

Smlouva o dílo

I. Smluvní strany

STAND CZ spol.s r.o., sídlem Olomoucká 7/9, 618 00 Brno, IČ 25563068, DIČ CZ25563068, zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 33673, zastoupená Janem Matýškem, jednatelem společnosti, *dále jen zhotovitel*

a

Domov pro seniory Sokolnice, příspěvková organizace, sídlem: Zámecká 57, 664 52 Sokolnice, IČ: 00209392, DIČ CZ00209392, zapsaná u: Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1261, zastoupená: MVDr. Petrem Nováčkem, ředitelem organizace, *dále jen objednatel*

II. Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele plnění v rozsahu dle čl. III. této smlouvy za podmínek uvedených v příloze č. 1 „Všeobecné smluvní podmínky“, která tvoří nedílnou součást této smlouvy. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu za plnění předmětu smlouvy ve výši a termínech uvedených v čl. VI. a VII. této smlouvy.

III. Specifikace plnění

Předmětem smlouvy dle čl. II. je toto plnění:

- Dodávka a instalace pobočkové telefonní ústředny.
- Úprava kabelových rozvodů pro pobočkovou telefonní ústřednu.

Rozsah plnění je položkově uveden v příloze č. 2 „Rozpočtová listina“, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

IV. Místo plnění

Místem plnění je sídlo objednatele na adrese: Zámecká 57, 664 52 Sokolnice.

V. Termín plnění předmětu smlouvy

Zhotovitel provede plnění pro objednatele v termínu do 31.7.2015 za podmínek uvedených v příloze 1. „Všeobecné smluvní podmínky“.

VI. Cena za plnění předmětu smlouvy

Cena za plnění předmětu smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran ve výši 140.139,- Kč bez DPH, 169.569,- Kč včetně DPH. V případě rozšíření plnění oproti bodu III. této smlouvy a příloze č. 2 „Rozpočtová listina“ uhradí objednatel zhotoviteli cenu za dodané zboží a materiál a za poskytnuté služby dle ceníkových cen zhotovitele.

VII. Platební podmínky

Objednatel uhradí zhotoviteli celkovou částku díla na základě vyúčtovací faktury se splatností 7 dní.

Faktura bude vystavena zhotovitelem bezprostředně po předání díla do provozu na základě předávacího protokolu mezi objednatelem a zhotovitelem.

VIII. Záruční podmínky

Zhotovitel poskytuje záruku na dodané zboží v délce 24 měsíců od předání předmětu díla, za podmínek uvedených v příloze „Všeobecné smluvní podmínky“.

IX. Další ujednání

Smluvní strany se dohodly, že pro specifikaci dalších smluvních podmínek, neuvedených přímo v této smlouvě, platí „Všeobecné smluvní podmínky ke smlouvě o dílo“, které jsou přílohou č. 1 této smlouvy a tvoří její nedílnou součást. V případě rozporu mezi ujednáními ve smlouvě a přílohou „Všeobecné smluvní podmínky ke smlouvě o dílo“ platí ujednání ve smlouvě.

Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou originálech, z nichž každá smluvní strana obdržela po jednom. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou smluvních stran. Smluvní strany potvrzují, že tato smlouva je vyjádřením jejich pravé a svobodné vůle, což stvrzují svými podpisy.

V Brně, dne 29.4.2015

V Brně, dne 29.4.2015

STAND
MEZI VÁMI A TECHNIKOU
Olomoucká 7/9, 618 00 Brno
IČ: 25563068, DIČ: CZ25563068
zhotovitel

objednatel

Domov pro seniory Sokolnice,
příspěvková organizace
Zámecká 57
664 52 Sokolnice

Všeobecné smluvní podmínky

Příloha č. 1 ke smlouvě o dílo

1. Povinnosti zhotovitele: Povinnosti zhotovitele je splnění předmětu smlouvy v dohodnutém rozsahu a termínu a za podmínek uvedených ve smlouvě. Zhotovitel je povinen jednat při plnění předmětu smlouvy s náležitou péčí a v odpovídající kvalitě. Zhotovitel je povinen poskytnout potřebnou součinnost případně zainteresovaným třetím stranám.

