Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.

ha-vel®
FUTURE OF COMMUNICATION

Číslo smlouvy:	20220607-VZ
ID klienta:	11412
Obchodní zástupce:	Státní správa

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

Účastník

Jméno:	**Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje**		
IČ:	70932581	Zastoupený/á:	Bc. Roman Hanák, ředitel
DIČ:	CZ70932581	Kontaktní osoba:	[redacted]
Zápis v Obchod. rejstříku:		Telefon:	
Ulice:	Žerotínovo náměstí 449/3	Fax:	
Město:	Brno-Město	Mobil:	
PSČ:	602 00	E-mail:	
		Elektronická fakturace*:	

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

a) tato Smlouva
b) Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
c) Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
d) Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky"), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:			
Číslo účtu:		Kód banky:	

3. Závěrečné ustanovení

3.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
3.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
3.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců.
3.4. Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
3.5. Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
3.6. Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.
3.7. V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „PROPOJENÍ CENTRÁLY A POBOČEK, PŘIPOJENÍ K INTERNETU", má přednost ustanovení uvedené v zadávací dokumentaci.

V Brně [redacted] 18-07-2022

Správa a údržba silnic

Oprávněný zástupce Účastníka

[redacted]

[redacted]

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky, +420 552 305 305, http://www.ha-vel.cz

Specifikace služby ha-vel® IP Service

ha-vel®
FUTURE OF COMMUNICATION

Příloha ke smlouvě č.:	20220607-VZ		
Číslo specifikace/verze:	I-1A-220607		
Nahrazuje specifikaci:		ID klienta:	11412
Doba poskytování služby:	Od 1.9.2022 do 31.8.2024	Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.	

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:	**Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje**		
Ulice:	Ořechovská 541/35		
Město:	Brno-Horní Heršpice	Kontaktní osoba:	[redacted]
PSČ:	619 00	Telefon:	
Poschodí:		Fax:	
Místnost:		Mobil:	
Upřesnění ukončení okruhu:		E-mail:	

Specifikace služby

Název služby:	**GL Standard 250 Mbps**
Rychlost:	Garantovaná 250/250 Mbps
Agregace:	1:1
Počet pevných IP adres:	5
Počet privátních IP adres:	

Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	3000	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč
		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

SLA 99,5%

- proaktivní dohled a linka zákaznické podpory („HelpDesk") v režimu 24×7
- nepřetržitý servis (odstraňování poruch) v režimu 24×7

Doba reakce na zahájení řešení výpadku: 15 min
Maximální doba opravy poruchy: 24h
Maximální doba spojitého výpadku: 24h

[redacted]

V Brně dne 18-07-2022

[redacted]

Oprávněný zástupce Účastníka

[redacted]

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305, http://www.ha-vel.cz

Specifikace služby ha-vel® VPN

ha-vel®
FUTURE OF COMMUNICATION

Příloha ke smlouvě č.:	20220607-VZ		
Číslo specifikace/verze:	vpn-1A-220607		
Nahrazuje specifikaci:		ID klienta:	11412
Doba poskytování služby:	Od 1.9.2022 do 31.8.2024	Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.	

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305, http://www.ha-vel.cz

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

Místo připojení 1:		**Místo připojení 2:**	
Název	**Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje**	Název	**MPLS VPN**
Ulice:	Ořechovská 541/35	Ulice:	
Město:	Brno-Horní Heršpice	Město:	
PSČ:	619 00	PSČ:	
Kontakt		Kontakt:	
Telefon:		Telefon:	
E-mail:		E-mail:	
Upřesnění ukončení okruhu:		Upřesnění ukončení okruhu:	

Specifikace služby

Název služby: **VPN 250 Mbps**

Bližší specifikace:

