**Sazebník smluvních pokut**

**(provozní soubor EMU JMK)**

**Srpen 2023**

Obsah:

[1 preambule 3](#_Toc501044355)

[2 STANDARD VYBAVENÍ PRODEJNÍCH MÍST 3](#_Toc501044356)

[3 STANDARD PODOBY JÍZDNÍCH ŘÁDŮ 4](#_Toc501044357)

[4 STANDARD VYBAVENÍ ŽELEZNIČNÍCH VOZIDEL 4](#_Toc501044358)

[5 STANDARD VÝLUK A OMEZENÍ DOPRAVY 6](#_Toc501044359)

[6 STANDARD GARANCE NÁVAZNOSTÍ, ČEKACÍCH DOB A DISPEČERSKÉHO ŘÍZENÍ 6](#_Toc501044360)

[7 STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ 7](#_Toc501044361)

[8 STANDARD ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH A PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ 7](#_Toc501044362)

[9 STANDARD PŘEPRAVNÍCH A MARKETINGOVÝCH PRŮZKUMŮ 8](#_Toc501044363)

[10 STANDARD VZTAHU K ZÁKAZNÍKŮM 8](#_Toc501044364)

# preambule

Tento Sazebník smluvních pokut stanovuje výši smluvních pokut ukládaných za porušení Technických a provozních standardů pro železnici (dále jen „standard“). Pokud není výslovně uvedeno jinak, smluvní pokuty se ukládají za každý zjištěný případ případně dle upřesnění uvedeného ve sloupci „Nedostatek“ a lze je udělovat opakovaně.

Ve sloupci „Nedostatek“ jsou uvedena pochybení vztahující se k příslušnému článku standardu uvedenému ve sloupci „Článek standardu“. Ve sloupci „Výše smluvní pokuty“ je pak uvedena výše smluvní pokuty za uvedený nedostatek.

V případě smluvních pokut, u nichž je ve sloupci „Výše smluvní pokuty“ uvedena částka 10000 Kč a vyšší, se smluvní pokuta udělí pouze v případě, že Dopravce nezjednal nápravu ani na písemnou výzvu Objednatele nebo Pověřené osoby v přiměřené lhůtě stanovené ve výzvě.

# STANDARD VYBAVENÍ stanic a zastávek

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Bod | Nedostatek | Článek standardu | Výše smluvní pokuty[[1]](#footnote-2) |
| 2.1 | Jakékoli porušení čl. 3 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných | 3 | 5000 |
| 2.2 | Neaktuální nebo nečitelné jízdní řády vlakových linek případně autobusových linek v rozporu s požadavky standardu, umístění neodsouhlasených materiálů do ploch určených pro jízdní řády IDS JMK | 3.1 | 500 |
| 2.3 | Dopravce nezajistil označení ploch pro umístění jízdních řádů, nezajistil jejich obnovu, údržbu a očistu | 3.1 | 2000 |
| 2.4 | Nevybavení zastávky zařízením pro umístění informačních materiálů IDS JMK dle požadavků standardu nebo jejich umístění v místě neodsouhlaseném KORDIS | 3.2 | 5000 |
| 2.5 | Nevybavení zastávky informační plochou (vitrínou nebo klaprámem) v počtu a v umístění stanoveném standardem, umístění v místě neodsouhlaseném KORDIS, nevybavení zastávky zařízením určeným pro umístění informačních materiálů ve standardem definovaných zastávkách nebo jeho nefunkčnost; zařízení pro umístění informačních materiálů neodpovídající standardu nebo umístěné v místě neodsouhlaseném KORDIS | 3.2 | 5000 |
| 2.6 | Nevybavení prodejen jízdních dokladů označením ve vzhledu dodaném KORDIS | 3.2 | 5000 |
| 2.7 | Nedoplněné zařízení určené pro umístění informačních materiálů (za předpokladu dodání materiálů ze strany KORDIS) ve standardem definovaných termínech | 3.2 | 500 |
| 2.8 | Dopravce nedoložil, že přenášel požadavky standardu na Provozovatele dráhy. | 3.3, 3.4 a 3.5 | 10000 |
| 2.9 | Dopravce nehlásí závady dle požadavků standardu | 3.4 | 500 |
| 2.10 | Dopravce nezabezpečil označení zastávky náhradní dopravy dle požadavků standardu | 3.6 | 2000 |

# STANDARD PODOBY JÍZDNÍCH ŘÁDŮ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Bod | Nedostatek | Článek standardu | Výše smluvní pokuty[[2]](#footnote-3) |
| 3.1 | Dopravce nedodržuje vzhled jízdních řádů | 4 | 5000 |

