

## Rámcová servisní smlouva

uzavřená v souladu s č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) mezi:

### OBJEDNATEL

**Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje**

sídlem Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno IČO: 70932581

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, sp. zn. Pr 287

zastoupena Bc. Romanem Hanákem, ředitelem

a

### OBSTARAVATEL

**REPROSERVIS CZ, s.r.o.**

sídlem Křížová 4, 603 00 Brno IČO:29215331

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně oddíl C sp. zn. 66363

zastoupen: Pavel Hajzler - jednatel

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), tuto

### **Rámcovou servisní smlouvu o poskytnutí servisu, opravy a údržby tiskové a kopírovací techniky (dále jen „Smlouva“)**

#### **1. Předmět smlouvy**

- 1.1. Předmětem této rámcové smlouvy je zajištění servisu a údržby kopírovacích strojů, multifunkčních strojů a skupinových tiskáren na pracovištích objednatele na úrovni potřebné k zabezpečení řádného technického stavu a funkčnosti zařízení.
- 1.2. Dodávka nových originálních náhradních dílů a spotřebního materiálu mimo tonerů, sponek a tiskových médií nutných k naplnění předmětu činnosti dle této smlouvy.
- 1.3. Průběžná hodnocení jejich technického stavu a odborné posudky efektivnosti jejich dalšího provozu.

#### **2. Doba trvání smlouvy, platnost smlouvy**

- 2.1. Rámcová servisní smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to s plněním poskytovaným na dva (2) roky od účinnosti Smlouvy, nebo do vyčerpání celkové ceny plnění ve výši 380 000,- Kč bez DPH (vyčerpáním se rozumí součet cen dílčích objednávek) dle toho, která skutečnost nastane dříve. Skončení účinnosti této Smlouvy nemá vliv na účinnosti jednotlivých, již odeslaných dílčích objednávek.

#### **3. Fakturace**

- 3.1. Zálohové platby se nesjednávají.

- 3.2. Úhrada ceny bude realizována objednatelem na základě faktur, jejíž přílohou bude dodací list. Každá objednávka se fakturuje zvlášť. Faktury pak budou doručovány elektronicky na adresu [REDACTED]
- 3.3. Splatnost faktur je stanovena dohodou smluvních stran na 30 dnů od doručení faktury objednateli.
- 3.4. Faktura je uhrazena dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele. Platba bude provedena na účet obstaravatele uvedený na faktuře.
- 3.5. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- 3.6. V případě, že bude faktura obsahovat nesprávné, neúplné údaje nebo nesplňuje požadavky stanovené touto smlouvou, je objednatel oprávněn fakturu vrátit. Obstaravatel podle charakteru nedostatků fakturu opraví nebo vystaví novou a doručí ji objednateli.
- 3.7. Obstaravatel dává souhlas s platbou DPH na účet místně příslušného správce daně v případě, že bude v registru plátců DPH označen jako nespolehlivý, nebo bude požadovat úhradu na jiný než zveřejněný bankovní účet podle §109 odst. 2 písm. c) zákona č.235/2004Sb., ve znění pozdějších předpisů.

#### 4. Cena plnění

- 4.1. Ceny servisních úkonů, ceny nejčastěji používaného spotřebního materiálu a náhradních dílů a ceny dopravného na jednotlivá pracoviště objednatele jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí. Ceny jsou platné po celou dobu účinnosti smlouvy. Ostatní nespécifikované úkony se řídí dle hodinové sazby za práci technika uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Ostatní nespécifikovaný materiál se řídí dle platného ceníku obstaravatele.
- 4.2. Objednatel má povinnost zaplatit obstaravateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.
- 4.3. Podrobné určení ceny pro plnění, včetně rozpisu cen jednotlivých položek každého plnění, je uvedeno v příloze č. 1 této rámcové smlouvy.
- 4.4. Celková cena plnění dle této Smlouvy (tj. součet cen dílčích objednávek) nesmí přesáhnout 380 000,- Kč (třistaosmdesát tisíc korun českých), bez DPH.
- 4.5. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění nebo částečné plnění dle této Smlouvy je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou. Pokud není Smlouvou stanoveno jinak, sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které obstaravateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou včetně nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod., a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Smlouvy.

