

## **SMLOUVA O DODÁVCE SYSTÉMU**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

### **Čl. 1. Smluvní strany**

#### **Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje**

příspěvková organizace kraje

IČO: 709 32 581

se sídlem: Žerotínovo nám. 3/5 Brno 601 82

Korespondenční adresa:

ředitelství

Ořechovská 35

619 00 Brno

*(dále jen „objednatel“)*

a

#### **Tectronik s.r.o.**

IČO: 289 71 167

se sídlem: Zeyerova 7, 616 00 Brno

Zastoupená: Ing. Andrzejem Bartošem, jednatelem společnosti

Bankovní spojení Fio banka, a.s., b. účet č. 2800057602/2010

*(dále jen „dodavatel“)*

### **Čl. 2. Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je provoz Systému pro evidenci prohlídek a závad a pasportu na silniční síti Jihomoravského kraje (dále jen „**systém**“ nebo „**předmět smlouvy**“), implementace systému, školení uživatelů, uživatelská a systémová podpora po dobu neurčitou včetně převodu dat z databáze (MSSQL).
2. Předmětem smlouvy je dále dodávka a instalace softwarové aplikace systému, evidenci prvků na silniční síti a editaci, vizualizaci vlastních vrstev objednatele nad mapovým podkladem. Dodávku systému dále tvoří aplikace pro mobilní komunikátory (mobilní telefony s dotykovou obrazovkou, vestavěným GPS modulem a fotoaparátem, případně tablety stejné funkčnosti) s operačním systémem Android 4.0 a vyšším.
3. K systému bude dodána licence, neomezená počtem instalací, opravňující její možnost použití na všech počítačích a mobilních prostředcích objednatele.

4. Provoz MSSQL databáze, mapových podkladů a dalších součástí nutných pro provoz systému bude zajištěn na serverech dodavatele.
5. Bližší rozsah a specifikace systému včetně technické podpory je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

### Čl. 3. Doba trvání smlouvy, termín zahájení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Implementace systému bude zahájena dodavatelem ihned po uzavření této smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje, že provoz systému bude zahájen nejpozději 30 dní od uzavření této smlouvy.
4. V případě změny nebo rozšíření funkcionality systému se smluvní strany zavazují k prodloužení termínu pro zahájení provozu systému. Termín bude přiměřeně posunut v návaznosti na požadavky objednatele na změnu systému.

### Čl. 4. Místo plnění

Místem poskytování předmětu smlouvy je Ořechovská 35, Brno.

### Čl. 5. Cena a platební podmínky

1. Objednatel a dodavatel se dohodli, že cena za předmět smlouvy specifikovaný v čl. 2 a příloze č. 1 této smlouvy činí **28.500,- Kč bez DPH za 1 kalendářní měsíc.**

**Za jeden kalendářní rok činí 342.000,- Kč bez DPH.**

2. Součástí ceny fakturované měsíčně jsou servisní práce a uživatelská podpora v počtu 5 hod.
3. Úprava ceny je možná pouze na základě dohody smluvních stran, formou dodatku ke smlouvě, nejdříve však k 1.1.2017.
4. Cena obsahuje všechny nutné náklady na předmět smlouvy nebo veřejné zakázky a technické požadavky stanovené v zadávací dokumentaci a jejích přílohách, obsahuje také všechny update a upgrade a obvyklou podporu systému zaručovanou dodavatelem.
5. V případě poskytnutí služeb nad rámec předmětu smlouvy nebo veřejné zakázky a technických požadavků, je cena sjednána za tyto služby ve výši 900,- Kč/hod bez DPH.
6. Předmět smlouvy bude hrazen měsíčně na základě faktur vystavených dodavatelem se splatností 30 dnů od doručení objednateli. Faktury budou doručovány elektronicky na adresu faktury@susjmk.cz.

