

SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Smluvní strany

Organizace: Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace
zastoupená: Mgr. Veronikou Neničkovou, MBAce, statutárním zástupcem
Sídlo: Strážovská 1247/22, 697 01 Kyjov
zapsaná: v OR, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr, vložka 1230
IČ: 00226912
DIČ: CZ 00226912
Bankovní spojení: [REDAKCE]
na straně jedné (dále jen „zadavatel“)

a

Firma: ICZ a.s.
Zastoupená: [REDAKCE]
Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
Zapsaná: v OR, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
IČ: 25145444
DIČ: CZ699000372
Bankovní spojení: [REDAKCE]
na straně druhé (dále jen „dodavatel“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování servisních služeb v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. (dále jen „občanský zákoník“), na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu na dodávky s názvem **Certifikované DICOM prohlížeče včetně servisní podpory** (dále jen „veřejná zakázka“).

I. PREAMBULE




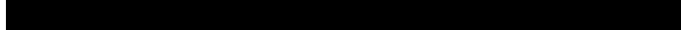
1. Účelem této Smlouvy je nastavení dlouhodobé spolupráce smluvních stran k zabezpečení řádného provozu technologie DICOM prohlížečů, definované v závislé kupní smlouvě.
2. Účelem této smlouvy je také nastavení mechanismů zabezpečujících rychlou lokalizaci a rychlé vyřešení případných nefunkčností technologie DICOM prohlížečů, které brání v jejím řádném provozu.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele zajišťovat zadavateli servisní péči pro technologii DICOM prohlížeče, kterou se rozumí zejména:
 - spolupráce se zadavatelem na zajištění řádného chodu technologie DICOM prohlížeče,
 - provádění údržby technologie DICOM prohlížeče,
 - zajištění potřebných upgradů a updatů DICOM prohlížeče,
 - spolupráce se zadavatelem na odstraňování vzniklých chyb, závad, poruch nebo havárií technologie DICOM prohlížečů,
 - řešení připomínek a dotazů zadavatele k technologii DICOM prohlížečů,(to vše dále jako „Servisní služby“). Podrobný rozsah a popis Servisních služeb je specifikován v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. Tato smlouva se nevztahuje na případy služeb, které budou dodavatelem provedeny z důvodu skrytých vad softwarového vybavení technologie DICOM prohlížeče nebo z důvodu jiných chybných zásahů dodavatele a na které se zároveň vztahuje záruka dle kupní smlouvy.
3. Zadavatel se zavazuje Servisní služby poskytované podle pravidel této smlouvy přijímat, zajišťovat dodavateli součinnost a platit za ně dále sjednanou cenu ve sjednaných termínech.

III. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Servisní služby s náležitou odbornou péčí kvalifikovanými a vyškolenými pracovníky a v souladu se zájmy zadavatele.
2. Dodavatel se zavazuje provádět Servisní služby podle bezpečnostních požadavků zadavatele, které zadavatel písemně sdělí a dodavatel písemně potvrdí.
3. Dodavatel se zavazuje vést záznamy o provedených Servisních službách formou pracovních protokolů vystavených po realizaci práce, které potvrdí oprávněná osoba zadavatele.
4. Dodavatel se zavazuje oznámit zadavateli uvolnění nového upgrade technologie DICOM prohlížeče a navrhnout termín jeho instalace nejpozději do 30 dnů od tohoto uvolnění.
5. Dodavatel se zavazuje zachovávat povinnost mlčenlivosti dle čl. VII. této smlouvy.
6. Zadavatel se zavazuje předávat dodavateli veškeré informace a data, která jsou nezbytná k řádnému poskytování Servisních služeb.
7. Zadavatel se zavazuje zajistit technické prostředky, hardwarové a softwarové komponenty nebo služby, které nejsou předmětem smlouvy a jsou nutné pro zajištění Servisních služeb dodavatele podle této smlouvy, a to dle svých možností a na základě zdůvodněných požadavků dodavatele.

