



Rámcová smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Číslo smlouvy: 2014-512623, 324/2014 **Zákaznické číslo:** 30102569

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a.s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505. Bankovní spojení: ING Bank N.V., pobočka Praha, číslo účtu: 1000347105/3500

zastoupená: Mgr. Radek Horák, vedoucí finančního úseku

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby:

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném: Krajský soud v Brně		oddíl: Pr	vložka: 287
IČO: 70932581	DIČ: CZ70932581		
Sídlo:		Číslo popisné / orientační: 3 / 5	
Ulice: Žerotínovo náměstí	PSČ: 60182	Kraj: Jihomoravský	
Město: Brno	PSČ: 61964		
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka):			
Brno, Ořechovská 35			
Oprávnění zástupci účastníka:			
Ing. Jan Zouhar, ředitel			
Telefon:	Mobil:	E-mail:	

Způsob úhrady ceny za ☒ Bankovním převodem

službu:

Bankovní spojení: Číslo účtu/kód banky: /

(dále jen „**Účastník**“)

se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku na uzavření této smlouvy, podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „**Zákon o elektronických komunikacích**“) takto:

Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**Všeobecné podmínky**“), Provozní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**Provozní podmínky**“), Service Level Agreement (dále jen „**SLA**“), pokud existuje, rovněž Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb vážící se k poskytovaným službám na základě Dílčí smlouvy (jak je definována níže) (dále jen „**Ceník**“) a, pokud existuje, Zvláštní ujednání doplňující obsah této smlouvy (dále jen „**Zvláštní ujednání**“).
2. Účastník si je tedy vědom, že právní poměry vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami a SLA a že výše odměn, poplatků a dalších plateb, které je Účastník povinen hradit v souvislosti s touto smlouvou, je stanovena v příslušném Ceníku (případně Cenících), není-li dohodnuto jinak.
3. Účastník podpisem Rámcové smlouvy potvrzuje, že obdržel Všeobecné podmínky platné od 1.1.2014 a Provozní podmínky platné od 1. 1. 2014.



4. Účastník výslovně přijímá oprávnění Poskytovatele veškeré smluvní podmínky, včetně Všeobecných podmínek, Provozních podmínek, SLA a tam, kde je to relevantní, i Ceníků, jednostranně měnit za podmínek a postupem stanoveným pro tento účel v článku 4.1.2 Všeobecných podmínek.
5. Účastník dále výslovně přijímá:
- (a) úpravu obsaženou v následujících člancích Všeobecných podmínek: 4.1.2 – oprávnění Poskytovatele měnit jednostranně smluvní podmínky; 4.1.7 – oprávnění Poskytovatele odmítnout aktivaci služby CPS; 5.1.17 – oprávnění Poskytovatele započít si svou pohledávku na smluvní pokutu oproti pohledávce Účastníka; 5.3.9 – oprávnění Poskytovatele zkrátit zúčtovací období; 5.14 – vrácení poplatku Poskytovatelem prostřednictvím započtení; 5.15 – převzetí nebezpečí změny okolností Účastníkem; 5.16 – prodloužení promlčecí lhůty; 12.6 – automatické prodloužení smlouvy na dobu určitou; 12.7 – souhlas s postoupením smlouvy Poskytovatelem; 12.11 – oprávnění Poskytovatele odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností; 13.1 – omezení odpovědnosti Poskytovatele za škodu; 13.2 – výčet typů škody, za kterou Poskytovatel neodpovídá; 13.3 – vymezení způsobu, kterým bude Poskytovatel hradit škodu; 13.4 – stanovení maximální výše odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem; 18.7 – vyloučení aplikace ustanovení o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem; 18.9 – podřízení se režimu nového Občanského zákoníku;
 - (b) úpravu obsaženou v následujících člancích Provozních podmínek: 3.1 (Internet) – poskytovaná IP adresa je pouze pronajata; efektivní rychlost připojení je zpravidla nižší než maximální; přenášený digitální signál zahrnuje i režijní data; 3.2.1 (eCall) – hlasová služba má garantovány parametry pouze na KTZ dodaných Poskytovatelem v rámci služby; omezení odpovědnosti za škodu Poskytovatele; 3.3.2 (Universal VPN – IPsec VPN) – žádná garance rychlosti a dalších přenosových parametrů; 3.3.8 (Pronájem přípojně linky) – služba nezahrnuje dohled koncových rozhraní ze strany Poskytovatele a součástí služby není právo na umístění na objektu Poskytovatele; 3.5.2 (Správa domén) – provoz služby se řídí rovněž provozními podmínkami registrátora a podmínkami poskytování a provozu domény formou služby Správa domén Poskytovatele; 3.5.6 (ServerHousing) – provoz služby se řídí rovněž Provozním řádem pro datové centrum Poskytovatele pro danou lokalitu (v případě umístění zařízení v prostorách Poskytovatele) a provozními dokumenty a podmínkami provozovatele prostoru (v případě umístění zařízení v jiných prostorách); 4.1.1 (xDSL) – vymezení rychlosti služby; smluvní pokuta pro Účastníka pro případ neposkytnutí přiměřené součinnosti; 4.1.4 (POP) – pronájem místa pro umístění zařízení Účastníka na objektu Poskytovatele není součástí služby; 5.1 – podmínky, kdy je Účastník povinen uhradit náklady na zřízení služby; podmínky, za kterých platí termín zřízení nebo změny služby; důsledky vzniku nepředvídatelných objektivních okolností, které znemožní Poskytovateli realizaci objednávky; souhlas majitele nemovitosti s umístěním zařízení; povinnost hradit finanční úhradu za umístění zařízení; 5.2 – oprávnění Poskytovatele jednostranně měnit účastnické číslo stanice a IP adresu; 5.3 – odpovědnost Účastníka za vrácení poškozeného zařízení; 5.4 – odpovědnost Účastníka za zničení, odcizení nebo poškození zařízení;
 - (c) úpravu obsaženou v následujících člancích SLA: 2.1.4 – počítání doby nedostupnosti služby v souvislosti s nedostatkem součinnosti Účastníka; 2.1.5 – počítání doby nedostupnosti služby v souvislosti se závadami, které nejsou na straně Poskytovatele; 3.1.10 – právo účtovat Účastníkovi náklady, pokud závada není na straně Poskytovatele.
6. Pokud nejsou výslovně definovány v této smlouvě nebo nevyplyvají-li z kontextu jinak, mají výrazy v této smlouvě uvozené velkými písmeny stejný význam jako ve Všeobecných podmínkách nebo Provozních podmínkách.

Článek 2. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje zřídit a poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací za podmínek uvedených v této smlouvě, včetně všech jejích součástí, a jednotlivých dílčích smlouvách uzavřených k této smlouvě (dále jen „Dílčí smlouvy“) a Účastník se zavazuje převzít a užívat poskytované služby v souladu se sjednanými podmínkami a platit za poskytované služby ujednanou cenu.

Článek 3. Závěrečná ujednání

1. Právní poměry výslovně neupravené touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty se řídí Zákonem o elektronických komunikacích a Občanským zákoníkem. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané výše uvedenými dokumenty a to stvrzují svým níže uvedeným podpisem.
2. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy k ní připojí své podpisy obě smluvní strany, přičemž rozhodující je okamžik připojení pozdějšího podpisu. Smlouva nabývá účinnosti předáním služby realizované na základě Dílčí smlouvy, při kterém smluvní strany sepiší předávací protokol. Pokud nedojde k předání služby a sepsání předávacího protokolu z důvodů na straně Účastníka, platí, že služba byla předána po uplynutí deseti dnů ode dne doručení písemné výzvy k převzetí služby Účastníkovi.



3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.9.2014 do 31.8.2015.
4. Smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení této smlouvy. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných, oboustranně podepsaných číslovaných dodatků. Každý dodatek musí obsahovat odkaz na evidenční číslo této smlouvy a označení, že se jedná o změnu této smlouvy.

V Praze, dne 21-08-2014

podpis oprávněného zástupce Poskytovatele

Mgr. Radek Horák, vedoucí finančního úseku

V *Brno*, dne 25-08-2014

podpis Účastníka nebo oprávněného zástupce Účastníka

Ing. Jan Zouhar, ředitel

*Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 BRNO
IČO: 70932581 (2)*

E-mail: prodej@radiokomunikace.cz ; Ohlašovna poruch: 800 988 988; webové stránky: www.radiokomunikace.cz

*České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/I
169 00 Praha 6
(21)*

1. 1. 1.

Zvláštní ujednání

K Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Číslo smlouvy

Zákaznické číslo 30102569

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Toto Zvláštní ujednání doplňuje výše uvedenou Rámcovou smlouvu o ustanovení upravující zvláštní podmínky pro poskytování služby a má přednost před všemi jejími přílohami.

2. Doplnění a změna Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

- 2.1. Zálohy na platby nebudou poskytovány.
- 2.2. Cena bude hrazena na základě faktur. Splatnost vyúčtování faktury je sjednána v délce **30 (třicet) kalendářní dnů** od jejího doručení účastníkovi, tj. SÚS JMK, ředitelství, Ořechovská 35, 619 64 Brno. Přílohou faktury bude účastníkem podepsaný předávací protokol.
- 2.3. Pokud nebude faktura splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu nebo pokud v ní budou uvedeny nesprávné, neúplné nebo nepravdivé údaje, má účastník právo fakturu vrátit k opravě, kterou je povinen poskytovatel učinit. Doručením opravené faktury začíná běžet nová 30 denní lhůta splatnosti.
- 2.4. Ukončení smlouvy je možné pouze z uvedených důvodů:
- dohodou smluvních stran
 - odstoupením z důvodu zahájení insolvenčního řízení poskytovatele nebo účastníka
 - prodlení s platbou ceny na straně účastníka o více než 60 dnů
 - prodlení s plněním na straně poskytovatele o více než 30 dnů.
- 2.5. Účastník je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené částky za každý i jen započatý den prodlení
- 2.6. Poskytovatel je povinen uhradit účastníkovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i jen započatý den prodlení v případě nesplnění dohodnutého termínu plnění.
- 2.7. Jiné sankce než ty uvedené v odst. 2.5 resp. 2.6 výše se nepřipouští.
- 2.8. Odmítné -li některá ze smluvních stran převzít písemnost nebo její převzetí znemožní, má se za to, že písemnost doručena byla.
- 2.9. Změny a doplňky smlouvy mohou být učiněny pouze po dohodě smluvních stran a to formou číslovaného dodatku ke smlouvě.
- 2.10. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním smlouvy a to včetně příloh.

3. Závěrečná ustanovení

- 3.1. Toto Zvláštní ujednání je nedílnou součástí shora uvedené Rámcové smlouvy a vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 3.2. Toto Zvláštní ujednání se podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž obě mají platnost originálu.
- 3.3. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

4. Nabídková cena

a) Pevné připojení centrály do internetu

Lokalita	Rychlost uplink i downlink	cena
Ořechovská 541/35, Brno-Horní Heršpice, 61900 Brno 19 (ředitelství-centrála)	20 Mbps	2 890,00 Kč

b) Služba IP VPN

Adresa	Rychlost uplink i downlink	cena
Ořechovská 541/35, Brno-Horní Heršpice (ředitelství-centrála)	10 Mbps	2 151,00 Kč
Komenského 1685/2, Blansko	4 Mbps	2 670,00 Kč
Lidická 3446/132A, Břeclav	4 Mbps	2 670,00 Kč
Brněnská 3254, Hodonín	4 Mbps	2 670,00 Kč
Křečkovská 241/17, Vyškov	4 Mbps	2 670,00 Kč
Kotkova 3525/24, Znojmo	4 Mbps	2 670,00 Kč

c) Připojení odloučených pracovišť do internetu

Adresa	stávající rychlost downlink/uplink	cena
cestmistrovství Boskovice Chrudichromská 1559/18, Boskovice	8192/512	255,00 Kč
středisko Podolí Podolí 22, Podolí	8192/512	255,00 Kč
Cestmistrovství Lechovice Lechovice 180, Lechovice	2048/128	226,00 Kč
středisko Hustopeče Brněnská 368/40, Hustopeče	8192/512	255,00 Kč
cestmistrovství Kyjov Boršovská 2150/14, Kyjov-Nětčice	8192/512	255,00 Kč
cestmistrovství Mikulov ČSČK 960/3, Mikulov	6144/384	247,00 Kč
středisko Pohořelice U cihelny 945, Pohořelice	3072/256	247,00 Kč
cestmistrovství Moravský Krumlov Znojemská 223, Moravský Krumlov	8192/512	255,00 Kč
cestmistrovství Rosice Brněnská 1116, Rosice	3072/256	247,00 Kč
cestmistrovství Slavkov	3072/256	247,00 Kč

Tyršova 619, Slavkov u Brna		
cestmistrovství Tasovice Tasovice	3072/256	247,00 Kč
cestmistrovství Tišnov Wágnerova 1542, Tišnov	3072/256	247,00 Kč
cestmistrovství Veselí n.Moravou Kollárova 1234, Veselí n.Moravou	5120/384	255,00 Kč
cestmistrovství Vranovská Ves Vranovská Ves	3072/256	247,00 Kč

V Praze, dne **21 -08- 2014**
Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

V Brně, dne **25 -08- 2014**
Za Účastníka
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje

Mgr. Radek Horák,
vedoucí finančního úsek

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)

Ing. Jan Zouhar,
ředitel

Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 BRNO
IČO: 70932581 (2)

1000 1000

1000 1000



Dílčí smlouva - Technická specifikace služby Monitoring datových prvků (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílčí smlouva“)

Číslo smlouvy	2014-512623	Zákaznické číslo	30102569
---------------	-------------	------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a.s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Mgr. Radek Horák, vedoucí finančního úseku

dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje

Zapsán v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně

oddíl: Pr

vložka: 287

IČO: 70932581

DIČ: CZ70932581

Sídlo, místo podnikání:

Ulice: Žerotínovo náměstí

Číslo popisné / orientační: 3 / 5

Město: Brno

PSČ: 60182

Kraj: Jihomoravský

Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka): Brno, Ořechovská 35

PSČ: 61964

Oprávněný zástupce účastníka: Ing. Jan Zouhar, ředitel

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	A01/1	335/2014	ID služby	OP-13-01342-00001s02
Nahrazuje TS č.	-		Požadavek na	zřízení

Kód objednané služby: monitor	
Kontaktní osoba	
Příjmení a jméno:	Ing. Dušan Zapletal
Funkce:	
Mobilní telefon:	737237259
E-mail:	dusan.zapletal@susjmk.cz

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.9.2014
Technická specifikace je sjednána na dobu určitou ¹	12 měsíců
SLA	B

Specifikace služby: CPE monitoring	
Typ služby	
Zahrnované parametry	☐ Přehled služeb ☐ Statistiky datovosti a dostupnosti ☐ Zpracovat topografickou mapu ☐ Měření QoS ☐ Měření NBAR (Seznam Přílohou této smlouvy) ☐ Monitoring RTT ☐ Monitoring Jitter ☐ Monitoring ztrátovosti (Packet loss)
Monitorovat *:	☒ Všechny poskytované služby ☐ Vyjmenované služby: ☒ Všechny lokality ☐ Vyjmenované lokality



Četnost plateb	Měsíčně
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)**:	0 Kč

* Služby ČRa s dodaným koncovým zařízením podporujícím daný typ služby Monitoring CPE

** Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.

Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

v Praze dne 21 -08- 2014

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)

Za Účastníka
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje

v Brně dne 25 -08- 2014

Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 BRNO
IČO: 70932581 (2)



Dílčí smlouva - Technická specifikace služby MPLS VPN (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílčí smlouva“)

Číslo smlouvy	2014-512623	Zákaznické číslo	30102569
---------------	-------------	------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a.s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,
Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Mgr. Radek Horák, vedoucí finančního úseku
dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje
Zapsán v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně oddíl: Pr vložka: 287
IČO: 70932581 DIČ: CZ70932581
Sídlo, místo podnikání:
Ulice: Žerotínovo náměstí Číslo popisné / orientační: 3 / 5
Město: Brno PSČ: 60182 Kraj: Jihomoravský
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka): Brno, Ořechovská 35 PSČ: 61964
Oprávněný zástupce účastníka: Ing. Jan Zouhar, ředitel
dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	A07/1	352/2014	ID služby	OP-13-01342-00001s04
Nahrazuje TS č.	Požadavek na			

Přesná adresa lokality služby		Kód objednané služby:	
Lokalita		Kontaktní osoba	
Ulice:	Ořechovská	Příjmení a jméno:	Ing. Dušan Zapletal
Č.p./Č.orientační:	541 / 35	Funkce:	
Obec:	Brno	Mobilní telefon:	737237259
PSČ:	61900	E-mail:	dusan.zapletal@susjmk.cz
UIR-ADR:	19404905		

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.9.2014
Technická specifikace je sjednána na dobu určitou	12 měsíců
SLA	D

Specifikace služby: OP-13-01342-00001s04 MPLS VPN	Kód objednané služby: mplsvpn
VPN – identifikace sítě	Susjmk
Kapacita připojení lokality(downlink / uplink)	10 Mb/s / 10 Mb/s
Rozhraní pro předání služby	ETH
Specifikace QoS (Třídy provozu):	☐ Ano ☒ Ne
Součástí služby je CPE	☒
Služba slouží jako záloha	☐
Četnost plateb	Měsíčně
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	2151 Kč

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.



Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

v Praze dne 21-08-2014

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)

Za Účastníka
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje

v Brně dne 25-08-2014

Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 BRNO
IČO: 70932581 (2)



Dílčí smlouva - Technická specifikace služby MPLS VPN (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílčí smlouva“)

Číslo smlouvy	2014-512623	Zákaznické číslo	30102569
---------------	-------------	------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a.s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Mgr. Radek Horák, vedoucí finančního úseku

dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje			
Zapsán v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně		oddíl: Pr	vložka: 287
IČO: 70932581		DIČ: CZ70932581	
Sídlo, místo podnikání:			
Ulice: Žerotínovo náměstí		Číslo popisné / orientační: 3 / 5	
Město: Brno		PSČ: 60182	Kraj: Jihomoravský
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka): Brno, Ořechovská 35			PSČ: 61964
Oprávněný zástupce účastníka: Ing. Jan Zouhar, ředitel			

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	A13/1	356/2014	ID služby	OP-13-01359-00001s03
Nahrazuje TS č.			Požadavek na	

Přesná adresa lokality služby		Kód objednané služby:	
Lokalita		Kontaktní osoba	
Ulice:	Kotkova	Příjmení a jméno:	Ing. Dušan Zapletal
Č.p./Č.orientační:	24 /	Funkce:	
Obec:	Znojmo	Mobilní telefon:	737237259
PSČ:	66902	E-mail:	dusan.zapletal@susjmk.cz
UIR-ADR:			

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.9.2014
Technická specifikace je sjednávána na dobu určitou	12 měsíců
SLA	B

Specifikace služby: MPLS VPN	Kód objednané služby: mplsvpn
VPN – identifikace sítě	Susjmk
Kapacita připojení lokality(downlink / uplink)	5 Mb/s / 5 Mb/s
Rozhraní pro předání služby	ETH
Specifikace QoS (Třídy provozu):	☐ Ano ☒ Ne
Součástí služby je CPE	☒
Služba slouží jako záloha	☐
Četnost plateb	Měsíčně
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	2670 Kč

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.



Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

V Praze, dne 21-08-2014

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)

Za Účastníka
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje

V Brně, dne 25-08-2014

Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 BRNO
IČO: 70932581 (2)



Dílčí smlouva - Technická specifikace služby Internet (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílčí smlouva“)

Číslo smlouvy	2014-215623	Zákaznické číslo	30102569
----------------------	-------------	-------------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a.s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,
Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Mgr. Radek Horák, vedoucí finančního úseku
dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje		
Zapsán v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně	oddíl: Pr	vložka: 287
IČO: 70932581	DIČ: CZ70932581	
Sídlo, místo podnikání:		
Ulice: Žerotínovo náměstí	Číslo popisné / orientační:	3 / 5
Město: Brno	PSČ: 60182	Kraj: Jihomoravský
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka): Brno, Ořechovská 35		PSČ: 61964
Oprávněný zástupce účastníka: Ing. Jan Zouhar, ředitel		

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	A08/2 337/2014	ID služby	OP-13-01342-00001s01
Nahrazuje TS č.	-	Požadavek na	zřízení

Přesná adresa lokality služby		Kód objednané služby:	
Lokalita		Kontaktní osoba	
Ulice:	Ořechovská	Příjmení a jméno:	Ing. Dušan Zapletal
Č.p./Č.orientační:	541 / 35	Funkce:	
Obec:	Brno	Mobilní telefon:	737237259
PSČ:	61900	E-mail:	dusan.zapletal@susjmk.cz
UIR-ADR:	19404905		

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.9.2014
Technická specifikace je sjednána na dobu určitou	12 měsíců
SLA	D

Specifikace služby: OP-13-01342-00001s01 internet 20 Mb/s	Kód objednané služby: inets
Kapacita připojení k síti Internet (downlink / uplink)	20 Mb/s / 20 Mb/s
Agregace	1:1
Rozhraní pro předání služby	ETH
Služba slouží jako záloha	☐
Četnost plateb	Měsíčně
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	2 890 Kč

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.



Služba: DNS

Doména:

Primární DNS: ☐

Sekundární DNS: ☐

1. IP adresa DNS: 212.158.128.12

2. IP adresa DNS: 212.158.128.13

Četnost plateb

Měsíčně

Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:

0 Kč

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.

Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

V Praze, dne 21-08-2014

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(2)

Za Účastníka
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje

V Brně, dne 25-08-2014

Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje
příspěvková organizace kraje
Lovačská 1/5, 601 82 BRNO
IČO: 00723581 (2)



Dílní smlouva - Technická specifikace služby Internet (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílní smlouva“)

Číslo smlouvy	2014-512623	Zákaznické číslo	30102569
---------------	-------------	------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a.s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Mgr. Radek Horák, vedoucí finančního úseku

dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje		
Zapsán v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně	oddíl: Pr	vložka: 287
IČO: 70932581	DIČ: CZ70932581	
Sídlo, místo podnikání:		
Ulice: Žerotínovo náměstí	Číslo popisné / orientační:	3 / 5
Město: Brno	PSČ: 60182	Kraj: Jihomoravský
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka): Brno, Ořechovská 35		PSČ: 61964
Oprávněný zástupce účastníka: Ing. Jan Zouhar, ředitel		

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	A10/2	344/2014	ID služby	OP-13-01358-00001s01
Nahrazuje TS č.			Požadavek na	

Přesná adresa lokality služby		Kód objednané služby:	
Lokalita		Kontaktní osoba	
Ulice:	U cihelny	Příjmení a jméno:	Ing. Dušan Zapletal
Č.p./Č.orientační:	945 /	Funkce:	
Obec:	Pohořelice	Mobilní telefon:	737237259
PSČ:	69123	E-mail:	dusan.zapletal@susjmk.cz
UIR-ADR:	26136091		

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.9.2014
Technická specifikace je sjednána na dobu určitou	12 měsíců
SLA	B

Specifikace služby: OP-13-01358-00001s01 OXI ADSL Standard 3072/256	Kód objednané služby: inets
Kapacita připojení k síti Internet (downlink / uplink)	3 Mb/s / 256 Kb/s
Agregace	1:50
Rozhraní pro předání služby	
Služba slouží jako záloha	☐
Četnost plateb	Měsíčně
Pravidelná cena (cena uváděná bez DPH)*:	247 Kč

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.



Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

v Praze, dne 21-08-2014

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)

Za Účastníka
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje

v Brně, dne 25.8.2014

Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 BRNO
IČO: 70932581 (2)



Dílní smlouva - Technická specifikace služby MPLS VPN (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílní smlouva“)

Číslo smlouvy	2014-512623	Zákaznické číslo	30102569
----------------------	-------------	-------------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a.s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,
Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Mgr. Radek Horák, vedoucí finančního úseku
dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje		
Zapsán v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně	oddíl: Pr	vložka: 287
IČO: 70932581	DIČ: CZ70932581	
Sídlo, místo podnikání:		
Ulice: Žerotínovo náměstí	Číslo popisné / orientační: 3 / 5	
Město: Brno	PSČ: 60182	Kraj: Jihomoravský
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka): Brno, Ořechovská 35		PSČ: 61964
Oprávněný zástupce účastníka: Ing. Jan Zouhar, ředitel		

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	A11/2	355/2014	ID služby	OP-13-01361-00001s02
Nahrazuje TS č.			Požadavek na	

Přesná adresa lokality služby		Kód objednané služby:	
Lokalita		Kontaktní osoba	
Ulice:	Křečkovská	Příjmení a jméno:	Ing. Dušan Zapletal
Č.p./Č.orientační:	241 / 17	Funkce:	
Obec:	Vyškov	Mobilní telefon:	737237259
PSČ:	68201	E-mail:	dusan.zapletal@susjmk.cz
UIR-ADR:	13921754		

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.9.2014
Technická specifikace je sjednána na dobu určitou	12 měsíců
SLA	B

Specifikace služby: OP-13-01361-00001s02 REN Line 4096 kb/s	Kód objednané služby: mplsvpn
VPN – identifikace sítě	
Kapacita připojení lokality(downlink / uplink)	4 Mb/s / 4 Mb/s
Rozhraní pro předání služby	
Specifikace QoS (Třídy provozu):	☐ Ano ☒ Ne
Součástí služby je CPE	☒
Služba slouží jako záloha	☐
Četnost plateb	Měsíčně
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	2670 Kč

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.



Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

v *Praxe*, dne **2.1.-08-2014**

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)

Za Účastníka
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje

v *Brno*, dne **25-08-2014**

*Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 BRNO
IČO: 70932581 (2)*



Dílčí smlouva - Technická specifikace služby MPLS VPN (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílčí smlouva“)

Číslo smlouvy	2014-512623	Zákaznické číslo	30102569
---------------	-------------	------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a.s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Mgr. Radek Horák, vedoucí finančního úseku

dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje
Zapsán v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně oddíl: Pr vložka: 287
IČO: 70932581 DIČ: CZ70932581
Sídlo, místo podnikání:
Ulice: Žerotínovo náměstí Číslo popisné / orientační: 3 / 5
Město: Brno PSČ: 60182 Kraj: Jihomoravský
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka): Brno, Ořechovská 35 PSČ: 61964
Oprávněný zástupce účastníka: Ing. Jan Zouhar, ředitel

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	A12/2	351/2014	ID služby	OP-13-01360-00001s02
Nahrazuje TS č.			Požadavek na	

Přesná adresa lokality služby		Kód objednané služby:	
Lokalita		Kontaktní osoba	
Ulice:	Komenského	Příjmení a jméno:	Ing. Dušan Zapletal
Č.p./Č.orientační:	1685 / 2	Funkce:	
Obec:	Blansko	Mobilní telefon:	737237259
PSČ:	67801	E-mail:	dusan.zapletal@susjmk.cz
UIR-ADR:	15237770		

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.9.2014
Technická specifikace je sjednána na dobu určitou	12 měsíců
SLA	B

Specifikace služby: OP-13-01360-00001s02 REN Line 4096 kb/s	Kód objednané služby: mplsvpn
VPN – identifikace sítě	
Kapacita připojení lokality(downlink / uplink)	4 Mb/s / 4 Mb/s
Rozhraní pro předání služby	
Specifikace QoS (Třída provozu):	☐ Ano ☒ Ne
Součástí služby je CPE	☒
Služba slouží jako záloha	☐
Četnost plateb	Měsíčně
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	2670 Kč

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.



Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

v Praze, dne 21-08-2014

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)

Za Účastníka
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje

v Brně, dne 25-08-2014

Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 BRNO
IČO: 70932581 (2)



Dílčí smlouva - Technická specifikace služby Internet (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílčí smlouva“)

Číslo smlouvy	2014-512623	Zákaznické číslo	30102569
---------------	-------------	------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a.s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,
Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Mgr. Radek Horák, vedoucí finančního úseku
dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje		
Zapsán v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně	oddíl: Pr	vložka: 287
IČO: 70932581	DIČ: CZ70932581	
Sídlo, místo podnikání:		
Ulice: Žerotínovo náměstí	Číslo popisné / orientační: 3 / 5	
Město: Brno	PSČ: 60182	Kraj: Jihomoravský
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka): Brno, Ořechovská 35		PSČ: 61964
Oprávněný zástupce účastníka: Ing. Jan Zouhar, ředitel		
dále jen „Účastník“		

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	A14/2 336/2014	ID služby	OP-13-01343-00001s01
Nahrazuje TS č.	-	Požadavek na	zřízení

Přesná adresa lokality služby	Kód objednané služby:
Lokalita	Kontaktní osoba
Ulice: Chrudichromská	Příjmení a jméno: Ing. Dušan Zapletal
Č.p./Č.orientační: 1559 / 18	Funkce:
Obec: Boskovice	Mobilní telefon: 737237259
PSČ: 68001	E-mail: dusan.zapletal@susjmk.cz
UIR-ADR: 15274063	

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.9.2014
Technická specifikace je sjedná na dobu určitou ¹	12 měsíců
SLA	B

Specifikace služby: OP-13-01343-00001s01 OXI ADSL Standard 8192/512	Kód objednané služby: inets
Kapacita připojení k síti Internet (downlink / uplink)	8 Mb/s / 512 Kb/s
Agregace	1:50
Rozhraní pro předání služby	
Služba slouží jako záloha	☐
Četnost plateb	Měsíčně
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	255 Kč

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.



Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

v Praze, dne 21-08-2014

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(2)

Za Účastníka
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje

v Brně, dne 25-08-2014

Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 BRNO
IČO: 70932581 (2)



Dílčí smlouva - Technická specifikace služby Internet (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílčí smlouva“)

Číslo smlouvy	2014-512623	Zákaznické číslo	30102569
---------------	-------------	------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a.s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Mgr. Radek Horák, vedoucí finančního úseku
dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje		
Zapsán v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně	oddíl: Pr	vložka: 287
IČO: 70932581	DIČ: CZ70932581	
Sídlo, místo podnikání:		
Ulice: Žerotínovo náměstí	Číslo popisné / orientační:	3 / 5
Město: Brno	PSČ: 60182	Kraj: Jihomoravský
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka): Brno, Ořechovská 35		PSČ: 61964
Oprávněný zástupce účastníka: Ing. Jan Zouhar, ředitel		

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	A17/2	343/2014	ID služby	OP-13-01347-00001s01
Nahrazuje TS č.		Požadavek na		

Přesná adresa lokality služby	Kód objednané služby:	
Lokalita	Kontaktní osoba	
Ulice:	Příjmení a jméno:	Ing. Dušan Zapletal
Č.p./Č.orientační: 22 /	Funkce:	
Obec: Podolí	Mobilní telefon:	737237259
PSČ: 66403	E-mail:	dusan.zapletal@susjmk.cz
UIR-ADR: 24641294		

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.9.2014
Technická specifikace je sjednána na dobu určitou	12 měsíců
SLA	B

Specifikace služby: OP-13-01347-00001s01 OXI ADSL Standard 8192/512	Kód objednané služby: inets
Kapacita připojení k síti Internet (downlink / uplink)	8 Mb/s / 512 Kb/s
Agregace	1:50
Rozhraní pro předání služby	
Služba slouží jako záloha	☐
Četnost plateb	Měsíčně
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	255 Kč

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.



Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

v Praze, dne 21-08-2014

Za Účastníka
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje

v Brně, dne 25-08-2014

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)

Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje
příspěvková organizace kraje
Nová ulice 3/5, 601 82 BRNO
IČO: 0032581 (2)



Díličí smlouva - Technická specifikace služby Internet (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Díličí smlouva“)

Číslo smlouvy	2014-512623	Zákaznické číslo	30102569
----------------------	-------------	-------------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a.s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,
Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Mgr. Radek Horák, vedoucí finančního úseku
dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje
Zapsán v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně oddíl: Pr vložka: 287
IČO: 70932581 DIČ: CZ70932581
Sídlo, místo podnikání:
Ulice: Žerotínovo náměstí Číslo popisné / orientační: 3 / 5
Město: Brno PSČ: 60182 Kraj: Jihomoravský
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka): Brno, Ořechovská 35 PSČ: 61964
Oprávněný zástupce účastníka: Ing. Jan Zouhar, ředitel
dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	A18/2	342/2014	ID služby	OP-13-01348-00001s01
Nahrazuje TS č.			Požadavek na	

Přesná adresa lokality služby		Kód objednané služby:	
Lokalita		Kontaktní osoba	
Ulice:	Znojemská	Příjmení a jméno:	Ing. Dušan Zapletal
Č.p./Č.orientační:	223 /	Funkce:	
Obec:	Moravský Krumlov	Mobilní telefon:	737237259
PSČ:	67201	E-mail:	dusan.zapletal@susjmk.cz
UIR-ADR:	11025557		

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.9.2014
Technická specifikace je sjednána na dobu určitou	12 měsíců
SLA	B

Specifikace služby: OP-13-01348-00001s01 OXI ADSL Standard 8192/512		Kód objednané služby: inets
Kapacita připojení k síti Internet (downlink / uplink)	8 Mb/s / 512 Kb/s	
Agregace	1:50	
Rozhraní pro předání služby		
Služba slouží jako záloha	☐	
Četnost plateb	Měsíčně	
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	255 Kč	

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.



Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

v Praze dne 21-08-2014

Za Účastníka
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje

v Brně dne 25-08-2014

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)

Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 BRNO
IČO: 70932581 (2)



Dílčí smlouva - Technická specifikace služby Internet (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílčí smlouva“)

Číslo smlouvy	2014-512623	Zákaznické číslo	30102569
---------------	-------------	------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a.s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,
Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Mgr. Radek Horák, vedoucí finančního úseku
dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: **Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje**
Zapsán v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně oddíl: Pr vložka: 287
IČO: 70932581 DIČ: CZ70932581
Sídlo, místo podnikání:
Ulice: Žerotínovo náměstí Číslo popisné / orientační: 3 / 5
Město: Brno PSČ: 60182 Kraj: Jihomoravský
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka): Brno, Ořechovská 35 PSČ: 61964
Oprávněný zástupce účastníka: Ing. Jan Zouhar, ředitel
dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	A15/3	341/2014	ID služby	OP-13-01344-00001s01
Nahrazuje TS č.			Požadavek na	

Přesná adresa lokality služby	Kód objednané služby:	
Lokalita	Kontaktní osoba	
Ulice: ČSČK	Příjmení a jméno:	Ing. Dušan Zapletal
Č.p./Č.orientační: 960 / 3	Funkce:	
Obec: Mikulov	Mobilní telefon:	737237259
PSČ: 69201	E-mail:	dusan.zapletal@susjmk.cz
UIR-ADR: 15309312		

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.9.2014
Technická specifikace je sjednána dobu určitou	12 měsíců
SLA	B

Specifikace služby: OP-13-01344-00001s01 OXI ADSL Standard 6144/384 - Mikulov, ČSČK 960/3	Kód objednané služby: inets
Kapacita připojení k síti Internet (downlink / uplink)	6 Mb/s / 512 Kb/s
Agregace	1:50
Rozhraní pro předání služby	ETH
Služba slouží jako záloha	☐
Četnost plateb	Měsíčně
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	247 Kč

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.



Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

v Praze 21 -08- 2014
v, dne

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)

Za Účastníka
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje

v Brně 25 -08- 2014
v, dne

Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 BRNO
IČO: 70932581 (2)



Dílčí smlouva - Technická specifikace služby Internet (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílčí smlouva“)

Číslo smlouvy	2014-512623	Zákaznické číslo	30102569
----------------------	-------------	-------------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a. s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Mgr. Radek Horák, vedoucí finančního úseku

dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje		
Zapsán v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně	oddíl: Pr	vložka: 287
IČO: 70932581	DIČ: CZ70932581	
Sídlo, místo podnikání:		
Ulice: Žerotínovo náměstí	Číslo popisné / orientační: 3 / 5	
Město: Brno	PSČ: 60182	Kraj: Jihomoravský
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka): Brno, Ořechovská 35		PSČ: 61964
Oprávněný zástupce účastníka: Ing. Jan Zouhar, ředitel		

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	A16/3 340/2014	ID služby	OP-13-01345-00001s01
Nahrazuje TS č.		Požadavek na	

Přesná adresa lokality služby	Kód objednané služby:	
Lokalita	Kontaktní osoba	
Ulice:	Příjmení a jméno:	Ing. Dušan Zapletal
Č.p./Č.orientační: 180 /	Funkce:	
Obec: Lechovice	Mobilní telefon:	737237259
PSČ: 67163	E-mail:	dusan.zapletal@susjmk.cz
UIR-ADR: 27170641		

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.9.2014
Technická specifikace je sjednána na dobu určitou	12 měsíců
SLA	B

Specifikace služby: OP-13-01345-00001s01 OXI ADSL Standard 2048/128 - Lechovice, Lechovice 180	Kód objednané služby: inets
Kapacita připojení k síti Internet (downlink / uplink)	2 Mb/s / 128 Kb/s
Agregace	1:50
Rozhraní pro předání služby	ETH
Služba slouží jako záloha	☐
Četnost plateb	Měsíčně
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	226 Kč

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.



Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

V Praze, dne 21-08-2014

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 211/1
169 00 Praha 6
(21)

Za Účastníka
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje

V Brně, dne 25-08-2014

Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 BRNO
IČO: 70932581 (2)



Dílčí smlouva - Technická specifikace služby Internet (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílčí smlouva“)

Číslo smlouvy	2014-512623	Zákaznické číslo	30102569
----------------------	-------------	-------------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a.s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Mgr. Radek Horák, vedoucí finančního úseku

dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje		
Zapsán v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně	oddíl: Pr	vložka: 287
IČO: 70932581	DIČ: CZ70932581	
Sídlo, místo podnikání:		
Ulice: Žerotínovo náměstí	Číslo popisné / orientační:	3 / 5
Město: Brno	PSČ: 60182	Kraj: Jihomoravský
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka): Brno, Ořechovská 35		PSČ: 61964
Oprávněný zástupce účastníka: Ing. Jan Zouhar, ředitel		

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	A19/3 350/2014	ID služby	OP-13-01349-00001s01
Nahrazuje TS č.		Požadavek na	

Přesná adresa lokality služby		Kód objednané služby:	
Lokalita		Kontaktní osoba	
Ulice:	Vranovská Ves	Příjmení a jméno:	Ing. Dušan Zapletal
Č.p./Č.orientační:	/	Funkce:	
Obec:	Kravsko	Mobilní telefon:	737237259
PSČ:	67151	E-mail:	dusan.zapletal@susjmk.cz
UIR-ADR:			

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.9.2014
Technická specifikace je sjednána na dobu určitou	12 měsíců
SLA	B

Specifikace služby: OP-13-01349-00001s01 OXI ADSL Standard 3072/256 - Kravsko, Vranovská Ves	Kód objednané služby: inets
Kapacita připojení k síti Internet (downlink / uplink)	3 Mb/s / 256 Kb/s
Agregace	1:50
Rozhraní pro předání služby	ETH
Služba slouží jako záloha	☐
Četnost plateb	Měsíčně
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	247 Kč

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.



Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

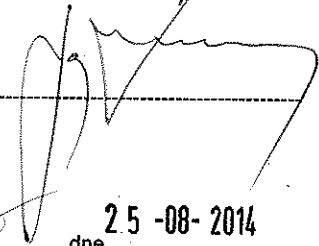
Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.



V Praze dne 21-08-2014

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)

Za Účastníka
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje



V Brno dne 25-08-2014

Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 BRNO
IČO: 70932581 (2)



Dílčí smlouva - Technická specifikace služby Internet (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílčí smlouva“)

Číslo smlouvy	2014-512623	Zákaznické číslo	30102569
---------------	-------------	------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a.s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,
Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Mgr. Radek Horák, vedoucí finančního úseku
dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: **Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje**
Zapsán v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně oddíl: Pr vložka: 287
IČO: 70932581 DIČ: CZ70932581
Sídlo, místo podnikání:
Ulice: Žerotínovo náměstí Číslo popisné / orientační: 3 / 5
Město: Brno PSČ: 60182 Kraj: Jihomoravský
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka): Brno, Ořechovská 35 PSČ: 61964
Oprávněný zástupce účastníka: Ing. Jan Zouhar, ředitel
dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	A20/3	349/2014	ID služby	OP-13-01346-00001s01
Nahrazuje TS č.	Požadavek na			

Přesná adresa lokality služby		Kód objednané služby:	
Lokalita		Kontaktní osoba	
Ulice:	Kollárova	Příjmení a jméno:	Ing. Dušan Zapletal
Č.p./Č.orientační:	1234 /	Funkce:	
Obec:	Veselí nad Moravou	Mobilní telefon:	737237259
PSČ:	69801	E-mail:	dusan.zapletal@susjmk.cz
UIR-ADR:	27952801		

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.9.2014
Technická specifikace je sjednávána na dobu určitou	12 měsíců
SLA	B

Specifikace služby: OP-13-01346-00001s01 OXI ADSL Standard 5120/384 - Veselí nad Moravou, Kollárova 1234		Kód objednané služby: inets
Kapacita připojení k síti Internet (downlink / uplink)	6 Mb/s / 512 Kb/s	
Agregace	1:50	
Rozhraní pro předání služby	ETH	
Služba slouží jako záloha	☐	
Četnost plateb	Měsíčně	
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	255 Kč	

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.



Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

21-08-2014

v Praze, dne

Za Účastníka
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje

25-08-2014

v Brně, dne

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)

Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 BRNO
IČO: 70932581 (2)



Dílčí smlouva - Technická specifikace služby Internet (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílčí smlouva“)

Číslo smlouvy	2014-512623	Zákaznické číslo	30102569
----------------------	-------------	-------------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a.s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,
Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Mgr. Radek Horák, vedoucí finančního úseku
dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje		
Zapsán v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně	oddíl: Pr	vložka: 287
IČO: 70932581	DIČ: CZ70932581	
Sídlo, místo podnikání:		
Ulice: Žerotínovo náměstí	Číslo popisné / orientační:	3 / 5
Město: Brno	PSČ: 60182	Kraj: Jihomoravský
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka): Brno, Ořechovská 35		PSČ: 61964
Oprávněný zástupce účastníka: Ing. Jan Zouhar, ředitel		

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	A21/3	339/2014	ID služby	OP-13-01350-00001s01
Nahrazuje TS č.			Požadavek na	

Přesná adresa lokality služby		Kód objednané služby:	
Lokalita		Kontaktní osoba	
Ulice:	Boršovská	Příjmení a jméno:	Ing. Dušan Zapletal
Č.p./Č.orientační:	2150 / 14	Funkce:	
Obec:	Kyjov	Mobilní telefon:	737237259
PSČ:	69701	E-mail:	dusan.zapletal@susjmk.cz
UIR-ADR:	13437194		

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.9.2014
Technická specifikace je sjednána na dobu určitou	12 měsíců
SLA	B

Specifikace služby: OP-13-01350-00001s01 OXI ADSL Standard 8192/512 - Kyjov, Boršovská 2150/14	Kód objednané služby: inets
Kapacita připojení k síti Internet (downlink / uplink)	8 Mb/s / 512 Kb/s
Agregace	1:50
Rozhraní pro předání služby	ETH
Služba slouží jako záloha	☐
Četnost plateb	Měsíčně
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	255 Kč

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.



Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

V Praze, dne 21-08-2014

Za Účastníka
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje

V Brně, dne 25-08-2014

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)

Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 BRNO
IČO: 70932581 (2)



Dílčí smlouva - Technická specifikace služby Internet (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílčí smlouva“)

Číslo smlouvy	2014-512623	Zákaznické číslo	30102569
----------------------	-------------	-------------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a. s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,
Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Mgr. Radek Horák, vedoucí finančního úseku
dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje		
Zapsán v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně	oddíl: Pr	vložka: 287
IČO: 70932581	DIČ: CZ70932581	
Sídlo, místo podnikání:		
Ulice: Žerotínovo náměstí	Číslo popisné / orientační: 3 / 5	
Město: Brno	PSČ: 60182	Kraj: Jihomoravský
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka): Brno, Ořechovská 35		PSČ: 61964
Oprávněný zástupce účastníka: Ing. Jan Zouhar, ředitel		
dále jen „Účastník“		

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	A22/3 347/2014	ID služby	OP-13-01351-00001s01
Nahrazuje TS č.		Požadavek na	

Přesná adresa lokality služby		Kód objednané služby:	
Lokalita		Kontaktní osoba	
Ulice:	Tasovice	Příjmení a jméno:	Ing. Dušan Zapletal
Č.p./Č.orientační:	/	Funkce:	
Obec:	Lysice	Mobilní telefon:	737237259
PSČ:	67971	E-mail:	dusan.zapletal@susjmk.cz
UIR-ADR:			

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.9.2014
Technická specifikace je sjednávána na dobu určitou	12 měsíců
SLA	B

Specifikace služby: OP-13-01351-00001s01 OXI ADSL Standard 3072/256 - Lysice, Tasovice	Kód objednané služby: inets
Kapacita připojení k síti Internet (downlink / uplink)	3 Mb/s / 256 Kb/s
Agregace	1:50
Rozhraní pro předání služby	ETH
Služba slouží jako záloha	☐
Četnost plateb	Měsíčně
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	247 Kč

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.



Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

v Praze 21 -08- 2014
....., dne

Za Účastníka
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje

v Brně 25 -08- 2014
....., dne

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)

Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 BRNO
IČO: 70932581 (2)



Dílčí smlouva - Technická specifikace služby Internet (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílčí smlouva“)

Číslo smlouvy	2014-512623	Zákaznické číslo	30102569
---------------	-------------	------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a.s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,
Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Mgr. Radek Horák, vedoucí finančního úseku
dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: **Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje**
Zapsán v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně oddíl: Pr vložka: 287
IČO: 70932581 DIČ: CZ70932581
Sídlo, místo podnikání:
Ulice: Žerotínovo náměstí Číslo popisné / orientační: 3 / 5
Město: Brno PSČ: 60182 Kraj: Jihomoravský
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka): Brno, Ořechovská 35 PSČ: 61964
Oprávněný zástupce účastníka: Ing. Jan Zouhar, ředitel
dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	A23/3 338/2014	ID služby	OP-13-01352-00001s01
Nahrazuje TS č.		Požadavek na	

Přesná adresa lokality služby		Kód objednané služby:	
Lokalita		Kontaktní osoba	
Ulice:	Brněnská	Příjmení a jméno:	Ing. Dušan Zapletal
Č.p./Č.orientační:	368 / 40	Funkce:	
Obec:	Hustopeče	Mobilní telefon:	737237259
PSČ:	69301	E-mail:	dusan.zapletal@susjmk.cz
UIR-ADR:	10196153		

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.9.2014
Technická specifikace je sjednána na dobu určitou	12 měsíců
SLA	B

Specifikace služby: OP-13-01352-00001s01 OXI ADSL Standard 8192/512 - Hustopeče, Brněnská 368/40		Kód objednané služby: inets
Kapacita připojení k síti Internet (downlink / uplink)	8 Mb/s / 512 Kb/s	
Agregace	1:50	
Rozhraní pro předání služby	ETH	
Služba slouží jako záloha	☐	
Četnost plateb	Měsíčně	
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	255 Kč	

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.



Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

v Praze dne 21-08-2014

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)

Za Účastníka
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje

v Brně dne 25-08-2014

Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 BRNO
IČO: 70932581 (2)



Dílčí smlouva - Technická specifikace služby Internet (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílčí smlouva“)

Číslo smlouvy	2014-512623	Zákaznické číslo	30102569
----------------------	-------------	-------------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a.s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Mgr. Radek Horák, vedoucí finančního úseku

dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje		
Zapsán v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně	oddíl: Pr	vložka: 287
IČO: 70932581	DIČ: CZ70932581	
Sídlo, místo podnikání:		
Ulice: Žerotínovo náměstí	Číslo popisné / orientační: 3 / 5	
Město: Brno	PSČ: 60182	Kraj: Jihomoravský
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka): Brno, Ořechovská 35		PSČ: 61964
Oprávněný zástupce účastníka: Ing. Jan Zouhar, ředitel		
dále jen „Účastník“		

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	A24/3 348/2014	ID služby	OP-13-01353-00001s01
Nahrazuje TS č.		Požadavek na	

Přesná adresa lokality služby		Kód objednané služby:	
Lokalita		Kontaktní osoba	
Ulice:	Wagnerova	Příjmení a jméno:	Ing. Dušan Zapletal
Č.p./Č.orientační:	1542 /	Funkce:	
Obec:	Tišnov	Mobilní telefon:	737237259
PSČ:	66601	E-mail:	dusan.zapletal@susjmk.cz
UIR-ADR:	13321994		

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.9.2014
Technická specifikace je sjednána na dobu určitou	12 měsíců
SLA	B

Specifikace služby: OP-13-01353-00001s01 OXI ADSL Standard 3072/256 - Tišnov, Wagnerova 1542	Kód objednané služby: inets
Kapacita připojení k síti Internet (downlink / uplink)	3 Mb/s / 256 Kb/s
Agregace	1:50
Rozhraní pro předání služby	ETH
Služba slouží jako záloha	☐
Četnost plateb	Měsíčně
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	247 Kč

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.



Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

v Praze, dne 21-08-2014

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)

Za Účastníka
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje

v Brně, dne 25-08-2014

Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 BRNO
IČO: 70932581 (2)



Dílčí smlouva - Technická specifikace služby Internet (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílčí smlouva“)

Číslo smlouvy	2014-512623	Zákaznické číslo	30102569
---------------	-------------	------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a. s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,
Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Mgr. Radek Horák, vedoucí finančního úseku
dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: **Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje**
Zapsán v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně oddíl: Pr vložka: 287
IČO: 70932581 DIČ: CZ70932581
Sídlo, místo podnikání:
Ulice: Žerotínovo náměstí Číslo popisné / orientační: 3 / 5
Město: Brno PSČ: 60182 Kraj: Jihomoravský
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka): Brno, Ořechovská 35 PSČ: 61964
Oprávněný zástupce účastníka: Ing. Jan Zouhar, ředitel
dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	A25/3	345/2014	ID služby	OP-13-01354-00001s01
Nahrazuje TS č.	Požadavek na			

Přesná adresa lokality služby		Kód objednané služby:	
Lokalita		Kontaktní osoba	
Ulice:	Brněnská	Příjmení a jméno:	Ing. Dušan Zapletal
Č.p./Č.orientační:	1116 /	Funkce:	
Obec:	Rosice	Mobilní telefon:	737237259
PSČ:	66501	E-mail:	dusan.zapletal@susjmk.cz
UIR-ADR:	24073814		

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.9.2014
Technická specifikace je sjednána na dobu určitou ¹	12 měsíců
SLA	B

Specifikace služby: OP-13-01354-00001s01 OXI ADSL Standard 3072/256 - Rosice, Brněnská 111		Kód objednané služby: inets
Kapacita připojení k síti Internet (downlink / uplink)	3 Mb/s / 256 Kb/s	
Agregace	1:50	
Rozhraní pro předání služby	ETH	
Služba slouží jako záloha	☐	
Četnost plateb	Měsíčně	
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	247 Kč	

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.



Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

v *Praze* dne 21-08-2014

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)

Za Účastníka
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje

v *Brně* dne 25-08-2014

Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 BRNO
IČO: 70932581 (2)



Dílní smlouva - Technická specifikace služby Internet (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílní smlouva“)

Číslo smlouvy	2014-512623	Zákaznické číslo	30102569
---------------	-------------	------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a.s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Mgr. Radek Horák, vedoucí finančního úseku

dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje		
Zapsán v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně	oddíl: Pr	vložka: 287
IČO: 70932581	DIČ: CZ70932581	
Sídlo, místo podnikání:		
Ulice: Žerotínovo náměstí	Číslo popisné / orientační:	3 / 5
Město: Brno	PSČ: 60182	Kraj: Jihomoravský
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka): Brno, Ořechovská 35		PSČ: 61964
Oprávněný zástupce účastníka: Ing. Jan Zouhar, ředitel		

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	A26/3	346/2014	ID služby	OP-13-01355-00001s01
Nahrazuje TS č.			Požadavek na	

Přesná adresa lokality služby		Kód objednané služby:	
Lokalita		Kontaktní osoba	
Ulice:	Tyršova	Příjmení a jméno:	Ing. Dušan Zapletal
Č.p./Č.orientační:	619 /	Funkce:	
Obec:	Slavkov u Brna	Mobilní telefon:	737237259
PSČ:	68401	E-mail:	dusan.zapletal@susjmk.cz
UIR-ADR:	24359891		

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.9.2014
Technická specifikace je sjednávána na dobu určitou	12 měsíců
SLA	B

Specifikace služby: OP-13-01355-00001s01 OXI ADSL Standard 8192/512 - Slavkov u Brna, Tyršova 619		Kód objednané služby: inets
Kapacita připojení k síti Internet (downlink / uplink)	3 Mb/s / 256 Kb/s	
Agregace	1:50	
Rozhraní pro předání služby	ETH	
Služba slouží jako záloha	☐	
Četnost plateb	Měsíčně	
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	247 Kč	

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.



Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

V Praze, dne 21-08-2014

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)

Za Účastníka
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje

V Brně, dne 25-08-2014

Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 BRNO
IČO: 70932581 (2)



Dílčí smlouva - Technická specifikace služby MPLS VPN (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílčí smlouva“)

Číslo smlouvy	2014-512623	Zákaznické číslo	30102569
---------------	-------------	------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a.s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,
Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Mgr. Radek Horák, vedoucí finančního úseku
dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje
Zapsán v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně oddíl: Pr vložka: 287
IČO: 70932581 DIČ: CZ70932581
Sídlo, místo podnikání:
Ulice: Žerotínovo náměstí Číslo popisné / orientační: 3 / 5
Město: Brno PSČ: 60182 Kraj: Jihomoravský
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka): Brno, Ořechovská 35 PSČ: 61964
Oprávněný zástupce účastníka: Ing. Jan Zouhar, ředitel
dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	A28/3	353/2014	ID služby	OP-13-01357-00001s01
Nahrazuje TS č.	Požadavek na			

Přesná adresa lokality služby		Kód objednané služby:	
Lokalita		Kontaktní osoba	
Ulice:	Lidická	Příjmení a jméno:	Ing. Dušan Zapletal
Č.p./Č.orientační:	3446 / 132A	Funkce:	
Obec:	Břeclav	Mobilní telefon:	737237259
PSČ:	69002	E-mail:	dusan.zapletal@susjmk.cz
UIR-ADR:			

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.9.2014
Technická specifikace je sjednána na dobu určitou	12 měsíců
SLA	B

Specifikace služby: OP-13-01357-00001s01 REN Line 4096 kb/s - Břeclav, Lidická 3446/132A	Kód objednané služby: mplsvpn
VPN – identifikace sítě	Susjmk
Kapacita připojení lokality(downlink / uplink)	4 Mb/s / 4 Mb/s
Rozhraní pro předání služby	ETH
Specifikace QoS (Třídy provozu):	☐ Ano ☒ Ne
Součástí služby je CPE	☒
Služba slouží jako záloha	☐
Četnost plateb	Měsíčně
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	2670 Kč

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.

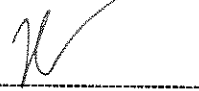


Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

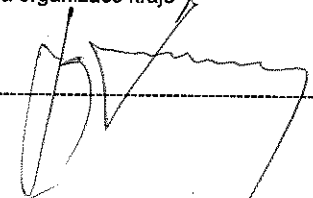
Další ujednání:

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.



v Praze, dne 21-08-2014

Za Účastníka
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje



v Brně, dne 25-08-2014

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)

Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 BRNO
IČO: 70932581 (2)



Díličí smlouva - Technická specifikace služby MPLS VPN (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Díličí smlouva“)

Číslo smlouvy	2014-512623	Zákaznické číslo	30102569
----------------------	-------------	-------------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a.s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Mgr. Radek Horák, vedoucí finančního úseku

dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje		
Zapsán v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně	oddíl: Pr	vložka: 287
IČO: 70932581	DIČ: CZ70932581	
Sídlo, místo podnikání:		
Ulice: Žerotínovo náměstí	Číslo popisné / orientační: 3 / 5	
Město: Brno	PSČ: 60182	Kraj: Jihomoravský
Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka): Brno, Ořechovská 35		PSČ: 61964
Oprávněný zástupce účastníka: Ing. Jan Zouhar, ředitel		

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	A27/4	354/2014	ID služby	OP-13-01356-00001s01
Nahrazuje TS č.			Požadavek na	

Přesná adresa lokality služby		Kód objednané služby:	
Lokalita		Kontaktní osoba	
Ulice:	Brněnská	Příjmení a jméno:	Ing. Dušan Zapletal
Č.p./Č.orientační:	3254 /	Funkce:	
Obec:	Hodonín	Mobilní telefon:	737237259
PSČ:	69501	E-mail:	dusan.zapletal@susjmk.cz
UIR-ADR:	23207680		

Požadované datum zřízení/změny služby:	1.9.2014
Technická specifikace je sjednána na dobu určitou	12 měsíců
SLA	B

Specifikace služby: OP-13-01356-00001s01 REN Line 4096 kb/s - Hodonín, Brněnská 3254	Kód objednané služby: mplsvpn
VPN – identifikace sítě	Susjmk
Kapacita připojení lokality(downlink / uplink)	4 Mb/s / 4 Mb/s
Rozhraní pro předání služby	ETH
Specifikace QoS (Třídy provozu):	☐ Ano ☒ Ne
Součástí služby je CPE	☒
Služba slouží jako záloha	☐
Četnost plateb	Měsíčně
Pravidelná cena (cena uváděna bez DPH)*:	2670 Kč

* Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby.



Účastník podpisem Dílčí smlouvy potvrzuje, že obdržel SLA platné ke dni podpisu Dílčí smlouvy a, pokud existuje, Ceník (případně Ceníky) příslušné služby či služeb a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.

Účastník podpisem této Dílčí smlouvy výslovně přijímá úpravu obsaženou v článku Smluvní pokuta příslušného Ceníku tam, kde je Ceník používán.

Další ujednání:

Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.

v Praze, dne 21-08-2014

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)

Za Účastníka
Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje

v Brně, dne 25-08-2014

Správa a údržba silnic
Jihomoravského kraje
příspěvková organizace kraje
Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 BRNO
IČO: 70932581 (2)



Ceník služby Internet Static

Platný od: 1. 1. 2014

Ceník služby Internet Static (dále jen „Ceník“) určuje výši ceny za službu Internet Static jako službu elektronických komunikací poskytovanou korporací České Radiokomunikace a.s., se sídlem Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505, IČ: 24738875, DIČ: CZ24738875 (dále jen „Poskytovatel“).

Veškeré služby uvedené v tomto Ceníku podléhají v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zdanění ve výši 21%. Ceny služeb jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“).

1 Služba Internet Static

1.1 Definice služby

Služba Internet Static je služba elektronických komunikací Poskytovatelem v rozsahu oprávnění a na základě osvědčení vydaných Českým telekomunikačním úřadem. Předmětem služby je zajištění připojení účastníka se sítí Internet Static s předem definovanou kapacitou připojení.

Služba Internet je službou s nepřímým přístupem dle definice ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací platných od 1. 1. 2014 (dále jen „Všeobecné podmínky“). Pokud nejsou výslovně definovány v tomto Ceníku, mají výrazy s velkým počátečním písmenem stejný význam jako ve Všeobecných podmínkách.

Služba Internet Static zahrnuje základní sadu služeb dle čl. 1.7, doplňkových služeb dle čl. 1.8 a dále další volitelné parametry dle čl. 1.9 tohoto Ceníku..

