Příloha č. 2 – OBCHODNÍ PODMÍNKY

(nejsou povinnou součástí nabídky)

**Smlouva o zajištění vzdělávání pro podporu transformace sociálních služeb v Jihomoravském kraji – část ………**

kterou podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen*„občanský zákoník“*) uzavírají:

**Název: Jihomoravský kraj**

Zastoupený: Mgr. Janem Grolichem, hejtmanem

Sídlo: Žerotínovo náměstí 449/3, 601 82 Brno

IČO: 70888337

DIČ: CZ70888337

Kontaktní osoba: Mgr. Ing. Hana Jarošíková, oddělení řízení projektů a financování odboru sociálních věcí Krajského úřadu Jihomoravského kraje

Telefon: +420 541 652 288

E-mail: jarosikova.hana@kr-jihomoravsky.cz

(dále jen „*objednatel*“)

**Název/obchodní firma/jméno: ……………………………………**

Zastoupený: …………………………………….

Sídlo: …………………………………….

IČO: …………………………………….

DIČ: ……………………………………./není plátcem DPH

osoba je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u ………… soudu v ……………, v odd. ……, č. vl. …………

*nebo*

osoba je zapsaná v ……………………………………

*nebo*

fyzická osoba podnikající na základě živnostenského oprávnění vydaného …………………… č. j. …………

(dále jen „*dodavatel*“)

*(údaje budou doplněny před podpisem smlouvy vybraným dodavatelem)*

(objednatel a dodavatel společně dále též jen „*smluvní strany*“)

**Úvodní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavírána smluvními stranami na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky „**Vzdělávání pro podporu transformace sociálních služeb v Jihomoravském kraji“** (dále jen „*veřejná zakázka*“)*,* která byla objednatelem zadávána v souladu s ustanovením § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*ZZVZ*“). Při výkladu této smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám veřejné zakázky a k dalším úkonům smluvních stran učiněným v průběhu zadávacího řízení jako k relevantnímu jednání smluvních stran o obsahu této smlouvy před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.
2. Účelem této smlouvy je prohloubení kvalifikace pracovníků působících v sociálních službách, na obecních úřadech obcí s rozšířenou působností a obcí s pověřeným obecním úřadem na území Jihomoravského kraje a případně i dalších osob, které se v rámci své práce zabývají podporou osob se zdravotním postižením, zejména v návaznosti na proces transformace a deinstitucionalizace v Jihomoravském kraji.
3. Dodavatel bere na vědomí, že veřejná zakázka, na základě které byla uzavřena tato smlouva, je realizována v rámci projektu s názvem „Podpora transformace sociálních služeb v Jihomoravském kraji“, registrační číslo CZ.03.02.02/00/22\_006/0000756, jehož cílem je metodická podpora zařízení sociálních služeb v procesu transformace, podpora stávajících a nově vznikajících komunitních služeb a systémová podpora procesu transformace se zapojením participace, komunikace a vzdělávání spolufinancovaného z Operačního programu Zaměstnanost plus.

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytnout objednateli předmět plnění (službu) spočívající v realizaci vzdělávacího kurzu podrobně specifikovaného v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Dodavatel je povinen při plnění předmětu smlouvy poskytnout zejména tyto činnosti:
	* zajištění veškerých podkladů souvisejících se vzdělávacím kurzem (zejména prezentací, učebních a studijních materiálů, kde bude stručně a přehledně zpracována probíraná problematika, psacích či jiných potřeb a ostatních učebních pomůcek);
	* veškeré materiály včetně studijních materiálů budou obsahovat povinné náležitosti publicity Operačního programu Zaměstnanost plus.
	* při výuce bude využívána výuková technika jako notebook, flipchart, dataprojektor apod., které budou po dohodě s objednatelem zajištěny objednatelem,
	* lektor bude věnovat pozornost jednotlivým účastníkům a preferovat individuální přístup,
	* vzdělávací kurz bude veden interaktivně, aby byli všichni účastníci zapojeni do probírané problematiky,
	* při vzdělávání bude kladen důraz na maximální zaměření obsahu kurzu do praxe, vzdělávání bude vedeno formou praktických tréninků a řešení reálných situací,
	* vystavení a předání osvědčení o absolvování vzdělávacího kurzu každému účastníkovi bezodkladně po skončení vzdělávacího kurzu, a to alespoň s označením názvu vzdělávacího kurzu, názvu a čísla příslušné akreditace vzdělávacího kurzu a s uvedením jména, příjmení a data narození účastníka, data konání kurzu a s připojeným podpisem školitele a povinných náležitostí publicity Operačního programu Zaměstnanost plus;
	* zajištění vyplnění monitorovacích listů podpořených osob (účastníků) při zahájení vzdělávacího kurzu a evaluačních dotazníků absolventů kurzu po skončení vzdělávacího kurzu; monitorovací listy i evaluační dotazníky dodá objednatel dodavateli v potřebném počtu nejpozději při zahájení vzdělávacího kurzu;
	* provedení dalších souvisejících činností nezbytných ke splnění předmětu plnění smlouvy.
3. Veškeré vzdělávání musí svým pojetím odpovídat principům deinstitucionalizace a transformace sociálních služeb a musí být tedy v souladu s pravidly pro poskytování služby komunitního typu, s kritérii transformace a deinstitucionalizace uvedenými ve strategickém dokumentu MPSV s názvem Kritéria sociálních služeb komunitního charakteru a kritéria transformace a deinstitucionalizace platným od 01.04.2022 dostupným na <https://www.mpsv.cz/kriteria-socialnich-sluzeb-komunitniho-charakteru-a-kriteria-transformace-a-deinstitucionalizace>

