

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená podle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
mezi:

1. Dodavatel:

BioVendor – Laboratorní medicína a.s.

se sídlem Brno, Řečkovice, Karásek 1767/1, PSČ: 621 00

IČ: 63471507, DIČ: CZ63471507

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spis. zn. B/3917

zastoupená: MVDr. Michalem Kostkou, předsedou představenstva

bankovní spojení: [REDAKCE]

(dále jen „dodavatel“)

a

2. Objednatel:

Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace

se sídlem Strážovská 1247/22, 697 01 Kyjov

IČ: 00226912, DIČ: CZ00226912

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1230

zastoupená: MUDr. Jiřím Vyhnalem, ředitelem

(dále jen „objednatel“)

I.

Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat servisní služby pro objednatele, které přímo souvisí s udržením **hmotnostního spektrometru MALDI BIOTYPER LT/SH**, výrobní číslo 8269956.03793 (dále jen „přístroj“) ve správném provozním stavu a objednatel se zavazuje za tyto servisní služby dodavateli zaplatit cenu sjednanou v článku IV. této smlouvy.

II.

Specifikace

Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli:

- kompletní služby poskytované v rámci servisní podpory, jejíž specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy (# DCZ00369 MBT Hotline Podpora - Malá Laboratoř (<100 identifikací za den))
- havarijní servis (jakákoliv porucha přístroje, kdy je třeba provést výměnu náhradního dílu anebo závadu, kterou nelze opravit přes vzdálené připojení) jehož cena není zahrnuta v ceně servisní podpory uvedené v příloze č. 1 této smlouvy
- bezplatné zaškolení příslušných zaměstnanců, tj. techniků a obsluhujícího personálu objednatele; v případě potřeby bude provedeno i školení při změně obsluhujícího personálu objednatele s vydáním příslušného potvrzení

III.

Forma ohlášení závady a termíny plnění servisních služeb

1. Ohlášení závady bude provedeno objednatelem telefonicky nebo elektronickou poštou a bude obsahovat datum a hodinu nahlášení závady, projev závady a jméno ohlašovatele. Nahlašování závad 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu na těchto kontaktech:

e-mail: [REDACTED] a současně na [REDACTED]
telefonicky: [REDACTED] (V případě telefonického nahlášení je nezbytné dohlásit závadu e-mailem na výše uvedené adresy.)

2. Nástup servisního technika na opravu je do 24 hodin od nahlášení závady, v případě vzdáleného připojení (systém WebEx) do 6 hodin od nahlášení závady.
3. Záruka na vyměněné nové náhradní díly je poskytována po dobu 12 měsíců od předání funkčního zařízení, v případě repasovaných náhradních dílů je poskytována záruka 6 měsíců od data výměny.

IV.

Cena a platební podmínky

1. Obě strany se dohodly na smluvní ceně za poskytované služby ve výši 125 922,50 Kč bez DPH za rok, blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy. Celková smluvní cena bude hrazena pololetně vždy zpětně. K ceně plnění bude připočtena DPH dle platné legislativy v době uskutečnění zdanitelného plnění. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy první den kalendářního pololetí. Faktura bude zaslána objednateli nejpozději do 15 dnů od začátku kalendářního pololetí. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího vystavení.
2. Cena dle ust. IV. odst. 1 nezahrnuje cenu za havarijný servis. Cena za havarijný servis tj. práce technika, kilometrovné a náhradní díly bude účtována zvlášť vždy po provedení servisního zásahu, a to na základě aktuálního platného ceníku. Ceník dodavatele je každoročně aktualizován a bude vždy nejpozději do 31. 3. kalendářního roku zaslán objednateli. K ceně plnění bude vždy připočtena DPH dle platné legislativy v době uskutečnění zdanitelného plnění. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy datum servisního zásahu. Faktura bude zaslána objednateli nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího vystavení.

V.

Sankční ujednání

1. V případě prodlení objednatele s placením ceny za poskytované služby si smluvní strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení s úhradou smluvní ceny za poskytované služby delšího než 30 dnů není dodavatel povinen provádět služby vyplývající z této smlouvy, a to až do uhrazení dlužné částky.
2. Nebude-li dodržen nástupní termín dle čl. III. odst. 2 této smlouvy, zavazuje se dodavatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, pro které je sjednána smluvní pokuta.
3. Sankce dle čl. V. odst. 2 této smlouvy se nevztahují na plánované, předem dohodnuté, odstávky přístroje.