1.2 Základní pojmy

Internet - je celosvětový systém navzájem propojených počítačových sítí („sítě sítí“), ve kterých mezi sebou počítače komunikují pomocí rodiny protokolů TCP/IP. Společným cílem všech lidí využívajících Internet je bezproblémová komunikace (výměna dat)..

ADSL – Technologie umožňující asymetrický přenos dat po jednom metalickém páru. Je navržena s větší přenosovou rychlostí směrem k uživateli (downstream) než směrem k poskytovateli připojení (upstream).

KTZ – Koncové zařízení.

DNS – Domain Name Server – Server, který spravuje domény uživatele. Zpravidla má přiřazenou veřejnou IP adresu a zprostředkovává přístup do sítě Internet.

IP adresa – Je v informatice číslo, které jednoznačně identifikuje síťové rozhraní v počítačové síti, která používá IP (internetový protokol). V současné době je nejrozšířenější verze IPv4, která používá 32bitové adresy zapsané dekadicky po jednotlivých oktetech (osmicích bitech), například 192.168.0.1. Z důvodu nedostatku IP adres je postupně nahrazován protokolem IPv6, který používá 128bitové IP adresy.

Ethernet – Typ rozhraní dle mezinárodních doporučení, prostřednictvím kterého je možno připojovat koncové zařízení.

Doména – Registrovaný název v DNS, vyjadřuje se jako textový ekvivalent IP adresy uvedené v DNS.

1.3 Dostupnost služby

Služba je dostupná v režimu 7x24x365 (tzn. nepřetržitě).



1.4 Možnosti připojení

Jde o službu přístupu do sítě Internet. Služba využívá technologie, kterou je připojena lokalita zákazníka s páteří sítě ČRa. Sama služba nemá žádné rozhraní ani možnosti připojení.

1.5 Zřízení služby

Služba je zřízena dnem uvedeným v podepsaném předávacím protokolu služby nebo dnem písemného nebo telefonického oznámení poskytovatele o zřízení služby nebo dnem prvního využití služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.

1.6 Předávací rozhraní služby

Jde o službu přístupu do sítě Internet. Služba využívá technologie, kterou je připojena lokalita zákazníka s páteří sítě Poskytovatele. Sama služba nemá žádné rozhraní ani možnosti připojení.

1.7 Základní sada služeb

Služba připojení k síti Internet s definovanou kapacitou.

1.8 Doplnkové služby

- IP adresy (64 nebo 128 bitů)
- Monitoring CPE

1.9 Další volitelné parametry

- Opis faktury
- Podrobné vyúčtování

2 Lhůty

2.1 Lhůta pro zřízení služby

Lhůta pro zřízení služby je maximálně 1 měsíc ode dne podepsání a doručení podepsané příslušné Technické specifikace služby v případě, že jsou dodány všechny správně vyplněné dokumenty potřebné ke zřízení služby.

V případě, že je lhůta pro zřízení sjednána odlišně, musí být tato skutečnost uvedena v příslušné Technické specifikaci služby v poli pro vyplnění dne zřízení služby. Požadovaný čas zřízení případně uvedený v Technické specifikaci služby je orientační.

2.2 Minimální doba užívání služby

Minimální doba užívání služby Účastníkem je 12 kalendářních měsíců ode dne zřízení služby a to v případě, kdy je dílčí smlouva, objednávka nebo Technická specifikace služby sjednána na dobu neurčitou, pokud není v takovém dokumentu uvedeno jinak.

Minimální doba užívání služby Účastníkem je, v případě, kdy je dílčí smlouva, objednávka nebo Technická specifikace služby sjednána na dobu určitou, v délce odpovídající trvání platnosti dílčí smlouvy, objednávky nebo Technické specifikace služby ode dne zřízení služby.



3 Druhy cen a způsob jejich účtování

3.1 Druhy cen

Zřízení a změny služby jsou účtovány jednorázovou cenou dle čl. 4 tohoto Ceníku.

Provoz služby je vyúčtován pravidelnými cenami a cenou za provoz dle čl. 5 tohoto Ceníku.

3.2 Způsob účtování jednotlivých druhů cen

Zúčtovací období služby je jeden kalendářní měsíc.

Jednorázové ceny jsou účastníkovi vyúčtovány v prvním následujícím vyúčtování po dni zřízení nebo provedení příslušných změn služby.

Pravidelné ceny za poskytování Veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo doplňkových služeb se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby.

Pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně.

Pravidelné ceny za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období. Cena za jeden den zúčtovacího období se vypočte jako 1/30 dohodnuté pravidelné ceny.

Ceny za provoz jsou účtovány bezprostředně po zřízení služby.

Ceny za provoz, resp. smluvní hovorné za provoz jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně.

Smluvní hovorné je účtováno v souladu s platebními podmínkami určenými Všeobecnými podmínkami. Smluvní hovorné se začíná uplatňovat od 1. dne následujícího měsíce po zřízení služby nebo provedení změny příslušné služby a přestává se uplatňovat počínaje dnem zrušení služby.

Ceny za provoz a pravidelné ceny se přestávají účtovat počínaje dnem zrušení služby.

Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen postupem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.

4 Jednorázové ceny

4.1 Zřízení služby

Popis	Cena v Kč bez DPH
Zřízení služby Internet Static	0,00
Cena za zřízení služby nezahrnuje cenu za případnou instalaci technologie.	

4.2 Doplňkové služby

Ceny za zřízení doplňkových služeb v době zřizování služby nejsou zahrnuty v ceně služby. Jakákoliv pozdější změna původního nastavení je účtována jednorázově, nezávisle na tom, zda je požadována jedna nebo více změn najednou.

4.2.1 Přidělení volitelného počtu veřejných pevných IP adres (64 nebo 128 bitů)

Popis	Cena v Kč bez DPH
Přidělení 0-8 veřejných IP adres	0,00
Přidělení 16 veřejných IP adres	50,00
Přidělení 32 veřejných IP adres	100,00
Přidělení 64 veřejných IP adres	200,00
Přidělení 128 veřejných IP adres	400,00
Přidělení 256 veřejných IP adres	800,00



4.2.2 Monitoring CPE

Popis	Cena v Kč bez DPH
Monitoring CPE - Standard	250,00
Monitoring CPE - Professional	250,00
Monitoring CPE - Extra	250,00

4.2.3 Další volitelné parametry

Popis	Cena v Kč bez DPH
Podrobné vyúčtování	89,00
Opis faktury	89,00

5 Pravidelné ceny

5.1 Pravidelná cena za provoz služby

Pravidelná cena za provoz služby je závislá na lokalitě připojení a nákladech na zřízení přípojné linky. Ceny se řídí ustanovením v Dílčí smlouvě – Technické specifikaci služby Internet (TS) uzavřené s Účastníkem.

5.2 Doplnkové služby

5.2.1 Poskytování volitelného počtu veřejných pevných IP adres (64 nebo 128 bitů)

Pro zajištění provozu služby je vždy poskytnuta jedna IP adresa verze IPv4 zdarma. IP adresy nad rámec této IP adresy jsou zpoplatněny dle následující tabulky.

Popis	Cena v Kč bez DPH
1 veřejná IP adresa - IPv4	20,00
8 veřejných IP adres - IPv4	100,00
16 veřejných IP adres - IPv4	150,00
32 veřejných IP adres - IPv4	200,00
64 veřejných IP adres - IPv4	250,00
128 veřejných IP adres - IPv4	350,00
256 veřejných IP adres - IPv4	500,00
IP adresy – IPv6	0,00

5.2.2 Monitoring CPE

Cena je stanovena podle zvolené varianty a je určena pro jedno monitorované zařízení.

Popis	Cena v Kč bez DPH
Monitoring CPE - Standard	0,00
Monitoring CPE - Professional	75,00
Monitoring CPE - Extra	120,00



6 Úhrada nákladů

6.1 Úhrada nákladů za neoprávněné servisní zásahy

Poskytovatel má právo účtovat Účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady Účastníkem objektivně zjistí, že závada není na straně Poskytovatele nebo že závadu zavinil Účastník, případně že závada vůbec nenastala. Proveďte-li Poskytovatel na základě takového oznámení servisní zásah na místě instalace, jedná se o neoprávněný servisní zásah (dále jen „Neoprávněný servisní zásah“). Úhrada za Neoprávněné servisní zásahy je Účastníkovi účtována na základě počtu provedených Neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle ustanovení 3.1.10 Service Level Agreement platného pro dotčené služby.

Závada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku Účastník nedodržel provozní podmínky, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo v lokalitě nepřímého přístupu, je považována za závadu na straně účastníka.

6.2 Náklady za rozesílání upomínek a právní vymáhání

Poskytovatel má právo účtovat Účastníkovi, který je v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby, náklady na zpracování a rozeslání upomínek a náklady za právní vymáhání dlužné částky.

Popis	Cena v Kč bez DPH
Rozeslání upomínky	49,00
Právní vymáhání dlužné částky	skutečné náklady
Úhrada nákladů za zpracování a zaslání upomínky je Účastníkovi účtována formou jednorázové ceny za upomínku, která bude přičtena k vyúčtování ceny za poskytnuté služby v následujícím zúčtovacím období.	
Úhrada nákladů za právní vymáhání dlužné částky bude Účastníkovi účtována ve výši skutečných nákladů (právní zastoupení, soudní poplatky, správní poplatky, apod.).	

6.3 Smluvní pokuta

Popis	Cena v Kč bez DPH
Smluvní pokuta	5 000,00
Smluvní pokuta může být vyúčtována za každé jednotlivé porušení kterékoli povinnosti Účastníka uvedené v čl. 4.4.1-4.4.15 Všeobecných podmínek. Smluvní pokutou není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody.	



Ceník služby MPLS VPN

Název varianty služby: MPLS VPN

Platný od: 1. 1. 2014

Ceník služby MPLS VPN (dále jen „Ceník“) určuje výši ceny za službu MPLS VPN jako službu elektronických komunikací poskytovanou korporací České Radiokomunikace a.s., se sídlem Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505, IČ: 24738875, DIČ: CZ24738875 (dále jen „Poskytovatel“).

Veškeré služby uvedené v tomto Ceníku podléhají v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zdanění ve výši 21%. Ceny služeb jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“).

1 Služba MPLS VPN

1.1 Definice služby

Služba MPLS VPN je služba elektronických komunikací poskytovaná Poskytovatelem v rozsahu oprávnění a na základě osvědčení vydaných Českým telekomunikačním úřadem. Předmětem služby je vytvoření VPN a zajištění připojení jednotlivých lokalit Účastníka do této VPN s odděleným adresním prostorem od veřejného Internetu.

Služba MPLS VPN je službou s přímým přístupem dle definice ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací platných od 1. 1. 2014 (dále jen „Všeobecné podmínky“). Pokud nejsou výslovně definovány v tomto Ceníku, mají výrazy s velkým počátečním písmenem stejný význam jako ve Všeobecných podmínkách.

Služba MPLS VPN zahrnuje základní sadu služeb dle čl. 1.7, doplňkových služeb dle čl. 1.8, volitelné parametry MPLS dle čl. 1.9 a dále další volitelné parametry dle čl. 1.10 tohoto Ceníku.

1.2 Základní pojmy

CPE – Customer premises(provided) Equipment – Je zařízení umístěné na straně zákazníka na jehož vstupním rozhraní končí telekomunikační služba.

Delay – Zpoždění při přenosu dat od okamžiku jejich odeslání až po jejich doručení, ovlivněné složitostí sítě a použitých technologiích.

DropProfil – Možnost definování způsobu zacházení s daty v případě vytížení linky jejich odhozením.

ETH – Označení základního rozhraní, v základu dosahujícího rychlosti 10Mbps.

FE - Fast Ethernet – Typ rozhraní označující rozhraní s přenosovou rychlostí až 100 Mbps.

Firewall – Prostředek zajišťující filtrování procházejících dat podle jejich obsahu.

Fronta – Tok dat s definicí pořadí jednotlivých datových paketů podle priority.

Internet – Služba Českých radiokomunikací a.s. pro zajištění konektivity do celosvětové sítě Internet.

IP adresace – Číselná identifikace jednotlivých HW prostředků pro umožnění komunikace mezi nimi.

IP-protokol – Protokol pro přenos dat po telekomunikačních sítích.

Kapacita – Parametry Access streamu, služby.

LAN – Local Area Network – Síť mezi HW prostředky v rámci jedné lokality/budovy.

MPLS – (Multiprotocol Label Switching) - Sada mechanismů pro přenos dat z jednoho uzlu sítě do druhého.

NAT – Network Address Translation – Překlad síťových adres mezi dvěma sítěmi (například LAN a Internet).

PE – Provider Edge – Zařízení označující hranici sítě poskytovatele.



Přípojka - Je definována adresou objektu účastníka (kam účastník požaduje službu zřídit) a jmenovitou kapacitou přípojných linky v každém směru (Uplink/Downlink).

PVC kanál - Private Virtual Chanel - Virtuálně vytvořený kanál uvnitř sítě ČRa pro propojení dvou vzdálených lokalit.

QoS - Quality of Service - Sada parametrů určující způsob garance přenosu dat podle jejich důležitosti.

Třída provozu - Parametry Access streamu, služby.

Účastník - Subjekt pro který je služba poskytována na základě podepsané smlouvy.

VLAN - Virtual LAN - Virtuální síť vytvořená uvnitř HW prostředků, čímž je umožněno provozovat více LAN v rámci jedné sítě.

VPN - Virtuální privátní síť - logická síť vytvořená v rámci stávající existující fyzické sítě, oddělená od ostatních logických sítí nacházejících se ve stejné fyzické síti i ostatních sítí.

1.3 Dostupnost služby

Služba MPLS VPN je dostupná pouze na koncových bodech služby poskytovatele, dle definice Všeobecných podmínek. Služba je dostupná pouze na těchto technologiích poskytovatele:

- * xDSL
- * PMP WiMAX
- * P-P volné pásmo
- * PP plánované pásmo
- * optika

1.4 Možnosti připojení

Služba umožňuje tyto typy připojení:

- * rozhraní Ethernet pro datové a internetové služby

1.5 Zřízení služby

Služba je zřízena dnem uvedeným v podepsaném předávacím protokolu služby nebo dnem písemného nebo telefonického oznámení poskytovatele o zřízení služby nebo dnem prvního využití služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.

1.6 Předávací rozhraní služby

Předávací rozhraní datové části služby je rozhraní na koncovém bodu služby.

1.7 Základní sada služeb

- * zřízení a provoz VPN v rámci MPLS sítě ČRa
- * přenos dat přes MPLS síť ČRa mezi lokalitami Účastníka
- * zřízení a provoz přípojných technologií na lokalitách Účastníka

1.8 Doplnkové služby

- * Monitoring CPE
- * virtuální Firewall



1.9 Volitelné parametry MPLS VPN

Volitelnými parametry jsou třídy provozu definované pro MPLS VPN stanovené v Technické specifikaci služby

Název třídy provozu	Popis
TC Best Effort (BE)	Základní TC, do této třídy jsou data řazena automaticky, pokud nemají přidělenou některou z dalších TC.
TC Business 1 (BU1)	TC určené primárně pro přenos velkého objemu dat. Typicky pro provoz, který je charakteristický velkými bursty, proměnlivou rychlostí jako např. FTP, SFTP přenosy souborů, email komunikace. Může docházet k latencím a jitterům při vytížení linky.
TC Business 2 (BU2)	Aplikace, které vyžadují interaktivní odezvu, nemají tak velké nároky na přenosové pásmo a dochází k menším burstům než u BU1. Stěžejní klient/server aplikace, intranetové aplikace, portály jako např. Citrix, RDP, SQL databáze, CRM, ERP(SAP) apod. Proměnlivá délka IP datagramů.
TC Business 3 (BU3)	TC určená k přenosu stejného charakteru dat jako u třídy BU2. Oddělením do separátní TC lze definovat procento pásma z celkové rychlosti služby.
TC Business 4 (BU4)	TC určená k přenosu stejného charakteru dat jako u třídy BU2. Oddělením do separátní TC lze definovat procento pásma z celkové rychlosti služby.
TC VoIP	TC určená pro voice over IP (VoIP). TC s požadavkem minimálního jitteru a ztrátovosti dat. Typicky RTP protokol, který má většinou pevně danou velikost IP datagramu. Přenášejí se malé IP datagramy. VoIP G.711 či G.729, T.38oIP. RTP stream u služby e-Call je klasifikován do této třídy.
TC Network kontrol (NC)	TC pro přenos služebních řídicích protokolů nutných pro správné fungování sítě. Tuto třídu používá pouze poskytovatel služby.
TC OAM	Třída provozu vyhrazená pro dohled, konfiguraci a správu sítě. SNMP, SYSLOG, Telnet, SSH, TFTP apod.
TP Multimedia Streaming a kritická data (MSD)	Elastické multimediální aplikace, které jsou méně náchylné na jitter a zpoždění než v TC MCONF. Typicky pro přenos audio a video streamů, webcast. Audio či video stream je na vysílací straně dříve uložen a poté až vyslán do sítě. Zařízení disponují jitter buffery. Další použití je např. pro kritické aplikace, které vyžadují rychlou odezvu Radius, TACACS+, LDAP a pod.
TC Multimedia Conferencing (MCONF)	Aplikace s požadavkem na velice malé zpoždění, malé bursty provozu, interaktivní, časově kritické aplikace. Typicky pro videokonference.

1.10 Další volitelné parametry

- Opis faktury

2 Lhůty

2.1 Lhůta pro zřízení služby MPLS VPN

Lhůta pro zřízení služby MPLS VPN je maximálně 2 měsíce ode dne podepsání a doručení podepsané příslušné Technické specifikace služby v případě, že jsou dodány všechny správně vyplněné dokumenty potřebné ke zřízení služby.

V případě, že je lhůta pro zřízení sjednána odlišně, musí být tato skutečnost uvedena v příslušné Technické specifikaci služby v poli pro vyplnění dne zřízení služby. Požadovaný čas zřízení případně uvedený v Technické specifikaci služby je orientační a Poskytovatele nezavazuje.

2.2 Minimální doba užívání služby MPLS VPN

Minimální doba užívání služby Účastníkem je 12 kalendářních měsíců ode dne zřízení služby a to v případě, kdy je dílčí smlouva, objednávka nebo Technická specifikace služby sjednána na dobu neurčitou, pokud není v takovém dokumentu uvedeno jinak.

Minimální doba užívání služby Účastníkem je, v případě, kdy je dílčí smlouva, objednávka nebo Technická specifikace služby sjednána na dobu určitou, v délce odpovídající trvání platnosti dílčí smlouvy, objednávky nebo Technická specifikace služby ode dne zřízení služby.



3 Druhy cen a způsob jejich účtování

3.1 Druhy cen

Zřízení a změny služby MPLS VPN jsou účtovány jednorázovou cenou dle čl. 4 tohoto Ceníku.

Provoz služby MPLS VPN je vyúčtován pravidelnými cenami dle čl. 5 tohoto Ceníku.

3.2 Způsob účtování jednotlivých druhů cen

Zúčtovací období služby Digital Line je jeden kalendářní měsíc.

Jednorázové ceny jsou účastníkovi vyúčtovány v prvním následujícím vyúčtování po dni zřízení nebo provedení příslušných změn služby Digital Line.

Pravidelné ceny za poskytování Veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo doplňkových služeb se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby.

Pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně.

Pravidelné ceny za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období. Cena za jeden den zúčtovacího období se vypočte jako 1/30 dohodnuté pravidelné ceny.

Pravidelné ceny se přestávají účtovat počínaje dnem zrušení služby Digital Line.

Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen postupem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.

4 Jednorázové ceny

4.1 Ceny za zřízení služby MPLS VPN

Popis	Cena v Kč bez DPH
Zřízení služby MPLS VPN	0,00
Zřízení připojení do MPLS VPN pro jednu lokalitu	0,00

Cena za zřízení služby nezahrnuje cenu zřízení koncového bodu služby v lokalitě zákazníka.

4.2 Ceny za změny služby MPLS VPN

Popis	Cena v Kč bez DPH
Změna kapacity služby pro 1 lokalitu - navýšení	0,00
Změna kapacity služby pro 1 lokalitu - snížení	1 000,00
Přemístění jednoho koncového bodu služby na jinou lokalitu	15 000,00
Změna ostatních parametrů služby	0,00

4.3 Doplňkové služby

Ceny za zřízení doplňkových služeb v době zřizování služby nejsou zahrnuty v ceně služby. Jakákoliv pozdější změna původního nastavení je účtována jednorázově, nezávisle na tom, zda je požadována jedna nebo více změn najednou.

4.3.1 Monitoring CPE

Popis	Cena v Kč bez DPH
Monitoring CPE - Standard	250,00
Monitoring CPE - Professional	250,00
Monitoring CPE - Extra	250,00



4.3.2 Virtuální firewall

Popis	Cena v Kč bez DPH
Virtuální Firewall	1 000,00

4.4 Volitelné parametry služby MPLS

Provoz a nastavení varianty služby – tříd provozu je zahrnut v cenách za provoz.

Popis	Cena v Kč bez DPH
Změna varianty služby – nastavení tříd provozu	1 000,00

4.5 Další volitelné parametry

Popis	Cena v Kč bez DPH
Opis faktury	89,00

5 Pravidelné ceny

5.1 Pravidelná cena za službu

Pravidelná cena za službu (zahrnuje datové spojení, přístupovou linku) se účtuje účastníkovi v příslušném zúčtovacím období ve výši stanovené Smlouvou. Cena je stanovena individuálně podle náročnosti požadavku a možnostech na jednotlivých koncových bodech služby.

Popis	Cena v Kč bez DPH
Měsíční cena MPLS VPN	Dle smlouvy
Měsíční cena připojení do MPLS VPN pro jednu lokalitu	Dle smlouvy

5.2 Doplnkové služby

5.2.1 Virtuální firewall

Popis	Cena v Kč bez DPH
Virtuální Firewall	99,00

5.2.2 Monitoring CPE

Cena je stanovena podle zvolené varianty a je určena pro jedno monitorované zařízení.

Popis	Cena v Kč bez DPH
Monitoring CPE - Standard	0,00
Monitoring CPE - Professional	75,00
Monitoring CPE - Extra	120,00



6 Úhrada nákladů

6.1 Úhrada nákladů za neoprávněné servisní zásahy

Poskytovatel má právo účtovat Účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady Účastníkem objektivně zjistí, že závada není na straně Poskytovatele nebo že závadu zavinil Účastník, případně že závada vůbec nenastala. Provede-li Poskytovatel na základě takového oznámení servisní zásah na místě instalace, jedná se o neoprávněný servisní zásah (dále jen „Neoprávněný servisní zásah“). Úhrada za Neoprávněné servisní zásahy je Účastníkovi účtována na základě počtu provedených Neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle ustanovení 3.1.10 Service Level Agreement platného pro dotčené služby.

Závada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku Účastník nedodržel provozní podmínky, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo v lokalitě nepřímého přístupu, je považována za závadu na straně Účastníka.

Náklady na materiál budou vyčísleny individuálně s ohledem na vzniklou závadu

6.2 Náklady za rozesílání upomínek a právní vymáhání

Poskytovatel má právo účtovat Účastníkovi, který je v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby, náklady na zpracování a rozeslání upomínek a náklady za právní vymáhání dlužné částky.

Úhrada nákladů za zpracování a zaslání upomínky je Účastníkovi účtována formou jednorázové ceny za upomínku, která bude přičtena k vyúčtování ceny za poskytnuté služby v následujícím zúčtovacím období.

Úhrada nákladů za právní vymáhání dlužné částky bude Účastníkovi účtována ve výši skutečných nákladů (právní zastoupení, soudní poplatky, správní poplatky, apod.).

Popis	Cena v Kč bez DPH
Rozeslání upomínek	49,00
Právní vymáhání dlužné částky	skutečné náklady

6.3 Smluvní pokuta

Popis	Cena v Kč bez DPH
Smluvní pokuta	5 000,00

Smluvní pokuta může být vyúčtována za každé jednotlivé porušení kterékoli povinnosti Účastníka uvedené v čl. 4.4.1-4.4.15 Všeobecných podmínek. Smluvní pokutou není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody.



SLA - Service Level Agreement společnosti České Radiokomunikace a.s.

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Service Level Agreement (dále SLA) je oboustranně odsouhlasená dohoda mezi Poskytovatelem a Účastníkem o úrovni kvality poskytovaných Služeb.
- 1.2. SLA umožňuje definovat kvalitu a garance Služeb pomocí vybraných parametrů.
- 1.3. SLA dohoda je poskytována samostatně k jednotlivým Službám elektronických komunikací Poskytovatele.
- 1.4. Provozní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací stanoví, zda a k jakým Službám lze SLA sjednat.
- 1.5. Sjednaná úroveň SLA je ke každé službě definována v Technické specifikaci Služby. SLA obsahuje více tříd, rozdělených dle parametrů a hodnot těchto parametrů. Tyto parametry jsou definovány v bodě 2.3 tohoto dokumentu.

2. Definice parametrů SLA

2.1. Dostupnost služby

- 2.1.1. Dostupnost se sleduje v měsíčním intervalu. Interval se vztahuje vždy ke kalendářnímu měsíci. Pro výpočet dostupnosti Služby ve sledovaném období se použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(T_s - T_N)}{T_s} \times 100 \%$$

- 2.1.2. T_s značí období, po které má být Služba podle smlouvy v daném měsíci Účastníkovi poskytována, s výjimkou doby oprávněného omezení poskytování služby ustanovení bodu 8 Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatele.

T_N značí období, po které Účastník nemohl Službu řádně užívat z důvodů na straně Poskytovatele.

- 2.1.3. Doby a období se počítají na celé, byť jen započaté minuty a dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
- 2.1.4. Do doby nedostupnosti Služby T_N se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti Služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil Poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na zařízení Poskytovatele, umístěném v lokalitě účastníka.
- 2.1.5. Do doby nedostupnosti Služby T_N se nezapočítávají závady, které jsou mimo síť elektronických komunikací Poskytovatele a závady, o nichž Poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně Poskytovatele, nebo že je zavínil účastník. U služby s nepřímým přístupem neodpovídá Poskytovatel za závady vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým zařízením účastníka.
- 2.1.6. Účastník je povinen zajistit pro oprávněné osoby Poskytovatele přístup k zařízení Poskytovatele umístěnému v objektu, kde je Služba instalována, a to pro účely účastníkem vyžádaného servisního zásahu nebo po předchozí dohodě s účastníkem pro účely preventivní údržby svého zařízení. Pokud účastník nezajistí pro účely servisního zásahu na zařízení sítě Poskytovatele zpřístupnění všech prostor a místností svého objektu, kde se zařízení nachází, čas, který servisní zaměstnanec nebo skupina Poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor se nezapočítává do doby trvání závady. Pokud z důvodu neposkytnutí součinnosti účastníka vzniknou Poskytovateli jakékoliv výdaje (například nutností opakovaní výjezdu k opravě), má Poskytovatel právo požadovat úhradu vzniklých výdajů od účastníka.

2.2. Doba provádění plánované údržby

- 2.2.1. Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací, souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací Poskytovatele, jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:

- A. Servisní okno „A“: – každé úterý v lichém kalendářním týdnu v době od 01:00 do 05:00 hodin Servisní okno „A“ může Poskytovatel využívat bez omezení, včetně prací, které se projeví výpadkem velké části sítě.
- B. Servisní okno „B“: – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „B“.

- 2.2.2. Poskytovatel se zavazuje, že bude využívat servisních oken pouze v případech, kdy provádění údržby nelze za použití rozumného úsilí zajistit bez přerušení služby. Poskytovatel je povinen oznámit účastníkovi svůj úmysl využít servisního okna předem, a to s nejméně týdenním předstihem. V případě, že by přerušení Služby spojené s ohlášeným využitím servisního okna mohlo způsobit účastníkovi závažnou újmu nebo škodu, účastník může písemně požádat Poskytovatele o přesunutí prací do jiného servisního okna. Povinností Poskytovatele je k takové žádosti účastníka přihlídnout a je-li to za použití rozumného úsilí možné, provést práce v jiném servisním okně.



2.2.3. V době servisního okna nemusí být Služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci-T5, ani doby nedostupnosti Služby T_N

2.3. Maximální počet poruch (integrita Služby), maximální doba obnovy Služby po poruše

2.3.1. Poruchou se rozumí jakákoliv událost, která není součástí standardního chování Služby, a která způsobuje přerušení dodávky nebo snížení kvality Služby z příčiny na straně Poskytovatele.

2.3.2. Parametry uvedené v tomto odstavci jsou vyhodnocovány v intervalu jednoho kalendářního měsíce a v intervalu jednoho roku, který je definován jako období po sobě následujících 12 měsíců, které začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla služba předána Účastníkovi.

	SLA-B
Měsíční dostupnost služby	99,50%
Dostupnost 99,5%-99,0% vč.	sleva 5%
Dostupnost 99,0%-97,0% vč.	sleva 10%
Dostupnost 97,0%-95,0% vč.	sleva 20%
Dostupnost 95,0% a menší	sleva 30%
Maximální počet poruch - integrita Služby	
maximální počet poruch za měsíc	2
sleva za každou další závadu	sleva 4%
maximální počet poruch za rok	nedefinováno
sleva za každou další závadu	nedefinováno
Doba provádění plánované údržby	
povinnost hlásit údržbu předem (kalendářní dny)	7
sleva za nedodržení termínu	4%
Maximální počet prováděných servisních prací	
maximální počet servisních prací za měsíc	2
sleva za každou další servisní práci	4%
maximální počet servisních prací za rok	4
sleva za každou další servisní práci	4%
Maximální doba servisních prací	
maximální doba servisních prací za měsíc	12
sleva za každou další započatou hodinu práce	4%
maximální doba servisních prací za rok	nedefinováno
sleva za každou další započatou hodinu práce	nedefinováno
Maximální doba opravy poruchy	24 hod
sleva za každou další hodinu	sleva 5%
maximální sleva za opravy celkem	sleva 20%
Postup v případě nedostupnosti Služby	ano
sleva při nedodržení postupu	4%

Servisní prací se rozumí jakákoliv plánovaná činnost, během jejíž vykonávání může dojít ke zhoršení technických parametrů Služby, nebo k přerušení dodávky Služby.