**Povinnosti dodavatele**

1. Dodavatel je povinen zajistit platnost dokladu o akreditaci vzdělávací instituce a dokladu o akreditaci vzdělávacího kurzu, které předložil v rámci veřejné zakázky, a to po celou dobu plnění smlouvy. O změně v těchto dokladech mající vliv na plnění smlouvy, případně o skončení platnosti těchto dokladů je dodavatel povinen informovat objednatele ve lhůtě 15 kalendářních dnů od dne takové změny a dohodnout se na podmínkách jejího prodloužení.
2. Dodavatel je povinen postupovat při plnění předmětu této smlouvy s vynaložením odborné péče s přihlédnutím ke způsobu, době a místu plnění dle této smlouvy. Dodavatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému splnění předmětu smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému splnění všech jeho povinností ze smlouvy.
3. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání smlouvy disponovat kvalifikací, kterou prokázal v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku před uzavřením této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že výkon činností podle této smlouvy budou vykonávat fyzické osoby a dodavatel se zavazuje, že tyto osoby budou po celou dobu trvání závazků z této smlouvy splňovat příslušné kvalifikační předpoklady, jakož i dosahovat úrovně zkušeností deklarované v nabídce dodavatele na veřejnou zakázku. Smluvní strany se tak dohodly na minimálních požadavcích na kvalifikaci těchto osob a změna osoby na dané pozici je možná pouze za současného splnění následujících podmínek:
* dodavatel objednateli předloží písemnou žádost o provedení změny osoby vykonávající činnost dle této smlouvy; s touto žádostí dodavatel předloží rovněž doklady prokazující, že osoba, která se má stát novou osobou vykonávající činnost dle této smlouvy, splňuje kvalifikační předpoklady požadované objednatelem a že dosahuje úrovně zkušeností obsažené v nabídce dodavatele podané na veřejnou zakázku a
* objednatel si vyhrazuje právo schválit každou novou osobu vykonávající činnost dle této smlouvy, bez předchozího souhlasu objednatele není změna v této osobě možná, objednatel však není oprávněn souhlas bez objektivních důvodů odmítnout; objednatel se k písemné žádosti vyjádří nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jejího doručení; nevyjádří-li se v této lhůtě, má se za to, že se změnou v osobě souhlasí.
1. Porušení povinnosti dodavatele dle předchozího odstavce se považuje za podstatné porušení povinností vyplývajících z této smlouvy a objednatel má mimo právo na odstoupení od této smlouvy též právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši dle čl. VIII. odst. 2 této smlouvy.
2. Dodavatel jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, se zavazuje poskytnout subjektům provádějícím kontrolu veškerou nezbytnou součinnost, doklady a informace pro výkon finanční kontroly (včetně kontroly v místě realizace projektu) v souvislosti s poskytovaným plněním dle této smlouvy.
3. Dodavatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací předmětu smlouvy v souladu s platnými právními předpisy ČR, zejména v souladu s § 44a odst. 11 zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a Pravidly Operační program Zaměstnanost plus.
4. Dodavatel je povinen po dobu dle předchozího odstavce poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu plnění a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

**Povinnosti objednatele**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli součinnost nezbytnou k výkonu jeho činností dle této smlouvy a v návaznosti na potřeby poskytovaného plnění umožnit dodavateli přístup na místo plnění.
2. Objednatel se zavazuje za předmět plnění dle této smlouvy dodavateli zaplatit cenu sjednanou touto smlouvou.

**Doba a místo plnění**

1. Zahájení plnění:

Plnění bude zahájeno bezodkladně po nabytí účinnosti této smlouvy.

1. Ukončení plnění:

Plnění bude ukončeno nejpozději do **15. 03. 2026**.

1. Dodavatel je povinen navrhnout objednateli nejpozději ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy jím preferované termíny konání vzdělávacích kurzů. Konečný termín konání vzdělávacího kurzu musí být vždy odsouhlasen objednatelem. Veškerá komunikace mezi objednatelem a dodavatelem bude probíhat elektronicky prostřednictvím e-mailu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
2. Místo plnění:

Vzdělávací kurzy budou realizovány v prostorách 9 příspěvkových organizací objednatele, dále v prostorách Krajského úřadu Jihomoravského kraje v Brně a v případě stáží také v transformovaných zařízeních v jiných krajích ČR.

Konkrétně budou zapojeny tyto příspěvkové organizace Jihomoravského kraje:

1. Habrovanský zámek, p. o., č.p. 1, 683 01 Habrovany
2. Sociální služby Šebetov, p. o., č.p. 1, 679 35 Šebetov
3. Paprsek, p. o., K Čihadlu 679, 679 63 Velké Opatovice
4. Zámeček Střelice, p. o., Tetčická 311/69, 664 47 Střelice
5. Srdce v domě p. o., Klentnice 81, PSČ 69201
6. Zámek Břežany, p. o., Břežany 1, PSČ 67165
7. Emin zámek, p. o., č.p. 275, 671 67 Šanov
8. Domov u lesa Tavíkovice, p. o., č.p. 153, 671 40 Tavíkovice
9. Domov Horizont, p. o., Strážovská 1096/3, 697 01 Kyjov

**Cena**

1. **Cena za poskytnutí plnění dle této smlouvy se sjednává na částku ………………….. Kč bez DPH. Sjednaná cena je cenou za poskytnutí celého plnění dodavatele dle této smlouvy.**

