**LICENČNÍ SMLOUVA**

uzavřená podle § 2358 a násl. občanského zákoníku,   
mezi níže uvedenými smluvními stranami

|  |  |
| --- | --- |
| **Název:** | Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace |
| Sídlo: | MUDr. Jana Janského 11, 669 02 Znojmo |
| Zastoupena: | MUDr. Miroslavem Kavkou, MBA, ředitelem |
| IČ:  DIČ: | 00092584  CZ00092584 |
| Bankovní spojení: | Komerční banka a. s. |
| Číslo účtu: | 19-5055520217/0100 |
| Osoba oprávněná k jednáním  ve věcech technických: | Roman Citterberg  e-mail: roman.citterberg@nemzn.cz,  tel.: 515 215 440 |
| Adresa pro doručování  korespondence: | MUDr. Jana Janského 11  669 02 Znojmo |
| (dále jen „nabyvatel“) | |
| a | |
| **Název** | **………………………………….** |
| Sídlo: | …………………………………….. |
| Zastoupena: | ………………………………. |
| IČ: | ………………………………… |
| DIČ: | ………………………………….. |
| Bankovní spojení: | ……………………… |
| Číslo účtu:  Osoba oprávněná k jednáním | ………………………….. |
| ve věcech technických: | ……………………………… |
| Telefonické a e-mailové spojení: | ……………………….  ……………………………. |
| Adresa pro doručování  korespondence: | ………………………………………….  ………………………………………..  (*vyplní poskytovatel)* |
| (dále jen „poskytovatel“) |  |

tímto uzavírají tuto kupní smlouvu v souladu s ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), jako výsledek výběrového řízení k veřejné zakázce malého rozsahu nazvané **„Software pro řízení dokumentace a správnou laboratorní praxi*“*** (dále jen „**veřejná** **zakázka**“)

**1.**

Poskytovatel je oprávněn nakládat s licencí užívat autorské dílo ve formě počítačového programu (software) s obchodním názvem *………… (vyplní poskytovatel)*, jehož specifikace tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, a to včetně technické podpory tohoto programu.

**2.**

Poskytovatel touto smlouvou poskytuje nabyvateli nevýhradní a časově neomezenou licenci k autorskému dílu podle čl. 1 této smlouvy. Za účelem splnění tohoto svého závazku se poskytovatel

zavazuje umožnit nabyvateli přístup k tomuto autorskému dílu v rámci jeho vnitřní počítačové sítě, včetně jeho průběžných aktualizací.

**3.**

(1) Součástí závazku poskytovatele k poskytnutí licence k autorskému dílu podle čl. 1 je instalace, implementace a konfigurace tohoto počítačového programu do vnitřní sítě nabyvatele, a dále jeho uvedení do provozu a zaškolení jeho obsluhy, a to v místě plnění, kterým se rozumí sídlo nabyvatele dle záhlaví této smlouvy. Součástí tohoto závazku poskytovatele je také dodání technické dokumentace implementace příslušného počítačového programu a dokladů prokazujících shodu, to vše v českém jazyce a v tištěné i elektronické podobě.

(2) Instalaci a konfiguraci počítačového programu a jeho začlenění do vnitřní sítě nabyvatele provede poskytovatel v součinnosti s nabyvatelem. Poskytovatel je přitom povinen dodržovat pravidla pro připojení nových technologií, vzdálenou správu atd. stanovená nabyvatelem, jež tvoří přílohu č. 2 k této smlouvě.

**4.**

(1) Poskytovatel se dále zavazuje zajistit nabyvateli technickou podporu autorského díla podle čl. 1 této smlouvy spočívající v poskytování aktualizací počítačového programu dle čl. 1 této smlouvy a odstraňování závad tohoto programu.

(2) Technickou podporu dle odst. 1 se poskytovatel zavazuje poskytovat bezplatně po dobu 4 let ode dne splnění závazku poskytovatele k poskytnutí licence způsobem dle čl. 5 této smlouvy.

**5.**

Poskytovatel se zavazuje splnit svůj závazek k poskytnutí licence a instalaci počítačového programu dle čl. 1 této smlouvy do vnitřní sítě nabyvatele ve lhůtě nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti této smlouvy. Závazek poskytovatele k poskytnutí licence podle čl. 2 této smlouvy se přitom považuje za splněný po umožnění přístupu k autorskému dílu způsobem podle čl. 2 této smlouvy a po poskytnutí plnění podle čl. 3 této smlouvy dnem předání a převzetí licence formou písemného předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami.

