

Servisní smlouva

o provádění pozáručního servisu a údržby
na magnetické rezonanci
typ: [přesný typ doplní uchazeč]

mezi

- 1) obchodní firma:** ...
se sídlem: ...
zastoupena: ...
IČO: ...
DIČ: ...
bankovní spojení: ...
číslo účtu: ...
zapsaná: ...

dále jen „Zhotovitel“

a

- 2) Název:** Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace
se sídlem: Strážovská 1247, 697 33 Kyjov
zastoupena: Mgr. Danuší Křivákovou, ředitelkou nemocnice
IČO: 002 26 912
DIČ: CZ 002 26 912
bankovní spojení: Komerční banka
číslo účtu: 12038-671/0100
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeným pod číslem Pr 1230 vedená u
Krajského soudu v Brně
ve věcech technických je pověřen za Objednatele jednat:
Ševela Jan
MUDr. Luboš Látal

dále jen „Objednatel“

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“).

1. Účel a Předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je zajištění provádění celoroční údržby a servisu na magnetické rezonanci typ: [přesný typ doplní uchazeč] (dále jen „Zařízení“). Tato Smlouva je uzavřena na základě podmínek a zadávací dokumentace zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Magnetická rezonance“, ev. číslo ve Věstníku veřejných zakázek: [507946] (dále jen „Veřejná zakázka“) podle příslušných ustanovení zákona číslo

137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“), na základě které bylo mezi Objednatelům jako zadavatelem této veřejné zakázky a Zhotovitelem jako vybraným uchazečem Veřejné zakázky uzavřena tato Smlouva.

- 1.2. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje zajistit a převzít servisní péči a údržbu Zařízení, umístěné na adrese Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace, Strážovská 1247, 697 33 Kyjov. Zařízení je podrobně specifikováno v Příloze č. 1 – Formulář technických specifikací Zařízení (viz příloha č. 1 kupní smlouvy) a v Příloze č. 2 – Technická dokumentace Zařízení (viz příloha č. 2 kupní smlouvy) této Smlouvy.

2. Rozsah prováděné údržby a servisu

- 2.1. Celoroční údržba a servis Zařízení podle této Smlouvy zahrnuje:

- 2.1.1. opravy poruch a závad Zařízení, tj. uvedení Zařízení do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů, včetně poskytování vzdálené servisní podpory,
- 2.1.2. preventivní kontroly a revize všech součástí Zařízení a jeho příslušenství, kalibrace a nastavení Zařízení, dle pokynů výrobce a v souladu se zákonem č. 123/2000 Sb., v platném znění,
- 2.1.3. pravidelné předepsané periodické bezpečnostně technické kontroly (BTK) Zařízení dle zákona č. 123/2000 Sb., v platném znění, a to v rozsahu dle předpisu výrobce, min. však 1. ročně nebo dle doporučení výrobce. Protokol o BTK bude vyhotoven ve dvou provedeních a zaslán na oddělení zdravotnické techniky,
- 2.1.4. podávání informací o stavu a bezpečnosti servisovaného systému a o případných žádoucích opravách a seřizovacích zásazích,
- 2.1.5. kontrola funkčnosti s přezkoušením provozních údajů,
- 2.1.6. provedení technických změn, které bude Zhotovitel pokládat za nezbytné z provozních nebo bezpečnostních důvodů,
- 2.1.7. softwarové modifikace a upgrade počítačového systému Zařízení na odpovídající standard Zařízení v dané době v souladu s nejnovějšími doporučeními výrobce, včetně upgradu operačního systému a k tomu odpovídajícího hardwaru pracovní stanice (Zařízení). Zhotovitel bude po dobu provádění servisu udržovat provozní parametry Zařízení minimálně ve stavu jeho pořízení,
- 2.1.8. provádění elektrické revize dle ČSN 331500, ČSN EN 60601-1 dle dalších norem související s revizní činností a to 1x ročně, protokol bude vyhotoven ve dvou provedeních a zaslán na oddělení zdravotnické techniky,
- 2.1.9. veškeré potřebné dodávky náhradních dílů včetně povrchových cívek a okruhu chladicího plynu (kompresor, chladicí hlava, tekuté helium, atd.) a náhradních dílů opotřebovaných běžným provozem, zjištěných při kontrolách, revizích, odstraňování poruch a závad Zařízení,
- 2.1.10. vedení knihy servisních prací.

