

SMLOUVA O IMPLEMENTACI SW ŘEŠENÍ DO ZAŘÍZENÍ PRO ODBAVENÍ A PŘEPRAVNÍ KONTROLU V IDS JMK A O POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

mezi

KORDIS JMK, a.s.

IČO: 262 98 465

a

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

IČO: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

SMLOUVA O IMPLEMENTACI SW ŘEŠENÍ DO ZAŘÍZENÍ PRO ODBAVENÍ A PŘEPRAVNÍ KONTROLU V IDS JMK A O POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

uzavřená na základě výběru v zadávacím řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a s přihlédnutím k ustanovením § 2586 a násl. OZ a k ustanovením § 2358 a násl. OZ (dále jen „Smlouva“) mezi těmito smluvními stranami:

KORDIS JMK, a.s.

Sídlo: Nové sady 946/30, Staré Brno, 602 00 Brno
IČO: 262 98 465
DIČ: CZ26298465
Zapsána pod sp. zn.: B 6753 u Krajského soudu v Brně
Zástupce – osoba oprávněná k právnímu jednání za účastníka Smlouvy: Mgr. Libor Hoppe, předseda představenstva
Mgr. Jiří Dvořáček, místopředseda představenstva
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 27-7494550257/0100
Datová schránka: gwpghss

(dále jen jako „Objednatel“ nebo také „Zadavatel“)

a

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Sídlo: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
IČO: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
DIČ: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Zapsána pod sp. zn.: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Zástupce – osoba oprávněná k právnímu jednání za účastníka Smlouvy: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Bankovní spojení: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Číslo účtu: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Datová schránka: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
E-mail pro potřeby fakturace: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

(dále jen jako „Dodavatel“)

(Objednatel/Zadavatel a Dodavatel dále také jako „Smluvní strany“ a jednotlivě také jako „Smluvní strana“)

DÍL I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ, ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Veřejná zakázka

Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu v návaznosti na zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Dodávka a implementace SW řešení do zařízení pro odbavení a přepravní kontrolu v IDS JMK**“, která byla uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek s evidenčním číslem veřejné zakázky **[BUDE DOPLNĚNO ZADAVATELEM PŘED PODPÍSEM SMLOUVY]** a která byla zadána Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu ZZVZ (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Dodavatel podal do zadávacího řízení na Veřejnou zakázku nabídku (dále jen „**Nabídka Dodavatele**“), za účelem realizace Veřejné zakázky pro Objednatele, čímž taktéž vyjádřil svoji vůli být vázán zadávací dokumentací k Veřejné zakázce (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), a tedy i obsahem této Smlouvy. Na základě zadávacího řízení k Veřejné zakázce byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána Nabídka Dodavatele, se kterým je uzavírána tato Smlouva.

1.2. Prohlášení Dodavatele

Dodavatel tímto prohlašuje a činí nesporným, že:

- 1.2.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle **[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]** právního řádu,
- 1.2.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit povinnosti v ní obsažené,
- 1.2.3. ke dni uzavření této Smlouvy není v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které nasvědčují hrozícímu úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti,
- 1.2.4. je připraven Veřejnou zakázku pro Objednatele řádně a v dohodnutých termínech splnit za úplaty sjednanou v této Smlouvě, k čemuž má potřebné znalosti, dovednosti a personální a jiné kapacity,
- 1.2.5. je seznámen s očekáváními Objednatele a účelem této Smlouvy, které jsou blíže specifikovány v čl. 2 této Smlouvy, a bude jich dbát při plnění této Smlouvy,
- 1.2.6. se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky a jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet,
- 1.2.7. všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Dodavatel dle této Smlouvy poskytovat,
- 1.2.8. při plnění této Smlouvy vystupuje jako odborník v oblasti předmětu Veřejné zakázky.

1.3. Definice pojmů

Pokud z kontextu této Smlouvy nevyplývá něco jiného, mají pojmy užívané v této Smlouvě počínající velkým počátečním písmenem význam, jaký je jim připisován v této Smlouvě a jejích přílohách, a zejména v Příloze č. 1 této Smlouvy.

1.4. Výkladová pravidla Smlouvy

Pro zamezení jakýchkoliv nejasností a pochybností o výkladu této Smlouvy jsou ujednána tato výkladová pravidla:

- 1.4.1. Ustanovení této Smlouvy a jejích příloh budou vykládána tak, aby v co největší míře reflektovala účel výslovně vyjádřený v této Smlouvě (čl. 2.1) či účel z této Smlouvy vyplývající, jakož i očekávání Objednatele od plnění této Smlouvy formulovaná v čl. 2.2. a 2.3 Smlouvy.
- 1.4.2. Jednotlivá ustanovení této Smlouvy a jejích příloh budou vykládána tak, aby pokud možno vedle sebe obstála bez nutnosti vyloučení jednoho z nich ustanovením jiným. V případě rozporu, který nelze překonat postupem dle předchozí věty, bude přednostně použito ustanovení podle následujícího pořadí: (I) ustanovení vlastního textu Smlouvy, (II) ustanovení Přílohy č. 2 Smlouvy, (III) ustanovení Přílohy č. 3 Smlouvy, (IV) ustanovení ostatních příloh Smlouvy.
- 1.4.3. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v případě rozporu mezi Smlouvou a Zadávací dokumentací se přednostně aplikují ustanovení Smlouvy. V případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.
- 1.4.4. Vylučují se ustanovení § 557 a 558 OZ.
- 1.4.5. Rozdělení této Smlouvy na jednotlivé články a odstavce, jakož i jejich nadpisy, je zamýšleno pouze pro lepší orientaci v textu Smlouvy a nemá vliv na obsah nebo výklad této Smlouvy. Je-li užíváno termínu „Smlouva“ rozumí se tím, nevyplyvá-li z kontextu jinak, tato Smlouva vč. veškerých jejích příloh.
- 1.4.6. Výraz „zajistit“ znamená provést veškeré nutné a vhodné úkony či jiné kroky, byť by jejich uskutečnění bylo spojeno s vynaložením nákladů zavázané Smluvní strany, nebo naopak se zdržet určitého jednání, v rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy tak, aby bylo dosaženo určitého výsledku požadovaného touto Smlouvou.
- 1.4.7. Výraz „pracovní den“ znamená den jiný než sobota nebo neděle, který v České republice (ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, ostatních svátcích, o významných dnech a dnech pracovního klidu) není dnem pracovního klidu.

1.5. Nepřiměřené a/nebo odchylovající se podmínky Dodavatele

Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy je výslovně ujednáno, že podmínky jakkoliv připojené ze strany Dodavatele k této Smlouvě se nepoužijí a nebude se k nim ani přihlížet v takovém rozsahu:

- 1.5.1. V jakém jsou v rozporu s účelem vyjádřeným v této Smlouvě;
- 1.5.2. V jakém zhoršují právní či faktické postavení Objednatele oproti podmínkám stanoveným touto Smlouvou, a to zejména ve vztahu ke snaze Objednatele zamezit tzv. vendor lock-inu (tj. stavu, kdy existují právní a/nebo faktické důvody vzniku závislosti na jednom dodavateli);
- 1.5.3. V jakém obsahují horší kvalitativní úroveň plnění, než jakou požaduje Zadávací dokumentace.

2. ÚČEL SMLOUVY A OČEKÁVÁNÍ OBJEDNATELE

2.1. Účel Smlouvy

Hlavním účelem, pro který je tato Smlouva uzavírána, je poskytnutí plnění ze strany Dodavatele tak, aby bylo Objednateli implementováno a následně taktéž provozováno a rozvíjeno softwarové řešení Dodavatele,

2.1.1. které zejména umožní, aby přes zařízení Objednatele pro odbavení a přepravní kontrolu, blíže specifikovaná v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Zařízení**“ nebo „**POP**“), bylo možné efektivně, hospodárně a spolehlivě odbavit cestující a

2.1.2. které bude k okamžiku dokončení jeho implementace, jakož i v průběhu jeho následného provozu a rozvoje, plně funkční a integrované v souladu s technickými a jinými požadavky Objednatele vymezenými touto Smlouvou či na základě této Smlouvy. (dále jen „**SW Řešení**“)

2.2. Očekávání Objednatele od Implementace

Objednatel očekává, že mu bude v rámci Implementace (jak je tato definována v čl. 3.1.1 Smlouvy) implementováno takové SW Řešení, (i) které bude splňovat minimálně technické a jiné požadavky Objednatele vymezené zejména v Příloze č. 2 Smlouvy, (ii) k němuž Objednatel získá potřebná práva k jeho užití pro 100 ks Zařízení, (iii) které bude zprovozněno pro 100 ks Zařízení a (iv) které bude integrováno s acquirerem, jenž bude vybrán Dodavatelem při dodržení požadavků Objednatele vymezených touto Smlouvou (dále jen „**Acquirer**“) za účelem akceptace platebních karet vč. zpracování a zúčtování bezhotovostních transakcí provedených přes Zařízení.

2.3. Očekávání Objednatele od poskytování Služeb

Objednatel od poskytování Služeb (jak jsou tyto definovány v čl. 3.1.2 a 3.1.3 Smlouvy) očekává zejména zajištění řádného a spolehlivého provozu SW Řešení vč. řešení chybových stavů SW Řešení či jakékoliv jeho části.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY – ZÁKLADNÍ VYMEZENÍ

3.1. Základní povinnosti Dodavatele

Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje na vlastní náklady a nebezpečí, řádně a včas, v rozsahu a za podmínek stanovených dále v této Smlouvě či stanovených na základě této Smlouvy:

3.1.1. Provést pro Objednatele implementaci SW Řešení, která je blíže specifikována v Dílu II. Smlouvy – „Implementace“ a v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Implementace**“). Obsahem Implementace bude zejména následující plnění poskytnuté Dodavatelem:

- a) Parametrizace, nastavení a integrace SW Řešení dle požadavků Objednatele vymezených touto Smlouvou, vč. integrace na Acquirera;
- b) Zprovoznění SW Řešení pro moduly (jízdní tarify):
 - Systém jednotného tarifu (SJT);
 - Veřejná doprava Vysočiny (VDV);

- c) Poskytnutí oprávnění k výkonu práva užít SW Řešení pro 100 ks Zařízení za podmínek stanovených v čl. 17 Smlouvy;
- d) Fyzické nahrání nedílné části SW Řešení na Zařízení vč. jeho zprovoznění (dále jen „**Klíčování**“) odpovídající počtu 100 ks Zařízení;

3.1.2. Poskytovat Objednateli kontinuální (periodické) služby, které jsou blíže specifikovány v Dílu III. Smlouvy - „Paušální služby“ a v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Paušální služby**“). Obsahem Paušálních služeb bude zejména následující plnění poskytované Dodavatelem:

- a) Služby provozu a údržby SW Řešení k zajištění plné funkčnosti, provozuschopnosti a aktuálnosti SW Řešení vč. řešení chybových stavů SW Řešení (dále jen „**Servisní služby**“);
- b) Služby Acquirera k zajištění akceptace platebních karet vč. zpracování a zúčtování bezhotovostních transakcí provedených přes Zařízení (dále jen „**Acquiringové služby**“);

3.1.3. Poskytovat Objednateli jednorázové služby spočívající v realizaci změnových či rozvojových požadavků Objednatele či v jiném plnění, které souvisí se SW Řešením a které není zahrnuto v Paušálních službách, a to na základě individuálních požadavků Objednatele (dále jen „**Ad-hoc služby**“); Ad-hoc služby jsou blíže specifikovány v Dílu IV. Smlouvy – „Ad-hoc služby“;

(Paušální služby dle čl. 3.1.2 a Ad-hoc služby dle čl. 3.1.3 společně také jako „**Služby**“).

3.2. Základní povinnosti Objednatele

Objednatel se touto Smlouvou zavazuje v rozsahu a za podmínek stanovených dále v této Smlouvě:

- 3.2.1. Zaplatit Dodavateli za Implementaci a za Služby cenu stanovenou v Příloze č. 3 této Smlouvy;
- 3.2.2. Poskytnout Dodavateli v průběhu plnění této Smlouvy nezbytnou součinnost.

DÍL II. IMPLEMENTACE

4. ČAS A MÍSTO IMPLEMENTACE

4.1. Lhůta pro Implementaci (bez Klíčování)

Dodavatel se zavazuje provést Implementaci (bez Klíčování) nejpozději do **30. listopadu 2024** (dále jen „**Lhůta Implementace**“); nebude-li Smlouva uzavřena do 1. července 2024, prodlužuje se Lhůta Implementace o počet dnů, které uplynuly od 1. července 2024 do okamžiku účinnosti Smlouvy.