**6.**

(1) Nabyvatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnutí licence k autorskému dílu dle čl. 2. a 3. této smlouvy a poskytování technické podpory autorského díla dle čl. 4. této smlouvy odměnu v celkové výši ……………,- Kč bez DPH, tj……………….,- Kč včetně DPH*,* přičemžodměna za poskytnutí licence činí ………..,- Kč bez DPH a odměna za poskytnutí technické podpory činí ……….,- Kč bez DPH *(vyplní poskytovatel)*.

(2) Součástí odměny dle odst. 1 jsou veškeré náklady poskytovatele na splnění jeho závazku k dodání zboží podle této smlouvy. Změna ceny je možná pouze v případě zákonné změny sazby DPH.

**7.**

(1) Odměna za poskytnutí licence k autorskému dílu podle čl. 6. této smlouvy je splatná na účet poskytovatele po splnění závazku poskytovatele k dodání zboží podle čl. 1 této smlouvy na základě jejího písemného vyúčtování (faktury/daňového dokladu) ve lhůtě do 60 dnů od jejího doručení, nejdříve však dnem účinnosti této smlouvy dle čl. 16. této smlouvy.

(2) Odměna za poskytování technické podpory autorského díla podle čl. 6. této smlouvy je splatná ve čtyřech ročních splátkách odpovídajících vždy výši jedné čtvrtiny této odměny, přičemž první část této odměny je splatná po splnění závazku poskytovatele k dodání zboží podle čl. 1 této smlouvy na základě jejího písemného vyúčtování (faktury/daňového dokladu) ve lhůtě do 60 dnů od jejího doručení, nejdříve však dnem účinnosti této smlouvy dle čl. 16 této smlouvy. Ostatní části odměny jsou splatné vždy v pravidelných ročních intervalech na základě faktury vyhotovené poskytovatelem, a to ve lhůtě do 60 dnů od jejího doručení, nejdříve však vždy dnem odpovídajícím dni účinnosti této smlouvy v příslušném kalendářním roce.

(3) Faktury dle odstavců 1 a 2 budou doručeny elektronicky na email: [dfaktury@nemzn.cz](mailto:dfaktury@nemzn.cz). Na faktuře musí být mimo jiné vždy uvedeno toto číslo veřejné zakázky, ke které se faktura vztahuje, uveďte toto číslo jako specifický symbol: **2400003413**

(4) Nebude-li faktura splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona a další náležitosti podle této smlouvy, je nabyvatel oprávněn vrátit takovou fakturu poskytovateli k opravě, přičemž doba její splatnosti začne znovu celá běžet ode dne doručení opravené faktury nabyvateli.

**8.**

Pro případ výskytu vady na autorském díle podle čl. 1 této smlouvy má nabyvatel právo na odstranění této vady v rámci technické podpory podle čl. 4 této smlouvy, a to po celou dobu trvání této podpory.

**9.**

Pro případ výskytu vady na instalaci, implementaci a konfiguraci autorského díla podle čl. 1 této smlouvy má nabyvatel právo na bezplatné odstraněni této vady, a to po celou dobu trvání technické podpory podle čl. 4 této smlouvy.

**10.**

Poskytovatel se zavazuje odstraňovat vady reklamované podle čl. 8 a 9 této smlouvy ve lhůtě do:

a) 48 hodin od doručení písemné reklamace nabyvatele, jde-li o kritickou vadu; kritickou vadou se přitom rozumí taková vada, v jejímž důsledku je provoz počítačového programu zcela zastaven, nebo je narušena důležitá funkce počítačového programu a hrozí vznik škody;

b) 3 dnů od doručení písemné reklamace nabyvatele jde-li závažnou vadu; závažnou vadou se přitom rozumí taková vada, v jejímž důsledku je provoz počítačového programu zcela omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení jiného problému (tzv. „jiná cesta“);

c) 5 dnů od doručení písemné reklamace nabyvatele jde-li méně závažnou vadu; méně závažnou vadou se přitom rozumí taková vada, v jejímž důsledku je provoz počítačového programu ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.

**11.**

Nepřikročí-li poskytovatel k odstranění vady ve lhůtě podle čl. 10 této smlouvy, nebo v něm z důvodů na své straně nepokračuje, a to ani po písemně výzvě nabyvatele, je nabyvatel oprávněn nechat provést toto odstranění třetí osobou na náklad poskytovatele.