# STANDARD VYBAVENÍ ŽELEZNIČNÍCH VOZIDEL

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Bod | Nedostatek | Článek standardu | Výše smluvní pokuty[[3]](#footnote-4) |
| 4.1 | Jakékoli porušení čl. 5 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných | 5 | 5000 |
| 4.2 | Dopravce neprovedl kontrolu souladu vozidla | 5.1 | 500 |
| 4.3 | Dopravce nedodal denní hlášení závad | 5.1 | 1000 |
| 4.4 | Provozní personál neprovedl průběžný úklid | 5.1 | 500 |
| 4.5 | Dopravce nezajistil výměnu za Pohotovostní jednotku | 5.1 | 3000 |
| 4.6 | Dopravce porušil pokyny dokumentu „Pokyny pro obsluhu informačních systémů v jednotkách Moravia“ | 5.2 | 500 |
| 4.7 | Dopravce včas nezapracoval do vnitřních předpisů dokument „Pokyny pro obsluhu informačních systémů v jednotkách Moravia“ | 5.2 | 5000 |
| 4.8 | Dopravce neumožnil pracovníkům KORDIS přístup do boxů dle standardu | 5.2 | 500 |
| 4.9 | Dopravce nezajistil doplnění stojánků pro informační materiály | 5.3 | 500 |
| 4.10 | Dopravce využil vozidlo k propagaci bez vědomí a souhlasu KORDIS | 5.4 | 50000 |
| 4.11 | Dopravce nenastavil teplotu ve vozidle v souladu s pokyny výrobce nebo v rozporu se závaznými pravidly nastavenými KORDIS. | 5.5 | 5000 |

# STANDARD VÝLUK A OMEZENÍ DOPRAVY

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Bod | Nedostatek | Článek standardu | Výše smluvní pokuty |
| 5.1 | Jakékoli porušení čl. 6 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných | 6 | 5000 |
| 5.2 | Dopravce nesplnil některou z povinností dle standardu s výjimkou bodů 5.3 a 5.4; smluvní pokuta za každý zjištěný případ | 6.1, 6.2 | 2000 |
| 5.3 | Dopravce nedodržel požadavky na zabezpečení výluky (formu, četnost, rozsah dopravy Náhradní dopravy atp.) dle požadavků KORDIS; smluvní pokuta za každý den trvání výluky | 6.2 | 2000 |
| 5.4 | Dopravce je v prodlení při dodávce dopravního opatření, oběhů, výlukových jízdních řádů; smluvní pokuta za každý i započatý den prodlení (nejvýše však 5000 Kč) | 6.2 | 500 |
| 5.5 | Dopravce nesplnil požadavky standardu na vybavení vozidel Náhradní dopravy; v takovém případě se smluvní pokuta ukládá za každé vozidlo a i započatý den, v případě nesplnění jiných požadavků dle čl. 6.3 standardů se smluvní pokuta ukládá za každý zjištěný případ. | 6.3 | 2000 |
| 5.6 | Dopravce nesplnil požadavky standardu na informování o výlukách, výlukové jízdní řády a na jiné informační materiály o výlukách; smluvní pokuta se ukládá za každý případ. | 6.4 | 2000 |
| 5.7 | Dopravce nezajistil instalaci výlukového jízdního řádu na zastávce dle požadavků standardu | 6.4 | 500 |
| 5.8 | Dopravce nesplnil povinnosti dle standardu | 6.5, 6.6 | 3000 |