3. Postup řešení poruchy Služby

3.1. Definice poruchy Služby

- 3.1.1. Oznámení poruchy Služby je určeno okamžikem, kdy pověřený pracovník jedné smluvní strany sdělí pověřenému pracovníkovi druhé smluvní strany, že byly zjištěny nesprávné provozní parametry nebo přerušení provozu Služby Poskytovatelem.
- 3.1.2. Účastník, příp. pověřený zástupce účastníka je povinen hlásit všechny případné závady, problémy a nedostatky, které se projeví snížením kvality poskytovaných Služeb dle předmětu Smlouvy, telefonem na pracoviště Dohledového centra Poskytovatele na telefon: 800 988 988
- 3.1.3. Sdělení spojená se vznikem nebo opravou závady musí obsahovat tyto náležitosti:
- identifikaci účastníka
 - místo (název) a adresu provozování služby
 - identifikační číslo služby (u přímého přístupu přidělené telefonní číslo)
 - identifikaci zařízení, na němž se projevuje závada (pokud je známo)
 - popis závady
 - čas, kdy se závada projevila T_0
 - čas nahlášení závady T_1
 - jméno kontaktní osoby a telefonické spojení na ni.
- 3.1.4. Sdělení týkající se skutečností, na základě kterých budou některou ze stran uplatňovány jakékoli právní nároky, musí být předána druhé straně písemně, prokazatelnou formou (faxem s potvrzením správného průběhu relace, dopisem s doručenkou nebo poslem s potvrzením převzetí) k rukám kontaktní osoby druhé smluvní strany. Obsah sdělení musí být dostatečný pro to, aby druhá strana mohla rychle a efektivně reagovat. Při jednání o nárocích se lze platně odvolávat pouze na sdělení, která byla učiněna formou podle tohoto odstavce.
- 3.1.5. Pokud jde o skutečnosti, u nichž by forma sdělení uvedená v předešlém odstavci způsobila prodlení a s ním spojenou škodu, lze druhou stranu předběžně informovat jiným způsobem. Okamžik, kdy je druhou stranou převzata předběžná informace, je pro účely případných právních nároků pokládán za okamžik písemného sdělení, pokud jsou zároveň splněny všechny tyto podmínky: předběžná informace je předána kontaktní osobě příjemce nepochybným způsobem, např. telefonicky osobou známou nebo osobou, jejíž identita je zpětně telefonicky ověřena; obsah předběžné informace je dostatečný pro rychlou a efektivní reakci druhé strany; do 12 hodin po předání předběžné informace je odesláno písemné sdělení s tímž obsahem a s odvoláním na čas a formu předání předběžné informace, které má všechny náležitosti podle článku 3.1.3 tohoto odstavce.
- 3.1.6. Vznik závady je určen okamžikem označeným T_1 , kdy jedna smluvní strana sdělí druhé smluvní straně, že byly zjištěny hodnoty parametrů Služby mimo povolené meze, nepravdivosti nebo přerušení provozu služby.
- 3.1.7. Jestliže účastník neumožní Poskytovateli bezodkladně provést servisní zásah na zařízení umístěném v lokalitě koncového bodu služby nebo v lokalitě nepřímého přístupu, čas T_1 nastane až v okamžiku, kdy je servisní zásah účastníkem umožněn. Pokud účastník neumožní Poskytovateli provést servisní zásah, je servisní zásah přerušen a doba přerušení se nezapočítává do doby řešení poruchy.
- 3.1.8. Závada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku účastník nedodržel Provozní podmínky, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo v lokalitě nepřímého přístupu, je považována za závadu na straně účastníka.
- 3.1.9. V případě sporu o existenci nebo umístění závady je Poskytovatel povinen na žádost účastníka vyslat servisního technika. Pokud se objektivně potvrdí, že závada není na straně Poskytovatele nebo že závadu zavinil účastník, případně že závada vůbec nenastala, postupuje se podle ustanovení bodu 3.1.10 tohoto odstavce.
- 3.1.10. Poskytovatel má právo účtovat účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady účastníkem objektivně zjistí, že závada není na straně Poskytovatele nebo že závadu zavinil uživatel, případně že závada vůbec nenastala. Tyto náklady budou stanoveny podle níže uvedených jednotkových cen:
- montážní práce 450,- Kč/hodinu
 - výškové a speciální práce 800,- Kč/hodinu
 - ztráta času 450,- Kč/hodinu
 - doprava 20,- Kč/Km
 - Náklady na materiál budou vyčísleny individuálně s ohledem na vzniklou závadu.
- 3.1.11. Okamžik opětovného zprovoznění nastává, když Poskytovatel sdělí Uživateli (nejčastěji telefonicky), že byla Poskytovatelem dokončena obnova Služby po poruše. Tento okamžik je označen T_{opr} . V případě, že spojení na pověřeného pracovníka Uživatele je nedostupné, okamžik T_{opr} nastává prokazatelným odesláním oznámení (hlasová schránka, fax, e-mail nebo SMS).
- 3.1.12. Pokud během 60 minut po T_{opr} oznámí Uživatel Poskytovateli a Poskytovatel poté objektivně zjistí, že Služba Poskytovatele stále nesplňuje dohodnuté provozní parametry, má se za to, že T_{opr} dosud nenastal. Pokud se porušení dohodnutých provozních parametrů Služby Poskytovatele projeví později, považuje se za poruchu novou.
- 3.1.13. Období mezi okamžikem T_1 a T_{opr} je považováno za dobu nedostupnosti Služby v případě, že porucha má příčinu na straně Poskytovatele.
- 3.1.14. Porucha, o níž Poskytovatel objektivně zjistil, že nemá příčinu na straně Poskytovatele, se nezapočítává do doby nedostupnosti Služby (T_N)



3.2. Řešení poruchy Služby

- 3.2.1. Neprodleně po oznámení vzniku poruchy T_1 začne Poskytovatel s jejím odstraňováním.
- 3.2.2. Poskytovatel od oznámení vzniku poruchy T_1 nejpozději do 2hod informuje Uživatele o stavu řešení poruchy Služby a o předpokládaném termínu ukončení opravy, resp. obnovení Služby po poruše. V případě nově zjištěných zásadních skutečností, vztahujících se k poruše, informuje Poskytovatel Uživatele bezprostředně.
- 3.2.3. V případě že Uživatel není připraven na odstraňování poruchy spolupracovat, řešení poruchy je odloženo a za T_1 je pak označen okamžik, kdy je Uživatel připraven.
- 3.2.4. Po obnovení Služby po poruše bude Poskytovatel neprodleně informovat Uživatele, že porucha Služby byla odstraněna. V případě, že spojení na pověřeného pracovníka Uživatele je nedostupné, Poskytovatel informuje Uživatele prokazatelným odesláním oznámení (hlasová schránka, e-mail nebo SMS).
- 3.2.5. Uživatel po obnovení Služby po poruše neprodleně prověří funkčnost Služby, případně nejpozději do 60 minut po T_{opr} oznámí Poskytovateli, že Služba stále nespĺňuje dohodnuté provozní parametry.
- 3.2.6. Nesouhlasí-li Uživatel s údaji, obdržnými od pracoviště Dohledového centra Poskytovatele, může tyto údaje do následujícího pracovního dne rozporovat přes pracoviště Dohledového centra, nebo prostřednictvím obchodního zástupce Poskytovatele, jako eskalačního stupně.

4. Poskytnutí slev za nedodržení smluvních parametrů

4.1. Dostupnost Služby

Za část období, ve kterém nebyla Služba dostupná, se odpovídající podíl pravidelných měsíčních poplatků neplatí. V případě, že v zúčtovacím období není z důvodu viny na straně Poskytovatele dodržena smluvní měsíční dostupnost Služby, náleží Účastníkovi další smluvní sleva.

4.2. Servisní práce

V případě, že došlo k porušení postupu při plánování servisní práce z důvodu zavinění na straně Poskytovatele, náleží Účastníkovi smluvní sleva. V případě, že počet, nebo doba trvání servisních prací přesáhne maximální smluvní počet v daném kalendářním období, náleží Účastníkovi smluvní sleva.

4.3. Poruchy Služby

V případě, že počet poruch Služby, které mají příčinu na straně Poskytovatele, přesáhne maximální smluvní počet poruch v daném kalendářním období, náleží Účastníkovi smluvní sleva.

V případě, že doba obnovy Služby po poruše, která má příčinu na straně Poskytovatele, přesáhne smlouvenou maximální dobu od okamžiku prokazatelného zjištění nebo řádného ohlášení vzniku poruchy, náleží Účastníkovi smluvní sleva.

4.4. Postup řešení poruchy Služby

V případě, že došlo k porušení postupu řešení poruchy Služby z důvodu zavinění na straně Poskytovatele, náleží Účastníkovi smluvní sleva.

4.5. Výpočet slevy za službu

Smluvní slevy se počítají procentní sazbou z pravidelného měsíčního poplatku za Službu podle SLA kvalitativní třídy Služby.

Slevy za nedodržení SLA se vztahují vždy k měsíční ceně služby, u níž nebylo SLA dodrženo. Pokud nebyla Služba používána a účtována Účastníkovi za celé zúčtovací období, ale jen za jeho část, vztahuje se sleva za nedodržení SLA k ceně skutečně vyúčtované za toto zúčtovací období.

4.6. Maximální sleva

Slevy se za dané období sčítají. Maximální výše slevy se rovná 50% měsíčního poplatku



SLA - Service Level Agreement

společnosti České Radiokomunikace a.s.

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Service Level Agreement (dále SLA) je oboustranně odsouhlasená dohoda mezi Poskytovatelem a účastníkem o úrovni kvality poskytovaných Služeb.
- 1.2. SLA umožňuje definovat kvalitu a garance Služeb pomocí vybraných parametrů.
- 1.3. SLA dohoda je poskytována samostatně k jednotlivým Službám elektronických komunikací Poskytovatele.
- 1.4. Provozní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací stanoví, zda a k jakým Službám lze SLA sjednat.
- 1.5. Sjednaná úroveň SLA je ke každé službě definována v Technické specifikaci Služby, SLA obsahuje více tříd, rozdělených dle parametrů a hodnot těchto parametrů. Tyto parametry jsou definovány v bodě 2.3 tohoto dokumentu.

2. Definice parametrů SLA

2.1. Dostupnost Služby

- 2.1.1. Dostupnost se sleduje v měsíčním intervalu. Interval se vztahuje vždy ke kalendářnímu měsíci. Pro výpočet dostupnosti Služby ve sledovaném období se použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(T_s - T_N)}{T_s} \times 100 \%$$

- 2.1.2. T_s značí období, po které má být Služba podle smlouvy v daném měsíci účastníkovi poskytována, s výjimkou doby oprávněného omezení poskytování služby ustanovení bodu B Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatele.

T_N značí období, po které účastník nemohl Službu řádně užívat z důvodů na straně Poskytovatele.

- 2.1.3. Doby a období se počítají na celé, byť jen započaté minuty a dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
- 2.1.4. Do doby nedostupnosti Služby T_N se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti Služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil Poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na zařízení Poskytovatele, umístěném v lokalitě účastníka.
- 2.1.5. Do doby nedostupnosti Služby T_N se nezapočítávají závady, které jsou mimo síť elektronických komunikací Poskytovatele a závady, o nichž Poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně Poskytovatele, nebo že je zavinil účastník. U služby s nepřímým přístupem neodpovídá Poskytovatel za závady vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým zařízením účastníka.
- 2.1.6. Účastník je povinen zajistit pro oprávněné osoby Poskytovatele přístup k zařízení Poskytovatele umístěnému v objektu, kde je Služba instalována, a to pro účely účastníkem vyžádaného servisního zásahu nebo po předchozí dohodě s účastníkem pro účely preventivní údržby svého zařízení. Pokud účastník nezajistí pro účely servisního zásahu na zařízení sítě Poskytovatele zpřístupnění všech prostor a místností svého objektu, kde se zařízení nachází, čas, který servisní zaměstnanec nebo skupina Poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor se nezapočítává do doby trvání závady. Pokud z důvodu neposkytnutí součinnosti účastníka vzniknou Poskytovateli jakékoliv výdaje (například nutností opakovaní výjezdu k opravě), má Poskytovatel právo požadovat úhradu vzniklých výdajů od účastníka.

2.2. Doba provádění plánované údržby

- 2.2.1. Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací, souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací Poskytovatele, jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:

- A. Servisní okno „A“: – každé úterý v lichém kalendářním týdnu v době od 01:00 do 05:00 hodin Servisní okno „A“ může Poskytovatel využívat bez omezení, včetně prací, které se projeví výpadkem velké části sítě.
- B. Servisní okno „B“: – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „B“.

- 2.2.2. Poskytovatel se zavazuje, že bude využívat servisních oken pouze v případech, kdy provádění údržby nelze za použití rozumného úsilí zajistit bez přerušení služby. Poskytovatel je povinen oznámit účastníkovi svůj úmysl využít servisního okna předem, a to s nejméně týdenním předstihem. V případě, že by přerušení Služby spojené s ohlášeným využitím servisního okna mohlo způsobit účastníkovi závažnou újmu nebo škodu, účastník může písemně požádat Poskytovatele o přesunutí prací do jiného servisního okna. Povinností Poskytovatele je k takové žádosti účastníka přihlídnout a je-li to za použití rozumného úsilí možné, provést práce v jiném servisním okně.



2.2.3. V době servisního okna nemusí být Služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci-T5, ani doby nedostupnosti Služby T_N

2.3. Maximální počet poruch (integrita Služby), maximální doba obnovy Služby po poruše

2.3.1. Poruchou se rozumí jakákoliv událost, která není součástí standardního chování Služby, a která způsobuje přerušení dodávky nebo snížení kvality Služby z příčiny na straně Poskytovatele.

2.3.2. Parametry uvedené v tomto odstavci jsou vyhodnocovány v intervalu jednoho kalendářního měsíce a v intervalu jednoho roku, který je definován jako období po sobě následujících 12 měsíců, které začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla služba předána Účastníkovi.

	SLA-D
Měsíční dostupnost služby	99,90%
Dostupnost 99,9%-99,5% vč.	sleva 5%
Dostupnost 99,5%-99,0% vč.	sleva 10%
Dostupnost 99,0%-98,0% vč.	sleva 20%
Dostupnost 98,0% a menší	sleva 30%
Maximální počet poruch - integrita Služby	
maximální počet poruch za měsíc	1
sleva za každou další závadu	sleva 4%
maximální počet poruch za rok	4
sleva za každou další závadu	sleva 10%
Doba provádění plánované údržby	
povinnost hlásit údržbu předem (kalendářní dny)	7
sleva za nedodržení termínu	4%
Maximální počet prováděných servisních prací	
maximální počet servisních prací za měsíc	2
sleva za každou další servisní práci	4%
maximální počet servisních prací za rok	4
sleva za každou další servisní práci	4%
Maximální doba servisních prací	
maximální doba servisních prací za měsíc	12
sleva za každou další započatou hodinu práce	4%
maximální doba servisních prací za rok	24
sleva za každou další započatou hodinu práce	4%
Maximální doba opravy poruchy	
	8 hod
sleva za každou další hodinu	sleva 5%
maximální sleva za opravy celkem	sleva 20%
Postup v případě nedostupnosti Služby	
	ano
sleva při nedodržení postupu	4%

Servisní prací se rozumí jakákoliv plánovaná činnost, během jejíž vykonávání může dojít ke zhoršení technických parametrů Služby, nebo k přerušení dodávky Služby.



3. Postup řešení poruchy Služby

3.1. Definice poruchy Služby

- 3.1.1. Oznámení poruchy Služby je určeno okamžikem, kdy pověřený pracovník jedné smluvní strany sdělí pověřenému pracovníkovi druhé smluvní strany, že byly zjištěny nesprávné provozní parametry nebo přerušení provozu Služby Poskytovatelem.
- 3.1.2. Účastník, příp. pověřený zástupce účastníka je povinen hlásit všechny případné závady, problémy a nedostatky, které se projeví snížením kvality poskytovaných Služeb dle předmětu Smlouvy, telefonem na pracoviště Dohledového centra Poskytovatele na telefon: 800 988 988
- 3.1.3. Sdělení spojená se vznikem nebo opravou závady musí obsahovat tyto náležitosti:
- identifikaci účastníka
 - místo (název) a adresu provozování služby
 - identifikační číslo služby (u přímého přístupu přidělené telefonní číslo)
 - identifikaci zařízení, na němž se projevuje závada (pokud je známo)
 - popis závady
 - čas, kdy se závada projevila T_0
 - čas nahlášení závady T_1
 - jméno kontaktní osoby a telefonické spojení na ni.
- 3.1.4. Sdělení týkající se skutečností, na základě kterých budou některou ze stran uplatňovány jakékoli právní nároky, musí být předána druhé straně písemně, prokazatelnou formou (faxem s potvrzením správného průběhu relace, dopisem s doručenkou nebo poslem s potvrzením převzetí) k rukám kontaktní osoby druhé smluvní strany. Obsah sdělení musí být dostatečný pro to, aby druhá strana mohla rychle a efektivně reagovat. Při jednání o nárocích se lze platně odvolávat pouze na sdělení, která byla učiněna formou podle tohoto odstavce.
- 3.1.5. Pokud jde o skutečnosti, u nichž by forma sdělení uvedená v předcházejícím odstavci způsobila prodlení a s ním spojenou škodu, lze druhou stranu předběžně informovat jiným způsobem. Okamžik, kdy je druhou stranou převzata předběžná informace, je pro účely případných právních nároků pokládán za okamžik písemného sdělení, pokud jsou zároveň splněny všechny tyto podmínky: předběžná informace je předána kontaktní osobě příjemce nepochybným způsobem, např. telefonicky osobou známou nebo osobou, jejíž identita je zpětně telefonicky ověřena; obsah předběžné informace je dostatečný pro rychlou a efektivní reakci druhé strany; do 12 hodin po předání předběžné informace je odesláno písemné sdělení s tímž obsahem a s odvoláním na čas a formu předání předběžné informace, které má všechny náležitosti podle článku 3.1.3 tohoto odstavce.
- 3.1.6. Vznik závady je určen okamžikem označeným T_1 , kdy jedna smluvní strana sdělí druhé smluvní straně, že byly zjištěny hodnoty parametrů Služby mimo povolené meze, nepravdivosti nebo přerušení provozu služby.
- 3.1.7. Jestliže účastník neumožní Poskytovateli bezodkladně provést servisní zásah na zařízení umístěném v lokalitě koncového bodu služby nebo v lokalitě nepřímého přístupu, čas T_1 nastane až v okamžiku, kdy je servisní zásah účastníkem umožněn. Pokud účastník neumožní Poskytovateli provést servisní zásah, je servisní zásah přerušen a doba přerušení se nezapočítává do doby řešení poruchy.
- 3.1.8. Závada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku účastník nedodržel Provozní podmínky, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo v lokalitě nepřímého přístupu, je považována za závadu na straně účastníka.
- 3.1.9. V případě sporu o existenci nebo umístění závady je Poskytovatel povinen na žádost účastníka vyslat servisního technika. Pokud se objektivně potvrdí, že závada není na straně Poskytovatele nebo že závadu zavinil účastník, případně že závada vůbec nenastala, postupuje se podle ustanovení bodu 3.1.10 tohoto odstavce.
- 3.1.10. Poskytovatel má právo účtovat účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady účastníkem objektivně zjistí, že závada není na straně Poskytovatele nebo že závadu zavinil uživatel, případně že závada vůbec nenastala. Tyto náklady budou stanoveny podle níže uvedených jednotkových cen:
- montážní práce 450,- Kč/hodinu
 - výškové a speciální práce 800,- Kč/hodinu
 - ztráta času 450,- Kč/hodinu
 - doprava 20,- Kč/Km
 - Náklady na materiál budou vyčísleny individuálně s ohledem na vzniklou závadu.
- 3.1.11. Okamžik opětovného zprovoznění nastává, když Poskytovatel sdělí Uživateli (nejčastěji telefonicky), že byla Poskytovatelem dokončena obnova Služby po poruše. Tento okamžik je označen T_{opr} . V případě, že spojení na pověřeného pracovníka Uživatele je nedostupné, okamžik T_{opr} nastává prokazatelným odesláním oznámení (hlasová schránka, fax, e-mail nebo SMS).
- 3.1.12. Pokud během 60 minut po T_{opr} oznámí Uživatel Poskytovateli a Poskytovatel poté objektivně zjistí, že Služba Poskytovatele stále nespĺňuje dohodnuté provozní parametry, má se za to, že T_{opr} dosud nenastal. Pokud se porušení dohodnutých provozních parametrů Služby Poskytovatele projeví později, považuje se za poruchu novou.
- 3.1.13. Období mezi okamžikem T_1 a T_{opr} je považováno za dobu nedostupnosti Služby v případě, že porucha má příčinu na straně Poskytovatele.
- 3.1.14. Porucha, o níž Poskytovatel objektivně zjistil, že nemá příčinu na straně Poskytovatele, se nezapočítává do doby nedostupnosti Služby (T_N)



3.2. Řešení poruchy Služby

- 3.2.1. Neprodleně po oznámení vzniku poruchy T_1 začne Poskytovatel s jejím odstraňováním.
- 3.2.2. Poskytovatel od oznámení vzniku poruchy T_1 nejpozději do 2hod informuje Uživatele o stavu řešení poruchy Služby a o předpokládaném termínu ukončení opravy, resp. obnovení Služby po poruše. V případě nově zjištěných zásadních skutečností, vztahujících se k poruše, informuje Poskytovatel Uživatele bezprostředně.
- 3.2.3. V případě že Uživatel není připraven na odstraňování poruchy spolupracovat, řešení poruchy je odloženo a za T_1 je pak označen okamžik, kdy je Uživatel připraven.
- 3.2.4. Po obnovení Služby po poruše bude Poskytovatel neprodleně informovat Uživatele, že porucha Služby byla odstraněna. V případě, že spojení na pověřeného pracovníka Uživatele je nedostupné, Poskytovatel informuje Uživatele prokazatelným odesláním oznámení (hlasová schránka, e-mail nebo SMS).
- 3.2.5. Uživatel po obnovení Služby po poruše neprodleně prověří funkčnost Služby, případně nejpozději do 60 minut po T_{opr} oznámí Poskytovateli, že Služba stále nesplňuje dohodnuté provozní parametry.
- 3.2.6. Nesouhlasí-li Uživatel s údaji, obdržеныmi od pracoviště Dohledového centra Poskytovatele, může tyto údaje do následujícího pracovního dne rozporovat přes pracoviště Dohledového centra, nebo prostřednictvím obchodního zástupce Poskytovatele, jako eskalačního stupně.

4. Poskytnutí slev za nedodržení smluvních parametrů,

4.1. Dostupnost Služby

Za část období, ve kterém nebyla Služba dostupná, se odpovídající podíl pravidelných měsíčních poplatků neplatí. V případě, že v zúčtovacím období není z důvodu viny na straně Poskytovatele dodržena smluvní měsíční dostupnost Služby, náleží Účastníkovi další smluvní sleva.

4.2. Servisní práce

V případě, že došlo k porušení postupu při plánování servisní práce z důvodu zavinění na straně Poskytovatele, náleží Účastníkovi smluvní sleva. V případě, že počet, nebo doba trvání servisních prací přesáhne maximální smluvní počet v daném kalendářním období, náleží Účastníkovi smluvní sleva.

4.3. Poruchy Služby

V případě, že počet poruch Služby, které mají příčinu na straně Poskytovatele, přesáhne maximální smluvní počet poruch v daném kalendářním období, náleží Účastníkovi smluvní sleva.

V případě, že doba obnovy Služby po poruše, která má příčinu na straně Poskytovatele, přesáhne smlouvenou maximální dobu od okamžiku prokazatelného zjištění nebo řádného ohlášení vzniku poruchy, náleží Účastníkovi smluvní sleva.

4.4. Postup řešení poruchy Služby

V případě, že došlo k porušení postupu řešení poruchy Služby z důvodu zavinění na straně Poskytovatele, náleží Účastníkovi smluvní sleva.

4.5. Výpočet slevy za službu

Smluvní slevy se počítají procentní sazbou z pravidelného měsíčního poplatku za Službu podle SLA kvalitativní třídy Služby.

Slevy za nedodržení SLA se vztahují vždy k měsíční ceně služby, u níž nebylo SLA dodrženo. Pokud nebyla Služba používána a účtována Účastníkovi za celé zúčtovací období, ale jen za jeho část, vztahuje se sleva za nedodržení SLA k ceně skutečně vyúčtované za toto zúčtovací období.

4.6. Maximální sleva

Slevy se za dané období sčítají. Maximální výše slevy se rovná 50% měsíčního poplatku



Provozní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

1. Úvodní ustanovení

Tyto Provozní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Provozní podmínky“) popisují podmínky provozu služeb a závazné procedury, podle nichž postupuje Poskytovatel při poskytování služeb a Účastník při jejich používání.

2. Definice pojmů

- Koncový bod služby** je u služby s přímým přístupem rozhraní mezi zařízením Účastníka a Poskytovatele na ukončujícím zařízení Poskytovatele. Ukončující zařízení je zařízení Poskytovatele, které je umístěno u Účastníka před koncovým bodem služby. Poskytovatel zaručuje Účastníkovi smluvně vlastností rozhraní a odpovídá za provoz služby se smluvními parametry. U služby s nepřímým přístupem je koncovým bodem služby rozhraní, kde je propojena síť elektronických komunikací Poskytovatele se sítí elektronických komunikací jiného operátora, zprostředkovávající přístup nebo volání Účastníka.
- Směrovací zařízení** automaticky směruje provoz a zajišťuje autorizaci do sítě elektronických komunikací Poskytovatele. Směrovací zařízení zůstává ve vlastnictví poskytovatele po celou dobu poskytování příslušné služby.
- Lokalita nepřímého přístupu** je pevné místo, odkud se Účastník připojuje na službu s nepřímým přístupem.
- Koncové zařízení** je zařízení Účastníka, které je připojeno ke koncovému bodu služby. Koncové zařízení je ve správě Účastníka a Poskytovatel za jeho provoz a parametry neodpovídá.
- Pronajaté koncové zařízení** je zařízení Poskytovatele, které je připojeno ke koncovému bodu služby. Koncové zařízení je ve správě Poskytovatele.
- Závada** je přerušení služby nebo provozu služby mimo povolené meze v koncovém bodu služby.
- IP adresa** je číslo, které jednoznačně identifikuje síťové rozhraní v počítačové síti.
- Doména** – IP adresa převedená do symbolického názvu.
- HTS** – hlavní telefonní stanice.
- Sériová linka** – Sériová linka (MA/LH) – tato služba Účastníkovi umožňuje automatický výběr volného kanálu ze skupiny telefonních linek, které jsou logicky.
- svázány do jednoho přístupu a mají jedno společné číslo.
- ISDN2 typ připojení A (ISDN2A)** je ISDN linka s krátkou/roztříšenou pasívní sběrnici.
- ISDN2 typ připojení C (ISDN2C)** je ISDN linka s doplňkovou službou sériová linka.
- ISDN2 typ připojení D (ISDN2D)** je ISDN linka s doplňkovou službou provozka.
- Rozhraní U** – typ rozhraní na straně Účastníka.
- Router** – viz. Směrovací zařízení
- Účastnické metalické vedení** je kovový pár vodičů spojující koncový bod sítě s hlavním rozvaděčem nebo obdobným zařízením veřejné telefonní sítě, které slouží pro připojení lokality Účastníka.
- Nadhovorové kmitočtové pásmo** – frekvenční pásmo vyhrazené na přenosové technologii pro přenos jiného typu dat než hlasových kanálů.
- DSL - Digital Subscriber Line** - technologie, která umožňuje vysokorychlostní přenosy po běžných měděných vodičích na vzdálenosti do cca 6 km
- ADSL** – technologie pro vytvoření asymetrického širokopásmového přenosu dat v nadhovorové části kmitočtového spektra účastnického vedení.
- VDSL** - technologie pro vytvoření symetrického nebo asymetrického širokopásmového přenosu dat v nadhovorové části kmitočtového spektra účastnického vedení.
- SHDSL** – technologie pro vytvoření symetrického širokopásmového přenosu dat na účastnickém vedení.
- Kmenová linka** – Hlasová služba využívající hovorové pásmo (300 – 3400 Hz) na metalickém účastnickém vedení.
- Plný přístup k účastnickému metalickému vedení** (dále také jen „PPV“) – umožňuje jinému subjektu pronajmout a využívat celého účastnického vedení podniku s významnou tržní silou na relevantním trhu k poskytování služeb elektronických komunikací jeho uživateli.
- Přenositelnost čísla** – Proces zajištění převedení telefonního čísla přiděleného uživateli provozovatelem sítě do obdobné sítě jiného provozovatele.
- Rychlost připojení** – je parametr schopnosti přenášet definovanou jednotku velikosti informace za časový úsek (sekundu). Tento parametr je uváděn v násobcích bitů za sekundu dle jednotkového systému stanoveného normou IEC 60027-2 (ČSN IEC 60027-2)

- Sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení** (dále také jen „SPV“) – umožňuje jinému oprávněnému subjektu společně využívat účastnického vedení se společností Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefónica“) k poskytování vlastních služeb elektronických komunikací nadhovorové části kmitočtového spektra účastnického vedení. Společnost Telefónica přitom nadále poskytuje telefonní služby svým uživatelům.
- Službová čísla** – jsou Zkrácená telefonní čísla (1xxxxx) pro přístup ke službám, kromě čísel pro tísňová volání.
- Zóna** je seznam všech záznamů. Pro „dopředné“ záznamy obsahuje celou Doménu a její název je totožný s názvem domény, pro „reverzní“ záznamy obsahuje celý adresní prostor sítě (pozn. - minimální adresní prostor reverzní zóny je 255 IP adres, to znamená, že pokud má zákazník méně, než 255 adres pak se nejedná o celou reverzní zónu, ale pouze o reverzní záznamy v zóně, do které patří). Název reverzní zóny je získán z fixní části IP adresy z bloku zapsaném v reverzní notaci a doplněném řetězcem „in-addr.arpa“. Například název reverzní zóny pro rozsah IP adres 212.158.130.0 až 212.158.130.255 je 130.158.212.in-addr.arpa.
- Záznam** je záznam do „dopředné“ zóny. Jedna se o překlad jména na IP adresu.
- ATM - Asynchronous Transfer Mode** - vysokorychlostní přenosová technologie, používající přepínání buněk pevné délky (53 bajtů). Pevná délka buněk umožňuje rychlé zpracování v hardware přepínačů při jejich přenosu ATM sítí. Svými vlastnostmi je ATM předurčena pro multimediální přenosy a Integraci dat, hlasu a videa.
- CLIR** - zábrana zobrazení identifikace při telefonním hovoru. Číslo volajícího není zobrazeno na straně volaného.
- DLCI - Data Link Control Identifier** - parametr, který určuje PVC (permanent virtual circuit) nebo SVC (switched virtual circuit) v síti Frame Relay.
- DNS - Domain Name System** - databázový systém v sadě protokolů TCP/IP, který překládá doménové adresy (např. www.radioelektronika.cz) na IP adresy (např. 212.158.128.11), kterým rozumí počítač.
- Firewall** - systém, který slouží k ochraně jedné sítě před neoprávněným vstupem ze sítě jiné (např. ochrana LAN před vstupem z Internetu). Systém může být realizován softwarovými nebo hardwarovými prostředky, případně jejich kombinací.
- Frame Relay** - protokol pracující na druhé vrstvě modelu OSI (linková vrstva). Poskytuje službu pevných a přepínaných virtuálních okruhů. Zabezpečuje primární propojení sítí LAN přes WAN.
- Gateway** - rozhraní pro přenos dat mezi aplikacemi/protokoly. Překlenuje skutečných rozhraní obou aplikací. Díky Gateway je možné využít také jedné sítě jako transparentního vedení mezi dvěma sítěmi s odlišnými parametry.
- LAN - Local Area Network** - počítačová síť používaná v rámci jedné budovy nebo komplexu budov podniku.
- MPLS - MultiProtocol Label Switching** - používá pro urychlení cesty paketů síť princip přepínání značek, založený na důsledném oddělení procesu směrování (routing) od vlastního předávání paketů (forwarding).
- SIP - Session Initiation Protocol** - protokol pro inicializaci relací je Internetový protokol určený pro přenos signalizace v Internetové telefonii.