**12.**

Pro případ sporu o oprávněnost reklamace podle čl. 10 této smlouvy si nabyvatel vyhrazuje právo nechat vyhotovit k prověření jakosti příslušného plnění znalecký posudek, jehož výroku se obě strany zavazují podřizovat s tím, že náklady na vyhotovení tohoto posudku se zavazuje nést ta smluvní strana, které tento posudek nedal za pravdu.

**13.**

(1) Pro případ prodlení se splněním závazku poskytovatele k poskytnutí licence ve lhůtě podle čl. 5 této smlouvy a pro případ jeho prodlení s odstraněním vady podle čl. 10 písm. a) této smlouvy se poskytovatel zavazuje platit nabyvateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z odměny podle čl. 6 této smlouvy za každý započatý den tohoto prodlení.

(2) Pro případ prodlení poskytovatele s odstraněním vady podle čl. 10 písm. b) této smlouvy se poskytovatel zavazuje platit nabyvateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z odměny podle čl. 6 této smlouvy za každý započatý den tohoto prodlení.

(3) Pro případ prodlení poskytovatele s odstraněním vady podle čl. 10 písm. c) této smlouvy se poskytovatel zavazuje platit nabyvateli smluvní pokutu ve výši 0,025 % z odměny podle čl. 6 této smlouvy za každý započatý den tohoto prodlení.

(4) Ustanoveními odstavců 1 až 3 není dotčeno právo nabyvatele na náhradu škody v plné výši, čímž se vylučuje aplikace § 2050 občanského zákoníku na právní vztah mezi oběma stranami v této věci.

(5) Nabyvatel je oprávněn jednostranně započíst závazky poskytovatele vzniklé dle odst. 1 až 4 a případný závazek k náhradě škodu oproti nároku poskytovatele dle čl. 6 této smlouvy.

**14.**

(1) Nabyvatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy s účinky ex tunc:

a) bude-li poskytovatel v prodlení se splněním svého závazku k poskytnutí licence ve lhůtě podle čl. 5 této smlouvy o víc než 1 týden,

b) bude-li poskytovatel v prodlení s odstraněním vady svého plnění ve lhůtě podle čl. 10 písm. a) nebo b) této smlouvy o víc než 1 týden,

c) nebude-li nabyvateli umožněno nabytí nevýhradní licence v dohodnutém rozsahu podle čl. 3 této smlouvy, a

d) v ostatních případech dle zákona.

(2) Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud bude nabyvatel v prodlení se zaplacením odměny dle čl. 6 této smlouvy o více než 60 dnů.

**15.**

Není-li touto smlouvou ujednáno jinak, řídí se vzájemný právní vztah mezi poskytovatelem a nabyvatelem § 2358 a násl. občanského zákoníku a příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském. Obě strany přitom vylučují aplikaci tzv. obchodních zvyklostí na tento vztah mezi oběma stranami ve smyslu § 558 občanského zákoníku.

**16.**

Tuto smlouvu lze změnit nebo zrušit pouze jinou písemnou dohodou obou smluvních stran.

**17.**

Tato smlouva se uzavírá na základě návrhu na její uzavření ze strany nabyvatele. Předpokladem uzavření této smlouvy je její písemná forma a dohoda o jejích podstatných náležitostech, čímž se rozumí celý obsah této smlouvy, jak je uveden v čl. 1 až 20 této smlouvy. Nabyvatel přitom předem vylučuje přijetí tohoto návrhu s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.

**18.**

Poskytovatel uděluje nabyvateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním podmínek této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění).

**19.**

(1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření.

(2) Účinnosti pak tato smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede nabyvatel.

**20.**

Dáno ve dvou originálních písemných vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Smlouvu lze uzavřít taktéž elektronicky.

Přílohy: **Příloha č. 1 Technická specifikace předmětu plnění**

**Příloha č. 2 Pravidla pro připojení nových technologií, vzdálenou správu atd.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Za nabyvatele:** | **Za poskytovatele:** |
| Ve Znojmě | V ……………… (*vyplní poskytovatel)* |
| MUDr. Miroslav Kavka, MBA | …………………………………………….. |
| ředitel Nemocnice Znojmo, p. o. | …………………………………………….. |
|  | ……………………………………………  (*vyplní poskytovatel)* |

**Příloha č. 1 Technická specifikace předmětu plnění**

Předmětem plnění je dodávka a implementace softwaru pro řízení dokumentace v laboratořích NZ a k řízení managementu kvality dle normy ČSN EN ISO 15189:2013 (řízení rizik, řízení neshodné práce, preventivní a nápravná opatření, interní audity, verifikační protokoly) na dobu 4 let.