- propojení míst 1 a 2 s rychlostí 250/250 Mbps

- Síť VPN musí umožňovat komunikaci „každý s každým" bez účasti centrály.
- Síť VPN musí umožňovat oddělený provoz podle VLAN (802.1Q) definovaných na pobočkách.
- Přípojka umožňuje přístup jen do VPN, do Internetu pak pouze přes centrálu (přes firewall Účastníka). V případě potřeby, by síť VPN měla umožnit nastavení směrování vybraných internetových služeb či provozu z dané VLAN z pobočky přímo do Internetu (mimo centrálu).
- DHCP - ne
- na této přípojce bude zřízena další VLAN, včetně služby přidělování IP adres pro tuto VLAN pro oddělení provozu hostovské WiFi (fyzicky sdílí stejnou přípojku a nastavení QoS).
- Služba musí podporovat prioritizaci aplikací a hlasového provozu a to minimálně na třech úrovních – IP telefonii, bussines aplikace, ostatní data. Podpora QoS je požadována plošně na všech zařízeních v síti Účastníka, na všech dotčených aktivních prvcích. Kompletní nastavení QoS bude dle specifikace dodané Účastníkem kdykoli po celou dobu trvání smlouvy.

Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN:	3000	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

SLA 99,5%

- proaktivní dohled a linka zákaznické podpory („HelpDesk") v režimu 24×7.
- nepřetržitý servis (odstraňování poruch) v režimu 24×7.

Maximální průměrná garantovaná doba odezvy na přípojce nesmí být vyšší než 40 až 100 ms dle třídy QoS (pro IP telefonii je 40ms maximum).
Doba reakce na zahájení řešení výpadku15 min
Maximální doba opravy poruchy24h
Maximální doba spojitého výpadku 24h

V Brně dne 18-07-2022

[redacted]

Oprávněný zástupce Účastníka:

[redacted]

[redacted]

Specifikace služby ha-vel® VPN

ha-vel®
FUTURE OF COMMUNICATION

Příloha ke smlouvě č.:	20220607-VZ		
Číslo specifikace/verze:	vpn-2A-220607		
Nahrazuje specifikaci:		ID klienta:	11412
Doba poskytování služby:	Od 1.9.2022 do 31.8.2024	Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.	

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

Místo připojení 1:		**Místo připojení 2:**	
Název	**Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje**	Název	**MPLS VPN**
Ulice:	viz. Příloha	Ulice:	
Město:		Město:	
PSČ:		PSČ:	
Kontakt		Kontakt:	
Telefon:		Telefon:	
E-mail:		E-mail:	
Upřesnění ukončení okruhu:		Upřesnění ukončení okruhu:	

Specifikace služby

Název služby:	**viz. Příloha**
Bližší specifikace:	• propojení míst 1 a 2 s rychlostí viz. Příloha • Síť VPN musí umožňovat komunikaci „každý s každým" bez účasti centrály. • Síť VPN musí umožňovat oddělený provoz podle VLAN (802.1Q) definovaných na pobočkách. • Přípojka umožňuje přístup jen do VPN, do Internetu pak pouze přes centrálu (přes firewall Účastníka). V případě potřeby, by síť VPN měla umožnit nastavení směrování vybraných internetových služeb či provozu z dané VLAN z pobočky přímo do Internetu (mimo centrálu). • U vybraných lokalit přípojka (router) zajišťuje přidělování IP adres koncovým zařízením Účastníka prostřednictvím protokolu DHCP. • U vybraných lokalit bude zřízena na přípojce další VLAN, včetně služby přidělování IP adres pro tuto VLAN pro oddělení provozu hostovské WiFi (fyzicky sdílí stejnou přípojku a nastavení QoS). • Služba musí podporovat prioritizaci aplikací a hlasového provozu a to minimálně na třech úrovních – IP telefonii, bussines aplikace, ostatní data. Podpora QoS je požadována plošně na všech zařízeních v síti Účastníka, na všech dotčených aktivních prvcích. Kompletní nastavení QoS bude dle specifikace dodané Účastníkem kdykoli po celou dobu trvání smlouvy.

Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN:	viz. Příloha	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

SLA 99,5%

- proaktivní dohled a linka zákaznické podpory („HelpDesk") v režimu 24×7.
- nepřetržitý servis (odstraňování poruch) v režimu 24×7.

Maximální průměrná garantovaná doba odezvy na přípojce nesmí být vyšší než 40 až 100 ms dle třídy QoS (pro IP telefonii je 40ms maximum).
Doba reakce na zahájení řešení výpadku15 min
Maximální doba opravy poruchy24h
Maximální doba spojitého výpadku 24h

V Brně 18 -07- 2022

[redacted]

Oprávněný zástupce Účastníka

[redacted]

[redacted]

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305, http://www.ha-vel.cz

Příloha ke smlouvě č.: 20220607-VZ
Příloha specifikace č vpn-2A-220607 služby ha-vel® VPN

ha-vel®
FUTURE OF COMMUNICATION

Číslo specifikace	Místo připojení 1	Název služby	Měsíční provozní poplatek za VPN	DHCP	VLAN
vpn-2A-220607 - 1	Komenského 1685/2, Blansko	VPN 50/20 Mbps	2 500 Kč	Ne	Ano
vpn-2A-220607 - 2	Lidická 3446/132A, Břeclav	VPN 20/20 Mbps	3 800 Kč	Ne	Ano
vpn-2A-220607 - 3	Brněnská 3254, Hodonín	VPN 20/20 Mbps	3 800 Kč	Ne	Ano
vpn-2A-220607 - 4	Křečkovská 241/17, Vyškov	VPN 50/20 Mbps	2 500 Kč	Ne	Ano
vpn-2A-220607 - 5	Kotkova 3725/24, Znojmo	VPN 50/50 Mbps	3 000 Kč	Ne	Ano
vpn-2A-220607 - 6	Chrudichromská 1559/18, Boskovice	VPN 20/10 Mbps	2 300 Kč	Ano	Ano
vpn-2A-220607 - 7	Lechovice, 180	VPN 20/10 Mbps	2 300 Kč	Ano	Ano
vpn-2A-220607 - 8	Brněnská 368/40, Hustopeče	VPN 20/10 Mbps	2 300 Kč	Ano	Ano
vpn-2A-220607 - 9	Boršovská 2150/14, Kyjov	VPN 20/10 Mbps	2 300 Kč	Ano	Ano
vpn-2A-220607 - 10	ČSČK 960/3, Mikulov	VPN 20/10 Mbps	2 300 Kč	Ano	Ano
vpn-2A-220607 - 11	U cihelny 945, Pohořelice	VPN 20/10 Mbps	2 300 Kč	Ano	Ano
vpn-2A-220607 - 12	Znojemská 223, Moravský Krumlov	VPN 20/10 Mbps	2 300 Kč	Ano	Ano
vpn-2A-220607 - 13	Brněnská 1116, Rosice	VPN 20/10 Mbps	2 300 Kč	Ano	Ano
vpn-2A-220607 - 14	Tyršova 619, Slavkov u Brna	VPN 20/10 Mbps	2 300 Kč	Ano	Ano
vpn-2A-220607 - 15	č.p. 26, Tasovice	VPN 2/2 Mbps	4 000 Kč	Ano	Ano
vpn-2A-220607 - 16	Wágnerova 1542, Tišnov	VPN 20/10 Mbps	2 300 Kč	Ano	Ano
vpn-2A-220607 - 17	Kollárova 1234, Veselí nad Moravou	VPN 20/10 Mbps	2 300 Kč	Ano	Ano
vpn-2A-220607 - 18	č.p. 133, Vranovská Ves	VPN 20/10 Mbps	2 300 Kč	Ano	Ano
vpn-2A-220607 - 19	č.p. 22, Podolí	VPN 20/5 Mbps	550 Kč	Ne	Ne

V Brně dne : 18 -07- 2022

Oprávněný zástupce Účastníka

[redacted]

[redacted]

Specifikace služby ha-vel® IP Service

ha-vel®
FUTURE OF COMMUNICATION

Příloha ke smlouvě č.:	20220607-VZ		
Číslo specifikace/verze:	i-2A-220607		
Nahrazuje specifikaci:		ID klienta:	11412
Doba poskytování služby:	Od 1.9.2022 do 31.8.2024	Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.	

