

# Smlouva o poskytování servisních služeb

Číslo smlouvy: SML0222035

Dnešního dne uzavřely

**NEMOCNICE BŘECLAV, p.o.**  
se sídlem U Nemocnice 2066/1, 690 02 Břeclav  
IČ: 00390780 DIČ: CZ00390780  
Bank. spojení: [REDACTED], č. účtu: [REDACTED]  
jednající **Ing. Petr Bařka** – ředitel  
(dále jen „Nemocnice“)

- na straně jedné -

a

**FOMEI s.r.o.**  
se sídlem U Libeňského pivovaru 2015/10 180 00 Praha  
IČ: 46504869 DIČ: CZ46504869  
Bank. spojení: [REDACTED] č. účtu: [REDACTED]  
jednající **Jaroslav Faltus** - prokurista  
(dále jen „Fomei“)

- na straně druhé -

tuto

**smlouvu o poskytování servisních služeb**  
v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 občanského zákoníku

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. FOMEI s.r.o. se touto smlouvou zavazuje převzít do servisní péče systémy **Philips CT 6000 iCT Pro** a **Digital Diagnost C 90** vedený v evidenci FOMEI s.r.o. pod č.j. *SML0222035*, umístěný na adrese sídla Nemocnice, jež je

Přístroj:

podrobně specifikován, a to včetně konfigurace systému, v příloze č. 1 k této smlouvě (dále jen „Zařízení“).

- 1.2. Servisní péče bude poskytnuta v rozsahu „**Protection**“, tak jak je tento specifikován v Rozsahu výkonů a služeb, jež tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
- 1.3. FOMEI s.r.o. se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, technickými normami a interními předpisy o údržbě Zařízení. Služby budou poskytovány s náležitou odbornou péčí, v souladu s nejnovějšími výrobními znalostmi a posledním stavem techniky.
- 1.4. Nedohodnou-li se strany výslovně jinak, budou veškeré služby dle této smlouvy poskytovány v běžné pracovní době, tj. v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hodin.
- 1.5. Služby dle této smlouvy mimo servisní úkony zahrnují též potřebné nástroje, měřicí a zkušební pomůcky potřebné k poskytnutí služby.

## 2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Nemocnice se za služby poskytnuté dle této smlouvy zavazuje zaplatit FOMEI s.r.o. paušální cenu ve výši 212 500,- Kč měsíčně (dále jen „cena“). K této ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 2.2. Paušální cena bude fakturována měsíčně vždy k 1. dni daného měsíce. Splatnost faktury – daňového dokladu bude 45 dní.
- 2.3. FOMEI s.r.o. si vyhrazuje právo upravit cenu pro každý nový kalendářní rok o míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem.
- 2.4. Cena stanovená v článku 2.1. této smlouvy neobsahuje:
  - Dodávky příslušenství, spotřebního materiálu, nosičů dat (magnetických)
  - Zvláště účtovaná plnění specifikovaná v příloze č. 2, jež nejsou součástí konkrétního balíčku
  - Náhradu za promeškaný čas zaviněný Nemocnicí
  - Práce zapříčiněné nesplněním předpokladů plnění – připravenosti ze strany Nemocnice dle odstavce 3 této smlouvy
  - Práce spojené se změnou umístění Zařízení

Výše uvedené práce budou účtovány na základě ceníku společnosti FOMEI s.r.o. platného v době provedení konkrétní práce.

- 2.5. V případě, že se prokazatelně během trvání této smlouvy změny náklady na poskytování služeb v rozsahu dle této smlouvy, je FOMEI s.r.o. oprávněn vyzvat Nemocnici k uzavření dohody o úpravě ceny. Odmítnutí Nemocnice upravit cenu o prokazatelně navýšené náklady zakládá právo FOMEI s.r.o. k vypovězení této smlouvy, a to v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet den následující po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tímto článkem není dotčen článek 7.4. této smlouvy.
- 2.6. V případě prodloužení s úhradou jakékoliv částky dle této smlouvy se Nemocnice zavazuje uhradit FOMEI s.r.o. smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za

každý i započatý den prodlení, čímž není dotčen nárok FOMEI s.r.o. na náhradu škody.