Dodávka zahrnuje i servisní podporu s podmínkou odstranění závad.

Zadavatel stanovuje následující minimální technické parametry a požadavky:

Základní parametry

* Elektronické řízení interní i externí dokumentace (včetně .pdf souborů a obrázků)
* Samostatné instalace pro 4 laboratoře (OKB, HTO, MO a PAO)
* Neomezený počet uživatelů, pracovních stanic a dokumentů
* Správa uživatelů a jejich rolí
* Možnost exportu dat
* Laboratorní agenda vycházející z normy ČSN EN ISO 15189:2013
* Hromadný převod stávající dokumentace (Word, Excel, SLP)
* Možnost rozšíření licence na další oddělení a úseky NZ

Požadavky na řízení dokumentace

* Automatické ukládání a evidence změn v dokumentu
* Zobrazení textu i bez zvýraznění změn
* Možnost spolupráce více autorů na jednom dokumentu
* Výběr z pevně daných osnov i možnost použití vlastní osnovy
* Možnost vložení odkazu na laboratorní položky, další dokumenty i externí stránky
* Automatická kontrola platnosti všech odkazů
* Hromadné zasílání dokumentů vybraným skupinám uživatelů k seznámení
* Automatické upozornění na nově schválené dokumenty a na nutnost revize

Laboratorní agenda

* Provázání s národními číselníky laboratorních položek
* Správa lokálních číselníků laboratorních položek
* Tvorba laboratorní příručky ve formě interaktivní webové stránky s automatickou propagací změn
* Přehled laboratorních metod s vyhledáváním pomocí synonym
* Kartotéka pracovníků
* Kartotéka přístrojů včetně hlídání termínů BTK a evidence smluv
* Tvorba verifikačních protokolů
* Řízení interních auditů (záznamy, neshody)
* Řízení neshod, nápravných a preventivních opatření
* Analýza rizik
* Řízení externího hodnocení kvality (EHK) včetně záznamů výsledků

**Příloha č. 2 Pravidla pro připojení nových technologií, vzdálenou správu atd.**

**Odbor informačních technologií (OIT) Nemocnice Znojmo**

**Verze 8 - 27. 06. 2023**

Níže uvedená pravidla Nemocnice Znojmo (dále jen Zadavatel) vycházejí z principu rovného zacházení s dodavateli, hospodárného nakládání prostředků a zejména kybernetické bezpečnosti Nemocnice Znojmo a jsou přílohou zadávací dokumentace výběrového řízení a smlouvy při nákupu nových technologií.

**Obecná pravidla:**

* Technologie musí být dodána jako samostatně funkční celek, veškeré pro chod zařízení potřebné komponenty jako je například HW, SW, middle-ware, licence, SQL databáze a podobně dodá Dodavatel jako součást dodávky.
* Instalované technologie nebudou mít přístup na internet, s výjimkou vzdálené správy, bude-li požadována.
* Instalované technologie budou odděleny od vnitřních počítačových sítí Zadavatele, jedinou výjimkou může být přístup k (vazba na) LIS, NIS či PACS, bude-li požadován a předem dohodnut.
* Instalovaným technologiím nebude umožněn přenos dat přes Wi-Fi.
* V rámci dodávek není možné instalovat Wi-Fi AccessPointy, ani provozovat Wi-Fi komunikaci.
* U instalace technologie musí být vždy přítomen pracovník OIT Zadavatele. Termín instalace musí být dohodnut s pracovníky OIT Zadavatele alespoň 5 pracovních dní předem.
* Bude-li součástí dodávky nestandardní technologie, např. HW USB klíč, bude tato technologie (zařízení) provozována plně v režii dodavatele.
* Servery Dodavatelů je možno umístit do nemocniční serverovny, v takovém případě musí být splněny následující podmínky:
  + server musí být výhradně typu RACK mount, dodávka včetně ližin a kabeláží,
  + přístup pracovníků Dodavatele k serveru jen po předchozí dohodě s pracovníky OIT, pouze v pracovní dny, mimo tuto dobu jen výjimečně,
  + server bude mít k dispozici 1x 10/100/1000 Base-T port, RJ-45,
  + server musí podporovat vzdálené KVM, k serveru nebude připojen monitor, klávesnice, myš,
  + k serveru bude dodáno prohlášení o instalovaném SW a licencích.
* Instalace technologie nesmí generovat na straně Zadavatele vícenáklady. Pokud bude hrozit vznik vícenákladů, bude dodavatel před jejich vznikem osloven a bude mu navržen způsob jeho finanční spoluúčasti na těchto nákladech.
* Technologie musí být dodána jako samostatně funkční celek, bude-li součástí dodávky switch, router atp, budou s předstihem před instalací přesně definovány jednotlivé požadavky na propojení (LAN, IS, vzdálená správa atp.).
* Pracovníci Zadavatele vyhodnotí veškeré požadavky IT dodavatele z pohledu kybernetické bezpečnosti. Vyhrazují si právo neumožnit komunikaci zastaralými, nebezpečnými, či jinak rizikovými protokoly. Zejména nesmí být použity protokoly přenášející data neautentizovaně či nešifrovaně. Použití protokolů Telnet, Server Message Block (SMB, Samba, CIFS, Microsoft file sharing, NTLM) a podobně je nepřípustné. Přenosy (“sdílení”) souborů lze řešit kupříkladu pomocí OpenSSH, který je standardní součástí MS Windows.