#### 5. Místo plnění

Místem předmětu plnění podle této smlouvy jsou následující pracoviště objednatele:

Brno, Ořechovská 541/35  
Blansko , Komenského 1685/2  
Břeclav, Lidická 3446/132A  
Hodonín, Brněnská 3254  
Vyškov, Křečkovská 241/17  
Znojmo, Kotkova 3725/24  
Mikulov, ČSČK 960/3  
Chrudimská 1559/18, 68001, Boskovice  
Kollárova 1234/, 69801, Veselí nad Moravou

Boršovská 2150/14, Nětčice, 69701, Kyjov  
Znojemská 223/, 67201, Moravský Krumlov  
Brněnská 1116/, 66501, Rosice  
Wagnerova 1542/, 66601, Tišnov  
Brněnská 368/40, 69301, Hustopeče  
U cihelny 945/, 69123, Pohořelice  
č.p. 26, 67974 (Olešnice na Moravě), Louka  
č.p. 180/, 67163, Lechovice  
č.p.133, Vranovská Ves, 67151(Kravsko)  
Slavkov, Tyršova 619

## 6. Zástupci smluvních stran

Odpovědný zástupce objednatele je [REDACTED]

Odpovědný zástupce obstaravatele je [REDACTED]

## 7. Lhůty plnění

V případě poruchy zařízení obstaravatel provede servis zařízení dle článku 1 odst. 1.1. této smlouvy nejpozději do dvou pracovních dnů od nahlášení závady, v případě ostatních servisních činností do 5 pracovních dnů od obdržení objednávky.

## 8. Závazky z vad plnění

- 8.1. Obstaravatel je povinen k náhradě případné škody na majetku nebo na zdraví vzniklé při realizaci plnění objednateli nebo třetí osobě.
- 8.2. Obstaravatel je povinen být po celou dobu plnění dle této Smlouvy a plnění vzniklých na jejím základě, pojištěn z odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti se shodným předmětem plnění, jako je předmět této Smlouvy, a to ve výši minimální pojistné částky 1 000 000,- Kč se spoluúčastí maximálně 10% s tím, že pojistná smlouva musí zahrnovat odpovědnost obstaravatele za škodu způsobenou Objednateli nebo třetí osobě až do výše sjednané pojistné částky.
- 8.3. Obstaravatel je povinen prokázat platnou pojistnou smlouvu, kdykoliv na požádání Objednatele v průběhu trvání této Smlouvy.
- 8.4. Veškeré náklady související s pojištěním odpovědnosti obstaravatele za škodu dle výše uvedeného jsou nákladem obstaravatele.
- 8.5. Nesplnění povinnosti obstaravatele dle tohoto článku Smlouvy bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
- 8.6. Objednateli vznikají práva z vad, které má realizované plnění v době předání a převzetí.
- 8.7. Obstaravatel poskytne na spotřební materiál či náhradní díly dodané dle této smlouvy záruku v trvání 24 měsíců, ne však déle než je stanovená výrobcem doba životnosti (dle počtu kopií) tohoto dílu.
- 8.8. Obstaravatel poskytne na servisní úkony (práci) záruku v trvání 6 měsíců.

## 9. Smluvní pokuty

- 9.1. V případě, že obstaravatel nedodrží termín plnění, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny objednaného plnění za každý i jen započatý den prodlení.

- 9.2. V případě prodlení s úhradou faktury je objednatel povinen zaplatit obstaravateli úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení.
- 9.3. Smluvní pokuty a úroky z prodlení sjednané v této smlouvě jsou splatné na základě vystavené písemné výzvy se splatností 14 dnů od doručení straně, která je povinna smluvní pokutu hradit či úrok z prodlení hradit.
- 9.4. Ujednáním o smluvní pokutě nejsou dotčeny nároky smluvních stran na náhradu škody.

