

SMLOUVA O DÍLO

„Údržba IT infrastruktury a výpočetní techniky Nemocnice Ivančice, příspěvková organizace“

(dále jen „smlouva“)

I. Smluvní strany

Objednatel:

Nemocnice Ivančice, příspěvková organizace

se sídlem: Široká 390/16, 664 91 Ivančice
zastoupená: MUDr. Martin Pavlík, Ph.D., EDIC, DESA, ředitel
IČO: 00225827
DIČ: CZ00225827
bankovní spojení:
číslo účtu:
(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel:

STOFCOM s. r. o.

se sídlem: Žebětínská 70
zastoupený: Ing. Tomáš Šindelář, Ing Ondřej Fiala jednatelé
kontaktní osoba: Ing. Tomáš Šindelář
IČ: 25317083
DIČ: CZ25317083
bankovní spojení:
číslo účtu:
(dále jen „zhotovitel“)

II. Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je zajištění poskytování služby při „Řešení kritické situace v ICT v Nemocnici Ivančice, příspěvkové organizaci“.

III. Předmět plnění

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést pro objednatele dílo – poskytování služby: „Údržba IT infrastruktury a výpočetní techniky Nemocnice Ivančice, příspěvková organizace“.
2. Dílo bude realizováno zejména poskytnutím těchto plnění ze strany zhotovitele:
 - správa IT infrastruktury (LAN, virtualizace, Active Directory);
 - správa Windows serverů a stanic;
 - vedení a aktualizace technické dokumentace;
 - komunikace s externími dodavateli a partnery;
 - poskytování IT podpory uživatelům a řešení technických problémů;
 - správa všech systémů souvisejících s ICT;
3. Dílo bude prováděno průběžným poskytováním služeb uvedených v čl. III odst. 2 po dobu sjednanou v této smlouvě.
4. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost k řádnému poskytování služby.

IV. Doba a místo plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 4 měsíců od 1. 1. 2025 do 30. 4. 2025.
2. Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Široká 390/16, 664 91 Ivančice, plnit lze i vzdáleným připojením.
3. Činnost pracovníka zhotovitele v místě plnění je každé úterý a čtvrtek od 8:30 do 16:00, mimo tyto dny pondělí, středa a pátek vzdáleně od 8:00 do 16:30 hod. Tato činnost pracovníka je zahrnuta v ceně dle čl. V. Cena této smlouvy.
4. Práce dle čl. III. Předmět plnění a nad dobu uvedenou v článku IV. odstavec 3., musí být objednané objednatelem – vícepráce a jsou účtované dle ceníku zhotovitele, platného k datu zdanitelného plnění.

V. Cena

1. Cena za jeden měsíc poskytování služeb je sjednána dohodou smluvních stran a činí 60 000 Kč bez DPH (slovy: šedesáttisíkorunčeských) do dobu prvních tří měsíců.
2. Dále čtvrtý měsíc 70 000 Kč bez DPH (slovy: sedmdesáttisíkorunčeských).

3. K fakturované ceně bude připočtena aktuální sazba DPH.

VI. Platební a fakturační podmínky

1. Cena díla bude hrazena měsíční fakturací dle článku V.Cena.
2. Smluvní strany se dohodly, že faktura bude obsahovat náležitosti účetního daňového dokladu dle platných právních předpisů a bude splatná ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího doručení.

Náležitosti faktury:

- a) označení sídla zhotovitele a objednatele
 - b) číslo faktury
 - c) datum vystavení faktury a datum splatnosti faktury
 - d) označení banky a číslo účtu zhotovitele, na který má být uhrazena platba
 - e) fakturovaná částka
 - f) razítko a podpis oprávněné osoby
3. Fakturační i doručovací adresa je v záhlaví této smlouvy.
 4. Objednatel je oprávněn vrátit zhotoviteli fakturu v případě, že faktura nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo bude vystavena předčasně, nebo neoprávněně.
 5. V případě, že prokazatelně z důvodů na straně banky objednatele dojde k prodlení s placením faktury, není po tuto dobu objednatel v prodlení s placením faktury.