**Bude-li součástí dodávky počítač (PC)**

* Musí být minimálně 5 pracovních dní předem domluvena jeho instalace s pracovníky OIT.
* Veškerý instalovaný SW musí být legální, plně zalicencován a licence převedena na Zadavatele.

**Bude-li součástí dodávky SW**

* Dodavatel doloží legálnost veškerého instalovaného SW.
* V předávacím protokolu technologie bude instalovaný SW uveden, budou přiloženy potřebné licenční doklady.
* Dodavatel si na svoje náklady zajistí veškerý HW, potřebný pro běh tohoto SW.

**Bude-li dodavatelem požadováno připojení k počítačové síti LAN Nemocnice Znojmo**

* Dodavateli bude poskytnuta 1x zásuvka LAN RJ-45, připojení technologie je možné metalickým kabelem, standard 100BASE-TX nebo 1000BASE-T. Jiné připojení možné po předchozí dohodě.
* V případě instalace v izolované el. soustavě může být požadované připojení optické.
* Pokud nebude v místě instalace zásuvka k dispozici, bude realizována pracovníky zadavatele po předchozí dohodě s dodavatelem, případně vzniklé náklady hradí dodavatel.
* Jiné připojení možné po předchozí dohodě.
* Zařízení dostane jednu vnitřní neveřejnou pevnou IP adresu nebo jednu neveřejnou dynamickou (DHCP) adresu.
* Komunikace výhradně protokolem IPv4, protokol IPv6 musí být vypnut.

**Bude-li požadováno připojení k Informačním systémům nemocnice**

* Musí být tato skutečnost sdělena pracovníkům OIT minimálně 1 měsíc dopředu z důvodu nutného zajištění vazeb případných dalších dodavatelů (např. komunikační protokol pro laboratoře, úprava NIS, napojení na PACS apod.).
* Musí být splněny podmínky připojení k LAN.
* Náklady na připojení (licence, ovladače atp) nese v plné výši dodavatel.
* Vícenáklady, jež by vznikly na straně Zadavatele (např. nutná úprava NIS, LIS či PACS) hradí Dodavatel. Jedná se například o poplatek za připojení technologie do informačího systému, licence SW, potřebný HW, práce a podobně.
* Technologie, respektivě k PACS připojované zařízení, musí splňovat normu DICOM v3.

**Bude-li dodavatelem požadována vzdálená správa, musí tato splňovat následující pravidla:**

* Zařízení nebude mít přístup na internet, s výjimkou umožnění vzdálené správy přes Internet.
* Vzdálená správa bude umožněna jen takovým způsobem, kdy TCP/IP spojení navazuje zařízení z vnitřní sítě Zadavatele (dále jen LAN).
* Navázání spojení bude z LAN umožněno jen na vybranou cílovou IP adresu, případně množinu adres (seznam adres dodá Dodavatel).
* Navázání spojení bude z LAN umožněno jen na vybraný cílový port, případně množinu portů (seznam portů dodá Dodavatel).
* Přístup na vzdálenou správu z LAN bude umožněn jen z vybrané IP adresy nebo konkrétní množiny adres.
* V případě použití systému TeamViewer je dodavatel povinen použít dvoufázovou autentizaci.
* Dodavatel je při používání vzdálené správy dodržovat pravidla GDPR, obecně platná pravidla kyberbezpečnosti a doporučení NÚKIB.