

Zadavatel:
Masarykovo muzeum v Hodoníně, příspěvková organizace
se sídlem: Zámecké nám. 27/9, 695 01 Hodonín
IČO: 00090352

Název veřejné zakázky malého rozsahu:
„Rezervační vstupenkový systém“
(dále jen „**Veřejná zakázka**“)

zadávaná jako veřejná zakázka malého rozsahu na dodávky v souladu s ust. § 31 zákona
č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů mimo režim tohoto
zákona (dále jen „**zákon**“)

VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE č. 3

analogicky dle § 98 a § 99 zákona

I.

Zadavatel ve věci výše uvedeného výběrového řízení obdržel žádost dodavatele o vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace k Veřejné zakázce.

Zadavatel vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace uveřejnil včetně přesného znění žádosti na profilu zadavatele.

Žádost č. 1 ze dne 24. 7. 2023

„Cloudový režim rezervačního vstupenkového systému: virtuální server má kupující již vlastní (zakoupen) nebo požaduje dodat od prodávajícího? Pokud je pronájem virtuálního serveru (cloudu) předmětem tohoto zadávacího řízení, tak na jakou dobu?“

Rezervační vstupenkový systém bude dostupný na pokladních displejích v jednotlivých návštěvních místech. Pokladní displej bude propojený s tiskárnou: pokladním displejem se míní monitor počítače: mám tomu rozumět tak, že těch 5 PC není určeno pro prodej vstupenek a zboží, že k tomu potřebujete dalších 5 pokladních displejů s tiskárnami a šuplíky?

Propojení rezervačního vstupenkového systému s turnikety ELVIS od firmy Jan Nižník: Co mám informace, tak žádné oficiální rozhraní k turniketům firma Jan Nižník nenabízí nebo máte od nich jiné informace? Poskytl Vám tato firma informaci o existenci rozhraní, popř. jeho popis?

Rezervační vstupenkový systém bude propojený s informačním systémem zadavatele, který je instalován v Masarykově muzeu v Hodoníně - systém KEO od firmy ALIS spol. s r.o.: Opět i zde, co mám informace, tak žádné oficiální rozhraní firma ALIS pro import dokladů třetí strany nenabízí nebo máte od nich jiné informace? Poskytl Vám tato firma informaci o existenci rozhraní, popř. jeho popis?“

II.

Odpověď zadavatele na nezodpovězené dotazy v žádosti č. 1:

K třetímu a čtvrtému dotazu žádosti č. 1 uvádí zadavatel následující:

Zadavatel uvádí, že **netrvá** na propojení rezervačního vstupenkového systému s turnikety ELVIS od firmy Jan Nižník.

Zadavatel dále uvádí, že **netrvá** na propojení stávajícího informačního systému zadavatele KEO od firmy ALIS spol. s r.o. s rezervačním vstupenkovým systémem.

Zadavatel **požaduje**, aby dodavatel zajistil, že z každé pokladny bude možné generovat výstupní data v jednotném formátu **XLS** (MS Excel).

Žádost č. 3 ze dne 27. 7. 2023

„V podkladech v souboru JM_244_Masaryk_muzeum_rezerv_system_0.03_Specifikace_NC.xlsx v záložce Pokladní displej je požadavek na rozhraní a napájení USB a zároveň je požadavek na konektivitu min. 1x D-Sub, min. 1x HDMI, min. 1x DVI, což se v podstatě vylučuje. Skutečně zadavatel trvá na splnění těchto požadavků pro pokladní zákaznický displej?“

Odpověď zadavatele na žádost č. 3:

Zadavatel uvádí, že **netrvá** na požadavku konektivity v parametrech min. 1x D-Sub, min. 1x HDMI, min. 1x DVI a tento požadavek z důvodu nadbytečnosti vypouští.

