**RÁMCOVÁ SMLOUVA O DÍLO**

uzavřená podle § 2586 a násl. občanského zákoníku,   
mezi níže uvedenými smluvními stranami

|  |  |
| --- | --- |
| **Název:** | Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace |
| Sídlo: | MUDr. Jana Janského 11, 669 02 Znojmo |
| Zastoupena: | MUDr. Miroslavem Kavkou, MBA, ředitelem |
| IČ:  DIČ: | 00092584  CZ00092584 |
| Bankovní spojení: | Komerční banka a. s. |
| Číslo účtu: | 14538-741/0100 |
| Osoba oprávněná k jednáním  ve věcech technických: | MUDr. Pavel Jajtner, MBA |
| Telefonické a e-mailové spojení: | 515 215 209  [pavel.jajtner@nemzn.cz](mailto:pavel.jajtner@nemzn.cz) |
| Adresa pro doručování  korespondence: | MUDr. Jana Janského 11  669 02 Znojmo |
| (dále jen „objednatel“) | |
| a | |
| **Název** | **………………………………….** |
| Sídlo: | …………………………………….. |
| Zastoupena: | ………………………………. |
| IČ: | ………………………………… |
| DIČ: | ………………………………….. |
| Bankovní spojení: | ……………………… |
| Číslo účtu:  Osoba oprávněná k jednáním | ………………………….. |
| ve věcech technických: | ……………………………… |
| Telefonické a e-mailové spojení: | ……………………….  ……………………………. |
| Adresa pro doručování  korespondence: | ………………………………………….  ………………………………………..  (*vyplní zhotovitel)* |
| (dále jen „zhotovitel“) |  |

**1.**

Zhotovitel se zavazuje, že pro objednatele bude provádět dílo, spočívající v provádění laboratorního vyšetření – NAT testování vzorků dárců krve a krevních složek (plazmy, krevních destiček) z odběrů pro výrobu transfuzích přípravků a odběrů pro výrobu suroviny pro další zpracování dle § 4 odst. 3 vyhlášky č. 143/2008 Sb., v platném znění, včetně svozu vzorků.

**2.**

(1) Prováděním laboratorních vyšetření dle čl. 1 se přitom pro účely této smlouvy rozumí vyšetření diagnostických vzorků získaných od dárce („vzorky od dárce“) zahrnující vyšetření k průkazu známek infekce:

a) virem lidského imunodeficitu typů 1 a 2 (dále jen „HIV 1 a 2“), a to metodou přímé detekce virové RNA;

b) virem hepatitidy B (dále jen „HBV“), metodou přímé detekce virové DNA;

c) virem hepatitidy C (dále jen „HCV“), metodou přímé detekce virové RNA;

(2) Prováděním laboratorních vyšetření dle čl. 1 se dále pro účely této smlouvy rozumí vyšetření prováděné u odběrů pro výrobu transfuzních přípravků metodami s prokazatelnou citlivostí ve výchozím vzorku alespoň 500 IU/ml při stanovení HIV RNA, 35 IU/ml při stanovení HBV DNA a 150 IU/ml při stanovení HCV RNA.

(3) Vyšetření dle odst. 1 a 2 provede zhotovitel na plně automatickém systému pro přímou detekci virových nukleových kyselin, a to v režimu IDT.

(4) Diagnostické soupravy a technologie musí splňovat podmínky Správné výrobní praxe v transfuzní službě a podmínky použití v České republice v souvislosti s poskytováním zdravotní péče – zejména ustanovení zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, v platném znění.

**3.**

(1) Zhotovitel se zavazuje provést dílo podle čl. 2 této smlouvy do 24 hodin od předání vzorků k transportu zabezpečovanému zhotovitelem.

(2) V případě vyšetření trombokoncentrátu v režimu statim je lhůta k provedení díla dle čl. 2 této smlouva 4 hod. od doručení do laboratoře poskytovatele, nejpozději však týž den do 21.00 hod. večer.

**4.**

(1) Dílo bude prováděno na základě dílčích objednávek objednatele, jež objednatel zašle zhotoviteli prostřednictvím svého informačního systému.

