

S M L O U V A

o využívání programového produktu GORDICCyberSec formou SaaS

(dále též "Smlouva")

Čl. 1. Smluvní strany

1. **Nemocnice TGM Hodonín, příspěvková organizace**
se sídlem: Purkyňova 2731/11, 695 01 Hodonín
IČ: 00226637
DIČ:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Zástupce: Ing. Jiří Koliba, ředitel

dále označovaný též jako "Objednatel"

a

2. **GORDIC spol. s r.o.**
se sídlem: v Jihlavě, Erbenova 2108/4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313
oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně
IČ: 47903783
DIČ: CZ47903783
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava
Číslo účtu: 19-4645600247/0100
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, DBA, jednatel

dále označovaný též jako "Poskytovatel"

(Objednatel a Poskytovatel označování společně dále též jako "Smluvní strany")

Čl. 2. Preambule

1. Poskytovatel je kvalifikovaným dodavatelem IT řešení, mající zájem realizovat zajištění software pro práci manažera kyberbezpečnosti za účelem posílení informační a kybernetické bezpečnosti organizace Objednatele a jí provozovaných informačních a komunikačních systémů.
2. Objednatel je příspěvková organizace, mající zájem pořídit a provozovat GordicCyberSec (dále jen „GCS“) formou SaaS.

Čl. 3. Výklad pojmů

1. Smluvní strany se dohodly, že pro účely Smlouvy (včetně jejích příloh) budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely Smlouvy
<i>Důvěrné informace</i>	Význam uvedený v článku 13 této Smlouvy.
<i>Kontaktní osoby</i>	Pracovníci Objednatele oprávnění k vznesení požadavku a připomínky z hlediska odborné problematiky, praktického fungování systému, rutinního provozu a k jejich řešení s odbornými pracovníky Poskytovatele. Pověření pracovníci Poskytovatele, podílející se na plnění předmětu Smlouvy, kteří přímo komunikují s <i>Kontaktními osobami</i> Objednatele. Seznam je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy.
<i>Licence</i>	Způsob a podmínky užívání předmětu Plnění nebo jeho části.
<i>Plnění</i>	Předmět plnění této Smlouvy, má význam uvedený v odst 4.1 Smlouvy.
<i>Předání</i>	Potvrzení převzetí Systému Objednatelem se všemi právy a závazky, které se na tento akt vážou, prostřednictvím předávacího protokolu uvedeného v příloze č. 3 Smlouvy.
<i>SaaS</i>	Software jako služba (Software as a Service; SaaS). Podstatou je poskytování softwarových aplikací formou služby, která umožňuje volitelně definovat a měnit parametry jednotlivých komponent podle potřeb objednatel a jeho detailního zadání.
<i>Systém</i>	Webový systém GordicCyberSec (GCS) v rozsahu modulů CSA a GDPO plnící svoji jedinečnou a definovanou funkci v rámci celého předmětu Plnění.

Čl. 4. Předmět plnění Smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit Systém a poskytnout pronájem licence k Systému Objednateli v rozsahu a funkcích uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy.
2. Součástí Plnění této Smlouvy je poskytování SW maintenance po dobu 5 let. Jedná se o službu Poskytovatele spojenou s dodáním modifikací Systému, které byly v době účinnosti Smlouvy uvolněny Poskytovatelem na trh za účelem přizpůsobení Systému skutečným, které před jeho poslední modifikací neexistovaly a které současně zachovávají jeho použitelnost. Systémová údržba je poskytována po sjednanou dobu na základě úhrady ceny dle čl. 7 této Smlouvy. Maintenance nezahrnuje doplnění funkcionalit, které budou vynuceny novou legislativou, tedy takovou, kterou Systém dodaný dle této Smlouvy nepokrývá.
3. Součástí Plnění je poskytování technické a servisní podpory dle bližší specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy.

4. Součástí Plnění je úvodní školení u Objednatele a pravidelné proškolení uživatelů alespoň jednou za 2 roky užívání Systému v trvání vždy alespoň jednoho člověkodne.
5. Součástí Plnění je zaškolení obsluhy a účast na zkušebním provozu Systému, konzultace a podpora k Systému na dobu 5 let ve specifikaci uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy.
6. Objednatel se zavazuje Systém převzít a hradit Poskytovateli dohodnutou cenu ve výši a za podmínek uvedených v Čl. 7 Smlouvy.

