

Oznámení o zahájení zadávacího řízení

uzavřená výzva k podání nabídek

1. Úvodní informace

Informace o zadavateli:

Centrála cestovního ruchu – Jižní Morava, z.s.p.o.
se sídlem Radnická 2, Brno 602 00
IČO: 75063638
DIČ: CZ75063638
zapsána ve spolkovém rejstříku, spisová značka L 19544 u Krajského soudu v Brně
zastoupená Martinou Grůzovou, MSc., ředitelkou
kontaktní osoba: Ing. Pavel Černý, zástupce zadavatele
telefon: +420 724 815 073
e-mail: info@europace.cz (v předmětu zprávy uveďte název zakázky)

Informace o veřejné zakázce:

Název zakázky: **Analýza kvality nabízených služeb**

Druh a forma veřejné zakázky: Veřejná zakázka na služby, zadávaná v souladu s PZ 7 – Metodický pokyn pro výběr dodavatelů v NPPCRR (dále též „metodický pokyn“) jako zakázka malého rozsahu I. při dodržení ustanovení § 6 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále též „zákon“).

Veřejná zakázka je součástí projektu „**Zvýšení kvality, rozšíření nabídky a prezentace destinace Jižní Morava**“, pod pořadovým číslem **128804**, Výzvy č. 1 Podprogramu Marketingové aktivity v CR, Národního programu podpory CR v regionech, jehož účelem je zvýšení povědomí o nabídce CR v destinacích, zkvalitnění a rozšíření produktové nabídky, komunikační kampaně, zkvalitnění strategického rozhodování, zlepšení koordinace nabídky v destinaci.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky malého rozsahu je stanovena jako předpokládaná hodnota kompletního plnění předmětu veřejné zakázky malého rozsahu: **400 000,- Kč bez DPH**. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky malého rozsahu je současně hodnotou maximální a nepřekročitelnou cenou plnění. V případě, že účastník zadávacího řízení nabídne vyšší nabídkovou cenu, bude ze zadávacího řízení vyloučen z důvodu nedodržení podmínek tohoto oznámení.

Doba a místo plnění veřejné zakázky:

Termín plnění této veřejné zakázky malého rozsahu je stanoven v závazném vzoru smlouvy o dílo, který je nedílnou součástí tohoto oznámení jako příloha č. 1

Místem předání plnění je sídlo zadavatele na adrese Radnická 2, Brno 602 00.

Zadávací podmínky, uvedené v tomto Oznámení a jeho přílohách (dále též „oznámení“ nebo „zadávací podmínky“), vymezují předmět veřejné zakázky malého rozsahu v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky. Zadávací podmínky jsou pro účastníky závazné.

2. Základní informace k předmětu zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky malého rozsahu je analýza kvality nabízených služeb (mystery shopping) na vybraných turistických cílech.

Předmět plnění veřejné zakázky malého rozsahu je blíže vymezen v příloze č. 1 – Závazný vzor smlouvy a v příloze č. 2 – Specifikace předmětu plnění (tohoto oznámení).

3. Obchodní podmínky

Veškeré závazné obchodní podmínky jsou uvedeny v závazném vzoru Smlouvy, která tvoří přílohu tohoto oznámení. Obchodní podmínky není účastník oprávněn měnit.

V závazném vzoru smlouvy je účastník oprávněn pouze doplnit údaje, určené k doplnění (podbarvení, resp. označení „doplní účastník“ apod.). Účastník není oprávněn do závazného vzoru smlouvy jinak zasahovat.

Doplněný závazný vzor smlouvy bude na místě k tomu určeném podepsán účastníkem, resp. osobou oprávněnou za účastníka jednat, a bude spolu s požadovanými přílohami smlouvy předložen zadavateli jako součástí nabídky účastníka.

Účastníkem předložená smlouva a její přílohy musí po obsahové stránce odpovídat ostatním údajům obsaženým v nabídce účastníka.

4. Požadavky na varianty nabídek

Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.

5. Doba a místo plnění zakázky

Plnění předmětu zakázky bude zahájeno ihned po uzavření smlouvy a je specifikován v závazném vzoru smlouvy o dílo.

Místem plnění jsou jednotlivé turistické cíle a sídlo zadavatele.

6. Lhůta, po kterou je účastník nabídkami vázán

Účastník je vázán nabídkou po dobu **2 měsíců** od jejího podání, vybraný dodavatel do doby uzavření smlouvy.

7. Možnost využití poddodavatelů

S ohledem na předmět plnění veřejné zakázky zadavatel připouští využití poddodavatelů.

8. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

Účastník stanoví nabídkovou cenu doplněním čl. VII. závazného vzoru smlouvy na místech k tomu určených a ve formátu tam uvedeném.

Nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady účastníka zadávacího řízení související s realizací služby ve smyslu smlouvy.