VII. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel má právo na řádné, úplné a včasné plnění ze strany zhotovitele. Veškeré závady v oblasti IT jsou zhotoviteli oznámeny e-mailem, nebo telefonicky na
2. Objednatel má právo konzultovat správnost a vhodnost pracovních postupů a navržených řešení zhotovitele s jinými specialisty na poskytování služeb v oblasti ICT.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost ve smyslu vytvoření podmínek pro provádění činnosti zhotovitele.
4. Objednatel se zavazuje řídit se při používání hardwaru, softwaru, pracovních stanic a počítačové sítě pokyny zhotovitele.

VIII. Práva a povinnosti zhotovitele, ochrana dat

1. Zhotovitel je povinen poskytovat objednateli řádné, úplné a včasné plnění v souladu se zněním této smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen bezodkladně oznámit objednateli každou závadu, kterou odhalí při své činnosti.

3. Zhotovitel je povinen oznámit objednateli zahájení prací na odstranění hlášené závady. Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na odstranění závady nejpozději do 1 hodiny v době od 6:00 hod do 15:30 hod. Mimo uvedenou pracovní dobu je zhotovitel povinen reagovat nejpozději následující pracovní den. Zhotovitel je povinen učinit veškeré kroky vedoucí k odstranění závady bez zbytečného odkladu.
4. Zhotovitel je povinen objednateli bezodkladně oznámit odstranění závady. V případě že nedoručí k odstranění závady do dohodnutého termínu od zahájení jejího odstraňování, je zhotovitel povinen objednatele informovat o charakteru závady, o návrhu opatření nutných k jejímu odstranění a o časovém odhadu jejího odstranění.
5. Zhotovitel nese odpovědnost za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných služeb, za dodržování platných technických norem a předpisů při používání technických a jiných prostředků, dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování sjednaných služeb.
6. Zhotovitel nese odpovědnost za škody na majetku objednatele vzniklé protiprávním jednáním pracovníků zhotovitele a porušením platných předpisů a technických norem.
7. Zhotovitel je odpovědný za proškolení svých pracovníků a dodržování podmínek bezpečnosti práce a rovněž tak za dodržování vnitřních pokynů a směrnic objednatele stanovících provozní technické a bezpečnostní podmínky pohybu pracovníků v prostorách objednatele.
8. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o každé důvěrné informaci a o informacích souvisejících s činností objednatele, s nimiž se seznámí v průběhu plnění této smlouvy, a nesmí je bez písemného souhlasu objednatele zpřístupnit třetím osobám, ani je využít pro sebe. Zhotovitel nesmí bez předchozího písemného souhlasu objednatele sdělovat třetím osobám údaje o nastavení hardware a software objednatele.
9. Zhotovitel je povinen postupovat při poskytování plnění dle citované Smlouvy o dílo v souladu s GDPR a dalšími národními předpisy s odbornou péčí, řídit se pokyny objednatele a jednat v souladu se zájmy objednatele. Zhotovitel bere na vědomí, že při plnění této smlouvy se dostává do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, aniž by předmětem této smlouvy bylo tyto osobní údaje, jakkoliv zpracovávat.

Z hotovitel se zavazuje:

- a) tyto údaje nijak nezpracovávat, například je měnit, ukládat, přenášet, komukoliv jinému zpřístupnit nebo vymazat,
 - b) zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, o nichž se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl a jejichž neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění by mohlo ohrozit toto zabezpečení osobních údajů,
 - c) zajistit, že jeho zaměstnanci, kteří poskytují plnění dle této smlouvy a dostávají se do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, jsou zavázáni ve stejném rozsahu, a na žádost objednatele mu bezodkladně poskytnout veškeré informace potřebné k doložení těchto závazků. To také zajistí i u případných subdodavatelů a jeho zaměstnanců, pokud je se souhlasem objednatele využije.
10. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku smlouvy trvá i po ukončení smlouvy.

IX. Způsob komunikace

1. Objednatel bude zhotoviteli předávat své požadavky ústně, elektronicky, nebo písemně v souladu s čl. VII, bod 1 této smlouvy. Kontaktní osobou objednatele pro zajištění řádného plnění této smlouvy je náměstek HTS a IT.
2. Zhotovitel povede záznamy o předaných požadavcích a jejich vyřešení, a o závadách a jejich odstranění.
3. Zhotovitel bude informovat objednatel písemně nebo elektronicky o odstranění závad a vyřešení požadavků.

