

Zadavatel:

Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace
MUDr. Jana Janského 11
669 02 Znojmo

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace k VZMR,, VZMR-3-2023-DVO- Software pro podporu sledování nozokomiálních nákaz '' ze dne 4.8.2023, 8.8.2023

Dotaz č. 1:

Výzva VZMR odstavec 12 / Obchodní podmínky kapitola V. Zadavatel požaduje uskutečnění dodávky do 90 dní od nabití účinnosti smlouvy: Tato lhůta je uskutečnitelná za předpokladu součinnosti dodavatele NIS Stapro, který na začátku implementace poskytne datový můstek pro propojení NIS a software. Dovolujeme si požádat o změnu požadavku na 90 dní od poskytnutí datového můstku dodavatelem NIS.

Odpověď k dotazu č.1:

Ano, souhlasíme se změnou na "90 dní od poskytnutí datového můstku dodavatelem NIS."

Dotaz č. 2:

Obchodní podmínky kapitola I. odst. 2 a kapitola VII. odst. 3 Zadavatel požaduje odstranění vad do 2 dnů od nahlášení incidentu Vzhledem k tomu, že předmět zakázky není kritický software/systém, dovolujeme si požádat o prodloužení lhůty pro odstranění vad následovně:

- a) Incident / vada kategorie A zahrnuje takový stav, kdy prvek Software není funkční nebo sice je plně funkční, zobrazuje však výsledky, které znemožňují systém užívat. Zákaznická podpora odpoví do 2. pracovního dne od nahlášení incidentu. Lhůta pro odstranění vady je 5 pracovních dní od oznámení.
- b) Incident / vada kategorie B zahrnuje takový stav, kdy prvek Software je plně funkční, zobrazuje však nepřesné výsledky, které mají zásadní vliv na výsledek analýz. Zákaznická podpora odpoví do 2. pracovního dne od nahlášení incidentu. Lhůta pro odstranění vady je 5 pracovních dní od oznámení.
- c) Incident / vada kategorie C zahrnuje takový stav, kdy prvek Software je plně funkční, zobrazuje však nepřesné výsledky, které nemají zásadní vliv na výsledek analýz. Zákaznická podpora odpoví do 2. pracovního dne od nahlášení incidentu. Lhůta pro odstranění vady je 20 pracovních dní od oznámení.

Odpověď k dotazu č.2:

Ano, souhlasíme s rozdělením na 3 kategorie incidentu, tak jak je navrženo v Žádosti o vysvětlení. U incidentu kategorie B požadujeme lhůtu pro odstranění vady 10 pracovních dní.

Dotaz č. 3:

Obchodní podmínky kapitola II. odst. 2 Zadavatel požaduje časově neomezenou licenci: Dle Obchodních podmínek se záruční doba a podpora software sjednává na 36 měsíců, proto požadujeme upravit odstavec 2 kapitoly II na Licence je poskytována jako nevýhradní a časově omezená na 36 měsíců multilicence opravňující k použití tolika zaměstnanci uživatele, kolik jich bude k řádnému a plnohodnotnému využití IS ve smyslu této smlouvy třeba

Odpověď k dotazu č.3:

Nesouhlasíme, chceme SW který když si jednou koupíme, tak budeme moci používat i v budoucnu, třeba i bez případné podpory. Obdobně jako třeba Windows či krabicové MS Office. Snahu o omezení platnosti licence vidíme jako snahu změnit nákup SW na časově omezenou zápůjčku SW. Požadujeme licenci platnou "po dobu trvání majetkových práv".

Dotaz č. 4:

Dovolujeme si upozornit zadavatele na nesoulad Příloh 2a a 2b a prosíme o jejich úpravu. Požadavky zadavatele uvedené v přílohách 2a a 2b jsou rozdílné, protože: • Příloha 2a v části Požadavky na implementaci a integraci do informační struktury zadavatele uvádí, že zadavatel požaduje instalaci a provoz SW výhradně na virtuálním serveru v rámci infrastruktury zadavatele, zatímco • Příloha 2b uvádí následovně: Technologie musí být dodána jako samostatně funkční celek, veškeré pro chod zařízení potřebné komponenty jako je například HW, SW, middle-ware, licence, SQL databáze a podobně dodá Dodavatel jako součást dodávky U instalace technologie musí být vždy přítomen pracovník OIT Zadavatele. Termín instalace musí být dohodnut s pracovníky OIT Zadavatele alespoň 3 pracovní dny předem Servery Dodavatelů je možno umístit do nemocniční serverovny, v takovém případě musí být splněny následující podmínky: o server musí být výhradně typu RACK mount, dodávka včetně lyžin a kabeláží o přístup pracovníků Dodavatele k serveru jen po předchozí dohodě s pracovníky OIT, pouze v pracovní dny, mimo tuto dobu jen výjimečně Příloha 2a tedy požaduje virtuální on-premises instalaci, příloha 2b fyzickou. Dovolujeme si požádat o vysvětlení, která varianta je správná a následnou úpravu zadávací dokumentace. Předem děkujeme.

Odpověď k dotazu č.4:

Požadavky v příloze 2a jsou konkrétně pro tuto zakázku. Mají tedy přednost před obecnými univerzálními pravidly uvedenými v příloze 2b. Zadavatel tedy v tomto případě požaduje instalaci a provoz SW výhradně na virtuálním serveru v rámci infrastruktury zadavatele, tedy ve virtuálním serveru v prostředí Vmware. Zároveň musí být splněny i další technické požadavky na implementaci, uvedené v příloze 2a.

Dotaz č. 5:

Smlouva o poskytnutí digitálního obsahu Smluvní pokuta uvedená v odstavci X. 1. je neúměrně vysoká. Zdvouřile žádáme zadavatele o její snížení na 0,1% s ohledem na celkovou hodnotu VZMR.

Odpověď k dotazu č.5:

Souhlasíme se snížením smluvní pokuty.