

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1

„Monitoring návštěvnosti pomocí geolokalizačních dat“

Zadavatel:	Centrála cestovního ruchu – Jižní Morava, z.s.p.o.
Zastoupený:	Martinou Grůzovou, MSc., ředitelkou
Sídlo zadavatele:	Radnická 2, Brno 602 00
IČO zadavatele:	75063638
Profil zadavatele:	https://zakazky.krajbezkorupce.cz/profile_display_522.html
Zástupce zadavatele:	EuroPace s.r.o.
IČO:	283 14 638
Kontaktní osoba:	Ing. Pavel Černý
Telefon:	724 815 073
E-mail:	info@europace.cz

Zadavatel poskytuje všem dodavatelům následující vysvětlení k zadávacím podmínkám. Toto je poskytnuto v otázkách a odpovědích, tak jak byly otázky zadavateli položeny.

Dotaz č. 1

V rámci zakázky, dle našeho názoru, není možné vypracovat zadavatelem požadovanou analýzu na zahraničních turistech. Čeští mobilní operátoři mají standardně přístup k datům pouze u zákazníků, kteří udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, což je mj. například trajektorie pohybu, strávená doba v lokalitě apod.

U zahraničních návštěvníků, kteří se přihlásí do roamingové sítě český operátor nemá aktuálně možnost souhlasu se zpracováním osobních údajů, tudíž se domníváme, že tento požadavek by nebyl v souladu s GDPR v aktuální podobě tohoto nařízení.

Je proto možné požadavek na zahraniční turisty z monitoringu návštěvnosti vypustit?

Odpověď č. 1

Zahraníční návštěvnost je pro zadavatele působícím v oblasti cestovního ruchu důležitým ukazatelem. V minulém roce jsme požadovaná data v uvedeném rozsahu od dodavatele obdrželi a jsou klíčová pro meziroční srovnání. Mají pro nás významnou vypovídající hodnotu a výstupy z analýz používáme pro marketingové účely.

Předmět plnění tímto tedy neměníme, odlišení původu návštěvníků na domácí a zahraniční zachováváme v rozsahu dle konkrétního zadání Přílohy č. 2 - Specifikace předmětu plnění.

V Brně dne 6. 4. 2023

.....
zástupce zadavatele