- 2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, technickými normami a interními předpisy o údržbě Zařízení. Služby budou poskytovány s náležitou odbornou péčí, v souladu s nejnovějšími výrobními znalostmi a posledním stavem techniky.

3. Cena za provedení údržby a servisu, fakturace

- 3.1. Paušální cena za provádění údržby a servisu Zařízení je dohodou smluvních stran a je stanovena v následující výši:

Cena servisu a údržby po dobu 6 let v Kč bez DPH	
DPH	
Cena servisu a údržby po dobu 6 let v Kč s DPH	
Roční cena servisu a údržby v Kč bez DPH	
DPH	
Roční cena servisu a údržby v Kč s DPH	
Měsíční paušální (fakturovaná) částka v Kč bez DPH	
DPH	
Měsíčně paušální (fakturovaná) částka v Kč s DPH	

- 3.2. Ceny stanovené v článku 3.1. této Smlouvy jsou nepřekročitelné, a lze je měnit pouze s výslovným souhlasem obou smluvních stran, s výjimkou případu, pokud po uzavření Smlouvy a před nebo v průběhu plnění předmětu Smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty, kdy je Zhotovitel oprávněn jednostranně navýšit smluvní cenu na částku reflektující tuto případnou změnu. Změny ceny taktéž podléhají povinnosti Objednatele dodržet závazná ustanovení ZVZ.
- 3.3. Cena uvedená v článku 3.1. této Smlouvy zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele související s prováděním údržby a servisu (viz článek 2), tzv. „full servis“, zejména náklady na dodávky náhradních dílů a spotřebního materiálu (dále společně jen „náhradní díly“), viz položky 2.1.9., případné clo, náklady na dopravu náhradních dílů do místa plnění, výměnu a montáž náhradních dílů, případná měření a revize nově instalovaných náhradních dílů, mzdové náklady na práci a cestovní náklady servisního technika.
- 3.4. Cena za provádění servisu a údržby přístroje bude Objednatelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“), vystaveného Zhotovitelem 1 x měsíčně, a to vždy k 1. dni daného měsíce. Tato měsíční částka bude stanovena jako 1/72 z celkové ceny servisu a údržby po dobu 6 let. Splatnost faktury je stanovena na 30 dní od jejího doručení do poštovní evidence objednatel. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je Objednatel oprávněn fakturu Zhotoviteli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozí větě začíná běžet až dnem doručení řádné faktury Objednateli. Dnem úhrady se rozumí den připsání fakturované částky na účet Zhotovitele.
- 3.5. Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů, uhradí Zhotoviteli za každý i započatý den prodlení úrok z prodlení v zákonné výši z nezaplacené částky.
- 3.6. Pro případ, že Zhotovitel je, nebo se od data uzavření Smlouvy do dne uskutečnění zdanitelného plnění stane na základě rozhodnutí správce daně „prokazatelně nespolehlivým plátcem“ ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH,

ve znění pozdějších předpisů, souhlasí dodavatel s tím, že mu Objednatel uhradí cenu plnění bez DPH a DPH v příslušné výši odvede za nespolehlivého plátce přímo příslušnému správci daně. V souvislosti s tímto ujednáním nebude dodavatel vymáhat od Objednatele část z ceny plnění rovnající se výši odvedeného DPH a souhlasí s tím, že tímto bude uhrazena část jeho pohledávky, kterou má vůči Objednateli, a to ve výši rovnající se výši odvedené DPH.

- 3.7. Smluvní cena za předmět smlouvy dle článku 3.1. může být po uplynutí prvního roku účinnosti pozáruční smlouvy navýšena o procento inflace odpovídající indexu růstu spotřebitelských cen (dále jen „míra inflace“) podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu. K navýšení může dojít pouze jednou ročně k 1. lednu následujícího kalendářního roku, přičemž rozhodným údajem je údaj uvedený ČSÚ ke dni 30.9. příslušného kalendářního roku. Míra inflace bude vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentuální změnu průměrné cenové hladiny za posledních 12 měsíců oproti průměru za 12 předchozích měsíců. Výše překročení nabídkové ceny bude sjednána dodatkem ke smlouvě. Tento dodatek musí být uzavřen nejpozději do 30.11. příslušného kalendářního roku.