Žádost č. 4 ze dne 31. 7. 2023

• ***v zadání není přesnější specifikace požadavku na platební bránu pro platby na webu i na pokladnách:***

- *platba kartou a platební tlačítka na webu?*
- *platba kartou na pokladnách, pro jakou banku?*
- *jaký bude zprostředkovatel platební brány (comgate)?*
- *Implementace se musí certifikovat, ze strany bank trvá řádově týdny i měsíce, jak toto zohledníte do termínu realizace?*
- *smlouvu se zprostředkovatelem či bankou musí uzavřít provozovatel webu, tedy zadavatel*

• ***je třeba zřídit doménu nebo subdoménu pro vstupenky***

- *kdo to zajistí?*
- *opět smlouvu musí uzavřít zadavatel*

• ***SMTP server... to zajistí kdo?***

• ***Cloudové úložiště, smtp server***

- *Pronájem na pět let, to je v ceně dodávky (tohoto zadání) cca Vámi uvedených 400 tisíc?*

• ***Bude třeba spolupráce s třetími stranami, jak bude zajištěno, že budou mít čas spolupracovat aby byl dodržen termín dodání?***

- *turnikety ELVIS od firmy Jan Nižník*
 - *je smluvně zajištěna jejich spolupráce*
 - *mají veřejné otestované rozhraní pro třetí strany?*

- systém KEO od firmy ALIS spol. s.r.o. .. rozhraní pro export pokladních dokladů do systému
 - je smluvně zajištěna jejich spolupráce
 - mají veřejné otestované rozhraní pro třetí strany?
- co se bude exportovat?
 - Pokladní doklady?
 - platby kartou?
 - bankovní výpisy?
 - Jaký bude oběh dokladů?
- Banka
 - máte s ní smlouvu na platby kartou online?
 - termíny certifikace webu řádově v týdnech a měsících
 - Budou se výpisy importovat do vstupenkového systému?
- zprostředkovatel pro platby
 - termíny certifikace webu řádově v týdnech a měsících
 - máte s ním smlouvu na platby kartou a platební tlačítka online?
- dodavatel Vašeho stávajícího webu
 - je smluvně zajištěna jejich spolupráce
 - <https://www.masaryk.info/> - z této stránky tedy bude možný proklik na nově vytvořený rezervační vstupenkový systém, bude parametrický?
- nejspíše právní oddělení
 - pdf - všeobecné obchodní podmínky
 - pdf - informace o zpracování osobních údajů
 - pdf - souhlas se zpracováním svých osobních údajů
- čtečka čárových kódů:
 - je určena pro sklad nebo i pro vstupenky?
 - bude pouze ve stojánku přes usb nebo i mobilní přes wifi pro průvodce pro kontrolu a zneplatnění vstupenek u vstupu do prohlídkových prostor?
 - doporučovali bychom spíše mobilní přes wifi
 - Upozorňujeme, že snímač - laserová dioda nečte QR kódy a na vstupenky se QR kódy tisknou
 - záruka min 3 roky NBD on-site u zařízení za 2 tis. je hodně zvláštní a drahá
- **tiskárna:**
 - termokarton má být graficky předtištěna perforovaná šablona, na kterou se budou dotiskovat min. náležitosti dokladu (organizace, IČ, adresa, pokladní místo) a prodej vstupného, pro cenu je nutné znát grafiku, která má být předtištěna, má ji zadavatel již k dispozici a může ji pro nacenění dodat?
 - z důvodů ekonomických i technických se spíše využívá nekonečný nelepící pás 175g termo - šíře 80 mm, dutinka 40mm, délka 45M na který lze vytisknout vstupenku i daňový doklad
- **jak máte zajištěny technické předpoklady pro montáž a provoz systému?**

- jsou prosím zajištěny ke stanicím potřebné sítě (elektro, datové kabely, ..)?
- jak máte připojeny platební terminály do systému? mají svoji IP adresu?
- Jak je zajištěn přístup na internet?
- Jak máte řešenou počítačovou síť,...?
- Máte dostupnou wifi pro mobilní čtečky či terminály?

