



RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

Uzavřena v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“)

DÁLE JEN „SMLOUVA“ ČÍSLO: 2016734	ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: 10409637
-----------------------------------	---------------------------

SMLOUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.			
SÍDLO:		KONTAKT:	Ivo Boleslav
ULICE:	Tomíčkova 2144/1		+420 603 423 647
MĚSTO:	Praha 4		ivo.boleslav@t-mobile.cz
PSČ:	148 00		
IČ:	64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM	business@t-mobile.cz
DIČ:	CZ64949681	BUSINESS:	800 737 333
SPISOVÁ ZNAČKA:	B 3787 vedená u Městského soudu v Praze	KÓD PROD. MÍSTA:	RDMCE.001.001
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2		
ZASTOUPENÁ:	Janem Davidem, na základě pověření		

(dále jen „TMCZ“ nebo také „dodavatel“)
a

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje		
SÍDLO:		
ULICE:	Žerotínovo náměstí 449/3	
MĚSTO:	Brno – střed, Veverí	
PSČ:	602 00	
IČ:	70932581	
DIČ:	CZ70932581	
ZASTOUPENÁ:	Bc. Romanem Hanákem, ředitelem	Totožnost ověřena zástupcem TMCZ
POVINNÝ SUBJEKT PRO REGISTR SMLUV:	ANO	

(dále jen „Smluvní partner“ nebo také „zadavatel“)
(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku s názvem „Služby mobilního operátora GSM“ (dále jen „Zakázka“).
Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky č.j. - ze dne 22.10.2024 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy.
S ohledem na Nový občanský zákoník upozorňuje TMCZ Smluvního partnera, že v některých smluvních dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou ve smluvních dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.

SMLOUVA**1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“). Účelem této Smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jimi zřízené organizační složky, rozpočtové a příspěvkové organizace a/nebo právnické osoby mohly v postavení Oprávněné osoby využívat k plnění svých úkolů Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Smlouvy s TMCZ.
- 1.2. Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 18.10.2024 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení ZZVZ (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3. Místem plnění je: Česká republika a země roamingových partnerů.
- 1.4.

2. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1. Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb včetně doby trvání Účastnické smlouvy si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě.
Není-li v dané Účastnické smlouvě sjednáno jinak, každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Smlouvy, je uzavírána na dobu určitou v délce trvání odpovídající platnosti Smlouvy a obsahuje odkaz na číslo Smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje odebírat Služby na podkladě těchto Účastnických smluv ode dne jejich aktivace vždy po celou zbývající sjednanou dobu platnosti Smlouvy, která je uvedena dále v odst. 5.1 této Smlouvy.
- 2.2. V souvislosti s individuálními sjednanými podmínkami ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří přílohu této Smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.

3. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 3.1. Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.
- 3.2. Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob; aktuální seznam Oprávněných osob spolu s definicí a dalšími podmínkami platnými pro vznik Oprávněných osob a smluvní vztahy vzniklé existencí Oprávněných osob je součástí této Smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Ustanovení čl. 4.1 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) se nepoužije.
- 3.3. Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy a na ní navazujících smluv v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.

4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za Služby poskytované dle konkrétní Účastnické smlouvy a za prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce a tvoří Přílohu této Smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací Zakázky a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.2. Cena za Služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její nedílnou Přílohu. Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy.

5. PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 5.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce od 01. 11. 2024 do 31. 10. 2026.
- 5.2. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smlouva je účinná od prvního dne celého zúčtovacího období, které následuje po datu podpisu této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Smlouvy její uveřejnění v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství obsažené zejména ve Zvláštních smluvních podmínkách.
- 5.3. Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti jednou ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Pokud od Smlouvy odstoupil TMCZ, je Smluvní partner povinen vrátit TMCZ veškeré slevy poskytnuté na základě této Smlouvy a souvisejících dokumentů.
- 5.4. Zánik Smlouvy má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv - tyto Účastnické smlouvy automaticky zanikají se zánikem Smlouvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými v Obchodních podmínkách, které tvoří přílohu této Smlouvy. V případě rozporu ustanovení Smlouvy a její přílohy se použije přednostně úprava ve Smlouvě.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že v režimu Smlouvy bude uzavřeno maximálně 650 Účastnických smluv. Případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.
- 6.4. V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu dle Smlouvy vznikne Smluvnímu partnerovi povinnost plnit požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění (dále jen „ZKB“), je povinen o této skutečnosti písemně informovat TMCZ, a to do 30 dnů ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl. Pokud v souvislosti s plněním povinností ZKB ze strany Smluvního partnera bude TMCZ povinen zavést bezpečnostní opatření či plnit jiné povinnosti stanovené ZKB, má TMCZ nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů s tímto spojených, přičemž tyto náklady je Smluvní partner povinen uhradit.
- 6.5. V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou Smluvní stranu nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění Smlouvy (dále společně jako „Subjekt údajů“), a to pro účely:
- uzavírání a plnění Smlouvy;
 - vnitřní administrativní potřeby;
 - ochrany majetku a osob;
 - ochrany právních nároků;
 - tvorby statistik a evidencí;
 - plnění zákonných povinností.

Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy (účely uvedené v bodech a), b), c), d) a e) výše) a plnění právních povinností (účel uvedený v bodě f) výše) správce.

Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. V případě přístupu do informačních systémů správce jsou zpracovávány další údaje, o čemž bude Subjekt údajů poučen v rámci přidělení přístupu. Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (své zaměstnance, pracovníky atp.) o tom, že jejich údaje jsou druhou Smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány, a to zejména rozsahu čl. 13 a následující obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.

7. DALŠÍ UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad Smlouvy úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. tělo Smlouvy, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky, 4.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy platné od 1. 1. 2022, 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Smlouvou.
- 7.2. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku Smlouvy mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními této Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace Zakázky včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku Smlouvy zůstává nedotčena.
- 7.3. Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel.
- 7.4. V případě změny operátora zadavatel požaduje:
- převod telefonních čísel bez přerušení provozu,
 - převedení telefonních čísel vybraným dodavatelem na základě plné moci,
 - zajištění instalace nových SIM karet do zařízení mimo telefony a jejich přenastavení,
 - odblokování případně blokováných stávajících mobilních telefonů zadavatele.
- 7.5. Dodavatel v nabídce předloží konkrétní návrh postupu přechodu stávajících telefonních čísel s datem spuštění k 01. 11. 2024 včetně termínového harmonogramu.
- 7.6. Zadavatel požaduje propojení všech aktivovaných SIM zadavatele do VPN. Hlasová komunikace v rámci VPN je požadována zdarma, bez započtení provolaných minut do poskytnutých volných minut v rámci paušálního tarifu.
- 7.7. Zadavatel požaduje propojení SIM karet využívajících datové služby dle 3.3 b) Zadávací dokumentace do APN.
- 7.8. Zadavatel požaduje možnost označování soukromých hovorů a oddělenou fakturaci těchto hovorů v rámci jednotlivých faktur. Jedná se o soukromé hovory zaměstnanců zadavatele v souladu s čl. III. bod 3.4 Zadávací dokumentace
- 7.9. Zadavatel požaduje správu služeb po internetu včetně možnosti kontroly detailních výpisů jednotlivých hovorů (hodiny volání, volaného čísla, délky hovoru) elektronickou formou a softwarového vybavení pro tyto služby.
- 7.10. Zadavatel požaduje členění SIM karet a faktur dle organizačních jednotek zadavatele. Organizační jednotky zadavatele jsou:
- Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, ředitelství, Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno
 - Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Sever, Komenského 2, 678 01 Blansko
 - Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Střed, Ořechovská 35, 619 00 Brno
 - Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Jih, Lidická 132A, 690 03 Břeclav
 - Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Západ, Kotkova 24, 669 02 Znojmo.
- 7.11. Celková fakturovaná částka bude v příloze faktury členěna na jednotlivé SIM karty a jednotlivé služby.
- 7.12. Zálohy nebudou poskytovány. Splatnost faktur minimálně 21 kalendářních dnů od doručení zadavateli.
- 7.13. Jednotlivé faktury budou zasílány v el. podobě prostřednictvím e-mailu na adresu faktury@susjmk.cz.
- 7.14. Zadavatel požaduje pokrytí signálem min. 80% celkové rozlohy České republiky s rychlostí přenosu (datová komunikace) min. 150 kb/s. Nabízená datová technologie musí být kompatibilní s technologií monitoringu vozidel uvedenou v bodě 3.3b) Zadávací dokumentace. V případě nedodržení těchto požadavků má zadavatel možnost vypovědět smlouvu včetně všech účastnických smluv bez sankce či případných jiných náhrad účastníkovi s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která započne běžet první den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi účastníkovi. Účastník je povinen uhradit zadavateli veškeré náklady jako náhradu škod, které zadavateli vzniknou ukončením smlouvy z důvodu neplnění uvedené povinnosti účastníka a s nutností přejít k jinému operátorovi.
- 7.15. Doba plnění je od 01. 11. 2024 do 31. 10. 2026 pro všechny smlouvy včetně účastnických smluv. Počty SIM nejsou konstantní a během doby plnění mohou být měněny. Zadavatel si vyhrazuje právo změny počtu SIM karet u jednotlivých služeb. Tyto změny nesmí mít vliv na délku doby plnění smluv.

- 7.16. Nabízené jednotkové ceny za služby jsou platné po celou dobu platnosti smlouvy, pokud nebudou nabídnuty během trvání smlouvy ceny výhodnější, tato změna však nesmí mít vliv na délku platnosti smluv. Smluvní strany sjednávají, že dodavatel je oprávněn z důvodu inflace za podmínek uvedených v této Smlouvě navýšit cenu poskytovaných služeb dle této Smlouvy zadavateli, a to jednou ročně s účinností od 1. října. Navýšení cen o inflaci se bude vždy týkat výhradně jednotkových cen služeb/položek individuálně sjednaných v této Smlouvě. Navýšení cen jednotlivých služeb/položek z důvodu inflace je dodavatel oprávněn provést o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „míra inflace“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok v lednu v roce, kdy má dojít k navýšení ceny poskytovaných služeb dle této Smlouvy dodavateli o míru inflace. Smluvní strany sjednávají, že k navýšení cen o míru inflace dle tohoto ustanovení dojde pouze v případě, kdy zveřejněná míra inflace činí 5 procenta a více; nižší míra inflace se na sjednané ceny nebude aplikovat. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany potvrzují, že navýšení ceny jednotlivých služeb/položek o inflaci se aplikuje na cenu individuálně sjednanou, resp. účtovanou po příp. slevách sjednaných ve Smlouvě a zároveň vždy maximálně do výše standardních cen uvedených v platném Ceníku služeb. Dodavatel je v každém roce oprávněn zvýšit cenu podle tohoto ustanovení o míru inflace nejvýše o 10 % (slovy: deset procent); to platí i v případě, že míra inflace za předcházející kalendářní rok bude vyšší. Dodavatel musí zadavatele požadavku o zvýšení ceny za služby poskytované zadavateli písemně informovat (zpravidla doručením oznámení do datové schránky nebo jinak elektronicky). Oznámení musí obsahovat míru inflace, zvýšenou cenu a podrobnosti výpočtu zvýšení ceny Služeb. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny doručeno zadavateli do 30. září kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny od 1. října daného kalendářního roku zanikne. K takovému zvýšení jednotkových cen o míru inflace není nutno uzavírat dodatek ke smlouvě.
- 7.17. Zákaz automatické prolongace smlouvy po uplynutí doby plnění. V návrhu smlouvy nesmí být ukončení smlouvy podmiňována písemným oznámením, že zadavatel trvá na ukončení rámcové či účastnických smluv.
- 7.18. Smlouvy se musí řídit českým právním řádem.
- 7.19. Ve smlouvě budou za zadavatele stanoveny osoby, které jsou oprávněny dělat příslušné úkony, tj. měnit tarify, objednávat SIM karty, blokovat SIM karty, zřizovat roaming apod.
- 7.20. Roaming a MMS bude automaticky blokováno, pokud v rámci uzavírání smluv (např. Čl. III. bod 3.3) nebo oprávněnou osobou dle 3.20 nebude stanoveno jinak.
- 7.21. Dodavatel souhlasí s případným zveřejněním informací o této smlouvě dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel dále souhlasí se zveřejněním celé smlouvy včetně všech příloh, jejich dodatků a skutečně uhrazené ceny na protikorupčním portálu Jihomoravského kraje, tj. zřizovatele zadavatele. Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu bude zveřejňovat zadavatel. Dodavatel označil tyto jmenovitě uvedená data za citlivá, která nepodléhají zveřejnění: jednotkové ceny u uvedeny v příloze s názvem „Nabídková cena ve struktuře dle zadávací dokumentace“
- 7.22. Smlouva je uzavřena dne podpisu smluvní stranou, která podepisuje jako druhá v pořadí, a nabývá účinnost dnem uveřejnění v registru smluv.
- 7.23. Pro účely oznámení o zveřejnění smlouvy v registru smluv uvede dodavatel do hlavičky smlouvy buď datovou schránku pro zaslání informace, nebo elektronickou adresu.
- 7.24. V případě, že se po uzavření smlouvy ukáže, že dodavatel není schopen splnit deklarované technické podmínky (včetně odděleného označování soukromých hovorů a jejich oddělené fakturace), je zadavatel na dodavateli oprávněn písemně uplatnit smluvní pokutu, až do výše 5.000,00 Kč za každé takové porušení a dodavatel se zavazuje smluvní pokutu uplatněnou zadavatelem zaplatit.
- 7.25. Zadavatel může od smlouvy odstoupit, zjistí-li, že v nabídce dodavatele k předmětné veřejné zakázce byly uvedeny nepravdivé údaje, jakož i v případě, že se prokáže, že dodavatel není schopen splnit deklarované technické podmínky (včetně odděleného označování soukromých hovorů a jejich oddělené fakturace).
- 7.26. Uplatněním práva na zaplacení smluvní pokuty v případě, že dodavatel nesplní deklarované technické podmínky, není dotčeno právo zadavatele v takovém případě od smlouvy odstoupit.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené na první straně v této Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatečně tuto Smlouvu.
- 8.2. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce (pozn. bude přiloženo při podpisu Smlouvy)
Nabídková cena ve struktuře dle zadávací dokumentace
Zvláštní smluvní podmínky
Obchodní podmínky Rámcové smlouvy platné od 1.1.2022
Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů
Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky
- 8.3. Pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 8.4. Podmínky uvedené v odst. 8.2 Smlouvy mohou být ze strany TMCZ jednostranně měněny z důvodu změny technických, provozních, organizačních nebo obchodních podmínek na straně TMCZ, na trhu poskytování služeb elektronických komunikací nebo z jiného závažného důvodu. TMCZ má právo jednostranně změnit obchodní podmínky a Smluvní partner je oprávněn v případě jejich změny ukončit Službu dotčenou takovou změnou, a to písemnou výpovědí doručenou TMCZ nejpozději do 30 dní od oznámení změny obchodních podmínek, přičemž v takovém případě činí výpovědní doba jeden měsíc a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla písemná výpověď doručena TMCZ.
- 8.5. Smluvní partner na sebe přebírá nebezpečí změny okolností. Smlouva je závazná pro právní nástupce Smluvních stran.
- 8.6. V případě listinného vyhotovení bude Smlouva vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk.

V případě elektronického uzavření Smluvní strany Smlouvu podepíší elektronicky s využitím zajištěného systému DocuSign, event. s využitím jiného způsobu elektronického uzavírání smluv. Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, popř. se musí jednat o autorizovaně konvertovaný dokument ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, přičemž takový dokument se považuje za originál Smlouvy. Změny Smlouvy a její případné ukončení lze provést na základě písemné dohody Smluvních stran, která

bude podepsána prostřednictvím elektronického podpisu jednajících osob nebo v listinné podobě postupně číslovaným dodatkem podepsaným oběma Smluvními stranami fyzickým podpisem na jednom dokumentu.

- 8.7. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principů poctivosti a spravedlnosti. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM:	MÍSTO:	DATUM:	MÍSTO:
JMÉNO: Jan David, na základě pověření		JMÉNO: Bc. Roman Hanák, ředitel	
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO)		ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE

SLUŽBY MOBILNÍHO OPERÁTORA GSM

I. VEŘEJNÝ ZADAVATEL

Název	Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje
Sídlo	Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno
IČO	709 32 581
Korespondenční adresa	SÚS JMK, ředitelství, Ořechovská 541/35, 619 00 Brno
Kontaktní osoba	Bc. Jarmila Garlíková, DiS., T: +420 733 666 250, M: jarmila.garlikova@susjmk.cz

II. VEŘEJNÁ ZAKÁZKA

Předmět zakázky	Služby mobilního operátora
Druh zakázky	Veřejná zakázka na služby
Druh zadávacího řízení	Zakázka malého rozsahu. Postupy uvedené v zákoně o zadávání veřejných zakázek se nepoužijí.
Profil zadavatele	https://zakazky.krajbezkorupce.cz/profile_display_224.html
URL odkaz	https://zakazky.krajbezkorupce.cz/vz00037613

III. PODMÍNKY

Technické podmínky:

Předmět plnění a rozsah plnění

- 3.1 Předmětem zakázky je poskytování telekomunikačních služeb GSM Správě a údržbě silnic Jihomoravského kraje, příspěvkové organizaci kraje, a to zejména:
- a) zajištění mobilních hlasových služeb včetně roamingu (tvz. EU regulace),
 - b) zajištění mobilních datových služeb,
 - c) zajištění mobilního internetu včetně roamingu (tvz. EU regulace),
 - d) zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (dále jen VPN),
 - e) zřízení a poskytování Access Point Name (APN),
 - f) maximální dostupnost a spolehlivost služeb, garance dostupnosti služeb,
 - g) správa služeb, zabezpečení zákaznické podpory,
- 3.2 Doba plnění od 01. 11. 2024 do 31. 10. 2026 pro všechny smlouvy včetně účastnických (včetně pro služby rodinných příslušníků).
- 3.3 Počet SIM karet a jejich třídění dle služeb pro výpočet nabídkové ceny (viz příloha č. 1):
- a) **hlasové služby - 300 SIM karet**
Do této skupiny jsou zařazeny SIM karty služebních telefonů. U těchto SIM karet je požadováno zařazení do tzv. EU regulace. SIM karty pro hlasové služby budou sdílet jeden balík kreditu (volných minut). Pro hlasové služby zadavatel požaduje zařazení do VPN.
 - b) **datové služby – 500 SIM karet**

Do této skupiny jsou zařazeny SIM karty, které jsou instalovány ve vozidlech a využívají se pro systém GPS (určení polohy vozidla, zaznamenání rychlosti, činnosti vozidla), dále jsou tyto SIM karty instalovány do hlásičů náledí a kamer dohlížejících na provoz na silnicích. U těchto zařízení umožňuje přenos dat GPRS/EDGE/LTE. Pro datové služby zadavatel požaduje zřízení Access Point Name (APN). U těchto SIM karet požaduje zadavatel datový tarif ve výši 100 MB na jednu SIM s možností operativní změny tarifu (objemu dat) dle potřeby ve vazbě na používané zařízení.

c) ***služby mobilního internetu 100 SIM karet***

U těchto SIM karet se předpokládá aktivace mobilního internetu včetně tzv. EU regulace. Ceny jednotlivých balíčků mobilního internetu budou uvedeny do přílohy č. 2 (Nabídková cena – služební využití). Tato služba bude využívána u některých karet ad a).