## 10. Režim činnosti

- 10.1. Servisní zásah je prováděn na základě dílčí objednávky. Postup pro realizaci dílčí objednávky je uvedený v příloze č. 2 této smlouvy.
- 10.2. Servisní zásah zahrnuje identifikaci případné závady, opravu zařízení včetně dodání náhradního dílu (pokud je k opravě potřebný) či jiný objednaný úkon, uvedení zařízení do provozu, provedení kontrolních kopií/tisků a seznámení obsluhy se stavem zařízení. V případě komplikované, časově a technicky náročné opravy, může obstaravatel provést opravu dočasně výměnou zařízení za zařízení stejné nebo obdobné, tj. takové, které má obdobné užité vlastnosti a je schopné po dobu opravy zařízení plnit pro uživatele přiměřeně stejné funkce.
- 10.3. Evidenci servisního zásahu provede obstaravatel ve formě dodacího (montážního) listu s rozpisem provedených servisních úkonů, použitého materiálu, náhradních dílů, dopravného, podepsaný zaměstnancem objednatele.
- 10.4. Do areálů objednatele mohou vjíždět pouze vozidla s materiálem nutným k realizaci plnění. Vjezdy a výjezdy vozidel obstaravatele do areálu budou evidovány. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyjíždějících vozidel. Vozidla smějí být odstavena pouze na místech stanovených objednatelem.

## 11. Ukončení smlouvy

- 11.1. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou.
- 11.2. Objednatel může od smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení obstaravatelem. Za podstatné porušení smlouvy se mj. považuje:
  - 11.2.1. Zahájení insolvenčního řízení, ve kterém je obstaravatel v postavení dlužníka.
  - 11.2.2. Zjistí-li se, že v nabídce obstaravatele k související veřejné zakázce byly uvedeny nepravdivé údaje.
  - 11.2.3. Prodlení s poskytnutím plnění oproti sjednanému termínu plnění o více než 15 dnů.
  - 11.2.4. Servisní zásah na výše uvedeném zařízení bude proveden jinou osobou než obstaravatelem.
- 11.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy také z důvodů uvedených v ustanovení § 223 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů
- 11.4. Obstaravatel může od smlouvy odstoupit v následujících případech:
  - 11.4.1. Zahájení insolvenčního řízení, ve kterém je objednatel v postavení dlužníka.
  - 11.4.2. Prodlení objednatele s úhradou faktur o více než 90 dnů.
- 11.5. Odstoupení musí být učiněno písemně a je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně s účinky ex nunc. Smlouva zaniká třetí kalendářní den od doručení oznámení o odstoupení.
- 11.6. Odstoupením od smlouvy nezaniká vzájemná sankční odpovědnost stran.

## 12. Společná a závěrečná ustanovení

- 12.1. Tato smlouva se řídí českým právním řádem.
- 12.2. Obstaravatel není oprávněn bez souhlasu objednatele postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě.
- 12.3. Obstaravatel bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 12.4. Pro případ, že některá ze smluvních stran odmítne převzít písemnost nebo její převzetí znemožní, se má za to, že písemnost byla doručena. Pro případ pochybností se má za to, že písemnost byla doručena třetí den po jejím předání držiteli poštovní licence.
- 12.5. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemně, formou oboustranně podepsaného dodatku k této smlouvě, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
- 12.6. Tato smlouva je uzavřena dnem podpisu druhou smluvní stranou a účinná dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv.
- 12.7. Smluvní strany se dohodly, že na jejich vztah upravený touto smlouvou se neujmou ustanovení §1978, §2090, §2091, §2093, §2099 odst. 2, §2106 odst. 3, §2111, §2123, §2562 občanského zákoníku.
- 12.8. Obstaravatel souhlasí se zveřejněním celé smlouvy včetně všech příloh, jejích dodatků a skutečné ceny na protikorupčním portále Jihomoravského kraje, tj. zřizovatele objednatele.
- 12.9. Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy zajistí objednatel. Obstaravatel označil tyto jmenovitě uvedená data za citlivá nebo obchodní tajemství, která nepodléhají zveřejnění: -. Obstaravatel si ověří před zahájením plnění z této smlouvy její uveřejnění v registru smluv.
- 12.10. Obstaravatel souhlasí s případným zveřejněním informací o této smlouvě dle zákona č. 106/1999Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších znění.
- 12.11. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží jeden.