Řádným provedením Implementace ve smyslu předchozího odstavce se pro účely této Smlouvy rozumí řádné dodání veškerého plnění, které je předmětem Implementace (bez Klíčování) a současně ukončení akceptačního procesu s výsledkem „akceptováno“ ve smyslu čl. 6 Smlouvy.

Pokud Objednatel neposkytne Dodavateli do tří (3) měsíců od účinnosti Smlouvy zkušební SAM moduly odpovídající jednotlivým tarifům (srov. čl. 3.1.1 písm. b) Smlouvy), prodlužuje se o každý započatý den prodlení Objednatele Lhůta Implementace, a to ve vztahu k plnění, pro které je poskytnutí příslušného SAM modulu nezbytné.

4.2. Lhůta pro provedení Klíčování

Dodavatel je povinen provést Klíčování 100 kusů Zařízení v následující lhůtě:

- 4.2.1. do jednoho (1) pracovního dne za každých deset (10) kusů Zařízení, která mu budou předána Objednatelem (lhůta běží ode dne následujícího po předání); Dodavatel je přitom povinen převzít Zařízení ke Klíčování na základě písemné výzvy doručené Dodavateli alespoň tři (3) pracovní dny před předáním Zařízení ke Klíčování, není-li v individuálním případě dohodnuto s Dodavatelem jinak.

Dodavatel není povinen převzít méně než deset (10) kusů Zařízení ke Klíčování s výjimkou posledních Zařízení do celkového počtu sta (100) kusů.

4.3. Místo Implementace

Místem Implementace je sídlo Objednatele, nevyplyvá-li ze Smlouvy či z dohody Smluvních stran jinak.

Zařízení určená ke Klíčování, jakož i Zařízení po provedení Klíčování budou předána v sídle Objednatele, nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.

Dodavatel je oprávněn provádět Implementaci taktéž prostřednictvím vzdáleného přístupu k zařízením a systémům Objednatele (dále jen „**Vzdálený přístup**“), je-li to v souladu s obecně závaznými právními předpisy, povahou příslušných činností, a není-li tímto způsobem plnění ohrožena kvalita Implementace, ani oprávněné zájmy Objednatele týkající se ochrany bezpečnosti jeho dat. Objednatel poskytne Dodavateli součinnost nezbytnou pro vytvoření a správu Vzdáleného přístupu, který bude vytvořen pouze v rozsahu přiměřeném pro účely plnění této Smlouvy, je-li to z bezpečnostního a technického hlediska možné. Každá ze Smluvních stran nese náklady, které jí vzniknou v souvislosti s vytvořením a správou Vzdáleného přístupu.

Stanovení místa plnění v tomto čl. 4.3 Smlouvy nevylučuje, aby Dodavatel jednotlivé práce a úkony při Implementaci dle této Smlouvy prováděl na libovolném místě – tj. zejména v případě,

kdy určené místo plnění vyžaduje až výsledky těchto prací a úkonů, a nikoliv tyto práce a úkony samotné.

5. DALŠÍ PODMÍNKY A ZPŮSOB IMPLEMENTACE

5.1. Parametrizace, programové úpravy a integrace SW Řešení

Dodavatel se zavazuje implementovat Objednateli SW Řešení a provést jeho parametrizaci (nastavení), integraci a programové úpravy v souladu se specifikací stanovenou v této Smlouvě či na základě a v mezích této Smlouvy, a to v souladu s očekáváními Objednavatele dle čl. 2.2 Smlouvy a v souladu s účelem této Smlouvy.

Dodavatel se dále zavazuje dodat a implementovat do Zařízení aplikační software (jako nedílnou součást SW Řešení).

5.2. Školení

Dodavatel se zavazuje pro Objednatele jako součást Implementace provést školení, jehož účelem bude seznámit Objednatele (resp. jeho zaměstnance) se standardními životními situacemi užívání SW Řešení prostřednictvím Zařízení (dále jen „**Školení**“). Školení bude provedeno nejvýše pro patnáct (15) osob. Součástí Školení bude předání/zpřístupnění základní uživatelské dokumentace k SW Řešení.

Jako doklad o řádném provedení Školení bude sloužit prezenční listina s podpisy účastníků příslušného Školení, kterou je Dodavatel povinen vyhotovit.

Školení proběhne dle dohody Smluvních stran v sídle Objednatele či na některém z jeho pracovišť a v termínu dohodnutém Smluvními stranami.

5.3. Další činnosti a práce Dodavatele související s Implementací

Dodavatel se zavazuje v rámci Implementace provést pro Objednatele rovněž veškeré potřebné práce, činnosti či dodávky, které lze na něm spravedlivě požadovat, aby došlo k řádné Implementaci a aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy (čl. 2.1) a očekávání Objednatele (čl. 2.2). To neplatí o plnění, o kterém je výslovně ujednáno, že není předmětem plnění této Smlouvy.

Dodavatel se dále zavazuje provést v rámci Implementace všechny přípravné práce, úkony a dodávky nezbytné k tomu, aby mohl Objednateli poskytovat Služby v rozsahu a za podmínek této Smlouvy.

5.4. Způsob provedení Implementace

Dodavatel je povinen provést Implementaci řádně a včas a při Implementaci postupovat s odbornou péčí a v nejvyšší možné kvalitě, kterou na něm lze spravedlivě požadovat s ohledem na pečlivost, znalosti a zkušenosti, které by měl mít v postavení odborníka. Dodavatel se dále zavazuje k tomu, že Implementace bude provedena na úrovni odpovídající aktuálnímu stavu technologií a poznání, které jsou považovány za tržní standard v době plnění Smlouvy.

Dodavatel je dále povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele, včetně zájmu Objednatele dodržet Lhůtu Implementace, a vždy tak, aby v maximální možné míře, kterou lze na Dodavateli spravedlivě požadovat, nedocházelo k nežádoucím vlivům na běžný provoz, jiné procesy a činnosti Objednatele.

Dodavatel je povinen řídit se pokyny Objednatele učiněnými v mezích této Smlouvy a v mezích obecně závazných právních předpisů. Dodavatel je vázán pokyny Objednatele, které jsou učiněny osobami oprávněnými zastupovat Objednatele na základě obecně závazných právních předpisů nebo které jsou učiněny Zmocněnci (pokud jde o záležitost spadající do jejich oblasti působnosti) či jimi prokazatelně pověřenými osobami. Pokud Dodavatel obdrží nejasné, chybné či nevhodné pokyny, je povinen o tom Objednatele bezodkladně informovat; nesplnění této povinnosti jde k tíži Dodavatele. Dodavatel je vázán chybnými a/nebo nevhodnými pokyny pouze v případě, že na nich Objednatel trval i přes písemné upozornění Dodavatele na jejich chybnost a/nebo nevhodnost. Pro vyloučení pochybností je ujednáno, že pokynem Objednatele nelze měnit specifikaci Implementace a/nebo jiná ujednání této Smlouvy.

6. AKCEPTAČNÍ PROCEDURA

6.1. Akceptace Implementace

Smluvní strany se dohodly, že SW Řešení jako výsledek Implementace bude před provedením Klíčování převzato na základě akceptační procedury blíže specifikované tímto čl. 6 Smlouvy.

6.2. Účel akceptační procedury

Účelem akceptační procedury je ověření, zda Dodavatelem poskytnuté plnění odpovídá výsledku, ke kterému se Dodavatel touto Smlouvou či postupem učiněným na základě této Smlouvy zavázal.

6.3. Zahájení a trvání akceptační procedury

Bude-li plnění Dodavatele podléhající akceptační proceduře připraveno k akceptační proceduře, bude předáno/zpřístupněno Objednateli, o čemž bude Smluvními stranami sepsán protokol (vč. uvedení data) potvrzující zahájení akceptační procedury. Návrh protokolu bude vyhotoven a předložen Dodavatelem spolu s plněním, které bude předmětem akceptační procedury.

Akceptační procedura trvá nejvýše deset (10) pracovních dnů ode dne jejího zahájení dle předchozího odstavce.

6.4. Akceptační testy, průběh akceptační procedury

V rámci akceptační procedury je Objednatel povinen za účasti Dodavatele provést akceptační testování SW Řešení (dále jen „**Předmět akceptace**“), přičemž Dodavatel se zavazuje na svůj náklad Objednateli poskytnout nezbytnou součinnost k testování, a to zejména ve formě konzultací a poskytnutí testovacích Zařízení.

Objednatel je oprávněn odmítnout akceptaci Předmětu akceptace, pokud Předmět akceptace obsahuje vady, čímž se zejména rozumí že (I) neodpovídá tarifům, které měly být součástí Implementace, (II) neumožňuje poskytování Acquiringových služeb (tj. zejména neakceptuje bankovní karty asociací specifikovaných touto Smlouvou) nebo (III) nesplňuje jiné požadavky a/nebo náležitosti plynoucí z této Smlouvy a jejích příloh. Při odmítnutí akceptace sdělí Objednatel Dodavateli konkrétní důvody (vady), pro které odmítl Předmět akceptace akceptovat a je povinen poskytnout Dodavateli na jeho žádost veškeré dodatečné informace týkající se povahy a specifikace vytknutých vad.

Dodavatel je povinen Objednatelům vytknuté vady Předmětu akceptace odstranit a předat Předmět akceptace znovu k akceptaci (tj. k dalšímu kolu akceptačního procesu), která se za stejných podmínek opakuje do doby, než jsou splněny všechny podmínky pro akceptaci Předmětu akceptace.

Je výslovně ujednáno, že trváním (opakováním) akceptační procedury není jakkoliv dotčena povinnost Dodavatele poskytnout plnění řádně a ve sjednaných lhůtách (zejm. ve lhůtě Implementace dle čl. 4.1 Smlouvy), přičemž Dodavatel je povinen tuto skutečnost brát v potaz a zohlednit ji včasným předáním příslušného plnění k akceptaci.

6.5. Vyhotovení akceptačního protokolu

Jakmile dojde k akceptaci Předmětu akceptace, jsou Smluvní strany o této skutečnosti povinny vyhotovit akceptační protokol potvrzující stav „akceptováno“.

6.6. Nečinnost Objednatele v rámci akceptační procedury

Pokud Objednatel Předmět akceptace ani neakceptuje, ani jej neodmítne akceptovat ve lhůtě k provedení akceptační procedury (viz čl. 6.3), je Dodavatel povinen po marném uplynutí lhůty k provedení akceptační procedury písemně vyzvat Objednatele k poskytnutí součinnosti. Za tímto účelem mu poskytne dodatečnou lhůtu k plnění, která nebude kratší než tři (3) pracovní dny od doručení výzvy Objednateli. Nevyjádří-li se Objednatel ani v této dodatečné lhůtě, je předmětné plnění bez dalšího považováno za řádně předané a převzaté (tj. se stavem „akceptováno“) dnem marného uplynutí dodatečné lhůty k poskytnutí součinnosti a Dodavatel je povinen Objednateli umožnit jeho užití.

6.7. Práva z vadného plnění při stavu „akceptováno“

Smluvní strany výslovně sjednávají, že je-li předmětné plnění se stavem „akceptováno“ (tj. bylo akceptováno či je považováno za akceptované Objednatelům), není tím dotčeno právo Objednatele na přiznání práv, a to i z případných zjevných či jiných vad takového plnění, pokud je Objednatel Dodavateli bez zbytečného odkladu nevytknul.

7. **ZÁRUKA DODAVATELE**

7.1. Záruční doba

Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku na finálně akceptované SW Řešení, která spočívá tom, že SW Řešení bude mít funkční a jiné vlastnosti, které jsou ujednány touto Smlouvou a že SW Řešení jako celek bude způsobilé sloužit svému účelu. Tato záruka se vztahuje na veškeré části SW Řešení a uplyne nejdříve po době dvaceti čtyř (24) měsíců od akceptace Implementace (dále jen „**Záruční doba**“).

7.2. Omezení odpovědnosti Dodavatele za vady v Záruční době

Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel neodpovídá za vady v Záruční době, které byly způsobeny:

- 7.2.1. Užíváním SW Řešení v rozporu s dokumentací, která byla řádně dodána Objednateli; nebo
- 7.2.2. Jinými skutečnostmi nezávislými na Objednateli a Dodavateli, pokud Dodavatel nemohl jejich výskyt předvídat a vyloučit, a to při vynaložení úsilí, které na něm lze spravedlivě

v postavení odborníka požadovat.

Ustanovením tohoto článku 7.2 Smlouvy není jakkoliv dotčena povinnost Dodavatele poskytovat Paušální služby za podmínek a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou (zejména povinnost Dodavatele k řešení chybových stavů SW Řešení).

8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY IMPLEMENTACE

8.1. Cena Implementace

Cena Implementace byla sjednána dohodou Smluvních stran a její podrobná specifikace je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy.