*(cena bude doplněna před podpisem smlouvy vybraným dodavatelem dle jeho nabídky; v případě, že vybraný dodavatel není plátcem DPH, budou v textu uvedeny ceny konečné, nikoli ceny bez DPH)*

1. Cena za poskytnutí plnění dodavatele dle této smlouvy se sjednává jako nejvýše přípustná. Ke sjednané ceně bez DPH je dodavatel, je-li plátcem DPH, oprávněn připočíst DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Dodavatel odpovídá za to, že jím účtovaná DPH je stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. V případě, že se dodavatel stane plátcem DPH až po uzavření této smlouvy a vznikne mu povinnost odvést z plnění dle této smlouvy DPH, sjednává se, že výše ceny sjednaná v této smlouvě již DPH zahrnuje a dodavatel tak není oprávněn ke sjednané ceně a úplatě dle tohoto článku smlouvy připočíst DPH.
2. Cena a úplata zahrnuje veškeré náklady dodavatele související s výkonem jeho činností dle této smlouvy, a to zejména:
3. cestovní náklady;
4. telekomunikační a poštovní náklady;
5. náklady na množení dokumentace a dokladů;
6. náklady na případné odborné konzultace, odborné posudky a expertízy zajišťované přímo dodavatelem;
7. mzdové náklady zaměstnanců dodavatele;
8. náklady pojistného.

**Platební podmínky**

1. Cena za poskytnutí celého plnění dodavatele dle této smlouvy bude hrazena postupně.
2. Cena za plnění dodavatele dle této smlouvy bude uhrazena na základě protokolu o splnění předmětu plnění mezi dodavatelem a objednatelem. Protokol o splnění předmětu plnění bude sepisován a schvalován měsíčně.
3. Podkladem pro úhradu ceny za plnění této smlouvy je daňový doklad (faktura), kterou dodavatel vystaví a doručí objednateli do 15 dnů ode dne podpisu příslušného předávacího protokolu mezi objednatelem a dodavatelem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je v tomto případě poslední den posledního kalendářního měsíce, za který je faktura vystavována. Úplata bude hrazena objednatelem bankovním převodem v české měně.
4. Daňový doklad (faktura) musí mít veškeré náležitosti dle zvláštních právních předpisů (např. dle občanského zákoníku, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*ZDPH*“) a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů). Faktura musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
* označení daňového dokladu (faktury) a jeho pořadové číslo,
* označení této smlouvy,
* identifikační údaje smluvních stran včetně DIČ,
* označení banky dodavatele včetně identifikátoru a čísla účtu, na který má být úhrada provedena,
* důvod fakturace, popis plnění,
* datum vystavení dokladu a lhůta splatnosti,
* datum uskutečnění zdanitelného plnění,
* částka k úhradě bez DPH vypočítaná na dvě desetinná místa (na haléře) bez provedeného zaokrouhlení zvyšujícího výslednou částku,
* sazba DPH a výše DPH vypočítaná na dvě desetinná místa (na haléře) bez provedeného zaokrouhlení zvyšujícího výslednou částku,
* částka k úhradě včetně DPH vypočítaná na dvě desetinná místa (na haléře) bez provedeného zaokrouhlení zvyšujícího výslednou částku,
* podpis odpovědné osoby dodavatele,
* název a registrační číslo projektu: Podpora transformace sociálních služeb v Jihomoravském kraji" a reg. č. CZ.03.02.02/00/22\_006/0000756.
1. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli.
Dodavatel fakturu doručí objednateli v elektronické formě do datové schránky (ID: **x2pbqzq**) nebo e-mailem na adresu **posta@jmk.cz****.** Objednatel uhradí řádně předloženou fakturu bankovním převodem v české měně na účet dodavatele uvedený na faktuře. Za okamžik úhrady faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele.
2. V případě předložení vadné faktury, tj. faktury, která neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, není objednatel povinen takovou fakturu hradit. Objednatel je oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli k provedení opravy. Ve vrácené faktuře objednatel vyznačí důvod vrácení. Oprávněným vrácením daňového dokladu (faktury) přestává běžet původní lhůta splatnosti. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Nová 30denní lhůta splatnosti faktury začne běžet ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli. V případě vrácení faktury v souladu s oprávněním objednatele podle tohoto odstavce není objednatel v prodlení s úhradou.
3. Objednatel neposkytuje zálohy.
4. Dodavatel prohlašuje, že:
* nemá v úmyslu nezaplatit DPH u zdanitelného plnění podle této smlouvy,
* nejsou mu známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže DPH zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází,
* nezkrátí DPH nebo nevyláká daňovou výhodu.
1. Smluvní strany se dohodly, že stane-li se dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH nebo pokud číslo účtu dodavatele nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 ZDPH nebo se jedná o účet vedený v zahraničí ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH, je objednatel oprávněn část ceny plnění odpovídající DPH z každé fakturované částky na základě této smlouvy zadržet a tuto přímo zaplatit (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) na účet správce daně ve smyslu § 109a ZDPH. Stejný postup bude aplikován při naplnění podmínek ručení dle § 109 odst. 1 ZDPH, tedy kdy se objednatel dozví, že:
2. DPH uvedená na daňovém dokladu nebude úmyslně zaplacena,
3. plátce, který uskutečňuje toto zdanitelné plnění nebo obdrží úplatu na takové plnění, se úmyslně dostal nebo dostane do postavení, kdy nemůže DPH zaplatit, nebo
4. dojde ke zkrácení DPH nebo vylákání daňové výhody.