Čl. 5.

Termín a podmínky zpřístupnění Systému

1. Termín zpřístupnění Systému je stanoven do 4 týdnů ode dne zaslání výzvy k zahájení plnění. Tato výzva bude ze strany Objednatele odeslána bez zbytečného odkladu od podpisu této Smlouvy.. Termínem zpřístupnění Systému se rozumí den podpisu předávacího protokolu Objednatelem.
2. Dodržení konečného zpřístupnění Systému dle této Smlouvy je podmíněno součinností Objednatele v rozsahu specifikovaném v článku 8 Smlouvy.
3. Doba plnění Poskytovatele se přiměřeně prodlužuje, pokud dojde k přerušení prací z některého z následujících důvodů:
 - 3.1 vzájemné písemné dohody smluvních stran,
 - 3.2 vznik okolností, které Poskytovatel nebo Objednatel nemohl odvrátit a ani je nemohl předvídat dle § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“),
 - 3.3 neplnění součinnosti Objednatele,
 - 3.4 rozšíření předmětu plnění.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
6. Systém bude provozován v cloudovém prostředí GORDIC Microsoft Azure, přičemž Poskytovatel garantuje uložení dat Objednatele v EU.

Čl. 6.

Předání a převzetí Systému

1. Předání a převzetí Systému, tj. jeho zpřístupnění provádí odpovědný pracovník Poskytovatele, resp. Objednatele uvedený v příloze č. 2 Smlouvy, pokud nebude výslovně oběma smluvními stranami stanoveno jinak.
2. Předání a převzetí Systému proběhne prostřednictvím předávacího protokolu.
3. V případě, že se Objednatel písemně nevyjádří k převzetí Systému do 4 pracovních dnů po vyzvání Poskytovatelem, považuje se Systém za převzatý.
4. Současně se zpřístupněním Systému bude Objednateli zpřístupněn ServiceDesk na adrese: <https://www.new.gportal.cz/>. Tento ServiceDesk je určen pro účely hlášení závad a je dostupný nepřetržitě.

Další možností hlášení závad je prostřednictvím telefonního kontaktu Poskytovatele: 739

635 049, případně prostřednictvím mailové adresy: lukas_dykast@gordic.cz.

Oprávnění k hlášení závad mají oprávněné osoby Objednatele uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy.

Čl. 7.

Cena a platební podmínky

1. Celková cena za Plnění je stanovena dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů:

Cena za 5let poskytování Plnění činí:

bez DPH 1 530 500 **Kč**, slovy: jeden milion pět set třicet tisíc pět set korun českých,

včetně DPH 1 851 905 **Kč**, slovy: jeden milion osm set padesát jedna tisíc devět set pět korun českých včetně DPH

2. Uvedené ceny jsou nejvýše přípustné a jsou v nich zahrnuty i veškeré náklady Poskytovatele související se zpřístupněním a předáním Plnění Objednateli.
3. Cena je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen po vzniku práva fakturovat, tj. po převzetí Systému, vystavit a Objednateli předat fakturu v 1 (slovy: jednom) vyhotovení. Fakturu lze rovněž vystavit elektronicky a zaslat ji na adresu Objednatele: fakturace@nemho.cz
4. Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy Poskytovatele i Objednatele, číslo účtu a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 435 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
5. Faktura je splatná do 30-ti (slovy: třiceti) kalendářních dnů po jejich prokazatelném doručení Objednateli na adresu sídla Objednatele.
6. Objednatel je oprávněn do 5-ti (slovy: pěti) dnů od data prokazatelného doručení/data splatnosti faktury vrátit Poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není vystavena v souladu se Smlouvou, nebo která obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve Smlouvě k opravě nebo doplnění, aniž tím bude v prodlení se zaplacením. Objednatel musí uvést důvod vrácení. Doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení Objednateli.
7. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.

