

VYŘIZUJE: Lenka Jelínková
TEL./FAX: 515 215 227
E-MAIL: lenka.jelinkova@nemzn.cz

DATUM: 18.3.2025

Zadavatel:

Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace

MUDr. Jana Janského 11

669 02 Znojmo

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace k VZMR Cvičení ve virtuální realitě ze dne 17.3.2025

Dotaz č.1:

Počet let licence vs. počet let servisní činnosti

Z kupní smlouvy a z krycího listu nabídky vyplývá, že licenci na software požadujete na 4 roky, ale servisní činnost na HW (VR brýle) na 5 let. Je to správně?

Odpověď k dotazu č.1:

Ano, je to správně

Dotaz č.2:

příloha 2b Pravidla pro připojení nových technologií a vzdálenou správu

Naše řešení je primárně dodáváno jako samostatná platforma, která v nemocnicích funguje mimo lokální síť daného zařízení. V boxu je umístěn Wi-Fi modem, do kterého se vloží SIM karta, která vytvoří samostatnou Wi-Fi síť. Pomocí této samostatné Wi-Fi sítě probíhá komunikace, jak s cloudovým serverem, tak komunikace mezi VR brýlemi a zobrazovacím a ovládacím zařízením (tabletem). Nevíme, zda chápeme obecná pravidla správně, ale internet potřebujeme a také komunikaci přes Wi-Fi. Znamená to, že naše řešení nesplňuje požadavky na provoz v nemocnici Znojmo?

Odpověď k dotazu č.2:

Pravidla pro připojení nových technologií a vzdálenou správu musí být dodržena, pokud bude zařízení napojeno do nemocniční sítě.

Dotaz č.3:

Servisní činnosti

Dodaný HW (box s VR brýlemi a potřebným zařízením včetně nabíjecí kabeláže) není zdravotnický prostředek. Tedy nejsou nutné BTK ani KEZ. Zdravotnický prostředek je software používaný ve VR brýlích a tabletu. Nabíjecí kabely podléhají povinnosti elektro revize. Je požadováno elektro revizi zajistit ze strany dodavatele nebo ji bude zajišťovat po celou dobu Nemocnice Znojmo?

Odpověď k dotazu č.3:

Servisní činnosti požadujeme zajistit dodavatelem

Dotaz č.4:

příloha 2a Technická specifikace Hardware / obsah setu – 1x tablet

- **Hardware / obsah setu – 1x tablet**

Je požadováno 2x VR brýle a 1x tablet. Jen se ujišťuji, zda takto chcete dodat. Pokud budete mít celou sadu (1x VR brýle a tablet) ve 2 kufrech, tak je mohou ve stejnou dobu používat 2 terapeuté. Zároveň je umožněno využití 1 terapeutem pro 2 pacienty. Z nynějšího zadání vyplývá, že je plánováno jen využití 1 terapeutem. Je to tak?

Odpověď:

Ano, je to tak

- **Hardware / obsah setu – 1x tablet**

VR brýle s popruhem - požadujeme 2 kusy. Bude určeno jen pro pacienty na lůžku? Pokud bude využíváno i pro pacienty v sedě a ve stoje. Doporučujeme VR brýle s tzv. strapem a náhradní baterií pro delší výdrž bez nabíjení. Také jsou brýle lépe vyvážené, méně zatěžují krční páteř, lépe se nasazují a pacientům více vyhovují.

Zadavatel trvá na dodržení původního požadavku

- **Doložení 3 obdobných zakázek - dodávka rehabilitace ve virtuální realitě do zdravotnických zařízení v ČR s cenou vyšší než 500 000 Kč**

Podle metodiky a rozhodovací praxe Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže (ÚOHS) i Evropské komise platí, že hodnota obdobné zakázky by neměla přesáhnout 50 % předpokládané hodnoty nové zakázky.

Obdobných zakázek do zdravotnických zařízení máme více, jen vždy nesplňujeme cenu vyšší než 500 000 Kč.

Což je dáno různými důvody. Zakázky u jednoho klienta nabíhají postupně (například u jednoho klienta máme 8 licencí, ale šly tam ve 3 vlnách se samostatnou smlouvou), nebo nižší cenou nebo kratší dobou licence.