Po provedení úhrady DPH příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem smlouvy je úhrada zdanitelného plnění dodavateli bez příslušné DPH (tj. pouze základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu, resp. řádné splnění dluhu objednatele, dle této smlouvy (tj. základu daně i výše DPH), a dodavateli nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči objednateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.

1. Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než oznámený účet ve smyslu § 96 ZDPH, objednatel je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli oznámený účet dodavatele. Úhrada platby na kterýkoli oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle smlouvy.

**Sankce**

1. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury, je dodavatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky (včetně případné DPH) za každý i započatý den prodlení a objednatel se zavazuje takto účtovaný úrok z prodlení zaplatit.
2. V případě nesplnění předmětu smlouvy dodavatelem v souladu se smlouvou, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý nerealizovaný vzdělávací kurz a každý kurz, které nebude realizován v požadovaném rozsahu (počtu hodin), resp. za každé nesplnění povinnosti dle čl. III. odst. 3 smlouvy.
3. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý případ, kdy vzdělávací kurz nebude splňovat jakoukoli náležitost definovanou touto smlouvou nebo podmínkami operačního programu, a to i opakovaně.
4. Uplatněním ani zaplacením smluvní pokuty nezanikne povinnost, jejíž plnění je zajištěno smluvní pokutou. Zánik závazku pozdním splněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
5. Sjednané smluvní pokuty zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda. Avšak v případě, že dodavatel prokáže, že jeho prodlení vzniklo zaviněním na straně objednatele, zanikne objednateli právo smluvní pokutu uplatňovat.
6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením povinnosti dodavatele, s nímž je spojena smluvní pokuta dle této smlouvy. Náhradu škody lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.
7. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy druhé smluvní strany k zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení. Nedílnou součástí výzvy bude vyúčtování, ve kterém musí být popsán důvod uplatnění sankce včetně uvedení odkazu na ustanovení smlouvy, které k vyúčtování sankce opravňuje, a způsob výpočtu celkové výše sankce. Objednatel je oprávněn smluvní pokuty započíst s jakoukoli pohledávkou dodavatele vůči objednateli podle této smlouvy.

**Vyšší moc**

1. Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují okolnosti, které objektivně znemožňují některé ze smluvních stran dočasně či trvale plnit některou z povinností podle této smlouvy, nejsou závislé na vůli smluvních stran a ani nemohou být smluvními stranami ovlivněny či překonány, přičemž smluvní strany nemohly s vynaložením odborné péče takovou okolnost zjistit ani předvídat před uzavřením smlouvy.
2. Za mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné okolnosti smluvní strany považují zejména válečný či ozbrojený konflikt, akty či hrozby terorismu, občanské nepokoje, povstání, mobilizaci, přírodní katastrofy (např. povodně, přílivové vlny, požáry, výbuchy, zemětřesení), masivní výpadek elektrické energie nebo dodávek ropy, embargo, epidemie nebo jinak významné události, v jejichž důsledku bude smluvní strana z faktických důvodů, ze zákona či na základně opatření orgánu veřejné moci nucena zastavit, přerušit či podstatně omezit plnění smluvních povinností.
3. Pokud v důsledku vyšší moci nemůže smluvní strana plnit své smluvní povinnosti, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu neprodleně poté, co se o vzniku této okolnosti dozvěděla nebo se mohla dozvědět s vynaložením odborné péče. Současně je taková smluvní strana povinna specifikovat smluvní povinnosti, v jejichž plnění jí v důsledku vyšší moci je nebo bude bráněno, a prokázat příčinnou souvislost mezi překážkou vyšší moci a neplněním smluvní povinnosti.
4. Smluvní strana, které vyšší moc zabránila v řádném a včasném plnění smluvní povinnosti, je povinna učinit vše, co je v jejích silách, aby odvrátila či minimalizovala újmu vzniklou druhé smluvní straně z důvodu, že smluvní strana odvolávající se na vyšší moc není schopna plnit svou povinnost.
5. Za vyšší moc se pro účely této smlouvy nepovažuje překážka vzniklá z poměrů smluvní strany, která se překážky vyšší moci dovolává, nebo překážka vzniklá v době, kdy byla tato smluvní strana v prodlení s plněním smluvní povinnosti, ani překážka, kterou byla tato smluvní strana podle této smlouvy povinna překonat.
6. Brání-li smluvní straně v řádném a včasném splnění smluvní povinnosti vyšší moc a tato smluvní strana splnila své povinnosti podle odstavce 3. tohoto článku smlouvy, je oprávněna se domáhat prodloužení lhůty ke splnění smluvní povinnosti o dobu prokázaného trvání překážky vyšší moci. Smluvní strany se zavazují o změně doby plnění uzavřít písemný dodatek k této smlouvě. Má-li se však lhůta ke splnění smluvní povinnosti prodloužit v důsledku překážky vyšší moci o více než 30 dnů oproti původně sjednanému termínu, má smluvní strana, na jejíž straně překážka vyšší moci není, právo od smlouvy odstoupit.
7. Brání-li smluvní straně v řádném a včasném splnění smluvní povinnosti vyšší moc a tato smluvní strana splnila své povinnosti podle odstavce 3. tohoto článku smlouvy, nemá druhá smluvní strana po dobu trvání překážky vyšší moci právo uplatňovat smluvní pokuty či úroky z prodlení podle této smlouvy.