(2) Objednatel zajistí odběr vzorků pro laboratorní vyšetření krevních vzorků do zkumavek schválených zhotovitelem.

(3) Zhotovitel je povinen zajistit kompletní odvoz vzorků od objednatele k vyšetření, způsobem stanoveným obecně závaznými právními předpisy pro převoz krve a krevních derivátů, 2x týdně, a to vždy v úterý a ve středu v době od 10.00 do 13.00 hod. Jedná-li se o případě vyšetření vzorku v režimu statim u trombokoncentrátu, zajistí zhotovitel odvoz tohoto vzorku kterýkoliv pracovní den po přechozí telefonické domluvě objednatelem, přičemž převoz tohoto vzorku je zhotovitel povinen zajistit nejpozději do 13.00 hod. dne, v němž byl odběr tohoto vzorku proveden objednatelem.

**5.**

(1) Zhotovitel se zavazuje postupovat při provádění díla podle čl. 1 této smlouvy dle příslušných právních předpisů, technických norem a dle průběžných pokynů objednatele, nejsou-li tyto pokyny v rozporu s právními předpisy.

**6.**

(1) Jednotlivé dílčí závazky zhotovitele k provedení díla podle této smlouvy se přitom budou považovat za splněné předáním výsledků vyšetření dle čl. 2 této smlouvy objednateli, a to prostřednictvím informačního systému objednatele.

(2) Za účelem předávání požadavků k provádění vyšetření dle čl. 2 této smlouvy zhotoviteli a následného předání výsledků těchto vyšetření objednateli umožní objednatel zhotoviteli napojení jeho informačního systému na informační systém objednatele, přičemž zhotovitel tak učiní na svůj náklad v součinnosti se společností Stapro s.r.o., Pernštýnské nám. 51, 53002 Pardubice (dodavatel IS zadavatele) ve spolupráci se s objednatelem, včetně validací obousměrných přenosů dat před spuštěním služby do standardního provozu. Zhotovitel je přitom povinen respektovat „Pravidla pro připojení nových technologií a vzdálenou správu“, které tvoří přílohu této smlouvy.

(3) Datová výměna požadavků na vyšetření a výsledků vyšetření bude probíhat prostřednictvím IS objednatele a zhotovitele služby ve standardním datovém rozhraní (např. DASTA) s odpovídajícím šifrováním a zabezpečením přenosu zpráv, přičemž obě smluvní strany služby odpovídají za technické zajištění přenosů na své straně.

**7.**

(1) Po provedení vyšetření dle čl. 2 této smlouvy budou zhotovitelem vzorky archivovány po vydání výsledků do potvrzení přijetí výsledků zadavatelem.

(2) Výsledky vyšetření bude zhotovitel interpretovat v souladu s pravidly stanovenými částí C (Hodnocení výsledků laboratorních vyšetření) přílohy č. 3 k vyhlášce č. 143/2008 Sb., v platném znění.

(3) Konfirmaci reaktivních vzorků zajistí zhotovitel v souladu s vyhláškou č. 143/2008 Sb., v platném znění, přičemž o zahájení konfirmačního řízení bude poskytovatel služby informovat objednavatele nejpozději následující pracovní den po zahájení řízení.

(4) Výsledek konfirmačního vyšetření předá zhotovitel objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů od zahájení konfirmačního řízení.

•

**8.**

(1) Pro případ prodlení zhotovitele s plněním jeho závazků podle této smlouvy ve lhůtách podle čl. 3 této smlouvy se zhotovitel zavazuje platit objednateli smluvní pokutu ve výši

a) 200,- Kč, jde-li o nedodržení lhůty dle čl. 3 odst. 1 této smlouvy, a

b) 600,- Kč, jde-li o nedodržení lhůty dle čl. 3 odst. 1 této smlouvy,

a to za každou započatou hodinu prodlení vztahující se zvlášť ke každému jednotlivému krevnímu vzorku.

**9.**

(1) Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za dílo podle čl. 2 této smlouvy cenu díla ve výši …………..*(doplní uchazeč)*,-Kč, a to za každé provedené laboratorní vyšetření.

(2) K ceně díla dle odst. 1 bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.