Cena Implementace je sjednána jako úplata za řádné (tj. bez jakýchkoliv vad) a včasné poskytnutí plnění ze strany Dodavatele, které je součástí Implementace.

Tato cena zahrnuje taktéž taková plnění, která nejsou v této Smlouvě výslovně uvedena, ale Dodavatel o nich v pozici odborníka ví nebo vědět má, že jsou potřebné pro řádnou a včasnou Implementaci. To neplatí o plnění, u něhož je výslovně uvedeno, že není předmětem této Smlouvy.

8.2. Vyloučení záloh pro Dodavatele

Dodavatel není oprávněn požadovat po Objednateli na Implementaci zálohy. Tím není dotčen článek 8.3 Smlouvy.

8.3. Platební milníky a právo Dodavatele vystavit daňový doklad (fakturu)

Implementace bude Dodavateli hrazena po částech. Dodavateli vzniká právo vystavit daňový doklad (fakturu) na příslušnou část ceny za Implementaci v souladu s následujícími platebními milníky:

- 8.3.1. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad k vyúčtování 90 % (slovy: devadesát procent) z ceny Implementace v okamžiku, kdy bude Implementace (bez Klíčování) akceptována Objednatelem (ve smyslu čl. 4.1 a čl. 6 Smlouvy);
- 8.3.2. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad k vyúčtování 10 % (slovy: deset procent) z ceny Implementace v okamžiku, kdy dojde k dokončení Klíčování 100 kusů Zařízení, která budou protokolárně předána Objednateli; aniž by byla dotčena povinnost Dodavatele provést Klíčování 100 kusů Zařízení za podmínek této Smlouvy, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat částku uvedenou v tomto čl. 8.3.2 taktéž uplynutím šesti (6) měsíců od okamžiku, kdy byla Implementace (bez Klíčování) akceptována Objednatelem (ve smyslu čl. 4.1 a čl. 6 Smlouvy).

Přílohou daňového dokladu musí být dokument podepsaný oběma Smluvními stranami, který potvrzuje dosažení příslušného platebního milníku (to neplatí pro situaci specifikovanou v čl. 8.3.2 ve větě za středníkem).

9. VYHRAZENÁ ZMĚNA ZÁVAZKU

9.1. Implementace SW Řešení na další (nová) Zařízení

Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo požadovat implementaci SW Řešení v jeho aktuální podobě pro další (nová) Zařízení, a to i opakovaně (do souhrnné výše 100 ks nových Zařízení), bude-li to potřeba k zajištění provozních činností Objednatele a/nebo k plnění jeho právních povinností. Objednatel smí uplatnit právo dle předchozí věty pouze po dobu dvou (2) let od účinnosti Smlouvy, a to na základě písemného oznámení doručeného Dodavateli, z něhož bude vyplývat, kolika nových Zařízení se implementace SW Řešení týká. Dodavateli tím vzniká povinnost implementovat SW Řešení v jeho podobě aktuální ke dni doručení oznámení Objednatele.

Dodavatel je po doručení oznámení Objednatele ve smyslu předchozího odstavce povinen provést Klíčování, a to ve lhůtě dle čl. 4.2 Smlouvy a obdobně za podmínek sjednaných v rámci (úvodní) Implementace. Provedením Klíčování získává Objednatel oprávnění k výkonu práva užít SW Řešení pro ta Zařízení, u kterých bylo Klíčování provedeno, a to za podmínek čl. 17 Smlouvy.

Cena implementace SW Řešení pro (další) nová Zařízení byla sjednána dohodou Smluvních stran a její jednotková cena za jedno (1) nové Zařízení je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy (položka („Licence na SW Řešení pro Zařízení“)). Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad k vyúčtování ceny v okamžiku, kdy dojde k dokončení Klíčování všech kusů Zařízení, pro něž Objednatel požadoval implementaci SW Řešení. Měsíc následující po dokončení Klíčování ve smyslu předchozí věty se změní cena za Paušální služby, a to způsobem specifikovaným v čl. 11.3 Smlouvy.

9.2. Implementace nových modulů (jízdních tarifů)

Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo požadovat implementaci nových modulů (jízdních tarifů) do SW Řešení, bude-li to potřeba k zajištění provozních činností Objednatele a/nebo k plnění jeho právních povinností. Objednatel smí uplatnit právo dle předchozí věty pouze po dobu trvání Smlouvy, a to na základě písemného oznámení doručeného Dodavateli, z něhož bude vyplývat o implementaci jakého modulu či jakých modulů má Objednatel zájem.

Objednatel je oprávněn za podmínek tohoto článku Smlouvy požadovat implementaci následujících modulů (jízdních tarifů) nebo jen některého či některých z nich:

- Integrovaná doprava Zlínského kraje (IDZK);
- Integrovaná regionální doprava Královéhradeckého a Pardubického kraje (OREDO);
- Integrovaný dopravní systém Olomouckého kraje (IDSOK);
- Jízdné „Znojmo-Wien“.

Lhůta pro implementaci nových modulů do SW Řešení (resp. do Zařízení, pro která bylo zprovozněno SW Řešení dle této Smlouvy či na jejím základě) počíná běžet doručením písemného oznámení Dodavateli a současně poskytnutím zkušebních SAM modulů odpovídajících požadovaným tarifům, přičemž od splnění těchto podmínek činí lhůta pro implementaci nových modulů tři (3) měsíce pro moduly odpovídající vnitrostátním tarifům a čtyři (4) měsíce pro modul odpovídající mezinárodnímu tarifu. Dodavatel je povinen provést

implementaci nových modulů vzdáleným přístupem k Zařízením tak, aby nebylo nutné provádět fyzické zprovoznění nových modulů na Zařízeních.

Cena implementace nových modulů (jízdních tarifů) byla sjednána dohodou Smluvních stran a je pro každý z nových modulů uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad k vyúčtování ceny v okamžiku, kdy dojde k akceptaci požadované implementace nového modulu či nových modulů, a to obdobně za podmínek čl. 6 Smlouvy.

Pro vyloučení pochybností se sjednává, že implementace nových modulů dle tohoto článku Smlouvy nemá jakýkoliv dopad na cenu Služeb.

Není-li v tomto článku stanoveno jinak nebo neodporuje-li to povaze plnění, postupuje se při implementaci nových modulů obdobně za podmínek této Smlouvy, a zejména za podmínek Dílu II. Smlouvy – „Implementace“.

DÍL III. POSKYTOVÁNÍ PAUŠÁLNÍCH SLUŽEB

10. ČAS A MÍSTO POSKYTOVÁNÍ PAUŠÁLNÍCH SLUŽEB

10.1. Doba poskytování Paušálních služeb

Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Paušální služby po dobu účinnosti této Smlouvy s tím, že je povinen zahájit jejich poskytování ihned poté, co bude provedena Implementace ve smyslu čl. 4.1 Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.

10.2. Místo poskytování Paušálních služeb

Místem poskytování Paušálních služeb je sídlo Objednatele, nevyplývá-li ze Smlouvy jinak nebo není-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.

Dodavatel je oprávněn poskytovat Paušální služby prostřednictvím Vzdáleného přístupu, a to obdobně za podmínek stanovených v čl. 4.3 Smlouvy.

Provoz SW Řešení může být Dodavatelem zajištěn, při dodržení podmínek této Smlouvy (zejm. podmínek čl. 23 Smlouvy), kdekoliv v rámci Evropského hospodářského prostoru.

11. ROZSAH A DALŠÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PAUŠÁLNÍCH SLUŽEB

11.1. Poskytování Servisních služeb

Dodavatel je povinen poskytovat Servisní služby v rozsahu a za podmínek Přílohy č. 2 Smlouvy.

Dodavatel je mimo jiné v rámci Servisních služeb povinen zajistit formou služby provoz back-office části SW Řešení a dále to, aby SW Řešení bylo vždy aktualizováno tak, aby docházelo ke správnému výpočtu jízdného podle aktuálně platných tarifů; zasáhne-li Objednatel manuálně do aktuálního ceníku, není Dodavatel odpovědný za případný nesoulad s aktuálně platnými tarify přímo související s takovým manuálním zásahem.

Dodavatel je dále povinen provádět v rámci Servisních služeb pro Objednatele servisní zásahy k odstranění chybových stavů SW Řešení (dále jen „**Incidenty**“), a to za podmínek a ve lhůtě, které jsou vymezeny v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Servisní zásahy**“). Je výslovně sjednáno, že Dodavatel je povinen k provedení Servisního zásahu bez ohledu na skutečnost, z jakého důvodu ke vzniku Incidentu došlo či zda je či není kryt Zárukou Dodavatele.

Lhůta pro učinění Servisního zásahu ze strany Dodavatele počíná běžet okamžikem prokazatelného nahlášení Incidentu Dodavateli.

V případě, že je Dodavatel v prodlení s provedením Servisního zásahu oproti lhůtě stanovené v Příloze č. 2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn příslušný Incident odstranit svépomocí nebo pomocí třetí osoby na náklad Dodavatele tak, aby byla funkčnost SW Řešení obnovena v plném rozsahu (tím není jakkoliv dotčena povinnost Dodavatele odstranit příslušný Incident za podmínek této Smlouvy).

11.2. Poskytování Acquiringových služeb

Dodavatel je povinen poskytovat Acquiringové služby v rozsahu a za podmínek Přílohy č. 2 Smlouvy.

Dodavatel je mimo jiné povinen v rámci poskytování Acquiringových služeb zajistit pro Zařízení akceptaci platebních karet následujících asociací:

11.2.1. VISA včetně VISA Electron;

11.2.2. MasterCard včetně Maestro;

~~11.2.3. Diners Club International;~~

~~11.2.4. JCB.~~

11.3. Poskytování Paušálních služeb pro nová Zařízení

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že je Dodavatel povinen poskytovat Paušální služby (tj. Servisní služby i Acquiringové služby) za podmínek této Smlouvy taktéž pro nová Zařízení (do maximálního počtu dalších 100 kusů), pro něž bude požadována implementace SW Řešení za podmínek čl. 9.1 Smlouvy.

Od měsíce následujícího po dokončení Klíčování nových Zařízení ve smyslu čl. 9.1 Smlouvy je Dodavatel oprávněn navýšit cenu za Servisní služby, a to přímo úměrně novému počtu Zařízení (tj. stávající cena za Servisní služby se vydělí počtem dosavadních Zařízení a vynásobí se celkovým počtem všech Zařízení po dokončení Klíčování nových Zařízení). Pro vyloučení pochybností se stanoví, že cena za Acquiringové služby se nemění.

11.4. Měsíční výkaz Paušálních služeb

Dodavatel je povinen Objednateli předat do pěti (5) pracovních dnů po skončení kalendářního měsíce souhrnný písemný výkaz o poskytování Paušálních služeb poskytnutých Objednateli v tomto měsíci (dále jen „**Měsíční výkaz**“), který bude obsahovat alespoň:

11.4.1. Měsíc, za který je vystaven;

11.4.2. Počet a popis Incidentů vč. délky Servisních zásahů k jejich odstranění;

11.4.3. Přehled plnění SLA parametrů vymezených v Příloze č. 2 Smlouvy;

11.4.4. Přehled celkového počtu transakcí, které byly zpracovány v rámci Acquiringových Služeb.

12. **CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY PAUŠÁLNÍCH SLUŽEB**

12.1. Cena Paušálních služeb

Cena poskytování Paušálních služeb byla sjednána dohodou Smluvních stran, přičemž se skládá z:

12.1.1. ceny za Servisní služby, která je tvořena paušální částkou za jeden (1) kalendářní měsíc poskytování Servisních služeb; a z

12.1.2. ceny za Acquiringové služby, která je stanovena procentuální sazbou za každou řádně zúčtovanou transakci (přičemž jsou dohodnuty dvě procentuální sazby odvíjející se od

výše zúčtované transakce),
s tím, že konkrétní výše cen za Paušální služby jsou uvedeny v Příloze č. 3 Smlouvy.

12.2. Specifický způsob hrazení Acquiringových služeb

Objednatel souhlasí s tím, že za Acquiringové služby v rámci předmětu této Smlouvy, je Dodavatel oprávněn zúčtovat cenu za Acquiringové služby (jak je blíže specifikována v Příloze č. 3 Smlouvy), a to tak, že z plateb za prodané jízdenky realizované platebními kartami přes Zařízení odečte částku ceny za Acquiringové služby. Částka snížená o cenu za Acquiringové služby bude připsána na účet Objednatele **č. 217150683/0300 vedený u Československá obchodní banka, a.s.** Aniž by bylo nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě, je Objednatel oprávněn oznámit Dodavateli změnu čísla účtu uvedeného v předchozí větě. Změna je účinná od počátku měsíce následujícího po doručení písemného oznámení Dodavateli; je-li oznámení Objednatele doručeno po 15. dni v měsíci, je změna účinná počínaje druhým měsícem následujícím po doručení oznámení Objednatele.

