

Centrální zadavatel:

CEJIZA, s.r.o.

Žerotínovo náměstí 449/3, Veveří, 602 00 Brno

IČO: 28353242

Název veřejné zakázky:

**„Centrální mobilní telekomunikační služby pro Jihomoravský kraj
a právnické osoby zřizované Jihomoravským krajem“**

(dále jen „**Veřejná zakázka**“)

zadávané v nadlimitním otevřeném zadávacím řízení podle ustanovení § 56 a následujících zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“)

VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

dle § 98 a 99 ZZVZ

Zadavatel ve věci zadávacího řízení výše uvedené veřejné zakázky obdržel žádost dodavatele o vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace. Zadavatel vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace uveřejnil včetně přesného znění žádosti na profilu zadavatele.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3 ze dne 19. 7. 2023

I.

Žádost č. 3 ze dne 14. 7. 2023

Dotaz č. 1:

V ustanovení čl. 7.6 návrhu Rámcové dohody zadavatel uvádí následující smluvní podmínku: „V případě, že v prostorách objektů uvedených v článku 3.9 nemá dodavatel ke dni podpisu dohody pokrytí mobilním signálem, které umožní poskytování mobilní služby v objektech, je povinen takové pokrytí trvale zajistit, a to nejpozději do 180 dnů od zahájení poskytování služeb dle Rámcové dohody.“

Chápe uchazeč správně, že do lhůty 180 dní se nezapočítává doba, kdy poskytovatel čeká na součinnost zadavatele tzn. doba, kdy zadavatel na základě žádosti poskytovatele musí předložit poskytovateli všechny potřebné doklady, dokumenty, schválení, která jsou nezbytným předpokladem pro úspěšnou realizaci pokrytí ze strany poskytovatele v příslušných prostorách objektů. Chápe uchazeč správně, že do výše stanovené doby se rovněž nezapočítává doba resp. se staví výše uvedená lhůta, kdy poskytovatel čeká na vydání příslušných povolení ze stran státních úřadů. Žádáme tímto zadavatele, aby ve výše uvedeném smyslu doplnil ustanovení čl. 7. 6 návrhu rámcové dohody a rovněž doplnil tento článek o závazek zadavatele k poskytnutí nezbytné součinnosti poskytovateli při zajišťování pokrytí ve smyslu čl. 7.6 návrhu rámcové dohody.

Dotaz č. 2:

Dodavatel žádá zadavatele, aby z přílohy č. 2 RD bod II – Ujednání o kvalitě služeb odstranil požadavky na SLA týkající se požadavků na kvalitu Telekomunikační sítě, Hovorů a Přístupu k internetu. Dodavatel upozorňuje zadavatele, že povaha mobilních telekomunikačních sítí, fyzikální vlastnosti signálu a jeho šíření a rozsah okolností a vlivů vstupujících do komunikačního řetězce a ovlivňující kvalitu a dostupnost služeb neumožňuje žádnému operátorovi na telekomunikačním trhu poskytnout garance na úrovni SLA, jak uvádí a požaduje příloha č. 2 RD bod II (Telekomunikační síť, Hovory, Přístup k

internetu). V případě mobilních služeb se jedná o služby negarantované. Úroveň pokrytí je dána rozsahem a kvalitou existující sítě každého z operátorů, dostupnost a spolehlivost služby je pak ovlivňována zejména fyzikálními vlastnostmi (podmínkami šíření radiového signálu), technickými, geografickými, povětrnostními vlivy, podmínkami, apod., a nelze je tedy (na rozdíl od např. podzemního vedení u fixních služeb) jakkoliv garantovat.

Dodavatel dále odkazuje na § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jako ZoEK), který právě s ohledem na výše zmíněná specifika poskytování mobilních telekomunikačních služeb vylučuje odpovědnost podnikatele poskytujícího službu elektronických komunikací za škodu, pokud poskytovanou službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru. Poskytovatel je v takovém případě povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu.

Odstraní zadavatel z přílohy č. 2 RD bod II kapitoly Telekomunikační síť, Hovory a přístup k internetu resp. odstraní zadavatel požadavek na právo vyžádat si od Poskytovatele doklady či dokumenty, ze kterých vyplývá úroveň naplňování požadavků na kvalitu poskytovaných služeb pro výše zmíněné kapitoly dle tohoto článku Přílohy č. 2 Rámcové dohody.