VI.

Doplňková ujednání

1. Objednatel se zavazuje neprodleně informovat dodavatele o závadě na přístroji uvedeném v čl. I. této smlouvy, neprovádět na něm samostatně žádné úpravy či zásahy, pokud k tomu nebyl dříve proškolen a umožnit dodavateli opravu přístroje.
2. Dodavatel zajistí, že v případě spolupráce se subdodavatelem, přechází povinnosti vyplývající z této smlouvy i na tyto subdodavatele.
3. Objednatel se zavazuje umožnit přístup pověřené osoby dodavatele k dodanému přístroji za účelem diagnostikování a opravy závady v pracovní době objednatele ve lhůtě dle čl. III., odst. 2. této smlouvy a přítomnost alespoň jedné pověřené osoby objednatele po dobu přítomnosti pověřené osoby dodavatele. Dodavatel zajistí veškeré informace a dokumentaci, které jsou nutné k diagnostice a odstranění závady. Odstranění závady a převzetí přístroje po opravě stvrdí pověřená osoba objednatele svým podpisem a razítkem objednatele.

4. Objednatel se zavazuje pro provoz přístroje uvedeného v čl. I. této smlouvy používat pouze schválené originální Bruker CARE produkty. Používání neoriginálního spotřebního materiálu není povoleno a může vést k vypovězení servisní smlouvy bez náhrady.

VII.

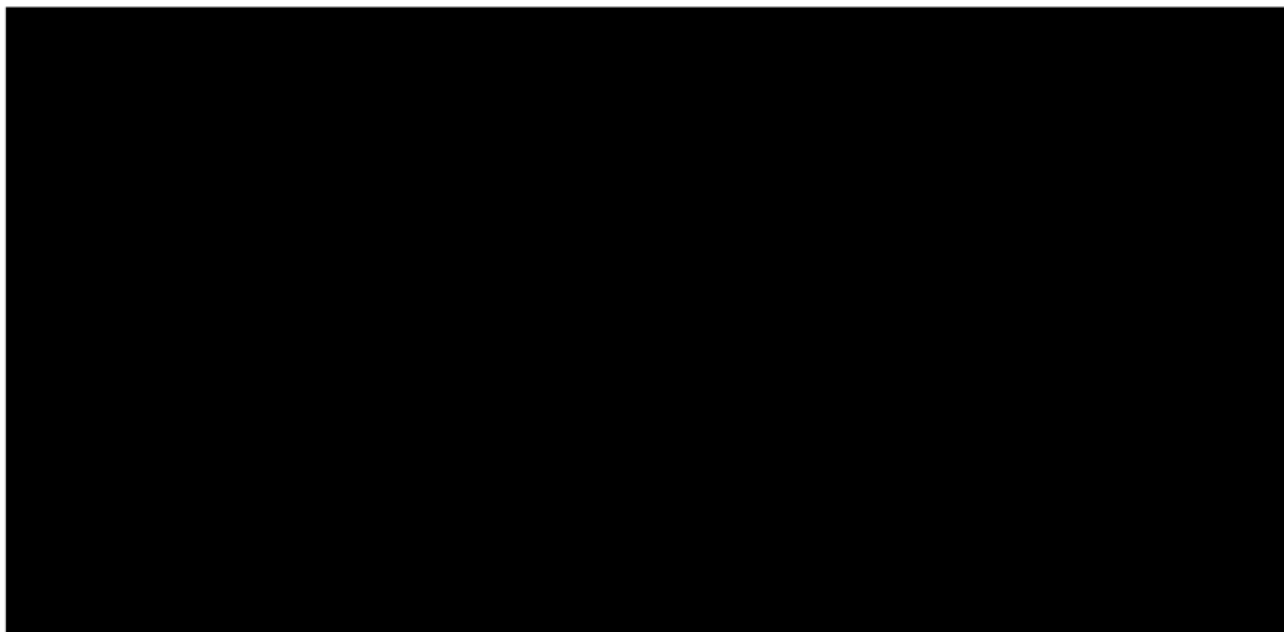
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu 2 let, počínaje dnem podpisu této smlouvy. Na tuto smlouvu vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv), platí, že objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do Registru smluv vedeného Digitální a informační agenturou. O uveřejnění smlouvy bude druhá smluvní strana informována prostřednictvím datové schránky, kdy obdrží zprávu o zveřejnění přímo z Registru smluv. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani 90. den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
2. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo jednostrannou písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Strany této smlouvy podpisem této smlouvy výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu rozumí a že tento vyjadřuje jejich pravou, svobodnou a vážnou vůli. Dále výslovně prohlašují, že tuto smlouvu neuzavírají ani v tísní, ani neshledávají, že by tato smlouva obsahovala jakékoli nápadně nevýhodné podmínky.
4. Osoby uzavírající tuto smlouvu za dodavatele a objednatele výslovně podpisem této smlouvy vědomy si právních důsledků případného nepravdivého prohlášení prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu tak, jak je sepsána a způsobem, jak tak učinily, tuto takto uzavřít.
5. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může být měněna nebo rušena pouze písemnou formou.
6. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neřešená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších platných právních předpisů.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
8. Tato smlouva je uzavřena okamžikem připojení podpisu posledního z účastníků.