Čl. 8.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. V rámci plnění předmětu Smlouvy mají obě Smluvní strany zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
 - a) vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy;
 - b) neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této Smlouvy;
 - c) poskytovat druhé smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých

skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Smlouvy;

- d) plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

2. Poskytovatel je zejména, nikoliv však výlučně, povinen:

- a) po dobu účinnosti Smlouvy poskytovat update, resp. upgrade Systému,
- b) zabezpečit v přiměřeném rozsahu uvolnění pracovníků pro práci na předmětu Smlouvy v průběhu celého jejího trvání.
- c) vyvinout veškeré úsilí k tomu, aby v průběhu realizace Plnění nedocházelo k výměně pracovníků.
- d) v případě nenadálých událostí (nemoc atd.) poskytnout za příslušného pracovníka na potřebnou dobu náhradního pracovníka stejné kvalifikační kategorie.

3. Objednatel je zejména, nikoliv však výlučně, povinen:

- a) vyvinout takovou součinnost a poskytovat Poskytovateli všechny informace, data a dokumentaci, které budou Poskytovatelem oprávněně požadovány k umožnění řádného plnění této Smlouvy;
- b) zajistit potřebné technicko-organizační podmínky pro řádné plnění této Smlouvy;
- c) zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací, která bude Poskytovatelem oprávněně požadována k řádnému plnění této Smlouvy;
- d) zajišťovat provozní správu informačního systému, provozovat data a zálohovat data za účelem jejich obnovitelnosti;
- e) předat Poskytovateli na vyžádání veškeré podklady a informace, které má a může poskytnout, a přímo souvisejí s předmětem plnění této Smlouvy, a to nejpozději do
3 pracovních dnů po jejich vyžádání, nedohodnou-li se obě strany jinak;
- f) zajistit součinnost třetích stran, které jsou k němu v dodavatelském vztahu, v případě, že taková součinnost je vyžadována a je pro realizaci Plnění Poskytovatelem nezbytná;

4. Pokud dojde ze strany Objednatele k neplnění dohodnuté součinnosti, bude na tuto skutečnost Poskytovatelem neprodleně písemně upozorněn. Pokud dojde z této příčiny i po upozornění k zdržení prací na realizaci předmětu Smlouvy, má Poskytovatel právo navrhnout odpovídající úpravu termínu Plnění.

Čl. 9. Smluvní sankce

1. Dojde-li k prodlení Poskytovatele se zpřístupněním Systému, má Objednatel nárok uplatnit smluvní pokutu ve výši **0,02 %** z ceny Plnění dle článku 7 odstavce 1 Smlouvy za každý den prodlení, a to maximálně do výše **30 %** z ceny Plnění dle článku 7 odstavce 1 Smlouvy. Smluvní pokutu dle tohoto ustanovení nemůže

- a) Objednatel uplatnit, pokud je Poskytovatel v prodlení z důvodů spočívajících na straně Objednatele,
- b) pokud prodlení nepřesáhlo **10 dní** oproti termínu uvedeném v článku 5 odstavci 1 Smlouvy.

2. Dojde-li k prodlení Objednatele s nedodržením termínu splatnosti fakturované částky za akceptované plnění, může Poskytovatel uplatnit úrok z prodlení ve výši **0,02 %** z dlužné částky za každý den prodlení Objednatele.
3. Dojde-li k jiným porušením povinností Poskytovatele než v tomto článku výslovně uvedených, je Objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny Plnění dle článku 7 odstavce 1 Smlouvy za každé jednotlivé porušení.
4. V případě, že Objednatel poruší licenční podmínky dle článku 12 Smlouvy, má Poskytovatel nárok uplatnit smluvní pokutu ve výši ceny Plnění dle článku 7 odst. 1 Smlouvy.
5. Nárok na náhradu škody není ujednáním o smluvní pokutě dotčen, přičemž výše smluvní pokuty není limitací náhrady škody.

Čl. 10. Vyšší moc

1. Smluvní strany se osvobozují od povinnosti k náhradě škody za nesplnění svých smluvních závazků, pokud se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají následující nepřekonatelné i neodvratitelné události mimořádné povahy, mající bezprostřední vliv na předmět plnění. Případy vyšší moci jsou např. přírodní katastrofy jako zemětřesení, požáry, povodně, jakož i válka, nepokoje, generální stávka a dále také epidemie. V případě, že stav vyšší moci nastane, je strana tímto stavem postižená povinna to neprodleně oznámit druhé straně a pokud možno sdělit pravděpodobné trvání překážky.
2. Jakmile překážka vyšší moci odpadne, je smluvní strana postižená vyšší mocí povinna ve Smlouvě stanovená plnění splnit a obě smluvní strany se zavazují, že v tom případě Smlouvu upraví tak, aby původně stanovené termíny byly posunuty co nejméně.
3. Jestliže překážka vyšší moci zabrání splnění Smlouvy k pevnému datu (fixnímu termínu) stanovenému smluvními stranami nebo během smluvně stanovené doby nebo jestliže v jiných případech od chvíle, kdy nastala vyšší moc, uplynuly tři měsíce, má smluvní strana, která není vyšší mocí postižena právo odstoupit od Smlouvy, jestliže to bezodkladně písemně prohlásí a má nárok na vrácení toho, co sama již plnila; nemá však právo na náhradu škody.