4. Specifikace práv a povinností obou smluvních stran

- 4.1. Objednatel se zavazuje Zhotoviteli neprodleně e-mailem na adresu:....., popř. telefonicky na číslo HOT LINE:..... informovat o všech poruchách a škodách na Zařízení, jakožto i o jakýchkoliv provozních změnách a ostatních skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění této Smlouvy.
- 4.1.1. Termín hlášení závady je datum a čas odeslání mailu nebo telefonického kontaktu.
- 4.1.2. Termín přijetí hlášení závady je datum a čas přijetí mailu uvedený v mailech dodavatele.
- 4.1.3. Termín odstranění závady je datum a čas podepsání servisního výkazu, kdy je Zařízení předáno do provozu bez omezení.
- 4.2. Objednatel sdělí pracovníkům Zhotovitele veškeré informace potřebné k plnění této Smlouvy a k provedení konkrétního servisního úkonu.
- 4.3. Objednatel zajišťuje, aby přístroj byl uvolněn z provozu, resp. zpřístupněn k provedení stanovených servisních výkonů. Pokud v průběhu servisního výkonu bude žádoucí přítomnost biomedicínského inženýra anebo jiného kompetentního pracovníka, zajistí Objednatel jeho přítomnost.
- 4.4. Jestliže Objednatel nemůže dodržet již odsouhlasený termín opravy, či servisního zákroku, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit Zhotoviteli s návrhem nového termínu.
- 4.5. Objednatel zajistí, aby bez souhlasu Zhotovitele nebyl proveden žádný zásah třetí osoby do přístroje.
- 4.6. Objednatel při předání Zařízení k servisní činnosti sdělí kontaktní údaje zaměstnanců, kteří budou zajišťovat vzájemnou komunikaci mezi Objednatelem a Zhotovitelem.
- 4.7. Zhotovitel je povinen sledovat lhůty pro provádění servisu a údržby Zařízení (dále jen „Plánovaný servis“) a Plánovaný servis přístroje provádět i bez výzvy Objednatele.
- 4.8. Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci před zahájením každé práce související s prováděním servisu a údržby přístroje Objednatele uvědomili, a to nejméně 30 pracovních dnů předem v případě Plánovaného servisu, a v přiměřených lhůtách

v případě oprav poruch a závad přístroje (dále jen „Poruchy a závady“), tak aby mohly být dodrženy lhůty stanovené v článku 5 této Smlouvy.

- 4.9. Na přístroji, který Zhotovitel převzal do komplexní péče na základě této Smlouvy, má oprávnění provádět servis a údržbu pouze osoba, která má k tomu oprávnění od výrobce Zařízení.
- 4.10. Zhotovitel nenes zodpovědnost za zpracovávaná data, chybnou funkci nebo zastavení provozu Zařízení pokud:
- 4.10.1. Jsou Objednatelem provedeny změny nebo opravy nebo jsou použity náhradní díly a SW procedury, které nejsou v souladu s instrukcemi výrobce Zařízení, nebo pokud jsou Objednatelem odstraněna nebo změněna bezpečnostní označení.
- 4.10.2. Zařízení je používáno k jiným účelům, než k jakým je určeno.
- 4.10.3. Objednatel nebo třetí osoba instaluje neschválený SW nebo data (tzn. SW, který nebyl dodán Zhotovitelem) na stanice Zařízení.

5. Podmínky provádění servisu a údržby Zhotovitelem

- 5.1. Zhotovitel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené způsobem podle článku 4.1. této Smlouvy v těchto termínech:
- 5.1.1. nástup na opravu **do 24 hodin** (1 pracovního dne) od nahlášení poruchy nebo závady,
- 5.1.2. provedená oprava **do 72 hodin** (3 pracovních dnů) od nahlášení závady (vč. použití náhradních dílů), případně v jiné lhůtě dohodnuté s Objednatelem v konkrétním případě.
- 5.2. V případě, že bude Zhotovitel v prodlení s nástupem na odstranění nahlášených vad dle článku 4.1. a 5.1.1., je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **50 tis. Kč/den**. V případě, že bude Zhotovitel v prodlení s termínem odstranění reklamovaných vad dle článku 5.1.2., je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši (pozn.: Smluvní pokuta se sčítá v případě, kdy platí podmínka 1 a 3 nebo 2 a 3 zároveň):