2. Termín plnění předmětu smlouvy: Splnění předmětu smlouvy zhotovitelem v ujednaném termínu je podmíněno včasným uhrazením sjednané zálohy objednatel, zajištěním potřebné součinnosti objednatele a zainteresovaných třetích stran. Pokud je k předání a zprovoznění předmětu díla potřebné povolení státních orgánů ČR, je splnění termínu podmíněno včasným vydáním tohoto povolení. Zhotovitel není povinen dodržet termín plnění v případě, že má vůči němu objednatel závazky po termínu splatnosti. Zhotovitel je oprávněn zahájit práce na plnění předmětu smlouvy ihned po podpisu smlouvy, před úhradou sjednané zálohy. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, jsou ceny prací spojených s plněním předmětu smlouvy kalkulovány s předpokladem instalace v běžnou provozní dobu zhotovitele, tj. v pracovní dny od 8:00 do 16:30. Při dodatečném požadavku objednatele na provádění prací mimo tuto dobu, je zhotovitel oprávněn účtovat příplatek 25% k ceně za instalaci.

3. Součinnost objednatele: Objednatel zajistí potřebnou stavební připravenost v místě plnění, včetně přívodu elektrické energie a připravení uzamykatelného prostoru pro umístění zboží a materiálu. Objednatel umožní přístup zhotoviteli do všech potřebných prostor po dobu instalace. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, umožní objednatel přístup zhotoviteli i mimo běžnou provozní dobu. Je-li součástí plnění dodávka a/nebo instalace software na výpočetní techniku zákazníka nebo změny v jeho počítačové síti, zajistí objednatel zhotoviteli přístup ke své výpočetní technice resp. počítačové síti v rozsahu, potřebném pro plnění předmětu smlouvy, včetně poskytnutí potřebných hesel a přístupových údajů, originálních instalačních médií instalovaných operačních systémů. V případě potřeby součinnosti správce sítě zajistí objednatel součinnost správce v termínech dohodnutých mezi objednatel a zhotovitelem. Při nesplnění těchto podmínek není zhotovitel povinen dodržet termín plnění ujednaný ve smlouvě o dílo. Objednatel předá zhotoviteli výkresovou dokumentaci od rozvodů vody, elektřiny, plynu, slaboproudých rozvodů apod. Pokud tak neučiní, nezodpovídá zhotovitel za případnou způsobenou škodu na těchto rozvodech. Objednatel je povinen seznámit pracovníky zhotovitele s případnými zvláštními bezpečnostními, požárními a provozními opatřeními v místě plnění předmětu díla.

4. Součinnost třetích stran: Je-li ke splnění předmětu díla potřebná součinnost třetích stran, jako například telekomunikačních nebo datových operátorů není zhotovitel povinen dodržet termín plnění ujednaný ve smlouvě o dílo v případě, že dojde ke zdržení způsobenému třetí stranou.

5. Přechod vlastnických práv a rizik: Zboží a materiál zůstává ve vlastnictví zhotovitele až do úplného zaplacení. V případě prodloužení objednatele s úhradou více než 30 dní po vystavení vyúčtovací faktury, je zhotovitel oprávněn zneprovoznit nebo odebrat objednateli neuhrazené zboží a materiál v ceně odpovídající neuhrazené částce, přičemž zhotovitel je oprávněn pověřit odebráním třetí stranu a objednatel je povinen odebrání umožnit, včetně zajištění přístupu ke zboží. Riziko vzniku škody na zboží a materiálu přechází na objednatele jeho dodáním do místa plnění a to včetně rizika odcizení, ztráty, poškození živelní pohromou, vandalismem nebo neoprávněnou manipulací. Není-li objednatel konečným příjemcem plnění, je povinen přenést povinnosti vyplývající pro něj z tohoto článku v plném rozsahu na konečného příjemce.