**10.**

Součásti ceny díla podle čl. 9 této smlouvy je náhrada všech nákladů zhotovitele na splnění jeho závazku podle této smlouvy v místě jeho plnění, včetně nákladů na dopravu krevních vzorků ke zhotoviteli.

**11.**

(1) Cena díla podle čl. 9 této smlouvy je splatná měsíčně vždy po splnění dílčích závazků zhotovitele k provedení díla v příslušném kalendářním měsíci, a to na základě písemného vyúčtování zhotovitele majícího náležitosti daňového dokladu dle obecně závazných právních předpisů, a to ve lhůtě 30 dní od doručení tohoto písemného vyúčtování (faktury/daňového dokladu) objednateli.

(2) Na faktuře/daňovém dokladu musí být mimo jiné vždy uvedeno toto číslo veřejné zakázky, ke které se faktura/daňový doklad vztahuje: **2400001341**

(3) Fakturu / daňový doklad zhotovitel zašle elektronicky na e-mail [dfaktury@nemzn.cz](mailto:dfaktury@nemzn.cz).

**12.**

Pro případ prodlení s úhradou ceny díla se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.

**13.**

Zhotovitel odpovídá objednateli za to, že dílo podle této smlouvy bude odpovídat tuzemským právním předpisům, technickým, hygienickým a jiným normám, a že bude mít vlastnosti dohodnuté nebo u těchto děl obvyklé, a to po dobu, po níž to bude mít pro objednatele právní nebo ekonomický zájem.

**14.**

Zhotovitel se zavazuje rozhodovat o písemných reklamacích objednatele písemně ve lhůtě do 24 hodin od jejich doručení, a ve stejné lhůtě provést odstranění vad z oprávněných reklamaci, nebude-li mezi oběma stranami v jednotlivém případě dohodnuto jinak.

**15.**

Pro případ sporu o oprávněnost reklamace se objednateli vyhrazuje právo nechat vyhotovit k prověření jakosti díla soudně znalecký posudek, jehož výroku se obě strany zavazují podřizovat s tím, že náklady na vyhotovení tohoto posudku se zavazuje nést ten účastník sporu, kterému tento posudek nedal zapravdu.

**16.**

Poskytovatel služby se zavazuje zajistit havarijní plán pro případ výpadku kteréhokoliv prvku služby. O nasazení havarijního plánu musí poskytovatel neprodleně informovat zadavatele.

**17.**

Není-li touto smlouvou ujednáno jinak, řídí se vzájemný právní vztah mezi zhotovitelem a objednatelem § 2586 až 2622 občanského zákoníku.

**18.**

Tuto smlouvu lze změnit nebo zrušit pouze jinou písemnou dohodou obou smluvních stran. Tuto smlouvu lze také vypovědět písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Ze strany zhotovitele lze tuto smlouvu vypovědět pouze z důvodu prodlení objednatele se zaplacením ceny díla o více než 3 měsíce.

**19.**

Tato smlouva se uzavírá na základě návrhu na její uzavření ze strany objednatele. Předpokladem uzavření této smlouvy je její písemná forma a dohoda o celém jejím obsahu, jak je obsažen v jejich článcích 1 až 25. Objednatel přitom předem vylučuje přijeti tohoto návrhu s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.

**20.**

(1) Při plnění závazků z této smlouvy je zhotovitel oprávněn jménem objednatele zpracovávat osobní údaje získané od objednatele ve smyslu přímo aplikovatelných právních předpisů EU, a to v souladu s pokyny objednavatele jakožto správce osobních údajů a s obecně závaznými právními předpisy. Za tímto účelem je objednatel povinen zhotoviteli poskytnou odpovídající součinnost spočívající zejména v poskytnutí podkladů pro zpracování těchto osobních údajů.

(2) Zhotovitel jakožto zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pro objednatele jakožto správce osobních údajů výhradně za účelem v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a na základě výslovných pokynů objednavatel

(3) Při zpracování osobních údajů není zhotovitel oprávněn:

a) zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele.

b) předávat od objednatele obdržené osobní údaje do třetích zemí.

**21.**

(1) Zhotovitel se zavazuje zajistit havarijní plán pro případ výpadku kteréhokoliv prvku služby. O nasazení havarijního plánu musí poskytovatel neprodleně informovat zadavatele.