Nabídková cena bude uvedena v českých korunách.

Nabídková cena bude účastníkem vyplněna v souladu s předepsaným formátem. Účastník není oprávněn tento formát měnit ani podmiňovat jinými skutečnostmi, proměnnými, či jinými neporovnatelnými podmínkami.

Nabídková cena celkem bez DPH je parametrem pro hodnocení nabídek. Cena neplátce DPH bude hodnocena jako cena bez DPH.

9. Požadavky na kvalifikaci

Základní způsobilost bude prokázána předložením čestného prohlášení účastníka o splnění základní způsobilosti v rozsahu dle přílohy č. 4 tohoto oznámení.

Profesní způsobilost prokáže účastník předložením:

1. výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
2. dokladu o oprávnění k podnikání (výpis z živnostenského rejstříku či živnostenský list), v rozsahu odpovídajícím předmětu této veřejné zakázky.

Doklad o profesní způsobilosti předkládají účastníci zadávacího řízení ve svých nabídkách v kopiích ne starších 90 dnů.

Zadavatel si může v průběhu zadávacího řízení vyžádat předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci.

10. Způsob hodnocení nabídek

Základním hodnotícím kritériem je nejnižší nabídková cena v Kč bez DPH za celý rozsah plnění veřejné zakázky. Podkladem pro hodnocení bude údaj uvedený v závazném vzoru smlouvy. Nejlépe hodnocenou nabídkou je nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.

V případě rovnosti nejnižších nabídkových cen rozhodne o výběru dodavatele rozsah doplněných údajů dodavatele ke specifikaci předmětu plnění.

11. Podmínky a požadavky pro zpracování nabídky

11.1. Veškeré informace, které uvádí účastník v nabídce a při jakékoli komunikaci se zadavatelem musí odpovídat skutečnosti. V případě, že tento požadavek zadavatele nebude dodržen, bude nabídka, která tyto požadavky nespĺňuje, vyřazena.

11.2. V případě, že zadavatel zjistí nedodržení tohoto požadavku až po uzavření smlouvy, resp. v průběhu plnění veřejné zakázky malého rozsahu, vyhrazuje si právo odstoupit od smlouvy a vymáhat náhradu škody a smluvní pokutu dle příslušných ustanovení smlouvy.

11.3. Nabídka bude obsahovat:

- A. Krycí list nabídky. Pro sestavení krycího listu nabídky účastník zadávacího řízení použije přílohu č. 3 tohoto oznámení – Krycí list nabídky.
- B. Smlouva a její přílohy. Pro doložení smlouvy a jejích příloh do nabídky bude účastník postupovat dle tohoto oznámení. ***Přílohu týkající se specifikace předmětu zakázky účastník upřesní a doplní podle svého návrhu realizace této zakázky, zkušeností a doporučení při zachování původní specifikace zadavatele (formou doplnění stávajícího textu přílohy č. 2 za text zadavatele).***
- C. Doklady k prokázání kvalifikace. Účastník doloží dokumenty dle čl. 9 tohoto oznámení.
- D. Ostatní doklady, podmínky a požadavky vztahující se k předmětu plnění veřejné zakázky.

Účastník předloží ostatní dokumenty požadované zadavatelem v těchto zadávacích podmínkách (například seznam poddodavatelů, pokud je hodlá při realizaci zakázky využít).

11.4. Nabídku není třeba podepisovat uznávaným elektronickým podpisem. Nabídka bude předložena v českém jazyce.

Elektronický nástroj E-ZAK:

11.5. Veškerá písemná komunikace mezi dodavatelem a zadavatelem v rámci výběrového řízení probíhá výhradně elektronicky. Zadavatel používá pro komunikaci s dodavatelem primárně elektronický nástroj E-ZAK. Zadavatel doporučuje dodavatelům používat pro komunikaci se zadavatelem taktéž tento nástroj.

11.6. Veškeré písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK se považují za řádně doručené okamžikem jejich doručení do uživatelského účtu adresáta písemnosti v elektronickém nástroji E-ZAK. Na doručení písemnosti nemá vliv, zda byla písemnost jejím adresátem přečtena, případně, zda elektronický nástroj E-ZAK adresátovi odeslal na kontaktní e-mailovou adresu upozornění o tom, že na jeho uživatelský účet v elektronickém nástroji E-ZAK byla doručena nová zpráva, či nikoli.