### **3. PŘEDPOKLADY PLNĚNÍ – PŘIPRAVENOST ZE STRANY NEMOCNICE**

- 3.1. Nemocnice se zavazuje FOMEI s.r.o. neprodleně písemně informovat o všech poruchách a škodách na Zařízení, jakožto i o jakýchkoliv provozních změnách a ostatních skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy.
- 3.2. Nemocnice umožní pracovníkům FOMEI s.r.o. přístup k Zařízení. Nemocnice poskytne pracovníkům FOMEI s.r.o. technickou dokumentaci týkající se Zařízení. Technická dokumentace musí být uložena dohodnutým způsobem u Zařízení.
- 3.3. Nemocnice sdělí pracovníkům FOMEI s.r.o. veškeré informace potřebné k plnění této smlouvy a k provedení konkrétního servisního úkonu.
- 3.4. Nemocnice se zavazuje užívat Zařízení v souladu s podmínkami užívání uvedenými v návodu.
- 3.5. Jestliže Nemocnice nemůže dodržet již odsouhlasený termín opravy, či servisního zákroku, je povinna tuto skutečnost neprodleně sdělit FOMEI s.r.o. s návrhem nového termínu.

### **4. ZÁRUKA**

- 4.1. FOMEI s.r.o. přejímá záruku za to, že jím poskytnutá plnění nejsou postížena vadami, které by mařily nebo podstatným způsobem snižovaly způsobilost Zařízení, aby bylo řádně užíváno k účelu, k němuž je určeno. Záruční doba činí tři měsíce od provedení servisního úkonu či dodání jakéhokoliv plnění. FOMEI s.r.o. se zavazuje vady, na něž se vztahuje záruka, odstranit v nejkratším možném termínu.
- 4.2. Na zařízeních a dílech vyrobených, či dodaných FOMEI s.r.o. mohou být činěny jakékoliv servisní, či technické úkony pouze FOMEI s.r.o.. Při nesplnění této podmínky se na předmětné zařízení, dílo či plnění záruka nevztahuje.
- 4.3. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, na újmy vzniklé v důsledku neodborného, či chybného zacházení, nadměrného používání, nevhodných provozních prostředků. Záruka se též nevztahuje na případy, kdy na Zařízení byly neodborně provedeny změny, či Zařízení bylo neodborně uvedeno do provozu.
- 4.4. Nemocnice se zavazuje vady neprodleně po zjištění oznámit FOMEI s.r.o., a to v písemné podobě včetně popisu zjištěné závady.

### **5. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 5.1. Během poskytování služeb Nemocnici je pro FOMEI s.r.o. nezbytné mít přístup k Zařízení, prohlížet a/nebo stahovat počítačová data ze Zařízení, která mohou obsahovat informace v jakékoliv podobě týkající se identifikované či

identifikovatelné osoby (dále jen „Osobní údaje“). Osobní údaje mohou obsahovat jak osobní zdravotní informace (např. podoba, data monitoringu srdce, číslo lékařského záznamu), tak i informace z jiné oblasti než výše uvedené (nezdravotní - např. datum narození, pohlaví). FOMEI s.r.o. bude zpracovávat Osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění servisních povinností vyplývajících z této smlouvy a v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy.