# STANDARD GARANCE NÁVAZNOSTÍ, ČEKACÍCH DOB A DISPEČERSKÉHO ŘÍZENÍ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Bod | Nedostatek | Článek standardu | Výše smluvní pokuty |
| 6.1 | Jakékoli porušení čl. 7 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných; smluvní pokuta za každý zjištěný případ | 7 | 5000 |
| 6.2 | Dopravce nepostupoval v souladu s pomůckou Garance návazností z důvodu nesprávného nastavení systému | 7.1 | 5000 |
| 6.3 | Dopravce nepostupoval v souladu s pomůckou Garance návazností z důvodu pochybení provozního zaměstnance | 7.1 | 500 |
| 6.4 | Dopravce neplní požadavky standardu z důvodu nesprávného nastavení systému; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti | 7.2 | 20000 |
| 6.5 | Dopravce neplní požadavky standardu z důvodu výpadku systému; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti | 7.2 | 2000 |
| 6.6 | Dopravce nezajistil přítomnost Dispečera dopravce v sídle KORDIS (sazba za 1 plnou hodinu nepřítomnosti) | 7.3 | 500 |
| 6.7 | Dispečer dopravce neplní své povinnosti dle standardu, nerespektuje pokyny CED, nemá požadované kompetence (sazba za 1 plnou hodinu neplnění povinností) | 7.3 | 500 |
| 6.8 | DID nedisponuje požadovaným SW a HW vybavením (sazba za 1 den) | 7.3 | 10000 |
| 6.9 | Dopravce neplní požadavky standardu z důvodu nesprávného nastavení systému; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti | 7.3 | 5000 |
| 6.10 | Dopravce neplní požadavky standardu z důvodu výpadku systému; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti | 7.3 | 2000 |
| 6.11 | Dopravce nezajistil nahlášení události s vlivem na kvalitu provozu dle standardu | 7.3 | 1000 |
| 6.12 | Dopravce nerespektoval pokyny CED | 7.3 | 2000 |
| 6.13 | Dopravce nedodržel požadavky na pohotovostní jednotku | 7.4 | 5000 |
| 6.14 | Dopravce nevypravil pohotovostní jednotku dle požadavků standardu | 7.4 | 2000 |
| 6.15 | Dopravce nevypravil pohotovostní jednotku na základě požadavku vzneseného KORDIS | 7.4 | 5000 |
| 6.16 | Pohotovostní strojvedoucí Dopravce není k dispozici | 7.4 | 2000 |
| 6.17 | Dopravce neinformoval CED o mimořádnosti v dopravě | 7.5. | 500 |
| 6.18 | Dopravce nezajistil posilu DID dle požadavků standardu | 7.5 | 1000 |
| 6.19 | Dopravce nedoložil záznam o mimořádnosti v dopravě v daném termínu KORDIS | 7.5 | 2000 |
| 6.20 | Dopravce nepostupuje v souladu s požadavky standardu, smluvní pokuta za každý případ | 7.6, 7.7, 7.8., 7.9, 7.10 | 1000 |
| 6.21 | Dopravce nesplnil požadavky dané standardem | 7.11 | 3000 |
| 6.22 | Dopravce neumožnil pracovníkům KORDIS monitorovat provoz v souladu s požadavky standardu (sazba za 1 den) | 7.12 | 3000 |
| 6.23 | Dopravce neposkytl KORDIS potřebnou součinnost, Dopravce nesvolal jednání s Provozovatelem dráhy | 7.12 | 2000 |

# STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Bod | Nedostatek | Článek standardu | Výše smluvní pokuty |
| 7.1 | Jakékoli porušení čl. 8 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných; smluvní pokuta za každý případ | 8 | 5000 |
| 7.2 | Dopravce nesplnil povinnosti dle standardu s výjimkou bodu 7.3 | 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.6 | 5000 |
| 7.3 | Dopravce nesplnil povinnosti dle standardu z důvodu neúmyslného pochybení pracovníka Dopravce | 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.6 | 1000 |
| 7.4 | Dopravce nedodal KORDIS datový zdroj dle požadavku standardu (sazba za 1 den) | 8.4 | 2000 |
| 7.5 | Dopravce v rozporu se standardem nevyhověl požadavku KORDIS | 8.5 | 4000 |
| 7.6 | Dopravce neposkytl KORDIS součinnost dle požadavků standardu | 8.8 | 30000 |

# STANDARD ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH A PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Bod | Nedostatek | Článek standardu | Výše smluvní pokuty |
| 8.1 | Jakékoli porušení čl. 9 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných; smluvní pokuta za každý případ | 9 | 5000 |
| 8.2 | Dopravce nevyhlásil nebo nedodržuje Tarif IDS JMK nebo SPP IDS JMK dle požadavků standardu smluvní pokuta za každý den trvání skutečnosti | 9.1 | 100000 |
| 8.3 | Pochybení pracovníka dopravce při aplikaci Tarifu IDS JMK nebo SPP IDS JMK. | 9.1 | 500 |
| 8.4 | Dopravce nezajistil školení zaměstnanců dle požadavků standardů; sazba za každý i započatý den trvání skutečnosti od uplynutí lhůty požadované pro splnění skutečností požadovaných standardem | 9.1 | 10000 |
| 8.5 | Dopravce uplatňuje jiné tarify a smluvní přepravní podmínky v rozporu s požadavky standardů; smluvní pokuta za každý den trvání skutečnosti | 9.1 | 250000 |
| 8.6 | Dopravce nestanovil kontaktní osobu dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý den trvání skutečnosti | 9.1 | 10000 |
| 8.7 | Dopravce neplní požadavky standardu s výjimkou případů dle bodu 8.8; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti | 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.6 | 50000 |
| 8.8 | Dopravce neplní požadavky standardu z důvodu neúmyslného pochybení pracovníka Dopravce; smluvní pokuta za každý den trvání skutečnosti | 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.6 | 500 |
| 8.9 | Dopravce neplní požadavky na prodejní, kontrolní a evidenční systém | 9.7 | 20000/den |
| 8.10 | Dopravce neplní požadavky standardu na výkon přepravní kontroly s výjimkou bodů 8.11, 8.12 a 8.13 | 9.8 | 20000 |
| 8.11 | Dopravce neplní požadavky standardu na výkon přepravní kontroly z důvodu pochybení pracovníka Dopravce; sazba za každý případ | 9.8 | 500 |
| 8.12 | Nevybavení pracovníků definovaným technologickým zařízením s výjimkou bodu 8.13; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti | 9.8.4 | 50000 |
| 8.13 | Nevybavení pracovníků definovaným technologickým zařízením z důvodu poruchy zařízení či pochybení pracovníka Dopravce; sazba za každý Vlak | 9.8.4 | 2000 |
| 8.14 | Dopravce neumožnil prodej jízdních dokladů dle požadavků standardu | 9.9 | 100000/den |