12.3. Právo Dodavatele vystavit daňový doklad (fakturu)

Smluvní strany se dohodly, že cena za Paušální služby bude fakturována měsíčně, a to po uplynutí období, v němž byly Paušální služby Objednateli poskytovány (tj. zpětně). Daňový doklad bude taktéž obsahovat souhrnnou měsíční cenu za poskytování Acquiringových služeb, která bude mezi Smluvními stranami vyrovnána v souladu s postupem dle čl. 12.2 Smlouvy.

Dnem zdanitelného plnění bude vždy uveden poslední den kalendářního měsíce, za který je daňový doklad Dodavatelem vystaven.

Nebudou-li Paušální služby poskytovány po celou dobu období, za které mají být Dodavatelem fakturovány, sníží se fakturovaná částka poměrným způsobem s ohledem na dobu, po níž Paušální služby byly v příslušném období skutečně poskytovány.

Přílohou daňového dokladu musí být Měsíční výkaz podepsaný oběma Smluvními stranami. Objednatel není povinen podepsat Měsíční výkaz, pokud by neměl náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo pokud by neodpovídal skutečnosti.

DÍL IV. POSKYTOVÁNÍ AD-HOC SLUŽEB

13. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

13.1. Doba poskytování Ad-hoc služeb

S ohledem na skutečnost, že Ad-hoc služby budou Dodavatelem poskytovány výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele, je Dodavatel povinen zahájit jejich poskytování na základě požadavků Objednatele učiněných v souladu s postupem vymezeným v čl. 14 Smlouvy, a to po dobu účinnosti této Smlouvy.

13.2. Místo Poskytování Ad-hoc služeb

Nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak, je místem poskytování Ad-hoc služeb sídlo Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že čl. 4.3 Smlouvy se užije na Ad-hoc služby obdobně.

14. ROZSAH A ZPŮSOB ČERPÁNÍ AD-HOC SLUŽEB

14.1. Obecné vymezení Ad-hoc služeb

Smluvní strany se dohodly, že Ad-hoc služby spočívají v realizaci změnových či rozvojových požadavků Objednatele či v jiném plnění, které souvisí se SW Řešením a které není zahrnuto v Paušálních službách.

14.2. Požadavek Objednatele k čerpání Ad-hoc služeb

Požadavky Objednatele k čerpání Ad-hoc služeb budou Dodavateli doručovány písemně, popř. jiným prokazatelným způsobem dohodnutým mezi Smluvními stranami. Dodavatel je povinen potvrdit přijetí požadavku, a to do dvou (2) pracovních dnů od jeho přijetí.

Nedohodnou-li se Smluvní strany v individuálním případě jinak, není Objednatel oprávněn vznést více než pět (5) požadavků na čerpání Ad-hoc služeb v jednom kalendářním měsíci.

14.3. Návrh Dodavatele

Dodavatel je povinen v návaznosti na požadavek Objednatele specifikovaný v čl. 14.2 Smlouvy připravit a Objednateli doručit návrh realizace požadavku Objednatele, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od jeho přijetí, nedohodnou-li se Smluvní strany v individuálním případě jinak.

Návrh Dodavatele bude obsahovat zejména:

14.3.1. Návrh realizace požadavku Objednatele vč. časování jeho realizace (harmonogramu);

14.3.2. Maximální rozsah pracnosti v MD;

14.3.3. Termín pro předání k akceptaci;

14.3.4. Požadavky na součinnost Objednatele, bude-li k poskytnutí plnění nezbytná.

14.4. Akceptace návrhu Dodavatele

Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je povinen ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od doručení návrhu Dodavatele písemně Dodavateli sdělit, zda tento návrh akceptuje či zda má k návrhu jakékoliv připomínky, popř. že o Dodavatelův návrh realizace nemá zájem. Pokud se

Objednatel v uvedené lhůtě k návrhu Dodavatele nevyjádří, pak platí, že Objednatel o návrh realizace nemá zájem.

Pokud Objednatel vznese k návrhu Dodavatele své připomínky, popř. si vyžádá upřesnění návrhu Dodavatele, je Dodavatel povinen upravit a Objednateli doručit návrh realizace požadavku Objednatele ve stejné lhůtě jako pro jeho přípravu s tím, že tato lhůta počíná běžet od obdržení připomínek Objednatele. Objednatel bude následně postupovat ve lhůtě a způsobem, jako v případě obdržení původního návrhu na realizaci požadavku Objednatele.

Po akceptaci návrhu Dodavatele ze strany Objednatele je tento návrh závazný pro obě Smluvní strany, přičemž Dodavatel se zavazuje požadavek Objednatele realizovat v souladu s harmonogramem obsaženým v akceptovaném návrhu.

14.5. Akceptace výstupů Ad-hoc služeb

Pokud to povaha plnění nevyklučuje, bude výstup Služeb drobného rozvoje akceptován obdobně za podmínek stanovených v čl. 6 Smlouvy, přičemž finálním výstupem akceptace bude akceptační protokol podepsaný oběma Smluvními stranami, který bude sloužit jako podklad k fakturaci.

V jiných případech bude jako podklad k fakturaci sloužit jakýkoliv jiný dokument podepsaný oběma Smluvními stranami, který prokazuje, že došlo k řádnému poskytnutí plnění ze strany Dodavatele (tj. k poskytnutí plnění, k němuž se Dodavatel postupem dle tohoto článku 14 Smlouvy zavázal).

Akceptační protokol či jiný dokument prokazující řádně poskytnuté plnění musí vždy obsahovat počet skutečně vynaložených (čerpaných) MD (vždy však nejvýše počet MD, který byl uveden v návrhu Dodavatele dle čl. 14.3 Smlouvy), přičemž tento dokument bude nezbytným podkladem k fakturaci Ad-hoc služeb.

14.6. Další podmínky čerpání Ad-hoc služeb

Nedohodnou-li se Smluvní strany v individuálním případě jinak, není Objednatel oprávněn v jednom kalendářním měsíci čerpat více než dvacet (20) MD Ad-hoc služeb. Čerpáním se přitom pro účely předchozí věty rozumí akceptace návrhu Dodavatele ve smyslu čl. 14.4 Smlouvy.

14.7. Požadavek na off-line zúčtování plateb

Pokud Dodavatel v Nabídce Dodavatele závazně prohlásil, že jeho řešení umožňuje přechod na off-line zúčtování plateb dle specifikace Objednatele (dále jen „**Off-line zúčtování**“), je Objednatel oprávněn požadovat realizaci Off-line zúčtování v rámci čerpání Ad-hoc služeb za podmínek tohoto čl. 14 Smlouvy, nejdříve však po uplynutí 1 roku od účinnosti Smlouvy, nebude-li s Dodavatelem dohodnut dřívější termín.

Dodavatel je povinen zahájit Offline zúčtování v rámci Paušálních služeb, a to nejpozději do tří (3) měsíců od akceptace návrhu Dodavatele ve smyslu čl. 14.4 Smlouvy, nebude-li s Objednatelem dohodnuto jinak.

Je výslovně ujednáno, že implementace Off-line zúčtování nebude mít jakýkoliv dopad na cenu Paušálních služeb.

15. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY AD-HOC SLUŽEB

15.1. Cena Ad-hoc služeb

Cena poskytování Ad-hoc služeb byla sjednána dohodou Smluvních stran jako odměna za jeden (1) MD poskytování Ad-hoc služeb a její výše je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy.

Smluvní strany se pro vyloučení pochybností dohodly, že nejmenší účtovatelnou jednotkou je 1/8 MD (tj. jedna (1) člověkohodina).

15.2. Právo Dodavatele vystavit daňový doklad (fakturu)

Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) na cenu za poskytování Ad-hoc služeb nejdříve poté, co dojde k akceptaci výstupu, který je výsledkem Ad-hoc služeb. Konkrétní částka k fakturaci se určí jako součin počtu skutečně vynaložených MD a ceny za jeden (1) MD.

Přílohou daňového dokladu musí být příslušný akceptační protokol či jiný dokument prokazující řádně poskytnuté plnění s tím, že oba tyto dokumenty musí obsahovat počet skutečně vynaložených MD na poskytování Ad-hoc služeb a musí být podepsány oběma Smluvními stranami.

Dojde-li k překročení počtu MD, který byl uveden v návrhu Dodavatele dle čl. 14.3 Smlouvy, dohodly se Smluvní strany pro tento případ, že Dodavatel pro účely fakturace vynaložil pouze jím nejvýše deklarovaný počet MD s tím, že k MD (či jiným/menším jednotkám) vynaloženým nad tento počet se nepřihlíží a nebudou Dodavateli uhrazeny.

DÍL V. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

16.1. Konečnost cen a jejich neměnnost

Dodavatel tímto prohlašuje, že cena Implementace a ceny Služeb jsou konečné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné s tím, že zahrnují veškeré náklady Dodavatele nezbytné k tomu, aby Dodavatel mohl řádně a včas poskytnout plnění dle této Smlouvy. Zejména, a nikoliv výlučně, se jedná o náklady spojené se zajištěním Acquirera a Acquiringových služeb, s užíváním prostředků vzdálené komunikace (poplatky za telekomunikační služby vč. internetového připojení, aj.) či náklady spojené s dopravou do místa Implementace či do místa poskytování Služeb, a dále se jedná o veškeré náklady nutně či účelně vynaložené Dodavatelem při plnění této Smlouvy.

Cena za Implementaci a Služby může být zvýšena pouze v případech výslovně stanovených touto Smlouvou.

16.2. Změna výše ceny za Implementaci

Cena za Implementaci může být změněna pouze na základě vzájemné dohody Smluvních stran učiněné v souladu s podmínkami vyplývajícími ze ZZVZ, a to uzavřením písemného dodatku k této Smlouvě.

16.3. Změna výše ceny za Služby

Nevyplývá-li z této Smlouvy výslovně jinak, může být cena za Služby (tj. Paušální služby i Ad-hoc služby) změněna pouze:

16.3.1. Na základě vzájemné dohody Smluvních stran v souladu s podmínkami vyplývajícími ze ZZVZ, a to uzavřením písemného dodatku k této Smlouvě; nebo

16.3.2. Na základě jednostranného oznámení Dodavatele, a to o průměrnou (kladnou) míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, která byla vyhlášena Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok; zvýšení ceny je účinné k prvnímu dni měsíce následujícího po doručení písemného oznámení Objednateli, které bude obsahovat alespoň průměrnou míru inflace za předcházející rok (odpovídající hodnotě vyhlášené Českým statistickým úřadem) a odpovídající cenu Služeb (tj. zvýšenou o správnou výši míry inflace). Nebude-li písemné oznámení doručeno Objednateli (vč. uvedených náležitostí) do konce března příslušného roku, právo Dodavatele na zvýšení ceny v daném kalendářním roce bez dalšího zaniká. Dodavatel je oprávněn poprvé zvýšit cenu za poskytování Služeb v roce 2027. Je výslovně sjednáno, že se inflační doložka dle tohoto čl. 16.3.2 nevztahuje na cenu za Acquiringové služby.

16.4. Připočtení a změna DPH

K cenám ujednaným v této Smlouvě bude připočtena a Dodavatelem fakturována DPH v zákonné výši.

Pokud dojde v průběhu trvání této Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH, bude tato sazba Dodavatelem promítnuta do cen stanovených touto Smlouvou s tím, že Dodavatel je povinen od

okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH fakturovat platnou sazbu DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že tato změna nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě.

Smluvní strany se dále dohodly, že za určení platné výše DPH v souladu s právními předpisy je odpovědný Dodavatel.

16.5. Splatnost faktur

Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na třicet (30) dní od doručení faktury Objednateli.

16.6. Náležitosti faktur

Všechny faktury musí splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 OZ, a dále náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“).

Faktura bude dále obsahovat všechny přílohy vyžadované touto Smlouvou (zejm. příslušný akceptační protokol či jiný dokument potvrzující řádně poskytnutí plnění ze strany Dodavatele).

16.7. Následky nesplnění náležitostí faktury

Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a/nebo přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Dodavateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.

16.8. Nespolehlivý plátc DPH

Dodavatel prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy není prohlášen nespolehlivým plátcem daně ve smyslu § 106a ZDPH, ani s ním není vedeno takové řízení či dány důvody, které by k tomu mohly vést. Dodavatel zdanitelného plnění je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od vyrozumění o rozhodnutí správce daně, že je Dodavatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Pokud se Dodavatel stane nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH nebo budou dány jiné důvody podle § 109 ZDPH, uděluje Dodavatel Objednateli neodvolatelně svůj souhlas s tím, aby Objednatel v souladu s § 109a ZDPH za Dodavatele odvedl příslušnému správci daně příslušnou DPH, v důsledku čehož Objednatel Dodavateli uhradí pouze tu část příslušné části ceny, která odpovídá základu daně. Jakákoliv změna výše uvedených skutečností rozhodných pro odvedení příslušné DPH bude Dodavatelem bez zbytečného odkladu písemně oznámena Objednateli.