8. Zadavatel se zavazuje po předchozí dohodě s dodavatelem zajistit dodavateli maximální součinnost svých pracovníků, a to i mimo běžnou pracovní dobu, pokud je to nezbytné k řádnému poskytování Servisních služeb.
9. Zadavatel se zavazuje umožnit dodavateli technicky a organizačně vzdálený přístup k dotčeným prostředkům informačního systému zadavatele za účelem Servisních služeb a ostatních závazků dodavatele dle této smlouvy.
10. Zadavatel se zavazuje předem konzultovat nákup nových hardwarových a softwarových prostředků s dodavatelem, pokud mají jakýkoliv vztah k technologii DICOM prohlížeče.
11. Zadavatel se zavazuje, že do technologie DICOM prohlížeče dodané dodavatelem nebude provádět žádné zásahy narušující funkce. V případě porušení takového závazku dodavatel negarantuje bezchybný chod aplikace a je oprávněn odstoupit od této smlouvy.
12. Smluvní strany se zavazují spolupracovat ve vzájemné součinnosti tak, aby byl naplněn účel této smlouvy, proto se rozhodly stanovit kontaktní osoby pro vzájemnou komunikaci:
 - kontaktní osoby zadavatele jsou pro tyto účely:
 - i. 
 - ii. 
 - kontaktní osoby dodavatele jsou pro tyto účely:
 - i. 
 - ii. 

IV. MÍSTO A TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Místem plnění Servisních služeb bude sídlo zadavatele na adrese: Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace, Strážovská 1247/22, 697 01 Kyjov (dále jen „sídlo zadavatele“).
2. Místem plnění Servisních služeb, které nejsou nutně vázány na sídlo zadavatele (např. vzdálený servis), jsou pracoviště dodavatele, pokud není sjednáno jinak.
3. Dodavatel se zavazuje provádět pro zadavatele Servisní služby ve sjednaných termínech. Termíny plnění budou při zpožděních způsobených zadavatelem prodlouženy o čas zdržení. Dodavatel se neocitá v prodlení s poskytnutím Servisních služeb v případech neposkytnutí potřebné součinnosti zadavatelem, pokud v důsledku porušení této povinnosti zadavatele nebylo možné Servisní službu provést.
4. Termíny poskytování Servisních služeb se řídí pravidly stanovenými Přílohou č. 1 této smlouvy.

V. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Zadavatel se zavazuje za poskytování Servisních služeb platit dodavateli cenu, která je po dohodě smluvních stran stanovena ve výši 169 109,15 Kč ročně bez DPH, tj. 202 202,07 Kč vč. 21 % DPH (dále jen „cena plnění“).
Cena za poskytování Servisních služeb je platná od 13. měsíce platnosti této smlouvy.
První rok poskytování Servisních služeb je bezplatný, respektive je součástí nabídkové ceny.
2. Cena plnění je sjednána jako pevná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené s poskytováním servisních služeb dle této smlouvy.
3. Cena plnění bude hrazena v měsíčních platbách ve výši jedné dvanáctiny ceny plnění, na základě řádně vystavené faktury (dále jen „faktura“), kterou dodavatel vystaví vždy k 15. dni každého měsíce a která bude obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle platné právní úpravy. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne prokazatelného doručení zadavateli.
4. V případě, že faktury nebudou mít odpovídající zákonné náležitosti, je zadavatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Důvody vrácení sdělí zadavatel dodavateli písemně zároveň s vrácenou fakturou. V závislosti na povaze závady je dodavatel povinen fakturu včetně jejích příloh opravit nebo vyhotovit novou. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených faktur.
5. Úhrada faktury bude realizována bezhotovostním převodem na bankovní účet dodavatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
6. Smluvní strany se dohodly, že po uplynutí doby 5 let od nabytí účinnosti této smlouvy může být cena plnění vždy jednou ročně navýšena, a to o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace oficiálně vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy na základě písemného dodatku. Navýšení ceny plnění bude účinné od prvního měsíce následujícího po měsíci tohoto doručení.
7. V případě, že dojde ke změně rozsahu servisních služeb technologie DICOM prohlížeče, stávající cena plnění za poskytování servisních služeb bude navýšena dodatkem k této smlouvě.

VI. MLČENLIVOST

1. V průběhu plnění předmětu této smlouvy může dodavatel přijít do styku s důvěrnými informacemi týkající se zadavatele, jeho zaměstnanců či pacientů, mající povahu osobních

údajů identifikovatelných fyzických osob, obchodních údajů, či údajů o jiných právních a faktických vztazích zadavatele, a které dodavatel obdržel či obdrží, a to ať již písemně, ústně, v elektronické či jiné formě, a to na jakémkoli nosiči, na němž takováto informace může být nahrána nebo uložena.

2. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které jsou či se stanou veřejně přístupnými a mohou být kýmkoli získány bez nutnosti vyvinout větší úsilí za předpokladu, že nejsou získány jako důsledek protiprávního jednání.
3. V případě pochybností sdělí zadavatel na žádost dodavatele, zda informaci považuje za důvěrnou. Nepožádal-li dodavatel o toto sdělení, má se v případě pochybností za to, že informace je důvěrná.
4. Dodavatel zajistí zachování mlčenlivosti o veškerých důvěrných informacích a zajistí přenesení povinnosti mlčenlivosti v plném rozsahu této smlouvy na své zaměstnance i jakékoli další osoby v právním či faktickém vztahu k dodavateli, které se budou na realizaci předmětu smlouvy podílet. To platí i pro ostatní povinnosti uložené touto smlouvou.
5. Dodavatel se dále zavazuje dodržovat pravidla a zásady zpracování a ochrany osobních údajů identifikovatelných fyzických osob podle Obecného nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES. Zadavatel je v této souvislosti správcem veškerých osobních údajů pacientů, dodavatel není v pozici zpracovatele osobních údajů.
6. Ustanovení tohoto článku se vztahují jak na období platnosti této smlouvy, tak na období po jejím ukončení.

VII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1. Dodavatel odpovídá zadavateli za újmu, kterou mu způsobí při poskytování Servisních služeb, a je povinen uhradit ji zadavateli v plné výši. Dodavatel uhradí zadavateli také náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
2. Dodavatel neodpovídá za újmu, které zadavatel mohl zabránit, pokud dodavatel oznámí zadavateli, že porušil nebo poruší smluvně sjednanou povinnost, včetně důvodů porušení a upozorní ho na možné následky.
3. Dodavatel se odpovědnosti zproští zcela nebo zčásti, prokáže-li, že na vzniku újmy podílel nepovolený, nesprávný či nekvalifikovaný zásah pracovníků zadavatele či třetích osob.
4. Dodavatel se odpovědnosti zproští zcela nebo zčásti, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nebo nepředvídatelná událost nebo nepřekonatelná překážka vzniklá bez jeho zavinění.

VIII. SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOST

1. Předmět plnění této smlouvy bude realizován v souladu s mezinárodními úmluvami

týkajících se organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou.

2. Zhotovitel je odpovědný za zajištění toho, aby všichni zaměstnanci pracující na smlouvy měli zákonné právo pracovat v České republice a že jejich zaměstnání bude v souladu se zákonem 262/2006 Sb., zákoník práce.
3. Zhotovitel musí zajistit rovnost a spravedlivé a důstojné zacházení se všemi jejich zaměstnanci, přičemž bude podporovat rozmanitost, inovace a spravedlivě oceňovat své zaměstnance. Diskriminace zaměstnanců jakéhokoli druhu je přísně zakázána.
4. Dále se předpokládá, že zhotovitel respektuje základní lidská práva, včetně plnění Všeobecné deklarace Lidských práv a Evropské úmluvy o lidských právech.
5. Zhotovitel se zavazuje v maximální možné míře při plnění této smlouvy dodržovat principy sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací. Zhotovitel se v tomto smyslu zavazuje dodržovat veškeré pracovněprávní předpisy, předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, jakož i předpisy související s ochranou životního prostředí.

IX. SANKCE

1. V případě, že dodavatel řádně neposkytne Servisní službu nebo nesplní časový termín Servisní služby podle Přílohy č. 1 této smlouvy, je zadavatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý, byť i jen započatý den, kdy je dodavatel v prodlení s řádným poskytnutím Servisní služby, nejvýše však do výše měsíční faktury dle čl V. bodu 3. této smlouvy.
2. V případě, že je zadavatel v prodlení s úhradou faktury, je dodavatel oprávněn požadovat na zadavateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní strany sjednávají, že upravený úrok z prodlení je přiměřený.
3. Při porušení mlčenlivosti dle čl. VII. je zadavatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu do výše 20 000,- Kč za každé jednotlivé porušení, příp. i do výše sankce udělené kupujícímu příslušným úřadem za porušení pravidel ochrany osobních údajů.
4. Uplatněním práv z vad či uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy v plné výši. Smluvní pokutu je zadavatel oprávněn započíst oproti pohledávce dodavatele.
5. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné částky na účet zadavatele.