**Ukončení smluvního vztahu**

* Tuto smlouvu lze ukončit buď dohodou smluvních stran, nebo odstoupením od smlouvy některou ze smluvních stran z důvodů předpokládaných touto smlouvou nebo ze zákonných důvodů.
* Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být písemná, jinak je neplatná.
* Objednatel i dodavatel mají právo od smlouvy odstoupit v případech specifikovaných touto smlouvou a dále v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou, pokud je konkrétní porušení povinnosti příslušnou smluvní stranou jako podstatné sjednáno v této smlouvě nebo stanoveno zákonem.
* Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, považují zejména:
1. nebude-li vzdělávací kurz uskutečněn v plném časovém rozsahu definovaném touto smlouvou,
2. nebude-li obsah vzdělávacího kurzu odpovídat požadovanému obsahu kurzu dle přílohy č. 1 této smlouvy
3. prodlení objednatele s úhradou oprávněně fakturované ceny či úplaty delší než 60 dnů.
* Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že smlouva neměla být uzavřena, neboť dodavatel jakožto vybraný dodavatel před zadáním veřejné zakázky předložil údaje, dokumenty, vzorky nebo modely, které neodpovídaly skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výběr dodavatele.
* Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že bylo zahájeno insolvenční řízení ve věci dodavatele jako dlužníka a insolvenční návrh nebyl v zákonné lhůtě soudem odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost.
* Rozhodne-li se některá ze smluvních stran od smlouvy odstoupit, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé smluvní straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstupuje.
V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana od smlouvy odstupuje, včetně popisu skutečností, ve kterých je tento důvod spatřován. Není-li v oznámení o odstoupení uvedeno jinak, účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
* V případě odstoupení některé ze smluvních stran od této smlouvy zůstávají v platnosti v této smlouvě obsažená ujednání o smluvních pokutách, úrocích z prodlení a náhradě škody, jakož
i ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (např. povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).

**Závěrečná ujednání**

1. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se dohodly na tom, že nebudou-li sporné otázky vyplývající ze smlouvy odstraněny dohodou smluvních stran, je k projednání sporů příslušný obecný místně a věcně příslušný soud objednatele.
3. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění podle této smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil s předmětem této smlouvy a že činnosti mohou být dokončeny způsobem a v termínech stanovených touto smlouvou.
4. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy jsou v souladu s právním stavem platným a účinným v době uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy neprodleně písemně oznámí druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
5. Jakákoliv změna smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za objednatele a dodavatele jednat a podepisovat nebo osobami jimi zmocněnými. Změny smlouvy se sjednávají jako dodatek ke smlouvě s číselným označením pořadovým číslem příslušné změny smlouvy. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh na změnu smlouvy formou písemného dodatku ke smlouvě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do deseti pracovních dnů ode dne doručení návrhu dodatku ke smlouvě.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
7. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Objednatel obdrží dvě vyhotovení a dodavatel obdrží jedno vyhotovení.
8. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
9. Dodavatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.
10. V případě plurality osob na straně dodavatele se tyto osoby zavazují, že budou vůči objednateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění této smlouvy, i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z této smlouvy.
11. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*zákon o registru smluv*“). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy včetně uvedení metadat v registru smluv zajistí objednatel, který současně zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byly zaslány druhé smluvní straně, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
12. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele dodavatel výslovně prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona o registru smluv). Dodavatel dále výslovně prohlašuje, že žádná část této smlouvy neobsahuje jeho obchodní tajemství.
13. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami; v případě, že je smlouva podepisována smluvními stranami v různém čase, nabývá platnosti dnem podpisu té smluvní strany, která ji podepíše později. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona o registru smluv.
14. Plnění předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
15. Smluvní strany prohlašují, že mají plnou způsobilost k právnímu jednání, a tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, nikoliv v tísni za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a že souhlasí s jejím obsahem. Na důkaz toho stvrzují svým podpisem tuto smlouvu oprávnění zástupci obou smluvních stran.
16. Nedílnou součástí smlouvy je příloha č. 1: Podrobná specifikace předmětu plnění - Detailní přehled témat a požadavků na kurzy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Brně dne ……………………………………. |  | V ……………….…..…… dne ……………..………………… |
| **Jihomoravský kraj**zastoupenýMgr. Janem Grolichemhejtmanem Jihomoravského kraje |  | **……………………….**zastoupený……………………….……………………….*(údaje budou doplněny před podpisem smlouvy vybraným dodavatelem)* |

Příloha č. 1 smlouvy

**Podrobná specifikace předmětu plnění - Detailní přehled témat a požadavků na kurzy**

* + - 1. **část: Základy transformace a deinstitucionalizace**

Časová dotace: 152 vyučovacích hodin (1 hodina = 45 minut)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kurz požadovaný zadavatelem | Požadavek na akreditaci u MPSV | Délka kurzu v hodinách | Počet realizovaných hodin celkem | Počet opakování kurzu |
| Základy deinstitucionalizace a transformace sociálních služeb  | ne | 4 | 16 | 4 |
| Deinstitucionalizace a transformace pro pracovníky sociálních služeb  | ano | 8 nebo 16  | 96 | 12 opakování při 8 hodinovém a 6 při 16 hodinovém |
| Ústavní péče v procesu transformace  | ano | 8 | 40 | 5 |

Předpokládaný počet účastníků v jednom kurzu je 5-20 osob.