Čl. 11. Licenční ujednání

1. Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazku podle této Smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a dále prohlašuje a zaručuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli právo užít plnění dle této Smlouvy.
2. Poskytovatel uděluje Objednateli nevýhradní, časově omezenou licenci k užívání Systému specifikovaného v Příloze č. 1 Smlouvy (dále též „Licence“), a to v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou a jejími přílohami. Systém je poskytován v rámci Licence, nikoli prodáván, a Poskytovatel si vyhrazuje všechna práva k Systému, která nebyla výslovně udělena v rámci Smlouvy.
3. Licence je udělována pouze po dobu trvání závazku ze Smlouvy. Licence zaniká nejpozději se zánikem závazku ze Smlouvy, a to jakýmkoli způsobem, zejména pak uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, či odstoupením od Smlouvy jednou ze smluvních stran.
4. Objednatel není oprávněn bez písemného souhlasu Poskytovatele udělit podlicenci třetí osobě.

5. V případě, že v rámci poskytování služeb dle Smlouvy vznikne autorské dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, nebo plnění, které je dle autorského zákona za autorské dílo považováno, k němuž je Poskytovatel oprávněn poskytnout licenci, pak Poskytovatel ke dni vzniku tohoto autorského díla, uděluje Objednateli nevýhradní, časově omezenou licenci k užívání tohoto autorského díla, a to za stejných podmínek, za kterých udělil Objednateli Licenci.

Čl. 12. Ochrana informací

1. Poskytovatel a Objednatel se zavazují, že jakékoliv informace, které získali od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, nebo které jsou obsahem předmětu Smlouvy, neposkytnou třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany. Povinnost Objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením věty předchozí dotčena.
2. Při plnění předmětu Smlouvy se Poskytovatel vyvaruje toho, aby jakkoli přišel do styku s osobními údaji, kterých je Objednatel správce (dále jen „osobní údaje“).
3. Bez ohledu na ustanovení bodu 2 čl. 13 může Objednatel Poskytovateli na základě zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím ServiceDesku/Help desku / e-mailem) a v jeho rámci povolit přístup k osobním údajům. Ve zmocnění Objednatel vymezí:

- a) rozsah a účel zpřístupnění osobních údajů,
- b) dobu zpřístupnění osobních údajů,
- c) případná zvláštní bezpečnostní opatření,
- d) případné podmínky zapojení další osoby odlišné od autorizovaných osob Poskytovatele,
- e) případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných osobních údajů včetně stanovení toho, jak s těmito osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.

Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.

4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:
 - a) s výjimkou uvedenou v bodu 3 písm. e) čl. 13 nezhotovovat kopie osobních údajů,
 - b) osobní údaje využívat pouze pro účely plnění předmětu Smlouvy,
 - c) nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Objednatele,
 - d) zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,
 - e) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
5. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost

způsobila sama smluvní strana,

- b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
6. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
7. Smluvní strany se zavazují nakládat s informacemi dle specifikace v odst. 4 tohoto článku, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení.
8. Povinnost mlčenlivosti o informacích dle specifikace v odst. 6 tohoto článku trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy.
9. Poskytovatel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku i ze strany jeho poddodavatelů.

Čl. 13.