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú.: 8888888888/0100

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:	**Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje**		
Ulice:	Ořechovská 541/35		
Město:	Brno-Horní Heršpice	Kontaktní osoba:	[redacted]
PSČ:	619 00	Telefon:	
Poschodí:		Fax:	
Místnost:		Mobil:	
Upřesnění ukončení okruhu:		E-mail:	

Specifikace služby

Název služby:	**DSL 50/10 Mbps**
Rychlost:	50/10 Mbps
Agregace:	1:50
Počet pevných IP adres:	
Počet privátních IP adres:	1

Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	500	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč
		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

Pro připojení bude využito vlastní zařízení Účastníka.

- linka zákaznické podpory („HelpDesk") v režimu 24×7

Maximální doba pro započetí řešení poruchy od jejího nahlášení: 12 h od počátku pracovního dne následujícího po dni ohlášení poruchy
Maximální doba opravy poruchy: do 48 h od počátku pracovního dne následujícího po dni ohlášení poruchy

V Brně dne 18-07-2022

[redacted]

Oprávněný zástupce Účastníka

[redacted]

[redacted]

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305 http://www.ha-vel.cz

Kvalita služeb – garance parametrů služby

Jméno: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje

Příloha ke smlouvě č. 20220607-VZ

SLA se vztahuje k příloze č.: i-1A-220607, vpn-1A-220607, vpn-2A-220607

ha-vel®
FUTURE OF COMMUNICATION

ID Klienta: 11412

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky, +420 552 305 305, http://www.ha-vel.cz

Vysvětlivky:
TS = doba trvání služby v měsíci;
TN = doba nedostupnosti služby.
Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.
QoS = kvalita služby (Quality of Service)

SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet
- měsíční dostupnost sítě 99,5%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100\ \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS . Tato doba se nepovažuje za dobu závady služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

Dostupnost	Sankce
99,4% - 98,5%	5% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
98,4% - 97,5%	10% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
97,4% - 96,5%	15% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu

atd... až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

Uživatelský monitoring dostupnosti a vytížení jednotlivých přípojek s těmito vlastnostmi:
• doručování zpráv o výpadku datové linky delším než 15 minut a následném znovuzprovoznění na mobilní telefon prostřednictvím SMS a e-mailovou adresu,
• měsíční reporting o přehledu plnění požadovaných parametrů služeb doručovaný prostřednictvím e-mailu,
• on line webový přístup ke statistikám datového provozu minimálně s údaji o vytížení internetové přípojky (zvlášť pro každý směr přenosu) sbíranými maximálně v pětiminutových intervalech a údaji o objemu přenesených dat (zvlášť pro každý směr přenosu).
• online webový přístup ke statistikám datového provozu VPN, které poskytují minimálně přehled o vytížení jednotlivých přípojek jako celku a podle jednotlivých tříd provozu definovaných na VPN (zvlášť pro každý směr přenosu), přehled o objemu přenesených dat (zvlášť pro každý směr přenosu) a průměrné rychlosti odezvy v zadaném intervalu, přičemž maximální interval sběru dat je 5 minut. Uchování sesbíraných dat a jejich prezentace je možná zpětně minimálně za poslední 3 měsíce provozu,
• možnost online detailního přehledu o aktuálním provozu (zdrojová/cílová adresa, protokol/aplikace, objem přenesených dat).