7. Pokud nebude faktura splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu nebo pokud v ní, budou uvedeny nesprávné, neúplné nebo nepravdivé údaje, má objednatel právo fakturu vrátit k opravě, kterou je povinen dodavatel učinit. Zálohy nebudou poskytovány.
8. V případě, že dodavatel bude poskytovat systém po část měsíce, tak se objednatel zavazuje uhradit poměrnou částku za daný měsíc.
9. Dodavatel na sebe bere odpovědnost za to, že sazba a výše daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy. Daň z přidané hodnoty bude připočtena k ceně ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
10. Cena bude dodavateli zaplácena bezhotovostní formou převodem na jeho bankovní účet. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

#### **Čl. 6. Školení**

Dodavatel je povinen objednateli poskytnout jednodenní školení pro uživatele systému na základě žádosti objednatele v rozsahu 8 hodin. Školení proběhne v prostorách objednatele.

#### **Čl. 7. Ukončení smlouvy**

Ukončení smlouvy je možné:

- a) dohodou smluvních stran
- b) výpovědí s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně
- c) odstoupením v případě:
  - zahájení insolvenčního řízení na dodavatele nebo objednatele
  - prodlení na straně objednatele s platbou ceny za předmět smlouvy o více než 90 dnů
  - neposkytnutí požadovaných služeb ze strany dodavatele v dohodnutých termínech nebo
  - nezprovoznění systému dodavatelem ani do 120 hodin od nahlášení poruchy systému objednatelem.

Na základě písemného oznámení o odstoupení od smlouvy smlouva zaniká třetí den po doručení toho oznámení s účinky ex nunc.

#### **Čl. 8. Záruka, přerušení provozu, technická podpora a záloha dat**

1. Dodavatel nese odpovědnost za to, že údržba a podpora budou poskytovány v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám objednatele.

2. Dodavatel se zavazuje, že technická podpora bude zajišťována tak, aby předmět údržby a podpory byl způsobilý pro užití k smlouvenému účelu a zachoval si smlouvené a obvyklé vlastnosti.
3. Dodavatel je oprávněn v nutných případech na dobu nezbytnou provozně přerušit přístup za účelem plánovaných oprav systému, toto přerušení musí však oznámit prokazatelně alespoň dva pracovní dny před plánovaným přerušením. Takové přerušení bude plánováno na mimo pracovní dny, v pracovních dnech na dobu před 7:00 hod. kalendářního dne nebo po 17:00 hod. kalendářního dne.
4. V případě poruchy systému se zavazuje dodavatel tuto odstranit do 48 hodin od nahlášení objednatelem.
5. Dodavatel systému se zavazuje poskytovat technickou podporu v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hod. Objednatel zajistí nahlášení vady či jiného požadavku, a to:
  - telefonicky na č.: +420 702 088 932;
  - nebo elektronicky na e-mailovou adresu: podpora@tectronik.cz.
6. Po odstranění závady dodavatel její odstranění nahlásí e-mailem, případně i telefonicky objednateli. Objednatel zkontroluje funkčnost aplikace a potvrdí zpětně dodavateli, že je závada odstraněna.
7. Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací dodavatele nebude rušen zásahy třetích osob.
8. Objednatel je povinen informovat dodavatele o všech opatřeních a zásazích, které na programové aplikaci provedl sám.
9. V případě předložení písemné žádosti objednatele je dodavatel povinen ve lhůtě do 10 pracovních dnů od doručení takové žádosti předat objednateli zálohu aktuálních dat systému.

## Čl. 9. Oprávněné osoby

1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami v záležitostech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob. Každá smluvní strana jmenuje kontaktní osobu. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenovanou kontaktní osobu, je však povinna vyrozumět o každé změně druhou smluvní stranu. Změna kontaktní osoby je vůči druhé straně účinná teprve okamžikem prokazatelného doručení takového vyrozumění.

Kontaktní osobou za objednatele je:

Patrik Mikulášek

**e-mail:** patrik.mikulasek@susjmk.cz

**telefon:** tel. 737237237

Kontaktní osobou za dodavatele je:

**Ing. Andrzej Bartoš**

**e-mail:** bartos@tectronik.cz

**telefon:** +420 776 264 914

2. Komunikace mezi kontaktními osobami bude uskutečňována v elektronické podobě (e-mail, HelpDesk) nebo telefonicky.
3. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami bude činěna v písemné formě a doručena druhé smluvní straně, přičemž písemná forma je zachována i v případě e-mailové zprávy.