Nedílné součásti této smlouvy jsou přílohy:

- 1- CENY SERVISNÍCH ÚKONŮ, SPOTŘEBNÍHO MATERIÁLU A DOPRAVNÉHO
- 2- POSTUP OBJEDNÁNÍ SERVISNÍHO ZÁSAHU

V Brně, dne

V Brně dne 29.11.2022

Bc. Roman Hanák

ředitel

SÚS JMK

**PŘÍLOHA Č. 1: CENY SERVISNÍCH ÚKONŮ, SPOTŘEBNÍHO MATERIÁLU A DOPRAVNÉHO**

**I. Ceny servisních úkonů**

	Zařízení	Cena za úkon
Základní údržba - vyčištění, seřízení stroje s případnou výměnou spotřebního materiálu	Nashuatec Aficio MP 3352SP	700
	Nashuatec MP 2501SP	700
	Nashuatec Aficio MP 201	700
	Nashuatec Aficio MP 171	700
	Nashuatec MP C3003	1400
	Nashuatec MP C2511/C2503	1400
	Nashuatec MP C3001	1400
	Nashuatec NRG SP C410/420DN	700
	Nashuatec SP 3600dn/3610dn	700
	Ostatní černobílé laserové tiskárny	700
	Ostatní barevné laserové tiskárny	700
	Ostatní černobílé kopírovací stroje/ multifunkce formátu A4	700
	Ostatní barevné kopírovací stroje/ multifunkce formátu A4	700
	Ostatní černobílé kopírovací stroje/ multifunkce formátu A3	700
	Ostatní barevné kopírovací stroje/ multifunkce formátu A3	1400

Hodinová sazba za ostatní úkony (Kč/hod)	
--	--

**II. Dopravné do jednotlivých lokalit (pracovišť objednatele), včetně času technika na cestě a cesty zpět**

Lokalita	Cena
Brno, Ořechovská 541/35	160
Blansko , Komenského 1685/2	480
Břeclav, Lidická 3446/132A	960
Hodonín, Brněnská 325	1040
Vyškov, Křečkovská 241/17	560
Znojmo, Kotkova 3725/24	100
Mikulov, ČSČK 960/3	880
Chrudichromská 1559/18, 68001, Boskovice	720
Kollárova 1234/, 69801, Veselí nad Moravou	1200
Boršovská 2150/14, Nětčice, 69701, Kyjov	880
Znojemská 223/, 67201, Moravský Krumlov	560
Brněnská 1116/, 66501, Rosice	320
Wagnerova 1542/, 66601, Tišnov	480
Brněnská 368/40, 69301, Hustopeče	480
U cihelny 945/, 69123, Pohořelice	560
č.p. 26, 67974 (Olešnice na Moravě), Louka	880

č.p. 180/, 67163, Lechovice	240
č.p.133, Vranovská Ves, 67151(Kravsko)	320
Slavkov, Tyršova 619	320