Ke každému typu služeb ad a) až c) bude jeden tarif pro všechny jednotlivé SIM karty zařazené do skupiny. V případě vyžití služeb ad a) a c) bude tarifem součet tarifů dle bodu a) a dle bodu c).

Pro hlasové služby ad a) jsou stanoveny sdílené volné minuty v počtu 45 000 v rámci jednoho kalendářního měsíce

Pro službu mobilního internetu je stanoven FUP min. na 1,5 GB za kalendářní měsíc, u jedné SIM karty.

Počty SIM nejsou konstantní a během doby plnění mohou být měněny. Zadavatel si vyhrazuje právo změny počtu SIM karet u jednotlivých služeb, případně změnu nabízených typů nabízených paušálních tarifů. Tyto změny nesmí mít vliv na délku smluv stanovenou v čl. 3.2. Celkový počet hlasových SIM karet nepřesáhne počet 650 ks.

3.4. U SIM karet dle čl. III. bod 3.3 je požadována možnost označování soukromých hovorů a jejich oddělená fakturace v rámci jednotlivých faktur (viz níže).

3.5. Dodavatel sdělí, zda a za jakých podmínek může umožnit uzavření smlouvy na poskytování hlasových a datových služeb a služeb mobilního internetu – SIM karty pro rodinné příslušníky zaměstnanců SÚS JMK:

Výše uvedené SIM karty nebudou přímo pod smlouvou zadavatele, zaměstnanci si budou uzavírat u poskytovatele samostatné smlouvy. Zadavatel požaduje, aby v případě, že dojde k samostatnému uzavření smlouvy na SIM rodinných příslušníků, byly tyto smlouvy zapojeny také do VPN zadavatele (SIM propojeny v jedné VPN).

3.6. Cena za plnění dle čl. III. body 3.4 a 3.5 bude vyplněna v příloze č. 3 ZD – „Cena soukromé volání“.

3.7 Cena za plnění dle čl. III. bodu 3.4. musí zůstat stejná po celou dobu trvání smlouvy uzavřené na základě tohoto výběrového řízení, pokud nebude nabídnuta během trvání smlouvy cena výhodnější. Smluvní strany sjednávají, že dodavatel je oprávněn z důvodu inflace za podmínek uvedených v této Smlouvě navýšit cenu soukromých hovorů zaměstnanců zadavatele, a to jednou ročně s účinností od 1. října. Navýšení cen o inflaci se bude vždy týkat výhradně jednotkových cen služeb/položek individuálně sjednaných za poskytování služeb se zadavatelem. Navýšení cen jednotlivých služeb/položek z důvodu inflace je dodavatel oprávněn provést o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „míra inflace“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok v lednu v roce, kdy má dojít k navýšení ceny poskytovaných služeb dle této Smlouvy zadavateli o míru inflace. Smluvní strany sjednávají, že k navýšení cen o míru inflace dle tohoto ustanovení dojde pouze v případě, kdy zveřejněná míra inflace činí 5 procenta a více; nižší míra inflace se na sjednané ceny nebude aplikovat. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany potvrzují, že navýšení ceny jednotlivých služeb/položek o inflaci se aplikuje na cenu individuálně sjednanou, resp. účtovanou po příp. slevách sjednaných ve Smlouvě a zároveň vždy maximálně do výše standardních cen uvedených v platném Ceníku služeb. Dodavatel je oprávněn zvýšit cenu podle tohoto ustanovení o míru inflace nejvýše o 10 % (slovy: deset procent); to platí i v případě, že míra inflace za předcházející kalendářní rok bude vyšší. Dodavatel musí zadavatele o požadavku na zvýšení ceny za soukromé hovory zaměstnanců

zadavatele písemně informovat (zpravidla doručení oznámení do datové schránky nebo jinak elektronicky). Oznámení musí obsahovat míru inflace, zvýšenou cenu a podrobnosti výpočtu zvýšení ceny Služeb. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny doručeno zadavateli do 30. září kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny od 1. října daného kalendářního roku zanikne. K takovému zvýšení jednotkových cen o míru inflace není nutno uzavírat dodatek ke smlouvě.

3.8 Vzhledem k tomu, že plnění dle čl. III. body 3.4 a 3.5 nebude poskytováno přímo zadavateli, a zadavatel nebude za toto plnění platit, není cena dle přílohy 3 ZD – „Cena soukromé volání“ součástí hodnotících kritérií této veřejné zakázky.

Obchodní podmínky:

Požadavky a podmínky zadavatele jsou závazné a budou zpracovány do návrhu smlouvy v nabídce dodavatele.

3.9 Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel.

3.10 V případě změny operátora zadavatel požaduje:

- převod telefonních čísel bez přerušení provozu,
- převedení telefonních čísel vybraným dodavatelem na základě plné moci,
- zajištění instalace nových SIM karet do zařízení mimo telefony a jejich přenastavení,
- odblokování případně blokových stávajících mobilních telefonů zadavatele.

Dodavatel v nabídce předloží konkrétní návrh postupu přechodu stávajících telefonních čísel s datem spuštění k 01. 11. 2024 včetně termínového harmonogramu.

3.11 Zadavatel požaduje propojení všech aktivovaných SIM zadavatele do VPN. Hlasová komunikace v rámci VPN je požadována zdarma, bez započtení provolaných minut do poskytnutých volných minut v rámci paušálního tarifu.

Zadavatel požaduje propojení SIM karet využívajících datové služby dle 3.3 b) do APN.

3.12 Zadavatel požaduje možnost označování soukromých hovorů a oddělenou fakturaci těchto hovorů v rámci jednotlivých faktur. Jedná se o soukromé hovory zaměstnanců zadavatele v souladu s čl. III. bod 3.4 Zadávací dokumentace

3.13 Zadavatel požaduje správu služeb po internetu včetně možnosti kontroly detailních výpisů jednotlivých hovorů (hodiny volání, volaného čísla, délky hovoru) elektronickou formou a softwarového vybavení pro tyto služby.

3.14 Zadavatel požaduje členění SIM karet a faktur dle organizačních jednotek zadavatele.

Organizační jednotky zadavatele jsou:

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, ředitelství, Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Sever, Komenského 2, 678 01 Blansko

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Střed, Ořechovská 35, 619 00 Brno

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Jih, Lidická 132A, 690 03 Břeclav

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, oblast Západ, Kotkova 24, 669 02 Znojmo.

Celková fakturovaná částka bude v příloze faktury členěna na jednotlivé SIM karty a jednotlivé služby.

Zálohy nebudou poskytovány. Splatnost faktur minimálně 21 kalendářních dnů od doručení zadavateli.

Jednotlivé faktury budou zasílány v el. podobě prostřednictvím e-mailu na adresu faktury@susjmk.cz.

3.15 Zadavatel požaduje pokrytí signálem min. 80% celkové rozlohy České republiky s rychlostí přenosu (datová komunikace) min. 150 kb/s. Nabízená datová technologie musí být kompatibilní s technologií monitoringu vozidel uvedenou v bodě 3.3b). V případě nedodržení těchto požadavků má zadavatel možnost vypovědět smlouvu včetně všech účastnických smluv bez sankce či případných jiných náhrad účastníkovi s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která započne běžet první den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi účastníkovi. Účastník je povinen uhradit zadavateli veškeré náklady jako náhradu škod, které zadavateli vzniknou ukončením smlouvy z důvodu neplnění uvedené povinnosti účastníka a s nutností přejít k jinému operátorovi.

3.16 Doba plnění je od 01. 11. 2024 do 31. 10. 2026 pro všechny smlouvy včetně účastnických smluv. Počty SIM nejsou konstantní a během doby plnění mohou být měněny. Zadavatel si

vyhrazuje právo změny počtu SIM karet u jednotlivých služeb. Tyto změny nesmí mít vliv na délku doby plnění smluv.

- 3.17 Nabízené jednotkové ceny za služby jsou platné po celou dobu platnosti smlouvy, pokud nebudou nabídnuty během trvání smlouvy ceny výhodnější, tato změna však nesmí mít vliv na délku platnosti smluv. Smluvní strany sjednávají, že dodavatel je oprávněn z důvodu inflace za podmínek uvedených v této Smlouvě navýšit cenu poskytovaných služeb dle této Smlouvy zadavateli, a to jednou ročně s účinností od 1. října. Navýšení cen o inflaci se bude vždy týkat výhradně jednotkových cen služeb/položek individuálně sjednaných v této Smlouvě. Navýšení cen jednotlivých služeb/položek z důvodu inflace je dodavatel oprávněn provést o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „míra inflace“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok v lednu v roce, kdy má dojít k navýšení ceny poskytovaných služeb dle této Smlouvy dodavateli o míru inflace. Smluvní strany sjednávají, že k navýšení cen o míru inflace dle tohoto ustanovení dojde pouze v případě, kdy zveřejněná míra inflace činí 5 procenta a více; nižší míra inflace se na sjednané ceny nebude aplikovat. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany potvrzují, že navýšení ceny jednotlivých služeb/položek o inflaci se aplikuje na cenu individuálně sjednanou, resp. účtovanou po příp. slevách sjednaných ve Smlouvě a zároveň vždy maximálně do výše standardních cen uvedených v platném Ceníku služeb. Dodavatel je v každém roce oprávněn zvýšit cenu podle tohoto ustanovení o míru inflace nejvýše o 10 % (slovy: deset procent); to platí i v případě, že míra inflace za předcházející kalendářní rok bude vyšší. Dodavatel musí zadavatele požadavku o zvýšení ceny za služby poskytované zadavateli písemně informovat (zpravidla doručením oznámení do datové schránky nebo jinak elektronicky). Oznámení musí obsahovat míru inflace, zvýšenou cenu a podrobnosti výpočtu zvýšení ceny Služeb. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny doručeno zadavateli do 30. září kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny od 1. října daného kalendářního roku zanikne. K takovému zvýšení jednotkových cen o míru inflace není nutno uzavírat dodatek ke smlouvě.
- 3.18 Zákaz automatické prolongace smlouvy po uplynutí doby plnění. V návrhu smlouvy nesmí být ukončení smlouvy podmínována písemným oznámením, že zadavatel trvá na ukončení rámcové či účastnických smluv.
- 3.19 Smlouvy se musí řídit českým právním řádem.
- 3.20 Ve smlouvě budou za zadavatele stanoveny osoby, které jsou oprávněny dělat příslušné úkony, tj. měnit tarify, objednávat SIM karty, blokovat SIM karty, zřizovat roaming apod.
- 3.21 Roaming a MMS bude automaticky blokováno, pokud v rámci uzavírání smluv (např. Čl. III. bod 3.3) nebo oprávněnou osobou dle 3.20 nebude stanoveno jinak.
- 3.22 Dodavatel musí ve smlouvě výslovně souhlasit
- Dodavatel souhlasí s případným zveřejněním informací o této smlouvě dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel dále souhlasí se zveřejněním celé smlouvy včetně všech příloh, jejich dodatků a skutečně uhrazené ceny na protikorupčním portále Jihomoravského kraje, tj. zřizovatele zadavatele.
 - Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu bude zveřejňovat zadavatel. Dodavatel označil tyto jmenovitě uvedená data za citlivá, která nepodléhají zveřejnění:účastník vypíše...
 - Smlouva je uzavřena dne podpisu smluvní stranou, která podepisuje jako druhá v pořadí, a nabývá účinnost dnem uveřejnění v registru smluv.
- 3.23 Pro účely oznámení o zveřejnění smlouvy v registru smluv uvede dodavatel do hlavičky smlouvy buď datovou schránku pro zaslání informace, nebo elektronickou adresu.
3. 24. V případě, že se po uzavření smlouvy ukáže, že dodavatel není schopen splnit deklarované technické podmínky (včetně odděleného označování soukromých hovorů a jejich oddělené fakturace), je zadavatel na dodavateli oprávněn písemně uplatnit smluvní pokutu, až do výše 5.000,00 Kč za každé takové porušení a dodavatel se zavazuje smluvní pokutu uplatněnou zadavatelem zaplatit.
- Zadavatel může od smlouvy odstoupit, zjistí-li, že v nabídce dodavatele k předmětné veřejné zakázce byly uvedeny nepravdivé údaje, jakož i v případě, že se prokáže, že dodavatel není

schopný splnit deklarované technické podmínky (včetně odděleného označování soukromých hovorů a jejich oddělené fakturace).

Uplatněním práva na zaplacení smluvní pokuty v případě, že dodavatel nesplní deklarované technické podmínky, není dotčeno právo zadavatele v takovém případě od smlouvy odstoupit.

IV. ZPŮSOBILOST

Účastníci jsou povinni splnit následující způsobilost tím, že předloží níže uvedené doklady:

Základní způsobilost

Čestné prohlášení dle vzoru v příloze č. 4 zadávací dokumentace, případně čestné prohlášení stejného obsahu podepsané osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka.

Profesní způsobilost

1. Ve vztahu k České republice výpis z obchodního rejstříku, je-li v něm účastník zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje; ne starší než tři měsíce přede dnem zahájení zadávacího řízení.
2. Doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů, v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky:
 - živnostenský list - Poskytování telekomunikačních služeb
 - doklad o udělení licence telekomunikačním úřadem pro poskytování mobilních telekomunikačních služeb v rozsahu předmětu veřejné zakázky.

Z citovaných dokladů musí být patrné, že skutečnosti rozhodné pro splnění kvalifikace ***nastaly ve lhůtě pro podání nabídek.***

Prokazování způsobilosti

Shora citované doklady lze rovněž v rozsahu, ve kterém zapsané údaje pokrývají požadavky zadavatele, prokázat jednotným evropským osvědčením, výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, či certifikátem systému certifikovaných dodavatelů nebo uvedením odkazu na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státě, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

Prokazování způsobilosti prostřednictvím jiných osob se nepřipouští.

Účastníci předloží prosté kopie dokladů.

V. PROCESNÍ POSTUP HODNOCENÍ NABÍDEK, POSOUZENÍ ZPŮSOBILOSTI A POSOUZENÍ NABÍDEK

Hodnocení nabídek a posouzení nabídky bude prováděno tříčlennou komisí, jmenovanou zadavatelem. Zadavatel při svých rozhodnutích ve věci veřejné zakázky přihlíží k doporučení komise.

Po otevírání nabídek v elektronickém nástroji provede komise hodnocení nabídek. U nabídky, která se na základě hodnocení umístí na prvním místě v pořadí, bude následně provedeno posouzení prokázání způsobilosti a kvalifikace a posouzení nabídky, zda splňuje požadavky stanovené zadávacími podmínkami. Komise v případě, že zjistí, že není prokázána způsobilost a kvalifikace dodavatele nebo zjistí nejasnosti v nabídce, může požádat, aby účastník zadávacího řízení v přiměřené lhůtě objasnil předložené údaje, doklady nebo doplnil další nebo chybějící údaje či doklady. V případě, že nabízená cena bude posouzena jako mimořádně nízká, bude účastník vyzván k jejímu objasnění a odůvodnění nabízené ceny a potvrzení, že

-
- a) při plnění veřejné zakázky zajistí dodržování povinností vyplývajících z právních předpisů vztahujících se k předmětu veřejné zakázky, jakož i pracovněprávních předpisů a kolektivních smluv vztahujících se na zaměstnance, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky, a
 - b) neobdržel neoprávněnou veřejnou podporu.

V případě, že vyzvaný účastník zadávacího řízení nedoplní požadované doklady či informace či nevysvětlí nejasnosti v nabídce či neodůvodní stanovení výše nabídkové ceny a nepotvrdí v souvislosti s nabídkovou cenou výše uvedené skutečnosti, bude doporučeno komisí zadavateli vyloučit účastníka z další účasti v zadávacím řízení.

V případě vyloučení účastníka zadávacího řízení z další účasti v zadávacím řízení popsaném výše, komise provede posouzení kvalifikace a posouzení nabídky účastníka zadávacího řízení, jehož nabídka byla vyhodnocena jako další v pořadí. Při posouzení a hodnocení bude postupováno obdobně, jako je uvedeno výše.

Zadavatel neposkytuje náhradu nákladů, které účastník vynaloží na účast v zadávacím řízení.

VI. HODNOCENÍ

Hodnotící kritérium: Nejnižší nabídková cena v Kč bez DPH

Hodnotícím kritériem je nabídková cena. **Nabídkovou cenou je celková cena za všechny služby v Kč za celou dobu trvání poskytování služeb bez DPH. Součástí nabídkové ceny pro účely hodnocení nabídek však není cena za soukromé volání a cena paušálu pro rodinné příslušníky (příloha č. 3 zadávací dokumentace).**

Hodnocena bude celková nabídková cena za 24 měsíců v Kč bez DPH uvedená ve vyplněné příloze č. 1 ZD. V uvedené nabídkové ceně budou započteny veškeré dodávky, práce, činnosti, ostatní náklady, rizika, zisk, finanční vlivy (s výjimkou inflace, viz čl. III, bod 3.7 a 3.17) pro celou dobu realizace předmětu plnění veřejné zakázky v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci a v závazném návrhu smlouvy. Nejvýhodnější je nejnižší nabídková cena.

VII. NÁVRH TEXTU SMLOUVY

Návrh smlouvy musí být předložen ve elektronické podobě v prepisovatelném formátu (u vybraného dodavatele bude použit k vytvoření příslušného formátu pro uveřejnění v registru smluv). Účastník je povinen předložit vypracovaný návrh smlouvy v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v této zadávací dokumentaci. V návrhu smlouvy budou zohledněny veškeré podmínky uvedené v zadávací dokumentaci.

V případě, že oprávnění osoby zastupovat účastníka nevyplývá z dokladů, kterými se prokazuje splnění způsobilost, nabídka bude obsahovat doklad o takovém oprávnění (např. plná moc).

VIII. OBSAH NABÍDKY

Účastníci nabídku podávají písemně. Zadavatel určuje jako výhradní způsob podání nabídky v **elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK** pro zadávání veřejné zakázky dostupné na profilu zadavatele https://zakazky.krajbezkorupce.cz/profile_display_224.html a URL zakázky <https://zakazky.krajbezkorupce.cz/vz00037613>.