3. Nabízené služby

3.1. Internet

Poskytovatel zajišťuje Účastníkovi přístup do sítě Internet. Přístupem se rozumí propojení mezi požadovanou lokalitou Účastníka, nebo lokalitou, kde Účastník provozuje svoje zařízení s požadavkem na přístup k síti Internet (např. Serverhousing) a Internetovým bodem (POP) Poskytovatele o stanovené kapacitě. Podmínkou pro poskytování Služby je přidělení IP adres a konfigurační údaje.

IP adresy přidělené Poskytovatelem jsou Účastníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení služby zaniká i oprávnění Účastníka tyto IP adresy používat.

Maximální rychlost připojení je rychlost, kterou se u služby širokopásmového přístupu k Internetu rozumí schopnost přenést definovanou jednotku velikosti informace za časový úsek, a to v obou směrech. Maximální přenosová rychlost je dosažitelná na fyzické vrstvě. V důsledku technických faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Technickými faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- kvalita a délka přístupového vedení,
- kvalita a délka vedení vlnitých rozvodů v objektu uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Poskytovatelem (tzv. agregace),



- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- faktory sítě internet stojící mimo vliv Poskytovatele.

Kapacita přípojných linky je technická (fyzická) kapacita, jakou lze teoreticky přenášet digitální signál při maximálním využití přípojných linky. Jedná se o horní mez (limit) propustnosti linky pro veškerý přenášený digitální signál. Za přípojnou linku se považuje datový okruh mezi koncovým bodem služby a přístupovým zařízením Poskytovatele, zřízený za účelem připojení daného uživatele k síti Poskytovatele s cílem poskytování jedné nebo více služeb elektronických komunikací. Přenášený digitální signál zahrnuje kromě "užitečných" dat (z pohledu datové aplikace) i data "režijní", což jsou zejména rámce jednotlivých protokolových vrstev (doprovodné směrovací, servisní a zajišťovací informace k datům), servisní zprávy mezi sítí a koncovým zařízením a servisní zprávy mezi koncovými zařízeními uživatele.

3.2. Hlasové služby

3.2.1. eCall

Telefonní službu poskytovanou prostřednictvím datové sítě (VoIP-Voice over IP) se rozumí zajištění veřejně dostupné služby elektronických komunikací spočívající v přenosu datových paketů účastníka, nesoucích informaci o telefonním hovoru, mezi lokalitami (lokalitami) účastníka, VoIP ústřednou Poskytovatele a VoIP bránou Poskytovatele pro přístup do veřejné komunikační sítě.

Součástí služby může být poskytnut přístup k webovému portálu pro administrativní správu přidělených linek (<http://volp.radiokomunikace.cz>), který účastníkovi umožní vybrané konfigurační úpravy Služby pro jednotlivé jemu přidělené linky.

Účastník je povinen zabezpečit, aby nedošlo k zneužití veškerých přihlašovacích údajů třetí stranou, a v případě jejich zneužití Poskytovatel za případné škody neodpovídá. Hlasová služba má garantované parametry pouze v případě přenosu pomocí technologií Poskytovatele. Hlasová služba má garantované parametry pouze na KTZ dodaných Poskytovatelem v rámci Služby. Poskytovatel negarantuje parametry hlasové služby, pokud si účastník Služby sám změnil rozhraní odpovědnosti definované smlouvou (Technickou specifikací), nebo používá vlastní koncové zařízení pro telefonní služby. Změnou rozhraní odpovědnosti se rozumí přepojení koncového zařízení pro hlasovou službu, pokud je součástí Služby, na jiné technické zařízení, než je zařízení Poskytovatele.

Součástí Služby je možnost přidělení požadovaného počtu geografických nebo negeografických telefonních čísel. Geografická čísla jsou čísla spojená s lokalitou uživatele (viz. Smlouva) poskytující možnost volat do pevných i mobilních sítí v ČR i zahraničí a dále umožňují uskutečnění spojení na linky tísňového volání a službová čísla. Negeografická čísla nejsou spojená s lokalitou uživatele poskytující možnost volat do pevných i mobilních sítí v ČR i zahraničí a neumožňují spojení na linky tísňového volání nebo službová čísla. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené nesprávným použitím přidělených čísel.

Služba neumožňuje volání na přístupová čísla pro dial-up připojení k síti internet, modemová spojení, službu CS/CPS a negarantuje faxová spojení.

Pokud je v LAN síti účastníka provozován firewall a překlad adres, je účastník povinen povolit provoz na portech pro protokoly MGCP a SIP.

Poskytovatel se zavazuje, že v rámci instalace služby předvede funkčnost služby a pokud je vyžadováno včetně administrace prostřednictvím webového portálu.

Účastníkovi Služby je zakázáno přenášet přidělené geografické telefonní číslo do jiných lokalit pomocí technických nebo jiných zařízení a používat toto číslo pro tísňové volání mimo adresu služby uvedenou v předávacím protokolu. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené tímto jednáním.

Účastník je povinen pro zachování kvality Služby nastavit parametry své LAN tak, aby negativně neovlivňovaly přenos dat náležících Službě. Zejména pak parametry Delay, Jitter a Packet loss (zpoždění, dynamické zpoždění a ztrátovost paketů). Při kontrole kvality Služby a rozhodování o oprávněnosti reklamace bude měřicí místo předávací rozhraní Služby.

Maximální hodnoty pro trasu mezi KTZ v lokalitě poskytování Služby a IP ústřednou v lokalitě Poskytovatele:

- Round Trip Delay (maximální zpoždění paketu na cestě od koncového zařízení k IP ústředně a zpět): 150ms
- Jitter (maximální hodnota dynamického zpoždění): 30ms
- Packet loss (maximální hodnota procentní ztrátovosti paketů): 0%

Účastník je povinen zajistit odpovídající datovou službu pro provoz telefonních linek technologií Voice over IP. Poskytovatel neručí za výpadky služby způsobené špatným nebo nekvalitním připojením účastníka k síti internet.

V případě použití služby na přenosových službách a technologiích jiných provozovatelů sítí než je Poskytovatel, je účastník povinen zabezpečit službu proti zneužití třetí stranou.

3.2.2. tCall

Služba tCall (TDM Voice) představuje telefonní službu poskytovanou prostřednictvím sítě TDMA. Službou se rozumí zajištění realizace telefonního hovoru, mezi lokalitou (lokalitami) účastníka, ústřednou Poskytovatele a ostatních poskytovatelů veřejných komunikačních sítí.

Součástí služby je možnost přidělení požadovaného počtu geografických čísel. Tato čísla poskytují možnost volat do pevných i mobilních sítí v ČR i zahraničí a dále umožňují uskutečnění spojení na linky tísňového volání a službová čísla. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené zneužitím či nesprávným použitím přidělených čísel, nebo technických prostředků. Služba umožňuje volání na přístupová čísla pro dial-up připojení k síti internet, modemová spojení a faxová spojení.

Účastník Služby není oprávněn přenášet přidělené geografické telefonní číslo do jiných lokalit pomocí technických nebo jiných zařízení a používat toto číslo pro tísňové volání mimo adresu služby uvedenou v předávacím protokolu. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené tímto jednáním.

3.3. Datové služby

3.3.1. MPLS VPN

Služba je poskytována formou uzavřené Virtuální privátní sítě (dále jen „VPN“) s adresním prostorem odděleným od veřejného internetu. VPN uživatele tvoří souhrn uživatelských přípojek do sítě Poskytovatele a přístupových kanálů (tzv. access-stream) pro každou uživatelskou přípojku zřízených dle zadání účastníka.

Každá přípojka je definována adresou objektu účastníka (kam účastník požaduje službu zřídí) a jmenovitou kapacitou přípojných linek v každém směru (Uplink/Downlink).

Každý access-stream je specifikován parametry „kapacita“ a „třída provozu“. Kapacita access-streamu může být rozdělena mezi několik tříd provozu.

V rámci jedné přípojky může být poskytováno několik access-streamů do různých VPN, kapacita i třída provozu jsou definovány samostatně pro každý access-stream. Pro vzájemné oddělení různých VPN je nutné:

- je-li uživatelským rozhraním rozhraní ethernet, jednotlivé VPN, musí být v lokální síti uživatele vzájemně odděleny do různých fyzických nebo virtuálních LAN,
- je-li uživatelským rozhraním sériové rozhraní routeru uživatele, jednotlivé VPN musí být na uživatelském rozhraní odděleny do různých fyzických rozhraní, nebo do různých virtuálních kanálů FR/ATM v jednom fyzickém rozhraní.

Definování kapacity i stanovení třídy provozu pro každý Access stream je možné v rámci smlouvy (Technické specifikace). Možností nastavení těchto parametrů jsou ovlivněny technickým omezením daným pro zvolenou přípojnou technologii.

3.3.2. Universal VPN – IPsec VPN

Služba IPsec VPN spočívá v realizaci VPN mezi dvěma a více lokalitami přes obecnou Internetovou konektivitu nebo službu Internet. Umožňuje realizovat VPN z kterékoli služby elektronických komunikací s připojením do sítě internet provozované Poskytovatelem, případně ze služby jiných poskytovatelů veřejně dostupné služby elektronických komunikací s připojením do sítě Internet.

IPsec VPN zahrnuje dodání koncového zařízení podporujícího protokol IPsec, jeho instalaci a konfiguraci v lokalitě účastníka i podporu ze strany Poskytovatele v případě poruchy služby nebo v případě požadavku na rekonfiguraci služby.

Internetová konektivita nezbytná pro provoz služby IPsec VPN není součástí Služby.

Služba je bez garancí rychlosti a dalších přenosových parametrů, neboť ty jsou zcela závislé na přístupu do internetu, který je předmětem jiné služby Poskytovatele, případně jiného poskytovatele.

Účastník musí být vlastníkem internetové přípojky, ke které má být služba zřízena, nebo je povinen zajistit souhlas vlastníka internetové přípojky se zřízením služby.

3.3.3. Frame Relay VPN

Služba je poskytována formou Privátní datové sítě (dále jen „PDS“). PDS uživatele tvoří souhrn uživatelských přípojek do sítě Poskytovatele a pevných virtuálních kanálů Frame Relay zřízených mezi jednotlivými přípojkami dle zadání účastníka. Každá přípojka je definována adresou objektu účastníka (kam účastník požaduje službu zřídí) a požadovanou přenosovou kapacitou. Každý virtuální kanál Frame Relay je definován označením přípojek, mezi kterými je zřízen, a smlouvenou datovou propustností, popsanou parametrem CIR (Committed Information Rate).

V případě realizace uživatelské přípojky prostřednictvím PPV má služba Frame Relay tato omezení:



- Maximální počet různých DLCI je 8.
- Nedochozí k přenosu stavů linky z jednoho konce na druhý (Up, Down).
- Nesmí se použít komprese na Frame-Relay.

3.3.4. ATM

Služba ATM je poskytována formou PDS prostřednictvím sítě ATM Poskytovatele. Jednotlivé objekty Účastníka jsou spojeny se sítí Poskytovatele prostřednictvím uživatelských přípojek. Uživatelské přípojky jsou digitální okruhy se smlouvenou kapacitou (přenosovou rychlostí) spojující objekt Účastníka se sítí Poskytovatele. Na straně Účastníka je přípojka ukončena standardním uživatelským rozhraním, na straně Poskytovatele je přípojka připojena k vyčleněnému rozhraní („portu“) sítě ATM. Přenos digitálních signálů mezi jednotlivými uživatelskými přípojkami je uskutečňován prostřednictvím virtuálních kanálů. Virtuální kanály mají smlouvený charakter (CBR, VBR, UBR) a smlouvené parametry uvedené v Technické specifikaci Služby.

3.3.5. Digital Line

Služba je poskytována formou pronájmu jednotlivých digitálních okruhů bod-bod. Digitální okruhy se dělí na páteřní část (páteřní okruh), a přístupovou část (přístupový okruh). Páteřní část okruhu je ta část okruhu, která je pro Účastníka vyčleněna v rámci páteřní sítě Poskytovatele a obvykle se zřizuje konfigurací existujících zařízení Poskytovatele.

Technologickou podstatou služby pronájmu digitálních okruhů je duplexní synchronní přenos uživatelských dat. Charakteristickým rysem je bitová transparentnost, která zaručuje přepravu dat mezi předávacím rozhraním Účastník – Poskytovatel a Poskytovatel – Účastník bez ohledu na obsah nebo členění těchto dat. Přenášená data se v síti neinterpretují.

3.3.6. Ethernet Line

Služba Ethernet line je poskytována formou vysokorychlostního propojení lokálních počítačových sítí. Poskytuje přenosové prostředí, které umožňuje přenášet všechny typy dat na společné infrastruktuře. Je založena na přenosu Ethernet rámců v páteřní síti poskytovatele. Služba Ethernet Line je poskytována v těchto variantách:

- Transparentní Ethernet line - přímé transparentní bod-bod propojení 2 koncových bodů (portů) – lokalit Účastníka a plně odpovídá technické specifikaci MEF 6.1. Svou transparentností je služba srovnatelná s digitálními pronajatými okruhy. Toto propojení je realizováno v ethernetové síti EVC okruhem o definované kapacitě a úrovni kvality služby v páteřní síti. Tento EVC okruh představuje virtuální spoj mezi dvěma koncovými body ethernet sítě, definovanými pomocí fyzického portu na obou koncích služby.
- Virtuální Ethernet line - přímé bod-bod propojení 2 koncových bodů – lokalit Účastníka a plně odpovídá technické specifikaci MEF 6.1. Toto propojení je realizováno v ethernetové síti EVC okruhem o definované kapacitě a úrovni kvality služby v páteřní síti. Tento EVC okruh představuje virtuální spoj mezi dvěma koncovými body ethernet sítě, definovanými pomocí fyzického portu a VLAN ID. VLAN ID přiděluje Poskytovatel a je shodné pro oba koncové body. Dále nejsou tunelovány žádné L2 řídící protokoly.

3.3.7. WDM Line

Předmětem služby WDM Line je přímé propojení dvou lokalit zákazníka prostřednictvím optické sítě a poskytnutí celé vlnové délky (nebo také lambda (λ)) na technologii DWDM nebo CWDM pro zajištění přenosové kapacity v požadovaných parametrech. Přenosové kapacity jsou stanoveny Smlouvou (Technickou specifikací). Každá vlnová délka dokáže přenášet data jedním směrem, tedy v případě potřeby obousměrné komunikace je nutné obsadit 2 vlnové délky. 2 obsazené vlnové délky = 1 poskytnutá služba.

3.3.8. Pronájem přípoje linky

Předmětem služby je přímé propojení dvou lokalit zákazníka prostřednictvím technologií Poskytovatele. Služba zahrnuje pronájem nenavíceného optického vlákna (nebo také „DarkFibre“) nebo jednosokové, či vícenoskové trasy realizované na technologiích typu PP umístěných mimo páteřní síť ČRa, nebo tak kdy zákazník nepožaduje žádnou páteřní službu.

Služba nezahrnuje dohled koncových rozhraní ze strany Poskytovatele.

Součástí služby není právo na umístění na objektu ČRa, které je předmětem samostatné služby.

Služba nezahrnuje přenos dat mezi lokalitami zákazníka.

3.3.9. W/S WiMAX

Poskytovatel prostřednictvím této služby nabízí Účastníkovi možnost připojení jeho koncových uživatelů prostřednictvím bezdrátové Point-to-Multipoint technologie s předáním na sjednaném POI Poskytovatele k rozhraní Účastníka.

Služba je poskytována prostřednictvím bezdrátové Point-to-Multipoint technologie WiMAX, dle bodu 4.2.1. těchto Provozních podmínek a umožňuje Účastníkovi poskytovat jeho koncovým uživatelům/Účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací kombinující širokopásmové připojení k Internetu, datové služby a veřejnou telefonní službu.

Podle způsobu realizace může být služba předávána ve zřízeném centrálním propojení v jedné zřízené VLAN pro standardní datový provoz a jedné VLAN pro prioritní (VoIP) provoz. V případě kdy prioritní VLAN není využívána, zůstává VLAN prázdná, je však možné ji využít kdykoliv později bez zásahu Poskytovatele.

Službu lze poskytnout ve variantách:

- Poskytovatel provádí instalaci terminálové stanice Poskytovatele u koncového uživatele Účastníka a poskytuje zároveň sjednané telekomunikační služby, Účastník je pro Poskytovatele zároveň plátcem i kontaktní osobou pro nahlašování poruch. IP adresy pro koncového zákazníka jsou poskytovány z rozsahu ČRa.
- Poskytovatel provádí instalaci terminálové stanice Poskytovatele u koncového uživatele Účastníka. Veškerý provoz od koncového uživatele je směřován přímo do propoje mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Pro koncové zařízení jsou používány IP adresy z adresního rozsahu Účastníka. Kontaktní osobou pro Poskytovatele je přímo Účastník. Podmínkou pro tuto variantu je že Účastník má vlastní DHCP server pro přidělování IP adres.
- Instalaci terminálové stanice Účastníka u svého koncového uživatele provádí Účastník. Veškerý provoz od koncového uživatele je směřován přímo do propoje mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Pro koncové zařízení jsou používány IP adresy z adresního rozsahu Účastníka. Kontaktní osobou pro Poskytovatele je přímo Účastník. Podmínkou pro tuto variantu je že Účastník má vlastní DHCP server pro přidělování IP adres.

Služba obsahuje symetrické i nesymetrické varianty přístupové rychlosti, v různých úrovních agregace, dle aktuálního individuálního ceníku.

3.4. Telehousing

Účelem služby TELEHOUSING je pronájem místa pro umístění zařízení elektronických komunikací, které je ve vlastnictví Účastníka a které slouží výhradně pro poskytování služby elektronických komunikací jeho jménem a v jeho prospěch a to pro komerční nebo nekomerční účely. Parametry služby jsou definovány Smlouvou a kromě lokalizace umístěného zařízení a velikosti obsazeného prostoru, zahrnují i další parametry nutné k zajištění bezpečného provozu zařízení (elektrická energie, protipožární ochrana, zabezpečení přístupu, apod.). Veškeré podmínky pro poskytnutí služby Telehousing jsou upraveny samostatným dokumentem „Technické, ekonomické, právní a provozní podmínky poskytování služby TELEHOUSING“, který je samostatnou přílohou Smlouvy.

Poskytnutí služby Telehousing je podmíněno poskytováním datových služeb ze strany Poskytovatele pro každé zařízení umístěné v rámci služby Telehousing. Poskytování takové služby je předmětem samostatné smlouvy.

3.5. Doplnkové služby

3.5.1. CPE

Služba může být rozšířena o nadstavbovou službu, která zahrnuje poskytnutí dodatečného zařízení (routeru, multiplexoru, či jiného přístupového zařízení, připojeného obvykle k přípoje lince na straně objektu Účastníka), nutného pro realizaci Účastníkem požadovaného rozhraní a komunikačního protokolu a dále „dohled a rekonfiguraci“ tohoto dodatečného zařízení. Dodatečné zařízení je majetkem Poskytovatele a vztahuje se na něj podmínky provozu a údržby dle Článku 6 těchto Provozních podmínek jako na součást uživatelské přípojky. Cena za realizaci této nadstavbové služby je stanovena dohodou mezi Poskytovatelem a Účastníkem s ohledem na cenu dodatečného zařízení Poskytovatele. Tato cena je konkrétně uvedena ve Smlouvě (Technické specifikaci Služby) a je připočtena k základní ceně přípoje linky, nebo je předmětem samostatné služby. Za dodatečné zařízení se nepovažuje modem, který je součástí protokolové nezávislého přenosového kanálu přípoje linky.

3.5.2. Správa domén

Doplnková služba Správa domén funguje na principu subregistrátorského účtu ČRa u hlavního registrátora Internet.cz. Tato služba dovoluje ČRa obhospodařovat portfolio telekomunikačních služeb zákazníka I z pohledu správy domén. Účastník tak má možnost přenechat veškeré své aktivity na poli datových služeb plně na svém operátorovi (ČRa). Provoz služby se kromě těchto podmínek také řídí:

- Provozními podmínkami registrátora, a Účastník objednáním služby zároveň vydává souhlas s těmito podmínkami.
- Zvláštními podmínkami pro poskytování služby Poskytovatelem s názvem „Podmínky poskytování a provozu domény formou služby Správa domén“.



3.5.3. FaxMail

Provoz faxových služeb je zajištěn službou Fax to mail, Účastník služby má zajištěno odesílání a přijímání faxů na e-mailové adrese, která je totožná s adresou uvedenou ve smlouvě, resp. Technické specifikaci s využitím SMTP serveru Poskytovatele. Součástí služby je přidělení telefonního čísla, pokud není realizována služba přenositelnosti čísla.

Účastníkovi služby FaxMail je zakázáno přenášet přidělené geografické telefonní číslo do jiných lokalit a na jiné připojení mimo síť Poskytovatele pomocí technických nebo jiných zařízení. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené tímto jednáním. Modemová volání není technicky možné zajišťovat. Přidělená nebo přenesená telefonní čísla jsou určena pouze pro příchodí a odchodí faxová volání.

3.5.4. Identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání

Poskytovatel na vyžádání identifikuje zlomyslná a obtěžující volání (dále také jen „IZV“), nejpozději však do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání, a předá je Účastníkovi ve formě dohodnuté příslušným dodatkem.

Výpis služby IZV se vztahuje k telefonním službám poskytovaným Poskytovatelem.

Ve výpisu služby IZV, který je poskytován Účastníkovi, je uváděno v souladu s § 84 odst. 4. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, úplné národní telefonní číslo stanice, ze které bylo voláno a datum a čas volání.

Při obtěžujícím nebo zlomyslném volání, uskutečněném ze stanic spojených do pobočkových ústředí, Účastník obdrží číslo spojovatelky nebo číslo příslušné vedlejší stanice. V obou případech se bude jednat o úplné, zpětně dovolatelné číslo s tím, že zpoplněno bude pouze číslo příslušné konkrétní vedlejší stanice. V případě, kdy nelze technicky určit úplné národní telefonní číslo stanice (např. u některých mezinárodních volání), bude ve výpisu uveden pouze směr odkud zlomyslné nebo obtěžující volání pochází.

Poskytovatel nenese odpovědnost za případné zneužití dat, obsažených ve výpisu služby IZV, jakoukoliv osobou od okamžiku jeho předání k poštovní přepravě či jeho dodání Účastníkovi (jím označené osobě) obchodním zástupcem Poskytovatele.

Povinnosti Poskytovatele vyplývající z uzavřené smlouvy zanikají dnem předání výpisu služby IZV k poštovní přepravě nebo dnem jeho dodání Účastníkovi obchodním zástupcem Poskytovatele.

3.5.5. WebHosting, MailSET

Poskytovatel zajišťuje nepřetržitý provoz serveru, na kterém bude umístěna hostující webová prezentace Účastníka a e-mailové schránky, pokud jsou součástí služby (dále jen „web“).

Za neposkytnutí Služby se nepovažuje případ výpadku dodávky elektrické energie nad rámec zajištění záložním zdrojem serveru, softwarové zásahy ze strany Účastníka a poruchy způsobené následkem neodborného zacházení ze strany Účastníka. Technologie PHP4 je podporována pouze na platformě LINUX, technologii ASP Poskytovatel nepodporuje.

Poskytovatel zajišťuje zřízení a provoz e-mailových služeb pod doménou Účastníka prostřednictvím virtuálního serveru v infrastruktuře Poskytovatele. Účastník je oprávněn využívat elektronickou poštu v rozsahu sjednaném Technickou specifikací. Pro přístup ke konfiguraci a správě elektronické pošty je určena adresa mailset.bluelone.cz chráněná přihlašovacími údaji, které Účastník obdrží při zprovoznění služby. Na všechny servery Poskytovatele je zakázán „ping“, a proto nelze za výpadek serveru považovat nedostupnost serveru prostřednictvím ICMP paketů.

Doménové jméno má Účastník pronajaté do užívání od správce doménového jména a které je vedeno v centrálním registru CZ.NIC a kterému za pronájem domény platí. Poskytovatel k doménovému jménu nemá žádná práva, jen zajišťuje jeho provoz a registraci.

Veškerá dispoziční práva na doménové jméno, které je řádně zapláceno, náleží Účastníkovi a záleží na jeho uvážení, jak bude s daným jménem nakládat. Poskytovatel je technickým správcem domény, nikoliv jejím vlastním, ani plátcem.

Poskytovatel neposkytuje hostování pro domény a weby a virtuální e-mailové servery - nabízející nebo šířící obsah, který je v rozporu s právním řádem České republiky a platnými mezinárodními úmluvami, kterými je Česká republika vázána, propagující porušování základních práv a svobod skupin nebo jednotlivců, obsahující erotický a pornografický materiál, nabízející nelegálně získaný software za účelem dalšího prodeje a poskytování tohoto nelegálního software třetím osobám, zaměřující se na spam, přetěžující databázové systémy (například použití nevhodné databáze, špatná indexace dat) Účastníkovi, kteří poškozují dobré jméno Poskytovatele či jeho pracovníků, jejichž obsah je v rozporu s dobrými mravy, warez, crack a s podobným zaměřením.

Poskytovatel má právo pozastavit poskytování služby a odstranit závadný obsah serveru, jestliže obsah webu je v rozporu s ustanovením těchto Provozních podmínek, přičemž případné zařízení Účastníkovu webu do některé z uvedených oblastí je plně na uvážení Poskytovatele. Poskytovatel má právo na úhradu všech nákladů spojených s případným odstraněním Účastníkovu webu.

Poskytovatel neodpovídá za porušení vlastnických práv Účastníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvu domény nebo jmen adresáře Účastníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami.

Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k službám Poskytovatele způsobeného zejména zneužitím přístupového uživatelského jména a hesla služby a dále zneužitím technologických funkcí aplikací pro správu webu a nebezpečným obsahem webových prezentací nebo aplikací.

3.5.6. ServerHousing

Služba Serverhousing funguje na principu pronájmu zabezpečeného a optimalizovaného prostoru pro umístění IT zařízení Uživatele. Umístění se rozumí umístění, nebo provozování celého stojanu v podobě „RACK“ nebo jednotlivého kusu zařízení (nebo jako „U“) do „RACKu“ Poskytovatele k tomu určenému. Každé umístění zařízení v podobě RACK nebo U může být připojeno k datové síti poskytovatele, a může mu být přidělena pevná veřejná IP adresa. Kromě poskytovatele je k zařízení za zvláštních podmínek umožněn přístup vybranému počtu osob dle požadavku Účastníka. Provoz služby se kromě těchto podmínek také řídí:

- V případě umístění zařízení v prostorách Poskytovatele dokumentem „Provozní řád pro datové centrum Českých Radiokomunikací a.s.“ pro danou lokalitu.
- V případě umístění zařízení v jiných prostorách, dle smlouvy, provozními dokumenty a podmínkami Provozovatele prostoru

3.5.7. Monitoring CPE

Monitoring služeb zajišťuje sledování určených datových prvků a okruhů v síti Účastníka zřízené Poskytovatelem.

Pro získávání statistických dat je využíván flexibilní monitorovací nástroj NetVision založen zejména na protokolech SNMP a ICMP. Zároveň je přes datová rozhraní napojen na interní evidenční systémy služeb i sítě a také se systémem SIA (Service Impact Analysis) za účelem vyhodnocování alarmů a jejich dopadu na jednotlivé služby.