Účinnost Smlouvy a ukončení účinnosti Smlouvy

- 1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou 5 let. Účinnost Smlouvy lze prodloužit dodatkem odsouhlaseným oběma Smluvními stranami.
- 3. Účinnost Smlouvy lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 4. Účinnost Smlouvy lze ukončit písemným odstoupením smluvní strany od této Smlouvy doručeným druhé smluvní straně z důvodu podstatného porušení smluvních povinností.
- 5. Podstatným porušením smluvních povinností je dále mimo jiné opakované (tj. nejméně dvakrát) prodlení druhé smluvní strany s plněním kteréhokoliv jejího závazku podle Smlouvy, je-li prodlení delší než dva (slovy: 2) měsíce, a to v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení Smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) dnů, neodstranila.
- 6. Odstoupení od Smlouvy musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné měsíc po doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně.
- 7. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od Smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od Smlouvy).
- 8. Pokud by se určitá část Smlouvy ukázala z jakýchkoliv důvodů neplatnou nebo právně

neúčinnou, pak tato okolnost nemá za následek neplatnost Smlouvy jako takové a smluvní

9. strany se zavazují, že v takovém případě nahradí neplatné nebo právně neúčinné ustanovení co nejdříve novým a platným, jež v rámci možností maximálně splní ony hospodářské cíle, jež měly být dosaženy pomocí neplatného nebo právně neúčinného ustanovení, nebo se vzniklá mezera doplní vhodným, vzájemně akceptovatelným způsobem, s přihlédnutím ke smyslu a účelu této Smlouvy, při použití toho ustanovení platných právních předpisů, které jsou neplatnému ustanovení nejbližší.
10. Smlouva zaniká rovněž uplynutím výpovědní doby, která je 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet následující měsíc po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodů.

Čl. 14.

Všeobecná a závěrečná ustanovení

1. Tuto Smlouvu lze měnit pouze výslovným oboustranným ujednáním, podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána "dodatek " a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakékoliv změny a dodatky k této Smlouvě musí být činěny pouze formou písemného dodatku ke Smlouvě, která musí být opatřena podpisy obou smluvních stran zastoupených osobami ve stejných funkcích, jako osoby, které tuto Smlouvu původně podepsaly a tyto dodatky se stanou nedílnou součástí této Smlouvy.
2. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, kdy každá strana obdrží po jednom vyhotovení. Toto ujednání neplatí v případě elektronického vyhotovení Smlouvy.
3. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
4. Plnění předmětu této Smlouvy před účinností této Smlouvy se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklá se řídí touto Smlouvou.
5. Vztahy vznikající ze Smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, přičemž ustanovení § 2389a až § 2389u občanského zákoníku se na tento smluvní vztah nepoužijí.
6. Objednatel je oprávněn postoupit pohledávky vyplývající z této Smlouvy třetím osobám jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
7. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
 - a) Příloha č. 1: Specifikace GCS a technické a servisní podpory
 - b) Příloha č. 2: Kontaktní osoby
 - c) Příloha č. 3: Vzor předávacího protokolu

V Jihlavě, dne:

V Brně, dne:

za Poskytovatele
Ing. Jaromír Řezáč, DBA
jednatel GORDIC spol. s r.o.

za Objednatele
Ing. Jiří Koliba
ředitelka

Příloha č. 1 Specifikace GCS

Nástroj CSA pro analýzu rizik na 5 let formou SaaS v plném rozsahu.

Popis webové aplikace:

- Identifikace aktiv organizace
- Mapa aktiv
- Definice hrozeb a zranitelností
- Registr rizik
- Řízení a hodnocení rizik
- Definice opatření pro snížení rizik
- Plán zvládání rizik
- POA (ZoKB, ISO27001)

Přínosy webové aplikace:

- Zmapování aktuálního stavu organizace
- Automatizace v rámci hodnocení rizik
- Možnost oživení procesu řízení KB
- Dostupnost, integrita informací
- Metodika vycházející z české a evropské legislativy
- KNOW-HOW zkušených analytiků společnosti GORDIC
- Vložená metodika ZoKB, VoKB
- Možnost vložení vlastní metodiky pro řízení KB

Technická a servisní podpora:

1. V rámci údržby Systému zajišťuje Poskytovatel pravidelné poskytování Updatů, a to v čase a dle volby Poskytovatele.
2. Poskytovatel vynaloží rozumné úsilí, aby údržba neovlivnila chod Systému, a bude veškeré činnosti, které by měly za následek nedostupnost Systému, provádět v jím určených pravidelných časech pro údržbu. Objednatel však bere na vědomí, že v těchto případech může být dostupnost a funkčnost Systému omezena. Smluvní strany současně berou na vědomí, že může být v rámci údržby nezbytné provést neodkladné omezení dostupnosti či funkčnosti Systému bez předchozího oznámení, a to zejména v reakci na zjištěné vnější hrozby.