Nabídka musí obsahovat alespoň:

1. Identifikační údaje účastníka (Obchodní firma, název nebo jméno a příjmení; sídlo nebo místo podnikání; identifikační číslo).
2. Doklady prokazující způsobilost, včetně prohlášení dle vzoru v příloze č. 4 ZD.
3. Návrh smlouvy (rámcové dohody) ve formátu dle čl. VII ZD, návrh nemusí být podepsán.
4. Vyplněné přílohy č. 1, 2 a 3 ZD.

5. Popis služeb.

a) Převod telefonní čísel

Dodavatel v nabídce přiloží konkrétní návrh postupu přechodu stávajících telefonních čísel s datem spuštění k 01. 11. 2024 včetně termínového harmonogramu.

V této části nabídky bude podrobně popsán přechod telefonních čísel, výměny SIM, časový harmonogram, návrh řešení zajištění nepřerušení provozu telefonních čísel a dalších požadavků stanovených v čl. III. bodě 3.10 Zadávací dokumentace

b) Popis služeb u skupin stanovených v tabulce pro výpočet nabídkové ceny, způsob označení soukromých hovorů, stanovení jednotkových cen pro jednu SIM dle typu služeb zejména:

- měsíční paušál u jednotlivých služeb
- služební hovory - volání mobilní operátor – operátor
- volání mobilní operátor – jiný mobilní operátor
- volání pevná síť
- cena za datové služby nad rámec balíku kreditu
- zařazení SIM do APN
- měsíční platby za užívání APN
- zařazení nové SIM do VPN
- ceny za služby nové SIM ve VPN
- volání do hlasové schránky
- služby SMS,MMS
- operátorské služby
- roaming včetně tzv. EU regulace

c) VPN

Podmínky zřízení a zařazení SIM karty do VPN.

d) APN

Podmínky zřízení a zařazení SIM karty do APN.

e) Správa služeb

Popis fungování, přístupová práva, software, cena za elektronický výpis apod.

f) Technický popis pokrytí dle čl. 3.15.

g) Popis zřízení a provozu SMS brány včetně cen za zřízení a využívání. Účastník uvede do nabídky informace ke zřízení a provozu SMS brány. Tato služba nebude započítána do nabídkové ceny a zadavatel si vyhrazuje právo, zda takto nabízenou službu využije a v jakém rozsahu.

h) Další služby

Zde uvede účastník popis a ceny dalších služeb, které nabízí zadavateli nad rámec poptávaných služeb, např. ceny za:

- změny fakturačních údajů
- odpojení z důvodu krádeže
- reaktivace po krádeži
- cena za tištěný detailní výpis služeb, vč. doručení zadavateli
- aktivační poplatek nové SIM karty
- aktivační poplatek do APN nové SIM karty
- aktivační poplatek do VPN nové SIM karty.

IX. PODÁNÍ NABÍDKY

Lhůta **21. 10. 2024 do 09.00 hod.**

Způsob Elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje

Nabídka musí být zadavateli doručena do konce lhůty pro podání nabídek.

Na nabídku podanou jinak než prostřednictvím elektronického nástroje zadavatele nebo po konci lhůty pro podání nabídek se pohlíží, jako by nebyla podána.

Elektronický nástroj

Veškeré úkony v rámci tohoto zadávacího řízení se provádějí elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, nestanoví-li zadavatel v zadávacích podmínkách nebo v průběhu zadávacího řízení jinak. Veškeré písemnosti zaslané prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK se považují za řádně doručené okamžikem jejich doručení do uživatelského účtu adresáta písemností v elektronickém nástroji E-ZAK. Na doručení písemností nemá vliv, zda byla písemnost jejím adresátem přečtena, případně, zda elektronický nástroj E-ZAK adresátovi odeslal na kontaktní e-mailovou adresu upozornění o tom, že na jeho uživatelský účet v elektronickém nástroji E-ZAK byla doručena nová zpráva, či nikoliv.

Zadavatel upozorňuje, že pro plné využití možností elektronického nástroje E-ZAK je třeba provést a dokončit tzv. registraci dodavatele. Zavedl-li zadavatel dodavatele do elektronického nástroje E-ZAK, uvede u něj jako kontaktní údaje takové, které získal z veřejně přístupných zdrojů. Je povinností každého dodavatele, aby před dokončením registrace do elektronického nástroje E-ZAK své kontaktní údaje zkontroloval a případně upravil či doplnil jiné.

Za řádné a včasné seznámení se s písemnostmi zasílanými zadavatelem prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK jakož i správnost kontaktních údajů uvedených u dodavatele zodpovídá vždy dodavatel.

Podrobné informace o ovládání systému jsou dostupné v uživatelské příručce <https://zakazky.krajbezkorupce.cz/manual.html>

X. VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace je dodavatel povinen doručit zadavateli v písemné podobě, prostřednictvím elektronického nástroje, nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím lhůty stanovené pro podání nabídek. Zadavatel vysvětlení změnu či doplnění zadávací dokumentace uveřejní na profilu dodavatele.

XI. UZAVŘENÍ SMLOUVY

Vybraný dodavatel je povinen poskytnout zadavateli řádnou součinnost k uzavření smlouvy. Smlouva bude uzavřena v listinné podobě nebo elektronicky.

Předložení návrhu smlouvy vybraným dodavatelem, který nebude odpovídat obsahu nabídky vybraného dodavatele nebo nebude splňovat náležitosti stanovené touto zadávací dokumentací, se považuje za odmítnutí vybraného dodavatele uzavřít smlouvu na realizaci veřejné zakázky a zadavatel uzavře smlouvu s dalším účastníkem v pořadí. Účastník zadávacího řízení vybraný k uzavření smlouvy se považuje za vybraného dodavatele. Zadavatel může tento postup použít i opakovaně.

XII. DALŠÍ PODMÍNKY

Podáním nabídky v zadávacím řízení přijímá účastník plně a bez výhrad zadávací podmínky obsažené v této zadávací dokumentaci, včetně všech příloh a případných dodatků k této zadávací dokumentaci.

V souladu s § 1776 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nelze nabídku odvolat po uplynutí lhůty určené v podmínkách zadávací dokumentace pro podání nabídek.

Nabídky obsahující varianty se nepřipouštějí. Zadavatel připouští pouze nabídky podané prostřednictvím elektronického nástroje.

Zadavatel přijímá pouze nabídky v českém a slovenském jazyku. Zakázka není dělena na části.

Zadavatel si před zadáním veřejné zakázky ověří, že vybraný dodavatel není na seznamu tzv. sankcionovaných osob ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 269/2014, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 a nařízení Rady (ES) č. 765/2006.

Zadavatel si vyhrazuje právo v průběhu lhůty pro podání nabídky měnit, doplnit či upřesnit zadávací podmínky, v této souvislosti zadavatel doporučuje sledovat dokumenty zveřejněné na profilu zadavatele.

Účastník nemá právo na náhradu nákladů spojených s účastí ve veřejné zakázce. Zadavatel nebude hradit žádné výdaje nebo ztráty, které mohou dodavatelům vzniknout v souvislosti s jakýmkoliv aspekty zadávacího řízení.

Zadavatel si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu s žádným účastníkem, odmítnout všechny nabídky nebo zadání veřejné zakázky zrušit až do okamžiku uzavření smlouvy.

Zadavatel si vyhrazuje právo vyloučit účastníka, jehož nabídka nesplnila požadované kvalifikační předpoklady či další požadavky zadavatele uvedené v zadávacích podmínkách.

Zadavatel si vyhrazuje právo doručovat oznámení o vyloučení účastníka zadávacího řízení nebo oznámení o výběru dodavatele uveřejněním na profilu zadavatele:
https://zakazky.krajbezkorupce.cz/profile_display_224.html

XIII. PŘÍLOHY

- 1 – Výpočet nabídkové ceny (hodnotící kritérium)
- 2 – Nabídková cena – služební využití
- 3 - Nabídková cena – soukromé využití a cena paušálu pro rodinné příslušníky
- 4 - Čestné prohlášení – vzor

V Brně dne 11. 10. 2024

Bc. Roman Hanák

ředitel

Správy a údržby silnic Jihomoravského kraje,
příspěvkové organizace kraje

Nabídková cena

	bez DPH	DPH	včetně DPH
hlasové služby za 24 měsíců za 300 SIM	496 800,00 Kč	X	X
datové služby za 24 měsíců za 500 SIM	264 000,00 Kč	X	X
služby mobilního internetu (3 GB) za 24 měsíců 100 SIM	309 600,00 Kč	X	X
zřízení APN včetně souvisejících služeb pro 500 SIM karet za 24 měsíců	0,00 Kč	X	X
zřízení VPN a udržování pro 800 SIM karet za 24 měsíců	0,00 Kč	X	X
cena přechodu za služby dle 3.10 zadávací dokumentace	0,00 Kč	X	X
správa služeb po internetu vč. poskytnutí software za 24 měsíců	0,00 Kč	X	X
NABÍDKOVÁ CENA	1 070 400,00 Kč	224 784,00 Kč	1 295 184,00 Kč

Poznámka: sloupce označení křížkem se nevyplňují

V Praze dne dle data el. podpisu

.....
podpis oprávněné osoby



ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

k Rámcové smlouvě č. 2016734

1. NABÍDKA TARIFŮ

- 1.1. Smluvní strany se dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací (dále též jen „Služeb“) za podmínek uvedených v tomto odstavci níže. V otázkách, které tento odstavec neupravuje, se podpůrně použije platný Ceník tarifů a služeb pro zákazníky s Rámcovou smlouvou (dále též jen „Ceník“), případně Obchodní podmínky jednotlivých tarifů a služeb. Smluvní partner je oprávněn v režimu Smlouvy aktivovat pouze mobilní hlasové tarify uvedené v tomto odstavci, tabulce Mobilní hlasové tarify.

MOBILNÍ HLASOVÉ TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
Tarif 1 Pro Firmu	69 Kč	69 Kč

Skupina	Položka - název	Tarif 1 Pro Firmu
Ceny - národní	Cena volání do sítě značky T-Mobile (Kč/min)	0,8
	Cena volání do ostatních mobilních sítí (Kč/min)	0,8
	Cena volání do pevných sítí (Kč/min)	0,8
	Cena SMS do sítě značky T-Mobile (Kč/SMS)	0,8
	Cena SMS do ostatních sítí (Kč/SMS)	0,8
Ceny - mezinárodní	Cena za mezinárodní hovory - zóna 1 (Kč/min)	2
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 2 (Kč/min)	4
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 3 (Kč/min)	10
	Cena mezinárodní SMS (Kč/SMS)	2

MOBILNÍ DATOVÉ TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
Mobilní Internet 2 Pro Firmu	129 Kč	129 Kč
Mobilní Internet 1 Pro Firmu	85 Kč	85 Kč
Mobilní Internet 4 Pro Firmu	350 Kč	350 Kč
Mobilní Internet 3 Pro Firmu	250 Kč	250 Kč

Skupina	Položka - název	Mobilní Internet 2 Pro Firmu	Mobilní Internet 1 Pro Firmu	Mobilní Internet 4 Pro Firmu	Mobilní Internet 3 Pro Firmu
Národní datový limit	Národní datový limit	3 GB	1,5 GB	30 GB	10 GB
Ostatní	EU datový limit	8 GB	6 GB	22 GB	16 GB

EU datový limit - od 1. ledna každého kalendářního roku dochází ke změně regulované velkoobchodní ceny za 1 GB stanovené Evropskou komisí, která vstupuje do výpočtu výše EU limitu v souladu s Nařízením o roamingu. V případě, že změna této velkoobchodní ceny za 1 GB bude mít vliv na výši EU limitu uvedený v této Smlouvě, zavazuje se TMCZ tuto změnu bez dalšího k datu změny provést a o novém limitu Smluvního partnera informovat. Toto jednostranné oznámení, které bude zpravidla uvedeno na Vyúčtování služeb Smluvního partnera, je výslovnou dohodou Smluvních stran považováno za změnu této Smlouvy, která nevyžaduje formu oboustranně podepsaného Dodatku.

M2M TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
Tarif Data & SMS	195 Kč	195 Kč
M2M 1 Pro Firmu	22 Kč	22 Kč

Skupina	Položka - název	Tarif Data & SMS	M2M 1 Pro Firmu
Národní datový limit	Národní datový limit (MB)	-	100
Ceny - národní	Cena volání do sítě značky T-Mobile (Kč/min)	15	Dle ceníku
	Cena volání do ostatních mobilních sítí (Kč/min)	15	Dle ceníku
	Cena volání do pevných sítí (Kč/min)	15	Dle ceníku
	Cena SMS do sítě značky T-Mobile (Kč/SMS)	0,5	0,5



Č. zákazníka: 10409637; Č. kontraktu: 2016734_9_2
DocType: KAS; SubType: FC; Kód dokumentu: DOC0182

Skupina	Položka - název	Tarif Data & SMS	M2M 1 Pro Firmu
	Cena SMS do ostatních sítí (Kč/SMS)	2,5	2
	Cena MMS (Kč/MMS)	Dle ceníku	4,05
	Cena národních dat (Kč/MB)	Dle ceníku	1
	Cena - data CSD (Kč/min.)	6	Dle ceníku
Ceny - mezinárodní	Cena za mezinárodní hovory - zóna 2 (Kč/min)	Dle ceníku	20
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 4 (Kč/min)	Dle ceníku	27
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 5 (Kč/min)	Dle ceníku	31
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 6 (Kč/min)	Dle ceníku	62
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 7 (Kč/min)	Dle ceníku	63
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 8 (Kč/min)	Dle ceníku	93
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 9 (Kč/min)	Dle ceníku	95
	Cena mezinárodní SMS (Kč/SMS)	5	2
Tarifikace	Tarifikace národního volání mimo Podnikovou síť (sec.)	Dle ceníku	Tarifikace 60+30
	Tarifikace národních dat (kB)	Dle ceníku	1kB

2. MNOŽSTEVNÍ SLEVY

- 2.1. Vzhledem k plánovaným odběrům Služeb, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé Služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou dobu trvání Smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy, vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.
- 2.2. Pokud není Služba definovaná v tabulce níže, platí, že se na ni uvedená množstevní sleva nevztahuje.

Název Služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 1,5 GB	70,53	85
Množstevní sleva na měsíční paušál - Podniková síť	*	*
Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 10 GB	53,39	250
Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 30 GB	50,12	349,98
Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3 GB	65,24	128,98

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

3. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO MĚSÍČNÍHO ODBĚRU A JEHO ZAJIŠTĚNÍ

- 3.1. V souvislosti s poskytnutými množstevními slevami se Smluvní partner zavazuje zajistit, že Minimální měsíční odběr za Služby (dále jen "Minimální odběr") neklesne po dobu trvání Smlouvy pod částku **40 000 Kč** (bez DPH). Výše minimálního odběru se počítá jako součet plnění Smluvního partnera i Oprávněných osob. Vyhodnocení plnění probíhá vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období (součet tří po sobě jdoucích měsíčních Vyúčtování za odebrané Služby po aplikaci všech dohodnutých slev, dále jen „Sledovací období“). Smluvní strany potvrzují, že nástroj na kontrolu plnění Minimálního odběru ve Sledovacím období funguje čtvrtletně vždy za období od 1., 4., 7. a 10. měsíce v kalendářním roce; do každého Sledovacího období se započítávají Vyúčtování služeb za ta zúčtovací období, která v daném čtvrtletí končí. Opakované porušení povinnosti Smluvního partnera uvedené v tomto odstavci Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvních povinností dle Smlouvy.
- 3.2. V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 3.1 a součet skutečně vyúčtovaných částek u Smluvního partnera a Oprávněných osob za kterékoliv kalendářní čtvrtletí nedosáhne 99 % trojnásobku Minimálního odběru, je TMCZ oprávněn doúčtovat Smluvnímu partnerovi cenové vyrovnání Minimálního odběru (dále jen „Cenové vyrovnání“), a to ve výši rozdílu mezi výší trojnásobku sjednaného Minimálního odběru (či její poměrné části, pokud se vyhodnocuje pouze poměrná část Sledovacího období) a celkovou výší vyúčtovaných částek zjištěnou za dané Sledovací období. K částce Cenového vyrovnání bude přičteno DPH v zákonné výši. Cenové vyrovnání je splatné do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k jeho úhradě.
- 3.3. V případě podstatné změny odběru Služeb ze strany Smluvního partnera se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 3.4. Výčet Služeb, které se nezapočítávají do Minimálního odběru, je uveden v Ceníku.

4. VOLNÉ JEDNOTKY

- 4.1. TMCZ se dále zavazuje poskytovat dodatečné volné jednotky v podobě nepřevoditelných volných minut, které budou přiděleny vždy společně Smluvnímu partnerovi a všem Oprávněným osobám, dále jen „Sdílené volné minuty“.
- 4.2. Sdílené volné minuty budou čerpány všemi Účastnickými smlouvami Smluvního partnera a všech Oprávněných osob uzavřenými v režimu Smlouvy. Poskytování těchto dodatečných volných minut nepodléhá proporciálnímu propočtu v případě, že tyto jednotky nemohly být využívány po celé zúčtovací období.

Název Služby	Volné jednotky
Sdílené volné minuty do všech sítí	45 000

5. PODNIKOVÁ SÍŤ

- 5.1. Podniková síť poskytuje řešení vnitropodnikové hlasové komunikace Smluvního partnera. Smluvní partner si sjednává službu Podniková síť v níže uvedené variantě.
- 5.2. Měsíční paušál za službu je uvedený v Ceníku a vztahuje se na něj výše sjednaná množstevní sleva.
- 5.3. Cena volání v rámci Podnikové sítě smluvního partnera je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.
- 5.4. U hovorů, které budou uskutečněny v rámci Podnikové sítě Smluvního partnera, nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek. Hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou cenou, tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu.
- 5.5. Smluvní strany se dohodly, že k Podnikové síti přistupují Oprávněné osoby.

6. PODROBNÝ VÝPIS SLUŽEB

- 6.1. Smluvní strany se dohodly na těchto cenách za Podrobný výpis služeb.