Monitoring služeb Účastníkovi zprostředkovává (v závislosti na zákazníkém zakoupené variantě služby):

- Zobrazení základních parametrů služeb v přehledné summary tabulce, která zahrnuje 1) statické údaje: název služby, lokalitu služby, identifikaci služby a souvisejících okruhů včetně popisu nebo rozlišení (hlavní/záložní), parametry služby (rychlost) a 2) dynamické hodnoty: provozní status dle SIA, aktuální vytížení jednotlivých okruhů (nominální i procentuální), ICMP odezvu (round trip time) monitorovaných směrovačů a vytížení jejich CPU). V případě, kdy směrovač není součástí Služby zajišťované Poskytovatelem, Poskytovatel negarantuje zajištění této služby.
- Zobrazení seznamu zařízení a barevně zvýrazněných aktuálních provozních statusů s informacemi (typ zařízení, IP adresa, název zařízení dle Poskytovatele, informativní uživatelský popis zařízení, dostupnost za posledních 30 dnů) + související statistiky vytížení CPU a odezvy ICMP s listováním do historie
- Zobrazení mapy okruhů se stručným popisem lokalit a graficky znázorněným % vytížením okruhů s proklímkem do detailních grafů datovosti (ručně je možné vytvořit pro zákazníka více map)
- Měření vytížení jednotlivých tříd QoS na rozhraní směrovačů. Tato funkcionality je umožněna pouze u typů služeb s aktivním nastavením QoS. V případě kdy směrovač není součástí Služby zajišťované Poskytovatelem, Poskytovatel negarantuje zajištění této Služby.
- Měření datových toků jednotlivých aplikačních protokolů (Layer7) s využitím technologie Cisco NBAR. Pro zajištění této funkcionality je vyžadována podpora NBAR na daném směrovači. V případě kdy směrovač není součástí Služby zajišťované Poskytovatelem, Poskytovatel negarantuje zajištění této Služby.

Služba je rozčleněna do základních balíčků:

STANDARD: Přehled služeb; Parametry služeb; jeden login

PROFESSIONAL: Přehled služeb; Parametry služeb; Mapa okruhů; měření QoS; měření NBAR; Reporting (základní report); Více loginů



EXTRA: Přehled služeb; Parametry služeb; Mapa okruhů; měření QoS; měření NBAR; Reporting (vice); IP; Více loginů; další parametry dle individuální specifikace

4. Používané přístupové technologie

4.1. Pevná účastnická vedení

4.1.1. xDSL

Technologicky na přípojkách xDSL ČRA spolupracují se společností Telefonica Czech Republic a.s. (dále též „poskytovatel přístupu“ nebo „subdodavatel“) a T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též „subdodavatel“). Poskytovatel přístupu využívá svou vlastní metalickou infrastrukturu a technologické vybavení. Subdodavatel buduje přípojky nad zpřístupněnou infrastrukturou Poskytovatele přístupu (na základě referenční smlouvy RUO). Společnost České Radiokomunikace a.s. přejímá podmínky jednotlivých společností a zároveň parametry služeb které jsou zohledněny v jednotlivých Dílčích smlouvách ke Službám uzavíraných s Účastníkem.

Technologicky se přípojky dělí na asymetrické ADSL a symetrické SHDSL. Pro technologii ADSL se využívá protokolu ADSL2+ na zařízení certifikovaném pro ANNEX B (pro linky HTS i ISDN). Kapacita na ADSL linkách je sdílená ve skupinách (tzv. agregační skupina). Technologie SHDSL se provádí v jedno i více-párovém zapojení a linky nejsou agregovány.

Uváděná rychlost služby poskytované na pevném účastnickém vedení typu xDSL je rychlost maximálně dosažitelná. Maximální reálné dosahovaná rychlost přípojky v obou směrech je závislá na klíčových faktorech kvality a délky přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAM poskytovatele přístupu). Dále pak na kvalitě a délce vedení vnitřních rozvodů v objektu Účastníka, příslušném typu použitého KZ, nebo sdílením přenosové kapacity přípojky například současným připojením více počítačů nebo aktivním využíváním z vůle Účastníka jiné služby sdílející přenosovou kapacitu přípojky.

Minimální zaručenou úroveň služby na technologii xDSL je rychlost 256 kbps pro download a 64 kbps pro upload, pokud není nabízená úroveň rychlosti služby nižší. Pokud je skutečná úroveň služby nižší než úroveň zaručená, lze službu považovat za nedostupnou.

Technologie mají v případě použití pro službu Českých Radiokomunikací a.s. tuto podobu:

- ADSL TO2
- ADSL TMCZ
- SHDSL TO2
- SHDSL TMCZ
- GSHDSL TO2

Účastník je povinen zajistit přístup servisních zaměstnanců Poskytovatele přístupu k vedení, pomocí kterého je služba realizována a jež je ve vlastnictví Poskytovatele přístupu. K tomuto účelu je Účastník povinen označit zásuvku, na které je vedení ukončeno číslem ID účastnického vedení dle předávacího protokolu Služby nebo daňového dokladu/faktury za poskytnutou Službu.

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za zrušení nebo pozastavení provozu Služby následkem uplatnění vlastnických práv subdodavatele k vedení, pomocí kterého byla Služba zřízena. K takovému kroku ze strany subdodavatele může dojít výhradně z následujících důvodů:

- Pokud Účastník požádá společnost Poskytovatele přístupu o novou telefonní službu (HTS, ISDN2), pro jejíž realizaci nelze technicky vytvořit další účastnické vedení, a v rámci zákonných povinností Poskytovatele přístupu zajistit tzv. „univerzální službu“, bude na základě písemného oznámení společnosti Poskytovatele přístupu ukončen pronájem daného vedení ve prospěch objednané univerzální služby.
- Pokud Účastník neuhradí peněžité dluhy, týkající se služby společnosti Poskytovatele přístupu, poskytované na stejném účastnickém metalickém vedení jako Služba dle této Smlouvy kde je provozována služba Poskytovatele (přerušení nebo zpoždění plateb, nebo nevypořádané dlužné částky za službu společnosti Poskytovatele přístupu, poskytovanou na kmenové lince).

Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě zrušení nebo pozastavení provozu vedení ze strany subdodavatele, dojde-li k němu z důvodů uvedených v předchozím odstavci těchto Provozních podmínek.

V případě, že se v průběhu realizace (nebo změny) přípojky, nebo dílčí Služby vyskytnou nepředvídatelné objektivní okolnosti, které znemožní Poskytovateli realizaci objednávky nebo její části požadovaným (dohodnutým) způsobem, nebo v požadovaném (dohodnutém) termínu, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel takovou okolnost nebo její následky mohl s využitím všech možností odvrátit nebo překonat, je Poskytovatel povinen Účastníka o této situaci informovat a navrhnout případnou úpravu řešení.

Za objektivní okolnosti znemožňující realizaci Služby dohodnutým (obvyklým) způsobem se považují zejména tyto okolnosti:

- nemožnost realizace digitálního okruhu formou subdodávky Poskytovatele přístupu z důvodu nedostatečné kvality metalického vedení, vyčerpání kapacity kabelu, či jiných technických problémů ze strany subdodavatele. V případě, kdy obě smluvní strany předpokládaly realizaci služby s využitím subdodávky subdodavatele.
- nedostatečná kvalita účastnického metalického vedení či jiné technické problémy ze strany společnosti Poskytovatele přístupu. V případě, kdy obě smluvní strany předpokládaly realizaci služby s využitím zpřístupněného účastnického metalického vedení poskytovatele přístupu.
- nesplnění povinností Účastníka zajistit souhlas majitele objektu, ve kterém bude dílčí služba nebo přípojka umístěna.
- nepřipravenost budovy, ve které je požadováno ukončení okruhu, z hlediska podmínek instalace zařízení Poskytovatele (zejména nezajištění napájení nebo nezajištění vybavení místa instalace dle norem pro instalaci elektrického zařízení či jiných obecně platných norem ČSN).
- změna zákonů, změna podmínek oprávnění k podnikání v elektronických komunikacích či jiné legislativní důvody.

Poskytovatel má právo kontroly přípojného koncového zařízení Účastníka z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení.

Účastník je povinen zajistit subdodavateli přístup ke koncovému bodu sítě za účelem zjištění, ověření a odstranění poruchy na účastnickém vedení.

Pokud Účastník odmítne poskytnout přiměřenou součinnost pro zřízení služby, je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi účtovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč bez DPH.

Poskytovatel může odmítnout uzavření smlouvy, pokud požadavek žadatele je technicky nerealizovatelný, nebo když kvalita přípojného vedení žadatele neumožňuje na základě výsledků posuzování Poskytovatele bezproblémové zřízení či poskytování Služby.

V případě ukončení smluvního vztahu:

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za zrušení nebo pozastavení provozu Služby následkem uplatnění vlastnických práv Provozovatele vedení k vedení, pomocí kterého byla služba zřízena.

4.1.2. ADSL/VDSL (na základě Ws nabídky TO2 Carrier Broadband – OXI ADSL)

Služba je zrealizována na základě velkoobchodní nabídky společnosti Telefonica Czech Republic a zajišťuje propojení datové sítě Poskytovatele přes datovou síť, DSLAM a účastnické metalické vedení společnosti Telefonica s lokalitou Účastníka

K přenosu dat přes účastnické metalické vedení slouží protokol ADSL, ADSL2+ nebo VDSL.

Poskytovatel Účastníkovi při zprovoznění služby nad technologií ADSL/VDSL dodá modem podporující daný přenosový protokol nad metalickým účastnickým vedením (ADSL/VDSL) a zároveň požadovaný rozsah služeb.

Za modelem mohou být Poskytovatelem instalována další přenosová zařízení, vyžadující příslušný počet připojení k elektrické rozvodné síti.

Poskytovatel neručí za funkčnost služby za vstupním rozhraním zařízení, které na technologii ADSL/VDSL umístil Účastník.

Technologie ADSL a VDSL jsou společností Telefonica nabízeny jen ve variantě asymetrické, kdy downlink disponuje větší přenosovou kapacitou než uplink.

Technologie ADSL/VDSL jsou agregované v poměru 1:20 nebo 1:50.

Technologií lze provozovat buď na metalickém účastnickém vedení, které zároveň funguje i pro přenos hlavní telefonní stanice (HTS) nebo linky ISDN2 společnosti Telefonica, nebo kde funguje jen přenos dat po technologii ADSL/VDSL k Poskytovateli.

4.1.3. Optika

Služba realizovaná pomocí optického vedení Poskytovatele nebo jeho partnerů. Technické parametry služby jsou stanoveny v Technické specifikaci služby.

Rozhraním odpovědnosti za poskytování Služby jsou výstupní svorky koncového telekomunikačního zařízení Poskytovatele.

4.1.4. POP

Služba odběru přenosové kapacity přímo na objektu Poskytovatele. Účastník je povinen dodržovat veškeré Provozní a bezpečnostní opatření stanovená pro objekt odběru Služby určená Poskytovatelem.

Pronájem místa pro umístění zařízení Účastníka na objektu Poskytovatele není součástí Služby a řídí se vlastním smluvním ujednáním.



4.2. Wireless (bezdrátové) technologie

Služba je provozována v bezlicenčním (volném) pásmu, kdy Poskytovatel neručí za případné výpadky způsobené zaručením přenosového rádiového pásma, případně v licenčním pásmu, kdy má přenosové rádiové pásmo Poskytovatel vyhrazeno licenci Českého telekomunikačního úřadu a Poskytovatel zde garantuje kvalitu a dostupnost služby v mezích stanovených Technickou specifikací služby.

Rozhraním odpovědnosti za poskytované služby jsou výstupní svorky koncového telekomunikačního zařízení (KTZ) Poskytovatele.

Pronájem za umístění koncového zařízení na objektu Účastníka není součástí Služby.

4.2.1. Point-to-Multipoint

Telekomunikační spojení založené na komunikaci koncových zařízení Účastníka s centrálním bodem sítě Poskytovatele. Data odeslaná z centrálního bodu sítě jsou přijímána několika koncovými zařízeními u Účastníka, zatímco data odeslaná z koncových zařízení se shromažďují v jednom centrálním bodě v dané části sítě Poskytovatele. Centrální zařízení komunikuje s více koncovými zařízení, které sdílí přenosovou kapacitu.

Point-to-Multipoint síť Poskytovatele:

- WiMAX 3,5 GHz

Technologie WiMAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access) je v síti Poskytovatele provozována v licencovaném pásmu 3,5GHz v kanálech se šířkou 3,5MHz nebo 7MHz na principu Point-to-Multipoint. U Účastníka je umístěna terminálová stanice umožňující připojení k základnové stanici a realizaci a realizaci služeb přenosu dat, hlasu i videa.

Pro poskytování služeb není zapotřebí přímá viditelnost, je možné použít provedení indoor i outdoorové antény.

V síti Poskytovatele je implementována technologie fixního WiMAXu 802.16d, která odpovídá standardu WiMAX Fdra

Provoz v síti WiMAX Poskytovatele je korigován na základě uplatnění zásad QoS, hlasový provoz je prioritizován pro zajištění kvality služby. V síti Poskytovatele je možné prostřednictvím technologie WiMAX využít pro přenos hlasových služeb protokoly SIP a MGCP s kodeky G.711, G.729, pro typy služeb Centrex, IP GW, SIP trunking. Protokoly typu P2P (peer-to-peer) mají nastavenou nižší prioritu přenosu.

- SR Telecom 3.5 GHz

Technologie pracuje pomocí mikrovlnného zařízení pracujícího v garantovaném pásmu 3,5 GHz na principu Point-to-Multipoint, které zaručuje nerušený přenos signálu.

Terminálová stanice se skládá ze dvou částí a to: vnitřní jednotky, která je instalována ve vnitřních prostorách Účastníka, sloužící pouze pro realizaci koncového bodu sítě a vnější integrované jednotky, která je instalována ve vnějším prostředí zpravidla na střeše, příp. upevněna na zdi budovy apod.

Terminálové stanice systému mají výhradně analogové hlasové porty. Realizace přípojky typu ISDN není možná.

- Bezdrátová technologie v pásmu 5.4GHz

Technologie pracuje pomocí mikrovlnného zařízení pracujícího v negarantovaném pásmu 5,4 GHz na principu Point-to-Multipoint, které zaručuje přenos signálu. U Účastníka služby je umístěna malá terminálová stanice umožňující připojení k základnové stanici a realizaci všech služeb. Součástí může být zřízení jedné telefonní linky s technologií Voice over IP a přidělení jednoho geografického čísla. Součástí služby je přidělení jedné statické privátní IP adresy v konfiguraci NAT 1:n, případně NAT 1:1.

Provoz v síti je korigován pomocí prioritizace protokolů.

4.2.2. Point-to-Point

Telekomunikační spojení založené na oboustranné komunikaci zařízení Poskytovatele umístěného na straně Poskytovatele a zařízení Poskytovatele umístěného na straně Účastníka. Zařízení je po celou dobu provozu služby i po skončení provozu služby ve vlastnictví Poskytovatele. Účastník získává vyhrazenou přenosovou kapacitu s garantovanými parametry.

4.3. Obsah služby

Poskytování služby zahrnuje tyto činnosti zajišťované Poskytovatelem:

- zřízení služby,
- změna parametrů služby,
- ukončení poskytování služby,
- provoz služby,
- provozní dohled a servis.

5. Všeobecně závazné procedury

5.1. Zřízení služby

Poskytovatel a Účastník uzavírají smlouvu. Pro každou požadovanou službu je ke smlouvě přiložena Technická specifikace služeb, která obsahuje technické parametry služby, její nastavení a ceny za zřízení a provoz Služby.

Poskytovatel zřizuje koncové body Služby na základě údajů uvedených ve Smlouvě, zejména v Technické specifikaci služby.

Zřízení koncových bodů služby, instalace směrovacího zařízení nebo koncového zařízení v termínech uvedených ve smlouvě je podmíněno tím, že Účastník:

- ve smlouvě, resp. Technické specifikaci služby přesně a definitivně určil jejich umístění,
- zajistil písemný souhlas majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů s jejich instalací, pokud je nutný,
- poskytl veškeré nezbytné podklady pro zpracování projektu, pokud je nutný,
- zajistil písemné prohlášení subjektu, který má zřízenou příslušnou účastnickou stanici, pokud je takové prohlášení nutné k zabezpečení poskytování příslušné Služby,
- poskytl veškeré nezbytné podklady pro zajištění příslušných povolení, rozhodnutí, popř. vyjádření pokud jsou nutná,
- schválil projekt, pokud byl zpracován,
- zajistil prostředky pro instalaci koncových bodů nebo směrovacího zařízení podle podmínek uvedených v článku 6 těchto Provozních podmínek,
- umožnil oprávněným osobám Poskytovatele přístup do prostor, kde budou zařízení umístěna.

Účastník je povinen uhradit veškeré náklady spojené se zřízením příslušné Služby, které musí Poskytovatel vynaložit, nesplní-li Účastník podmínky uvedené v předchozím odstavci těchto Provozních podmínek a pokud Účastník neposkytne přiměřenou součinnost při zřízení Služby, pokud není stanoveno jinak.

Poskytovatel zprovozní Službu po zřízení koncových bodů služby, resp. po instalaci směrovacího zařízení, které zajišťuje Poskytovatel. Instalaci směrovacího zařízení může za předem stanovených podmínek provést i Účastník.

Po zprovoznění Služby provede kontaktní osoba Účastníka a Poskytovatele funkčnost Služby a podepíše Předávací protokol služby (pokud není v příslušné Technické specifikaci služby stanoveno jinak). Služba je zřízena dnem uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu služby nebo dnem písemného oznámení Poskytovatele o zřízení Služby nebo dnem prvního využití Služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.

Koncová zařízení poskytnutá Účastníkovi Poskytovatelem formou pronájmu nebo výpůjčky jsou uvedena v Technické specifikaci služby a/nebo na předávacím protokolu Služby. Účastník se zavazuje zabezpečit tato zařízení proti odcizení, zničení a poškození. Dále se zavazuje, že zařízení v pronájmu od Poskytovatele nebude bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele kamkoliv přemísťovat, ani s ním jiným způsobem manipulovat. Po ukončení Smlouvy je Účastník povinen pronajatá zařízení Poskytovateli vrátit, a to bezodkladně, na písemnou výzvu Poskytovatele.

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby, uvedený ve smlouvě, platí pouze za předpokladu dodržení povinností Účastníka, uvedených v ustanoveních článku 7 těchto Provozních podmínek, dále ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“) a za předpokladu, že byla vydána potřebná správní rozhodnutí, která již nabyla právní moci.

Poskytovatel může odmítnout uzavření smlouvy nebo změnu Služby, pokud požadavek žadatele je technicky nerealizovatelný.

V případě, že se v průběhu realizace (nebo změny) přípojky, nebo dílčí služby vyskytnou nepředvídatelné objektivní okolnosti, které znemožní Poskytovateli realizaci objednávky nebo její části požadovaným (dohodnutým) způsobem, nebo v požadovaném (dohodnutém) termínu, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel takovou okolnost nebo její následky mohl s využitím všech možností odvrátit nebo překonat, je Poskytovatel povinen Účastníka o této situaci informovat a navrhnout případnou úpravu řešení. Je-li to nutné, Poskytovatel navrhne i případnou změnu ceny a termínu realizace tak, aby odpovídala změně řešení. Nedojde-li k oboustranné akceptovatelné dohodě o změně řešení (včetně dohody o změně ceny a termínu realizace), je Poskytovatel oprávněn formou písemného oznámení od realizace Služby odstoupit. Žádné ze smluvních stran v tomto případě nárůk na uplatnění jakékoli smluvní pokuty, nebo náhrady škody nevzniká.

Účastník je povinen zajistit souhlas majitele objektu (dále jen „Souhlas“), ve kterém bude dílčí služba nebo přípojka dle předmětu smlouvy, resp. Technické specifikace ukončena, s umístěním zařízení sítě Poskytovatele v tomto objektu, pokud je nutný. Pokud je uživatelská přípojka realizována prostřednictvím subdodávky, je Účastník povinen neprodleně zajistit souhlas majitele objektu se zřízením digitálního okruhu pro potřeby zajištění subdodávky. Pokud je uživatelská přípojka realizována pomocí bezdrátové



technologie, je povinností Účastníka zajištění písemného souhlasu majitele objektu s umístěním anténního systému na objektu, jakož i s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí - a to na střeše budovy, ve vnitřních prostorách budovy, případně na vnějším plášti budovy a na balkóně přináležejícímu k bytu, nebo bytové jednotce Účastníkem užívané. Pokud je uživatelská přípojka realizována prostřednictvím metalického vedení, povinností Účastníka je zajistit souhlas Účastníka poskytovatele přístupu (vlastníka kontraktu k uvedenému účastnickému vedení), a to prostřednictvím vyplněného a podepsaného Zákaznického autorizačního formuláře pro služby zpřístupnění účastnického metalického vedení.

Pokud je Účastník zároveň vlastníkem nemovitosti, je podepsaná smlouva, resp. Technická specifikace zároveň Souhlasem. Pokud je přípojná vedení pronajato Poskytovatelem od třetí osoby, je Souhlas použit pro potřeby jednání Poskytovatele s třetí osobou. Pokud je přístupový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, Účastník je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů (jestliže je podle zákona vyžadován) s umístěním anténního systému v nebo na nemovitosti a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Hromosvodná soustava nemovitosti musí odpovídat požadavkům ČSN, což musí být doloženo kopií platné nebo výchozí nebo periodické revizí hromosvodu.

Pokud majitel objektu, kde bude dle služby, nebo okruh ukončen, požaduje za umístění zařízení síť Poskytovatele jakoukoli formu finanční úhrady, například nájemné za místo na střeše objektu pro umístění antény, tuto částku hraří Účastník.

Poskytovatel se zavazuje, že v rámci instalace služeb předvede jejich funkčnost.

5.2. Změna parametrů služby

Obě smluvní strany podepíší novou Technickou specifikaci, zpracovanou na základě požadavků Účastníka, případně Dodatek smlouvy. Na základě nové Technické specifikace nebo Dodatku smlouvy provede Poskytovatel změnu Služby. Při změně umístění koncového bodu služby platí podmínky jako při zřízení služby.

Po zprovoznění změny Služby prověří kontaktní osoby Účastníka a Poskytovatele funkčnost služby a podepíší Předávací protokol služby.

Změna Služby je provedena dnem uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu služby nebo dnem písemného oznámení Poskytovatele o zřízení Služby nebo dnem prvního využití změněné Služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.

Poskytovatel je oprávněn měnit účastnické číslo stanice z náležitých technických důvodů i bez souhlasu Účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude Účastník předem upozorněn a to co nejdříve nebo ve lhůtě stanovené správním orgánem nebo právním předpisem. Technickým důvodem se rozumí zejména rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla (číslovacího plánu) v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu. Účastník nebo uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo na případnou náhradu škody, která může vzniknout při změně čísla v důsledku změny číslovacího plánu nebo jiného právního předpisu.

Poskytovatel je oprávněn měnit IP adresy, které má Účastník přidělen v rámci využívání služby, a to ze závažných technických důvodů i bez souhlasu Účastníka, pokud je to nutné k zajištění řádného poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude Účastník předem upozorněn. Účastník nebo uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo na případnou náhradu škody, která může při takové změně vzniknout.

5.3. Ukončení poskytované služby

Poskytování služby je ukončeno dnem uplynulí příslušné výpovědní doby, dnem odstoupení nebo dnem, na kterém se smluvní strany dohodly, nebo dnem uvedeným v bodu 12. platných Všeobecných podmínek. Účtování ceny za provoz končí okamžikem skutečného ukončení poskytování služby.

Po ukončení poskytování Služby je každá ze smluvních stran povinna bez zbytečného odkladu vrátit druhé straně vše, co je vlastnictvím druhé smluvní strany. K tomu účelu uživatel mimo jiné zpřístupní Poskytovateli na dobu nezbytnou pro demontáž prostory ve svém užívání, kde je umístěno zařízení Poskytovatele.

Účastník je povinen vrátit veškerá zařízení Poskytovatele poskytnutá Účastníkoví Poskytovatelem formou pronájmu nebo výpůjčky pro zajištění funkčnosti Služby při ukončení Smlouvy, popř. jednotlivé služby nebo na písemnou žádost Poskytovatele. Pokud Účastník zařízení Poskytovateli po ukončení Smlouvy nebo jednotlivé Služby nevrátí nebo je vrátí poškozené (tj. v nefunkčním stavu nebo stavu, který neodpovídá běžnému opotřebení), je povinen uhradit Poskytovateli způsobenou škodu (včetně pronajátého KTZ, pokud nebude odkoupeno).

5.4. Provoz služby

Poskytovatel zajišťuje provoz služby na základě údajů ve Smlouvě, zejména v jejích přílohách a dalších dokumentech, kterými se Smlouva řídí.

Služba je poskytována nepřetržitě, s výjimkou doby pro plánovanou údržbu.

Služba je poskytována v kvalitě odpovídající příslušným předpisům.

Poskytovatel je povinen udržovat funkčnost sjednané služby, která je předmětem smlouvy. Ke Službě je poskytnuta služba garantované úrovně kvality (Service Level

Agreements) s parametry, které jsou uvedeny ve Smlouvě. Pokud není ve Smlouvě SLA Stanoveno, řídí se SLA definicí pro SLA-0. SLA-0 je umístěno v aktuální podobě na webových stránkách Poskytovatele.

Účastník se zavazuje zařízení užívat řádným způsobem a zabezpečit zařízení, které je majetkem Poskytovatele, proti odcizení, zničení a poškození. Dále se zavazuje, že zařízení nebude bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele kamkoliv přemisťovat, ani s ním jiným způsobem manipulovat.

V případě, že taková situace nastane, je Účastník povinen informovat Poskytovatele o krádeži, ztrátě, zničení nebo poškození zařízení nejpozději do 24 (dvaceti čtyř) hodin od vzniku takové události. Dojde-li ke zničení, odcizení nebo poškození zařízení nebo jeho části, má Účastník právo na jeho výměnu, a to po zaplacení náhrady škody Poskytovateli.

Poskytovatel neručí za funkci a rozsah služeb v případě zásahu do konfigurace KTZ Účastníkem nebo třetí osobou.

Účastník se zavazuje, že bude služby využívat jen v rámci platných právních předpisů a nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi, nebo nevyžádanou reklamou a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti provozních systémů Poskytovatele.

Poskytovatel neodpovídá Účastníkovi za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem smlouvy. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u Účastníka, správa mail a internet serverů Účastníka, firewall Účastníka a dalších zařízení Účastníka určených pro přístup do sítě Internet, pokud nejsou výslovně uvedeny v přílohách smlouvy.

Dohodou mezi Účastníkem a Poskytovatelem může být na základě požadavků Účastníka stanoven „Provozní řád sítě Účastníka“, ve kterém budou pro každý objekt Účastníka se zařízením Poskytovatele stanoveny základní údaje pro běžný technický styk (odpovědná osoba, její adresa, telefonní číslo apod.), i ujednání o postupu případné opravy v případě vzniku závady v objektu Účastníka v mimořádných dobách.

Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášejících v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášejícími v rámci služeb Internet. Poskytovatel neodpovídá za porušení vlastnických práv Účastníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvu domény nebo jmen adresáře Účastníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou Účastníkoví či třetí straně v souvislosti s využíváním služeb a sítě Internet, dále za škody způsobené přerušením provozu u Účastníka, či ztrátou dat při jejich přenosu. Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích Účastníka, ani je neposkytne třetí osobě.

Účastník se zavazuje, že nebude využívat služby poskytovatele k přenosům informací, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku, nebo byly jinak v rozporu s právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána.

Účastník není oprávněn využívat služeb poskytovatele k tomu, aby zasílal třetím stranám nevyžádané informace, provozovat zařízení způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiné zařízení, nebo provádět činnosti, kterými by třetí strany jinak obléžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva.

Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz služby, pokud-li Účastník ustanovení těchto podmínek a na výzvu Poskytovatele nejdříve nápravu.

5.5. Provozní dohled služeb

Poskytovatel zajišťuje prostřednictvím dohledového centra nepřetržitý dohled nad provozem služby. Úroveň dohledu služby a helpdesk je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

5.6. Provozní servis

Poskytovatel zajišťuje nové uvedení Služby do provozu v případě, kdy je závada zjištěna na straně Poskytovatele. Závada, o níž Poskytovatel objektivně zjistí, že nemá příčinu na straně Poskytovatele nebo že ji zavinit Účastník, se nezapočítává do doby nedostupnosti služby ani do celkového počtu závad.

6. Podmínky pro instalaci a provoz koncových bodů služby

6.1. Vlastnosti prostředí a provozních prostor (místností)

Účastník je povinen zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení Poskytovatele, související s poskytovanou Službou. Tyto podmínky, uvedené dále v tomto článku, musí po celou dobu poskytování Služby odpovídat požadavkům Poskytovatele a nemohou být měněny bez jeho písemného souhlasu.

Účastník nesmí měnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení Poskytovatele v lokalitě Účastníka mezi koncovými body Služby proti stavu při zřízení Služby. Účastník je povinen učinit opatření, zabraňující třetím osobám v manipulaci se zařízením Poskytovatele v lokalitě Účastníka.



Velikost prostoru pro instalaci zařízení koncového bodu služby s přímým přístupem musí být dostatečná pro umístění skříně o půdorysných rozměrech 600 x 600 mm a výšce 1000 mm (není-li příp. v projektu uvedeno jinak) a pro manipulaci spojenou s připojením kabelů z přední a zadní strany skříně. Velikost prostoru musí být dostatečná pro ventilaci.

Pro směrovací zařízení je nutno zajistit prostor o půdorysných rozměrech 600 x 400 mm a výšce 200 mm.

Teplota v provozní místnosti nesmí klesnout pod +10 °C a nesmí překročit +35 °C ani při instalované tepelné zátěži 2000 W.