6. Sankce za pozdní úhradu: Při nedodržení sjednaných termínů splatnosti objednatel se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,1% z dlužné částky za každý kalendářní den prodloužení. Smluvní pokutu je objednatel povinen uhradit na účet zhotovitele na základě penalizační faktury vystavené zhotovitelem. Při prodloužení objednatele s úhradou jakékoliv platby na základě této smlouvy včetně sjednané zálohy delším než 30 dní, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit, přičemž nezaniká jeho právo na úhradu již dodaného zboží, materiálu a služeb. Objednatel je v takovém případě povinen uhradit zhotoviteli případnou vzniklou škodu a ušlý zisk. Při prodloužení objednatele s úhradou jakékoliv platby na základě této smlouvy po dobu delší než 90 dní je zhotovitel oprávněn zveřejnit informace o dluhu objednatele na internetu.

7. Převzetí díla: Převzetí díla potvrdí objednatel podpisem předávacího protokolu, dodacího listu zhotovitele nebo jiného odpovídajícího dokladu, případně převzetím faktury. Nepřevzetí díla je možné pouze v případě závažné vady, zcela bránící v jeho užívání, způsobené zhotovitelem nebo spadající do zodpovědnosti zhotovitele. Případné drobné vady nebo nedodělky nebránící užívání nemohou být důvodem nepřevzetí díla, o těchto skutečnostech však bude sepsán zápis s uvedením charakteru vad a nedodělků. Zhotovitel je povinen tyto drobné vady nebo nedodělky odstranit do 7 pracovních dnů nebude-li dohodnuto jinak. V případě neoprávněného nepřevzetí díla uhradí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10% z ceny díla, zaplacením této smluvní pokuty není dotčeno právo zhotovitele od smlouvy odstoupit a požadovat náhradu vzniklé škody a ušlý zisk. V případě zdržení termínu splnění předmětu smlouvy z důvodů vzniklých na straně objednatele nebo na straně třetích stran, které nejsou subdodavateli zhotovitele, je zhotovitel oprávněn k fakturaci již realizované části dodávky a objednatel je povinen tuto část uhradit za stejných podmínek, které jsou platné při úhradě předaného díla.

8. Záruční a servisní podmínky: Zhotovitel poskytuje záruku na dodané zboží od předání díla po dobu, uvedenou na titulní straně smlouvy. Záruka se vztahuje na výrobní vady zboží nebo jiné vady, které nebyly způsobeny neodborným nebo nešetrným zacházením, použitím zboží v rozporu s jeho účelem nebo návodem k obsluze, mechanickým poškozením nebo opotřebením, živelnými pohromami (úder blesku nebo jiný atmosférický výboj, oheň, voda) nebo působením jiných nestandardních jevů (např. přepětí v rozvodné nebo telefonní síti). Záruku nelze uplatnit na výrobky s odstraněnou pečeti výrobce, na zboží mechanicky poškozené a v případech kdy dojde k překročení provozních limitů uvedených v záručních podmínkách výrobce (např. překročení maximálního měsíčního počtu kopií u kopírovacích strojů). Záruka se nevztahuje na spotřební materiál a díly podléhající běžnému mechanickému opotřebením. V případě, že pracovník zhotovitele (servisní technik) zjistí, že se na prováděný servisní zásah nevztahuje záruka, oznámí tuto skutečnost neprodleně objednateli. V případě nutnosti řešit závadu, bránící užívání předmětu díla, opravou mimo prostory objednatele, zapůjčí zhotovitel objednateli náhradní zařízení po dobu opravy. V případě, že má objednatel v době závady se zhotovitelem uzavřenou Smlouvu o poskytování servisní služby GARANT, mají ustanovení týkající se provádění servisu ve smlouvě GARANT přednost před ustanoveními v této smlouvě o dílo.