Název Služby	Koncová cena
Podrobný výpis: elektronický k tištěnému vyúčtování	*
Podrobný výpis: elektronický	*

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

7. PRODLOUŽENÁ DOBA SPLATNOSTI

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že všechny ze strany TMCZ vyúčtované částky za Služby a za prodej Zboží pod touto Smlouvou jsou Smluvní partner a Oprávněné osoby povinny uhradit do 21 dnů po vystavení daňového dokladu.
- 7.2. Smluvní strany se dále dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna řádnou a včasnou úhradou TMCZ vyúčtovaných částek. Dojde-li ze strany Smluvního partnera nebo kterékoli Oprávněné osoby k prodlení s úhradou delší než 30 dnů od data splatnosti daňového dokladu, je TMCZ oprávněn jednostranně výše uvedenou prodlouženou dobu splatnosti svým písemným oznámením adresovaným Smluvnímu partnerovi a všem Oprávněným osobám zrušit a nahradit standardní dobou splatnosti.
- 7.3. Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současné prodlení se splatností u několika skupinových Vyúčtování Smluvního partnera se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení.
- 7.4. Smluvní strany se zároveň dohodly, že tato sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je určena výhradně pro ta Vyúčtování Smluvního partnera a Oprávněných osob, která spadají pod jejich podnikatelskou činnost. Smluvní partner je povinen na výzvu TMCZ vyloučit ten typ Vyúčtování služeb, který nespadá pod jejich podnikatelskou činnost; k tomuto nastavení není třeba uzavírat písemný dodatek (postačí e-mailová korespondence). Prokazatelné porušení ohledně zařazení Vyúčtování pod podnikatelskou činnost Smluvního partnera nebo Oprávněných osob může mít za následek plošné zrušení zvýhodněné doby splatnosti pro celou Smlouvu.

8. HARDWARE BUDGET

- 8.1. TMCZ dle této Smlouvy garantuje Smluvnímu partnerovi Hardware budget (dále jen „HWB“) v celkové výši **200 000 Kč**, který může Smluvní partner využít postupně v průběhu trvání doby určité Smlouvy na koupi zařízení a příslušenství dle aktuálních Ceníků telefonů/příslušenství pro zákazníky s Rámcovou smlouvou; dále na koupi licencí a instalací, u kterých to TMCZ umožňuje. Doplňující informace k možnosti čerpání HWB jsou uvedeny v Ceníku.
- 8.2. Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner je oprávněn počínaje dnem účinnosti této Smlouvy čerpat HWB ve výši uvedené v tabulce níže, a to až do dosažení maximální výše HWB.
- 8.3. Částka přiděleného HWB odpovídá skutečnosti, že Smluvní partner bude využívat sjednané Služby na podkladě této Smlouvy po zde sjednanou dobu určitou. V případě předčasného ukončení Smlouvy bez zákonného důvodu je Smluvní partner povinen zaplatit Cenové vyrovnání HWB, resp. vrátit HWB poskytnutý zejména na koupi telekomunikačních koncových zařízení za zvýhodněných podmínek, a to na základě Výzvy k úhradě Cenového vyrovnání HWB, ke kterému bude připočteno DPH v zákonné výši. Smluvní strany se dále dohodly, že nevyčerpaná část HWB bez náhrady propadá.

Odložení platnosti HWB	Částka HWB	Perioda rozpouštění
0	200 000 Kč	ihned

- 8.4. TMCZ má právo v případě, že je Smluvní partner nebo Oprávněná osoba v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle této Smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušili povinnost vyplývající ze Smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání HWB.
- 8.5. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že Smluvní partner je oprávněn jednostranně změnit stávající způsob čerpání HWB (zejména rozšíření či zúžení výčtu Oprávněných osob, které mohou čerpat HWB a změny limitů pro jednotlivé Oprávněné osoby). Tato jednostranná změna je považována za platnou změnu stávající Smlouvy bez nutnosti oboustranně podepsaného Dodatku. Smluvní partner je povinen takové jednostranné oznámení prokazatelně (písemně) doručit TMCZ.

9. NEVYČERPANÝ HARDWARE BUDGET

- 9.1. Smluvní strany se dohodly, že pokud ke dni účinnosti této Smlouvy nebyla vyčerpána celá částka HWB garantovaná v posledním platném znění Smlouvy tímto nahrazovaném (dále jen „Zůstatek“), může být tento Zůstatek dočerpán, a to za stejných podmínek, které si Smluvní strany dohodly. Platnost HWB, resp. jeho částí a konkretizace jednotlivých výší a dob platnosti má Smluvní partner k dispozici po přihlášení do svého účtu v Můj T-Mobile v sekci Rámcová smlouva/přehled HW Budgetů. Po uplynutí platnosti HWB nelze již takto přidělený HWB čerpat a bez náhrady propadá.

10. AKTIVAČNÍ POPLATKY

- 10.1. Smluvní strany se dohodly na ceně za aktivaci služby Statická veřejná IP adresa.

Název služby	Koncová cena
Statická veřejná IP adresa – aktivační poplatek	1 Kč

11. ELEKTRONICKÁ OBJEDNÁVKA

- 11.1. Smluvní partner může navrhnout TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou, nebo vyplněním Formuláře ÚS na www.t-mobile.cz. Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba odeslat na adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Formulář ÚS vyplněný na webu je doručen TMCZ stisknutím tlačítka k závaznému objednání Služby. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Účastnické smlouvě, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím požadované aktivace či změny Služby zvláště pro každou Účastnickou smlouvu. TMCZ je oprávněn v případě snížení fakturace za Služby tuto výhodu elektronické objednávky jednostranně zrušit s okamžitou účinností, a to oznámením na příslušnou kontaktní e-mailovou adresu Smluvního partnera.

12. PODSTATNÉ PORUŠENÍ SMLOUVY

- 12.1. Zneužití loga společnosti T-Mobile či porušení zákazu přepraveje dle čl. 2 Obchodních podmínek Smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 12.2. Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 22 dnů s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z této Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování Služeb, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající ze Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování Služeb, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 12.3. Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 12.4. Smluvní strany se dohodly, že za každý jednotlivý případ porušení zákazu přepraveje nebo zneužití loga T-Mobile Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč.
- 12.5. TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu újmy převyšující zaplacenou smluvní pokutu. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.

OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 1.1. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování Služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy (dále jen „Smlouva“), které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

- 2.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že Smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu § 80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Smlouvy.
- 2.2. Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“) a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.
- 2.3. Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem ke koncovým uživatelům služeb nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat, nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ A UKONČENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 3.1. Jednotlivé Účastnické smlouvy je možné uzavírat a ukončovat zejména těmito způsoby:
 - **Na eShopu T-Mobile** – elektronicky po přihlášení do portálu (dále jen „Moje firma“) dle k tomu oprávněným zástupcem Smluvního partnera/Oprávněné osoby
 - **Písemně (fyzický podpis na Účastnické smlouvě)** na prodejně TMCZ, prostřednictvím k tomu oprávněného obchodního zástupce TMCZ nebo prostřednictvím kurýra po objednání si služeb zavoláním na Zákaznické centrum TMCZ. V případě výpovědi Účastnické smlouvy písemně poštou.
 - **E-mailem na business@t-mobile.cz** - zasláním aktuálně platného formuláře Účastnická smlouva či zasláním Výpovědi se zaručeným elektronickým podpisem Smluvního partnera/Oprávněné osoby, v případě ukončení Účastnické smlouvy je dostačující podat výpověď na formuláři F-Vypověď Účastnických smluv.xlsx z adresy k tomu oprávněného zástupce Smluvního partnera/Oprávněné osoby
- 3.2. TMCZ a Smluvní partner si mohou ve Smlouvě určit další individuální způsoby uzavření Účastnické smlouvy.

4. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 4.1. Oprávněnou osobou ve smyslu Smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou.

- 4.2. Oprávněné osoby sjednané při uzavření Smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ „Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob“. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 občanského zákoníku. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Smlouvě.

- 4.3. Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a platností Smlouvy.

- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

- 4.5. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících. Jejich režim se po ztrátě statusu Oprávněné osoby bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

- 4.6. Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou vlastním jménem.

- 4.7. Oprávněná osoba uzavírá Účastnické smlouvy svým jménem, pouze je oprávněna při svém uvedení v Seznamu oprávněných osob čerpat výhody sjednané Smluvním partnerem ve Smlouvě. Oprávněná osoba je tedy oprávněna rozhodovat o svém setrvání na Seznamu Oprávněných osob a kdykoliv žádat sama o zrušení své účasti na něm; tím není dotčeno právo TMCZ definované v článku 4.2. těchto Obchodních podmínek. Oprávněná osoba může být zapsána vždy pouze v jednom Seznamu Oprávněných osob, v případě pochybností vždy v tom, do kterého byla uvedena později, a tím automaticky zaniká její účast v předchozím Seznamu Oprávněných osob.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

- 5.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.



6. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 6.1. Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.
- 6.2. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi/Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem/Oprávněnou osobou.
- 6.3. Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
 - vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
 - vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepříslíbil;
 - vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
 - vady vzniklé běžným opotřebením.

7. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

- 7.1. Objednávky koncových zařízení může Smluvní partner/Oprávněná osoba provádět:
- Osobně na prodejně
 - Přes eShop
 - Telefonicky/e-mailem na Zákaznické centrum TMCZ
 - (+420) 800 73 73 33/business@t-mobile.cz
 - přes Osobního konzultanta
 - přes Obchodního zástupce
- 7.2. V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner/Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business.
- 7.3. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

8. MŮJ T-MOBILE

- 8.1. Smluvní partner/Oprávněná osoba může využívat samoobslužný portál Můj T-Mobile, který mu umožňuje kompletní on-line správu svého účtu. Smluvní partner/Oprávněná osoba nastavuje oprávnění pro jednotlivé uživatele zejména SIM karet (Účastnických smluv) v rámci portálu Můj T-Mobile a míru jejich oprávnění, tedy zejména určuje, kdo má možnost v rámci SIM snadno a rychle navýšit data, změnit nastavení služeb či zjistit výši aktuálního Vyúčtování apod., a to bez nutnosti volání na Zákaznické centrum TMCZ nebo návštěvy prodejny. Za nastavení jednotlivých oprávnění a tomu odpovídající ochrana přístupových jmen a hesel je vždy plně odpovědný Smluvní partner/Oprávněná osoba.

9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 9.1. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

92. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Smlouvy.
93. Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy vytvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran předcházející uzavření Smlouvy. Závazky plynoucí ze Smlouvy lze z povahy věci plnit oboustranně pouze v případě existence Účastnických smluv Smluvního partnera. Pokud není pod Smlouvou aktivní žádná Účastnická smlouva Smluvního partnera, je TMCZ oprávněn Smlouvu v zákonné výpovědní době vypovědět.
94. Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
95. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti od 01.01.2022.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel/a se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních podmínek uzavřít:

- osobně** prostřednictvím formuláře Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“),
- na internetových stránkách** Operátora prostřednictvím Formuláře,
- v zákaznické aplikaci** (dále jen „Aplikace“) prostřednictvím Formuláře nebo
- prostřednictvím zákaznického centra Operátora.**

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepište a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy na internetových stránkách Operátora nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na internetových stránkách Operátora, resp. v Aplikaci a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje.

Prostřednictvím zákaznického centra Operátora můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřel-li jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil/a jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (být nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operátor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- oboustranně akceptovaném Formuláři, přičemž v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetových stránek Operátora nebo v Aplikaci jej máte uložen ve Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile, nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- platných Všeobecných podmínek a
- dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte. Nedáte-li Operátorovi vědět 20 dnů předem, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, automaticky se změní na Smlouvu na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodloužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno nebo omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též společně jen „suspendace“). Suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodloužení s úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvajících déle než 90 dnů, však sjednanou dobu určitou neprodloužuje.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku účtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaši Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) v následujících případech:

- pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil/a tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- pokud jste v prodloužení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže,
- pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení nebo
- je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Smlouvu můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (finanční vypořádání); bez sankce můžete ukončit Smlouvu, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě

musíte doručit žádost o ukončení Smlouvy Operátorovi nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu.

Výpovědi a žádosti o ukončení posíláte na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakéhokoliv značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla, nestanoví-li zákon jiný den. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování Platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k softwaru na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetí osobě ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) služba přenosu dat,
- (iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
- (v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor,

ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Platební služby ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování Platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití Platebních služeb s Operátorem smlouvu o Platebních službách. Vedle Smlouvy se Platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile a speciálními podmínkami dané Platební služby. Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití“). Způsoby Dobití jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby – dobijte si kredit). Operátor po provedení Dobití navýší kredit vaší předplacené Služby o Vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout převzatí proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití.

3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu účtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolenými opatřeními aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušeno či omezeno Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30. 4. 2016, je Vám Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem do 1. 9. 2017, musíte Vyúčtované částky uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušování poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplat, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo

jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování;
- (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závidy, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoli své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoli Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoli třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohli/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamac vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese info@t-mobile.cz nebo osobně v kterémkoliv značkové prodejně T-Mobile. V případě, že podáte reklamaci, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamac do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamac nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamac uplatnit námitky proti vyřízení reklamac u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamaci poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran, změny Smlouvy

8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využijte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 73**, e-mailovou adresu info@t-mobile.cz anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 33**, e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na **zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.**

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemně Vás primárně Operátor

kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zaslaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen/povinna se pravidelně seznamovat. Zpráva zaslaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případné vzniklou újmu.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamac;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) dále v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,
- (iv) zkvalitnění sítě či
- (v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc přede dnem účinnosti změny Smlouvy také prostřednictvím informačního textu na Vyúčtování služeb, avšak v případě, že Vám Operátor Vyúčtování nezasílá (např. z důvodu přerušení poskytování služeb dle 3.4), zašle Vám Operátor informační text prostřednictvím schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či využíváte předplacené Služby v průběhu omezení Služeb, informační text Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS zprávy.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.fina-arbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2018, pro Účastnické smlouvy uzavřené před tímto datem nabývají účinnosti dne 1. března 2018. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma ustanovení čl. 8 Všeobecných podmínek účinných od 26. 1. 2014 do 29. 4. 2016 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení, které zůstávají pro Smlouvy uzavřené před 30. 4. 2016 i nadále v platnosti a které ponechaly v platnosti i předchozí Všeobecné podmínky v Závěrečných ustanoveních v jejich posledním odstavci.



Obsah všeobecných podmínek

1. Úvodní ustanovení

2. Účastnická Smlouva

- 2.1. Uzavření Smlouvy
- 2.2. Obsah Smlouvy
- 2.3. Aktivace Služby
- 2.4. Doba trvání Smlouvy
- 2.5. Změna Smlouvy
- 2.6. Ukončení Smlouvy

3. Služby

- 3.1. Úvodní ustanovení
- 3.2. Některé typy Služeb
- 3.3. Předplacená Služba
- 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

4. Cena, zálohy a platební podmínky

- 4.1. Ceny, účtování Služeb
- 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
- 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
- 4.4. Zálohy

5. Síť a pokrytí

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

- 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
- 6.2. Odpovědnost za újmu

7. Reklamáce

8. Komunikace stran, změny Smlouvy

- 8.1. Kontaktní místa
- 8.2. Komunikace
- 8.3. Změny Smlouvy

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMÍČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společností T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech subjektu údajů, ověřování bonity naleznete v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).

Prohlášení. Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníků mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- při uchovávání a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne.; Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sladila interní postupy s požadavky normy a plní legislativní a jiné požadavky.
- máte vždy možnost nás jednouchými prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

Databáze účastníků. T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme námi nabízené služby, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

Na základě čeho a pro jaké účely zpracováváme Údaje. T-Mobile zpracovává osobní údaje na základě následujících oprávnění a pro následující účely:

- Souhlas – marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu), ověřování bonity u definovaných služeb, které je založené na souhlasu;
- Oprávněné zájmy správce – ochrany našich práv a právem chráněných zájmů jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítí, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítí a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do Informačních databází;
- Plnění právní povinnosti – zpracování Údaje je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tísňová volání, identifikace zneužívání sítě či služeb, uchovávání daňových a finančních dokladů, uchovávání dat pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy – poskytování služeb/produktů, vyúčtování, řešení reklamací, stížností či uplatňování nároků ze smluv.

Souhlas. Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi uzavřete, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaši volbu pak udělujete souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a abychom Vás mohli o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a účasti na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a socioloikačních analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zasílali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvním partnerům nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by mohla být nabídka pro vás zajímavá, Vám nabídku třetí strany zašleme.

Správa oprávnění (souhlasů). Pokud jsme nám dali souhlas se zpracováním Údajů nebo chcete podat námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete svá oprávnění jednoduše spravovat v Můj T-Mobile. Dále nás můžete kontaktovat i dalšími způsoby k tomu určenými, s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování ukončíme v přiměřené lhůtě, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem.

Kdo může přistupovat k Údajům. Přístup k osobním údajům mohou mít v rámci pouze osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů, které se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy dbáme na to, aby byly poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to

důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

Doba zpracování. Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení námitky, s tím, že provozní a lokalizační údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců.

Práva subjektů údajů. Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námitku naleznete v Zásadách.

Kvalita a Bezpečnost. Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, záměrnou a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Obchodní sdělení. Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení, které posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodních sdělení, která posíláme SMSkou, MMSkou nebo ukazujeme ve Smart Messages mají vždycky na začátku „**“ ne kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám píšeme. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, tak jdou jednoduše vypnout na telefonním čísle, ze kterého jsme Vám takovou zprávu poslali, v emailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zaslání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že vám budeme posílat nabídky třetích stran.

Monitorování komunikace s T-Mobile. Telefonní hovory s informačními službami a našim Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenáván rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním projednávání Vaší stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Účastníkem a zaměstnanci T-Mobile.

Informační služba a Telefonní seznamy. Vaše kontaktní údaje zveřejníme ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavírání účastnické či jiné smlouvy nebo později za jejího trvání.

Ověřování bonity. Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopeni své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity), abychom předcházeli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledky spočívající v dalším zadlužování. Dále vyhodnocujeme potencionální riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky. Jsme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz), jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předlužování klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlení, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snižování potenciální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověřování a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny údaje o osobách, které jsou v prodlení s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání Údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícího v opakovaném prodlení s úhradou nebo existenci jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy.

Udělíte-li k tomu souhlas, dotážeme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru. Do Pozitivního registru jeho členové předávají informace o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

Kontakty. Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá svá práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samoobsluze Můj T-Mobile. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkajících se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na privacy@t-mobile.cz nebo písemně na adrese sídle společnosti.

Účinnost. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zásadami a nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů. Vyhrazujeme si právo tyto Podmínky o Zásady jednostranně měnit, a to z důvodů a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.



CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO ZÁKAZNÍKY S RÁMCOVOU SMLOUVOU PLATNÝ K 1. 10. 2024



VY ROZUMÍTE PODNIKÁNÍ, MY KOMUNIKACI

Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění	10
■ Roamingové služby	20
■ Mezinárodní volání	26
■ Služby T-Cloud	28
■ Elektronická pokladna	30
■ Ostatní služby T-Mobile	31
■ Poznámky	38
■ Přílohy	40

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI 120 ¹		PROFI NA MÍRU 1 ²	PROFI NA MÍRU 2 ²	PROFI NA MÍRU 3 ²	PROFI NA MÍRU 5 ²
	Standardní nabídka	Varianta HIT				
Měsíční paušál	549,- (664,29)	549,- (664,29)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	3 000,- (3 630,-)
Volné minuty	120	120	-	-	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	3,- (3,63)/min.	2,40 (2,90)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,60 (4,36)/min.	4,50 (5,46)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Hlasová schránka (3311) ³	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	5,- (6,05) ⁴	5,- (6,05) ⁴	5,- (6,05) ⁴	5,- (6,05) ⁴
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

¹ Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak.

² Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádný volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak.

³ Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby jsou zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

⁴ Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

MINUTOVÉ TARIFY

	T 30		T 80		T 160		T 300		T 600		T 1 500	
	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT
Měsíční paušál	190,– (229,90)	190,– (229,90)	450,– (544,50)	450,– (544,50)	650,– (786,50)	650,– (786,50)	990,– (1 197,90)	990,– (1 197,90)	1 790,– (2 165,90)	1 790,– (2 165,90)	3 750,– (4 537,50)	3 750,– (4 537,50)
Volné minuty ¹	30	30	80	80	160	160	300	300	600	600	1 500	1 500
Volání – na čísla značky T-Mobile	4,– (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,– (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,– (2,42)
Volání – ostatní čísla v ČR	6,– (7,26)	4,80 (5,81)	4,50 (5,45)	3,60 (4,36)	4,– (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,– (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,– (2,42)
SMS	1,70 (2,06)	1,– (1,21)	1,70 (2,06)	1,– (1,21)	1,70 (2,06)	1,– (1,21)	1,70 (2,06)	1,– (1,21)	1,70 (2,06)	1,– (1,21)	1,70 (2,06)	1,– (1,21)
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

¹ Při změně tarifního programu se neprovozané volné minuty za tu část účtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně účtovacího období převedené neprovozané volné minuty propadají.

TARIF PRO FIRMU

	TARIFY PRO FIRMU	TARIFY PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	99,– (119,79)	139,– (168,19)
Volné minuty/SMS	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,90 (2,30)	1,90 (2,30)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,–)	4,17 (5,–)

První minuta se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách.

Tarifní programy Tarif pro firmu 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 a 8 (dále „Tarif pro firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif pro firmu X neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu pro firmu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek Tarifu pro firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY K TARIFŮM PRO FIRMU

JEDNORÁZOVÝ POPLATEK	
Konzultace k úvodnímu nastavení MDM	7 800,– (9 438,–)
Konzultace k MDM ²	900,– (1 089,–)

² Konzultace k MDM je účtována dle skutečně čerpaného času – poplatek odpovídá sazbě za každých započatých 30 minut konzultace.

NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

PROFI NA MÍRU 4	
Měsíční paušál	750,- (907,50)
Volné minuty/SMS	neomezeně
Volání na čísla značky T-Mobile	0,- (0,-)/min. ¹
Volání na ostatní čísla v ČR	0,- (0,-)/min. ¹
Krátké textové zprávy (SMS)	0,- (0,-)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)
Datový limit	2 GB
Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s
Účtovací jednotka dat	1 B
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	64/32 kbit/s

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) nebo v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

¹ Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

	STANDARDNÍ NABÍDKA	VARIANTA HIT	HLASOVÁ LINKA PREMIUM 12 ⁴
Měsíční paušál	169,- (204,49)	149,- (180,29)	159,- (192,39)
Volání na mobilní čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání do pevných sítí	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.
Volání v rámci firmy ²	0,-	0,-	0,-
Volání na čísla s předvolbou ³ 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.
Volání na čísla s předvolbou ³ 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.
Volání do hlasové schránky (3311, 603 123 311)	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Volné minuty pro volání na mobilní čísla značky T-Mobile a do pevných sítí	100	100	100

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a akivační poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky. Smlouvu o poskytování služby Telefonní linka Premium může uzavřít s T-Mobile pouze Účastník v postavení podnikatele.

² Volání z pevných linek prostřednictvím tarifů Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

³ Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

⁴ Lze získat pouze se smlouvou bez dotovaného zařízení na 12 měsíců.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – V SÍTI A PEVNÁ	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – VŠECHNY SÍTĚ
Měsíční paušál	270,– (326,70)	550,– (665,50)
Měsíční paušál HIT	230,– (278,30)	500,– (605,–)
Volání v rámci firmy	0,–	0,–
Volání na čísla T-Mobile	0,–	0,–
Volání do pevných sítí	0,–	0,–
Volání na ostatní mobilní čísla	3,50 (4,24)/min.	0,–

Hovory jsou účtovány po minutách.

BALÍČKY VOLNÝCH MINUT DO ZAHRANIČÍ PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	ZÓNA
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1	100,– (121,–)	1
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2	200,– (242,–)	1 a 2
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2 + 3	500,– (605,–)	1, 2 a 3
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2 + 3 + 4	600,– (726,–)	1, 2, 3 a 4
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 3	400,– (484,–)	3
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 4	200,– (242,–)	4

Balíček obsahuje 1000 minut pro volání do zahraničí. Minuty se uplatňují do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	POZNÁMKA
Rozšířený balíček služeb	50,– (60,50)	
Automatická spojovatelka ¹	200,– (242,–)	
Hunt group ¹	10,– (12,10)	
Meet-me konference – malá ¹	300,– (363,–)	Max. 15 volajících
Meet-me konference – velká ¹	1 000,– (1210,–)	Max. 50 volajících
Recepční – základní	250,– (302,50)	
Recepční – rozšířená	300,– (363,–)	
Sjednocená komunikace – hlas a video	30,– (36,3)	

¹ Doplnkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na Vyúčtování týkajícím se příslušné doplňkové služby je služba vyúčtována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem. Hovory jsou účtovány stejně jako u Standardní nabídky Telefonní linky Premium.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek	1 200,– (1 452,–)
Neoprávněný servisní zásah	1 200,– (1 452,–)
Hlášky pro Automatickou spojovatelku (1–5 ks) ²	800,– (968,–)
Hlášky pro Automatickou spojovatelku (6–10 ks) ²	1 200,– (1 452,–)
Hlášky pro Automatickou spojovatelku (11–20 ks) ²	1 700,– (2 057,–)

² Hlášky lze nahrát pouze v českém nebo anglickém jazyce k doplňkové službě Automatická spojovatelka služby Telefonní linka Premium.

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

	VOLNÉ MINUTY	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč)
T-Mobile a pevné sítě 100	100	180,- (217,80)
T-Mobile a pevné sítě 200	200	340,- (411,40)
T-Mobile a pevné sítě 500	500	800,- (968,-)
T-Mobile a pevné sítě 1 000	1 000	1 400,- (1 694,-)
T-Mobile a pevné sítě 15 000	15 000	7 500,- (9 075,-)
Pevné sítě 100	100	80,- (96,80)
Pevné sítě 200	200	140,- (169,40)
Pevné sítě 500	500	300,- (363,-)
Pevné sítě 1 000	1 000	500,- (605,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ využívající službu Hlasová linka, Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího účtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

	PEVNÉ SÍTĚ	MOBILNÍ SÍTĚ
Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2,42)/min.	4,90 (5,93)/min.
Zóna 2 Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,35)/min.	6,90 (8,35)/min.
Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA a Kanadu), Čína	16,90 (20,45)/min.	16,90 (20,45)/min.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákaznky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

PODNIKOVÁ SÍŤ

Měsíční paušál za službu	35,- (42,35)
Volání v rámci Podnikové sítě	1,50 (1,82) ¹

¹ Účtuje se první minuta spojení celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

TARIF HAPPY PARTNER

Měsíční paušál	39,– (47,19)
Na čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.
Na čísla značky T-Mobile – Moji blízcí	1,90 (2,30)/min.
Ostatní čísla v ČR	5,50 (6,66)/min.
SMS	1,70 (2,06)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:

POČET PARTNER SIM KARET	
≥ 150,–	1
≥ 450,–	2
≥ 900,–	3

Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČ/IČ), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez příplatků za tarifní zvýhodnění.

APPLE WATCH CONNECTION

Měsíční paušál za službu	81,82 (99,–)
--------------------------	--------------

WATCH CONNECTION

Měsíční paušál za službu ¹	81,82 (99,–)
---------------------------------------	--------------

¹ Při aktivaci služby v období od 16. 9. 2024 do 31. 10. 2024 platí speciální akce, v rámci které jsou první tři měsíce paušálu zdarma.

PŘEDPLATNÉ WATCH CONNECTION EXTRA (PLATBA KARTOU PŘEDEM)

Předplatné Watch Connection Extra ²	99,– (81,82)
--	--------------

Předplatné Watch Connection Extra (dále jen „Předplatné“) umožňuje aktivaci služby Apple Watch Connection Extra nebo Watch Connection Extra. Cena služby Apple Watch Connection Extra/ Watch Connection Extra je zahrnuta v ceně Předplatného, které se po aktivaci automaticky obnovuje. Předplatné je určeno výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Není započítáváno do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Předplatné je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/data-navic a v Obchodních podmínkách pro Předplatné Watch Connection Extra a Apple Watch Connection Extra/ Watch Connection Extra.

² Speciální cenová nabídka Předplatného Watch Connection Extra za 79 Kč s DPH je platná při jeho aktivaci od 16. 9. do 31. 10. 2024.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD

	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	205,79 (249,-)	205,79 (249,-)
Datový limit (měsíčně)	5 GB	5 GB
Plná cena zařízení	3 304,96 (3 999,-)	3 304,96 (3 999,-)
Cílená dotace na zařízení ve výši	2 066,12 (2 500,-)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	1 238,84 (1 499,-)	-
Volání na všechna čísla	6,- (7,26)	6,- (7,26)
SMS	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Nabídka platí do 31. 8. 2020, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM

	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	412,40 (499,-)	412,40 (499,-)
Datový limit (měsíčně)	20 GB	20 GB
Plná cena zařízení	3 304,96 (3 999,-)	3 304,96 (3 999,-)
Cílená dotace na zařízení ve výši	2 892,56 (3 500,-)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	412,40 (499,-)	-
Volání na všechna čísla	6,- (7,26)	6,- (7,26)
SMS	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Nabídka platí do 31. 8. 2020, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

	MOBILNÍ INTERNET				MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU
Datový limit	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB	1,5 GB
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)	288,43 (349,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY K TARIFU MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU

	JEDNORÁZOVÝ POPLATEK
Konzultace k úvodnímu nastavení MDM	7 800,- (9 438,-)
Konzultace k MDM ¹	900,- (1 089,-)

¹ Konzultace k MDM je účtována dle skutečně čerpaného času – poplatek odpovídá sazbě za každých započatých 30 minut konzultace.

MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

MOBILNÍ INTERNET						
Datový limit	150 MB	400 MB	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční základní cena	123,14 (149,-)	205,78 (249,-)	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

DATA EXTRA – BALÍČEK K HLASOVÉMU TARIFU (PLATBA KARTOU PŘEDEM)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ OBJEM	CENA
Data Extra neomezeně na den	neomezená data v ČR na 24 hodin / EU datový limit 4 GB	69,- (57,02)
Data Extra neomezeně na víkend	neomezená data v ČR od pátku do neděle / EU datový limit 8 GB	169,- (139,67)
Data Extra 2 GB	2 GB	199,- (164,46)
Data Extra 5 GB	5 GB	289,- (238,84)
Data Extra 10 GB	10 GB	399,- (329,75)
Data Extra 20 GB	20 GB	499,- (412,40)
Data Extra 50 GB	50 GB v ČR / EU datový limit 34 GB	699,- (577,69)

Balíček Data Extra je určen výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Není započítáván do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Balíček je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/data-navic.

DATA EXTRA NASTÁLO – BALÍČEK K HLASOVÉMU TARIFU (platba kartou předem)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ OBJEM	CENA
Data Extra Nastálo 2 GB	2 GB	169,- (139,67)
Data Extra Nastálo 5 GB	5 GB	239,- (197,52)
Data Extra Nastálo 10 GB	10 GB	339,- (280,17)
Data Extra Nastálo 20 GB	20 GB	419,- (346,28)
Data Extra Nastálo 50 GB	50 GB v ČR / EU datový limit 34 GB	599,- (495,04)
Data Extra Nastálo neomezeně ¹	neomezeně v ČR / EU datový limit 45 GB	999,- (825,62)

Balíček Data Extra Nastálo je balíček s automatickou obnovou a je určen výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Není započítáván do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Balíček je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/data-navic.

¹ Speciální cenová nabídka balíčku **Data Extra Nastálo neomezeně** za **799 Kč** s DPH je platná od 1. 10. do 31. 10. 2024.

INTERNET KOMPLET

INTERNET KOMPLET	
Měsíční paušál	412,40 (499,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s
Datový limit	3 GB přenesených dat
Účtovací jednotka dat	1 B

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu.
Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

TARIF M2M PRO FIRMU

	TARIFY M2M PRO FIRMU	TARIFY M2M PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	99,- (119,79)	139,- (168,19)
Volné minuty / SMS / data	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
Cena národních dat (Kč/MB)	17,37 (21,02)	17,37 (21,02)
Cena – data CSD (Kč/min.)	3,00 (3,63)	3,00 (3,63)

První minuta hovoru a CSD se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Přenosy přes GPRS/EDGE/3G/LTE jsou účtovány po 1 kB. Tarifní programy M2M Pro Firmu 1, 2, 3 a 4 (dále „M2M Pro Firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif M2M Pro Firmu X neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit a rychlost datových přenosů je snížena na 512/512 kbps, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu M2M Pro Firmu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nelze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek tarifu M2M Pro Firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Pro Firmu X je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Pro Firmu X, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

TARIF M2M PRO FIRMU BEZ ROAMINGU

	TARIFY M2M PRO FIRMU	TARIFY M2M PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	99,- (119,79)	139,- (168,19)
Volné minuty / SMS / data	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
Cena národních dat (Kč/MB)	17,37 (21,02)	17,37 (21,02)
Cena – data CSD (Kč/min.)	3,00 (3,63)	3,00 (3,63)

První minuta hovoru a CSD se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Přenosy přes GPRS/EDGE/3G/LTE jsou účtovány po 1 kB. Tarifní programy M2M Pro Firmu bez roamingu 1 a 2 (dále „M2M Pro Firmu X bez roamingu“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif M2M Pro Firmu X bez roamingu neumožňuje využívat žádné roamingové služby. Tarif M2M Pro Firmu X bez roamingu neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit a rychlost datových přenosů je snížena na 512/512 kbps, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu M2M Pro Firmu X bez roamingu se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nelze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek tarifu M2M Pro Firmu X bez roamingu bude automaticky ukončeno společně s ukončením Rámcové smlouvy.

Upozornění: Při přechodu z tarifu M2M Pro Firmu bez roamingu nebo na něj je v některých případech pro správné fungování koncových zařízení nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

TARIF M2M

Měsíční paušál	99,– (119,79)
Volné minuty	5
Volné SMS na čísla značky T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání na všechna čísla	7,–/min. (8,47)
Volání v rámci PS	3,–/min. (3,63)
SMS na čísla značky T-Mobile	1,50,– (1,82)
SMS na ostatní čísla v ČR	3,– (3,63)
MMS	4,50,– (5,45)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)
Data CSD – sazby	3,–/min. (3,63)

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Rychlost datových přenosů je u tarifu M2M snížena na 512/512 kbps.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory. T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

CENÍK INTERNETU V MOBILU

INTERNET V MOBILU NA DEN	
Denní paušál	19,83 (24,–)
Maximální rychlost stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s
Datový limit	25 MB
Účtovací jednotka dat	1 B

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

TARIF M2M PREMIUM

Měsíční paušál 0–50 MB	100,– (121,–)
Měsíční paušál 51–200 MB	250,– (302,50)
Měsíční paušál 201–500 MB	500,– (605,–)
Volání na všechna čísla	6,–/min. (7,26)
SMS	2,50 (3,03)
MMS	8,33 (10,08)
Navýšení datového limitu o 1 000 MB	82,50 (99,83)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifem je možné využít i vytáčená data: CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Účastnická smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

Plná rychlost datových přenosů je u tarifu M2M PREMIUM snížena na 512/512 kbps.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její Uživatelé zavedeno kritérium datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus.

T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se Zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez závazků	T-Mobile Autopark 24 měs.	T-Mobile Autopark 36 měs.	T-Mobile Autopark 48 měs.	T-Mobile Autopark 60 měs.
Měsíční paušál	490,- (592,90)	469,- (567,49)	449,- (543,29)	419,- (506,99)	399,- (482,79)
Volání na čísla v ČR			6,-/min. (7,26)		
SMS			2,50 (3,03)		
MMS			4,50 (5,45)		
Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet ¹			17,37/MB (21,02)		
WAP			0,50/kB (0,61)		
Účtovací jednotka dat			5 kB		

¹ Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

TARIF CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)
Cena zařízení	2 147,93 (2 599,-)	2 147,93 (2 599,-)
Datový limit (měsíčně)	50 MB	50 MB
Volání na všechna čísla	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
SMS	2,05 (3,03)	2,05 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady.

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění. S účinností od 1. 7. 2015 vstupuje v platnost aktualizovaný Ceník a popis služby T-Mobile Autopark. Dílčí změny zahrnují úpravy obsahu a cen vybraných HW balíčků a příslušenství a dále rozšíření nabídky instalačních prací. Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark.

TWIST IOT – EDICE TWIST KARTA PRO CHYTRÉ HODINKY

	TWIST IOT
Cena Twist sady	2 990,- včetně 200 MB/měsíc na 6 měsíců
Měsíční paušál	75,- za datový balíček 200 MB
Datový limit (měsíčně)	200 MB
Volání na všechna čísla	3,90/min.
SMS	1,90
MMS	-

Nabídku mohou využít účastníci do vyprodání zásob Chytrých dětských hodinek (dále jen „Dětské hodinky“) určených pro spojení s Twist SIM kartou (dále jen „SIM“) a IOT tarifem (dále jen „Tarif“).

FIBER INTERNET

	FIBER INTERNET 250	FIBER INTERNET 500	FIBER INTERNET 1000
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	495,04 (599,-)
Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat)	250/250 Mb/s	500/500 Mb/s	1 000/1 000 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby je přidělení jedné privátní IPv4 adresy.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

	VEŘEJNÁ STATICKÁ IPv4 ADRESA	ONNET SECURITY
Měsíční paušál	81,82 (99,-)	81,82 (99,-)

BUSINESS FIBER

	BUSINESS FIBER 250	BUSINESS FIBER 500	BUSINESS FIBER 1000
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	495,04 (599,-)
Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat)	250/250 Mb/s	500/500 Mb/s	1 000/1 000 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby je přidělení jedné veřejné statické IPv4 adresy, bloku IPv6 adres o délce prefixu /56 a možnost využívat doplňkovou službu OnNet Security.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

	VEŘEJNÁ STATICKÁ IPv4 ADRESA	ONNET SECURITY
Měsíční paušál	0,-	0,-

NORTON BUSINESS SECURITY (antivirová ochrana)

	S	M	L	XL
Měsíční paušál	39,- (32,33)	75,- (61,98)	125,- (103,31)	175,- (144,63)
Počet licencí pro zařízení	1	3	5	10
Velikost cloudového úložiště	100 GB	100 GB	250 GB	500 GB

Nedílnou součástí všech variant produktu Norton Business Security jsou funkce rodičovská kontrola a privátní VPN.