16.9. Pravidla hrazení řádně vystavených faktur

Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře, jinak na účet uvedený v záhlaví této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že bude v rámci obchodní spolupráce s Objednatelům používat pouze bankovní účty, které jsou zveřejněny ve veřejném registru vybraných údajů o subjektech registrovaných dle ZDPH.

Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.

V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé újmy, zejména na náhradu škody.

17. LICENČNÍ PODMÍNKY A PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

17.1. Autorské dílo a poskytnutí licence

Je-li součástí plnění Dodavatele dle této Smlouvy vytvoření či dodání díla, které podléhá ochraně dle Autorského zákona, a to včetně počítačového programu, databází či díla souborného (dále jen „**Dílo**“), poskytuje Dodavatel za podmínek stanovených tímto článkem 17 Smlouvy Objednateli oprávnění k výkonu práva Dílo užít (dále jen „**Licence**“).

Licence se vztahuje rovněž na dílčí části Díla či na Dílo jakkoliv upravené či rozšířené postupem dle této Smlouvy.

17.2. Účinnost poskytnutí Licence

Smluvní strany se dohodly, že účinnost poskytnutí Licence nastává dnem převzetí Díla či jakékoliv jeho části Objednatelem.

Do doby účinnosti Licence je Objednatel oprávněn Dílo či jeho část užít pro účely jeho testování, posouzení, jakož i pro jiné činnosti nezbytné k tomu, aby Dodavatel mohl řádně a včas poskytnout plnění dle této Smlouvy.

17.3. Rozsah Licence ve vztahu k Dílům vytvořeným pro Objednatele na základě Smlouvy

Bude-li v rámci plnění této Smlouvy pro Objednatele vytvořeno Dílo jako výsledek činnosti Dodavatele (či případně zapojených poddodavatelů) dle této Smlouvy, pak je Objednateli poskytnuta Licence k takovému Dílu v následujícím rozsahu:

17.3.1. Licence se poskytuje jako nevýhradní pro území platnosti tarifu IDS JMK s přesahy vlaků provozovaných v rámci IDS na území sousedních krajů a států, a co do množstevního či časového rozsahu jako neomezená, a zejména neomezená co do počtu uživatelů či míry využití Díla, nejvýše však pro počet Zařízení dle této Smlouvy.

17.3.2. Licence se poskytuje ke všem, v době uzavření Smlouvy, známým způsobům užití, a pokud se po uzavření Smlouvy stanou známými nové způsoby užití, tak i pro tyto nové způsoby užití. Objednatel je zejména, dle svého uvážení, oprávněn Dílo dokončit, jakkoliv upravovat, měnit, zapracovávat jej do dalších děl, zařazovat jej do děl souborných, a to vše i prostřednictvím třetích osob.

17.3.3. Dodavatel tímto v souladu s ustanovením § 2364 uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby Licence mohla být bez jakýchkoliv omezení, v celém i částečném rozsahu, postoupena na jakékoliv třetí osoby.

17.3.4. Objednatel je oprávněn poskytnout, zcela i zčásti, oprávnění tvořící součást Licence (sublicenci) jakékoliv třetí osobě.

17.3.5. Licence je neodvolatelná a její účinnost trvá v celém rozsahu i po skončení účinnosti

Smlouvy, není-li ve Smlouvě výslovně ujednáno jinak.

17.3.6. Objednatel není povinen, a to ani z části, Licenci využít.

17.4. Rozsah Licence ve vztahu k Dílům, které nejsou vytvořeny pro Objednatele na základě Smlouvy

Je-li Objednateli v rámci plnění této Smlouvy dodáno Dílo, které není výsledkem činnosti Dodavatele (či případně zapojených poddodavatelů) dle této Smlouvy – pro vyloučení pochybností se tím rozumí Dílo vytvořené Dodavatelem a/nebo jakoukoliv třetí osobou před uzavřením Smlouvy, popř. Dílo, které vznikne v průběhu Smlouvy, ale nezávisle na jejím plnění – pak je Objednateli poskytnuta Licence k takovému Dílu minimálně v následujícím rozsahu:

17.4.1. Licence se poskytuje jako nevýhradní a časově neomezená, pro území platnosti tarifu IDS JMK s přesahy vlaků provozovaných v rámci IDS na území sousedních krajů a států a v takovém množstevním rozsahu, jaký je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Smlouvy.

17.4.2. Licence se poskytuje ke všem známým způsobům užití, které jsou dle posouzení Objednatele nezbytné k dosažení účelu této Smlouvy. Objednatel je zejména, dle svého uvážení, oprávněn Dílo jakkoliv upravovat, měnit, zpracovávat jej do dalších děl, zařazovat jej do děl souborných, a to vše i prostřednictvím třetích osob.

17.4.3. Dále se Licence poskytuje obdobně za podmínek dle čl. 17.3.3 až 17.3.6 Smlouvy.

17.5. Speciální ustanovení ve vztahu k Licenci poskytované pro Standardní SW produkty

Standardním SW produktem se pro účely této Smlouvy rozumí softwarový produkt (počítačový program), který nebyl vytvořen na základě plnění této Smlouvy (tj. nebyl vytvořen k individuálnímu požadavku Objednatele jako výsledek plnění této Smlouvy) a který je nabízen veřejnosti pod standardními licenčními podmínkami; splnění podmínek dle předchozí věty je Dodavatel povinen Objednateli k jeho výzvě prokázat.

Je-li součástí plnění dle této Smlouvy Standardní SW produkt, poskytne k němu Dodavatel primárně Licenci (či zajistí její poskytnutí) v rozsahu dle čl. 17.4. Pokud poskytnutí Licence k Standardnímu SW produktu dle předchozí věty není možné, popř. to nelze na Dodavateli spravedlivě požadovat (zejména, pokud je zdrojový kód k tomuto Standardnímu SW produktu obchodním tajemstvím a není veřejnosti běžně dostupný, popř. pokud je Standardní SW produkt poskytován pro účely plnění této Smlouvy formou služby (SaaS, Paas)), smí být Standardní SW produkt součástí plnění dle této Smlouvy pouze, je-li Dodavatelem poskytnuta či zajištěna Licence alespoň v následujícím rozsahu:

17.5.1. Licence se poskytuje jako nevýhradní, pro území platnosti tarifu IDS JMK s přesahy vlaků provozovaných v rámci IDS na území sousedních krajů a států a v takovém množstevním a jiném rozsahu, jaký je nezbytný k dosažení účelu této Smlouvy (čl. 2.1), k naplnění očekávání Objednatele (čl. 2.2 a 2.3 Smlouvy) a k řádnému a plnohodnotnému užívání SW Řešení.

17.5.2. Licence se poskytuje bez časového omezení; není-li to možné po Dodavateli spravedlivě požadovat (zejména jedná-li se o Standardní SW produkt poskytovaný formou služby), pak se Dodavatel zavazuje zajistit Licenci k těmto Standardním SW produktům na dobu

trvání Smlouvy.

17.5.3. Licence se poskytuje k takovým způsobům užití, které Objednateli umožní Standardní SW produkt a všechny jeho funkcionality užít v rozsahu nezbytném pro řádné a plnohodnotné užití SW Řešení jako celku vč. možnosti neomezené integrace SW Řešení s jinými SW produkty (je-li to technicky proveditelné) s tím, že Dodavatel není povinen Objednateli poskytnout k takovému Standardnímu SW produktu zdrojový kód. Oprávnění Objednatele zasahovat do Standardních SW produktů v rozsahu vymezeném příslušnými právními předpisy tím není v plném rozsahu dotčeno.

17.5.4. Objednatel je oprávněn poskytnout, zcela i zčásti, oprávnění tvořící součást Licence (sublicenci) jakékoliv třetí osobě.

17.6. Odměna za poskytnutí Licence

Smluvní strany činí nesporným, že odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku 17 Smlouvy je již v celém svém rozsahu zahrnuta do ceny Implementace, resp. do ceny poskytování Služeb či plnění poskytnutého na základě vyhrazené změny závazku (srov. čl. 9 Smlouvy) a že Dodavatel (a ani jiné osobě) nepřísluší nad rámec této odměny jakékoliv jiné peněžité plnění.

Dodavatel tímto výslovně prohlašuje, že před uzavřením této Smlouvy pečlivě zvážil veškeré přínosy, které mohou z poskytnutí Licence pro Objednatele plynout a že odměna za Licenci představuje odpovídající protiplnění ve vztahu k rozsahu SW Řešení, jeho použití a z toho plynoucích přínosů pro Objednatele.

17.7. Přechod Licence na právního nástupce Objednatele

Pro vyloučení pochybností se sjednává, že Licence poskytnutá dle tohoto článku 17 Smlouvy přechází bez dalšího na právního nástupce Objednatele. Oprávnění postoupit Licenci za podmínek tohoto článku 17 Smlouvy tím není jakkoliv dotčena.

17.8. Záruka Dodavatele za poskytnutí Licence

Dodavatel tímto výslovně prohlašuje a Objednateli zaručuje, že jakékoliv Dílo ve smyslu tohoto článku 17 Smlouvy, a rovněž SW Řešení jako celek, jsou prosty jakýchkoliv právních vad s tím, že jejich užíváním za podmínek stanovených touto Smlouvou nedojde k porušení žádných práv duševního vlastnictví Dodavatele ani jakékoliv třetí osoby.

Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakoukoliv majetkovou či nemajetkovou újmu, která vznikne v důsledku toho, že Objednatel nemohl jakékoliv Dílo nebo SW Řešení jako celek užívat řádně a nerušeně. Tato povinnost Dodavatele zahrnuje taktéž veškeré náklady, které musely být Objednatelem vynaloženy na zajištění náhradního plnění ze strany třetích osob, popř. které musely být vynaloženy v důsledku uplatnění práv třetích osob k jakémukoliv Dílu či jakékoliv jeho části.

18. **SOUČINNOST**

18.1. Obecná povinnost Smluvních stran k poskytování součinnosti

Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace, jakož i jakoukoliv jinou součinnost nezbytnou pro řádné plnění svých touto Smlouvou definovaných povinností, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou. Smluvní strany jsou

povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo mohou být, důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

Náklady na poskytnutí součinnosti nese ta Smluvní strana, která součinnost poskytuje.

18.2. Povinnost Objednatele k poskytnutí součinnosti

Objednatel se zavazuje průběžně poskytovat Dodavateli součinnost potřebnou k plnění této Smlouvy. Součinností Objednatele se rozumí nezbytný soubor kontrolních, testovacích, informačních a koordinačních činností při plnění této Smlouvy, zejména pak účast kvalifikovaných osob Objednatele (zejména Zmocněnců pro příslušnou oblast) při přebírání dílčích plnění Dodavatele (konzultace při nejasnosti zadání, akceptace návrhu řešení, akceptace testovacích případů), zajištění přístupů pro Dodavatele (fyzické přístupy, systémové přístupy), poskytnutí veškerých informací a podkladů nezbytných k naplnění předmětu této Smlouvy.

Pokud Dodavatel zjistí, že pro řádné a včasné plnění jeho povinností dle této Smlouvy je nezbytná součinnost Objednatele, zavazuje se pro tento případ Objednatele písemně vyzvat k poskytnutí součinnosti s tím, že tato výzva musí jasně a určitě specifikovat rozsah a obsah součinnosti a musí také stanovit přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí; Po marném uplynutí lhůty stanovené ve výzvě je Dodavatel povinen Objednateli stanovit dodatečnou přiměřenou lhůtu k poskytnutí součinnosti (ne kratší než tři (3) pracovní dny od doručení dodatečné výzvy) s tím, že Objednatel je v prodlení s poskytnutím součinnosti pokud (I) Dodavateli neposkytne součinnost ani v této dodatečné přiměřené lhůtě k poskytnutí součinnosti a (II) nemůže-li si Dodavatel požadovanou součinnost zajistit jiným způsobem, a to ani při vynaložení veškerého úsilí a odborné péče, které na něm lze spravedlivě požadovat. Je-li Objednatel v prodlení ve smyslu předchozí věty, posouvají se o dobu tohoto prodlení všechny lhůty k plnění a Objednatel není oprávněn požadovat po Dodavateli jakoukoliv náhradu újmy či úhradu smluvní pokuty, které by Objednateli v důsledku tohoto prodlení vznikly.