Příloha č. 1 – specifikace servisní podpory a cena za poskytované služby

V Brně dne

V Kyjově dne



Záruční a pozáruční servisní zajištění MALDI BIOTYPER Podmínky a ceny platné pro rok 2023

1. Záruka a servisní plnění

- **Základní záruka** na zařízení MALDI Biotyper (dále jen zařízení) je **12 měsíců od data akceptace** zařízení.
- **Záruka/servisní plnění MBT Complete zařízení zahrnuje** bezplatnou výměnu potřebných vadných dílů a také veškeré náklady spojené se servisem vadného zařízení (práci, cestovní náklady, dopravné, ubytování). Dále také zahrnuje základní aktualizace ovládacího software a MBT databází.
- **Záruka/servisní plnění se nevztahuje** na spotřební materiál (opotřebené/poškozené MALDI terčíky, UPS baterie, cartridge do tiskárny, pipety spotřebovaný nebo pro-expirovaný spotřební materiál), na stěhování přístroje, na běžné nebo nadměrné opotřebení a/nebo na poškození přístroje v případě nedodržení podmínek pro provoz přístroje (nestabilní napájecí napětí, umístění v prostorech s teplotou mimo rozsah 10 °C – 30 °C) nebo nedodržením podmínek na místo instalace zařízení (kupř. elektromagnetické rušení, nedostatek prostoru pro ventilaci).
- **Záruka/servisní plnění se nevztahuje, resp. se neposkytuje** mj., [•] není-li zařízení provozováno v souladu s technickými podmínkami nebo [•] jsou porušovány pokyny a doporučení Brukeru/výrobce vztahující se k údržbě, provozu či obsluze nebo [•] jsou-li porušeny ochranné/kontrolní prostředky nebo [•] nejsou užívány náhradní díly a spotřební materiál schválený výrobcem nebo [•] je zařízení obsluhováno Brukerem neproškoleným personálem nebo [•] Brukeru není neprodleně od projevení se vady (kupř. vyšší hluchost, únik tekutin, přerušení či omezení provozu zařízení atd.) oznámen vznik vad nebo [•] není-li Brukeru umožněno dálkové monitorování zařízení nebo [•] není Brukeru umožněno provedení servisu nebo [•] jakékoli kontroly zařízení (včetně preventivní prohlídky) nebo [•] Objednatel nevede řádně servisní deník zařízení. Analytické specifikace zařízení budou splněny pouze v teplotním rozsahu 21°C ± 3°C, přičemž kolísání teploty musí být menší než 3 °C/hod.
- Do reakční doby a do doby na odstranění vad se nepočítá doba trvání zhodnocení vady případně zapojeným soudním znalcem či oficiálním dodavatelem/výrobcem speciálního dílu, trvání silniční zácpy, dopravních poruch/nehod, stavebních úprav/uzávěr na/u silnici(e) nebo trvání opatření státní správy (mj. Policie ČR) či samosprávy, krádeže, loupeže nebo doba, po kterou nefunguje na straně zákazníka vzdálený přístup k zařízení nebo po kterou je zákazník v prodlení svých povinností (kupř. úhrada faktury). Pokud není možný vzdálený přístup od nahlášení záruční vady, tak se garantovaná reakční doba a/nebo nástup na opravu prodlužují o dobu neumožnění vzdáleného přístupu, minimálně však o dva pracovní dny.