#### **Čl. 10. Smluvní sankce**

1. Pro případ prodlení se zaplacením smluvní ceny se objednatel zavazuje dodavateli uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované ceny za každý i jen započatý den prodlení.
2. V případě, že nebude systém zprovozněn v dohodnutém termínu, či nebude zprovozněn do 48 hodin od nahlášení poruchy je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i jen započatý den prodlení. Dodavatel je dále povinen uhradit smluvní pokutu v případě nenahlášeného plánovaného přerušení ve výši 5.000,- Kč za každý případ nenahlášení plánovaného přerušení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody. Výše smluvní pokuty se nezapočítává do případné náhrady škody.
4. Výši smluvních pokut shodně považují obě smluvní strany za přiměřené. Smluvní pokuta je splatná do 30-ti dnů od doručení jejího vyúčtování.

#### **Čl. 11. Závěrečná ustanovení**

1. Odmítne-li některá ze smluvních stran převzít písemnost nebo její převzetí znemožní, má se za to, že písemnost doručena byla.
2. Změny a doplňky smlouvy mohou být učiněné pouze po dohodě smluvních stran, formou číslovaného dodatku ke smlouvě.
3. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele se smluvní strany dohodly, že dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně příloh, dodatků a souvisejících faktur za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
4. Dodavatel ani objednatel na sebe nepřebírají podle ustanovení § 1765 zákona č. 89/2012Sb., občanského zákoníku riziko změny okolností.

5. Smlouva se pořizuje ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel i dodavatel obdrží po podpisu každý dvě vyhotovení.
6. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
7. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, že si ji před jejím podpisem přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí.
8. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, platí pro právní vztahy z ní vyplývající příslušná ustanovení obecně závazných právních předpisů, zejména pak ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
9. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy
10. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 rozsah a specifikace systému a podmínky technické podpory.

V Brně dne 30-03-2015

  
**Tectronik s.r.o.**  
Zeyerova 2142/7, 616 00 Brno  
www.tectronik.cz, info@tectronik.cz  
IČ: 28971167, DIČ: CZ28971167

Za dodavatele

Ing. Andrzej Bartoś, jednatel

V Brně dne 01-04-2015

*Správa a údržba silnic  
Jihomoravského kraje  
příspěvková organizace kraje  
Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 BRNO  
IČO: 7093258*

Za objednatele

Ing. Jan Zouhar, ředitel

## Příloha č. 1 smlouvy

System pro evidenci prohlídek a závad a pasportu na silniční síti Jihomoravského kraje (dále jen „**system**“) umožní pracovníkům Správy a údržby silnic Jihomoravského kraje, kteří vykonávají správu a údržbu evidenci a řízení procesů při činnostech:

- Prohlídky silnic v rámci běžných, mimořádných a hlavních prohlídek silnic v souladu se Zákonem č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích resp. Vyhláškou č. 104/1997 Sb., kterou se provádí zákon č. 13/1997 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- Evidenci závad zjištěných prohlídkami.
- Řízení procesů spojených s odstraněním nalezených závad.
- Pasportizace objektů, příslušenství silniční sítě apod.

System je řešen jako klient – server aplikace, s centrálním datovým úložištěm v MSSQL databázi. Typy klientů:

- **Klient - Desktop** (inspektor silnic, pracovník majetkové správy) – maximální funkcionalita, uživatelská přívětivost, jednoduchost ovládání, přehlednost, rychlost odezvy, administrátorské prostředí pro konfiguraci celého systému – klient je určen pro práci v kanceláři. Musí podporovat práci v terminálovém režimu (Remote Desktop Services na Windows 2008 R2) a spouštěn ze síťového disku. Aplikace bude provozována na SQL clusteru a musí, sním být kompatibilní v případě přesunu instance z jednoho nodu na druhý a souvisejícím krátkodobým výpadkem služby. Tuto situaci je nutné vyřešit, aby nedošlo k chybě aplikace.
- **Mobilní klient** spustitelný na aktuálních verzích OS Android v telefonech, nebo tabletech s operačním systémem Android. Mobilní klient je určen pro práci v terénu, především pro zaznamenávání prohlídek a závad. Provozováno na cca 40 mobilních zařízeních.

Mobilní klient umožňuje pracovat v on-line i off-line režimu. Desktopový klient umožňuje pracovat pouze v on-line režimu.

### Dodávka a služby zahrnuje:

1. Dodávku a instalaci softwarové aplikace pro údržbu a opravy silniční sítě Jihomoravského kraje, evidenci prvků na silniční síti a editaci, vizualizaci vlastních vrstev objednatel nad mapovým podkladem. K této softwarové aplikaci bude dodána licence, neomezená počtem instalací, opravňující její možnost použití na všech počítačích a mobilních prostředcích objednatel. Provoz MSSQL databáze, mapových podkladů a dalších součástí nutných pro provoz systému zajištěn na serverech dodavatele.
2. Dodávku aplikace pro mobilní komunikátory (mobilní telefony s dotykovou obrazovkou, vestavěným GPS modulem a fotoaparát, případně tablety stejné funkčnosti) s operačním systémem Android 4.0 a vyšším.
3. Analýza potřeb a přizpůsobení funkcionality systému potřebám uživatele (implementace)
4. Podporu uživatele, řešitelský a programátorský servis během provozu.
5. Zajištění převodu stávajících dat objednatel do nové aplikace ze stávající databáze (MSSQL)

## Obecná funkcionalita systému:

- Systém umožňuje definování neomezeného počtu uživatelských práv. Každé oprávnění má být spojeno s konkrétním uživatelem nebo skupinou uživatelů. Oprávnění se vztahuje na funkcionalitu systému a na přístup na data.
- Veškeré v systému evidované závady jsou lokalizovány pomocí všech těchto atributů:
  - o zeměpisné souřadnice X,Y v systému WGS84 s automatizovaným přepočtem do rovinného systému S-JTSK
  - o označení silnice ( např. II/152 ) a provozní staničení (např. km 0,359)
  - o číslo úseku a úsekové staničení v Uzlovém Lokalizačním Systému (ULS)
  - o oblast, okres, cestmistrovství
- Další atributy závady:
  - o datum a čas zjištění závady
  - o jméno inspektora silnic
  - o název závady, stupeň nebezpečnosti závady (číselníkové položky)
  - o druh závady podle číselníku údržbových prací a její rozsah
  - o fotodokumentace (fotografie a videosoubory)
  - o možnost připojení dalších souborů obecného typu (dokumenty)
  - o historie zpracování závady
  - o atribut určující, jestli závada byla do systému zanesena pomocí mobilního klienta přímo v terénu, nebo jestli závada byla do systému zanesena z kanceláře pomocí klienta pro inspektory silnic.
  - o zobrazení závad v mapě – veškeré zaevidované závady jsou zobrazeny v mapě s možností další editace (např. upřesnění polohy). Uživatel aplikace má možnost editovat polohu prvku jednak pomocí změny tabelárních údajů hodnot souřadnic X, Y a jednak posunem incidentu přímo nad mapou. Zobrazení evidovaných závad a mapových podkladů v rámci jedné obrazovky.
  - o veškeré číselníky, nastavení systému, seznamy uživatelů atd. jsou editovatelné pomocí administrátorského rozhraní desktopové aplikace. Tato systémová nastavení je sdílena a automaticky synchronizováno všemi typy klientů.
  - o Upgrade všech typů klientů je prováděn plně automaticky ze serveru bez nutnosti zásahu uživatelů (např. bez nutnosti ruční pře instalace klienta).
  - o Systém má vyřešenu pravidelnou aktualizaci referenční sítě ULS. Používá pro lokalizaci platnou verzi ULS. Závady zaevidované k starší verzi ULS jsou georeferencovány k aktuální síti ULS.
  - o Zadávání nových požadavků na údržbu a opravy silniční sítě je možný prostřednictvím aplikací mobilních telefonů (tabletů) přímo v terénu
  - o Bezprostřední přenos těchto informací do databáze údržby a oprav silniční sítě Jihomoravského kraje
  - o Součástí informace pořízené v terénu prostřednictvím mobilního komunikátoru je:
    - Vyplnění formuláře v mobilním telefonu (tabletu) o zjištěné závadě na silniční síti
    - Určení polohy dle GPS souřadnic, prostřednictvím vestavěného GPS modulu (místopis zahrnuje cestmistrovství, číslo silnice a polohu GPS souřadnicích – určí se automaticky na základě reverzního geokódování).



- Pořízení fotografií prostřednictvím aplikace v mobilním telefonu (tabletu) a provedení uživatelského grafického zákresu na tuto fotografii v aplikaci mobilního telefonu (tabletu). Fotografie obsahují časové a datumové razítko.
  - Pořízení zvukových záznamů v aplikaci mobilního telefonu (tabletu)
  - Zpětné načtení informací o údržbě z databáze údržby a oprav silniční sítě Jihomoravského kraje do mobilního komunikátoru na základě lokalizace dle vestavěného GPS modulu
- Centrální evidence nových a realizovaných požadavků na silniční síti Jihomoravského kraje v desktopové aplikaci v jednotlivých oblastních správách, cestmistrovstvích a ředitelství společnosti, dle přístupových oprávnění
  - Určení polohy prostřednictvím reverzního geokódování a zobrazení polohy na mapových podkladech
  - Editace, třídění, vyhledávání informací o údržbě a opravách na silniční síti
  - Schvalovací proces, který bude upřesněn během implementace
  - Tisky sestav a výstupy dle požadavků upřesněných během implementace
  - Odeslání e-mailové zprávy z desktopové aplikace s formulářem o závadě
  - Evidence prvků silniční sítě (propustky, přenosné dopravní značení, stromy a jiné) prostřednictvím aplikace v mobilním telefonu (tabletu), včetně určení polohy a fotodokumentace. Bezprostřední odeslání tohoto záznamu do databáze. Editace a vyhledávání těchto informací prostřednictvím desktopové aplikace.
  - Možnost integrace s daty aplikace firmy Radium s.r.o. pro sledování pohybu vozidel SÚS JMK. Data z centrální databáze společnosti Radium o pohybu vozidel SÚS JMK – není předmětem této zakázky.
  - Možnost propojení se systémem sledování vozidel pomocí GPS – není předmětem této zakázky.

#### **Desktop klient:**

- Desktop klient je instalován v PC jednotlivých uživatelů
- Přihlášení oprávněného uživatele pomocí přihlašovacího jména a hesla.
- Uživatelsky přívětivé a jednoduché prostředí.
- Jednoduchá konfigurovatelnost systému.
- Uživatelsky definované pohledy na aplikaci (rozmístění sloupců, nastavení filtrů, třídění a seskupování dat atd.) Aplikace umí tyto pohledy pro každého uživatele ukládat a znovu načítat (výběrem ze seznamu pohledů).
- Uživatelské administrátorské rozhraní – konfigurace systému prostřednictvím administrátorského rozhraní (bez programování aplikace) musí umožňovat:
  - Editace seznamu uživatelů a přiřazení oprávnění
  - Editace kontaktů (subjekt, pracovník), seskupování kontaktů do organizací (např. organizace má několik poboček, pobočky mají své pracovníky). Tato struktura musí být otevřená a uživatelsky konfigurovatelná.
  - Editace číselníků – tvorba a editace libovolných číselníků neomezené struktury
  - Editace pracovního toku (schvalovací procesy) – tvorba a editace libovolného pracovního toku, definování spouštěných procesů, přiřazení oprávnění, viditelnost v aplikaci

- Editace sestav – tvorba a editace libovolných tiskových sestav
  - Editace formulářů – tvorba a editace libovolných formulářů
  - Editace menu a funkčních tlačítek – přiřazení oprávnění, viditelnost v aplikaci
  - Plánovací kalendář – evidence jednotlivých prohlídek včetně kontroly termínů jejich provádění
  - Možnost provádět záznamy o běžných prohlídkách silnic:
    - jednotlivé body – při zjištění konkrétní závady
    - celé úseky (např. mezi křižovatkami) v případě, že nejsou zjištěny žádné bodové závady
- Možnost zobrazování dat (pracovní plocha uživatele):
- jen samostatná tabulka s daty (záznamy)
  - tabulka s daty + mapa (zobrazení na jedné obrazovce současně)
    - Tabulková část je synchronizována oboustranně s mapovou částí. V případě filtrování dat v tabulkové části se filtrují data i v mapové části (a naopak). Vybraná data v tabulkové části se vyberou i v mapové části (a naopak).
  - jen samostatná mapa
- Export dat do souborů formátu MS Excel, pro libovolnou datovou sadu vytvořenou uživatelem např. filtrováním dat.
- Řízení pracovních toků podle vytvořených schémat, automatické spouštění procesů připojených k pracovním tokům.
- Pracovní toky jsou aplikovatelné dávkově na vybranou skupinu záznamů.
- Operace se záznamy (např. mazání, editace) musí být aplikovatelné dávkově na vybranou skupinu záznamů.
- Možnost slučování jednotlivých evidovaných závad do skupin (např. pracovní příkazy) a zařazování těchto skupin do plánu prací.
- Přiřazování jednotlivých evidovaných závad nebo skupin vybranému zhotoviteli k realizaci opravy. Zhotovitel je na to upozorněn notifikací (e-mailem). Možnost zpětné reakce zhotovitele pro dokončení opravy – oznámení o provedení opravy.
- Odesílání a export tiskových sestav – systém musí umožnit při generování tiskové sestavy současně její odeslání určeným příjemcům. Dále musí umožnit sestavu exportovat ve formátu Excel, Word.
- Archivace a zálohování systému.
- Logování veškeré činnosti uživatelů, s možností vypsání tohoto logu v reportu.

### **Práce s mapou (klient pro inspektora silnic)**

- Zobrazení jednotlivých zjištěných závad v mapě
- Oboustranná synchronizace tabulkové a mapové části. Při filtrování v tabulkové části dochází k filtraci i v mapové části a naopak. Možnost výběru více záznamů pomocí (Shift + šipka)
- Zvýraznění vybraných závad v mapě. Závady mohou být vybírány v tabulkové části i přímo v mapě.
- Automatický zoom mapy na vybrané závady.
- Možnost přiblížení nebo oddálení mapy.

- Možnost upřesnění polohy nalezené závady v mapě, tažením bodu v mapě, s automatickým doplněním dalších atributů (třída a číslo silnice, provozní staničení, číslo úseku ULS a úsekové staničení).
- Možnost zadání nové závady označením jejího místa kliknutím v mapě, s automatickým doplněním dalších atributů (třída a číslo silnice, provozní staničení, číslo úseku ULS a úsekové staničení).
- Možnost zapnutí a vypnutí dalších mapových vrstev, např. ortofoto mapy.
- Tisk mapy včetně možnosti tisku „karty závady“ včetně všech jejích evidovaných údajů
- Možnost grafického rozlišení jednotlivých typů závad, druhů dopravních značek apod.

### **Mobilní klient:**

- Mobilní klient je spustitelný v telefonech nebo tabletech s operačním systémem Android.
- Mobilní klient při práci v terénu umožňuje:
  - Přihlášení oprávněného uživatele pomocí přihlašovacího jména a hesla, s možností zapamatování uživatele.
  - Sejmout souřadnici X, Y pomocí systému GPS.
  - Pořídit a uložit minimálně 4 fotografie závady, s možností jejich smazání a opakovaného uložení.
  - Zobrazit polohu v mapě.
  - Automaticky po sejmutí souřadnic daného místa se z nainstalovaných dat převezmou další lokalizační atributy – třída a číslo silnice, provozní staničení, případně v obci název ulice a číslo orientační nejbližší budovy.
  - Zadávat další vybrané atributy, číselníkové položky i textové položky.
  - Nahrát, přehrát, uložit a vymazat hlasovou poznámku.
  - Odeslat on-line (tzv. na pozadí – nebrání další práci s telefonem) zaevidovanou závadu se všemi výše uvedenými atributy a přílohami na server do centrálního datového úložiště, nebo
  - Uložit zaevidovanou závadu se všemi výše uvedenými atributy a přílohami do interní paměti zařízení (off-line provoz).
  - Načtení uložených závad z interní paměti zařízení a jejich opětovnou editaci.
  - Dávkové odeslání uložených závad z mobilního klienta na server do centrálního datového úložiště.
  - Mazání vybraných závad uložených v interní paměti zařízení.
  - Komunikace mezi mobilním klientem a serverem je zabezpečená.

### **Modul pasportizace:**

- Možnost uživatelského nastavení libovolného počtu tzv. pasportů např. svislé dopravní značky, silniční zeleň, propustky apod.
- Uživatelské nastavení jednotlivých atributů zobrazovaných v rámci jednotlivých pasportů
- Možnost tvorby uživatelských tiskových sestav

- Evidence prvků silniční sítě, jejich vlastností, lokalizace ve vztahu k ULS a potřebné dokumentace
- Uživatelské nastavení libovolného počtu pasportních jevů např. svislé dopravní značky, silniční zeleň, propustky apod.
- Stromové členění obsahu jednotlivých pasportů
- Uživatelské nastavení skupin atributů a atributů pro jednotlivé pasportní jevy.
- Možnost definice atributů typu:
  - Text
  - Číslo (vč. desetinných místa měrných jednotek)
  - Ano/Ne
  - Číselník
  - Datum
  - GPS souřadnice
- Možnost kopie jednotlivých objektů pasportu
- Filtrování objektů na základě zadaných kritérií
- Vyhledávání objektů na základě zadaných kritérií
- Souhrnný přehled atributů konkrétního pasportu nebo vybrané části s možností exportu do MS Excel
- Evidence platnosti jednotlivých dat a jejich změn s možností náhledu do historie
- Evidence dokumentů a fotografií k jednotlivým objektům pasportu
- Editace editovatelných typů dokumentů v externí aplikaci a automatické zpětné uložení do systému
- Možnost vazby pasportu na evidenci závad

## **Obecná funkcionalita**

- Veškeré datové přehledy podporují:
- Filtrování
  - Přímým zadáním hodnoty
  - Chytrým filtrem (výběr jedinečných hodnot, data atd.)
  - Zadáním pokročilejších filtračních podmínek vč. podmínek
- Seskupování podle vybraného sloupce / sloupců
- Možnost přizpůsobení vzhledu (zobrazení sloupců, pořadí sloupců, řazení, seskupení, filtry atd.) jednotlivými uživateli, možnost uložení více takovýchto vzhledů a přepínání mezi nimi
- Základní početní operace nad jednotlivými sloupci (suma, počet)

## **Poskytované služby v rámci podpory systému**

### **1.1. Periodické služby**

Smyslem těchto služeb je údržba informačního systému, prevence a včasná detekce vznikajících problémů, které by mohly zapříčinit omezení funkčnosti a dostupnosti služeb systému.

- Kontrola funkčnosti systému

- Údržba serveru, údržba logů
- Řešení výpadků jednotlivých aplikačních částí systému
- Servisní služby hot-line, písemné dotazy a dohled nad systémem v režimu 8/5

Práce v rámci periodických služeb budou prováděny průběžně v rozsahu 8 hodin/měsíc.

### **1.2. Technická, uživatelská a programátorská podpora**

Technická a uživatelská podpora, zajištění konzultací v rozsahu 10 hodin měsíčně. Tyto služby budou poskytovány ve formě:

- Telefonické podpory on-line – odpovídání na telefonické dotazy uživatelů v režimu 8/5
- Podpory off-line – odpovídání na písemné dotazy uživatelů v režimu 8/5
- Konzultací u objednatele

Programátorská podpora pro úpravy a další rozšiřování systému v rozsahu 5 hodin měsíčně.

### **1.3. Řešení incidentů**

Jedná se o řešení nestandardních stavů za účelem uvedení informačního systému do původního, plně funkčního stavu.

Nestandardním stavem se rozumí stav, kdy informační systém neposkytuje služby, ke kterým byl zřízen.

Výskyt nestandardních stavů může být zjištěn poskytovatelem, nebo nahlášen objednatelem.

- Reakční doba na zjištění nebo nahlášení incidentu bude činit maximálně 6 pracovních hodin od oznámení problému.
- Dohled nad systémem bude probíhat v režimu 8/5 od 8:00 do 16:00 hod. Případné poruchy bránící v přístupu k částem systému u dodavatele odstraní dodavatel podle svých technických a provozních možností co nejrychleji, nejpozději však do 48 hodin od nahlášení poruchy.

### **1.4. Server**

- neomezený přenos dat
- obousměrná konektivita min. 20 Mbps
- zálohování 1x denně
- dostupnost (99,9 %)