Základy deinstitucionalizace a transformace sociálních služeb

**Určeno pro (pracovní zařazení účastníka kurzu obsahuje alespoň jednu z těchto pozic):** pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a manažery v sociálních službách, pracovníky JMK (odbor sociální, školský, zdravotní, investic a majetku), pracovníky poskytovatelů sociálních služeb, zaměstnance obcí - sociální pracovníky, veřejné opatrovníky

**Forma:** online

**Požadovaný obsah kurzu:**

* uvedení do problematiky deinstitucionalizace a transformace sociálních služeb
* základní principy a postupy těchto procesů
* dopady transformace na uživatele i pracovníky sociálních služeb
* výhody poskytování služeb v komunitním prostředí
* legislativní souvislosti spojené s deinstitucionalizací

Deinstitucionalizace a transformace pro pracovníky sociálních služeb

**Určeno pro (pracovní zařazení účastníka kurzu obsahuje alespoň jednu z těchto pozic):** pro pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a manažery v sociálních službách

**Forma:** prezenční

**Požadovaný obsah kurzu:**

* detailní rozvedení problematiky deinstitucionalizace a transformace sociálních služeb
* principy a postupy těchto procesů
* praktické dopady transformace na uživatele i pracovníky sociálních služeb
* výhody poskytování služeb v komunitním prostředí
* legislativní souvislosti spojené s deinstitucionalizací
* praktická aplikace na práci sociálních pracovníků a na uživatele služeb
* principy služeb zaměřených na člověka

Kurz v délce 16 hod. bude navíc také obsahovat

* seznámení s 10 kroky transformace a konkrétní opatření pro efektivní řízení transformačního procesu
* fázování a příprava přesunu uživatelů do nových typů služeb a jejich začlenění do běžného života

Ústavní péče v procesu transformace

**Určeno pro (pracovní zařazení účastníka kurzu obsahuje alespoň jednu z těchto pozic):** sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, manažery v soc. službách a pracovníky v přímé péči,

**Forma:** prezenční

**Požadovaný obsah kurzu:**

* jak poskytovat podporu klientům tak, aby směřovala k jejich většímu zapojení ve všech oblastech života a vytvářela jim podmínky pro běžný život
* reflektování aktuálních změn v přístupech k osobám s postižením, podpora jejich práv a rozhodování, změny procesů a systému práce s klientem
* neformální péče a služby poskytované v komunitě
* nácvik identifikace ústavních prvků ve vlastních službách a nastavení konkrétních kroků pro jejich eliminaci či odstranění.
* znaky a rizika přenosu ústavních prvků do komunitní služby
1. **část: Práce s týmem**

Časová dotace: 48 vyučovacích hodin (1 hodina = 45 minut)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kurz požadovaný zadavatelem | Požadavek na akreditaci u MPSV | Délka kurzu v hodinách | Počet realizovaných hodin celkem | Počet opakování kurzu |
| Efektivní zadávání, podpora a kontrola úkolů v sociálních službách | ano | 8 | 32 | 4 |
| Zavádění změn v organizaci sociálních služeb – Jak úspěšně řídit změny a zvládat odpor zaměstnanců  | ano | 8 | 16 | 2 |

Předpokládaný počet účastníků v jednom kurzu je 5-20 osob.

Efektivní zadávání, podpora a kontrola úkolů v sociálních službách

**Určeno pro (pracovní zařazení účastníka kurzu obsahuje alespoň jednu z těchto pozic):** manažery v sociálních službách, sociální pracovníky

**Forma:** prezenční

**Požadovaný obsah kurzu:**

* zlepšení schopnosti vedoucích pracovníků správně zadávat a vyhodnocovat plnění úkolů podřízených
* klíčové fáze úspěšného plnění úkolů: efektivní zadání, poskytování adekvátní podpory během realizace a kontrola splněných úkolů
* jak poskytovat konstruktivní zpětnou vazbu
* identifikace překážek a chyb ve vlastním způsobu práce a implementace nápravných opatření
* zlepšení komunikačních a manažerských dovedností v této oblasti

Zavádění změn v organizaci sociálních služeb – Jak úspěšně řídit změny a zvládat odpor zaměstnanců

**Určeno pro (pracovní zařazení účastníka kurzu obsahuje alespoň jednu z těchto pozic):** manažery v sociálních službách, sociální pracovníky

**Forma:** prezenční

**Požadovaný obsah kurzu:**

* podpora vedoucích pracovníků při řízení transformace v sociálních službách
* jednotlivé fáze řízení změnových procesů
* porozumění přirozeným reakcím zaměstnanců a pracovních týmů v obdobích změn
* identifikace vhodných personálních strategií pro každou fázi změny, které pomáhají zaměstnancům změnu přijmout a efektivně se s ní vyrovnat
* využití negativních reakcí, jako je odpor ke změně, k úspěšnému dokončení celého procesu změny
1. **část: Právo v sociálních službách**

Časová dotace: 72 vyučovacích hodin (1 hodina = 45 minut)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kurz požadovaný zadavatelem | Požadavek na akreditaci u MPSV | Délka kurzu v hodinách | Počet realizovaných hodin celkem | Počet opakování kurzu |
| Právo a odpovědnost v sociální službě | ano | 6 nebo 8 | 24 | 4 opakování při 6 hodinovém a 3 při 8 hodinovém |
| Omezení svéprávnosti a role opatrovníka | ano | 8 nebo 6 | 48 | 6 opakování při 8 hodinovém a 8 při 6 hodinovém |

Předpokládaný počet účastníků v jednom kurzu je 5-20 osob.