(2) Zhotovitel je povinen umožnit objednateli ve své laboratoři provést audit za účelem posouzení splnění požadavků vyplývajících ze zásad správné výrobní praxe ve smyslu obecně závazných právních předpisů.

(3) V případě změn plánovaných zhotovitelem, jež mohou mít vliv na kvalitu a bezpečnost transfuzních přípravků a suroviny pro další zpracování je zhotovitel o těchto změnách písemně informovat zhotovitele, a to nejméně 3 měsíce před zavedením příslušné změny.

**22.**

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle čl. 23, nejdříve však dne 1. července 2024 a uzavírá se na dobu určitou do 30. června 2025.

**23.**

Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňováni těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejněni v registru smluv (ISRS) včetně uvedeni metadat zajistí objednatel.

**24.**

Zhotovitel uděluje objednateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním podmínek této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění).

**25.**

Dáno ve dvou originálních písemných vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Přílohy:

Pravidla pro připojení nových technologií, vzdálenou správu atd

|  |  |
| --- | --- |
| **Za Objednatele:** | **Za Poskytovatele:** |
| Ve Znojmě | V ……………… (*vyplní poskytovatel)* |
| MUDr. Miroslav Kavka, MBA | …………………………………………….. |
| ředitel Nemocnice Znojmo, p. o. | …………………………………………….. |
|  | ……………………………………………  (*vyplní poskytovatel)* |

**Příloha**

**Pravidla pro připojení nových technologií, vzdálenou správu atd.**

**Odbor informačních technologií (OIT) Nemocnice Znojmo**

**Verze 8 - 27. 06. 2023**

Níže uvedená pravidla Nemocnice Znojmo (dále jen Zadavatel) vycházejí z principu rovného zacházení s dodavateli, hospodárného nakládání prostředků a zejména kybernetické bezpečnosti Nemocnice Znojmo a jsou přílohou zadávací dokumentace výběrového řízení a smlouvy při nákupu nových technologií.

**Obecná pravidla:**

* Technologie musí být dodána jako samostatně funkční celek, veškeré pro chod zařízení potřebné komponenty jako je například HW, SW, middle-ware, licence, SQL databáze a podobně dodá Dodavatel jako součást dodávky.
* Instalované technologie nebudou mít přístup na Internet, s výjimkou vzdálené správy, bude-li požadována.
* Instalované technologie budou odděleny od vnitřních počítačových sítí Zadavatele, jedinou výjimkou může být přístup k (vazba na) LIS, NIS či PACS, bude-li požadován a předem dohodnut.
* Instalovaným technologiím nebude umožněn přenos dat přes Wi-Fi.
* V rámci dodávek není možné instalovat Wi-Fi AccessPointy, ani provozovat Wi-Fi komunikaci.
* U instalace technologie musí být vždy přítomen pracovník OIT Zadavatele. Termín instalace musí být dohodnut s pracovníky OIT Zadavatele alespoň 5 pracovních dní předem.
* Bude-li součástí dodávky nestandardní technologie, např. HW USB klíč, bude tato technologie (zařízení) provozována plně v režii dodavatele.
* Servery Dodavatelů je možno umístit do nemocniční serverovny, v takovém případě musí být splněny následující podmínky:
  + server musí být výhradně typu RACK mount, dodávka včetně ližin a kabeláží,
  + přístup pracovníků Dodavatele k serveru jen po předchozí dohodě s pracovníky OIT, pouze v pracovní dny, mimo tuto dobu jen výjimečně,
  + server bude mít k dispozici 1x 10/100/1000 Base-T port, RJ-45,
  + server musí podporovat vzdálené KVM, k serveru nebude připojen monitor, klávesnice, myš,
  + k serveru bude dodáno prohlášení o instalovaném SW a licencích.
* Instalace technologie nesmí generovat na straně Zadavatele vícenáklady. Pokud bude hrozit vznik vícenákladů, bude dodavatel před jejich vznikem osloven a bude mu navržen způsob jeho finanční spoluúčasti na těchto nákladech.
* Technologie musí být dodána jako samostatně funkční celek, bude-li součástí dodávky switch, router atp, budou s předstihem před instalací přesně definovány jednotlivé požadavky na propojení (LAN, IS, vzdálená správa atp.).
* Pracovníci Zadavatele vyhodnotí veškeré požadavky IT dodavatele z pohledu kybernetické bezpečnosti. Vyhrazují si právo neumožnit komunikaci zastaralými, nebezpečnými, či jinak rizikovými protokoly. Zejména nesmí být použity protokoly přenášející data neautentizovaně či nešifrovaně. Použití protokolů Telnet, Server Message Block (SMB, Samba, CIFS, Microsoft file sharing, NTLM) a podobně je nepřípustné. Přenosy (“sdílení”) souborů lze řešit kupříkladu pomocí OpenSSH, který je standardní součástí MS Windows.