Vlhkost v provozní místnosti musí být v rozsahu 10 až 80 %, nekondenzující. Zařízení Poskytovatele nesmí být vystaveno působení zatékající ani stříkající vody a plyných ani kapalných chemikálií.

Prašnost v provozní místnosti musí odpovídat prostředí AB5 a AE1 podle ČSN 33 2000-5-51.

6.2. Napájení a uzemnění

Pro provoz zařízení Poskytovatele Účastník na své náklady zajistí a bude poskytovat bezúplatně napájení ss. 48V/40A nebo stříd. 230V/10A na okruhu chráněném jističem, nebo napájení podle jiných požadavků uvedených případně v projektu.

Pro připojení měřících a testovacích přístrojů při instalaci a údržbě zajistí Účastník alespoň jednu síťovou zásuvku 230 V/10A v blízkosti zařízení, napájenou ze stejné fáze jako zařízení koncového bodu služby nebo směrovacího zařízení v lokalitě nepřímého přístupu.

Veškeré elektrické rozvody, z nichž Účastník napájí zařízení koncového bodu služby nebo směrovacího zařízení v lokalitě nepřímého přístupu, musí mít doklad, že na nich byla provedena výstupní revize elektrických zařízení.

Účastník definuje v místnosti, kde je zařízení instalováno, uzemňovací bod společný pro zařízení poskytovatele a bezprostředně spolupracujícího zařízení Účastníka.

Pokud je instalováno vnější radioreléové zařízení, musí Účastník předložit doklad o provedení revize hromosvodu v předchozích třech letech.

6.3. Povolení k instalaci

Účastník je povinen zajistit Poskytovateli součinnost při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci zařízení Poskytovatele, souvisejících s poskytovanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází lokalita Účastníka (případně v dalších objektech uvedených ve smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

Plánované datum zřízení nebo změny Služby, uvedené ve smlouvě, platí pouze za předpokladu dodržení povinností Účastníka, uvedených článku 5 těchto Provozních podmínek a v předchozích ustanoveních části 6 těchto Provozních podmínek a za předpokladu, že jsou potřebná správní rozhodnutí vydána v základní správní lhůtě.

7. Rozšířená platnost podmínek pro službu

Provozní podmínky platné pro službu Internet jsou také platné pro služby: ADSL Plus; ADSL+; Angel; Bluetone ADSL; Bluetone Business Internet; Bluetone Internet; Bluetone Premium; Business; Business 2LINE; Business ADSL; Business Line; Business SHDSL; Business WiMAX; Business Wireless; CEN; Classic 2007; Classic 2008; CLASSIC ADSL; Classic ADSL; Comb; Data - CN,CEN; Data - LLU; DSL Business; DSL FIXLine; DSL Home; Internet ADSL Basic; Internet WiMAX; Internet Wireless; Internet Wi-Fi; Internet WL; Obecná služba; Premium ADSL SPV; Premium ADSL Voice; Premium ADSL WL; Premium ADSL WL CRA; Premium HOME - FTTH; Premium Sky; Premium Telefon; Premium WiMAX; xDSL Line.

Provozní podmínky platné pro službu eCall jsou také platné pro služby: Business e-Call; Business E-Call; CEN; Obecná služba; Premium Sky; Premium WiMAX; Voice e-Call; xDSL Line.

Provozní podmínky platné pro službu cCall jsou také platné pro služby: Business Free Line; Business Global Line; Business Partner Line; Business WiMAX; Obecná služba; Voice 800; Voice 844.

Provozní podmínky platné pro službu iCall jsou také platné pro služby: Angel; Bluetone Business Voice; Bluetone Premium; Business; Business 2LINE; Business ADSL; Business Line; Business SHDSL; Comb; DSL Business; DSL Home; DSL Voice; Obecná služba; Premium ADSL Voice; Premium ADSL WL; Premium ADSL WL CRA; Premium Telefon; Voice; Voice Business; xDSL Line.

Provozní podmínky platné pro službu MPLS VPN jsou také platné pro služby: Business Data; Business MPLS; Data - CN,CEN; Data - LLU; MPLS; Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu Universal VPN jsou také platné pro služby: Business IPsec VPN; Data - CN,CEN; Data - LLU; Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu Frame Relay VPN jsou také platné pro služby: Business Data; Business Frame Relay; Data - CN,CEN; Data - LLU; Obecná služba; Propoj; Přeprdej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu ATM jsou také platné pro služby: Business ATM; Business Data; Data - CN,CEN; Data - LLU; Obecná služba; Propoj; Přeprdej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu Digital Line jsou také platné pro služby: Business Data; Business Digitální Okruh; Data - CN,CEN; Data - LLU; Digitální okruh přes síť; Linka BOD-BOD přes síť; Obecná služba; Propoj; Přeprdej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu Ethernet Line jsou také platné pro služby: Business Data; Linka BOD-BOD přes síť; Obecná služba; Propoj; Přeprdej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu WDM Line jsou také platné pro služby: Linka BOD-BOD přes síť; Obecná služba; Propoj; Přeprdej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu Pronájem přípojných linky jsou také platné pro služby: Linka BOD-BOD mimo síť; Obecná služba; Pronájem optiky; Propoj; Přeprdej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu Telehousing jsou také platné pro službu: Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu CPE jsou také platné pro služby: Bluetone SafePAC; Obecná služba; SMC Barricade a jakékoliv služby jejichž předmětem je pronájem zařízení Poskytovatele Účastníkov.

Provozní podmínky platné pro službu Domain Management jsou také platné pro služby: Obecná služba; Registrace domény a jakékoliv služby jejichž předmětem je provoz domény Poskytovatelem Účastníkov.

Provozní podmínky platné pro službu FaxMail jsou také platné pro služby: Fax2Mail; Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu Identifikace zlomyslných volání jsou také platné pro službu: MCID.

Provozní podmínky platné pro službu Web-Hosting jsou také platné pro služby: Web Hosting; Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu MailSet jsou také platné pro služby: MailSET; Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu Serverhousing jsou také platné pro službu: Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu Monitoring KZ jsou také platné pro služby: Monitoring datových prvků; Obecná služba.

8. Platnost Provozních podmínek

Poskyvatel si vyhrazuje právo měnit tyto Provozní podmínky v souladu s postupem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.

Tyto Provozní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1. 2014.



Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

1. Předmět Všeobecných podmínek

1.1 Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále též „Všeobecné podmínky“) upravují poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společností České Radiokomunikace a.s., se sídlem Skokanská 1, 169 00 Praha 6, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16505, IČ 24738875, DIČ CZ24738875 (dále též „Poskytovatel“). Společnost České Radiokomunikace a.s. je oprávněna poskytovat na území České republiky tyto veřejně dostupné služby elektronických komunikací:

- a) veřejně dostupná telefonní služba,
- b) veřejně dostupná služba zprostředkování přístupu uživatelů ke službám Internet,
- c) veřejně dostupná služba pronájmu okruhů,
- d) veřejně dostupná služba přenosu dat,
- e) případné a další služby elektronických komunikací založené na přenosu hlasu.

1.2 Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, uzavírané mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

2. Definice pojmů

2.1 **Ceník služeb** je dokument nebo dokumenty určující výši ceny za veřejně dostupné služby elektronických komunikací uvedené v bodu 1.1 těchto Všeobecných podmínek. Tyto služby dodává Poskytovatel na základě Smlouvy.

2.2 **Koncový bod služby** je standardizované rozhraní na zařízení Poskytovatele, na které Účastník připojuje svá koncová zařízení.

2.3 **Kontaktní osoba** smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech o poskytování služby podle Smlouvy. Oprávněný zástupce smluvní strany může písemně určit kontaktní osoby a stanovit oblasti, které jim náleží, nebo požadí, ve kterém mají být druhou stranou kontaktovány. Pokud je smluvní strana neurčí, druhá smluvní strana pokládá za kontaktní osoby, ty osoby, jež jsou uvedené v §430 a 431 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění. Kontaktní osobou Poskytovatele je vždy také obchodní zástupce.

2.4 **Lokalita účastníka** je prostor Účastníkem ve Smlouvě určený pro instalaci zařízení Poskytovatele uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti, konkrétně v příloze Smlouvy-Technická specifikace.

2.5 **Oprávněný zástupce** je osoba oprávněná za smluvní stranu jednat a podepisovat Smlouvu včetně příloh. Pokud nejde o osobu, oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle Zákona o obchodních korporacích (zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, v platném znění) a Občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění), musí mít oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem platnou úředně ověřenou plnou moc. Oprávněný zástupce, který jedná za účastníka, se prokáže touto plnou mocí na žádost Poskytovatele.

2.6 **Péče o zákazníky** je specializované pracoviště Poskytovatele, které poskytuje Účastníkovi technickou podporu a přijímá reklamacie na poskytování služeb. Adresa Péče o zákazníky je České Radiokomunikace a.s., oddělení Péče o zákazníky, Skokanská 1, 169 00 Praha 6 a kontakty jsou dále zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele www.radiokomunikace.cz v části Péče o zákazníky.

2.7 **Poskytovatel** je společnost České Radiokomunikace a.s., která poskytuje nebo zajišťuje poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v souladu s platnými právními předpisy podle Smlouvy s Účastníkem v rozsahu oprávnění vydaných Poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem (dále též „Úřad“).

2.8 **Poskytovatel přístupu** je provozovatel veřejných komunikačních sítí elektronických komunikací s významnou tržní silou na relevantním trhu, který má povinnost podle § 70, odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., umožnit přístup ke službám vybraného poskytovatele veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a podle § 85 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., zpřístupnit účastnické kovové vedení.

2.9 **Služba** je příslušná veřejně dostupná služba elektronických komunikací uvedená v bodě 1.1 těchto Všeobecných podmínek a služby spojené s poskytováním takové služby, dodávané Poskytovatelem na základě Smlouvy. Parametry Služby jsou uvedeny ve Smlouvě.

2.10 **Služba elektronických komunikací** je služba obvykle poskytovaná za úplatu, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb a přenosových služeb v sítích používaných pro rozhlasové a televizní vysílání a v sítích kabelové televize, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací, nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášeným sítěmi a poskytovaných službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.

2.11 **Služba s přímým přístupem** je služba, která je poskytována, pokud je mezi Účastníkem a Poskytovatelem zřízen pevný okruh.

2.12 **Služba s nepřímým přístupem** je služba, která je poskytována, pokud není mezi Účastníkem a Poskytovatelem zřízen pevný okruh. Pro přístup k této službě používá Účastník síť elektronických komunikací jiného operátora.

2.13 **Službou výběru operátora** krátkou individuální volbou (služba CS) se rozumí možnost Účastníka sítě poskytovatele přístupu vybrat jiného operátora poskytovatele veřejně dostupnou telefonní službu krátkou individuální volbou čísel pro každé jednotlivé volání podle svého vlastního výběru.

2.14 **Službou výběru operátora nastavením předvolby čísel (služba CPS)** se rozumí možnost pevného nastavení předvolby čísel v síti poskytovatele přístupu určeného k dosažení přístupu ke službám vybraného operátora, který poskytuje veřejnou telefonní službu bez nulností jakýchkoli dodatečných zásahů volajícího pro každé volání.

2.15 **Smlouva** je příslušná smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem včetně dodatků a příloh uvedených v bodě 18.3 těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel a Účastník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.

2.16 **Síť elektronických komunikací** je síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů provozovaná držitelem oprávnění. Prostřednictvím této sítě je poskytována Služba.

2.17 **Technická specifikace služby** je dokument, ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytování příslušné služby elektronických komunikací, rozsah poskytované Služby a další stanovené údaje.

2.18 **Veřejná komunikační síť** je síť elektronických komunikací, která slouží zcela nebo převážně k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a která podporuje přenos informací mezi koncovými body sítě.

2.19 **Veřejná telefonní síť** je síť elektronických komunikací, která slouží k poskytování veřejně dostupných telefonních služeb a která umožňuje mezi koncovými body sítě přenos mluvené řeči, jakož i jiných forem komunikace, jako jsou faxovní a datový přenos.

2.20 **Účastník** je každý, kdo uzavřel s Poskytovatelem poskytováním veřejně dostupné služby elektronických komunikací Smlouvu na poskytování těchto Služeb.

2.21 **Uživatel** je každý, kdo využívá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

2.22 **Veřejně dostupná telefonní služba** je veřejně dostupná služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel, která spočívá v přepravě nebo směrování mluvené řeči v reálném čase mezi koncovými body sítě, která umožňuje uživateli používat zařízení připojené k takovému koncovému bodu za účelem komunikace s jiným uživatelem, jehož zařízení je připojené k jinému koncovému bodu a služby spojené s poskytováním veřejně dostupné telefonní služby dodávané Poskytovatelem na základě Smlouvy.

2.23 **Veřejně dostupná služba elektronických komunikací** je služba elektronických komunikací, jejíž poskytování spočívá zcela nebo zčásti v přepravě nebo směrování informací po sítích elektronických komunikací třetím osobám a z jejíhož poskytování není předem vyloučen žádný zájemce o její využití.

2.24 **Všeobecné podmínky** jsou Všeobecné podmínky vydané Poskytovatelem v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., v platném znění, a zákonem č. 89/2012 Sb., v platném znění.

3. Platnost a účinnost Smlouvy

3.1 Postup při uzavírání Smlouvy a smluvní vztahy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění.

3.2 Smlouva je uzavřena a nabývá účinnosti okamžikem, kdy k ní připojí své podpisy oprávněný zástupce Poskytovatele a Účastníka, popř. oprávněný zástupce Účastníka, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

3.3 Poskytovatel vylučuje přijetí návrhu na uzavření Smlouvy nebo dohody s jakýmkoli dodatkem či odchylkou; odpověď na nabídku s dodatkem či odchylkou se nepovažuje za přijetí nabídky, ale za nový návrh.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1 Poskytovatel je oprávněn:

4.1.1 požadovat po Účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy,

4.1.2 jednostranně měnit podmínky Smlouvy, Všeobecné podmínky, Provozní podmínky veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Provozní podmínky“), příslušný Service Level Agreement a Ceník služeb,

4.1.3 omezit poskytování Služby po nezbytné nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů,

4.1.4 regulovat provoz v síti za účelem ochrany sítě a Účastníka, přibližně kontrolovat způsob využití Služby Účastníkem

4.1.5 nepřijmout změnu Smlouvy požadovanou Účastníkem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se Účastník takovou změnou snaží obejít některé ustanovení Smlouvy, zejména placení jednorázové ceny v případě nedodržení minimální doby užívání Služby ze strany Účastníka,

4.1.6 kontaktovat Účastníka s obchodním sdělením prostřednictvím e-mailu nebo



- Jiného uvedeného kontaktu,
- 4.1.7 odmítnout aktivaci služby CPS po uzavření Smlouvy i bez uvedení důvodu, ale takovou skutečnost musí Účastníkovi oznámit bez zbytečného odkladu,
- 4.1.8 nezřídít Službu nebo nerealizovat změnu Služby požadovanou Účastníkem v případech, kdy Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo je Účastník dlužníkem nebo soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí vyúčtovanou cenu za Služby nebo opakovaně porušuje smluvní podmínky.
- 4.2 Poskytovatel je povinen:**
- 4.2.1 zřídit a poskytovat Účastníkovi požadovanou Službu v souladu se Smlouvou,
- 4.2.2 umožnit Účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek, s Provozními podmínkami, příslušným Service Level Agreement a Ceníkem služeb,
- 4.2.3 informovat Účastníka o podstatných změnách smluvních podmínek, zejména o změnách podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách, Provozních podmínkách, příslušném Service Level Agreement, Ceníku služeb, které pro Účastníka představují jejich zhoršení, předem a to způsobem, který si Účastník zvolí pro zaslání vyúčtování, např. elektronickou formou (e-mailem nebo zveřejněním na webu Poskytovatele), popř. i jinou formou, např. vyzooměním prostřednictvím informace na vyúčtování služby nebo jiným adresným písemným vyzooměním,
- 4.2.4 v případech změn, kdy se nejedná o změnu podstatných náležitostí smluvních podmínek, nebo změn, které nezhoršují smluvní podmínky Účastníka, informovat Účastníka elektronickou formou (e-mailem nebo zveřejněním na webu Poskytovatele) nejméně 1 měsíc před účinností těchto změn. Veškeré změněné dokumenty, kdy změny nevedou ke zhoršení smluvních podmínek Účastníka, nabývají platnosti dnem v nich uvedených, a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou akceptaci ze strany Účastníka,
- 4.2.5 realizovat Poskytovatelem akceptovanou změnu Smlouvy, požadovanou Účastníkem ve sjednané lhůtě,
- 4.2.6 udržovat své zařízení a infrastrukturu své sítě elektronických komunikací v takovém technickém a provozním stavu, aby Služba byla poskytována v nejvyšší možné kvalitě a v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve Smlouvě,
- 4.2.7 odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém zařízení nebo své síti elektronických komunikací v souladu s článkem 6. těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo své zařízení nebo svoji síť elektronických komunikací,
- 4.2.8 informovat Účastníka o závažných omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravdivostech v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu známy,
- 4.2.9 v případě stavebních úprav nemovitostí spojených se zřízením Služby zajistit projektovou dokumentaci přípoje vedení, nebo jiný nutný podklad pro jednání Účastníka s vlastníkem nemovitosti užívané Účastníkem,
- 4.2.10 předat poskytovateli přístupu objednavku k aktivaci Služby předvolby operátora trvalým nastavením kódu operátora poskytlého veřejně dostupnou telefonní službu. Součástí objednávky jsou identifikační údaje (osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění, je-li Účastník fyzická osoba) nutné pro identifikaci Účastníka v síti poskytovatele přístupu,
- 4.2.11 pokud je předmětem sjednané Služby přenos dat a souborů, ručí Poskytovatel za přenos v nezměněném stavu.
- 4.3 Účastník je oprávněn:**
- 4.3.1 užívat Službu v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy,
- 4.3.2 požádat o změnu Smlouvy,
- 4.3.3 obracet se se svými připomínkami a žádostmi na svého obchodního zástupce nebo na Péči o zákazníky,
- 4.3.4 uplatňovat reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytnutou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací,
- 4.3.5 si na požádání ponechat přidělené telefonní číslo a přenést jej do sítě jiného poskytovatele služeb, pokud je tento požadavek v souladu se stanovenými legislativními předpisy a normami pro tuto oblast,
- 4.4 Účastník je povinen:**
- 4.4.1 užívat Službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, příslušnou Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, Technickou specifikací služeb, písemnými návody a pokyny Poskytovatele,
- 4.4.2 řádně a včas hradit ceny za poskytnuté Služby dle Smlouvy nebo platného Ceníku služby ve výši ceny platné v době podpisu Smlouvy, resp. Technické specifikace,
- 4.4.3 nezneužívat připojení k síti elektronických komunikací, zejména využíváním k jiným než dohodnutým účelům,
- 4.4.4 zajistit, aby koncová zařízení, která připojuje Účastník do sítě elektronických komunikací Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele včetně nastavení parametrů, pokud nebude stanoveno jinak,
- 4.4.5 užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany sítě elektronických komunikací, pokud je to ve prospěch Účastníka nebo sítě elektronických komunikací Poskytovatele,
- 4.4.6 písemně informovat Poskytovatele (prostřednictvím svého obchodního zástupce nebo Péče o zákazníky) po celou dobu účinnosti Smlouvy o změně svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnými součástmi Smlouvy dle § 63 odst. 1) písm. b) zákona č. 127/2005 Sb. Dále je Účastník povinen oznámit Poskytovateli změnu fakturační adresy. Změny je Účastník povinen oznámit Poskytovateli nejpozději do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala,
- 4.4.7 neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby, zejména poruchy sítě elektronických komunikací a závady v poskytování Služby,
- 4.4.8 zajistit a předložit Poskytovateli písemně prohlášení subjektu přiznané účastnické stanice, je-li potřebné pro zabezpečení poskytování příslušných služeb Poskytovatele,
- 4.4.9 zajistit v lokalitě Účastníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování Služby, zejména:
- dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována zařízení Poskytovatele, a to na dobu trvání Smlouvy včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, případně potřebné vyrovnávací napětí. Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely,
 - umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, přístup k zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách Účastníka za účelem oprav či údržby,
 - předávat pověřeným zaměstnancům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost,
 - zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytnutou Službou,
 - zajistit, aby po celou dobu poskytování Služby zařízení Poskytovatele umístěné u Účastníka bylo napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit Účastník,
 - učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do nemovitosti pro servisní skupinu a případně i kvalifikovanou obsluhu pověřenou Účastníkem k zajištění nutné součinnosti,
 - učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci se zařízením Poskytovatele,
 - ke dni ukončení poskytování Služby ze strany Poskytovatele učinit veškeré kroky, které vyloučí využívání Služby
- 4.4.10 uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zařízením nebo změnou Služby, které musel Poskytovatel vynaložit, protože Účastník nesplnil podmínky stanovené pro tato zařízení či služby dle Provozních podmínek,
- 4.4.11 předložit Poskytovateli na jeho žádost doklady, potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost,
- 4.4.12 umožnit využívání a neposkytovat poskytnuté Služby třetím osobám, pokud není smluvně stanoveno jinak, nebo bez písemného souhlasu Poskytovatele,
- 4.4.13 zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se Smlouvou seznámí, ledaže jsou to skutečnosti obecně známé nebo získá předem písemný souhlas Poskytovatele s jejich zveřejněním, a to i po dobu 3 (tří) let po ukončení smluvního vztahu s Poskytovatelem,
- 4.4.14 brát na vědomí a souhlasit s tím, že Poskytovatel vede elektronickou databázi uskutečněných operací v rámci sítě elektronických komunikací Poskytovatele i mimo ni. Účastník tímto uděluje souhlas Poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru,
- 4.4.15 respektovat podmínky přístupu užívání a ochrany dalšího počítačového systému (sítě), pokud je předmětem sjednané Služby zprostředkování přístupu do tohoto počítačového systému (sítě).
- 5. Cena služeb a platební podmínky**
- 5.1 Cenové podmínky a ceny za poskytnuté Služby jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. a jsou uvedeny ve Smlouvě, resp. Technické specifikaci služby a / nebo v Ceníku služeb. Platný Ceník služeb je Účastníkovi k dispozici v sídle Poskytovatele a na internetových stránkách www.radiokomunikace.cz. Poskytovatel může požadovat zaplacení jistiny či zálohy na poskytnutou Službu.
- 5.2 V případě poskytování veřejně dostupné telefonní služby je možno sjednat minimální částku za měsíční provoz služby (dále smluvní hovorné) ve výši stanovené ve Smlouvě nebo v Ceníku služby. Pokud bude cena za provoz nižší, než je sjednané smluvní hovorné, je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi účtovat toto smluvní hovorné bez ohledu na skutečný objem provozu Účastníka v příslušném účtovacím období. Pokud bude cena za provoz vyšší než je sjednané smluvní hovorné, smluvní hovorné se neuplatňuje a účtuje se cena za provoz.
- 5.3 Poskytovatel vystaví Účastníkovi po skončení účtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc (pokud se smluvní strany nedohodly jinak) základní vyúčtování ceny formou daňového dokladu / faktury k úhradě ceny za služby poskytnuté v uvedeném účtovacím období takto:
- 5.3.1 jednorázové ceny jsou účtovány Poskytovatelem po dodání příslušného plnění Účastníkovi v prvním následném vyúčtování,



- 5.3.2 pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně. Zúčtovací období u pravidelných cen je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce,
- 5.3.3 ceny za provoz, resp. smluvní hovorné za provoz jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně,
- 5.3.4 pravidelné ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období. Cena za jeden den zúčtovacího období se vypočte jako 1/30 příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny za provoz,
- 5.3.5 pravidelné ceny za poskytování veřejně dostupné telefonní služby nebo přídavných služeb se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné Služby,
- 5.3.6 ceny za provoz veřejně dostupné telefonní služby nebo přídavných služeb se začínají účtovat bezprostředně po zřízení nebo provedení změny příslušné Služby,
- 5.3.7 smluvní hovorné za provoz se začíná uplatňovat od 1. dne následujícího měsíce po zřízení Služby nebo provedení změny příslušné služby a přestává se uplatňovat počínaje dnem zrušení Služby,
- 5.3.8 pravidelné ceny za poskytování ostatních veřejných dostupných služeb elektronických komunikací se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné Služby. Pokud dojde k ukončení poskytování některé služby, pak se pravidelné ceny, ceny za provoz resp. smluvní hovorné za provoz přestávají účtovat počínaje dnem ukončení poskytování příslušné Služby.
- 5.3.9 Poskytovatel je oprávněn vystavit účastníkovi vyúčtování ceny za období kratší, než je dohodnuté zúčtovací období, za služby poskytnuté ve zkráceném zúčtovacím období, a to v případě existence důvodného podezření, že účastník zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá Službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, nebo v případě, že cena za provoz ve zkráceném období překročí smluvní hovorné více než trojnásobně.
- 5.3.10 Ceny ve Smlouvě, resp. Technické specifikaci jsou uvedeny bez DPH, které bude připočteno podle platných daňových zákonů.
- 5.4 Ustanovení dle bodu 5.3 se nevztahuje na vyúčtování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, která mají charakter předplacené služby.
- 5.5 Na jednom daňovém dokladu / faktuře má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované Služby a za služby poskytované třetími stranami, pro které Poskytovatel provádí fakturaci.
- 5.6 Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním Služby (např. mezinárodní konektivita, ceny přístupových okruhů atd.), má Poskytovatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu Služby.
- 5.7 Cena podrobného vyúčtování se řídí platným Ceníkem služeb. Podrobné vyúčtování lze vystavit i zpětně, nejvíce však za dvě zúčtovací období nazpět.
- 5.8 Poskytovatel doručí vyúčtování na adresu účastníka, naposledy oznámenou Poskytovateli, poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem, a to do patnácti kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Splatnost vyúčtování je 21 (dvacet jedna) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se Poskytovatel a účastník nedohodli jinak. Úhrada je provedena dnem připsání vyúčtované částky na účet Poskytovatele. Dohodne-li se účastník s Poskytovatelem, že úhrady příslušných vyúčtovaných cen služby budou prováděny Poskytovatelem prostřednictvím přímých plateb z účtu účastníka (tzv. inkasem z účtu), je účastník povinen předložit Poskytovateli potvrzený souhlas s inkasem z účtu účastníka ze strany příslušného peněžního ústavu, jinak taková dohoda pozbývá účinnost a účastník je povinen hradit příslušné vyúčtované ceny jiným způsobem. V případě, že inkaso z účtu účastníka nebude uskutečněno z důvodů na straně účastníka (např. nedostatečné peněžní prostředky na účtu účastníka, nedostačující limit pro inkaso příslušné částky, neexistence inkasního příkazu vůči peněžnímu ústavu ze strany účastníka, špatné údaje týkající se inkasa z účtu účastníka poskytnuté Poskytovateli atd.), je účastník povinen uhradit vyúčtované ceny jiným způsobem do splatnosti příslušného vyúčtování. Neuhradí-li účastník vyúčtované ceny do data splatnosti příslušného vyúčtování, je účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté Služby.
- 5.9 Účastník je povinen uhradit vyúčtované ceny i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než účastníkem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je účastník povinen uhradit vyúčtované ceny až do doby, než Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení účastníka o zneužití Služby. Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby co nejdříve, nejpozději však do 24 (dvacet čtyř) hodin od doby doručení tohoto oznámení Poskytovateli.
- 5.10 Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat účastníkovi náklady spojené s vymáháním pohledávek, které budou přesahovat rámec prokazatelného upozornění účastníka na nezaplacení příslušného vyúčtování. Tyto náklady je účastník povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčtování těchto nákladů.
- 5.11 Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy nebo jistiny na poskytování Služby a udržování této zálohy nebo jistiny ve stanovené minimální výši dle Ceníku služeb, maximálně však ve výši úhrnu tří měsíčních plateb podle příslušné Smlouvy. Poskytovatel je kdykoli oprávněn použít tuto zálohu nebo jistinu k uhrazení peněžních dluhů účastníka vůči Poskytovateli vyplývajících ze Smlouvy v případě, že tyto peněžité dluhy nebudou ve stanovených lhůtách vyrovnány. Zaplacená záloha nebo jistina nebo jejich část bude po započtení veškerých peněžních dluhů účastníka vůči Poskytovateli vrácena účastníkovi do 30 dnů od ukončení Smlouvy.
- 5.12 Oclně-li se účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté Služby nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních dluhů dle Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Smluvní pokutu je účastník povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti vyúčtování, obsahujícího smluvní pokutu.
- 5.13 Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení účastníka s platbou dlužných částek není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.
- 5.14 Účastník má nárok na vrácení vzniklého přeplatku. Poskytovatel je však oprávněn použít tento přeplatek přednostně k zaplacení splatných pohledávek Poskytovatele vůči účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují, Poskytovatel vrátí účastníkovi přeplatek (event. snížený o výši splatných pohledávek) formou započtení v nejbližším vyúčtování ceny za poskytované Služby, následujícím po vzniku přeplatku, nebo jiným způsobem, dohodnutým s účastníkem.
- 5.15 Změní-li se po uzavření Smlouvy okolnosti do té míry, že se plnění podle Smlouvy stane pro účastníka obtížnější, nemění to nic na jeho povinnosti splnit dluh, nestanoví-li zákon, Všeobecné podmínky nebo konkrétní smluvní ujednání jinak. Účastník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností, a tudíž v případě, kdy dojde ke změně okolností tak podstatné, že změna založí v právech a povinnostech stran zvlášť hrubý nepochopitelný v neprospěch účastníka, navznikne účastníkovi právo domáhat se vůči Poskytovateli obnovy jednání o Smlouvě, resp. změny podmínek sjednané Smlouvy.
- 5.16 Akceptací Všeobecných podmínek účastník souhlasí s tím, že práva Poskytovatele ze smluvních vztahů s účastníkem nebo s takovými smluvními vztahy související se promlčí ve lhůtě patnácti let ode dne, kdy Poskytovatel mohl takové právo uplatnit poprvé.
- 5.17 Poskytovatel je oprávněn započíst si svou pohledávku na smluvní pokutu dle Smlouvy opožděnou pohledávku účastníka dle Smlouvy nebo v souvislosti s ní bez ohledu na § 1987 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
6. Hlášení poruch nebo závad a termíny jejich odstranění
- 6.1 Zjistí-li účastník poruchu sítě elektronických komunikací nebo vadu Služby, je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit na příslušné pracoviště Pěče o zákazníky a to buď telefonicky na tel.: 800 986 988 nebo způsobem zveřejněným na internetových stránkách Poskytovatele www.radiokomunikace.cz v části Pěče o zákazníky.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu nebo závadu vzniklé na své straně co nejdříve, v souladu se Smlouvou. Nenachází-li se ohlášená porucha nebo záhada na straně Poskytovatele, předá Poskytovatel informaci o této poruše či závadě operátorovi, který zajišťuje připojení účastníka k síti elektronických komunikací.
- 6.3 Odpovídá-li za poruchu nebo vadu Služby účastník nebo se oznámení účastníka ukáže jako nepravdivé, je Poskytovatel oprávněn v souladu s Provozními podmínkami vyúčtovat účastníkovi náklady, jež mu v souvislosti s odstraněním takové poruchy nebo vady vznikly.
7. Reklamační a kompenzační
- 7.1 Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytnutou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Reklamační se uplatňuje ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnutou Službu a nebo ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Písemná reklamační musí být předána obchodnímu zástupci nebo zaslána na adresu České Radiokomunikace a.s., oddělení Pěče o zákazníky, Skokanská 1, 169 00 Praha 6, nebo způsobem popsaným na Internetových stránkách Poskytovatele www.radiokomunikace.cz.
- 7.2 Podání reklamační na výši vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou Službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.
- 7.3 Reklamační musí obsahovat minimálně tyto údaje: identifikaci účastníka, číslo Smlouvy příslušné Služby, ke které je uplatněna reklamační, předmět reklamační, přesný popis.
- 7.4 Poskytovatel je povinen vyřídit uplatněnou reklamaci stanoveným způsobem a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamační. Vyžaduje-li vyřízení reklamační projednání se zahraničním provozovatelem, vyřídí Poskytovatel tuto reklamaci nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení této reklamační.
- 7.5 Účastník má nárok na vrácení přeplatku na základě kladného vyřízení reklamační. Jedná-li se o vrácení přeplatku na základě reklamační směřující proti vyúčtování cen, tak se Poskytovatel zavazuje takto vzniklý přeplatek vrátit účastníkovi do 1 měsíce ode dne kladného vyřízení reklamační. Poskytovatel je oprávněn použít tento přeplatek přednostně k zaplacení splatných pohledávek Poskytovatele vůči účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují, Poskytovatel vrátí účastníkovi přeplatek (event. snížený o výši splatných pohledávek) formou dobropisu v nejbližším vyúčtování, následujícím po kladném vyřízení reklamační, nebo jiným způsobem, dohodnutým s účastníkem.
- 7.6 Poskytovatel je povinen na každou uplatněnou reklamaci, týkající se rozsahu, ceny a kvality poskytovaných služeb vyzkoušet účastníka o uznání nebo neuznání reklamační, to znamená, zda se jedná o oprávněnou či neoprávněnou reklamaci.