11.7. Zadavatel dodavatele upozorňuje, že pro plné využití všech možností elektronického nástroje E-ZAK je třeba provést a dokončit tzv. registraci dodavatele a ověření identity organizace. Pro ověření identity je nutné, aby měl dodavatel zřízenou datovou schránku nebo disponoval uznávaným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu (blíže viz uživatelskou příručku E-ZAK pro dodavatele, str. 32 a násl., dohledatelnou prostřednictvím odkazu uvedeného níže). Alternativně se mohou dodavatelé zaregistrovat a ověřit identitu též v Centrální databázi dodavatelů na portálu FEN.cz. Pokud zadavatel předregistroval dodavatele do elektronického nástroje E-ZAK, uvedl u něj jako kontaktní údaje takové, které získal jako veřejně přístupné, nebo jiné vhodné kontaktní údaje. Je povinností každého dodavatele, aby před dokončením registrace do elektronického nástroje E-ZAK své kontaktní údaje zkontroloval a případně upravil či doplnil jiné.

11.8. Za řádné a včasné seznamování se s písemnostmi zasílanými zadavatelem prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, jakož i za správnost kontaktních údajů uvedených u dodavatele, zodpovídá vždy dodavatel.

11.9. Podrobné informace o ovládní systému jsou dostupné v uživatelské příručce (<https://zakazky.krajbezkorupce.cz/data/manual/EZAK-Manual-Dodavatele.pdf>).

11.10. Zadavatel doporučuje dodavatelům provést před odesláním nabídky test nastavení prohlížeče a systému a test odeslání nabídky, zde: https://zakazky.krajbezkorupce.cz/test_index.html. Zadavatel nenesie odpovědnost za technické podmínky na straně dodavatele. Zadavatel doporučuje dodavatelům zohlednit zejména rychlost jejich datového připojení tak, aby byla nabídka podána ve lhůtě pro podání nabídek.

12. Vysvětlení zadávacích podmínek

Účastník může podat písemně žádost o vysvětlení. Účastník může podat písemně žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. Žádost musí účastník doručit nejpozději 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek na e-mail kontaktní osoby uvedené v čl. 1 tohoto oznámení.

Zadavatel odešle vysvětlení zadávacích podmínek, případně související dokumenty, nejpozději do 2 pracovních dnů po doručení žádosti.

13. Lhůta a místo pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek: **12. 6. 2023, v 10 hodin.**

Účastníci nabídku podají písemně v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK pro zadávání veřejných zakázek, dostupného na:

https://zakazky.krajbezkorupce.cz/profile_display_522.html.

14. Ostatní ustanovení

- 14.1. Zadavatel může pro účely zajištění řádného průběhu výběrového řízení požadovat, aby dodavatel v přiměřené lhůtě objasnil předložené údaje a doklady, nebo doplnil další nebo chybějící údaje a doklady, případně aby doložil originály či úředně ověřené kopie požadovaných dokladů.
- 14.2. Dodavatel podáním nabídky uděluje zadavateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním podmínek jeho nabídky v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).
- 14.3. Dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je vybraný dodavatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 14.4. Dodavatel může podat pouze jednu nabídku. Pokud účastník podá více nabídek samostatně nebo společně s dalšími dodavateli, nebo podal nabídku a současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník v tomto výběrovém řízení prokazuje kvalifikaci, zadavatel tohoto účastníka vyloučí z výběrového řízení.
- 14.5. Po uplynutí lhůty pro podání nabídek nesmí být nabídka měněna; nabídka však může být doplněna na základě žádosti zadavatele o údaje, které nebudou hodnoceny podle kritérií hodnocení.
- 14.6. Zadavatel je oprávněn vyřadit nabídku dodavatele, který nebude splňovat požadavky zadavatele uvedené v zadávacích podmínkách nebo v nabídce uvede nepravdivé údaje.
- 14.7. Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce dodavatele i u třetích osob a dodavatel je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- 14.8. Zadavatel si vyhrazuje právo v průběhu lhůty pro podání nabídek měnit, doplnit či upřesnit podmínky zadání zakázky.
- 14.9. Zadavatel nepřipouští varianty nabídek a nepovede jednání s účastníky ve smyslu zákona o nabídkách.
- 14.10. Zadavatel nepožaduje složení jistoty.
- 14.11. Zadavatel si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu s žádným účastníkem, odmítnout všechny nabídky nebo zadání veřejné zakázky zrušit.
- 14.12. Zadavatel nehradí účastníkům náklady vzniklé z účasti v řízení.
- 14.13. Zadavatel si vyhrazuje právo uveřejnit oznámení o výběru dodavatele k uzavření smlouvy na veřejnou zakázku na profilu zadavatele. V takovém případě se toto oznámení považuje za doručené všem účastníkům výběrového řízení okamžikem jeho uveřejnění.

15. Přílohy oznámení

Příloha 1 – Závazný vzor smlouvy

Příloha 2 – Specifikace předmětu plnění

Příloha 3 – Krycí list

Příloha 4 – Vzor čestného prohlášení účastníka o splnění základní způsobilosti

V Brně dne 25. 5. 2023

Podpis:

zástupce zadavatele