18.3. Povinnost Dodavatele k poskytnutí součinnosti

Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli k jeho písemné výzvě a ve lhůtě stanovené Objednatelem (ne kratší než pět (5) pracovních dnů od doručení výzvy) součinnost související s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči Objednateli v souvislosti s plněním této Smlouvy.

19. **DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

19.1. Postup Dodavatele při plnění Smlouvy

Dodavatel se zavazuje při plnění této Smlouvy postupovat v souladu s účelem této Smlouvy, s obecně závaznými právními předpisy, jakož i s dalšími předpisy, které jsou pro Objednatele závazné (dále jen „**Předpisy**“). Pokud se nejedná o Předpisy, které by podléhaly povinnému zveřejnění, je jimi Dodavatel vázán následující pracovní den po okamžiku, kdy byl o těchto předpisech Objednatelem informován.

Pokud dochází k poskytování plnění v prostorách Objednatele (tj. v sídle Objednatele či v některém z jeho pracovišť), je Dodavatel povinen řídit se veškerými vnitřními Předpisy Objednatele, o nichž byl předem informován.

19.2. Zákaz postoupení pohledávek a/nebo Smlouvy, změna okolností

Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit zcela ani z části jakoukoliv pohledávku za Objednatelem vzniklou z této Smlouvy či v souvislosti s touto Smlouvou.

Dodavatel dále není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu či jakoukoliv její dílčí část na třetí osobu.

Přechod práv a povinností z této Smlouvy na právního nástupce Objednatele či Dodavatele není tímto článkem jakkoliv dotčen.

Dodavatel tímto na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.

20. **REALIZAČNÍ TÝM DODAVATELE**

20.1. Realizační tým Dodavatele

Dodavatel se tímto zavazuje zajistit, že se na plnění této Smlouvy budou s náležitou odbornou péčí podílet osoby, které jsou odborně způsobilé k poskytnutí Plnění dle této Smlouvy (dále jen „**Realizační tým**“). Výběr členů Realizačního týmu, jakož i jakékoliv změny Realizačního týmu jsou v plné odpovědnosti Dodavatele, který odpovídá za to, že bude prostřednictvím členů Realizačního týmu jako profesionál ve svém oboru plnit všechny povinnosti vyplývající pro Dodavatele z této Smlouvy, a to v kvalitě a termínech stanovených touto Smlouvou.

Objednatel je oprávněn obracet se na členy Realizačního týmu jako na osoby odpovědné za realizaci jednotlivých činností dle této Smlouvy, čímž nejsou dotčena ustanovení článku 22 Smlouvy.

21. **PODDODAVATELÉ**

21.1. Specifikace poddodavatelů

Dodavatel se zavazuje poskytnout plnění dle této Smlouvy sám či s využitím poddodavatelů, kteří jsou spolu se specifikací rozsahu jejich plnění uvedeni v Příloze č. 5 této Smlouvy.

21.2. Změna poddodavatele

Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele jen z vážných a objektivních příčin a s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací alespoň v tomtéž rozsahu jako nahrazovaný poddodavatel. Objednatel nesmí bez objektivních důvodů odmítnout souhlas se změnou poddodavatele, pokud mu bude hodnověrným způsobem doložena dostatečná způsobilost a kvalifikovanost poddodavatele.

21.3. Odpovědnost Dodavatele

Plnění této Smlouvy prostřednictvím poddodavatelů nezbavuje Dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení Implementace a poskytování Služeb.

22. ZMOCNĚNCI SMLUVNÍCH STRAN A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

22.1. Zmocněnci Smluvních stran

Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím odpovědných osob, které jsou, včetně svých kontaktních údajů, specifikovány v Příloze č. 4 této Smlouvy (dále jen „**Zmocněnci**“). Tím není dotčeno oprávnění Smluvních stran právně jednat prostřednictvím statutárních orgánů či jiných osob, které jsou oprávněny právně jednat v zastoupení příslušné Smluvní strany v souladu s právními předpisy.

Smluvní strany jsou oprávněny pověřit i jiné osoby plněním svých povinností podle této Smlouvy, jsou však povinny písemně vymezit rozsah takových pověření.

22.2. Změna Zmocněnců a/nebo jejich kontaktních údajů

Smluvní strany se dohodly, že změna Zmocněnců a/nebo jejich kontaktních údajů může být provedena jednostranným písemným oznámením doručeným druhé Smluvní straně s tím, že se taková změna stane účinnou doručením takového oznámení druhé Smluvní straně.

Každá ze Smluvních stran je odpovědná za přesnost a aktuálnost veškerých identifikačních a kontaktních údajů, jakož i za dostupnost a provozuschopnost všech míst či prostředků, které jsou určeny pro příjem komunikace dle této Smlouvy (např. fyzická adresa pro doručování, e-mailové schránky, datové schránky, telefonní čísla). Nebude-li příslušnou Smluvní stranou zajištěna dostupnost a/nebo provozuschopnost ve smyslu předchozí věty, jde to k její tíži.

22.3. Způsob a adresa doručování

Jakákoliv výzva, oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle této Smlouvy (dále jen „**Oznámení**“) bude učiněno či dáno písemně, nebude-li výslovně mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Toto Oznámení bude považováno za řádně dané či učiněné, bude-li doručeno způsobem specifikovaným v čl. 22.4 Smlouvy, a to na adresu uvedenou u příslušné Smluvní strany v záhlaví této Smlouvy, případně u Zmocněnce oprávněného v předmětné záležitosti jednat za příslušnou Smluvní stranu.

22.4. Okamžik doručení Oznámení

Jakékoliv Oznámení podle této Smlouvy bude považováno za doručené:

- a) Dnem fyzického předání Oznámení, je-li doručováno osobně; nebo
- b) Dnem, o němž je tak stanoveno zákonem č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDS**“), je-li toto Oznámení zasláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS, nebo
- c) Dnem doručení potvrzeným na doručence či jiném potvrzení doručovatele, je-li Oznámení zasíláno doporučenou poštou, a nebude-li doručení z jakéhokoliv důvodu možné, pak dnem po uplynutí 3 (tří) pracovních dnů od uložení na příslušné pobočce pošty; nebo
- d) Dnem odeslání Oznámení e-mailem, pokud byl odeslán v pracovní den v době do 17:00. Bude-li odeslání provedeno mimo pracovní den nebo po 17. hodině, má se za to, že k

doručení e-mailu došlo následujícího pracovního dne.

23. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

23.1. Definice Důvěrných informací

Důvěrnými informacemi dle této Smlouvy jsou:

23.1.1. Informace tvořící obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 OZ; nebo

23.1.2. Informace označené výslovně za „důvěrné“; nebo

23.1.3. Ve vztahu k Objednateli dále veškeré informace technického, obchodního, manažerského či jiného charakteru, které nejsou veřejnosti běžně dostupné;

které byly při realizaci předmětu této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou poskytnuty či jinak zpřístupněny druhé Smluvní straně (dále jen „**Důvěrné informace**“).

Pro účely tohoto čl. 23 Smlouvy se „poskytovatelem“ rozumí Smluvní strana, která Důvěrné informace poskytne či jinak zpřístupní druhé Smluvní straně, a „příjemcem“ ta Smluvní strana, která je přijímá či k nim má přístup.

23.2. Negativní vymezení Důvěrných informací

Za Důvěrné informace se však nepovažují informace, které:

23.2.1. Jsou či se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením povinností příjemce podle této Smlouvy (ani v takovém případě však nebude příjemce správnost takových údajů bez souhlasu poskytovatele potvrzovat), či

23.2.2. K jejichž sdělení poskytovatel udělí svůj předchozí písemný souhlas.

23.3. Povinnost k ochraně Důvěrných informací

Žádná ze Smluvních stran nesmí komukoli, přímo ani nepřímo, ani prostřednictvím svých zaměstnanců, zástupců, poradců či jiných osob, poskytnout Důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou:

23.3.1. Poddodavatelů či jiných osob, které se podílejí na plnění této Smlouvy, přičemž těmto osobám mohou být Důvěrné informace poskytnuty pouze v rozsahu zcela nezbytném pro plnění této Smlouvy a za podmínky, že budou vázány povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako Smluvní strany;

23.3.2. Svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako Smluvní strany;

23.3.3. Příslušných úřadů, soudů či jiných orgánů veřejné moci, pokud je příjemce povinen podle obecně závazných právních předpisů či rozhodnutí orgánu veřejné moci jim tyto informace poskytnout.

Obě Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace budou uchovávat v tajnosti a učiní veškerá organizační a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení, popřípadě využití neodpovídajícímu účelu této Smlouvy.

23.4. Notifikační povinnost

Musí-li příjemce poskytnout Důvěrné informace jakémukoliv orgánu veřejné moci na základě obecně závazných právních předpisů či na základě rozhodnutí orgánu veřejné moci, upozorní na

to poskytovatele ještě před splněním této povinnosti (není-li to v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo s rozhodnutím orgánu veřejné moci).

23.5. Trvání povinnosti zachovat důvěrnost

Povinnost příjemce Důvěrných informací zachovávat jejich důvěrnost platí po dobu trvání této Smlouvy a pět (5) let po jejím zániku

23.6. Výkon autorských práv, zveřejnění Smlouvy

Smluvní strany tímto pro vyloučení pochybností výslovně sjednávají, že tímto článkem 23 Smlouvy není ani nemůže být jakkoliv omezeno či jinak dotčeno právo Objednatele užít SW Řešení či jakékoliv jiné plnění dle této Smlouvy v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a zejména ustanoveními čl. 17 Smlouvy. Výkon těchto práv tedy nikdy nebude považován za porušení povinnosti důvěrnosti ve smyslu tohoto článku 23 Smlouvy. Ke všem jednáním, která budou učiněna v rozporu s tímto čl. 23.6 Smlouvy, nebude přihlíženo.

Dodavatel tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že tato Smlouva bude zveřejněna v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

23.7. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany tímto prohlašují, že při plnění této Smlouvy budou Dodavateli zpřístupněny/poskytnuty osobní údaje, které spravuje Objednatel. Pro účely řádného plnění této Smlouvy bude Dodavatel tyto osobní údaje zpracovávat, čímž bude ve vztahu k Objednateli zpracovatelem osobních údajů ve smyslu čl. 4 bodu 8) GDPR.

Dodavatel se zavazuje, že Objednateli, v pozici správce osobních údajů, poskytne dostatečné záruky zavedení vhodných technologických a organizačních opatření, aby zpracování osobních údajů zajišťovalo požadavky zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a GDPR. Za tímto účelem se Smluvní strany zavazují, že spolu uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu článku 28 odst. 3 GDPR, a to ve znění uvedeném v Příloze č. 6 Smlouvy (dále jen „**Smlouva o zpracování OsÚ**“). Smlouva o zpracování OsÚ bude uzavřena nejpozději do okamžiku, kdy se Dodavatel ve vztahu k Objednateli stane při plnění této Smlouvy zpracovatelem osobních údajů ve smyslu GDPR.

Smluvní strany se dále zavazují, že Smlouvu o zpracování OsÚ budou udržovat v účinnosti po celou dobu trvání této Smlouvy. V případě legislativní či faktické potřeby se Smluvní strany zavazují Smlouvu o zpracování OsÚ v příslušném rozsahu aktualizovat.

24. **ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU, VYŠŠÍ MOC**

24.1. Povinnost nahradit újmu a preventivní povinnost

Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za újmu způsobenou druhé Smluvní straně v souvislosti s porušením obecně závazných právních předpisů a porušením této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku újmy a k její minimalizaci v případě jejího vzniku.

Dodavatel tímto zejména prohlašuje a potvrzuje, že je obeznámen se skutečností, že nemožnost prodeje jízdního dokladu z důvodu poruchy na Zařízení (způsobené Dodavatelem) či SW Řešení (zejm. backoffice nebo middleware), případně z důvodů na straně acquiringu může na straně

Objednatele znamenat vznik přímých škod (skutečná škoda/ušlý zisk) i nepřímých škod (uplatnění nároků třetích stran vůči Objednateli vč. sankcí ze nesprávné stanovení jízdného či neplnění podmínek tarifů). Pokud takové škody vzniknou, je Dodavatel povinen je Objednateli nahradit vč. účelně vynaložených nákladů souvisejících s administrací a vyrovnáním těchto nároků.

24.2. Vyloučení odpovědnosti za vzniklou újmu

Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za vznik újmy v důsledku nesplnění své povinnosti kvůli prodlení druhé Smluvní strany nebo nastanou-li okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu ustanovení čl. 24.3 Smlouvy.

24.3. Vyšší moc

Za vyšší moc se pro účely této Smlouvy považuje překážka blíže specifikovaná v ustanovení § 2913 OZ. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání těchto překážek.