V Brně dne 18 -07- 2022

[redacted]

Oprávněný zástupce účastníka

[redacted]

[redacted]

Platební podmínky a Zvláštní ujednání

Jméno:	Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje
Příloha ke smlouvě č.:	20220607-VZ
ID Klienta:	11412
Nahrazuje specifikaci:	

ha-vel®
FUTURE OF COMMUNICATION

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305, http://www.ha-vel.cz

Platební podmínky

Cena za služby poskytované dle této Smlouvy, bude hrazena na základě faktur.
Faktura na služby je vystavována na 1 měsíční platbu a je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení Účastníkovi. Faktura je vystavována na adresu Účastníka, tj. SÚS JMK, ředitelství, Ořechovská 35, 619 64 Brno a zaslána elektronicky na adresu [redacted]

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje první den běžného kalendářního měsíce.

Pokud nebude faktura splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu nebo pokud v ní budou uvedeny nesprávné, neúplné nebo nepravdivé údaje, má Účastník právo fakturu vrátit k opravě, kterou je Poskytovatel povinen učinit.

Zálohy ze strany Účastníka nebudou poskytovány.

Zvláštní ujednání

Termín zřízení služeb: do 1.9.2022
Automatické prodloužení této smlouvy není sjednáno.

Ukončení této Smlouvy je možné pouze z důvodu:

- Dohodou smluvních stran.
- Odstoupením – zahájení insolvenčního řízení na Účastníka nebo Poskytovatele.
- Prodlení s platbou ceny na straně Účastníka o více než 60 dnů.
- Prodlení s plněním na straně Poskytovatele o více než 30 dnů.

Poskytovatel může nárokovat vůči Účastníkovi pouze tyto sankce:
- úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené částky za každý i jen započatý den prodlení v případě prodlení s úhradou ceny Poskytovatelem.
Případné ostatní sankce vyplývající ze Všeobecných obchodních podmínek Poskytovatele jsou pro tuto Smlouvu neplatné.

Účastník může nárokovat vůči Poskytovateli pouze tyto sankce:
- v případě, že Poskytovatel nezahájí poskytování služeb ve sjednaném termínu, vzniká Účastníkovi nárok na smluvní pokutu 500,- Kč za každý i jen započatý den prodlení.

Odmítne-li některá ze smluvních stran převzít písemnost nebo její převzetí znemožní, má se za to, že písemnost doručena byla.

Změny a doplňky této Smlouvy mohou být učiněny pouze po dohodě smluvních stran, formou číslovaného dodatku ke smlouvě.

Poskytovatel souhlasí se zveřejněním celé smlouvy včetně všech jejích příloh a dodatků dle zákona č. 106/1999Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších změn a na protikorupčním portále Jihomoravského kraje, tj. zřizovatele Účastníka a souhlasí se zveřejněním celé smlouvy včetně všech příloh, jejich dodatků a skutečně uhrazené ceny na protikorupčním portále Jihomoravského kraje, tj. Účastníka.

Smluvní strany se dohodly na zákazu přenosu nebezpečí změn okolností na Účastníka dle §1765 občanského zákoníku.

Tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu bude uveřejňovat Účastník.
Poskytovatel označil tyto jmenovitě uvedená data za citlivá, která nepodléhají uveřejnění:
- osobní údaje osob vztahujících se jak k Poskytovateli, tak k Účastníkovi
- podpis Poskytovatele i Účastníka

Tato Smlouva je uzavřena dnem podpisu smluvní stranou podepisující jako druhá v pořadí a účinnost dnem uveřejnění v registru smluv.

Nabídková cena:
1.302.000,00 Kč
Nabídkovou cenou se rozumí cena celkem za všechny služby poskytované na základě této Smlouvy a za celou dobu trvání poskytování služeb.

V Brně dne 18-07-2022

[redacted]

Oprávněný zástupce Účastníka

[redacted]