Můžeme doložit zpětnou vazbu od stávajících klientů, kteří již používají naše řešení. Ve zdravotnických zařízeních máme v současné době 55 licencí, nejen v ČR. Není možné limit snížit nebo doložit např. referencemi apod.?

Odpověď

Hodnota referenční zakázky je nově stanovena na min. 390 000 Kč. Oprava hodnoty referenční zakázky je promítnuta do aktualizované přílohy ZD 2a Technická specifikace

Dotaz č.5:**Celkový počet min. 40 rehabilitačních aplikací**

V případě, že v řešení není min. počet rehabilitačních aplikací, tak se nelze přihlásit? Ve zdravotnických zařízeních máme 55 licencí, nejen v ČR. Nemůže být toto dostačující důkaz, že i s menším počtem aplikací jsme dodavatel, který splňuje podmínky? Zároveň máme kontinuální vývoj, kdy každé 2 měsíce přicházíme s novými moduly. Bylo by možné ponížit min. počet aplikací, abychom mohli podat nabídku?

Odpověď k dotazu č.5:

Zadavatel trvá na dodržení původního požadavku

Dotaz č.6:

Integrovaný ochranný systém - automatická implementace vlastního ochranného systému uvnitř aplikace pro

omezení bezpečného prostoru při pohybu ve VR (tzn. uživatel nikdy sám manuálně nenastavuje ochranný systém)

Z naší zkušenosti je vytýčení ochranného systému velmi jednoduché a žádný z našich klientů s tím nemá problém, navíc stačí vymezit jen jednou v dané místnosti. VR brýle si vytýčení pamatují a již není nutné upravovat. A z bezpečnostního hlediska je lepší, když terapeut prostor zkontroluje. Systém může vykazovat určitou míru chybovosti. Je možné požadavek upravit?

Odpověď k dotazu č.6:

Zadavatel trvá na dodržení původního požadavku

Dotaz č.7:**Handtracking ve všech aplikacích**

Naše řešení toto nyní nesplňuje. Naše řešení má aplikace, ve kterých lze cvičit jen handtrackingem, handtrackingem nebo ovladači a aplikace, ve kterých lze cvičit jen s ovladači. Důvodem je co nejvíce pacientovi zrealizovat cvičení ve virtuální realitě (např. když seká dříví ve virtuální realitě, je přirozené, že drží ovladač, který navozuje pocit držení sekery). Navíc používání ovladačů dle výsledků a zpětné vazby od našich klientů má skvělý dopad na jemnou motoriku pacientů, kteří využívají vibrační stimulaci během cvičení, tzn. využití více smyslů během cvičení. Pokud má pacient problém s úchopem, dodáváme speciální pásky na suchý zip, kdy jsou ovladače snadno připevněny. Je možné tento požadavek upravit?

Odpověď k dotazu č.7:

Zadavatel trvá na dodržení původního požadavku

Dotaz č.8:**Systém umožňuje tvorbu rolí (min. 4 role) - nastavení práv pro jednotlivé role**

Chápeme správně, že se nemusí být v řešení jasně definovaná role s takovým názvem, ale musí být umožněno nastavit uživatele s právy, které uvádíte? Nebudou tedy 4 role, ale v podstatě téměř neomezené množství, neboť každému novému uživateli přidělíte přístupy na jednotlivé funkce dle potřeby.

Odpověď k dotazu č.8:

Chápete správně, že zadavatel netrvá na konkrétních názvech jednotlivých rolí, ale musí být umožněno nastavit uživatele s uvedenými právy

Sdělení zadavatele:

Zadavatel, vzhledem k dotazu č.4 k zadávací dokumentaci VZMR Rehabilitace ve virtuální realitě aktualizoval přílohu 2a Technické parametry_rev.

Zadavatel upozorňuje uchazeče o tuto zakázku, aby při zpracování nabídky použili tabulku revidované technické specifikace, která je na profilu zadavatele uveřejněna současně s tímto dokumentem.

Lhůta pro podání nabídek se prodlužuje do 28.3. 2024 do 10:00 hodin