2. Řádné nahlášení závady/požadavku na servis

- Řádné nahlášení závady lze provést následujícími způsoby:
 1. E-mailem na adresu: [REDACTED] a současně na adresu [REDACTED]
 2. Telefonicky na Hotline tel.: [REDACTED] V případě telefonického nahlášení je nezbytné dohlásit závadu e-mailem na výše uvedené adresy.
- Při hlášení závady je třeba uvést:
 1. Vaše kontaktní údaje
 2. typ a sériové číslo přístroje
 3. popis závady, verze software, případně screenshoty errorových hlášek
 4. Vaše požadavky na datum a způsob servisu

BioVendor – Laboratorní medicína a.s.

Karásek 1767/1
621 00 Brno
Česká republika

IČO: 63471507 | DIČ: CZ 63471507
Zapsáno v OR vedeném u Krajského
soudu v Brně, oddíl B, vložka 3917

3. Pozáruční servisní smlouvy pro MALDI Biotyper

• **Optimální a doporučené komplexní servisní zajištění pro MBT:**

Ceníkové ceny bez DPH*

Servisní kontrakt MBT Complete

Kompletní pozáruční servisní zajištění na 12 měsíců (= rozšířená záruka) zahrnuje:

- Provedení 1 preventivní prohlídky v průběhu 12 měsíců.
- Provedení čistících návštěv v maximálním počtu 4 návštěvy (Standardní laboratoř >100 identifikací za den) a 2 návštěvy (Malá laboratoř <100 identifikací za den) ročně, přičemž jedna čistící návštěva je vždy sloučena s preventivní prohlídkou.
- Servisní zajištění pro potřebné servisní zásahy a to včetně práce, cesty a ubytování technika, a dále všech potřebných náhradních dílů a dopravného.
- Reakční doba do dvou hodin od řádného nahlášení závady.
- Updaty všech zakoupených MBT databází a aktualizace ovládacího a vyhodnocovacího software k zařízení.
- Servisní zajištění formou 24/7 včetně víkendů a svátků.
- Vzdálené podpora formou vzdáleného přístupu přes Teamviewer nebo WebEx.

Verze a ceny:

- # **DCZ00269** MBT Complete vč. Hotline Podpory - Malá laboratoř (<100 identifikací za den)
535 450,- Kč

- # **DCZ00279** MBT Complete vč. Hotline Podpory - Standardní laboratoř (>100 identifikací za den)
595 550,- Kč

* cena při uzavření kontraktu pouze na 1 rok; při uzavření kontraktu na 2 roky sleva 10 %, při uzavření na 3 roky sleva 15 %

** Servisní kontrakt MBT Complete se nevztahuje na pipety, USB baterie, tiskárny a spotřební materiál

• **Minimální servisní zajištění pro MBT:**

Ceníkové ceny bez DPH*

Hotline Podpora MBT – Malá/Standardní Laboratoř

Minimální servisní zajištění na 12 měsíců zahrnuje:

- Provedení 1 preventivní prohlídky v průběhu 12 měsíců.
- Provedení čistících návštěv v maximálním počtu 4 návštěvy (Standardní laboratoř >100 identifikací za den) a 2 návštěvy (Malá laboratoř <100 identifikací za den) ročně, přičemž jedna čistící návštěva je vždy sloučena s preventivní prohlídkou.
- Základní reakční doba do 24 hodin od řádného nahlášení závady.
- Vzdálené podpora formou vzdáleného přístupu přes Teamviewer nebo WebEx.
- Sleva na náhradní díly 10 %
- Zvýhodněná cena update MBT databází 57 330,- Kč

Verze a ceny:

- # **DCZ00369** MBT Hotline Podpora - Malá Laboratoř (<100 identifikací za den)
132 550,- Kč

BioVendor – Laboratorní medicína a.s.

Karásek 1767/1
621 00 Brno
Česká republika

IČO: 63471507 | DIČ: CZ 63471507
Zapsáno v OR vedeném u Krajského
soudu v Brně, oddíl B, vložka 3917

- # DCZ00379 MBT Hotline Podpora - Standardní Laboratoř (>100 identifikací za den)
198 800,- Kč

* cena při uzavření kontraktu pouze na 1 rok; při uzavření kontraktu na 2 roky sleva 5 %, při uzavření na 3 roky sleva 10 %

Servis MALDI MBT systémů pro firmu BioVendor – Laboratorní medicína a.s. smluvně zajišťuje firma Bruker s r.o.