Právo a odpovědnost v sociální službě

**Určeno pro (pracovní zařazení účastníka kurzu obsahuje alespoň jednu z těchto pozic):** pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky, manažery v sociálních službách, pracovníky JMK různých odborů, zaměstnance obcí - sociální pracovníky, veřejné opatrovníky

**Forma:** online

**Požadovaný obsah kurzu:**

* aktuální právní otázky poskytování sociálních služeb, včetně nového občanského zákoníku
* získání znalostí a odpovědnosti poskytovatele, způsobilosti k právním úkonům, opatrovnictví, a právech na sebeurčení lidí s postižením

Omezení svéprávnosti a role opatrovníka

**Určeno pro (pracovní zařazení účastníka kurzu obsahuje alespoň jednu z těchto pozic):** pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky, veřejné opatrovníky, vedoucí sociálního odboru obcí, pracovníky sociálního odboru JMK

**Forma:** prezenční

**Požadovaný obsah kurzu:**

* omezení svéprávnosti a role a kompetence opatrovníka ve vztahu ke klientovi a k poskytovateli sociální služby
* efektivní a funkční zapojení všech zúčastněných stran (opatrovník, klient, rodinný příslušník, poskytovatel služeb) při respektování vůle klienta s omezením svéprávnosti
1. **část: Finance klienta v sociálních službách**

Časová dotace: 72 vyučovacích hodin (1 hodina = 45 minut)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kurz požadovaný zadavatelem | Požadavek na akreditaci u MPSV | Délka kurzu v hodinách | Počet realizovaných hodin celkem | Počet opakování kurzu |
| Nakládání s financemi klientů ve vztazích poskytovatel služeb, veřejní opatrovníci a klienti  |  ano | 8 | 72 | 9 |

Předpokládaný počet účastníků v jednom kurzu je 5-20 osob.

Nakládání s financemi klientů ve vztazích poskytovatel služeb, veřejní opatrovníci a klienti

**Určeno pro (pracovní zařazení účastníka kurzu obsahuje alespoň jednu z těchto pozic):** pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky, veřejné opatrovníky, vedoucí sociálního odboru obcí, případně pracovníky sociálního odboru JMK

**Forma:** prezenční

**Požadovaný obsah kurzu:**

* základní zákonný a teoretický kontext dané problematiky
* možnosti a mantinely spolupráce mezi opatrovancem, sociální službou a opatrovníkem
* nácvik hospodaření s penězi osob s postižením ve službách bydlení při respektování jejich práv a individuality
1. **část: Podpora klienta v procesu změn**

Časová dotace: 420 vyučovacích hodin (1 hodina = 45 minut)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kurz požadovaný zadavatelem | Požadavek na akreditaci u MPSV | Délka kurzu v hodinách | Počet realizovaných hodin celkem | Počet opakování kurzu |
| Individuální plánování s člověkem s duševním onemocněním | ano | 8 | 64 | 8 |
| Práce s lidmi s postižením, její limity a možnosti | ano | 16 | 288 | 18 |
| Jak pracovat s člověkem s duševním onemocněním | ano | 8 | 32 | 4 |
| Sexualita lidí s duševním onemocněním | ano | 8 | 8 | 1 |
| Sexualita lidí s poruchou autistického spektra | ano | 8 | 8 | 1 |
| Sexualita lidí s mentálním hendikepem | ano | 8 | 8 | 1 |
| Sexualita lidí s tělesným znevýhodněním | ano | 12 | 12 | 1 |

Předpokládaný počet účastníků v jednom kurzu je 5-20 osob.

Individuální plánování s člověkem s duševním onemocněním

**Určeno pro (pracovní zařazení účastníka kurzu obsahuje alespoň jednu z těchto pozic):** sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, pracovníky v přímé péči, manažery v soc. službách

**Forma:** prezenční

**Požadovaný obsah kurzu:**

* problematika individuálního plánování při práci s lidmi s duševním onemocněním
* východiska pro individualizaci podpory a péče
* základy a fáze individuálního plánování a způsoby mapování potřeb
* praktické příklady

Práce s lidmi s postižením, její limity a možnosti

**Určeno pro (pracovní zařazení účastníka kurzu obsahuje alespoň jednu z těchto pozic):** sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, pracovníky v přímé péči, manažery v soc. službách

**Forma:** prezenční

**Požadovaný obsah kurzu:**

* současné vnímání limitů lidí s postižením a nastavení systému péče
* změna paradigmatu - namísto soustředění se na hendikep nalézat schopnosti a potenciál lidí s postižením
* Jak pomoci lidem s postižením překonávat překážky a dosahovat úspěchů
* praktické příklady se zdůrazněním silných stránek a dovedností, podpora rozvoje sebedůvěry a motivace klientů s postižením

Jak pracovat s člověkem s duševním onemocněním

**Určeno pro (pracovní zařazení účastníka kurzu obsahuje alespoň jednu z těchto pozic):** sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, pracovníky v přímé péči, manažery v soc. službách

**Forma:** prezenční

**Požadovaný obsah kurzu:**

* přehled duševních onemocnění – základní typy a příznaky, rozpoznání a přístupy
* komunikační techniky – efektivní komunikace, empatie, krizové situace
* podpora autonomie klienta – motivace, posilování rozhodování, respekt
* práva klientů a etika
* podpora klientů při přechodu do služeb komunitního typu

Sexualita lidí s duševním onemocněním

**Určeno pro (pracovní zařazení účastníka kurzu obsahuje alespoň jednu z těchto pozic):** sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, pracovníky v přímé péči, manažery v soc. službách