- 5.2. Smluvní strany této smlouvy, a to Nemocnice v postavení správce ve smyslu ustanovení čl. 4 odst. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a FOMEI s.r.o. v postavení zpracovatele ve smyslu ustanovení čl. 4 odst. 8 GDPR, se proto v souladu s čl. 28 GDPR výslovně dohodly na následujícím ujednání:
- 5.3. Ujednáním ve smyslu čl. 5.1. této smlouvy poskytuje Nemocnice FOMEI s.r.o. možnost Zpracování Osobních údajů. FOMEI s.r.o. Osobní údaje Zpracovává výlučně při poskytování služeb podle této smlouvy.
- 5.4. FOMEI s.r.o. je oprávněn Zpracovávat Osobní údaje ve smyslu čl. 5.2. této smlouvy na základě pokynů správce a v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností FOMEI s.r.o. při poskytování služeb podle této smlouvy a v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy, přičemž souhlasí, že:
  - i. bude Zpracovávat osobní údaje v souladu se všemi příslušnými právními předpisy vztahujícími se ke Zpracování Osobních údajů a pouze v míře nezbytné k předcházení problémů se Zařízením a plnění povinností vyplývajících z této smlouvy. Při použití v této smlouvě se „Zpracováním“ rozumí jakákoli operace nebo soubor operací prováděných automatickým způsobem nebo jinak, včetně, mimo jiné, shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, vložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, zobrazení, použití, poskytnutí, šíření, odstranění, vymazání nebo zničení Osobních údajů (výrazy „Zpraco(vá)vat“ a „Zpraco(vá)vané“ budou vykládány obdobně);
  - ii. bude Zpracovávat Osobní údaje pouze za účelem plnění povinností vyplývajících z této smlouvy nebo jinak dle oprávnění či pokynů Nemocnice;
  - iii. zajistí, aby přístup k Osobním údajům měly pouze osoby zapojené do plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, a tyto osoby budou vázány mlčenlivostí a budou chránit a zachovávat důvěrnost Osobních údajů;
  - iv. zavede příslušná technická a organizační bezpečnostní opatření k ochraně Osobních údajů, bude nápomocen Nemocnici při plnění jejích zákonných povinností a přiměřeně prokáže Nemocnici dodržování právních předpisů ze strany FOMEI s.r.o.;
  - v. informuje Nemocnici bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že došlo k porušení Osobních údajů, pokud to není zakázáno, například pokud orgán činný v trestním řízení nebo orgán dohledu požádá FOMEI s.r.o., aby tak nečinil;
  - vi. nebude držet Osobní údaje déle, než je nezbytné pro účely plnění jakýchkoliv závazků a služeb dle této smlouvy a zajistí na základě volby Nemocnice bezpečný výmaz nebo vrácení všech Osobních údajů spolu se smazáním všech kopií, které má k dispozici, nebude-li Nemocnicí

- instruován jinak nebo s výjimkou rozsahu, v jakém je společnost FOMEI s.r.o. povinna podle právních předpisů uchovávat takové Osobní údaje;
- vii. zajistí, aby předání Osobních údajů přidruženým společnostem nebo dalším zpracovatelům nastalo na základě právně uznaného mechanismu přenosu, pokud by byly Osobní údaje předány mimo Evropský hospodářský prostor při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy;
- viii. bude s Nemocnicí v rámci zpracování Osobních údajů spolupracovat a dodrží veškeré požadavky článku 28 GDPR.

Nemocnice bere na vědomí a souhlasí s tím, že FOMEI s.r.o. může použít a pověřit další zpracovatele pro zpracování Osobních údajů. FOMEI s.r.o. zajistí, že další zpracovatelé jsou smluvně vázáni obdobnými povinnostmi ochrany údajů týkajícími se Zpracování Osobních údajů, jako jsou ty, kterými je vázán FOMEI s.r.o. podle této smlouvy.

- 5.5. Toto ujednání se uzavírá na dobu trvání smlouvy o poskytování servisních služeb ve smyslu čl. 7.2. této smlouvy.
- 5.6. FOMEI s.r.o. poskytuje následující záruky technického zabezpečení ochrany Osobních údajů: servisní služby dle této smlouvy jsou poskytovány za užití souboru technických prostředků a postupů (např. přístupové body, autorizované osoby, šifrování přenášených informací apod.), jež zajišťují, že dálkový přístup je bezpečný, a dále pak, že dálkový přístup do Zařízení je možný pouze z přípojných míst povolených Nemocnicí.
- 5.7. Organizační ochrana Osobních údajů ze strany FOMEI s.r.o. spočívá zejména v omezeném přístupu k zpřístupněným Osobním údajům, kdy Osobní údaje jsou zpřístupněny pouze těm zaměstnancům, jež přímo vykonávají předmětné servisní služby. Pracovní smlouva a Příručka zaměstnance společnosti FOMEI s.r.o. obsahují ustanovení, která zaměstnance zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem práce pro zaměstnavatele, zejména ve věcech týkajících se klientů a obchodních partnerů zaměstnavatele. Zaměstnanec bere na vědomí, že při porušení tohoto závazku může zaměstnavatel uplatňovat náhradu újmy, která by zaměstnavateli nebo obchodnímu partnerovi či jiné třetí osobě z porušení této povinnosti vznikla.