• **Rezervační vstupenkový systém:**

- na pokladně bude vstupenková aplikace pro windows 11 ?
- na webu bude webové řešení responsivní
- máte externí prodejce, kteří by se přes web přihlašovali a prodávali vstupenky za provizi?
- Návštěvní místa - Vstupenky:
 - budou limity na počty osob na prohlídky?
 - prohlídky budou s průvodcem či bez průvodce?
 - prohlídky budou taktované (po hodině apod.) nebo volné vstupy?
 - budou jazykové mutace a různé měny? jaké?
 - Kdo a kde bude kontrolovat a zneplatňovat vstupenky čtečkou? U pokladny nebo u vstupu?
- Možnost nákupu dárkových poukazů (online i lokálně) bez konkrétních termínů (obdarovaný si vybere z volných termínů a automaticky dostane vstupenku - online nebo na konkrétním návštěvním místě); uvedení možnosti volného vstupu při splnění konkrétních podmínek.
- Jaké jsou konkrétní podmínky a pravidla pro prodej a čerpání dárkových poukazů?
- Můžete poslat specifikaci, jak budou nastaveny prodeje kumulovaných vstupenek? Zda lze prodat jednu kumulovanou vstupenku úplně na všechny prohlídky nebo jen na vybrané kombinace prohlídek (kombinace se musí implementovat)?
- Máte smlouvu s Vaším poskytovatelem pro zasílání SMS s odkazem na stažení vstupenky v případě zapomenutí vstupenky klientem?
- Při online prodeji se vstupenky ihned platí, tam se nedělají rezervace a tudíž případné rušení vstupenky a vrácení peněz se řeší jako požadavek klientem mailem, je to akceptovatelné?
- Aktuální počty volných míst mají vidět na displeji svých počítačů jak zaměstnanci, tak zákazníci na webu? Nebo jen zaměstnanci?
- Předpokládám, že s tiskárnou bude propojený počítač, nikoli pokladní displej, jak se píše v zadání?

• **Sklad:**

- prodej suvenýrů probíhá jak na pokladně, tak i přes web?
- Přes web je třeba zajistit zboží zabalit a zajistit dopravu a klient to platí, vyplatí se to, máte na balení kapacity a bude to přes web někdo kupovat? Nebude doprava dražší než suvenýr?
- V zadání se uvádí: Možnost zobrazení nabízeného zboží (publikace a upomínkové předměty), počet skladových zásob a cen u jednotlivého zboží (plus napojení na sklad s upozorněním, že dochází skladové zásoby). Vytvoření statistiky prodaného zboží, které uvidí pouze oprávněný zaměstnanec zadavatele. Možnost vložit do košíku a následně uhradit současně zboží, vstupenky i dárkové poukazy. To vše se týká pokladny nebo

i webu? Zboží a vstupenky jsou dva různé systémy, jeden má plachtu a hlídá termíny, druhý je pouhý sklad, nedává se do jednoho košíku.

- *Termín realizace celého systému dle zadání zhruba za měsíc od termínu podání nabídky vzhledem k potřebné spolupráci s třetími stranami bez jejich smluvního závazku a vzhledem k nevyjasněným dotazům není realistický, asi souhlasíte, že?*

Odpověď zadavatele na žádost č. 4:

K žádosti č. 4 uvádí zadavatel následující:

Ke způsobu platby prostřednictvím rezervačního vstupenkového systému zadavatel uvádí, že **vyžaduje** platbu přes **platební bránu nebo platbu kartou online**. Ke způsobu platby na pokladnách jednotlivých návštěvních míst zadavatel uvádí, že **vyžaduje platbu v hotovosti**; pouze na pobočce Slovanské hradiště, Mikulčice 738, 696 19 Mikulčice, **je umožněna platba kartou nebo v hotovosti**. Zadavatel dále uvádí, že využívá Komerční banku, a.s. Zadavatel uvádí, že prozatím nemá vybraného žádného konkrétního zprostředkovatele platební brány. Zadavatel konstatuje, že nepřistupuje ke změně termínu řádného předání předmětu plnění uvedeného v zadávací dokumentaci.

Zadavatel uvádí, že požaduje, aby dodavatel zajistil doménu pro vstupenky (popř. subdoménu) a SMTP server.

Zadavatel uvádí, že v souladu s Vysvětlením, změnou nebo doplněním zadávací dokumentace č. 1 ze dne 27. 7. 2023 požaduje dodat virtuální server od dodavatele, a to s **pronájem** tohoto serveru (cloudu) po dobu **5 (pěti)** let, přičemž pronájem cloudu po dobu **2 (dvou)** let je **součástí ceny dodávky**.

K turniketům ELVIS od firmy Jan Nižník zadavatel uvádí, že v souladu s tímto vysvětlením zadavatel **netrvá** na propojení rezervačního vstupenkového systému s turnikety ELVIS od firmy Jan Nižník.

