických procesů pro případy úplné ztráty jedné z kritických lokalit. Pro zajištění kritické technologické podpory jsou zpracovány plány obnovy po havárii (Disaster Recovery), které zajišťují včasné obnovení provozu při úplné ztrátě jednoho z datových center, popř. při ztrátě centrálních síťových prvků. Plány jsou pravidelně aktualizovány a minimálně jedenkrát ročně testovány.

Společnost je stanoveným subjektem kritické infrastruktury, spolupracuje s Hasičským záchranným sborem při plánování nezbytných dodávek a zpracovává plán krizové připravenosti, který je součástí krizového plánování hlavního města Prahy.



Ceník datových zařízení pro zákazníky s Rámcovou smlouvou

Upravené informácie sú iba orientačné a nemajú právny charakter. Súhrn Najvyššieho súdu SR vypracoval zasl.

Ceník IP telefonů/ ADSL modemů pro zákazníky s Rámcovou smlouvou

121