Zařízení	Neodstraněná porucha (závada) 4 až 6 pracovní den od nastoupení na opravu (podmínka 1)	Neodstraněná porucha (závada) 7 a další pracovní den od nastoupení na opravu (podmínka 2)	Neodstraněná porucha (závada) kumulativně od 20 a každého dalšího kalendářního dne během jednoho provozního roku* (podmínka 3)
Nefunkčnost MR jako celku, nutná výluka celého provozu	50 tis. Kč/den	100 tis. Kč/den	50 tis. Kč/den
částečná nefunkčnost MR (provoz v omezeném rozsahu)	10 tis. Kč/den	20 tis. Kč/den	10 tis. Kč/den

*Je-li Zařízení mimo provoz během jednoho provozního roku od započetí svého „klinického“ provozu v celkovém součtu déle než 20 kalendářních dnů, má Kupující nárok na v příslušném sloupci uvedenou smluvní pokutu. Provozním rokem se rozumí 365 po sobě jdoucích dnů ode dne předání Zařízení do „klinického“ provozu.

- 5.3. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody zvlášť a v plné výši. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 5.4. Lhůty stanovené v článku 5.1. této Smlouvy se adekvátně prodlužují v případě, že Objednatel nezajistí přístup technikům Zhotovitele k Zařízení, a to okamžitě po příchodu technika, za předpokladu splnění podmínek uvedených v článku 4.8. této Smlouvy.

6. Záruka

- 6.1. Záruční doba na provedené práce činí 6 měsíců od provedení opravy.
- 6.2. Záruka na dodané náhradní díly vyplývá ze záruky, kterou poskytuje výrobce, minimálně však 12 měsíců od dodání.

7. Odpovědnost za škody a pojištění

- 7.1. Zhotovitel na sebe přejímá zodpovědnost za škody způsobené všemi osobami a subjekty (včetně subdodavatelů) podílejícími se na provádění předmětu plnění, a to po celou dobu trvání této smlouvy, stejně tak za škody způsobené svou činností Objednateli nebo třetí osobě na zdraví nebo majetku, tzn., že v případě jakéhokoliv narušení či poškození majetku nebo poškození zdraví osob je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu nahradit a není-li to možné, tak finančně uhradit.
- 7.2. Za tímto účelem musí mít Zhotovitel příp. jím pověřená servisní organizace uzavřenou pojistnou smlouvu platnou po celou dobu realizace na pojištění škod způsobených při výkonu činnosti třetí osobě min. ve výši **10 mil. Kč**. Tuto pojistnou smlouvu předloží Zhotovitel Objednateli před podpisem Smlouvy o poskytování servisních služeb.

8. Trvání Smlouvy

- 8.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu **šesti let** od skončení záruční doby, tzn., že plnění dle této smlouvy začne probíhat dnem následujícím po dni skončení záruční doby.
- 8.2. Tato Smlouva může být vypovězena písemnou odůvodněnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s tříměsíční výpovědní lhůtou pouze v následujících případech:
 - 8.2.1. nebudou-li ze strany dodavatele nebo objednatel dodrženy podmínky stanovené v článku 4 a 5 této Smlouvy,
 - 8.2.2. bude-li objednatel v prodlení s jakoukoliv platbou déle než **90 dní**,
 - 8.2.3. na základě vzájemné dohody obou smluvních stran.
- 8.3. V případě, že dodavatel Smlouvu vypoví a objednatel s výpovědí nebude souhlasit, musí dodavatel provádět servisní činnost dle podmínek této Smlouvy do doby dohody nebo do doby soudního rozhodnutí.
- 8.4. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. V případě pochybností se má za den doručení pátý den po odeslání.

- 8.5. Tato Smlouva může být vypovězena písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s okamžitou platností, pokud předmět dodávky přestane být provozován.