BUSINESS CABLE

	BUSINESS FIBER 250	BUSINESS FIBER 500	BUSINESS FIBER 1000
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	495,04 (599,-)
Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat)*	250/100 Mb/s	500/100 Mb/s	1 000/100 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby je blok IPv6 adres o délce prefixu /56.

¹ Maximální rychlosti tarifu po ověření instalační adresy na www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/pevny-internet.

PEVNÝ INTERNET PRO FIRMY

	S	M	L	XL	XXL
Měsíční paušál	412,40 (499,-)	519,83 (629,-)	577,69 (699,-)	742,98 (899,-)	577,69 (699,-)
Max. dostupná rychlost ADSL (stahování/odesílání dat)	16 384/768 kb/s				
Max. dostupná rychlost VDSL (stahování/odesílání dat)	20 480/2 048 kb/s	51 200/5 120 kb/s	102 400/20 480 kb/s	256 000/51 200 kb/s	
Max. dostupná rychlost Optik (stahování/odesílání dat)	20 480/2 048 kb/s	51 200/5 120 kb/s	102 400/20 480 kb/s	256 000/51 200 kb/s	1 000 000/1 000 000 kb/s
Agregace	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet pro firmy je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Nadstandardní instalace	412,40 (499,-)
Servisní zásah ¹	1 652,07 (1 999,-)

Nadstandardní instalace zahrnuje instalaci modemu, a to vše při použití standardního obsahu balení Koncového zařízení včetně zapojení LTE zálohy (je-li obsahem balení a pouze v případě pronajatého zařízení od T-Mobile Czech Republic a.s.). Předvedení funkčnosti služby probíhá na **jednom** zařízení Účastníka, pokud toto předvedení Účastník vyžaduje a souhlasí s ním. Jeho součástí je i předvedení funkčnosti WiFi (souhlasí-li s tím Účastník a Koncové zařízení tuto funkcionalitu podporuje), nastavení parametrů WiFi (název sítě, heslo, nastavení kanálů) a v případě potřeby přepojení koncovek R11 na RJ45. Součástí instalace služby není konfigurace jiných specifických parametrů Koncového zařízení ani jiných zařízení ve vlastnictví Účastníka.

¹ Platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 13. 1. 2019.

ONNET SECURITY

Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	0,-

BEZDRÁTOVÝ INTERNET S INSTALACÍ

	BEZDRÁTOVÝ INTERNET 20 S INSTALACÍ	BEZDRÁTOVÝ INTERNET 50 S INSTALACÍ	BEZDRÁTOVÝ INTERNET 100 S INSTALACÍ	BEZDRÁTOVÝ INTERNET 250 S INSTALACÍ
Měsíční paušál	371,07 (449,-)	453,72 (549,-)	536,36 (649,-)	619,- (749,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	20/5 Mb/s	50/15 Mb/s	100/25 Mb/s	250/25 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Bezdrátový internet s instalací s některým z tarifů uvedených na této straně může Účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah (např. přemístění, instalace, reinstalace či výměna modemu, marný výjezd)	1 652,07 (1 999,-)
--	--------------------

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2018.

BEZDRÁTOVÝ INTERNET

	BEZDRÁTOVÝ INTERNET 20	BEZDRÁTOVÝ INTERNET 50	BEZDRÁTOVÝ INTERNET 100
Měsíční paušál	371,07 (449,-)	453,72 (549,-)	536,36 (649,-)
Rychlost stahování/odesílání dat	20/5 Mb/s	50/15 Mb/s	100/25 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	Neomezeně
Další adresa	123,14 (149,-)	123,14 (149,-)	123,14 (149,-)

K Účastnické smlouvě lze aktivovat další adresu. Začne-li Účastník využívat další adresu v průběhu zúčtovacího období, a nikoliv k začátku zúčtovacího období, je za užívání další adresy účtována celá částka 149 Kč, a nikoliv její poměrná část. Maximální rychlost stahování/odesílání služby na další adrese je 20/5 Mb/s.

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah	1 652,07 (1 999,-)
----------------	--------------------

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2019.

WI-FI MANAGER

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
---------------------------	--------

Službu Wi-Fi Manager nelze aktivovat samostatně.

Službu Wi-Fi Manager lze aktivovat ke službám Bezdrátový Internet s instalací, Bezdrátový Internet, Pevný internet pro firmy (xDSL) a Fiber Internet za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách služby Wi-Fi Manager.

INTERNET BEZ DRÁTU

	INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	990,91 (1 199,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	20 Mb/s / 5 Mb/s	40 Mb/s / 10Mb/s	100 Mb/s / 25 Mb/s
Datový limit	20 GB	40 GB	100 GB
Navýšení datového limitu o 10 GB	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Účtovací jednotka dat je 1 B.

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

Zóna 1	Evropa – EU a EEA: Alandské ostrovy, Andorra, Azorské ostrovy, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Martinik, Mayotte, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán a Velká Británie po dobu uplatňování roamingových pravidel EU
Zóna 2	Evropa – mimo EU: Albánie, Americké Panenské ostrovy, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Guam, Hongkong, Izrael, Kanada, Kosovo, Kypr ¹ , Moldavsko, Monako, Palestina, Portoriko, Rusko, Severní Makedonie, Severní Mariany, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina a USA
Zóna 3	zbytek světa a satelitní sítě

¹ Jedná se o neevropskou/tureckou část.

T-MOBILE ROAMING²

U T-Mobile Roamingu² jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblasti, ve které se nacházíte.³ Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘÍCHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (Kč/MB)
Zóna 1	5,20 (6,29)	1,37 (1,66)	1,64 (1,98)	5,48 (6,63)	5,48 (6,63)
Zóna 2	28,93 (35,-)	14,88 (18,-)	7,93 (9,60)	13,72 (16,60)	61,98 (75,-)
Zóna 3	57,02 (69,-)	40,50 (49,-)	12,07 (14,60)	17,85 (21,60)	297,52 (360,-)

Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifkace 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete.

Volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotextové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sám a TMCZ pouze přeučtovává zákazníkovi cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a naúčtuje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

V některých zemích nemá T-Mobile roamingového partnera, případně roamingový partner poskytuje pouze hlasové služby bez dat. Aktuální informace k cenám a využití služeb v konkrétních destinacích jsou k dispozici na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: Břeclav – Hohenau, České Velenice – Gmünd-Böhmzeil, Český Heršlák – Deutsch Hörschlag, Dolní Dvořiště – Wullowitz, Halámky – Gmünd-Neu-Nagelberg, Hatě – Kleinhaugsdorf, Hevlín – Laa an der Thaya, Hnanice – Mitterretzbach, hraniční přechod Hluboká – Schladitz, Mikulov – Drasenhofen, Nová Bystřice – Grametten, Nové Hradky – Pyhrabruck, Poštorná – Reintal, Přední Výtoň – Guglwald, Slavonice – Fratres, Studánky – Weigetschlag, Valtice – Schratzenberg, Vratěšín – Drosendorf, Zadní Zvonková – Schöneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Slovenskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující na Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech se Slovenskem: Bílá-Bumbálka – Makov, Bílá – Klokočov, Brumov-Bylnice – Horné Smie, Břeclav (D2) – Brodské, Březová – Nová Bošáca, Hodonín – Holíč, Lanžhot – Brodské, Lanžhot – Kúty, Mosty u Jablunkova – Svrčinovec, Starý Hrozenkov – Drietoma, Strání – Moravské Lieskové, Střelná – Lysá pod Makyty, Sudoměřice – Skalica, Šance – Čadca-Milošová, Velká nad Veličkou – Vrbovce, Velké Karlovice – Makov. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Polskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Polsku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Polsku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Polskem: Bartultovice – Trzebina, Bílý Potok – Paczków, Bohumín – Chalupki, Bohumín – Nowe Chalupki, Dolní Lipka – Boboszwów, Habartice – Zawidów, Harrachov – Jakuszyce, Hať – Tworków, Horní Lištná – Leszna Górna, Hrádek nad Nisou – Porajów, Hrádek nad Nisou – Sieniakwa, Chotěbuz – Cieszyn, Královec – Lubawka, Krnov – Pietrowice, Mikulovice – Glucholazy, Náchod – Kudowa Slone, Nové Město pod Smrkem – Czerniawa Zdrój, Osoblaha – Pomorzowiczki, Otovice – Tlumaczów, Petrovice u Karviné – Zebrydowice, Pišť – Owsiszczce, Starostín – Golińsk, Sudice – Pietraszyn, Třebom – Kietrz, Věřňovice (D1) – Gorzyczki, Zlaté Hory – Konradów. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Německem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Německu jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
 - hovory započaté v Německu a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.
- S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Německem: Aš – Selb, Boží Dar – Oberwiesenthal, Broumov – Mähring, Cínovec – Altenberg, Děčín – Bad Schandau, Dolní Poustevna – Sebnitz, Folmava – Furt im Wald, Hora Sv. Kateřiny – Deutschkatharinenberg, Hora Sv. Šebestiána – Reitzenhain, Hřensko – Schmilka, Kraslice – Klingenthal, Krásný Les – Breitenau, Lísková – Waldmünchen, Loučná – Oberwiesenthal, Mníšek – Deutscheinsiedel, Moldava – Neurehefeld, Petrovice – Bahratal, Pomezí nad Ohří – Schirnding, Potůčky – Johanngeorgenstadt, Rozvadov (D5) – Waidhaus, Rozvadov – Waidhaus, Rumburk – Seiffenhennersdorf, Strážný – Philippsreut, Svatý Kříž – Waldsassen, Vojtanov –

Schönberg, Všeruby – Eschlkam, Železná Ruda – Bayerisch Eisenstein. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

² Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po splnění podmínek měníme T-Mobile Roaming Start na T-Mobile Roaming.

³ V reakci na mimořádnou situaci na Ukrajině mohou být tyto ceny pro volání a SMS z Ukrajiny a na Ukrajinu výhodnější. Více k tomu na Roaming | Volání v zahraničí | T-Mobile – T-Mobile.cz.

EU ROAMING

	ODCHOZÍ VOLÁNÍ		PŘÍCHOZÍ VOLÁNÍ		SMS	MMS	DATA (MB)	INTERNET
	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek				
Profi 120	0,–	4,50 (5,46)	0,–	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi 120 HIT	0,–	3,60 (4,36)	0,–	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 1500	0,–	2,50 (2,90)	0,–	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 1500 HIT	0,–	2,00 (2,42)	0,–	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 160	0,–	4,00 (4,84)	0,–	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 160 HIT	0,–	3,20 (3,87)	0,–	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 30	0,–	6,00 (7,26)	0,–	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 30 HIT	0,–	4,80 (5,81)	0,–	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 300	0,–	3,50 (4,24)	0,–	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 300 HIT	0,–	2,80 (3,39)	0,–	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 600	0,–	3,00 (3,63)	0,–	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 600 HIT	0,–	2,40 (2,90)	0,–	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 80	0,–	4,50 (5,45)	0,–	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
T 80 HIT	0,–	3,60 (4,36)	0,–	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na míru 4	0,–	-	0,–	-	0,–	4,05 (4,90)	dle cen balíčků / ceny MB	do vyčerpání datového limitu
Profi na míru 2	-	6,00 (7,26)	0,–	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na míru 3	-	6,00 (7,26)	0,–	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-

Profi na míru 5	-	6,00 (7,26)	0,—	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na míru 1	-	6,00 (7,26)	0,—	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Mobilní internet 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, Internet Komplet	-	-	-	-	-	-	0,—	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 1,5 GB, Mobilní internet Pro firmu	-	-	-	-	-	-	0,—	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 3 GB	-	-	-	-	-	-	0,—	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 10 GB	-	-	-	-	-	-	0,—	do vyčerpání datového limitu
Happy Partner	-	5,50 (6,66)	0,—	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Tarif M2M	0,—	7,00 (8,47)	0,—	0,—	3,00 (3,63)	4,50 (5,45)	0,—	do vyčerpání datového limitu
Tarif M2M Premium	-	6,00 (7,26)	0,—	-	2,50 (3,03)	8,33 (10,08)	0,—	do vyčerpání datového limitu
Tarif Pro firmu	-	1,90 (2,30)	0,—	-	1,90 (2,30)	4,05 (4,90)	dle cen balíčků / ceny MB	-

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po sekundách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Nabídka platí v EU (včetně Norska, Lichtenštejnska a Islandu).

CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVENÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočet těchto cen na koruny české, a tedy konečná cena v Kč, závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Od 15. 5. 2024 činí kurz pro přepočet příplatků **25,078 Kč/EUR**. DPH se připočte k ceně vždy po přepočtu příplatku.

	ODCHOZÍ HOVORY (min.)	PŘÍCHOZÍ HOVORY (min.)	SMS (cena za jednotku)	MMS (cena za jednotku)	INTERNET
Příplatek (v EUR bez DPH)	0,022	0,004	0,004	0,—	1,55 EUR/GB (platný od 1. 1. 2024) 1,30 EUR/GB (platný od 1. 1. 2025) 1,10 EUR/GB (platný od 1. 1. 2026) 1 EUR/GB (platný od 1. 1. 2027 do 30. 6. 2032)

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u Twist zákazníků a jednoho zúčtovacího období u ostatních Účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

	495,87 (600,-)
	1 198,35 (1 450,-)
	1 225,- (1 482,25)
Limity na útratu za datové služby v roamingu	4 132,23 (5 000,-)
	8 264,46 (10 000,-)
	14 876,03 (18 000,-)
	26 446,28 (32 000,-)

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaným po 1. 3. 2010.

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)	57,02 (69,-)
Příchozí volání (Kč/min.)	40,50 (49,-)
SMS / MMS (Kč/ks)	12,07 (14,60) / 17,85 (21,60)
Internet (Kč/MB)	297,52 (360,-)

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky	jako odchozí roamingový hovor do ČR
Volání na 4603	zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)
SMS na 4603	dle roamingového tarifu

DATOVÉ BALÍČKY DATA SVĚT

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Data Svět A s 1 GB	1 GB	164,46 (199,-)
Data Svět A se 2 GB	2 GB	313,22 (379,-)
Data Svět B s 1 GB	1 GB	214,05 (259,-)
Data Svět B se 2 GB	2 GB	400,83 (485,-)
Data Svět C s 1 GB	1 GB	577,69 (699,-)
Data Svět C se 2 GB	2 GB	1 057,02 (1 279,-)

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

Balíčky Data Svět A lze využívat v následujících zemích: Albánie, Arménie, Austrálie, Bangladéš, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Guam, Irák, Izrael, Japonsko, Jordánsko, Kanada, Kosovo, Kuvajt, Moldavsko, Mongolsko, Nikaragua, Nový Zéland, Palestina, Severní Kypr (Turecko), Severní Makedonie, Srbsko, Srí Lanka, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam.

Platnost balíčku Data Svět A s 1 GB je 7 dní od okamžiku aktivace. Platnost balíčku Data Svět A s 2 GB je 30 dní od okamžiku aktivace.

Balíčky Data Svět B lze využívat v následujících zemích: Afghánistán, Alžírsko, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Aruba, Ázerbájdžán, Bahrajn, Barbados, Benin, Brunej, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, El Salvador, Faerské ostrovy, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Chile, Indie, Indonésie, Irán, Jamajka, Jersey (a Guernsey), Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kambodža, Kamerun, Katar, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kostarika, Kyrgyzstán, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Mali, Maroko, Mauricius, Mexiko, Montserrat, Nigérie, Pákistán, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Rusko, Rwanda, Saudská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Súdán, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tchaj-wan, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu.

Platnost balíčku Data Svět B s 1 GB je 7 dní od okamžiku aktivace, platnost balíčku Data Svět B s 2 GB 30 dní od okamžiku aktivace.

Balíčky Data Svět C lze využívat v následujících zemích: Anguilla, Bahamy, Belize, Bělorusko, Curacao, Francouzská Polynésie, Grenada, Kapverdy, Monako, Montserrat, Omán, Spojené Arabské Emiráty, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tanzanie, Turks a Caicos.

Platnost balíčku Data Svět C s 1 GB je 7 dní od okamžiku aktivace, platnost balíčku Data Svět C s 2 GB 30 dní od okamžiku aktivace.

Na balíčky Data Svět se nevztahuje množstevní sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Platí i pro balíčky Data Svět Nastálo.

Balíčky Data Extra Svět jsou určeny výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahuje se na ně množstevní sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nejsou započítávány do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. **Balíčky je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem.** Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/data-navic.

DATOVÉ BALÍČKY DATA EXTRA SVĚT (PLATBA KARTOU PŘEDEM)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Data Extra Svět A s 1 GB	1 GB	199,- (164,64)
Data Extra Svět A se 2 GB	2 GB	379,- (313,22)
Data Extra Svět B s 1 GB	1 GB	259,- (214,05)
Data Extra Svět B se 2 GB	2 GB	485,- (400,83)
Data Extra Svět C s 1 GB	1 GB	699,- (577,69)
Data Extra Svět C se 2 GB	2 GB	1 279,- (1 057,02)

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku.

Balíčky Data Extra Svět A lze využívat v následujících zemích: Albánie, Arménie, Austrálie, Bangladéš, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Guam, Irák, Izrael, Japonsko, Jordánsko, Kanada, Kosovo, Kuvajt, Moldavsko, Mongolsko, Nikaragua, Nový Zéland, Palestina, Severní Kypr (Turecko), Severní Makedonie, Srbsko, Srí Lanka, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam.

Platnost balíčku Data Svět A s 1 GB je 7 dní od okamžiku aktivace. Platnost balíčku Data Svět A s 2 GB je 30 dní od okamžiku aktivace.

Balíčky Data Extra Svět B lze využívat v následujících zemích: Afghánistán, Alžírsko, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Aruba, Ázerbájdžán, Bahrajn, Barbados, Benin, Brunej, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, El Salvador, Faerské ostrovy, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Chile, Indie, Indonésie, Irán, Jamajka, Jersey (a Guernsey), Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kambodža, Kamerun, Katar, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kostarika, Kyrgyzstán, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Mali, Maroko, Mauricius, Mexiko, Montserrat, Nigérie, Pákistán, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Rusko, Rwanda, Saudská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Súdán, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tchaj-wan, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu.

Platnost balíčku Data Svět B s 1 GB je 7 dní od okamžiku aktivace, platnost balíčku Data Svět B s 2 GB 30 dní od okamžiku aktivace.