9. Kontaktní informace a reference: Přílohou této smlouvy jsou kontaktní informace na pracovníky obou smluvních stran pověřené zastupováním ve věcech technických, obchodních a smluvních. Zhotovitel je oprávněn uvést objednatele v seznamu realizovaných zakázek pro účel referencí.

Rozpočtová listina
Příloha č. 2 ke smlouvě o dílo

Rozsah a cena dodávky byly dohodnuty smluvními stranami takto:

Položky kalkulace zakázky			
Kód zboží	Položka	Množství	Mj.
KX-NS500NE	Hlavní jednotka - 6 vnějších analogových linek s Caller ID (3x RJ45) - 16 vnitřních analogových linek s Caller ID a MWL (5x RJ45) - 2 vnitřní digitální linky (1x RJ45) - 2 záložní porty v případě výpadku napájení - 2 kanály DISA / zjednodušené hlasové pošty	1	ks
KX-NS5110X	Karta VOIP DSP (Small) - VOIP, DISA, Konference & jednotné zprávy	1	ks
KX-NS5282X	Karta 2 přípojek BRI (4 B-kanálů)	1	ks
KX-NS5170X	Karta 4 digitálních & 4 analogových vnitřních linek. Podporuje 4x APT	1	ks
KX-NT551X	Standardní IP terminál pro NS500 s displejem a 8 programovatelnými tlačítky - 1-řádkový podsvětlený displej, 2x Gigabit port, PoE a podp. XML	1	ks
KX-DT521X	Standardní digitální terminál s 1-řádkovým podsvětleným displejem a 8 programovatelnými tlačítky.	4	ks
KX-NSF101W	Licence rozhraní CTI	1	ks
KX-NS5174X	Karta 16 analogových vnitřních linek s Caller ID a MWL (4x RJ45)	1	ks
KX-NSM701W	Licence SIP telefonu jiného výrobce / SIP konferenčního telefonu NT700 - pro 1 uživatele	2	ks
	TARDAT pro 32 pboček	1	ks
KX-NSE105W	Licence mobilního telefonu jako vnitřní linky - pro 5 uživatelů	1	ks
CTIS-OEM	ANTS CTI Client - OEM licence	32	ks
CCM1	ANTS Call Centre Manager	1	ks
	Analogový telefon s jednořádkovým displejem	4	ks
	SPA převodník	2	ks
	Instalace, materiál, doprava - na stávající rozvody a umístění	1	ks
	Instalace, materiál, doprava - přestěhování do Racku na připravené nové rozvody	1	ks

Určení daňového režimu DPH:

Objednatel není subjektem s přenesenou daňovou povinností. Vyúčtování nebude provedeno v režimu přenesení daňové povinnosti dle § 92e zákona č. 235/2004 Sb.

Kontaktní informace

Příloha č. 3 ke smlouvě o dílo

Smluvní strany budou ve věci plnění předmětu smlouvy komunikovat prostřednictvím těchto pracovníků:

Pracovníci zhotovitele:

Ve věcech obchodních: Radek Pospíšil, tel. 543 420 114, mobil 777 735 114, email: radek.pospisil@stand.cz

Ve věcech smluvních: Jan Matýšek, tel. 543 420 100, mobil 777 735 101, email: jan.matysek@stand.cz

Ve věcech technických: Jiří Božek, tel. 543 420 100, mobil 777 735 109, email: jiri.bozek@stand.cz

Pracovníci objednatele:

Ve věcech obchodních:

Ve věcech smluvních: *MDr. PETR NOHÁČEK, ŘEDITEL, m. 603 561 991*

Ve věcech technických: Milan Kulich, mobil 702 001 456

Elektronická fakturace:

Objednatel tímto dává zhotoviteli výslovný souhlas s použitím daňových dokladů v elektronické podobě, které bude zhotovitel vystavovat a zasílat objednateli v elektronické podobě na elektronickou adresu uvedenou níže a to v souladu s §26 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

E-mailová adresa pro zasílání daňových dokladů: *burignova@domovsekolnice.cz*

Technické požadavky na datovou síť pro nasazení VoIP

Příloha č. 4 ke smlouvě o dílo

Objednatel bere na vědomí, že pro zajištění bezproblémového provozu technologie VoIP je nutné zajištění těchto technických parametrů datové sítě:

1. Zpoždění

Zpoždění na jednom síťovém zařízení nesmí překročit 50 ms.