## 6. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1. Autorská práva. FOMEI s.r.o. si ponechává vlastnické právo ke katalogům, výkresům a obdobným materiálům poskytnutým Nemocnicí. FOMEI s.r.o. touto smlouvou uděluje Nemocnici právo tyto materiály výlučně pro svoji potřebu, popř. pro potřebu konečného uživatele bezúplatně používat, překládat, kopírovat a rozmnožovat. Veškerá autorská práva však zůstávají FOMEI s.r.o.
- 6.2. Náhrada újmy. Na náhradu újmy dle této smlouvy se uplatní obecné právní předpisy s tím, že smluvní strany se výslovně dohodly, že výše náhrady újmy ze strany FOMEI s.r.o. se omezuje maximální částkou rovnající se 10% z ceny plnění, které nebylo včas a řádně provedeno a v důsledku něhož újma vznikla.
- 6.3. Změna plnění. Nemocnice bere na vědomí a akceptuje, že FOMEI s.r.o. je oprávněn z časových, popř. technických důvodů namísto objednaných služeb

dodat služby, které budou schopné technicky a kvalitativně nahradit původně objednané služby.

- 6.4. Povinnost mlčenlivosti. Veškeré informace sdělené druhé smluvní straně v souvislosti s plněním této smlouvy jsou považovány za obchodní tajemství. Smluvní strany se zavazují k mlčenlivosti o všech informacích, o kterých se dověděly v souvislosti s plněním této smlouvy, a to ještě po dobu pěti let po ukončení účinnosti této smlouvy.
- 6.5. Promlčení. Smluvní strany se dohodly, že veškerá práva společnosti FOMEI s.r.o. plynoucí z této smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě v trvání 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 6.6. Výhrada vlastnictví. Produkty, které má Nemocnice na základě plnění dle této smlouvy nabýt do vlastnictví, zejména dodané náhradní díly, zůstávají ve vlastnictví FOMEI s.r.o. do doby splnění všech v době dodání produktu známých závazků Nemocnice vůči FOMEI s.r.o. vyplývajících z této smlouvy. Od doby převzetí produktu do přechodu vlastnického práva nese Nemocnice riziko škody na věci, či její ztráty, popř. odcizení, náklady spojené se skladováním, pojištěním, riziko újmy způsobené třetím osobám a jakékoliv další související újmy a rizika. Uplatnění ustanovení § 2133 občanského zákoníku se vylučuje.
- 6.7. Náhradní díly. Smluvní strany se výslovně dohodly, že vyměněné a nahrazené vadné díly se stávají majetkem FOMEI s.r.o.. FOMEI s.r.o. nemůže ve všech případech garantovat dodávku náhradních dílů k Zařízení, pokud je toto starší deseti let, nicméně se zavazuje vyvinout maximální úsilí k tomu, aby oprava mohla být provedena. V případě, že ze strany společnosti FOMEI s.r.o. nebude možné vykonat určitou opravu, popř. servisní zásah z důvodu nedostupnosti náhradních dílů, omezuje se odpovědnost společnosti FOMEI s.r.o. částkou rovnající se předplacené a dosud nevyčerpané části ceny vztahující se k Zařízení, kdy tato částka bude při ukončení smlouvy vrácena Nemocnici.
- 6.8. Subdodavatelé. FOMEI s.r.o. si vyhrazuje právo plnit své závazky vyplývající z této smlouvy prostřednictvím jím autorizovaných třetích osob.
- 6.9. Prodlení Nemocnice. Je-li Nemocnice v prodlení s jakoukoliv platbou více než 30 dní po splatnosti platby, je FOMEI s.r.o. oprávněn odmítnout provedení jakékoliv činnosti na základě této smlouvy (a to i plánovaných servisních úkonů) do doby úplného uhrazení všech splatných závazků Nemocnice vůči FOMEI s.r.o. FOMEI s.r.o. neodpovídá za jakékoliv újmy vzniklé realizací tohoto svého práva.