4. Pozáruční servis bez MBT Complete a Hotline podpory MBT nebo nad rámec sjednaného základního plnění Brukeru (vícepráce)

- **Provádění veškerých oprav** dodaného zařízení je **přímo účtováno dle standardních ceníkových cen**, a to včetně veškerého spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, práce, cesty, vzdálené podpory a ostatních nákladů se servisem spojených
- **Nelze garantovat reakční dobu ani nástup na opravu.** Dle vytíženosti lokálního servisu tak reakční doba může být až několik dní po nahlášení závady. Servis a vzdálená diagnostika jsou v tomto případě prováděny pouze v pracovních dnech Po-Pá v pracovní době mezi 8:00 – 16:30.
- Aktuálně platné ceny bez DPH:
 - Cena čistící/inspekční návštěvy: **58 650,- Kč**
 - Cena preventivní údržby: **78 200,- Kč**
 - Cena za přestěhování přístroje: **65 150,-Kč**
 - Cena pozáručního servisu v místě u zákazníka: **2.450,- Kč za hodinu práce technika** (účtováno po započatých hodinách).
 - Cestovní náklady jsou počítány **dle ujetých km** ze servisního střediska technika a zpět a to **v sazbě 23,- Kč**. Pouze v rámci Prahy je výjezd pražského technika účtován paušálně sazbou 1 550,- Kč bez DPH.
 - Vzdálená podpora (zejména tzv. **WebEx/TeamViewer session**) = **2 550,- Kč za hodinu**. První započatá hodina je účtována výše uvedenou sazbou, další pokračování vzdálené podpory je účtováno dle výše uvedené hodinové sazby, a to po započatých půlhodinách.
 - **Aktuální ceny náhradních dílů** jsou v případě servisního zásahu zpravidla **sděleny** zákazníkovi **obchodním oddělením**, a to **formou samostatné nabídky**. Poté musí zákazník poslat závaznou objednávku na pozáruční servis včetně daného náhradního dílu na email [redacted] (případně nezaslání objednávky, nemá vliv na nárok Brukeru na úhradu ceny, je-li práce uskutečněna, byť částečně, nebo díl využit). **Servisní oddělení nemůže naplánovat servisní návštěvu technika bez obdržené písemné nebo elektronické objednávky.**

BioVendor – Laboratorní medicína a.s.

Karásek 1767/1
621 00 Brno
Česká republika

IČO: 63471507 | DIČ: CZ 63471507
Zapsáno v OR vedeném u Krajského
soudu v Brně, oddíl B, vložka 3917

- Nové náhradní díly mají standardní záruku 12 měsíců od data výměny. Repasované náhradní díly mají záruku 6 měsíců.
- K cenám bude účtováno DPH dle platných předpisů.

5. Spotřební materiál, update MBT databáze a software

- Spotřební materiál zákazník objednává přímo u dodavatele BioVendor – Laboratorní medicína a.s. objednávkou zaslanou na e-mail [REDACTED] a to na základě pravidelně zasílané aktualizované nabídky spotřebního materiálu MBT.
- Pro **IVD systémy, software a knihovny** jsou registrovány a schváleny **pouze originální Bruker CARE produkty**. Používání neoriginálního spotřebního materiálu není povoleno a může vést k ukončení záruky/servisní smlouvy bez náhrady.
- Referenční databáze MALDI Biotyper, včetně dalších specializovaných databází **jsou updatovány zdarma po celou dobu trvání záruky nebo servisního kontraktu MBT Complete**.
- Po skončení záruky nebo servisního kontraktu je možné objednat **roční update databáze za cenu 88 200,- Kč**.
- **Zákazník s předplacenou Hotline Podporou MBT** má možnost zakoupit roční update databáze **za zvýhodněných 57 330,- Kč nebo 1 944,- EUR bez DPH**.

Nabídka je platná do 31. 12. 2023

Za firmu BioVendor - Laboratorní medicína a.s. vypracovala



BioVendor – Laboratorní medicína a.s.

Karásek 1767/1
621 00 Brno
Česká republika

IČO: 63471507 | DIČ: CZ 63471507
Zapsáno v OR vedeném u Krajského
soudu v Brně, oddíl B, vložka 3917



