

PŘÍLOHA Č. 1: POPIS POŽADOVANÝCH DATOVÝCH SLUŽEB

Předmětem zakázky je poskytování níže popsanych datových služeb na jednotlivých pracovištích objednatele. Konektivita do Internetu (připojení dle bodu a/) není agregovaná s konektivitou do VPN (připojení dle bodu b/). Lokality a parametry služeb v dané lokalitě jsou uvedeny v příloze č. 2.

U všech služeb je třeba zajistit plynulý přechod od stávajícího poskytovatele služeb bez výpadků služeb. Uchazeč jako součást nabídky musí uvést plán migrace stávajících přípojek na nové přípojky s uvedením termínu kompletního zprovoznění služeb. Termín zřízení služby do 01.09.2015 je podmínkou pro hodnocení nabídky.

Uchazeč doloží technické řešení a parametry sítě, na kterých bude poskytovat datové služby, ať již se jedná o jeho vlastní síť, nebo síť nakoupenou od subdodavatele. Uchazeč dále doloží následující informace:

- použitá technologie přenosu dat,
- popis parametrů řešení přenosu tak, aby bylo zřejmé, jakým konkrétním způsobem dosáhne uchazeč požadované dostupnosti 99,5 %,
- konkrétní popis, přes které PoP bude datová síť realizována,
- kapacita připojení do NIX.

a) Pevné připojení centrály do Internetu

Zadavatel požaduje službu připojení do internetu symetricky, bez agregace, bez omezení objemu přenesených dat (FUP) a případných dalších omezení vyplývajících z řízení datového toku v síti poskytovatele včetně poskytnutí koncových zařízení (routerů) s rozhraním Ethernet 10/100 a služeb souvisejících s plnou konektivitou k síti Internet zahrnující přidělení a registraci IP adresního prostoru (4 pevné IPv4 adresy s možností navýšení).

Další požadované parametry služby:

- přípojka je realizována technologií používající fullduplexní komunikaci s možností navýšení rychlosti připojení,
- garantovaná dostupnost služby s hodnotou měsíčního koeficientu dostupnosti služby $\geq 99,5\%$,
- proaktivní dohled a linka zákaznické podpory („HelpDesk“) v režimu 24×7,
- nepřetržitý servis (odstraňování poruch) v režimu 24×7,
- sankce za nedodržení garantované dostupnosti služby,
- měsíční reporting o přehledu plnění požadovaných parametrů služby doručovaný na dvě e-mailové adresy,
- on line webový přístup ke statistikám datového provozu minimálně s údaji o vytížení přípojky (zvlášť pro každý směr přenosu) sbíranými maximálně v pětiminutových intervalech a údaji o objemu přenesených dat (zvlášť pro každý směr přenosu). Uchování sesbíraných dat a jejich prezentace je možná zpětně minimálně za poslední 3 měsíce provozu.
- Doba reakce na zahájení řešení výpadku: 15 min.
- Maximální doba opravy poruchy: 24h.
- Maximální doba spojitého výpadku: 24h.

b) Služba IP VPN

Předmětem zakázky je dále vytvoření virtuální privátní datové sítě - propojení centrály a poboček IP konektivitou prostřednictvím technologie MPLS včetně poskytnutí koncových zařízení (routerů) s

rozhraním Ethernet 10/100.

Požadované parametry služby:

- Přípojky jsou realizovány technologií používající fullduplexní komunikaci, bez agregace a s možností navýšení rychlosti připojení.
- Garantovaná rychlost a dostupnost služby s hodnotou měsíčního koeficientu dostupnosti služby $\geq 99,5\%$.
- Uživatelský monitoring dostupnosti a vytížení jednotlivých přípojek s těmito vlastnostmi:
 - doručování zpráv o výpadku datové linky delším než 15 minut a následném znovuzprovoznění na dvě e-mailové adresy,
 - měsíční reporting o přehledu plnění požadovaných parametrů služeb doručovaný na dvě e-mailové adresy,
 - online webový přístup ke statistikám datového provozu VPN, které poskytují minimálně přehled o vytížení jednotlivých přípojek jako celku a podle jednotlivých tříd provozu definovaných na MPLS VPN (zvlášť pro každý směr přenosu), přehled o objemu přenesených dat (zvlášť pro každý směr přenosu) a průměrné rychlosti odezvy v zadaném intervalu, přičemž maximální interval sběru dat je 5 minut. Uchování sesbíraných dat a jejich prezentace je možná zpětně minimálně za poslední 3 měsíce provozu.
- Služba musí podporovat prioritizaci aplikací a hlasového provozu a to minimálně na třech úrovních – IP telefonii, bussines aplikace, ostatní data. Podpora QoS je požadována plošně na všech zařízeních v MPLS síti uchazeče, na všech dotčených aktivních prvcích. Požadujeme kompletní nastavení QoS dle specifikace dodané zadavatelem kdykoli po celou dobu trvání služby. Jako součást nabídky je potom očekáván popis parametrů jednotlivých poskytovaných tříd služeb.
- Uchazeč doloží způsob realizace jednotlivých přípojek uvedením technologie datového přenosu.
- Nabídka bude obsahovat přesný popis řešení propojení centrály a poboček s geografickou indikací PoP a vstupů do MPLS sítě.
- Přípojka umožňuje přístup pouze do VPN.
- Zálohování v páteřní síti poskytovatele.
- Nepřetržitý servis (odstraňování poruch) v režimu 24×7.
- Proaktivní dohled a linka zákaznické podpory („HelpDesk“) v režimu 24×7.
- Sankce za nedodržení garantované dostupnosti služby.
- Maximální průměrná garantovaná doba odezvy na přípojce nesmí být vyšší než 40 až 100 ms dle třídy QoS (pro IP telefonii je 40ms maximum).
- Doba reakce na zahájení řešení výpadku 15 min.
- Maximální doba opravy poruchy 24h
- Maximální doba spojitého výpadku 24h

c) Připojení vybraných pracovišť do internetu

Zadavatel požaduje připojení těchto pracovišť do Internetu technologií ADSL/VDSL minimálně rychlostí dostupnou v současné době pro danou lokalitu (viz.příloha2), bez omezení objemu přenesených dat a případných dalších omezení vyplývajících z řízení datového toku v síti poskytovatele s využitím vlastního zařízení. Pevná IP adresa není požadována. Tato pracoviště jsou ve stávajícím stavu vybavena ADSL modemy řady Drytek Vigor 2700, které jsou ve vlastnictví zadavatele (zařízení realizuje VPN – připojení k centrále zadavatele). Přípojka musí být zřízena na samostatné fyzické lince bez kombinace s jinou službou (např. se stávající hlasovou službou).

Další požadované parametry služby:

- linka zákaznické podpory („HelpDesk“) v režimu 24×7,

- maximální doba pro započítání řešení poruchy od jejího nahlášení: 12 h od počátku pracovního dne následujícího po dni ohlášení poruchy,
- maximální doba opravy poruchy : do 48 h od počátku pracovního dne následujícího po dni ohlášení poruchy.