Průměrné kumulativní zpoždění v délce celé datové trasy (round trip) nesmí překročit 150 ms (dle ITU G.114)

2. Vytíženost rozhraní

Vytíženost rozhraní (především na routerech) nesmí přesahovat 40% bez VoIP provozu.

Šířka pásma potřebná pro VoIP provoz:

Použitý kodek	Interval posílání paketů				
	20 ms	30 ms	40 ms	60 ms	90 ms
G.711	87.2 kbps	79.5 kbps	75.6 kbps		
G.729A	31.2 kbps	23.5 kbps	19.6 kbps		
G.723.1 5.3 kbps		20.8 kbps		13.1 kbps	10.5 kbps
G.723.1 6.3 kbps		21.9 kbps		14.1 kbps	11.6 kbps

3. Množství broadcast provozu

Podíl broadcastů v celkovém objemu provozu nesmí přesahovat 10%.

4. Chybovost

Chybovost na přenosovém médiu nesmí přesahovat 1% z veškerého provozu a nesmí mít rostoucí trend v čase.

5. Ztrátovost

Ztrátovost na přenosovém médiu nesmí být více než 1% z veškerého provozu.

6. Typ sítě

U sítě LAN je požadována přepínaná infrastruktura, tj. použití síťových přepínačů – switchů.

7. NAT/NAPT

Vzhledem k tomu, že VoIP komunikace je založena na platformě H.323, resp. SIP protokolu, který neumožňuje průchod v síti, kde je implementován *Překlad síťových adres (Network Address Translation)*, je nutné zajistit, aby komponenty VoIP konfigurace (telefonní ústředna, resp. IP GW, IP telefony, ať už proprietární přístroje Panasonic, SIP HW přístroje, příp. SW aplikace) měly přímou „konektivitu“ IP adres.

8. Nastavení firewallu

Jsou-li v síti z bezpečnostních důvodů použity firewallly (doporučeno), musí být nakonfigurovány tak, aby byla zajištěna průchodnost příslušných paketů takto:

Protokol	TCP/UDP	Číslo portů
HTTP	TCP	80
RTP/RTCP	UDP	5004 až 5011
H.225.0 Call Signalling	TCP	1720
H.245	TCP	1712 až 1724
H.225.0 RAS	UDP	1719
SIP autentizace	TCP, UDP	1719
SIP komunikace	UDP	dle koncových zařízení

9. Zabezpečení

Z důvodu prevence proti útoku typu Denial of service je doporučeno ponechat přístup na uvedené porty pouze pro ověřené IP adresy. V případě využití služeb VoIP operátora je doporučeno vyžádat u operátora nastavení omezení přístupu k účtu pouze z IP adresy pobočkové ústředny a dále nastavení adekvátního volacího limitu jako prevence vzniku škody při potenciálním zneužití účtu. Přístup pro vzdálenou správu (ve výchozím nastavení na portu 35300) je doporučeno povolit pouze z IP adresy sdílené technikem zhotovitele.

10. Obecné

Vzhledem k tomu, že konfigurace VoIP GW i ústředny se provádí pomocí PC SW prostřednictvím IP sítě, prvkům musí být přiřazena statická IP adresa a to i v případě, že je v síti využito DHCP.

V rozsáhlejších sítích, resp. sítích s vyšším zatížením se doporučuje využít prioritizace paketů, které zajistí upřednostnění paketů nesoucích hlasová data na aktivních prvcích sítě. Pro bližší informace je vhodné konzultovat nastavení s technickým oddělením zhotovitele.