24.4. Informační povinnost

Nastane-li některá z okolností předvídaná v čl. 24.2 Smlouvy, oznámí povinná Smluvní strana v takovém případě druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, jakož i důsledky uvedené překážky. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči dozvědět mohla. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých povinností vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci plnění za dobu, která uplynula v důsledku takového prodlení.

24.5. Jednání Zmocněnců

V případě, že překážka podle čl. 24.2 Smlouvy nepomine do pěti (5) pracovních dnů od doby svého vzniku, příslušní Zmocněnci obou Smluvních stran se sejdou za účelem projednání dalšího postupu při plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy.

24.6. Limitace odpovědnosti Smluvních stran

Smluvní strany se tímto dohodly, že vzájemně omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění této Smlouvy druhé Smluvní straně vzniknout, a dále právo na uplatnění smluvních pokut vymezených v čl. 26 Smlouvy, a to v souhrnu (pro vzniklou újmu i smluvní pokuty) celkovou částkou odpovídající nabídkové ceně Dodavatele, která byla předmětem hodnocení v rámci zadávacího řízení k Veřejné zakázce.

Ustanovení § 2898 OZ není tímto článkem jakkoliv dotčeno.

25. **POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI DODAVATELE**

25.1. Pojistná smlouva

Dodavatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu, zejména majetkovou újmu (škodu) způsobenou Dodavatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun

českých) s tím, že spoluúčast Dodavatele nesmí převyšovat 10 % (slovy: deset procent) (dále jen „**Pojistná smlouva**“).

25.2. Předložení Pojistné smlouvy a/nebo pojistky

Dodavatel je povinen předložit Pojistnou smlouvu, nebo její relevantní části, nebo pojistku jako potvrzení Pojistné smlouvy ve smyslu § 2775 Občanského zákoníku kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy, a to do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení písemné žádosti Objednatele.

26. **SANKCE**

26.1. Porušení povinností Dodavatele

Smluvní strany tímto sjednávají, že Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli:

- 26.1.1. Smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s provedení Implementace (bez Klíčování);
- 26.1.2. Smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s Klíčováním ve smyslu čl. 4.2 Smlouvy;
- 26.1.3. Smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s plněním povinností Dodavatele dle čl. 14.2, 14.3 a/nebo 14.4 Smlouvy;
- 26.1.4. Smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za jakékoliv (každé) porušení povinností Dodavatele stanovené v čl. 17 Smlouvy (Licenční podmínky a práva duševního vlastnictví);
- 26.1.5. Smluvní pokutu v případě časového nedodržení maximální lhůty pro učinění Servisního zásahu (k odstranění Incidentu) dle specifikace v Příloze č. 2 Smlouvy. Objednateli vzniká nárok na:
 - i. Smluvní pokutu ve výši 40.000,- Kč (slovy: čtyřicet tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu s prodlením Servisního zásahu v případě vad SW Řešení způsobujících nemožnost realizace tržeb;
 - ii. Smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu s prodlením Servisního zásahu v ostatních případech (tj. v případech nespádajících pod bod i. výše);
- 26.1.6. Smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu nedostupnosti SW Řešení nad počet čtyř (4) hodin v kalendářním měsíci (tj. nedostupnost, která se projeví neplánovanými výpadky/závadami SW Řešení současně u více než 10 % Zařízení); nedostupností se pro vyloučení pochybností nerozumí takové stavy, které prokazatelně vznikly zaviněním Objednatele a/nebo z jiných důvodů, které jsou prokazatelně mimo dispozici Dodavatele (zejm. síťová nedostupnost, nedostupnost napojených systémů Objednatele či třetích osob);
- 26.1.7. Smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za jakékoliv (každé) porušení povinností Dodavatele stanovené v čl. 23 (Ochrana důvěrných informací a osobních údajů); pokud by však Objednateli vzniklo právo na úhradu smluvní pokuty dle Smlouvy o zpracování OsÚ, není oprávněn za totéž jednání (vč. opomenutí) požadovat

vůči Dodavateli ujednanou smluvní pokutu dle této Smlouvy.

26.2. Splatnost smluvních pokut

Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné ve lhůtě patnácti (15) dnů ode dne doručení písemné výzvy dotčené Smluvní strany druhé Smluvní straně k její úhradě.

Smluvní pokuty budou zaplacený bezhotovostním převodem na účet dotčené Smluvní strany.

26.3. Náhrada škody a povinnosti utvrzené smluvní pokutou

Smluvní strany sjednávají, že vznik nebo uplatnění jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy nemá vliv na nároky Smluvních stran k náhradě škody, ušlého zisku či obdobné nároky vzniklé z této Smlouvy, a to v rozsahu převyšujícím výši smluvní pokuty za totéž porušení. Smluvní strany tímto pro vyloučení pochybností vylučují aplikaci § 2050 a § 2051 Občanského zákoníku.

Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty a/nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je smluvní pokutou utvrzena.

Tímto článkem 26.3 není jakkoliv dotčeno omezení odpovědnosti Smluvních stran specifikované v čl. 24.6 Smlouvy.

26.4. Výše smluvní pokuty

Smluvní strany činí nesporným, že sjednané výše smluvních pokut dle této Smlouvy považují za zcela přiměřené, a to s ohledem na povahu smluvní pokutou zajištěných povinností a možných následků plynoucích z jejich porušení. Smluvní strany zdůrazňují, že smluvní pokuty jsou stanoveny zejména pro plnění funkce prevenční a sankční, a to s ohledem na výši možné újmy, jakož i s ohledem na významnost plnění této Smlouvy pro Objednatele.

27. **TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI JEJÍHO UKONČENÍ**

27.1. Platnost, účinnost a doba trvání Smlouvy

Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv bude zajištěno Objednatelem do pěti (5) pracovních dnů od jejího uzavření.

Smlouva je uzavírána na dobu pěti (5) let od okamžiku její účinnosti.

Objednatel si vyhrazuje právo prodloužit jednostranně účinnost této Smlouvy. Právo na prodloužení Smlouvy smí Objednatel využít i opakovaně, přičemž vždy nejméně o jeden rok a v souhrnu nejvýše až o dobu pěti (5) let. Právo na prodloužení účinnosti Smlouvy smí Objednatel využít vždy nejpozději šest (6) měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy, a to doručením písemného oznámení o uplatnění práva na prodloužení účinnosti smlouvy Dodavateli, v němž bude uvedena doba, o níž se účinnost Smlouvy prodlužuje.

27.2. Způsoby ukončení Smlouvy

Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva může být ukončena pouze uplynutím doby jejího trvání nebo způsoby, které jsou vymezeny v tomto článku 27 Smlouvy.

Smluvní strany tímto výslovně vylučují použití všech dispozitivních ustanovení zákona (zejména Občanského zákoníku), která by jinak mohla založit právo kterékoli Smluvní strany odstoupit od této Smlouvy, vypovědět tuto Smlouvu nebo tuto Smlouvu jakkoliv jinak ukončit či zrušit, a to vše byť i z části (např. ve vztahu k poskytnuté Licenci).

27.3. Osoby oprávněné právně jednat ve věci ukončení Smlouvy

Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že bez ohledu na jakékoliv ustanovení této Smlouvy může být právní jednání směřující k ukončení této Smlouvy učiněno pouze osobami, které jsou v souladu s příslušnými právními předpisy (zejména v souladu s Občanským zákoníkem) oprávněny právně jednat v zastoupení Smluvních stran – pro vyloučení pochybností se těmito osobami myslí osoby zapsané v příslušném veřejném rejstříku, které jsou ke dni učinění předmětného právního jednání oprávněny jednat v zastoupení příslušné Smluvní strany.

27.4. Ukončení Smlouvy dohodou Smluvních stran

Smlouvu lze kdykoliv, a to i v částečném rozsahu, ukončit písemnou dohodou Smluvních stran. Dohoda bude obsahovat přinejmenším specifikaci dne, k němuž bude Smlouva (či její část) ukončena, jakož i způsob vypořádání vzájemných práv a povinností Smluvních stran. Smluvní strany se dohodly, že pro platnost takové dohody jsou vyžadovány úředně ověřené podpisy oprávněných zástupců Smluvních stran (viz čl. 27.3).

27.5. Odstoupení od Smlouvy

Smluvní strany se dohodly, že od Smlouvy lze platně odstoupit pouze za podmínek stanovených tímto článkem 27.5 Smlouvy a z důvodů stanovených v čl. 27.6 a 27.7 Smlouvy.

Smluvní strany sjednávají, že pokud Smluvní strana zjistí, že mohl nastat některý z důvodů, na základě kterého by mohla od této Smlouvy odstoupit (srov. čl. 27.6 a 27.7 Smlouvy), je povinna bez zbytečného odkladu informovat druhou Smluvní stranu o porušení předmětné povinnosti a o svém úmyslu odstoupit od Smlouvy a stanovit lhůtu pro odstranění porušení, která však nesmí být kratší než třicet (30) dní od doručení oznámení o úmyslu odstoupit od Smlouvy. Předchozí informování a lhůta pro odstranění porušení nejsou vyžadovány pro důvody odstoupení specifikované v čl. 27.6.7 až čl. 27.6.13 Smlouvy.

Smluvní strany sjednávají, že právo na odstoupení od této Smlouvy vzniká pouze po marném uplynutí lhůty poskytnuté k odstranění porušení, a pokud tato lhůta není touto Smlouvou vyžadována, pak okamžikem, k němuž nastal důvod pro odstoupení od této Smlouvy.

Smluvní strany sjednávají, že Smluvní strana odstupující od Smlouvy je povinna doručit písemné odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně s tím, účinnost odstoupení nastává okamžikem doručení druhé Smluvní straně. V odstoupení musí být popsán důvod (s odkazem na příslušné ustanovení Smlouvy) a skutkové okolnosti, pro které příslušná Smluvní strana od Smlouvy odstupuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné.

Odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele není a nemůže být spojeno s uložením jakýchkoliv sankcí k tíži Objednatele.

27.6. Odstoupení od Smlouvy Objednatelem

Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze z následujících důvodů:

- 27.6.1. Dodavatel je v prodlení s Implementací ve smyslu čl. 4.1 nebo čl. 4.2 Smlouvy;
- 27.6.2. Dodavatel je v prodlení s plněním jakékoliv jiné povinnosti dle této Smlouvy po dobu delší než patnáct (15) dnů; nebo
- 27.6.3. Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost vyplývající z čl. 17 (Licenční podmínky a práva duševního vlastnictví); nebo
- 27.6.4. Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost vyplývající z čl. 20 (Realizační tým Dodavatele) nebo z čl. 21 (Poddodavatelé); nebo
- 27.6.5. Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost vyplývající z čl. 25 Smlouvy (Pojištění odpovědnosti Dodavatele); nebo
- 27.6.6. Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost vyplývající z čl. 23.7 Smlouvy či jakoukoliv povinnost ze Smlouvy o zpracování OsÚ (která nezakládá právo Objednatele odstoupit od Smlouvy o zpracování OsÚ); nebo
- 27.6.7. Dodavatel v rozporu s čl. 23.3 Smlouvy poskytne/zpřístupní Důvěrné informace třetí osobě; nebo
- 27.6.8. Objednateli vznikne právo na odstoupení od Smlouvy o zpracování OsÚ; nebo
- 27.6.9. Celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení vznikl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne deseti procent (10 %) z částky odpovídající nabídkové ceně Dodavatele, která byla předmětem hodnocení v rámci zadávacího řízení k Veřejné zakázce; nebo
- 27.6.10. Plnění Smlouvy je zakázáno příslušným orgánem státní správy; nebo
- 27.6.11. Proti Dodavateli, jako dlužníkovi, je vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele, Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh ohledně Dodavatele je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve smyslu Insolvenčního zákona); nebo
- 27.6.12. Dodavatel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit povinnosti podle této Smlouvy; nebo
- 27.6.13. Proti Dodavateli je zahájeno trestní stíhání pro úmyslný trestný čin (např. podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů); nebo
- 27.6.14. Vlastní text Smlouvy výslovně stanoví, že je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.
- 27.7. Odstoupení od Smlouvy Dodavatelem
- Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze z následujících důvodů:
- 27.7.1. Objednatel je v prodlení s hrazením řádně vystaveného a doručeného daňového dokladu, přičemž toto prodlení je delší než šedesát (60) dnů; nebo
- 27.7.2. Objednatel je v prodlení s poskytnutím součinnosti po dobu delší než šedesát (60) dnů;

nebo

27.7.3. Vlastní text Smlouvy výslovně stanoví, že je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.

27.8. Vypovězení Smlouvy

Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu (tj. učinit právní jednání směřující k ukončení této Smlouvy) nejdříve po uplynutí dvou (2) let po nabytí účinnosti Smlouvy.

Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po okamžiku, kdy byla písemná výpověď doručena Dodavateli.

27.9. Práva a povinnosti Smluvních stran po zániku této Smlouvy

Zanikne-li tato Smlouva z jakéhokoli právního důvodu, není tím dotčen nárok na uplatnění smluvních pokut dle čl. 26 Smlouvy, nárok na uplatnění náhrady újmy či nárok z vadného plnění (pokud spolu se zánikem Smlouvy nemá dojít k navrácení poskytnutého plnění). Zánikem Smlouvy nejsou dále dotčeny povinnosti Smluvních stran související se zachováním mlčenlivosti ve smyslu čl. 23 Smlouvy, práva Objednatele užít (a veškeré související plnění) v souladu s touto Smlouvou (pokud spolu se zánikem Smlouvy nemá dojít k navrácení poskytnutého plnění), povinnosti Dodavatele související s realizací Exitu dle čl. 28 Smlouvy a dále ostatní práva a povinnosti Smluvních stran založená touto Smlouvou, která mají podle této Smlouvy, příslušných právních předpisů či podle své povahy trvat i po zániku této Smlouvy.

28. **EXIT**

28.1. Povinnost Dodavatele v případě ukončení Smlouvy

Dojde-li z jakéhokoli důvodu k ukončení této Smlouvy nebo je-li zřejmé, že k ukončení Smlouvy dojde, je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli nebo jím pověřené třetí osobě veškerou potřebnou součinnost, informace a/nebo jiné plnění, které lze na Dodavateli spravedlivě požadovat, a to v rozsahu a za podmínek tohoto článku 28 Smlouvy (dále jen „Exit“).

Činnosti Exitu budou Dodavatelem provedeny bez nároku na samostatnou odměnu (resp. odměna za tyto činnosti je již zahrnuta v ceně za plnění této Smlouvy), s odbornou péčí, a to takovým způsobem, aby nedošlo k nedůvodnému omezení běžné činnosti Objednatele. Dodavatel je povinen k těmto činnostem v rozsahu a za podmínek stanovených tímto článkem 28 Smlouvy nejdéle do doby dvou (2) měsíců po skončení účinnosti této Smlouvy s tím, že nejdříve je Dodavatel povinen tyto činnosti zahájit k požadavku Objednatele dva (2) měsíce před skončením účinnosti Smlouvy.

28.2. Předání dat Objednateli

Dodavatel tímto bere na vědomí, že cílem Exitu je zejména migrace dat do nového SW řešení, které bude stávající SW Řešení (či některou jeho část) nahrazovat.

Nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak, je Dodavatel povinen k požadavku Objednatele poskytnout Objednateli či jím pověřené třetí osobě do 10 dnů od doručení požadavku Objednatele plnění spočívající:

28.2.1. V exportu dat obsažených v SW Řešení, a to v rozsahu a ve formátech specifikovaných Objednatelem či jím pověřenou třetí osobou, s tím že se bude jednat o formáty běžně užívané v době Exitu (těmito formáty se rozumí zejména formáty .TXT, .DBF, .CSV, .XML,

budou-li v době Exitu stále využitelné).

Nebude-li písemně sjednáno jinak, je pro vyloučení pochybností stanoveno, že Dodavatel není povinen k samotné migraci dat do nového SW řešení. Je však povinen poskytnout potřebnou součinnost pro vysvětlení významu dat a jejich uspořádání v předaných formátech.

29. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

29.1. Změny a dodatky

Tato Smlouva tvoří úplnou dohodu mezi Smluvními stranami v záležitostech touto Smlouvou upravených. Jakékoli změny či doplnění této Smlouvy musí být učiněny v listinné formě vzestupně číslovanými dodatky k této Smlouvě podepsanými všemi Smluvními stranami, nevyplyvá-li z této Smlouvy jinak.

29.2. Oddělitelnost

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy kterékoliv ze Smluvních stran neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem.

29.3. Stejnopisy

Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každý bude považován za originál, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží jeden (1) stejnopis. V případě, že je Smlouva uzavírána elektronicky za využití uznávaných elektronických podpisů, postačí jedno vyhotovení Smlouvy, na kterém jsou zaznamenány uznávané elektronické podpisy zástupců Smluvních stran.

29.4. Jazyk

Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a tato verze bude rozhodující bez ohledu na jakýkoli její překlad, který může být pro jakýkoli účel pořízen.

Smluvní strany výslovně prohlašují, že plně rozumí obsahu této Smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že veškeré výzvy, oznámení žádosti či sdělení dle této Smlouvy budou učiněny v českém jazyce.

29.5. Rozhodné právo a volba sudiště

Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti dle této Smlouvy se řídí českým právem s tím, že se smluvní vztah založený touto Smlouvou podpůrně řídí Občanským zákoníkem, a zejména:

29.5.1. Ustanoveními o závazku provést dílo ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. OZ, jde-li o Implementaci (vyjma poskytnutí Licencí) a Ad-hoc Služby,

29.5.2. Ustanoveními o závazku poskytnout licenci ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. OZ, jde-li o poskytnutí Licence či o jiná plnění dle této Smlouvy, která jsou chráněna dle AZ,

29.5.3. Ustanoveními o závazku provést příkaz ve smyslu ustanovení § 2430 a násl. OZ, jde-li o Paušální služby.

Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány na základě následující dohody Smluvních stran učiněné v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů:

- a) Jde-li o věc, kterou je v prvním stupni příslušný rozhodovat okresní soud, bude k řízení v této věci místně příslušný Městský soud v Brně;
- b) Jde-li o věc, kterou je v prvním stupni příslušný rozhodovat krajský soud, bude k řízení v této věci místně příslušný Krajský soud v Brně.

29.6. Přílohy

Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její přílohy, a to:

- a) **Příloha č. 1:** Definice pojmů
- b) **Příloha č. 2:** Technické a jiné požadavky Objednatele na plnění
- c) **Příloha č. 3:** Cena
- d) **Příloha č. 4:** Zmocněnci
- e) **Příloha č. 5:** Seznam poddodavatelů
- f) **Příloha č. 6:** Smlouva o zpracování osobních údajů (závazný vzor smlouvy)

Smluvní strany tímto prohlašují a zaručují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by mohlo nepříznivě ovlivnit výkon jakýchkoli práv a povinností Smluvní strany dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

Smluvní strany tímto prohlašují, že rozumí a souhlasí s obsahem této Smlouvy a zavazují se k jejímu plnění. Smluvní strany také potvrzují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně.

[PODPISY SMLUVNÍCH STRAN NÁSLEDUJÍ NA DALŠÍ STRANĚ]

[PODPISOVÁ STRANA]

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy.

V Brně dne [BUDE DOPLNĚNO]

V [BUDE DOPLNĚNO] dne [BUDE
OPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO JMÉNO A FUNKCE]

[BUDE DOPLNĚNO JMÉNO A FUNKCE]

V [BUDE DOPLNĚNO] dne [BUDE DOPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO JMÉNO A FUNKCE]

Příloha č. 1

Definice pojmů

„Ad-hoc služby“	Jedná se o plnění Dodavatele blíže specifikované v čl. 3.1.3 a v Dílu IV. Smlouvy.
„AZ“ nebo „Autorský zákon“	Zákon č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
„Acquirer“	Jedná se o osobu vybranou Dodavatelem při dodržení požadavků Objednatele pro účel stanovený v čl. 2.2 Smlouvy.
„Acquiringové služby“	Tento pojem je definován v čl. 3.1.2 písm. b) Smlouvy.
„Dílo“	Jedná se o autorské dílo ve smyslu Autorského zákona. Tento pojem je blíže definován v čl. 17.1 Smlouvy.
„Dodavatel“	Osoba, která uzavřela Smlouvu s Objednatelem a která je specifikována v záhlaví Smlouvy.
„Důvěrné informace“	Tento pojem je definován v čl. 23.1 Smlouvy.
„Exit “	Tento pojem je definován v čl. 28.1 Smlouvy.
„GDPR“	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
„Implementace “	Jedná se o plnění Dodavatele blíže specifikované v čl. 3.1.1 a v Dílu II. Smlouvy.
„Incidenty“	Tento pojem je definován v čl. 11.1 Smlouvy.
„Insolvenční zákon“	Zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
„Klíčování“	Jedná se o plnění Dodavatele blíže specifikované v čl. 3.1.1 písm. d) Smlouvy.
„Lhůta Implementace“	Znamená lhůtu, do níž se Dodavatel zavazuje provést Implementaci (bez Klíčování) dle čl. 4.1 Smlouvy.
„Licence“	Oprávnění k výkonu práva užití Dílo v rozsahu specifikovaném zejména v čl. 17 Smlouvy.
„MD“	Znamená člověkodén – tj. osm (8) hodin práce jednoho pracovníka – tj. osm (8) člověkohodin.
„Měsíční výkaz“	Tento pojem je definován v čl. 11.4 Smlouvy.
„Nabídka Dodavatele“	Tento pojem je definován v čl. 1.1 Smlouvy.

„Objednatel“	Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s., IČO 03447286 s bližší identifikací v záhlaví Smlouvy.
„Off-line zúčtování“	Tento pojem je definován v čl. 14.7 Smlouvy.
„OZ“ nebo „Občanský zákoník“	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
„Oznámení“	Tento pojem je definován v čl. 22.3 Smlouvy.
„Paušální služby“	Jedná se o plnění Dodavatele blíže specifikované v čl. 3.1.2 a v Dílu III. Smlouvy.
„Pojistná smlouva“	Tento pojem je definován v čl. 25.1 Smlouvy.
„Předmět akceptace“	Tento pojem je definován v čl. 6.4 Smlouvy.
„Předpisy“	Tento pojem je definován v čl. 19.1 Smlouvy.
„Realizační tým“	Tento pojem je definován v čl. 20.1 Smlouvy.
„Servisní služby“	Tento pojem je definován v čl. 3.1.2 písm. a) Smlouvy.
„Servisní zásahy“	Tento pojem je definován v čl. 11.1 Smlouvy.
„Služby“	Znamená Paušální služby a Ad-hoc služby.
„Smlouva“	Smlouva o dodání a implementaci o poskytování souvisejících služeb uzavřená mezi Objednatelem a Dodavatelem.
„Smlouva o zpracování OsÚ“	Tento pojem je definován v čl. 23.7 Smlouvy.
„Smluvní strany“ / „Smluvní strana“	Znamená společně Objednatele/Zadavatele a Dodavatele nebo jednotlivě Objednatele/Zadavatele nebo Dodavatele.
„Standardní SW produkt“	Znamená softwarový produkt (počítačový program), k němuž vykonává autorská majetková práva Dodavatel či jiná osoba a který nebyl vytvořen na základě plnění této Smlouvy (tj. nebyl vytvořen k individuálnímu požadavku Objednatele jako výsledek plnění této Smlouvy).
„SW řešení“	Tento pojem je definován v čl. 2.1.2 Smlouvy.
„Školení“	Tento pojem je definován v čl. 5.2 Smlouvy.
„Veřejná zakázka“	Znamená veřejnou zakázku s názvem „Dodání a implementace a poskytování služeb údržby a podpory“, která je blíže specifikována v čl. 1.1 Smlouvy.
„Vzdálený přístup“	Tento pojem je definován v čl. 4.3 Smlouvy.
„Zadavatel“	Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s., IČO 03447286 s bližší identifikací v záhlaví Smlouvy.
„Zadávací dokumentace“	Znamená zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce.
„Záruční doba“	Tento pojem je definován v čl. 7.1 Smlouvy.

„Zařízení“ / „POP“	Tento pojem je definován v čl. 2.1.1 Smlouvy.
„ZDPH“	Zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
„ZDS“	Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.
„Zmocněnci“	Tento pojem je definován v čl. 22.1 Smlouvy.
„ZZVZ“	Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

Příloha č. 2

Technické a jiné požadavky Objednatele na plnění

[TVOŘENO SAMOSTATNÝM DOKUMENTEM]

Příloha č. 3

Cena

[TVOŘENO SAMOSTATNÝM DOKUMENTEM]

Příloha č. 4

Zmocněnci

A. Zmocněnci za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení:	[BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM]
Telefon:	[BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM]
E-mail:	[BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM]

ve věcech technických:

Jméno a příjmení:	[BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM]
Telefon:	[BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM]
E-mail:	[BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM]

B. Zmocněnci za Dodavatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Telefon:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
E-mail:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

ve věcech technických:

Jméno a příjmení:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Telefon:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
E-mail:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Příloha č. 5

Seznam poddodavatelů

[TVOŘENO SAMOSTATNÝM DOKUMENTEM]

Příloha č. 6

Smlouva o zpracování osobních údajů (závazný vzor smlouvy)

[TVOŘENO SAMOSTATNÝM DOKUMENTEM]