- 7.7 Poskytovatel služby neodpovídá za poruchy a závady vzniklé mimo jeho zařízení a jeho síť elektronických komunikací a tyto závady nejsou předmětem reklamací.
- 7.8 V případě, že je uznána reklamacie rozsahu a kvality poskytované Služby, Poskytovatel sníží poměrně vzhledem k míře snížení kvality cenu účtovanou účastníkovi za nekalitně poskytovanou Službu za období ode dne prokazatelného vzniku závady až do okamžiku odstranění této závady.
- 7.9 V případě nesouhlasu s výsledkem posouzení reklamace, může Účastník podat námítku u Úřadu mlstně příslušného pro danou oblast.
- 7.10 Poskytovatel nepřijme reklamací zejména, pokud byla podána po lhůtě stanovené v bodě 7.1 těchto Všeobecných podmínek.
- 7.11 Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to možné. Poskytovatel poskytnutí službu elektronických komunikací není povinen uhrazovat jejím uživatelům náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- 8. Omezení poskytování služby**
- 8.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování Služby z důvodů:
- 8.1.1 provádění údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací,
- 8.1.2 krizových situací (zejména § 99 zákona č. 127/2005 Sb.),
- 8.1.3 ostatních závažných technických nebo provozních,
- 8.1.4 písemného oznámení Účastníka o zneužití služby dle 5.9 těchto Všeobecných podmínek,
- 8.1.5 vyšší moci
- 8.2 Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání Služby, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání, pokud je Účastník v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté Služby a/nebo neplní další smluvní podmínky a nejedná nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl Poskytovatelem stanoven, a který nesmí být kratší než 1 týden.
- 8.3 Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání Služby, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání, v případě porušení smluvních podmínek Účastníkem podstatným způsobem. Za porušení podstatným způsobem se považuje zejména rozesílání nevyžádané pošty (spamu) libovolným způsobem, šíření virů, spyware, dialerů a jiného software škodlivého ostatním uživatelům, jakož i nezákonné šíření děl požívajících autorskoprávní ochrany. O tomto omezení poskytování Služby nemusí Poskytovatel Účastníka nijak informovat
- 8.4 Bezodkladně poté, co Poskytovatel zjistí, že pomínlý důvody omezení nebo přerušení Služby dle předchozích bodů, Poskytovatel provoz Služby obnoví. Pro případ dle bodu 8.2 a 8.3 má Poskytovatel právo účtovat Účastníkovi poplatek spojený se znovu zprovozněním Služby stanovený v platném Ceníku služby.
- 9. Účastnická stanice, telefonní číslo, volba operátora, přenositelnost čísla**
- 9.1 U služby s nepřímým přístupem podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty a povinnosti vyplývajících z užívání telefonního čísla určuje příslušný operátor poskytující síť elektronických komunikací, ke které je koncové zařízení Účastníka připojeno.
- 9.2 Uživatel má právo na požádání ponechat si přidělené telefonní číslo a přenést jej do sítě jiného poskytovatele služeb, pokud tento požadavek je v souladu se stanovenými legislativními předpisy a normami pro tuto oblast. Konkrétní technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel stanoví Úřad opatřením obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 ve znění pozdějších úprav.
- 9.3 Účastník uplatní požadavek na přenesení svého smluvně přiděleného čísla u Poskytovatele (přijímajícího operátora) vyplněním formuláře (CAF) a současně může Poskytovatele pověřit odesláním svého požadavku na výpověď Smlouvy opouštěnému operátorovi. Poskytovatel se zavazuje realizovat přenos telefonního čísla za předpokladu, že všechny předané informace Účastníkem jsou správné, pravdivé a úplné a opouštěný poskytovatel služeb z tohoto důvodu neuplatní odmítnutí této transakce.
- 9.4 Přenesení čísla k novému poskytovateli nezakládá žádnou změnu v uzavřených smluvních závazcích k opouštěnému poskytovateli.
- 9.5 Informace o aktuální výši ceny za přenesení čísla je součástí Ceníku služby pro příslušný cenový program veřejné telefonní služby Poskytovatele.
- 9.6 Přenositelnost telefonního čísla (§ 34, odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb.) a výběr poskytovatele služeb (§ 70, odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb.) zajišťuje příslušný poskytovatel poskytující síť elektronických komunikací, ke které je koncové zařízení Účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy.
- 9.7 U služby s přímým přístupem zajišťuje povinnosti dle 9.1, 9.3 a 9.6 těchto Všeobecných podmínek Poskytovatel v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní síti elektronických komunikací a v propojených sítích elektronických komunikací.
- 10. Druhy telefonních hovorů, blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti Účastníka**
- 10.1 Druhy telefonních hovorů nabízených Poskytovatelem jsou uvedeny v platném Ceníku služeb.
- 10.2 Na základě písemné žádosti Účastníka zablokuje Poskytovatel odchodící hovory na telefonní čísla určená Účastníkem. Tato služba je zpoplatňována dle platného Ceníku služeb.
- 10.3 Odblokování lze provést pouze na základě písemné žádosti Účastníka o odblokování.
- 11. Seznam Účastníků veřejné telefonní služby; Informace o účastnických číslech**
- 11.1 Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a předá poskytovateli univerzální služby identifikační údaje všech Účastníků služby, s výjimkou údajů těch Účastníků, kteří uveřejnění odmítli, pro informační službu o telefonních číslech Účastníků a k vydání jednotného telefonního seznamu. Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a na základě žádosti předá osobě, která poskytuje veřejně dostupné informační služby o telefonních číslech nebo poskytuje účastnické seznamy, identifikační údaje všech Účastníků služby, s výjimkou údajů těch Účastníků, kteří uveřejnění odmítli, pro informační službu o telefonních číslech Účastníků a k vydání účastnického telefonního seznamu.
- 11.2 Údaje zpracované podle bodu 11.1 těchto Všeobecných podmínek může Poskytovatel používat též pro účely informační služby o telefonních číslech Účastníků služby, případně i pro vydávání telefonního seznamu Účastníků služby.
- 11.3 Každá hlavní účastnická stanice se uvádí v telefonním seznamu se všemi svými vedlejšími stanicemi jednou v abecedním pořádku podle příjmení a jména (obchodní firmy) Účastníka s jeho adresou a účastnickým číslem stanice. Více hlavních telefonních stanic zapojených do série se uvádí v telefonním seznamu jedním příjímajícím číslem stanice, nebo všemi příjímajícími čísly (provolbami), které si Účastník přejde uvést.
- 11.4 Text označení účastnické stanice navrhne Účastník, avšak Poskytovatel je oprávněn ho upravit tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyhledávání Účastníků co nejvíce usnadněno. S takto upraveným textem je Poskytovatel povinen Účastníka seznámit. V textu telefonního seznamu se neuveřejňují inzertní údaje ani reklama. Účastník má právo uvést v telefonním seznamu u svých osobních údajů, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.
- 11.5 Na žádost Účastníka mohou být v telefonním seznamu uvedeny s účastnickým číslem jeho účastnické stanice i osoby nebo organizace, kterým dovolil svou stanici užívat.
- 11.6 Poskytovatel zajistí na žádost Účastníka opravu, vymazání nebo nezveřejnění údajů dle bodu 11.1 těchto Všeobecných podmínek v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakci. Pokud Poskytovatel obdrží žádost po uzavření přípravných prací na vydání jednotného telefonního seznamu, budou opravy nebo vymazání údajů z jednotného telefonního seznamu zajištěny při následné nejbližší redakční úpravě. Tento odstavec platí i pro údaje poskytované pro účely vydávání telefonního seznamu Účastníků služby a pro účely informační služby o telefonních číslech Účastníků.
- 11.7 Za provedené služby dle bodu 11.5 těchto Všeobecných podmínek může Poskytovatel účtovat cenu dle platného Ceníku služeb. Oprava, vymazání nebo nezveřejnění údajů o Účastníku v telefonním seznamu je bezplatné.
- 12. Vznik, změna, převod a ukončení Smlouvy**
- 12.1 Smlouvu je možné uzavřít na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Není-li ve Smlouvě vyznačena doba jejího trvání, je uzavřena na dobu neurčitou. Minimální doba užívání služby je uvedena ve Smlouvě, Technické specifikaci služeb nebo Ceníku služeb. Minimální doby užívání služeb se počítají ode dne zřízení Služby, popř. ode dne provedení změny Služby dle Dodatku Smlouvy. Případné prodloužení minimální doby užívání Služby dohodou smluvních stran je uvedeno ve Smlouvě.
- 12.2 Účastník je oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, přičemž žádost o změnu musí obsahovat identifikační údaje Účastníka, které jsou nezbytnou součástí návrhu Smlouvy, číslo Smlouvy, resp. její přílohy – Technické specifikace, popis změny, kterou Účastník požaduje, a datum.
- 12.3 Žádost o změnu Smlouvy se podává kontaktní osobě Poskytovatele.
- 12.4 O přijetí nebo odmítnutí žádosti o změnu Smlouvy informuje Poskytovatel Účastníka. Při odmítnutí žádosti o změnu Smlouvy sdělí Poskytovatel Účastníkovi důvody odmítnutí, případně se pokusí spolu s Účastníkem najít alternativní řešení.
- 12.5 Změna rozsahu nebo specifikace služeb bude sjednávána tak, že na základě písemné, ústní, telefonické nebo elektronické objednávky Účastníka bude ze strany Poskytovatele provedeno technické šetření. Pokud tomu na základě provedeného šetření nebudou bránit technické nebo provozní podmínky, je Poskytovatel povinen realizovat tuto změnu do lhůty 40 dnů od přijetí písemné objednávky nebo od podpisu Dodatku ke Smlouvě.
- 12.6 V případě, že Účastník nepotvrdí písemně termín ukončení Smlouvy na dobu určitou nejpozději dva měsíce před uplynutím řádného smluvního období, Smlouva se automaticky prodlužuje na dobu neurčitou.
- 12.7 Převod nebo postoupení práv a povinností Účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele. Účastník akceptací Všeobecných podmínek souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn postoupit jakoukoli svou pohledávku za Účastníkem i celou Smlouvu třetí osobě a že Účastník při postoupení Smlouvy bude oprávněn odmítnout osvobození Poskytovatele od jeho povinností, jen pokud by příslušná třetí osoba (postupník) měla mít z postoupené Smlouvy vůči Účastníkovi peněžité dluh a v okamžiku



- postoupení byla její schopnost tento dluh splnit menší, než byla schopnost Poskytovatele.
- 12.8 Účastník může písemně vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu:
- 12.8.1 bez sankce od jednoho měsíce od doručení informace o změně Smlouvy, Všeobecných podmínek, Provozních podmínek, příslušného Service Level Agreement nebo Ceníku služeb, jestliže se jedná o změnu podstatných náležitostí, nebo jestliže Poskytovatel změnil práva a povinnosti stanovené ve smluvních podmínkách v neprospěch Účastníka nebo jsou ceny Služby zvýšeny v neprospěch Účastníka; Smlouva bude v takovém případě ukončena ke dni nabytí účinnosti uvedené změny. V případech, kdy Účastník nevyužije svého práva vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu bez sankce, nabývají změny platnosti a účinnosti dnem v nich uvedených a to bez ohledu na jakoukoliv nutnou další akceptaci ze strany Účastníka. Toto právo nenáleží Účastníkovi v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu. Toto právo také nenáleží Účastníkovi v případě, že účinnost těch ustanovení smluvních podmínek, které se v důsledku změny staly nevýhodnými pro Účastníka, je upravena Smlouvou tak, aby se změna smluvních podmínek neprojevovala v neprospěch daného Účastníka.
- 12.8.2 z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní doba činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli. Podá-li Účastník výpověď dle tohoto bodu tak, že výpovědní doba skončí dříve, než je stanovená minimální doba užívání služby dle 12.1 těchto Všeobecných podmínek, má Poskytovatel právo vyúčtovat Účastníkovi za období mezi koncem výpovědní doby a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby jednorázovou cenu ve výši součtu pravidelných měsíčních cen a smluvního hovorového za provoz u služby s přímým přístupem v uvedeném období, nebo jednorázovou cenu ve výši smluvního hovorového za provoz u služby s nepřímým přístupem v uvedeném období. Tato jednorázová cena však bude účtována nejvýše v rozsahu povoleném zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, je-li to použitelné.
- 12.9 Nestanoví-li zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, jinak, možnost výpovědi Smlouvy nebo jednotlivé Služby dle bodu 12.8.2 těchto Všeobecných podmínek nelze uplatnit na Smlouvu na dobu určitou a Služby, které jsou předmětem Smluv na dobu určitou, a to po dobu řádného smluvního období.
- 12.10 Výpověď Smlouvy není dotčena povinností Účastníka uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky ani obousměrně odpovědnost za případnou škodu.
- 12.11 Poskytovatel může od Smlouvy nebo od jednotlivé Služby odstoupit s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného odstoupení Účastníkovi:
- 12.11.1 v případě existence důvodného podezření, že Účastník zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá Službu v rozporu s právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, zasahuje do služeb poskytovatelských jiným Účastníkům nebo uživateli, zasahuje do sítě Poskytovatele nebo do jiných sítí, nebo uskutečňuje zlomyslné nebo obtěžující volání jiným Účastníkům,
- 12.11.2 v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany Účastníka,
- 12.11.3 v případě, že při zřízení Služby, provádění změny Služby nebo odstraňování poruch Účastník neposkytuje dostatečnou součinnost Poskytovateli v souladu se Smlouvou,
- 12.11.4 v případě, že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) Služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) Služby zjistí, že příslušnou Službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů,
- 12.11.5 v případě, že nelze Službu z technických důvodů nadále provozovat. V takovém případě nemá Účastník nárok na zajištění (obnovení) služby od jiného Poskytovatele,
- 12.11.6 v případě, že Účastník neposkytne Poskytovateli požadovanou zálohu nebo jistinu dle bodu 5.11 těchto Všeobecných podmínek nebo tuto zálohu či jistinu neproplacen nedoplní do výše požadované Poskytovatelem, a to na základě písemné výzvy Poskytovatele.
- 12.12 V případě odstoupení dle bodů 12.11.1, 12.11.2, nebo 12.11.3 těchto Všeobecných podmínek má Poskytovatel právo účtovat Účastníkovi 50 % ceny, jejíž režim a výše jsou upraveny v bodě 12.8.2 těchto Všeobecných podmínek.
- 12.13 Jestliže Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje, má Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit, a to po prokazatelném upozornění Účastníka.
- 12.14 Poskytovatel může vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce tří měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Účastníkovi.
- 12.15 V případě zajištění přenesení telefonního čísla Účastníka od Poskytovatele (přenositelnost čísla) budou příslušné jednotlivé služby, které nemohou být bez takového telefonního čísla poskytovány v síti elektronických komunikací Poskytovatele, ukončeny dnem, kdy je Poskytovateli doručeno od příjmalce služby poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového poskytovatele. Ukončení jednotlivé služby dle předchozí věty se považuje pro účely Smlouvy za ukončení takové služby formou výpovědi ze strany Účastníka dle bodu 12.8.2 těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel je tedy oprávněn účtovat Účastníkovi cenu dle bodu 12.8.2 těchto Všeobecných podmínek a případně další sjednané smluvní sankce stanovené pro případ ukončení jednotlivé služby výpovědí ze strany Účastníka a s tím spojené nedodržení minimální doby užívání služby.
- 12.16 Smlouva nebo jednotlivá Služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.
- 12.17 Smlouva bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé Služby.
- 12.18 Při ukončení Smlouvy nebo jednotlivé Služby odstoupením od Smlouvy Účastníkem před zřízením Služby nebo provedením změny Služby je Účastník povinen nahradit Poskytovateli vynaložené výdaje, případně na již provedené práce a jejich přípravu; to platí i v případě odstoupení od Smlouvy nebo jednotlivé Služby Poskytovatelem dle bodu 12.11 těchto Všeobecných podmínek.
- 12.19 Při ukončení Smlouvy je Účastník povinen vrátit bez zbytečného prodlení Poskytovateli vše, co je vlastnictvím Poskytovatele. Veškeré pohledávky, dluhy a povinnosti vyplývající ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 45 (čtyřiceti pěti) kalendářních dnů po jejím ukončení.
13. Odpovědnost za škodu a náhrada škody
- 13.1 Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu, kterou Účastníkovi způsobil úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 13.2 Poskytovatel především neodpovídá za:
- 13.2.1 škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě elektronických komunikací či její části,
- 13.2.2 škodu, která vznikne zaviněním Účastníka,
- 13.2.3 ušlý zisk ani nemajetkovou újmu,
- 13.2.4 jakékoliv škody způsobené Účastníkem nebo uživateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu.
- 13.3 Bez ohledu na jakékoli jiné ujednání v těchto Všeobecných podmínkách, v případě neposkytnutí Služby podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele omezena pouze na povinnost urychleně odstranit závadu, přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a zaplacené ceny. Poskytovatel tedy není povinen uhrazovat Účastníkům resp. uživatelům Služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- 13.4 Škodu dle bodu 13.1 těchto Všeobecných podmínek nahradí Poskytovatel ve výši skutečné škody, nejvýše však v částce 200 000,- Kč. Částku vyčíslovací škodu použije Poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek vůči Účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují nebo k pokrytí částky určené jako náhrada za škodu nepostačí, poskytne Poskytovatel Účastníkovi bezplatně službu ve výši příslušné částky (event. sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti Smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
- 13.5 Účastník odpovídá za takovou škodu na hmotném majetku Poskytovatele, která vznikne prokazatelně jeho zaviněním nebo zaviněním uživatele, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil tuto škodu způsobit. Tuto škodu je Účastník povinen uhradit v prokázané výši, nejvýše však ve výši 200 000,- Kč. Pokud by ke škodě dle tohoto bodu došlo úmyslným jednáním Účastníka je Účastník povinen uhradit takovou škodu v prokázané skutečné výši.
- 13.6 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění Poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužívání Služby.
- 13.7 Účastník je odpovědný Poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání Služby.
- 13.8 Jakmile Účastník uzná nebo Poskytovatel prokáže škodu dle 13.5, 13.6 nebo 13.7 těchto Všeobecných podmínek, zaplatí Účastník náhradu škody v plné výši do 30 kalendářních dnů bankovním převodem na účet Poskytovatele.
14. Ochrana osobních dat o účastnících
- 14.1 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o Účastníkovi, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění a § 87 zákona č. 127/2005 Sb.
- 14.2 Souhlasem podle § 5 zákona č. 101/2000 Sb. se pro účely tohoto oddílu rozumí souhlas učiněný buď pomocí elektronických prostředků, zejména vyplněním elektronického formuláře na internetu a nebo formou podpisu Účastníka na Smlouvě.
- 14.3 Účastník má právo na informace o svých osobních údajích, které Poskytovatel (nebo osoby dle 14.8 Všeobecných podmínek) zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb. Účastník, který zjistí nebo se domnívá, že Poskytovatel (nebo osoby dle 14.8 Všeobecných podmínek) provádí zpracování údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Účastníka nebo v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb., je oprávněn požádat Poskytovatele o vysvětlení, či požadovat odstranění závadného stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Nevýhoví-li Poskytovatel žádosti Účastníka o vysvětlení či odstranění závadného stavu, je Účastník oprávněn se obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Další práva vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb. jsou uvedena v § 21 tohoto zákona.



- 14.4 Poskytovatel jako správce osobních údajů zpracovává poskytnuté údaje manuálně i automaticky, osobně nebo prostřednictvím osob uvedených v 14.8, těchto Všeobecných podmínek. Účastník je seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů (s výjimkou údajů dle § 63 odst. 1) písm. b) zákona č. 127/2005 Sb.) je dobrovolné a že je oprávněn souhlas s jejich poskytnutím kdykoliv odvolat.
- 14.5 Poskytovatel je oprávněn předávat jiným Poskytovatelům zajišťujícím veřejné komunikační síť a Poskytovatelům poskytujícím veřejně dostupné služby elektronických komunikací takové údaje o účastnících, které jsou jinak předmětem telekomunikačního tajemství a které souvisí s poskytováním Služby, a to za účelem zajištění propojení a přístupu k síti a ke vzájemnému vyúčtování služeb.
- 14.6 Poskytovatel může předávat jiným provozovatelům sítě elektronických komunikací a jiným Poskytovatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací data o účastnících dle bodu 14.1 těchto Všeobecných podmínek, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se rozumí soustavné opožděné placení nebo neplacení vyúčtování ceny.
- 14.7 Poskytovatel vede evidenci Účastníků obsahující osobní údaje, které Účastníci zpřístupní při sjednávání Smlouvy a poskytli souhlas s jejich zpracováním. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje Účastník Poskytovateli po dobu trvání Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě pro účely:
- 14.7.1 informačních a účtovacích systémů Poskytovatele,
- 14.7.2 zajišťování ochrany sítě včetně souvisejících provozních činností,
- 14.7.3 poskytování Služeb a služeb třetích stran a jednání s nimi spojené,
- 14.7.4 vyúčtování Služeb a služeb třetích stran a jednání s tím spojené,
- 14.7.5 vymáhání pohledávek vyplývajících z poskytování Služeb a služeb třetích stran a jednání s tím spojené,
- 14.7.6 komunikace s Účastníkem o Službách a službách třetích stran, a to zejména informování o nových Službách Poskytovatele, průzkumy spokojenosti, marketingové nebo obchodní akce, telemarketing, nabízení obchodu a služeb,
- 14.7.7 technických zásahů souvisejících s poskytováním Služeb.
- 14.8 Činností uvedených v 14.7. těchto Všeobecných podmínek je Poskytovatel oprávněn vykonávat sám nebo prostřednictvím třetích osob na základě Smlouvy. Účastník souhlasí s tím, že pro výkon činností uvedených v 14.7. těchto Všeobecných podmínek je Poskytovatel oprávněn předat osobní údaje, které Účastník zpřístupní při sjednávání Smlouvy, třetím osobám, zajišťující tyto činnosti pro Poskytovatele. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni předání osobních údajů Účastníka má uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů s třetí osobou, které osobní údaje předává.
- 14.9 Poskytovatel prohlašuje, že telefonní hovor Účastníka s pracovníkem Poskytovatele nebo jeho smluvního partnera může být Poskytovatelem monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytování Služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele. Dále Poskytovatel prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Poskytovatelem zahořován po dobu nezbytně nutnou.
15. **Územní vymezení poskytované služby**
- 15.1 Služba je poskytována na území České republiky.
16. **Jiná odpovědnost**
- 16.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah zpráv přenášovaných prostřednictvím Služby.
- 16.2 Poskytovatel neposkytuje zaslání tarifních jednotek se službou CS/CPS.
- 16.3 Účastník nebo uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo případnou náhradu škody, která mu může vzniknout při změně čísla v důsledku změny číselnicového plánu.
- 16.4 Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy jakýchkoli dat pocházejících ze sítě Internet, popřípadě z jiných sítí.
17. **Řešení sporů mimo soudní nebo správní řízení**
- 17.1 Jakýkoli spor týkající se předmětu Smlouvy, bude vyřešen v souladu s postupem řešení sporů uvedeným v bodě 17 těchto Všeobecných podmínek.
- 17.2 Za počátek vzniku sporu je pokládán den, kdy jedna strana doručí druhé straně oznámení o sporu, včetně konkrétního a přiměřeně podrobného popisu sporu, a pokud je to možné, přesného návrhu řešení.
- 17.3 Smluvní strany co nejdříve zahájí jednání – avšak nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů po doručení oznámení o sporu – s cílem dosažení urovnání záležitosti, jež je předmětem sporu. Tato jednání budou zpočátku vedena zástupci jmenovanými pro tento účel každou stranou.
- 17.4 Pokud nebude při jednáních dosaženo dohody do 10 (deseti) pracovních dnů od zahájení jednání, projednají spor nejpozději do dalších 10 (deseti) pracovních dnů statutární orgány obou stran nebo jejich zmocněnci, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 17.5 Nedojde-li k dohodě statutárních orgánů obou stran nebo jejich zmocněnců, předloží spor některá ze stran nebo obě strany neprodleně k rozhodnutí Úřadu.
- 17.6 Každá strana má právo po vyčerpání opravných prostředků ve správním řízení v daném sporu obrátit se na příslušný soud v České republice postupem stanoveným v zákonu č. 127/2005 Sb.
- 17.7 O jednáních podle bodů 17.3 a 17.4 těchto Všeobecných podmínek se pořizují písemné zápisy.
18. **Společná a závěrečná ustanovení**
- 18.1 Za písemné se považuje právní jednání doručené poštou, kurýrem, faxem nebo elektronickou poštou ve formě určené zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, v platném znění.
- 18.2 Pokud se některá ustanovení těchto Všeobecných podmínek nebo Smlouvy ukáží jako neplatná, neúčinná, nebo se k nim ze zákona nebude přilížeť, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek jako celku. Smluvní strany sjednají bez zbytečného prodlení nová ustanovení, která nahradí stávající ustanovení a která co nejlépe odpovídají původnímu účelu.
- 18.3 V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí Smlouvy mají postupně přednost ustanovení jednotlivých částí Smlouvy podle tohoto pořadí:
- 18.3.1 číselované Dodatky ke smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu,
- 18.3.2 Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací,
- 18.3.3 technické specifikace poskytovaných služeb (součástí Smlouvy),
- 18.3.4 Ceník služeb,
- 18.3.5 provozní podmínky veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (součástí Smlouvy),
- 18.3.6 všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (součástí Smlouvy),
- 18.3.7 příslušný Service Level Agreement (součástí Smlouvy).
- 18.4 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a dokumenty uvedenými v bodě 18.3 těchto Všeobecných podmínek seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené.
- 18.5 Text Všeobecných podmínek či Smlouvy je závazný.
- 18.6 Tyto Všeobecné podmínky ruší a nahrazují v plném rozsahu všechny do této doby účinné Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatele a jsou k dispozici v sídle Poskytovatele, jeho prodejních místech a na internetových stránkách Poskytovatele www.radiokomunikace.cz.
- 18.7 Ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se neuplatní.
- 18.8 Tyto Všeobecné podmínky se nevztahují na poskytování služby šíření rozhlasového a televizního vysílání.
- 18.9 Dne 1. ledna 2014 nabývá účinnosti zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „nový občanský zákoník“). Ode dne účinnosti nového občanského zákoníku se práva a povinnosti ze Smluv uzavřených mezi Účastníkem a Poskytovatelem řídí novým občanským zákoníkem.
- 18.10 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2014.