Balíčky Data Extra Svět C lze využívat v následujících zemích: Anguilla, Bahamy, Belize, Bělorusko, Curacao, Francouzská Polynésie, Grenada, Kapverdy, Monako, Montserrat, Omán, Spojené Arabské Emiráty, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tanzanie, Turks a Caicos.

Platnost balíčku Data Svět C s 1 GB je 7 dní od okamžiku aktivace, platnost balíčku Data Svět C s 2 GB 30 dní od okamžiku aktivace.

Mezinárodní volání

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

ZÓNA	CENA ZA MINUTU
Okolní státy	5,78 (6,99)
Evropa	9,92 (12,-)
Svět	24,79 (30,-)
Satelitní sítě	165,29 (200,-)

Účtování je po minutách (60 + 60).

Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	zbytek světa
Satelitní sítě	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm., Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

Platí pro tarify S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti+ bez závazku, S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku, S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi síť nesít, S námi síť nesít bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesít v podnikání a S námi síť nesít v podnikání bez závazků.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

	I	II	III	IV
1	13,- (15,73)	13,- (15,73)	12,- (14,52)	9,90 (11,98)
2	21,- (25,41)	20,- (24,20)	18,- (21,78)	9,90 (11,98)
3	24,- (29,04)	21,- (25,41)	19,- (22,99)	9,90 (11,98)
4	30,- (36,30)	27,- (32,67)	25,- (30,25)	9,90 (11,98)
5	35,- (42,35)	31,- (37,51)	29,- (35,09)	29,- (35,09)
6	64,- (77,44)	62,- (75,02)	59,- (71,39)	59,- (71,39)
7	65,- (78,65)	63,- (76,23)	63,- (76,23)	63,- (76,23)
8	95,- (114,95)	93,- (112,53)	89,- (107,69)	89,- (107,69)
9	97,- (117,37)	95,- (114,95)	95,- (114,95)	95,- (114,95)
10	110,- (133,10)	104,- (125,84)	99,- (119,79)	99,- (119,79)
11	154,- (186,34)	145,- (175,45)	139,- (168,19)	139,- (168,19)
12	250,- (302,50)	240,- (290,40)	229,- (277,09)	229,- (277,09)

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na míru, tarify Pro firmu
II	T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call
III	S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarify Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarify Přátelé, Rodina, Tým
IV	tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+

Hovory v pásmech 1–4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem

1 Slovenská republika

2 Německo, Polsko, Rakousko

3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina

5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké

6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán

7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam

8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela

9 Ostatní státy

10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní sítě

11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní sítě

12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní sítě

BALÍČKY MEZINÁRODNÍCH MINUT EVROPA PLUS

	VOLNÉ MINUTY	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL
50 Evropa Plus	50	123,14 (149,-)
100 Evropa Plus	100	164,46 (199,-)
300 Evropa Plus	300	247,11 (299,-)
600 Evropa Plus	600	495,04 (599,-)
1200 Evropa Plus	1 200	825,62 (999,-)

Balíček je platný pro volání do těchto zemí: Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Azorské ostrovy, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Estonsko, Egypt, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Kanada, Kanárské ostrovy, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Mexiko, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Vietnam.

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma	4,17 (5,05)
---------------	-------------

Cena platí pro SMS zasílané z ČR z čísel značky T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

Služby T-Cloud

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

Cena	199,— (240,79)	399,— (482,79)	799,— (966,79)	1 599,— (1 934,79)	2 499,— (3 023,79)
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet Uživatelů	3	15	neomezeně		
Počet zařízení	neomezeně				

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

Cena	0,-	49,- (59,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet Uživatelů	1			
Počet zařízení	neomezeně			

T-CLOUD PHONECOPY

Data	20 GB	40 GB	100 GB
Cena	49,- (59,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Počet Uživatelů	1		

T-CLOUD MICROSOFT LICENCE

BALÍČEK	CENA SE ZÁVAZKEM	CENA BEZ ZÁVAZKU
Exchange Online Kiosk	45,– (54,45)	58,– (70,18)
Exchange Online (Plan 1)	89,– (107,69)	114,– (137,94)
Exchange Online (Plan 2)	180,– (217,80)	210,– (254,10)
Exchange Online Protection	23,– (27,83)	29,– (35,09)
Exchange Online Archiving for Exchange Online	68,– (82,28)	88,– (106,48)
Microsoft 365 Business Basic	135,– (163,35)	172,– (187,55)
Microsoft 365 Business Standard	281,– (340,01)	359,– (434,39)
Microsoft 365 Apps for business	236,– (285,56)	299,– (361,79)
Microsoft 365 Apps for enterprise	344,– (416,24)	438,– (529,98)
Microsoft 365 Business Premium	495,– (598,95)	630,– (762,30)
Microsoft 365 E3 (bez Teams)	823,– (995,83)	1 093,– (1 322,53)
Microsoft 365 E5 (bez Teams)	1 330,– (1 609,30)	1 766,– (2 136,86)
Microsoft 365 F3	180,– (217,80)	230,– (278,30)
Microsoft 365 F1	51,– (61,71)	66,– (79,86)
Office 365 F3	89,– (107,69)	114,– (137,94)
Office 365 E1 (bez Teams)	171,– (206,91)	227,– (274,67)
Office 365 E3 (bez Teams)	533,– (644,93)	707,– (855,47)
Office 365 E5 (bez Teams)	911,– (1 102,31)	1 209,– (1 462,89)
OneDrive for business (Plan 1)	113,– (136,73)	144,– (174,24)
OneDrive for business (Plan 2)	226,– (273,46)	288,– (348,48)
SharePoint (Plan 1)	113,– (136,73)	144,– (174,24)
SharePoint (Plan 2)	226,– (273,46)	288,– (348,48)
Project Online Essentials	159,– (192,39)	202,– (244,42)
Project Plan 3	675,– (816,75)	860,– (1 040,60)
Project Plan 5	1 236,– (1 495,56)	1 576,– (1 906,96)
Project Plan 1	226,– (273,46)	288,– (348,48)
Visio Plan 1	113,– (136,73)	144,– (174,24)
Visio Plan 2	336,– (406,56)	429,– (519,09)
Power BI Pro	226,– (273,46)	288,– (348,48)
Power BI Premium per user	477,– (577,17)	573,– (693,33)
Power Apps Premium	452,– (546,92)	510,– (617,10)
Power Apps Per App (1 app or website)	120,– (145,20)	144,– (174,24)

BALÍČEK	CENA SE ZÁVAZKEM	CENA BEZ ZÁVAZKU
Power Apps and Power Automate capacity add-on	1 124,– (1 360,04)	1 270,– (1 536,70)
Power Automate Premium	336,– (406,56)	429,– (519,09)
Power Automate Process	3 370,– (4 077,70)	4 297,– (5 199,37)
Power Automate Process Mining	112 328,– (135 916,88)	143 280,– (173 368,80)
Microsoft Intune Plan 1	180,– (217,8)	230,– (278,30)
Microsoft Intune Plan 1 Device	60,– (72,60)	77,– (93,17)
Microsoft Intune Plan 1 Storage Add-on	89,– (107,69)	114,– (137,94)
Enterprise Mobility + Security E3	238,– (287,98)	303,– (366,63)
Enterprise Mobility + Security E5	370,– (447,7)	472,– (571,12)
Office 365 Data Loss Prevention	68,– (82,28)	86,– (104,06)
Microsoft 365 E5 Compliance	269,– (325,49)	343,– (415,03)
Microsoft 365 E5 Security	269,– (325,49)	343,– (415,03)
Microsoft Stream Plan 2 for Office 365 Add-On	45,– (54,45)	58,– (70,18)
Microsoft Stream Storage Add-On (500 GB)	2 247,– (2 718,87)	2 865,– (3 466,65)
Microsoft Teams Phone Standard	180,– (217,8)	230,– (278,30)
Microsoft 365 Audio Conferencing	70,– (84,70)	89,– (107,69)
Microsoft Defender For Endpoint (Plan 1)	68,– (82,28)	86,– (104,06)
Microsoft Defender For Endpoint (Plan 2)	118,– (142,78)	150,– (181,50)
Microsoft Defender for Identity	123,– (148,83)	157,– (189,97)
Microsoft Defender for Cloud Apps	80,– (96,80)	101,– (122,21)
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	45,– (54,45)	58,– (70,18)
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 2)	113,– (136,73)	144,– (174,24)
Microsoft Defender for Business	68,– (82,28)	86,– (104,06)
Microsoft Defender for Business servers	68,– (82,28)	86,– (104,06)
Microsoft Teams Essentials	89,– (107,69)	114,– (137,94)
Microsoft Teams	116,– (140,36)	153,– (185,13)
Microsoft Teams Rooms Pro	898,– (1 086,58)	1 145,– (1 385,45)
Microsoft Entra ID Plan 1	135,– (163,35)	172,– (187,55)
Microsoft Entra ID Plan 2	202,– (244,42)	258,– (312,18)
Office 365 Extra File Storage	4,56 (5,52)/1 GB	5,87 (7,10)/1 GB
Copilot for Microsoft 365	675,– (816,75)	–
Microsoft Copilot Studio	4 774,– (5 776,54)	5 729,– (6 932,09)

Měsíční ceny uvádíme ve variantě se závazkem na 12 měsíců a bez závazku.

Elektronická pokladna

ELEKTRONICKÁ POKLADNA

	KALKULAČKA	TERMINÁL bez akceptace	TERMINÁL s akceptací	TISKÁRNA
Měsíční paušál	195,- ¹ (235,95)	395,- (477,95)	490,- ² (592,90)	155,- (187,55)
Cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	8 150,- (9 861,50)	1 649,- (1 995,29)
Příklad prodeje zařízení na splátky³:				
Akontace	83,43 (100,95)	546,69 (661,50)	546,69 (661,50)	128,34 (155,29)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	157,02 (190,-)	330,58 (400,-)	330,58 (400,-)	66,12 (80,-)
Celková cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	8 150,- (9 861,50)	1 649,- (1 995,29)

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS	40,- (48,40)
Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet ⁴	95,- (114,95)

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalace Poskytovatelem ⁵	0,- (0,-)
Marný výjezd	1 580,- (1 911,80)
Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava)	1 100,- (1 331,-)
Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahrnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezáruční vadě)	500,- (605,-)
Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna	1 990,- (2 407,90)

PŘÍSLUŠENSTVÍ

Papírový termokotouček 58 × 35 mm	8,- (9,68)
Drátový scanner ⁶	1 795,- (2 171,95)

¹ Měsíční paušál u služby Kalkulačka již obsahuje datové připojení s doplňkovou službou PLUS.

² Měsíční paušál u služby Terminál již obsahuje doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

³ Pro poskytnutí zařízení na splátky platí pravidla pro prodej zařízení na splátky.

⁴ Službu Akceptace platebních karet je možno využít pouze s variantou služby Terminál.

⁵ Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Účastník vybere doplňkovou službu Akceptace platebních karet. Cena 0,- platí pouze při objednání společně se zařízením a službou. Dodatečná instalace je již zpoplatněna, viz Ceník.

⁶ Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízení Kalkulačka.

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Ceny za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by Uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking. Na číslo 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zprostředkovatelský poplatek	3,-	3,-
Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd.	5 % z výše transakce (min 5,- a max. 100,-)	5 % z výše transakce (min 5,- a max. 100,-)

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude zúčtována ve vašem Vyúčtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz, www.platmobilem.cz nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

MŮJ T-MOBILE

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Aktivace /deaktivace služeb	dle aktuálního ceníku příslušných služeb

T-MOBILE TWIN

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Ceny volání (shodné pro obě SIM karty)	dle vašeho tarifu

Aktivovat službu T-Mobile Twin a získat Twin SIM karty můžete v prodejnách T-Mobile. V mobilní síti je vždy přihlášena pouze jedna SIM karta z Twin páru. Abyste předešli kolizním stavům, vždy přístroj s jednou SIM kartou vypněte dříve, než zapnete přístroj s druhou SIM kartou. T-Mobile Twin nelze využívat společně se službou Apple Watch Connection.

SMS NA PEVNOU LINKU

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníků.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastžení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

FIREWALL 2.0

Funkcionalita sítě může zákazníky T-Mobile ochránit před podvodnými telefonáty. Pokud Účastník nechce tuto ochranu využívat (z důvodu propojení mobilního čísla u T-Mobile s jiným, zpravidla VoIP telefonním číslem u jiného poskytovatele služeb), je nutné, aby se identifikoval v prodejně T-Mobile a podal žádost o vyřazení, ve které jsou stanoveny další podmínky nutné pro vypnutí této ochrany (např. je nutné uvést poskytovatele služby a telefonní číslo).

PREMIUM SMS

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětímístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90 Kč) za minutu hovoru při tarifikaci 60 + 60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile	zdarma
Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR	jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního ceníku.

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz.

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za zjištění přes Můj T-Mobile	zdarma
Příchozí informační SMS	5,- (6,05)

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informaci o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata.

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENCE HOVORŮ

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 z čísel značky T-Mobile).

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Tištěné Vyúčtování služeb	23,97 (29,-)
Elektronické Vyúčtování služeb	0,-
Poplatek za zasílání Vyúčtování služeb doporučeně	16,- (19,36)
Úhrada faktury v prodejně	81,82 (99,-)
Expresní platba ¹⁾	81,82 (99,-)
Opis Vyúčtování služeb	50,- (60,50)/ks
Opis faktury za zboží	50,- (60,50)/ks
Opis smlouvy	50,- (60,50)/ks
Elektronický Podrobný výpis služeb ²⁾	0,-
Tištěný Podrobný výpis služeb ²⁾	65,- (78,65)
Elektronický dodatečný Podrobný výpis služeb	0,- ³⁾
Tištěný dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (119,79) ³⁾
Vystavení splátkového kalendáře na dlužná Vyúčtování služeb	165,29 (200,-)

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možno z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedených změn provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě.

¹⁾ Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterékoli Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).

²⁾ Není-li v Rámcové či jiné obdobné smlouvě sjednáno jinak.

³⁾ Výpis můžete obdržet za 2 zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist ⁴⁾	0,- ⁵⁾
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

⁴⁾ Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

⁵⁾ Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Bílý kruh bezpečí: 116006	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 116123	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 ¹ a 00800	zdarma
Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 ¹	8,-/min. (9,68)
Horská služba: 1210	zdarma
Informační linka Ministerstva průmyslu a obchodu ČR: 1212	4,17/min. (5,05)
Informační linka Hygienické služby ČR: 1221	zdarma
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1215, 1224, 1236, 1239, 1244, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007) ¹	4,17/min. (5,05)
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 ¹	3,33/min. (4,03)
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ¹	4,-/min. (4,84)
Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba 700 ¹	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min.
Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba n701 ¹	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min.
Přístupová SMS k vybraným službám ¹): 876x1 (x = čísla 0–9)	3,31 (4,-)/zpětná SMS
Přístupová SMS k vybraným službám ¹): 876x2 (x = čísla 0–9)	7,44 (9,-)/zpětná SMS
Zelená SMS: SMS na čísla 50000–59999	zdarma
Blokování hovorů: na vlastní žádost ²	zdarma

Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin) ³	zdarma
Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci	250,- (302,50)
Výměna SIM karty	81,82 (99,-)
Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená Účastníkem) ⁴	zdarma
Změna tarifního programu ⁵ : z nižšího na vyšší	zdarma
Změna tarifního programu ⁵ : z vyššího na nižší	zdarma
Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna	zdarma / 94,17 (113,94)
Změna telefonního čísla	1 000,- (1 210,-)
Zlaté číslo	5 000,- (6 050,-)
Vybrané číslo	3 000,- (3 630,-)
Identifikace obtěžujících volání	206,61 (250,-) ⁶
Linka ROSA – centrum pro ženy: 116016	zdarma

¹ Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

² Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.

³ Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

⁴ U zákazníka s předplaceným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, se kterou se nelze přihlásit do žádné z dostupných sítí, je poskytována v prodejnách T-Mobile.

⁵ U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za zúčtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

⁶ Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

NÁKLADY VYMÁHÁNÍ

Náklady vymáhání – upomínka	130,-
Náklady vymáhání – proces interního vymáhání ⁷	590,-

Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

⁷ Částka zahrnuje náklady na všechny procesní úkony spojené s interním vymáháním dluhu (včetně nákladů na suspendace) před předáním případu třetí straně, resp. před započetím soudního/správního řízení. Částka nezahrnuje náklady na vymáhání prostřednictvím třetí strany (např. inkasní agentury) ani případné náklady právního zastoupení či jiné náklady v soudním/správním řízení.

PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy	0,–
---------------------------	-----

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete zjistit na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile	0,–
--	-----

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete získat na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,– (1,21)/min.

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Příchozí SMS	zdarma
--------------	--------

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenou SMS	zdarma

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz.

E-MAIL DO SMS

Aktivace	zdarma
SMS	zdarma

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním Vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emaildosms.

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Příjem SMS	zdarma*

¹ Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání MMS	dle vašeho tarifu
Příjem MMS	zdarma*

² Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

SMS BRÁNA

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu

Zaslání SMS na číslo značky T-Mobile je zdarma.

T-MOBILE INFO

SMS Info ¹	0,- až 6,- (7,26)
MMS Info ²	0,- až 29,- (35,09)
Pravidelný odběr ³	1,- (1,21) až 22,- (26,62)
Předplatné ⁴	40,83 (49,40) až 82,50 (99,83)

Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

¹ Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

² Cena jedné MMS objednané jednorázově.

³ Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).

⁴ Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma. Platnost předplatného je 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní. Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

KDE JE...

Zjištění polohy 1.–1 000.	4,- (4,84)
Zjištění polohy 1 001. a další	2,90 (3,51)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

MOBILNÍ TELEVIZE

	TARIF START	TARIF KOMPLET
Nabídka programů	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Europort 2, Sport 1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Playboy TV
Měsíční paušál	98,35 (119,-)	247,11 (299,-)

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

Zhlédnutí jakéhokoli filmu ve videotéce dle výběru zákazníka bez množství omezení	73,55 (89,-)/měs.
--	-------------------

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplatnění jsou uvedeny v obchodních podmínkách služby.

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	INTERNET A web'n'walk	WAP
Cena za kB	0,05 (0,06)	0,50 (0,61)
Účtovací jednotka ¹⁾	5 kB	5 kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	499,- (603,79)
Měsíční paušál	149,- (180,29)

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) Internet bez drátu, Internet bez drátu, Pevný internet vzduchem a Pevný internet do zásuvky.

STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

Aktivace	99,- (119,79)
Měsíční paušál	0,-

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming) ¹⁾

¹⁾ Pro tarif Data&SMS platí speciální sazba dle ceníku tohoto tarifu.

KOPIROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

Záloha dat (kontaktů) z telefonu	0,-
----------------------------------	-----

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB	23,97 (29,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 100 MB	32,23 (39,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 300 MB	65,29 (79,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 GB	123,14 (149,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 2,5 GB	205,79 (249,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 4 GB	288,43 (349,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 8 GB	453,72 (549,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 10 GB	495,04 (599,-)

Jednorázové navýšení datového limitu je platné 30 dní od data aktivace. Nevýčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod. poslední den jeho platnosti. Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům obsahujícím mobilní data (včetně balíčku), s výjimkou služby Internet v mobilu na den, Twist Online, M2M tarifů a služby (Pevný) Internet bez drátu a Internet bez drátu. O dosažení 80 % a 100 % celkového datového limitu bude Účastník informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka).

SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zplnomocněné osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.
- Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy.

Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že Účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v archivním Ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Ceník“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Zánik Rámcové smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv. Jejich režim se dále bude řídit stávajícím nastavením Účastnické smlouvy bez v Rámcové smlouvě sjednaných slev, nedohodně-li se Účastník a Operátor jinak.

Nestaví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud Účastník změnil svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Profi na míru, tarify Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná, HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastnické smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ) se nepovažují za provoz do sítě T-Mobile a jsou účtovány jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Víkend+ a Pevná+, které jsou účtovány vždy v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál). Lze je převádět do dalšího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají. Při změně tarifního programu se nepřevádí neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu.

Tarify jsou určeny zejména pro běžné aktivní využívání Služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM karty s tarifem nelze využívat v zařízeních chovájících se jako GSM brány, GSM modemy či jiná technická zařízení umožňující strojové rozesílání SMS nebo MMS. Operátor je oprávněn omezit či zcela přerušit Účastníkovi přístup ke Službám (a případně současně převést na předplacenou službu) v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného, strojového či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) či v případě, že je SIM karta využívána v zařízeních chovájících se jako GSM brány, GSM modemy či jiná technická zařízení umožňující strojové rozesílání SMS nebo MMS. Veškerá tato jednání jsou považována za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Účastníka/Uživatele. TMCZ vždy Účastníka/Uživatele v případě porušování smluvních podmínek vyzve k nápravě v přiměřené lhůtě.

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta HIT kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, jsou měsíční paušál i kredit stanoveny poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevýčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.

Slevy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčků či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout více než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz.

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme na kreditních tarifech na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nespotřebují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její Uživatele zaveden datový limit. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus.

- audiotexové služby,
- audiotexové služby – privátní,
- dárcovské SMS,
- m-platby (Aral, Coca-Cola, ...),
- individuální sleva – kompenzace formou slevy do Vyúčtování, např. v rámci reklamace,
- smluvní pokuta z RS za neodebrané služby,
- smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v útratě pro následující kalendářní čtvrtletí),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Platba,
- VideoStreaming,
- dobropis,
- vrubopis,
- kredit z minulého Vyúčtování,
- dobíjení Twistu z Vyúčtování služeb,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení apod.), služeb poskytovaných na základě Firemního řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenadph.

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz.

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Síť T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoli v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompenzace, celková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompenzace nesmí klesnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompenzace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího Vyúčtování.

Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel používá, výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení signálu budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů.

1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98 %.

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedena u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedená v tabulce níže u jednotlivých technologiích, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie.

TECHNOLOGIE	ODHAĐOVANÁ MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat
2G	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
LTE	300 Mb/s	50 Mb/s
5G	500 Mb/s	80 Mb/s

(Pevný) Internet bez drátu

TECHNOLOGIE	ODHADOVANÁ MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat
2G	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
LTE	100 Mb/s	25 Mb/s

Dle obchodních podmínek lze využívat službu (Pevný) Internet bez drátu pouze s technologií 3G a LTE. Pokud však Účastník i přes toto omezení může využívat službu i s technologií 2G, garantuje Operátor rychlosti uvedené v této tabulce.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení,
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 64 kb/s pro stahování dat a 64 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvalou odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut, a to během Úřadem prováděného měřicího procesu v časovém úseku 60 minut.

Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut při Úřadem prováděném měřicím procesu.

Je-li k tarifu či balíčku využívanému Účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání hlasového volání v LTE daným Účastníkem; pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu k internetu.

3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

3.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby / konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL / Optického internetu, vyzvedne si zasilanou dobírku apod.).

3.2. Garantovaná rychlost:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Pevný internet pro firmy

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet pro firmy S	16 384 kb/s	768 kb/s	9 830 kb/s	460 kb/s	4 915 kb/s	230 kb/s
Pevný internet pro firmy S	20 480 kb/s	2 048 kb/s	12 288 kb/s	1 228 kb/s	6 144 kb/s	614 kb/s
Pevný internet pro firmy M	51 200 kb/s	5 120 kb/s	30 720 kb/s	3 072 kb/s	15 360 kb/s	1 536 kb/s
Pevný internet pro firmy L	102 400 kb/s	20 480 kb/s	61 440 kb/s	12 288 kb/s	30 720 kb/s	6 144 kb/s

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
Pevný internet pro firmy XL	256 000 kb/s	51 200 kb/s	153 600 kb/s	30 720 kb/s	76 800 kb/s	15 360 kb/s
Pevný internet pro firmy XXL	1 000 000 kb/s	1 000 000 kb/s	600 000 kb/s	600 000 kb/s	300 000 kb/s	300 000 kb/s

Optický internet

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Můj optický internet S	250 Mb/s	250 Mb/s	175 Mb/s	175 Mb/s	75 Mb/s	75 Mb/s
Můj optický internet M	500 Mb/s	500 Mb/s	350 Mb/s	350 Mb/s	150 Mb/s	150 Mb/s
Můj optický internet L	1 000 Mb/s	500 Mb/s	700 Mb/s	350 Mb/s	300 Mb/s	150 Mb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz),
- kvalita a délka přístupového vedení,
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu Uživatelé,
- použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení Uživatelé,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatelé,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.
- jiné připojení než přes LAN port kabelem koncového zařízení

Maximální dostupná rychlost na fyzické vrstvě (dle referenčního modelu ISO/OSI) je určena parametry objednaného produktu a nosné komunikační technologie – např. ADSL, VDSL. Pro technologie provozované na metalické síti je však zároveň ovlivněna (limitována) přenosovými parametry konkrétního účastnického vedení mezi aktivním síťovým zařízením (DSLAM) a koncovým zařízením na straně zákazníka. Mezi hlavní parametry, které ovlivňují dostupnou přenosovou rychlost patří vzdálenost, průřez jádra použitého metalického páru (oba předchozí parametry mají vliv na útlum vedení), provedení a technický stav kabelových úseků a jejich spojů,

souběh s jinými službami (předchozí parametry mají vliv na nežádoucí rušení) apod. Některé úseky účastnického vedení navíc nejsou v majetku poskytovatele infrastruktury, čímž je značně ztížena možnost úprav takového úseku – typicky jde o vnitřní rozvody v budovách či bytech.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

4. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby poskytované v mobilní síti:

4.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci modemu).

4.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě..

Bezdrátový Internet s instalací

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Bezdrátový Internet 20 s instalací	20 Mb/s	5 Mb/s	12 Mb/s	3 Mb/s	6 Mb/s	1,5 Mb/s
Bezdrátový Internet 50 s instalací	50 Mb/s	15 Mb/s	30 Mb/s	9 Mb/s	15 Mb/s	4,5 Mb/s
Bezdrátový Internet 100 s instalací	100 Mb/s	25 Mb/s	60 Mb/s	15 Mb/s	30 Mb/s	7,5 Mb/s
Bezdrátový Internet 250 s instalací	250 Mb/s	25 Mb/s	150 Mb/s	15 Mb/s	75 Mb/s	7,5 Mb/s

Bezdrátový Internet

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Bezdrátový Internet 20	20 Mb/s	5 Mb/s	12 Mb/s	3 Mb/s	6 Mb/s	1,5 Mb/s
Bezdrátový Internet 50	50 Mb/s	15 Mb/s	30 Mb/s	9 Mb/s	15 Mb/s	4,5 Mb/s
Bezdrátový Internet 100	100 Mb/s	25 Mb/s	60 Mb/s	15 Mb/s	30 Mb/s	7,5 Mb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:

- úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli,
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,

- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.
- jiné připojení než přes LAN port kabelem koncového zařízení

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby poskytované v pevném místě.

Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

PŘÍKLAD	MINIMÁLNÍ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	DOPORUČENÁ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	CITLIVOST NA ZPOŽDĚNÍ DAT	CITLIVOST NA ZTRÁTOVOST PACKETŮ
MAGENTA TV – živé vysílání (mobilní telefon, tablet)	> 600 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
MAGENTA TV – archiv (mobilní telefon, tablet)	> 600 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
MAGENTA TV – živé vysílání (smart TV, set-top box)	> 2,8 Mb/s	> 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
MAGENTA TV – archiv (smart TV, set-top box)	> 2,8 Mb/s	> 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
iVysílání ČT, Voyo, iPrima, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
YouTube, Netflix, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, Apple Music, ...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP), ...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
FaceTime, Skype, WhatsApp, ...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Steam, PlayStation, Xbox	> 2 Mb/s		extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, iMessage, ...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	méně citlivé	citlivé

Příklady čerpání datového limitu:

Datový limit 500 MB až 1 GB

Objem dat obvykle postačí na čtení článků, sledování počasí, e-mail. Účastník si může najít např. spoj v jízdním řádu a podívat se, co je nového na sociálních sítích.

Datový limit 3 GB až 5 GB dat

Tento datový objem obvykle postačí na sdílení fotek na sociálních sítích i ke zhlédnutí videí na YouTube. Zároveň jej lze použít na e-mail a čtení toho nejdůležitějšího na internetu.

Datový limit 10 GB a více

Objem postačující obvykle na stahování hudby, časté pouštění videí, online her, ale samozřejmě i na čtení článků, sledování počasí, e-mail. Dle potřeby lze čas od času vytvořit hotspot a sdílet tak data z mobilu třeba do notebooku.

Příloha 2

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787,

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Baliček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. Baliček obsahuje datový limit pro Přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Baliček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden Baliček. Po vyčerpání datového limitu z baličku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
5. Datovou službu obsaženou Baličku lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním Vyúčtováním k přístupu na internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě BlackBerry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDA/MDA zařízení.

6. Datovou službu v rámci Baličku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.

7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci Baličku, je 100 kB. Volné jednotky z Baličku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.

8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Baliček automaticky deaktivuje.

9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován Baliček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Baliček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání Baličku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto Obchodních podmínek či nabízení tohoto Baličku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

13. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

Územní rozsah platnosti Baličku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území: Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

Příloha 3

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby *Přístup k síti internet* a opatření týkající se poskytování služeb

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. při poskytování služeb Přístupu k síti Internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového Uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového Uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek.

U služby Přístupu k síti Internet T-Mobile nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalování, měnění, omezování, narušování, diskriminace nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma případů, kdy je to nezbytné. Pokud je to nezbytné, pak T-Mobile uplatňuje při poskytování služeb následující opatření:

1. T-Mobile může prioritizovat s ohledem na své technologické možnosti ve své síti uskutečňovaná tísňová volání, v případě hrozby a při vyhlášení krizového stavu pak i hlasová připojení pro subjekty krizové komunikace. Dále T-Mobile plní povinnosti stanovené zákony či správními či soudními rozhodnutími týkající se omezování poskytovaných služeb, např. v souladu se zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů, zajišťuje Operátor blokování stanovených doménových jmen na úrovni služby DNS (Domain Name Service).

2. Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě T-Mobile, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových Uživatelů, může T-Mobile uplatňovat dočasná opatření spočívající v blokování IP adres a jejich rozsahů, blokování síťových portů, protokolů a doménových jmen, dále pak aktualizaci firmware a řízení konfigurace koncových zařízení, které má T-Mobile ve své správě, jsou-li tyto známým zdrojem nebo cílem útoků a nebo představují hrozbu pro bezpečnost a integritu sítě.

3. Za účelem zabránění hrozcímu přetížení sítě nebo zmírnění účinků výjimečného přetížení sítě může dojít k dočasnému plošnému omezení datových toků všech koncových Uživatelů. Opatření dle předchozí věty je však aplikováno rovnocenně na všechny kategorie datového provozu všech koncových Uživatelů za účelem příslušného snížení celkového datového toku sítě.

Výše uvedená opatření jsou aplikována po nezbytně nutnou dobu a pouze v nezbytné míře k naplnění sledovaného účelu a jejich na poskytnutí služby může být různorodý – koncový Uživatel je nemusí v některých případech ani zaznamenat, avšak v některých případech může dojít i k dočasnému znepřístupnění poskytované služby. T-Mobile preferuje uplatnění takové intenzity opatření, která má nejmenší zásah do zákaznické zkušenosti.

Prostředky nápravy

V případě velké a trvající či pravidelně se opakující odchylky (dále společně také „odchylka“) skutečného výkonu služby přístupu k internetu či v případě výpadku služby přístupu k internetu (dále jen „výpadek“) má Účastník právo poskytovanou službu reklamovat.

V případě oprávněné reklamace, tj. bude-li prokázána odchylka či prokázán výpadek, má Účastník právo na snížení ceny služby, resp. odstranění vady způsobující výpadek co nejdříve, maximálně však do 30 dnů. Reklamoval-li Účastník odchylku třikrát oprávněně, příp. není-li vada odstranitelná, má Účastník právo ukončit Účastnickou smlouvu bez sankce (tím není dotčeno právo Operátora na náhradu nákladů souvisejících se zařízením poskytnutým za zvýhodněných podmínek, bylo-li Účastníkovi poskytnuto), a to k datu doručení žádosti o ukončení Účastnické smlouvy z tohoto důvodu.

Příloha 4

Nedílná součást Rámcové smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací

Podmínky minimálního měsíčního odběru

1. Závazek minimálního měsíčního odběru (dále jen „MMO“) se při převodu Smlouvy převádí na nového zákazníka. Původní zákazník je povinen nového zákazníka informovat o existenci tohoto závazku, jeho výši a zbývající době trvání. Nový zákazník nemůže vůči TMCZ namítat, že o existenci závazku MMO nevěděl.

2. **Do vyúčtované částky** za poskytnuté služby pro splnění závazku MMO **se NEZAPOČÍTÁVÁ:**

- DPH,
- zprostředkovaný prodej – Premium SMS, videostreaming, Audiotexové služby, Dárcovské SMS, m-platba, SMS platba, další SMS a MMS třetích stran,
- Data Extra, Data Extra Nastálo, Data Extra Svět, Předplatné Watch Connection Extra,
- individuální sleva (individuální kredit) – tzn. výše slevy nesnižuje celkové plnění MMO,
- smluvní pokuta za předčasné ukončení Smlouvy,
- cenové vyrovnání za nedodržení MMO ze Smlouvy (s výjimkou cenového vyrovnání účtovaného Oprávněné osobě ze Smlouvy, které se uplatní v útratě pro následující Sledovací období),
- dobíjení z Twistu do Vyúčtování,
- náklady na upomínky,
- smluvní úroky, soudní výlohy,
- přeplatky, zálohy a příchozí platby,
- dobropis (z nedodržení MMO), vrubopis MMO ze Smlouvy,
- kredit z minulého Vyúčtování,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení atd.), služeb poskytovaných na základě Firemních řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemních řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

3. **Do vyúčtované částky** za poskytnuté služby pro splnění závazku MMO **se ZAPOČÍTÁVÁ:**

- služby TMCZ (kromě těch, které jsou uvedeny výše) včetně aktivačních poplatků a nevyžádaných služeb, jako je např. suspendace z důvodu neplacení,
- smluvní pokuty dle VPST – zablokování odchozích hovorů, smluvní pokuta za suspendaci/blokaci,
- vrubopisy, dobropisy,
- manuální doklady a storna faktur,
- sleva na měsíční paušál (jedna ze smluvních výhod) nebo slevy na paušál v rámci promo akcí,
- fixní sleva do vyúčtování (jedna ze smluvních výhod).

Podmínky poskytování výhody HW budget z Rámcové smlouvy

1. HW budget (dále jen „HWB“) lze uplatnit jako slevu při koupi mobilního telefonu a jiných zařízení a také při koupi příslušenství, licenci, instalačních poplatků (dále společně jen „zařízení“) a konzultačních poplatků k MDM, to vše konkrétně u typů, u kterých to TMCZ stanoví.

2. Smluvnímu partnerovi bude poskytnut HWB v podobě předem určeného objemu prostředků v českých korunách dle dohody TMCZ a Smluvního partnera. HWB nebude poskytnut fyzicky v penězích, ale bude deponován na zákaznickém účtu Smluvního partnera u TMCZ, ze kterého jej Smluvní partner bude moci dle těchto podmínek HWB ze Smlouvy čerpat.

3. Konečná cena zařízení se bude rovnat rozdílu základní ceny z nabídky TMCZ a uplatněného objemu prostředků v Kč, přičemž konečná cena musí činit minimálně 1 Kč + DPH. Hodnota takto poskytnuté slevy je vždy z HWB odpočítávána částkou bez DPH. Takto

poskytnuté slevy se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši poskytnutého HWB.

4. Smluvní partner nebo Oprávněná osoba (dále jen „Smluvní partner“) nemá právo na proplacení HWB v penězích a nemá právo požadovat ani jiné protiplnění.

5. HW budget lze získat pouze při sjednání doby určité trvání Smlouvy a během této doby je Smluvní partner povinen jej i vyčerpat, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Po uplynutí této doby určité nárok na zbývající neuplatněný HW budget propadá a není možné jej proplatit v penězích.

6. V případě ukončení Rámcové smlouvy před uplynutím sjednané doby určité z důvodu stojícího výhradně na straně Smluvního partnera (např. neplacení) vrací Smluvní partner celý vyčerpaný HWB. Nevyčerpaná část HWB v případě předčasného ukončení Smlouvy propadá. V případě ukončení Rámcové smlouvy ze strany Smluvního partnera, který je fyzickou osobou podnikatelem, či v případě jiných zákonných důvodů upravených zvláštním právním předpisem, vrací Smluvní partner HWB v poměrné výši.

7. Pokud vznikne Smluvnímu partnerovi v rámci reklamace nárok na vrácení nebo výměnu zařízení zakoupeného z HWB v době trvání Rámcové smlouvy, vrátí se v případě žádosti o vrácení kupní ceny zpět do HW budgetu celá původně čerpaná částka/sleva.

8. Pokud vznikne Smluvnímu partnerovi v rámci reklamace nárok na vrácení nebo výměnu zařízení zakoupeného z HWB po ukončení sjednané doby určité Rámcové smlouvy, může Smluvní partner požadovat výlučně výměnu zboží v aktuálně tržní hodnotě reklamovaného zařízení, a to pouze v kamenné prodejně TMCZ.