### III. Ceny spotřebního materiálu a náhradních dílů

Zařízení	Materiál	Cena
<b>Nashuatec Aficio MP 3352SP</b>	Fotoválec/drum unit black	3300
	Developer černý	1310
	Vývojová jednotka/Development unit černý	3850
	přenosová jednotka/Transfer/separation unit	1180
	přítlačný válec /Pressure Roller	1650
	zapékací válec/Hot Roller	1850
	nabíjecí válec/charge roller	1300
	čistící válec nabíjení/charge cleaner brush roller	720
	čistící lišta/cleaning blade	520
	separátory/pick of pawl	100
<b>Nashuatec Aficio MP 171/MP 201/ DSM 415</b>	Fotoválec/drum unit black	2800
<b>Nashuatec MP C3001</b>	Fotoválec/drum unit black	4300
	Barevná jednotka/drum unit color	5900
	Developer černý	1550
	Developer barevný	1720
	Vývojová jednotka/Development unit černý	5100
	Vývojová jednotka/Development unit barevný	9700
	přenosová jednotka/Transfer/separation unit	2250
	přenosová jednotka/Transfer unit: intermedia transfer	11100
	čistící jednotka/Cleaning unit	4800
	fixační fólie/Fusing Belt	7500
	přítlačný válec /Pressure Roller	3420
	zapékací válec/Hot Roller	0
	<b>Nashuatec MP C2011/C2003</b>	Fotoválec/drum unit black
Barevná jednotka/drum unit color (jedna barva)		3800
Vývojová jednotka/Development unit černý		2900
Vývojová jednotka/Development unit barevný		2900
přenosová jednotka/Transfer/separation unit		8900
přenosová jednotka/Transfer unit: intermedia transfer		
čistící jednotka/Cleaning unit		3900
přítlačný válec /Pressure Roller		6800
transfer roller		6500
sleeve:fusing		6400
<b>Nashuatec MP C3003</b>	Fotoválec/drum unit black	9900
	Barevná jednotka/drum unit color	9900
	Developer černý	6750
	Developer barevný	6750
	přenosová jednotka/Transfer/separation unit	3200

	čistící jednotka/Cleaning unit	3250
	fixační fólie/Fusing Belt	6350
	přítlačný válec /Pressure Roller	4550
<b>Nashuatec MP 2501P</b>	Fotoválec/drum unit black	3300
	Developer černý	1680
	přenosová jednotka/Transfer/separation unit	1850
	přítlačný válec /Pressure Roller	2200
	zapékací válec/Hot Roller	2450
	nabíjecí válec/charge roller	1180
	čistící válec nabíjení/charge cleaner brush roller	350
	čistící lišta/cleaning blade	640
	separátory/pick of pawl	650
	<b>Nashuatec NRG SP C410/420DN</b>	Fotoválec/drum unit black
Barevná jednotka/drum unit color		11900
Odpadní nádoba		720
Sada pro údržbu		6100
přenosová jednotka/Transfer unit: intermedia transfer		4600
<b>Nashuatec SP3610dn/SP 3600dn</b>	Fotoválec/drum unit black	1990

Všechny ceny uvedené v této příloze jsou bez DPH.



## **PŘÍLOHA Č. 2: POSTUP OBJEDNÁNÍ SERVISNÍHO ZÁSAHU**

Objednávka servisního zásahu může být písemná ve formě emailové zprávy nebo telefonická a musí být zaslána:

e-mailem na adresu: [REDACTED]

telefonem na číslo: [REDACTED]

Objednávka servisního zásahu musí obsahovat identifikaci objednavatele, typ zařízení, model, specifikaci typu servisního požadavku (porucha, běžná údržba/výměna spotřebního materiálu), popis závady nebo objednané údržby/výměny materiálu, datum a čas vystavení objednávky.

Obstaravatel objednávku potvrdí a písemné potvrzení doručí do 2 pracovních dnů prostřednictvím e-mailu na adresu: [REDACTED]. Tímto se má za to, že obstaravatel s obsahem objednávky souhlasí, nepotřebuje její doplnění či upřesnění a jako takovou ji akceptuje. Lhůta plnění stanovená v článku 7 smlouvy začíná běžet až po potvrzení požadavku na servis ze strany obstaravatele.