X. ÚČINNOST A DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zveřejněním v Registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015Sb.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

XI. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit těmito způsoby:
 - a) Písemnou dohodou obou smluvních stran,
 - b) Výpovědí
 - c) Odstoupením od Smlouvy ze zákonných důvodů nebo z důvodů uvedených v této Smlouvě.
2. Kterákoli strana může Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je stanovena na 12 měsíců. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dne, měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany se po vzájemné dohodě vzdávají práva na vypovězení smlouvy na dobu 5 let od nabytí účinnosti této smlouvy.
4. Kterákoliv smluvní strana může od této smlouvy odstoupit, pokud zjistí podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou.
5. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého smluvní strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít; zejména:
 - porušení pravidel a zásad této smlouvy zvláště hrubým způsobem (např. opakované, a i přes písemnou výzvu soustavné nedodržování termínů Servisní služby);
 - závažné porušení podmínek ujednaných v Příloze č. 1 této smlouvy;
 - nemožnost odstranění vady technologie DICOM prohlížeče;
 - úpadek dodavatele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb.,(insolvenčního zákona)
 - hrubé porušení mlčenlivosti ohledně důvěrných informací dle čl. VII. této smlouvy
 - zániku oprávnění dodavatele k podnikatelské činnosti
6. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu, musí v něm být přesně popsán důvod odstoupení, podpis odstoupující smluvní strany, jinak je odstoupení od této kupní smlouvy neplatné. Smlouva zaniká ke dni doručení oznámení odstoupující smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně.
7. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva.
8. V případě ukončení smlouvy podle bodu 1. tohoto článku, písm. b) nebo písm. c) je dodavatel povinen poskytovat odpovídající součinnost, a to zejména předat zadavateli dokumentaci a manuály týkající se technologie DICOM prohlížeče, to vše nejpozději do data skončení smluvního vztahu.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zveřejněním v Registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015Sb. Může být měněna,

doplňována nebo upřesňována pouze písemnými dodatky ke smlouvě. Pokud se některé z ustanovení stane neplatným, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti.

2. Zadavatel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména, že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním zadavatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní a k jejich vyřešení smírnou cestou, zejména prostřednictvím jednání oprávněných osob, příp. statutárních orgánů či jejich členů. Nedojde-li ke smírnému vyřešení sporů mezi smluvními stranami, smluvní strany se dohodly, že všechny spory, vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní, budou řešeny prostřednictvím věcně a místně příslušných soudů. Smluvní strany se dále dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, dohodly, že k řešení případných sporů mezi smluvními stranami plynoucích z této smlouvy je místně příslušným soudem soud, jehož místní příslušnost se řídí obecným soudem kupujícího.
4. Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy nebo jejích příloh musí být provedeny formou písemných, chronologicky číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech stejné autentičnosti, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - **příloha č. 1: Rozsah a pravidla poskytovaných Servisních služeb**
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že se dohodly na celém jejím obsahu, že se smluvními podmínkami souhlasí a že smlouva nebyla podepsána v tísni ani za nápadně jednostranně nevýhodných podmínek.
7. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
8. Dodavatel prohlašuje, že byl seznámen se skutečností, že tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv provede zadavatel.
9. Dodavatel prohlašuje, že byl seznámen se skutečností, že tato smlouva a s ní spojené dokumenty budou zveřejněny v "Registru smluv", a to na adrese <https://zakazky.krajbezkorupce.cz>, s čímž výslovně souhlasí.

10. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva o provádění servisních služeb je s kupní smlouvou smlouva závislá ve smyslu § 1727 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.

Zadavatel:

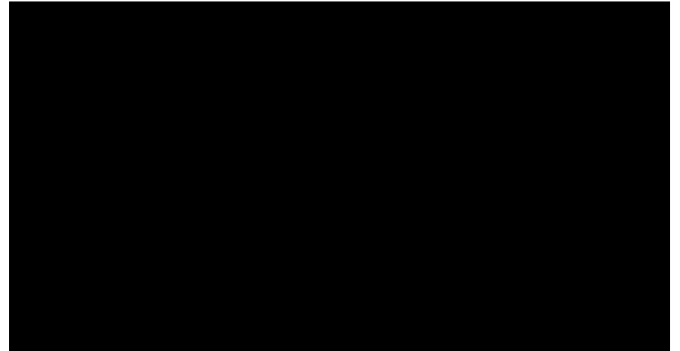
V Kyjově



Mgr. Veronika Neničková, MBAce
statutární zástupce

Dodavatel:

V Praze



Příloha č. 1 Servisní smlouvy o podpoře a údržbě systému