Dotaz č. 3:

V příloze č. 2 návrhu Rámcové dohody zadavatel uvádí v rámci specifikace požadované služby (bod III přílohy č. 2 RD – volání prostřednictvím VPN) to, že volání v rámci VPN bude zdarma. Chápe dodavatel správně, že požadavek zadavatele na bezplatné volání uvedený v příloze č. 5 zadávací dokumentace (Ceník) k tarifu č. 6 tj. tarif pro hromadné rozesílání SMS bez volných jednotek (VPN zdarma), je chybný, neboť v rámci tohoto tarifu se žádné volání nepředpokládá a služba zaslání SMS není součástí služby VPN. Upraví zadavatel název tarifu č. 6 v přílohách č. 5 a č. 4 zadávací dokumentace tak, aby toto označení odpovídalo specifikaci služby VPN volání tzn. tak jak ji zadavatel uvedl v příloze č. 2 bod III. Návrhu rámcové dohody?

II.

Odpověď zadavatele na žádost č. 3:

Odpověď na dotaz č. 1:

Zadavatel předně upozorňuje, že nikterak nestanovil požadavek na instalaci technologií dodavatele uvnitř budov pověřujících zadavatelů. Dodavatel může zajistit pokrytí předmětných prostor i posílením své sítě pomocí technologií umístěných mimo tyto prostory.

Pokud bude dodavatel pro zajištění požadavku na pokrytí instalovat technologii uvnitř budov, je oprávněn písemně vyzvat dotčeného pověřujícího zadavatele k poskytnutí přiměřené součinnosti v přiměřené lhůtě. Doba, po kterou je pověřující zadavatel v prodlení s poskytnutím této přiměřené součinnosti nebude počítána do lhůty 180 dní dle čl. 7.6 rámcové dohody. Do této lhůty 180 dní nebude rovněž zahrnuta doba prodlení orgánů veřejné správy s vydáním potřebných dokumentů, stanovisek, povolení či rozhodnutí.

Zadavatel v tomto smyslu upravil článek 7.6. a doplnil články 3.10. a 7.7. přílohy č. 3 dokumentace zadávacího řízení (předlohy rámcové dohody).

Odpověď na dotaz č. 2:

Zadavatel při stanovení požadavku vycházel z informací mobilních operátorů o pokrytí území a populace ČR signálem. Mobilní operátoři uvádějí na pokrytém území procentuální dostupnost nabízených služeb. Tedy dostupnost nabízených služeb je podmíněna dostupností signálu.

Zadavatel vzhledem k výše uvedenému vypouští dotčené požadavky na SLA z přílohy č. 2 návrhu rámcové dohody - Telekomunikační služby v čl. II pro telekomunikační síť, hovory a přístup k internetu. Zadavatel nicméně ponechává požadavek na právo vyžádat si od Poskytovatele doklady z přílohy č. 2 rámcové dohody – Telekomunikační služby, protože tyto se mohou týkat i prokazování kvality dalších požadovaných služeb.

Odpověď na dotaz č. 3:

Zadavatel pro **Tarif č. 6 - TARIF pro hromadné rozesílání SMS bez volných jednotek (VPN zdarma)** stanovil požadavek na rozesílání SMS pomocí zařízení zadavatele se SIM kartou. Nejedná se tedy o službu, kde by byly SMS rozesílány například z PC najednou na více adresátů.

Jednoznačně se tedy jedná o zařízení (například GSM bránu) se SIM kartou. Pomocí takového zařízení může být možné uskutečnit i hlasový hovor. Požadavek na VPN zdarma se pak v souladu s požadavkem na „Virtuální privátní síť (VPN)“ týká právě hlasových hovorů, ne odesílání SMS. Pro ostatní vnitrostátní hovory zadavatel požadavek na cenu v zadávací dokumentaci nestanovuje. Množství těchto SMS je pak uvedeno v příloze č. 5 - Předloha pro zpracování ceny plnění pro účely hodnocení nabídek na řádcích č. 13 a č. 14.

Uvedený požadavek na hlasové hovory v rámci VPN pro tarif č. 6 je plně v souladu s ostatními požadavky zadávací dokumentace a zadavatel na něm trvá.

III.

Zadavatel dále v návaznosti na žádost o vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 ze dne 10. 7. 2023 doplňuje aktualizovanou přílohu č. 7 dokumentace zadávacího řízení – Požadavky na pokrytí, včetně mapových podkladů k budovám Nemocnice Znojmo, p. o. a Střední školy elektrotechnické a energetické Sokolnice, p.o.

Dodavatelé budou při zpracování své nabídky vycházet z výše uvedených upravených či doplněných příloh.

IV.

S ohledem na výše uvedené zadavatel mění termín pro podání nabídek na 9. 8. 2023, 11:00. Ostatní ustanovení zadávací dokumentace zůstávají beze změn.

Přílohy:

Příloha č. 3 dokumentace zadávacího řízení – Předloha rámcové dohody (k 19. 7. 2023)

Příloha č. 7 dokumentace zadávacího řízení – Požadavky na pokrytí (k 19. 7. 2023) včetně nových příloh

V Brně dne 19. 7. 2023

CEJZA, s.r.o.

Mgr. Libuše Podolová, jednatelka
(podepsáno elektronicky)