## 7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 7.1. Plnění dle této smlouvy bude zahájeno dnem po ukončení standardní záruční doby, nejdříve však dne, kdy tato smlouva bude podepsána oběma smluvními stranami.
- 7.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu **5 let** s tím, že nebude-li písemně vypovězena kteroukoliv smluvní stranou tři měsíce před uplynutím ročního období, prodlužuje se trvání smlouvy vždy automaticky o další rok.

- 7.3. Nemocnice je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s tříměsíční výpovědní lhůtou v následujících případech, přičemž výpovědní doba začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně:
- 7.3.1. Nebude-li ze strany **FOMEI s.r.o.** dodržena povinnost k odstranění vad v rámci záruční lhůty, a to ani po uplynutí přiměřené lhůty, jež byla v písemné výzvě k odstranění vad Nemocnicí **FOMEI s.r.o.** poskytnuta.
- 7.4. FOMEI s.r.o. je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s tříměsíční výpovědní lhůtou v následujících případech, přičemž výpovědní doba začíná běžet den následující po doručení výpovědi druhé smluvní straně:
- 7.4.1. Jestliže dle názoru **FOMEI s.r.o.** je dovršena doba životnosti Zařízení a údržba nebo oprava již z tohoto důvodu není účelná, nebo
- 7.4.2. Změní-li se výrazně faktická, či finanční náročnost plnění dle této smlouvy a mezi smluvními stranami nedojde k dohodě o změně, či úpravě podmínek sjednaných v této smlouvě.
- 7.5. Kromě případů stanovených zákonem je FOMEI s.r.o. oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že Nemocnice je v prodlení s jakoukoliv platbou déle než 30 dní po splatnosti platby. Odstoupení nabývá účinnosti doručením druhé smluvní straně.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů, občanským zákoníkem.
- 8.2. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku a dále prohlašují, že veškerá ujednání v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou odpovídají obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku.
- 8.3. Společnost FOMEI s.r.o. je oprávněna k částečnému plnění, a to bez náhrady nákladů částečným plněním způsobených.
- 8.4. Smluvní strany vylučují uplatnění poslední věty § 1764 a dále uplatnění § 1765 a 1766 občanského zákoníku.
- 8.5. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že jejich vzájemná plnění dle této smlouvy jsou vyrovnaná, tj. nejsou k sobě v hrubém nepoměru.
- 8.6. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
- 8.7. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.8. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1. Specifikace Zařízení včetně konfigurace

Příloha č. 2 Specifikace rozsahu výkonů a služeb

- 8.9. Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.



**Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:**

**Nemocnice Břeclav p.o.**

**FOMEI s.r.o.**

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

V Praze dne 25.08.2022

  
  
Datum: 2022.08.26  
08:36:24 +02'00'

  
  
Datum: 2022.08.25  
10:59:26 +02'00'

.....  
Ing. Petr Baťka  
ředitel

.....  
Jaroslav Faltus  
prokurista FOMEI s.r.o.



## **Příloha č. 1.**

### **SPECIFIKACE ZAŘÍZENÍ VČETNĚ KONFIGURACE**

Přístroj: **CT 6000 iCT Pro**  
Místo: Nemocnice Břeclav p.o., U Nemocnice 3066/1, 690 02 Břeclav –  
Pavilon C – Radiodiagnostické oddělení místnost 153, a123  
Číslo v evidenci FOMEI s.r.o. ....  
Sériové číslo: .....

