

SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ SERVISNÍ ÚDRŽBY

Č. 10072005

11

I. SMLUVNÍ STRANY

Poskytovatel: Base System plus spol. s r.o.

zastoupený: Richardem Kuchtíčkem
Tel, Fax: 518 321 048, 518 321 120
GSM: +420 777 768 285
e-mail: info@basesystemplus.cz
IČO: 26312123
DIČ: CZ26312123
Banka: KB Hodonín
Číslo účtu: 1787650297/0100

a

Objednatel: Domov důchodců Hodonín, příspěvková organizace

zastoupený: Ing. Janou Matušinovou
Tel, Fax: 518 399 931, 518 399 949
IČO: 46937102
email: reditelka@ddhodonin.cz
Banka: KB Hodonín
Číslo účtu: 14439671/0100

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je provádění komplexní péče poskytovatelem na soubor výpočetní techniky v objektu objednatele.

III. ROZSAH POSKYTOVATELEM PROVÁDĚNÝCH SLUŽEB

- Údržba hardware a základního síťového software.
- Provádění pravidelné preventivní péče operačních systémů, nespécializovaného software a hardware u objednatele, popřípadě dálková správa a údržba všech vzdáleně spravovatelných zařízení (PC, server, routery, switche, síťové tiskárny atd.) v celkovém rozsahu 20 hodin měsíčně.
- V případě poruchy, nebo jiného závažného problému v pracovní dny reakce do 8 hodin v době 8⁰⁰ – 16⁰⁰ hod. Doba reakce se prodlužuje na 48 hodin, byla-li porucha nahlášena poskytovateli v den pracovního volna nebo v den pracovního klidu.
- Zajištění dodávek spotřebního materiálu a výpočetní techniky na základě samostatné objednávky.
- Vedení evidence prováděných prací.
- Provádění poradenské činnosti při využívání síťového software a jeho aplikací včetně poskytování nových verzí a aktualizací.
- Poskytovatel může po dohodě s objednatelem vykonávat i činnost správce počítačové sítě (řešení aktuálních síťových problémů, internetové komunikace, problematika tisků, správa uživatelů a jejich práv).
- Konzultační a poradenská činnost uživatelům sítě.