3. V rámci údržby dochází k úpravě Systému v návaznosti na změny závazné legislativy pouze ve vztahu k Legislativně závislým funkcionalitám a pouze v rozsahu, který je uveden v Legislativním compatibility listu.
4. V rámci provozu zajišťuje Poskytovatel provoz Systému v Cloudovém prostředí .
5. Objednatel bere na vědomí, že cloudové prostředí je provozováno osobou odlišnou od Poskytovatele. Provozovatelem Cloudového prostředí je společnost Microsoft Corporation, nebude-li Poskytovatelem určen jiný provozovatel. Poskytovatel je oprávněn stávajícího provozovatele Cloudového prostředí po předchozím oznámení Objednateli nahradit jiným provozovatelem.
6. Objednatel rovněž bere na vědomí, že v případě cloudového prostředí Azure provozovaného společností Microsoft Corporation se podmínky dostupnosti a konektivity prostředí řídí Smlouvami SLA pro služby Azure zveřejněnými na <https://azure.microsoft.com/cs-cz/support/legal/sla/summary/>.
7. Provozní doba Systému v cloudovém prostředí je nepřetržitá.
8. Doba podpory cloudových služeb je stanovena v časech pracovních dní od 8:00 do 16:00 hodin a mimo tuto dobu je Objednateli zpřístupněn ServiceDesk k možnosti zadání incidentu elektronickou formou.
9. Poskytovatel vynaloží rozumné úsilí k zajištění vysoké dostupnosti Systému.
10. Poskytovatel nenese odpovědnost za případnou poruchu na straně Objednatele či za nedostupnost Systému způsobenou z důvodů na straně Objednatele.
11. Veškerá data (zákaznická data i specifické provozní údaje, ať již ve stavu aktivních či neaktivních dat), vložená Objednatele do Systému provozovaném v rámci řešení SaaS, jsou uložena nepřetržitě v datových centrech na území Evropské unie, případně Evropského sdružení volného obchodu.
12. V rámci služeb komplexní podpory bude Poskytovatel řešit nahlášené vady v dohodnutých termínech pro jejich odstranění a poskytovat odbornou pomoc a technickou podporu pro řádné fungování Systému.
13. Rozsah a odměna Poskytovatele za zajišťování služeb komplexní podpory je stanovena Smlouvou a bude probíhat s využitím Objednatelem určených komunikačních prostředků, jimiž se rozumí především Service Desk, telefonní (hotline) nebo e-mailový kontakt na Kontaktní osobu Poskytovatele uvedenou ve Smlouvě. Požadavky na poskytování Podpory je oprávněna činit a ve věcech poskytování Podpory je za Objednatele oprávněna jednat výhradně Kontaktní osoba Objednatele. Podpora bude poskytována v pracovních dnech od 8:00 hod. do 16:00 hod.
14. Služba řešení nahlášených vad se nevztahuje na vady způsobené Objednatelem.
15. Služby komplexní podpory nad rámec definovaný Smlouvou budou řešeny samostatnými objednávkami, přičemž výše odměny bude Poskytovatelem vždy stanovena v souladu s aktuálním ceníkem Poskytovatele.

16. V případě, že k poskytování služeb komplexní podpory bude nutný přístup Poskytovatele do IT prostředí Objednatele, zavazuje se Objednavatel Poskytovateli tento přístup na vyžádání poskytnout, a to za podmínek, které si smluvní strany dohodnou.
17. V případě, že k poskytování služeb komplexní podpory bude nutný vzdálený přístup Poskytovatele, bude tento přístup umožněn předem schváleným osobám. Vzdálený přístup může být ze strany Objednatele dozorován a kdykoliv v průběhu poskytování komplexní podpory odepřen. Vzdálený přístup může Poskytovatel použít primárně na základě požadavku zadaného Objednatelem do Service Desku, případně po dohodě mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

Technická a servisní podpora zahrnuje:

Školení a konzultace (celkem 48 hodin) za 5 let.

Servisní a technická podpora vč. maintenance (celkem 128 hodin) za 5 let.