<b>Počet</b>	<b>Systémový komponent</b>
1	Philips CT 6000 iCT Pro
1	Standardní stůl
1	Koronální opěrka hlavy
1	Spectral Neuro Essentials
1	30min konzola UPS
1	Injector Medtron
1	Diagnostic monitors + graphic card
1	Portal WS
1	PACS extension
1	Upgrade ISP na 12
1	AV CT Pulmo Premium
1	AV MM Onco Pro
1	CT Acute Multifunctional Rev
1	CT Bone Mineral Analysis
1	Enhanced Zero-Click Perform V9
1	Připojení ke vzdálenému servisu (RSC) Philips

Přístroj: **Digital Diagnost C 90**  
Místo: Nemocnice Břeclav p.o., U Nemocnice 3066/1, 690 02 Břeclav –  
Pavilon C – Radiodiagnostické oddělení místnost 153, a123  
Číslo v evidenci FOMEI s.r.o. ....  
Sériové číslo: .....

Počet	Systémový komponent
1	DiDi C90, místnost s vysokým provozem
1	Digital TH table with fixed detector
1	Prodl. vertik. digit. stojanu VM s fixním detekt
1	Třífázový 65kW rentgenový generátor
1	Motorizovaný systém Comfort Move
1	Široká deska stolu pro stůl TH BuckyDiagnost
1	Natahovací držák pro vertikální stojan VS/VM
1	Prodlouž. podél. kolejnic strop. závěs. syst. (CS)
1	Druhý laser pro pevné SID
1	Rozšířený balíček DICOM
1	Software pro klinickou kontrolu kvality
1	Sada kolejnic pro stropní zavěšení BuckyDiagnost
1	Rozšíření pro strop. kol. BuckyDiagnost CS

## Příloha č. 2

### SPECIFIKACE ROZSAHU VÝKONŮ A SLUŽEB

#### 1. SERVISNÍ PAKET „PROTECTION“

- a) preventivní kontroly všech součástí Zařízení, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení přístroje, a to dle servisních pokynů výrobce a v souladu se zákonem č. 89/2021 Sb. v platném znění
- b) informace o technickém stavu zařízení a o případných žádoucích opravách a seřizovacích pracích
- c) provedení opatření k předcházení škod, skládající se z:
  - kontrola všech mechanických a elektrických částí
  - kontrola funkčnosti a přezkoušení provozních údajů
  - čištění technických zařízení, mazání, seřizování
  - výměny opotřeбенých náhradních dílů
- d) opravy poruch a závad Zařízení, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti.

Vyjma odstranění poruch, které byly způsobeny nevěcnou manipulací, úmyslem či nedbalostí, zásahy třetích osob, vyšší moci nebo vnějšími okolnostmi, jako např. nedodržení předepsaných podmínek prostředí, vypovězení klimatizace, výpadek elektrického proudu apod.
- e) dodávka a montáž potřebných náhradních dílů včetně strategických prvků (např. RTG lampy), a detekčních prvků a dalších součástí nezbytných k opravě a údržbě Zařízení
- f) provedení technických změn a aktualizací (Update) Zařízení výrobcem vydaných, které budou nezbytné nebo které jsou z bezpečnostních důvodů nutné
- g) kontrola elektrické bezpečnosti Zařízení, dle ČSN EN 62 353
- h) provádění elektrické revize
- i) provádění měření dlouhodobé stability dle zákona č. 263/2016 Sb., v platném znění

#### DOBY A LHŮTY PRO POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

FOMEI s.r.o se zavazuje dodržovat při poskytování servisních služeb dle této smlouvy následující doby a lhůty a poskytuje Nemocnici následující záruku:

- a) doba provádění oprav: pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin
- b) doba nástupu na opravu do 2 pracovních dnu od nahlášení,
- c) doba dodání náhradního dílu do 3 pracovních dnů od diagnostiky závady
- d) doba dokončení závady do 5 pracovních dnů od nahlášení závady