**Bude-li součástí dodávky počítač (PC)**

* Musí být minimálně 5 pracovních dní předem domluvena jeho instalace s pracovníky OIT.
* Veškerý instalovaný SW musí být legální, plně zalicencován a licence převedena na Zadavatele.

**Bude-li součástí dodávky SW**

* Dodavatel doloží legálnost veškerého instalovaného SW.
* V předávacím protokolu technologie bude instalovaný SW uveden, budou přiloženy potřebné licenční doklady.
* Dodavatel si na svoje náklady zajistí veškerý HW, potřebný pro běh tohoto SW.

**Bude-li dodavatelem požadováno připojení k počítačové síti LAN Nemocnice Znojmo**

* Dodavateli bude poskytnuta 1x zásuvka LAN RJ-45, připojení technologie je možné metalickým kabelem, standard 100BASE-TX nebo 1000BASE-T. Jiné připojení možné po předchozí dohodě.
* V případě instalace v izolované el. soustavě může být požadované připojení optické.
* Pokud nebude v místě instalace zásuvka k dispozici, bude realizována pracovníky zadavatele po předchozí dohodě s dodavatelem, případně vzniklé náklady hradí dodavatel.
* Jiné připojení možné po předchozí dohodě.
* Zařízení dostane jednu vnitřní neveřejnou pevnou IP adresu nebo jednu neveřejnou dynamickou (DHCP) adresu.
* Komunikace výhradně protokolem IPv4, protokol IPv6 musí být vypnut.

**Bude-li požadováno připojení k Informačním systémům nemocnice**

* Musí být tato skutečnost sdělena pracovníkům OIT minimálně 1 měsíc dopředu z důvodu nutného zajištění vazeb případných dalších dodavatelů (např. komunikační protokol pro laboratoře, úprava NIS, napojení na PACS apod.).
* Musí být splněny podmínky připojení k LAN.
* Náklady na připojení (licence, ovladače atp) nese v plné výši dodavatel.
* Vícenáklady, jež by vznikly na straně Zadavatele (např. nutná úprava NIS, LIS či PACS) hradí Dodavatel. Jedná se například o poplatek za připojení technologie do informačího systému, licence SW, potřebný HW, práce a podobně.
* Technologie, respektivě k PACS připojované zařízení, musí splňovat normu DICOM v3.

**Bude-li dodavatelem požadována vzdálená správa, musí tato splňovat následující pravidla:**

* Zařízení nebude mít přístup na Internet, s výjimkou umožnění vzdálené správy přes Internet.
* Vzdálená správa bude umožněna jen takovým způsobem, kdy TCP/IP spojení navazuje zařízení z vnitřní sítě Zadavatele (dále jen LAN).
* Navázání spojení bude z LAN umožněno jen na vybranou cílovou IP adresu, případně množinu adres (seznam adres dodá Dodavatel).
* Navázání spojení bude z LAN umožněno jen na vybraný cílový port, případně množinu portů (seznam portů dodá Dodavatel).
* Přístup na vzdálenou správu z LAN bude umožněn jen z vybrané IP adresy nebo konkrétní množiny adres.
* V případě použití systému TeamViewer je dodavatel povinen použít dvoufázovou autentizaci.
* Dodavatel je při používání vzdálené správy dodržovat pravidla GDPR, obecně platná pravidla kyberbezpečnosti a doporučení NÚKIB.