X. Odpovědnost zhotovitele za vady a záruka na dílo

1. Zhotovitel se zavazuje provádět svoji činnost v kvalitě a rozsahu odpovídajícím účelu a předmětu této smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy.
2. Dílo má vady, jestliže neodpovídá této smlouvě, a dále tehdy, jestliže nebude mít vlastnosti stanovené platnými technickými normami, je v rozporu s platnými právními předpisy nebo nevykazuje vlastnosti pro něj obvyklé.
3. V případě, že může zhotovitel prokázat, že postupoval s náležitou odbornou péčí, nenese zodpovědnost za ztrátu dat a chybný provoz v následujících případech:
 - a) zneužití hesla správce ze strany objednatele,
 - b) chyba hardware,
 - c) instalace software bez písemného souhlasu zhotovitele,
 - d) instalace hardware bez písemného souhlasu zhotovitele,
 - e) napadení softwarovým virem,
 - f) smazání dat uživatelem,
 - g) manipulace se serverem a zálohovacím zařízením ze strany objednatele,
 - h) nezajištění serveru a zálohovacího zařízením záložním zdrojem.
4. Zhotovitel nenese žádnou zodpovědnost za nekorektní chování software, tato leží na jeho šířiteli.
5. Zhotovitel je povinen bezúplatně odstranit reklamovanou vadu poskytovaných služeb.
6. V případě, že na stejný druh služeb budou uplatněny opakované oprávněné písemné reklamace více jak ve třech případech, smluvní strany ujednávají, že toto je důvodem k odstoupení objednatele od této smlouvy.
7. Reklamace bude provedena písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty.

XI. Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany mohou smlouvu ukončit dohodou, odstoupením nebo výpovědí. Dohoda o zrušení práv a závazků musí být písemná, jinak je neplatná.
2. Objednatel nebo zhotovitel mají právo od smlouvy odstoupit v případech stanovených touto smlouvou nebo zákonem nebo v případech podstatného porušení smluvních povinností.
3. Odstoupení musí mít písemnou formu.
4. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smluvních povinností považují:
 - a) opakované oprávněné písemné reklamace plnění dle čl. X odst. 6,
 - b) opakované poskytování nekvalitních služeb, na které byl zhotovitel bezvýsledně písemně upozorněn,
 - c) neoprávněné přerušení či zastavení poskytování služby zhotovitelem,
 - d) porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany zhotovitele,
 - e) prodlení s úhradou faktury delší než 30 dní.
5. Účinky odstoupení nastávají v těchto případech dnem následujícím po prokazatelném doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně.
6. V případě ukončení smlouvy je zhotovitel povinen učinit taková opatření, aby bylo zabráněno vzniku jakýchkoliv škod.
7. Smluvní strany jsou povinny navzájem se písemně informovat o veškerých změnách, týkajících se kteréhokoliv z údajů v čl. I. této smlouvy, a to nejdéle do 1 týdne ode dne, kdy ke změně došlo. Jinak každá ze smluvních stran odpovídá za škodu, která nesplněním této povinnosti vznikne druhé smluvní straně.

XII. Smluvní pokuty

1. Objednatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení se zaplacením faktury v dohodnuté lhůtě splatnosti.
2. Pokuta za porušení mlčenlivosti a únik dat a osobní a jiných údajů činí za každé jednotlivé porušení 100 000 Kč.
3. Sjednanými pokutami není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinností, na něž se smluvní pokuty vztahují.

XIII. Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že bez souhlasu druhé strany není možné přenést závazky z této smlouvy na třetí subjekt.
2. Smluvní strany shodně prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu smlouvy, a na důkaz toho připojují své podpisy.
3. Smlouvu je možno měnit pouze písemnými očíslovanými dodatky, podepsanými pověřenými zástupci obou smluvních stran.

4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nich objednatel obdrží jedno vyhotovení a zhotovitel jedno vyhotovení.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá zveřejněním v Registru smluv.

Objednatel:

Zhotovitel:

V Ivančicích dne 1. 1. 2025

V Ivančicích dne 1. 1. 25

Nemocnice Ivančice, příspěvková organizace
Široká 16
664 91 Ivančice

.....
MUDr. Martin Pavlík, Ph.D., EDIC, DESA

.....
Ing. Tomáš Šindelář