K informačnímu systému od firmy ALIS spol. s.r.o. zadavatel uvádí, že v souladu s tímto vysvětlením zadavatel **netrvá** na propojení stávajícího informačního systému zadavatele KEO od firmy ALIS spol. s.r.o. s rezervačním vstupenkovým systémem. Zadavatel pouze **požaduje**, aby dodavatel zajistil, že z každé pokladny bude možné generovat výstupní data v jednotném formátu **XLS** (MS Excel).

Zadavatel uvádí, že **exportovat** se budou následující položky – vstupné hotovost, vstupné kartou, vstupné hrazené fakturou, zboží, hotovost, zboží kartou. K oběhu dokladů zadavatel uvádí, že se návštěvnost pohybuje okolo 2 500 osob měsíčně a postupně návštěvnost dále narůstá. K **prodanému zboží** zadavatel uvádí, že se jedná přibližně o 1 500 kusů měsíčně, avšak zadavatel s ohledem na narůstající počet návštěvníků očekává i nárůst množství prodaného zboží.

Zadavatel uvádí, že aktuálně využívá pouze jeden platební terminál pro platby kartou na místě (terminál má svoji IP adresu), a to v návštěvním místě, kde jsou instalovány turnikety ELVIS od firmy Jan Nižník. Zadavatel uvádí, že **nemá uzavřenou smlouvu se zprostředkovatelem pro platby**. Zadavatel doplňuje, že výpisy se nebudou importovat do rezervačního vstupenkového systému.

Zadavatel uvádí, že s dodavatelem stávající webové stránky <https://www.masaryk.info/> nemá uzavřenou smlouvu. Zadavatel doplňuje, že veškeré změny na předmětné stránce se provádějí na zakázku.

Zadavatel uvádí, že všeobecné obchodní podmínky, informace o zpracování osobních údajů a souhlas se zpracováním osobních údajů zajistí provozovatel webové stránky/zadavatel.

Ke čtečce čárových kódů zadavatel uvádí, že požaduje, aby byla určena pouze pro vstupenky. S ohledem na umístění jednotlivých pokladních míst zadavatel požaduje, aby byla **čtečka čárových kódů bezdrátová (s možností vložení do stojanu)**. Zadavatel doplňuje, že mobilní signál nemá v návštěvním místě v Mikulčicích dostatečné pokrytí.

Zadavatel požaduje, aby předtištěnou kartonovou vstupenku zajistil dodavatel.

Zadavatel uvádí, že potřebné sítě (tj. elektrické kabely, datové kabely apod.) jsou ke stanicím příslušných zařízení zajištěny. **Přístup na internet** je zajištěn prostřednictvím pevných linek, ale i přes lokálního poskytovatele. Počítačová síť je řešena strukturovanou kabeláží. Zadavatel má pro čtečky čárových kódů a pro platební terminály zajištěné dostupné WiFi připojení.

Zadavatel uvádí, že netrvá na žádném konkrétním operačním systému rezervačního vstupenkového systému dostupného na pokladně, a tedy druh **operačního systému** zobrazovaného na pokladně ponechává na volbě dodavatele. Zadavatel nedisponuje externími prodejci, kteří by přes webové stránky přihlašovali a prodávali vstupenky za provizi.

Zadavatel uvádí, že nevyžaduje limity na počty osob jednotlivých prohlídek. Některé prohlídky budou s průvodci, jiné bez průvodců. Prohlídky budou v podobě pravidelných, ale i volných vstupů.

Zadavatel uvádí, že vstupenky má pouze v českém jazyce a nevyžaduje, aby byly vstupenky v jiném jazyku. Zadavatel požaduje při platbě v hotovosti platbu pouze v českých korunách, kartou bude možné platit v českých korunách a eurech. Zadavatel uvádí, že vstupenky kontroluje a zneplatňuje osoba, která vstupenku prodává.

Zadavatel uvádí, že nadále trvá na uvedení možnosti nákupu **dárkových poukazů** v rámci rezervačního vstupenkového systému, avšak s uvedením, že aktuálně dárkové poukazy zadavatel nenabízí.

Zadavatel uvádí, že vyžaduje, aby byl návštěvníkovi umožněn nákup jedné kumulované vstupenky na všechny prohlídky, ale i na vybrané kombinace prohlídek.

Zadavatel uvádí, že nemá uzavřenou smlouvu s poskytovatelem SMS zpráv zasílaných s kódem pro rychlé odbavení v případě zapomenutí vstupenky návštěvníkem.

Zadavatel požaduje, aby měl návštěvník možnost si vybrat, zda si pouze rezervuje online vstupenku bez potřeby okamžité úhrady předmětné vstupenky, nebo zda si přímo zakoupí online vstupenku s nutností okamžité úhrady vstupenky. Zadavatel dále požaduje, aby byl návštěvník při nákupu vstupenky online obratem přeměrován na platební bránu (příp. na platbu kartou online) za účelem úhrady vstupenky. Případné zrušení online zakoupené vstupenky a vrácení peněz bude nutné řešit jako požadavek s návštěvníkem prostřednictvím elektronické komunikace.

Zadavatel požaduje, aby byly **informace o obsazenosti** na konkrétních prohlídkách jednotlivých návštěvních míst přístupné pouze zaměstnancům zadavatele.

Zadavatel upravuje svůj požadavek týkající se propojení počítače s pokladním displejem, a to tak, že vyžaduje, aby byla **tiskárna propojena pouze s počítačem**.

Zadavatel dále upravuje svůj požadavek vztahující se k prodeji suvenýrů, a to tak, že **prodej suvenýrů** bude probíhat pouze na pokladnách jednotlivých návštěvních míst. S ohledem na uvedené zadavatel vypouští požadavek zajištění e-shopu pro prodej suvenýrů včetně možnosti vložit do košíku a následně uhradit současně zboží, vstupenky i dárkové poukazy. Zadavatel uvádí, že požadavek na vytvoření statistiky prodaného zboží (s možností exportu dat do formátu XLS), které budou dostupné pouze oprávněným zaměstnancům zadavatele, zůstává zachován.

Zadavatel upravuje svůj požadavek týkající se **technické podpory** (telefonní i vzdálené) potřebné při řešení funkčních potíží softwaru, odstraňování vad softwaru, přičemž tato technická podpora bude poskytována od pondělí do pátku v čase od 7:00 do 17:00. Technická podpora bude poskytována po dobu **2 (dvou)** let od implementace softwaru. Daná podpora je součástí ceny dodávky.

S ohledem na to, že v žádosti dodavatele o vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace se vyskytovala řada subjektivních hodnocení podmínek výběrového řízení dodavatelem, odkazuje zadavatel analogicky na ustanovení zákona týkající se povahy žádosti o vysvětlení, změny nebo doplnění zadávací dokumentace.

Z ustanovení § 98 zákona odst. 1 a odst. 3 vyplývá, že zadavatel může na základě žádosti dodavatele vysvětlit zadávací dokumentaci. Dle ustanovení § 28 odst. 1 písm. b) zákona se zadávací dokumentací rozumí „*veškeré písemné dokumenty obsahující zadávací podmínky, sdělované nebo zpřístupňované*

účastníkům zadávacího řízení při zahájení zadávacího řízení, včetně formulářů podle § 212 a výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení“.

III.

V návaznosti na výše uvedené zadavatel upravuje stávající Přílohu č. 3 Výzvy k podání nabídek – **Technická specifikace a položkový rozpočet**. Tato je přílohou tohoto vysvětlení zadávací dokumentace.

Zadavatel požaduje, aby dodavatelé při přípravě nabídky použili Technickou specifikaci a položkový rozpočet upravený v důsledku tohoto vysvětlení zadávací dokumentace.

S ohledem na povahu provedených změn prodlužuje zadavatel lhůtu pro podání nabídek stanovenou v čl. VI., odst. VI.2. Výzvy k podání nabídek následovně:

VI.2. Lhůta pro podání nabídek je stanovena zadavatelem do **23. 8. 2023 v 10:00 hodin**.

Všechna ostatní ustanovení zadávací dokumentace předmětného výběrového řízení Veřejné zakázky zůstávají zachována.

Příloha:

Příloha č. 1 – Technická specifikace a položkový rozpočet (k 9. 8. 2023)

V Brně dne 9. 8. 2023

Masarykovo muzeum v Hodoníně, příspěvková organizace

zastoupena spol. CEJIZA, s.r.o.

Mgr. Libuše Podolová, jednatelka