9. Zpracování osobních údajů

- 9.1. Během poskytování služeb Objednateli je pro Zhotovitele nezbytné mít přístup k, prohlížet a/nebo stahovat počítačová data ze Zařízení, která mohou obsahovat osobní údaje. Osobní údaje obsahují informace vztahující se k jedinci, na jejichž základě může být takový jedinec přímo či nepřímo identifikován. Osobní údaje mohou obsahovat jak osobní zdravotní informace (např. podoba, data monitoringu srdce, číslo lékařského záznamu), tak i informace z jiné oblasti než výše uvedené (nezdravotní - např. datum narození, pohlaví). Zhotovitel bude zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění servisních povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 9.2. Smluvní strany této Smlouvy, a to Objednatel v postavení správce ve smyslu ustanovení § 4 písm. j) zákona o ochraně osobních údajů a Zhotovitel v postavení zpracovatele ve smyslu ustanovení § 4 písm. k) zákona o ochraně osobních údajů, se proto v souladu s ustanovením § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) výslovně dohodly na následujícím ujednání:
- 9.3. Ujednáním ve smyslu čl. 9.1. této Smlouvy poskytuje Objednatel Zhotoviteli možnost zpracování osobních údajů ve smyslu § 4 písm. a) zákona o ochraně osobních údajů a zpracování citlivých údajů ve smyslu § 4 písm. b) zákona o ochraně osobních údajů. Zhotovitel údaje zpracovává ve smyslu ustanovení § 4 písm. e) zákona o ochraně osobních údajů při poskytování služeb podle této Smlouvy.
- 9.4. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat údaje ve smyslu čl. 9.2. této Smlouvy v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností Zhotovitele při poskytování služeb podle této Smlouvy.
- 9.5. Toto ujednání se uzavírá na dobu trvání Smlouvy o poskytování servisních služeb ve smyslu čl. 8.1. této Smlouvy.
- 9.6. Zhotovitel poskytuje následující záruky technického zabezpečení ochrany osobních údajů: servisní služby dle této Smlouvy jsou poskytovány za užití souboru technických prostředků a postupů (např. přístupové body, autorizované osoby, šifrování přenášených informací apod.), jež zajišťují, že dálkový přístup je bezpečný, a dále pak, že dálkový přístup do Zařízení je možný pouze z přípojných míst povolených Objednatel.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 10.2. Jakékoliv zjištěné porušování povinností vyplývajících z této Smlouvy je poškozená strana oprávněna oznámit druhé straně písemně do 1 (jednoho) měsíce po zjištění a vyzvat příslušnou smluvní stranu k nápravě v přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dnů. Nebude-li porušení ve stanovené lhůtě napraveno, je příslušná poškozená smluvní strana oprávněna od této Smlouvy odstoupit s účinností ode dne doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy druhé smluvní straně.

- 10.3. V otázkách výslovně neupravených touto Smlouvou se závazky smluvních stran řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Případné spory řeší příslušný obecný soud strany žalované.
- 10.4. Zhotovitel byl seznámen se skutečností, že tato Smlouva bude v souladu s § 147a ZVZ zveřejněna na profilu zadavatele včetně všech jejích dodatků a změn a skutečně uhrazené ceny zakázky.
- 10.5. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy se ukáže neplatným, neúčinným či nevymahatelným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy touto skutečností nedotčena. Strany se dohodnou na náhradě takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení za ustanovení jiné, které nejlépe splňuje tytéž obchodní účely jako ustanovení neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné.
- 10.6. Jakýkoliv dopis, oznámení či jiný dokument bude považován za doručený druhé smluvní straně této Smlouvy, bude-li doručen na adresu uvedenou u dané smluvní strany v záhlaví této Smlouvy. V případě pochybností se má za to, že písemnost zaslaná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání písemnosti.
- 10.7. Smluvní strany se zavazují, že práv a povinnosti z této Smlouvy, jakož i Smlouvu samotnou, nepostoupí na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany, a to včetně postoupení pohledávek Smluvních stran.
- 10.8. Tato Smlouva byla sepsána ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
- 10.9. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
- 10.10. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Formulář technických specifikací Zařízení (viz příloha č. 1 kupní smlouvy)
Příloha č. 2 – Technická dokumentace Zařízení (viz příloha č. 2 kupní smlouvy)

V dne

Zhotovitel

V dne

Objednatel

.....
Mgr. Danuše Křiváková, ředitelka
Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace