

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ NA SÍTI G-NET č. PTOP240337-01

(dále jen „smlouva“),

uzavřená podle ustanovení § 63 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. v souvislosti s poskytováním a odběrem služeb elektronických komunikací

mezi:

Název/obchodní firma: **Nemocnice Ivančice, příspěvková organizace**
Sídlo: Široká 390/16, 664 91 Ivančice,
IČO: 00225827
DIČ: CZ00225827
Zastoupená: MUDr. Martin Pavlík, Ph.D., EDIC, DESA, ředitel
Bankovní spojení:
Zapsaná: V obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddíle Pr,
vložce č. 1227
Zástupce pro jednání ve věcech smlouvy:
Tel:
E-mail:
Ověřovací kód:
jako účastníkem služeb elektronických komunikací (dále jen „účastník“)

a

Obchodní firma: **GiTy, a.s.**
Sídlo: Mariánské náměstí 617/1, Komárov, 617 00 Brno
IČ: 253 02 400
DIČ: CZ25302400
Zastoupená: David Janoušek, předseda představenstva
Bankovní spojení:
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2017
Zástupce pro jednání ve věcech smlouvy:
Telefon:
Fax:
E-mail:
jako poskytovatelem služeb elektronických komunikací (dále jen „poskytovatel“)

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací poskytovatelem účastníkovi za podmínek stanovených touto smlouvou a Všeobecnými podmínkami služeb elektronických komunikací poskytovaných společností GiTy, a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), které jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy.
- 1.2 Služby budou poskytovány prostřednictvím veřejné pevné sítě elektronických komunikací G-NET poskytovatele.
- 1.3 Specifikace a popis poskytovaných služeb a zaručená úroveň jejich kvality je uvedena v Příloze č. 1.
- 1.4 Vzhledem k tomu, že tato smlouva je uzavírána v důsledku změny poskytovatele služeb, dohodly se smluvní strany na tom, že veškeré náklady na přechod od stávajícího poskytovatele k novému, které vzniknou kterékoli ze smluvních stran, nebude tato strana účtovat druhé straně.

II. Práva a povinnosti poskytovatele

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy účastníkovi poskytovat služby elektronických komunikací specifikované v článku I. této smlouvy prostřednictvím veřejné pevné sítě elektronických komunikací G-NET (dále jen „Služby“, „Služba“). Nebude-li dohodnuto jinak (taková dohoda však musí být uzavřena v písemné formě), začne poskytování Služby dnem, kdy se služba stane technicky dostupnou pro účastníka. O této skutečnosti bude vyhotoven a oběma smluvními stranami podepsán protokol.
- 2.2 Poskytovatel je oprávněn se souhlasem a po upozornění účastníka změnit IP adresy použité na rozhraní služby sítě G-NET, pokud to bude vyžadovat konfigurace sítě.

III. Práva a povinnosti účastníka

- 3.1 Účastník se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy od poskytovatele odebírat poskytované Služby a zaplatit za jejich poskytování poskytovateli sjednanou cenu podle článku V. této smlouvy.
- 3.2 Účastník zajistí včasné informování poskytovatele o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na poskytování Služeb podle této smlouvy.
- 3.3 Pro plnění smlouvy účastník zajistí poskytovateli potřebný přístup do lokalit s koncovými body služby a nezbytnou spolupráci k zajištění provozu Služeb.

IV. Termín plnění, doba platnosti

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje, že zajistí technickou dostupnost Služby pro účastníka do 42 dnů od podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
- 4.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců od podpisu protokolu o zajištění technické dostupnosti Služeb pro účastníka. Nebude-li smlouva vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran nejpozději jeden měsíc před uplynutím doby platnosti této smlouvy, bude platnost této smlouvy automaticky prodloužena za stejných podmínek vždy o dalších 12 měsíců. Po automatickém prodloužení smlouvy má účastník právo kdykoliv bezplatně vypovědět smlouvu s jednoměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

V. Cena a platební podmínky

- 5.1 Cena poskytovaných Služeb je specifikována v Příloze č. 2. Uvedené ceny nezahrnují daň z přidané hodnoty, která bude vypočtena na základě platných daňových předpisů.

- 5.2 Ceny za Služby poskytované na základě této smlouvy budou poskytovatelem účtovány následujícím způsobem:
- 5.2.1 u pravidelně se opakujících úhrad je zúčtovacím obdobím 1 měsíc;
 - 5.2.2 jednorázové ceny budou vyúčtovány nejpozději do 14 dnů od provedení a předání prací;
 - 5.2.3 pravidelné měsíční ceny budou účtovány zpětně po skončení měsíce, za který úhrada ceny přísluší; přičemž DUZP je poslední den v kalendářním měsíci, za necelé měsíce se ceny účtují v poměrné výši (za každý den), pro výpočet poměrné části se počítá, že měsíc má 30 dnů;
 - 5.2.4 ceny za Služby jsou účtovány ode dne, kdy se služba stane technicky dostupnou účastníkovi.
- 5.3 Ceny budou účastníkem hrazeny na základě faktur (daňových dokladů) vystavených poskytovatelem. Splatnost faktur činí 30 dní ode dne jejich vystavení.
- 5.4 Aktuální informace o všech platných cenách Služeb poskytovaných poskytovatelem je možné získat na internetových stránkách poskytovatele www.gity.cz.
- 5.5 V dalších záležitostech se způsob účtování a placení cen za poskytované Služby se řídí Všeobecnými podmínkami.

VI. Reklamáce

- 6.1 Reklamáce vad poskytovaných Služeb a reklamáce vyúčtování cen za poskytnuté Služby se řídí pravidly a podmínkami uvedenými ve Všeobecných podmínkách.

VII. Smluvní pokuty

- 7.1 V případě prodlení účastníka s úhradou ceny je poskytovatel oprávněn požadovat po účastníkovi kromě dlužné částky i uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.2 V případě porušení povinností stanovených v článku XI. Všeobecných podmínek má poškozená smluvní strana právo, bez újmy na jakýchkoliv jiných svých právech, požadovat po porušující smluvní straně uhrazení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč za každý zjištěný případ porušení.
- 7.3 Uplatněním či uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany požadovat vedle smluvní pokuty též náhradu škody v plné výši.

VIII. Ostatní ujednání

- 8.1 V případě rozporu ustanovení uvedených v této smlouvě s Všeobecnými podmínkami mají přednost ujednání této smlouvy.
- 8.2 Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru zaviněnou poskytovatelem, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Poskytovatel není povinen uhrazovat účastníkovi náhradu škody, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.
- 8.3 O změně Všeobecných podmínek bude účastník vyrozuměn oznámením poskytovatele nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti změn.
- 8.4 Smluvní strany se dohodly, že na právní vztahy mezi poskytovatelem a účastníkem se nepoužijí ustanovení:
- 8.4.1. o přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou dle § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“),

- 8.4.2. § 1743 občanského zákoníku o pozdním přijetí nabídky ve formě ústního vyrozumění o takovém přijetí či chování se ve shodě s nabídkou.
- 8.5 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavíranou adhezním způsobem. Pro vyloučení budoucích nejasností či pochybností však přesto sjednávají, že na právní vztahy mezi nimi se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- 8.6 Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před ustanoveními zákona, a to ani tehdy, jedná-li se o ustanovení zákona, jež nemají donucující účinky.
- 8.7 Účastník prohlašuje, že je malým podnikem.
- 8.8 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn předat kontaktní údaje zástupce účastníka, které poskytovatel od účastníka obdrží, svému smluvnímu partnerovi za účelem zajištění plnění této smlouvy, případně jeho části. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel může uvádět účastníka jako osobu, které poskytl své služby, a to za účelem přímé či nepřímé podpory poskytovatele a jeho produktů. V rámci reference je poskytovatel oprávněn uvést též kontaktní údaje zástupce účastníka.
- 8.9 Účastník prohlašuje, že předáním kontaktních údajů podle předchozího odstavce nedojde k porušení obecně závazných právních předpisů ani Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).
- 8.10 Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde k aplikaci ustanovení 8.4 nebo 13.3 Všeobecných podmínek, má účastník právo buď okamžitě zrušit právní vztah založený touto smlouvou, nebo podat výpověď z této smlouvy s tím, že výpovědní doba činí 3 měsíce, plyne od prvního dne měsíce následujícího po oznámení změn a po dobu výpovědní doby se oznámené změny neaplikují na právní vztah založený touto smlouvou.

IX. Seznam příloh

- 9.1 Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných služeb
- 9.2 Příloha č. 2 Cena poskytovaných služeb
- 9.3 Příloha č. 3 Všeobecné podmínky služeb elektronických komunikací poskytovaných společností GiTy, a.s.
- 9.5 Smluvní strany prohlašují, že všechny přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy.

X. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato smlouva může být uzavřena nebo zrušena jen v písemné formě. Jakékoli změny a dodatky k této smlouvě mohou být učiněny pouze písemnou formou a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 10.2 Tato smlouva a dokumenty, které s ní souvisí a které budou následně po ní uzavřeny, se řídí českým právem. Veškeré spory smluvních stran vzniklé z této smlouvy se budou smluvní strany snažit vyřešit vzájemným jednáním s cílem dosáhnout smíru. Nepodaří-li se spor vzájemným jednáním vyřešit do 30 dnů od výzvy jedné smluvní strany k jednání za účelem vyřešení sporu, může spor předložit kterákoliv ze smluvních stran soudu příslušnému k rozhodnutí sporu.
- 10.3 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech výtiscích s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou.
- 10.4 Smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.5 Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu přečetly, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

XI. Podpisy smluvních stran

V Brně dne

V dne

Poskytovatel:



Digitálně podepsal
David Janoušek
Datum: 2024.12.19
10:38:20 +01'00'

.....
David Janoušek
předseda představenstva GiTy, a.s.

Účastník:

**Nemocnice
Ivančice**

Digitálně podepsal
MUDr. Martin Pavlík,
Ph.D.
Datum: 2024.12.27
09:02:46 +01'00'

Příloha č. 1

SPECIFIKACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

I. Specifikace služeb

- I.1 V koncových bodech (viz kapitola III této přílohy 1) účastníka budou poskytovány následující služby:
- Služba GiTy G-Net Internet access

II. Popis služeb

- II.1 Služba GiTy G-Net Internet access slouží k připojení zařízení účastníka instalovaného ve vzdálených lokalitách koncových bodů služeb do sítě Internet prostřednictvím pevné datové sítě poskytovatele.

III. Koncové body služeb

- III.1 Předávací rozhraní služeb bude realizováno v níže uvedené lokalitě:

No:	Název:	Adresa:
1	Nemocnice Ivančice	Šířská 390/16, 664 91 Ivančice

IV. Technická specifikace služby GiTy G-Net Internet access poskytované v lokalitě koncového bodu služby

- IV.1 Základní specifikace:
- Počet připojených koncových bodů: 1
 - Typ konektivity: dedikovaná (LL)
 - Technologie poslední míle: viz tabulka v bodu IV.4 níže
 - Celková komunikační rychlost: viz tabulka v bodu IV.4 níže
 - Za účelem adresace budou použity neveřejné IPv4 adresy z adresního plánu poskytovatele.
- IV.2 Poskytované služby v koncovém bodě:
- Provoz koncového zařízení poskytovatele (popř. vlastníka telekomunikační infrastruktury) s možností připojení 10/100/1000BASE-T ethernetové periferie. (Toto rozhraní představuje předávací bod služeb).
 - 24x7x365 proaktivní dohled s reakční dobou 1 hodina
 - Monitoring propustnosti datových přípojek (jednotlivě, nebo souhrnně) pomocí webového portálu.

- Pravidelný měsíční reporting – zpráva o stavu sítě a dostupnosti služeb v uplynulém období
 - Přístup do sítě Internet.
- IV.3 V lokalitě koncového bodu služby bude instalováno koncové zařízení (dále jen „KZ“) v majetku poskytovatele (popř. vlastníka telekomunikační infrastruktury) sestávající z následujících komponent:
- KZ poslední míle (modem, MW jednotka, terminátor LM, popř. jiné)
 - KZ služby (router s aktivovaným LAN portem)
 - Dodávku kabeláže propojující zařízení účastníka (např. části LAN) a zařízení poskytovatele poskytovatel nezajišťuje.
 - Účastník pro provoz vnitřních zařízení poskytovatele v místě jeho instalace zajistí nepřetržité připojení k el. síti 3 x 230 V / 50 Hz 10 A.
 - Po skončení poskytování služeb vrátí účastník koncové zařízení poskytovateli.
- IV.4 Tabulka parametrů služby:

No.:	Lokalita:	Adresa:	Technologie LM *):	Komunikační rychlost (do/z lokality):
1	Nemocnice Ivančice	Široká 390/16, 664 91 Ivančice	MW-F	100/100 Mbps

*) MET – metalické vedení, MW-F – mikrovlnný spoj ve volném pásmu, OPT – optický kabel

V. Specifikace úrovně služeb (SLA)

V.1 Parametry SLA pro jednotlivé služby účastníka

Služba:	Měsíční dostupnost služeb:	Reakční doba:	Zásahová doba:
GiTy G-Net Internet access	99,5 %	60 minut	48 hodin

V.2 Výklad pojmů k úrovni služeb (SLA)

Dostupnost služby poskytované v lokalitě účastníka je měřena na předávacím rozhraní služby a bude vypočtena podle následujícího vzorce:

$$\frac{(Ts - Tn)}{Ts} \times 100\%$$

kde:

Ts – je měsíční období poskytování služby (kalkulováno jako 30 dnů = 720 hodin).

Tn – je celková doba nedostupnosti služeb v uvedeném období Ts.

Do celkové doby nedostupnosti služeb se nezapočítává čas plánovaných odstávek služeb, období, během kterého nebylo možno službu z objektivních důvodů poskytovat (např. výpadek napájení ve vzdálené lokalitě, technicky nezpůsobilé prostory ve vzdálené lokalitě účastníka). Z doby nedostupnosti je také vyloučen případný prostoj způsobený fyzickým nezpřístupněním zařízení poskytovatele v prostorách účastníka.

Reakční dobou (popř. dobou odezvy) se rozumí, čas, do kterého je DC poskytovatele povinno potvrdit přijetí stížnosti (telefonické, e-mailové, nebo faxové) účastníka na kvalitu poskytovaných služeb.

Zásahovou dobou je rozuměn časový interval, po kterém bude odstraněna případná porucha HW koncového zařízení poskytovatele výměnou pronajatého HW. Odstraněním poruchy se rozumí i zprovoznění poskytovaných služeb pomocí náhradního řešení.

VI. Souhrnné informace o servisní podpoře

- VI.1 Hlášení závad a výpadků
NONSTOP; 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně svátků
- VI.2 Kontakty na Dohledové centrum poskytovatele
pevné číslo: _____
mobilní číslo: _____
fax: _____
email: _____
- VI.3 Servisní hodiny:
NONSTOP; 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně svátků
- VI.4 Způsob řešení součinnosti účastníka pro servisní činnost (přístupy k zařízením v lokalitě).
Pro dodržení dostupnosti služby a servisu zařízení je potřeba zajistit ze strany účastníka neomezený přístup k nainstalovanému zařízení pro servisního technika poskytovatele.
- VI.5 Kontakty do lokalit pro případ servisu
Tato tabulka nebude součástí této smlouvy, bude vedena zvlášť a pravidelně aktualizována.

VII. Profylaxe

- VII.1 Servisní okno poskytovatele – dle Všeobecných podmínek.
- VII.2 Informování o plánovaných přerušeních poskytování služeb mimo servisní okno poskytovatele je vždy formou oznámení 5 pracovních dní předem na email účastníka uvedený v odstavci IX.2.

VIII. Způsob reportování úrovně služby (Reporting)

- VIII.1 Přístup k on-line reportům provozních parametrů.
- VIII.2 Pravidelný reporting – zpráva o stavu sítě a dostupnosti služeb v uplynulém období.

IX. Zřízení služby

- IX.1 Odpovědná osoba na straně poskytovatele – projektový manažer.
Jméno: _____
E-mail: _____
Telefon: _____
- IX.2 Odpovědná osoba na straně účastníka – projektový manažer.
Jméno: _____
E-mail: _____
Telefon: _____
- IX.3 Způsob předání služby zodpovědné osobě účastníka k užívání.
Předávacím protokolem k pronajatému HW koncového zařízení poskytovatele.
- IX.4 Termín zřízení služby: viz článek 4.1 této smlouvy

X. Podpisy smluvních stran

V Brně dne

V dne

Poskytovatel:



Digitálně podepsal
David Janoušek
Datum: 2024.12.19
10:38:42 +01'00'

.....
David Janoušek
předseda představenstva GiTy, a.s.

Účastník:

**Nemocnice
Ivančice**

Digitálně podepsal
MUDr. Martin
Pavlík, Ph.D.
Datum: 2024.12.27
09:03:03 +01'00'

.....

Příloha č. 2

CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

I. Název služby

I.1 Služba GiTy G-Net Internet access

II. Zřizovací cena

II.1 Cena zřízení služeb

Položka:	Jednotka:	Jednorázová cena za jednotku bez DPH:	Počet jednotek:	Cena celkem bez DPH:
GiTy G-Net Internet access	Úkon	10 183,- Kč	1	10 183,- Kč
Celkem jednorázově bez DPH:				10 183,- Kč

III. Měsíční ceny

III.1 Měsíční cena za provoz služeb GiTy

No.:	Položka:	Rychlost (do/z lokality):	Cena celkem měsíčně bez DPH:
1	Provoz služby GiTy G-Net Internet access: Nemocnice Ivančice	100/100 Mbps	6 987,- Kč/měs
Celkem měsíčně bez DPH:			6 987,- Kč/měs

IV. Podpisy smluvních stran

V Brně dne

V dne

Poskytovatel:

Účastník:



Digitálně podepsal
David Janoušek
Datum: 2024.12.19
10:38:58 +01'00'

David Janoušek
předseda představenstva GiTy, a.s.

Nemocnice
Ivančice

Digitálně podepsal
MUDr. Martin
Pavlík, Ph.D.
Datum: 2024.12.27
09:03:18 +01'00'