# STANDARD VLAKOVÉHO DOPROVODU A DALŠÍCH PRACOVNÍKŮ DOPRAVCE

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Bod | Nedostatek | Článek standardu | Výše smluvní pokuty |
| 9.1 | Jakékoli porušení čl. 10 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných; smluvní pokuta za každý případ | 10 | 5000 |
| 9.2 | Dopravce nedodržel oběhy Vlakového doprovodu, Dopravce nedodržel pokyn KORDIS pro přesměrování Vlakového doprovodu | 10.1 | 2000 |
| 9.3 | Vlakový doprovod není vybaven zařízením umožňujícím hlasovou komunikaci s KORDIS | 10.1 | 10000 |
| 9.4 | Dopravce nezajistil informační zdroj s aktuálním seznamem turnusů a telefonních čísel na vlakový doprovod. | 10.1 | 50000 |
| 9.5 | Vlakový doprovod odmítl komunikaci s CED | 10.1 | 1000 |
| 9.6 | Vlakový doprovod neplní požadavky standardu nebo dokumentu „Závazné pokyny pro Vlakový doprovod“ | 10.2 | 1000 |
| 9.7 | Výkon činnosti Vlakového doprovodu je v rozporu se standardem omezována dopravními úkony (sazba na 1 Vlak) | 10.2 | 5000 |
| 9.8 | Zaměstnanci prodejních míst neplní povinnosti stanovené standardem | 10.3 | 500 |
| 9.9 | Strojvedoucí neplní požadavky standardu nebo dokumentu Závazné pokyny pro strojvedoucí. | 10.4 | 500 |
| 9.10 | Řidič nebo zaměstnanec dopravce ND neplní požadavky standardu | 10.5 | 500 |
| 9.11 | Pracovník dopravce nesplnil požadavky standardu | 10.6 | 500 |
| 9.12 | Dopravce nevybavil pracovníky stejnokrojem dle požadavku standardu | 10.7 | 100000 |
| 9.13 | Zaměstnanec nebyl v rozporu s požadavky standardu oděn ve stejnokroji | 10.7 | 500 |
| 9.14 | Dopravce nezajistil školení zaměstnanců v rozporu se standardem | 10.8 | 30000 |

# STANDARD PŘEPRAVNÍCH A MARKETINGOVÝCH PRŮZKUMŮ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Bod | Nedostatek | Článek standardu | Výše smluvní pokuty |
| 10.1 | Dopravce neprovedl průzkum dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý případ (nevztahuje se na drobná pochybení v záznamech z průzkumu) | 11 | 100000 |
| 10.2 | Dopravce nedodal výstupy průzkumů dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý i započatý den trvání skutečnosti | 11 | 10000 |
| 10.3 | Dopravce neumožnil provádění průzkumů KORDIS dle požadavků standardu; smluvní pokuta za každý případ | 11 | 100000 |

# STANDARD VZTAHU K ZÁKAZNÍKŮM

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Bod | Nedostatek | Článek standardu | Výše smluvní pokuty [[4]](#footnote-5) |
| 11.1 | Jakékoli porušení čl. 12 standardu s výjimkou níže vyjmenovaných | 12 | 5000 |
| 11.2 | Dopravce nesplnil požadavky standardu na přepravu handicapovaných osob a hromadných výprav | 12.1 | 2000 |
| 11.3 | Dopravce nesplnil požadavky standardu na propagaci a podporu využívání IDS JMK s výjimkou bodu 11.4 | 12.2 | 10000 |
| 11.4 | Dopravce nesplnil požadavky standardu na propagaci a podporu využívání IDS JMK z důvodu pochybení zaměstnance | 12.2 | 500 |
| 11.5 | Dopravce nesplnil požadavky standardu na kompenzaci cestujícím | 12.3 | 2000 |

1. Za každý případ v Kč. Smluvní pokutu lze udělit i opakovaně. [↑](#footnote-ref-2)
2. Za každý případ v Kč. Smluvní pokutu lze udělit i opakovaně. [↑](#footnote-ref-3)
3. Za každý Vlak v Kč. [↑](#footnote-ref-4)
4. Pokud není uvedeno jinak, smluvní pokuta za každý případ v Kč. Smluvní pokutu lze uložit i opakovaně. [↑](#footnote-ref-5)