**Forma:** prezenční

**Požadovaný obsah kurzu:**

* informace o oblasti sexuality a vztahů lidí s duševním onemocněním
* práva v oblasti sexuality lidí s duševním onemocněním a dopad na kvalitu života při jejich nenaplňování
* zvědomení postoje k tématu sexuality účastníků kurzu a toho, jak jejich osobní postoj ovlivňuje práci s klienty
* postupy v obtížnějších situacích

Sexualita lidí s poruchou autistického spektra

**Určeno pro (pracovní zařazení účastníka kurzu obsahuje alespoň jednu z těchto pozic):** sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, pracovníky v přímé péči, manažery v soc. službách

**Forma:** prezenční

**Požadovaný obsah kurzu:**

* informace o oblasti sexuality a vztahů lidí s poruchou autistického spektra
* práva v oblasti sexuality lidí s poruchou autistického spektra a dopad na kvalitu života při jejich nenaplňování
* zvědomení postoje k tématu sexuality účastníků kurzu a toho, jak jejich osobní postoj ovlivňuje práci s klienty
* postupy v obtížnějších situacích

Sexualita lidí s mentálním hendikepem

**Určeno pro (pracovní zařazení účastníka kurzu obsahuje alespoň jednu z těchto pozic):** sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, pracovníky v přímé péči, manažery v soc. službách

**Forma:** prezenční

**Požadovaný obsah kurzu:**

* informace o oblasti sexuality a vztahů lidí s mentálním hendikepem
* práva v oblasti sexuality lidí s mentálním hendikepem a dopad na kvalitu života při jejich nenaplňování
* zvědomení postoje k tématu sexuality účastníků kurzu a toho, jak jejich osobní postoj ovlivňuje práci s klienty
* postupy v obtížnějších situacích

Sexualita lidí s tělesným znevýhodněním

**Určeno pro (pracovní zařazení účastníka kurzu obsahuje alespoň jednu z těchto pozic):** sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, pracovníky v přímé péči, manažery v soc. službách

**Forma:** prezenční

**Požadovaný obsah kurzu:**

* informace o oblasti sexuality a vztahů lidí s tělesným znevýhodněním
* práva v oblasti sexuality lidí s tělesným znevýhodněním a dopad na kvalitu života při jejich nenaplňování
* zvědomení postoje k tématu sexuality účastníků kurzu a toho, jak jejich osobní postoj ovlivňuje práci s klienty
* postupy v obtížnějších situacích
1. **část: Komunikace a hranice při práci s klientem**

Časová dotace: 88 vyučovacích hodin (1 hodina = 45 minut)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kurz požadovaný zadavatelem | Požadavek na akreditaci u MPSV | Délka kurzu v hodinách | Počet realizovaných hodin celkem | Počet opakování kurzu |
| Metody alternativní a augmentativní komunikace u klientů sociálních služeb - základní, případně  | ano | 8 nebo 24 | 48 | 6 opakování při 8 hodinovém a 2 při 24 hodinovém |
| Stanovení hranic a jejich udržení v profesním vztahu | ano | 8 | 24 | 3 |
| Stanovení hranic a práce s limity ve vztahu s klientem | ano | 16 | 16 | 1 |

Předpokládaný počet účastníků v jednom kurzu je 5-20 osob.

Metody alternativní a augmentativní komunikace u klientů sociálních služeb

**Určeno pro (pracovní zařazení účastníka kurzu obsahuje alespoň jednu z těchto pozic):** sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, pracovníky v přímé péči, manažery v soc. službách

**Forma:** prezenční

**Požadovaný obsah kurzu:**

* metody alternativní a augmentativní komunikace (AAK) u klientů s mentálním nebo tělesným postižením, jejich cíle a poslání
* zavádění AAK v praxi - postupy pro mapování komunikačních dovedností, stanovení cílů
* základy praktických dovedností s metodami AAK a vytvoření pomůcky pro klienta

Kurz v délce 24 hod. bude navíc také obsahovat:

* rozšířený nácvik praktických dovedností s metodami AAK a vytváření pomůcek pro klienta

Stanovení hranic a jejich udržení v profesionálním vztahu

**Určeno pro (pracovní zařazení účastníka kurzu obsahuje alespoň jednu z těchto pozic):** sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, pracovníky v přímé péči, manažery v soc. službách

**Forma:** prezenční

**Požadovaný obsah kurzu:**

* jak stanovit a udržet hranice v profesním vztahu směrem ke klientům
* hranice v zacházení s fyzickým kontaktem, zacházení s nepříjemným tématem v rozhovoru s klientem a ne/přijímání daru a další
* praktický nácvik modelově problematické situace, reflexe různých způsobů jejich zvládání

Stanovení hranic a práce s limity ve vztahu s klientem

**Určeno pro (pracovní zařazení účastníka kurzu obsahuje alespoň jednu z těchto pozic):** sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, pracovníky v přímé péči, manažery v soc. službách

**Forma:** prezenční

**Požadovaný obsah kurzu:**

* hranice a způsoby jejich nastavení
* spolupráce týmu a metodické postupy a pravidla v sociální službě z pohledu hranic
* řešení hraničních a problematických situací ve vztahu s klientem, manipulace
* limity klienta a optimální míra podpory, jak nevytvářet závislost na službě
1. **část: Řešení náročných situací a rizik**

Časová dotace: 64 vyučovacích hodin (1 hodina = 45 minut)

Předpokládaný počet účastníků v jednom kurzu je 5-20 osob.

Objednatel zde požaduje 2-3 konkrétní jednodenní kurzy s akreditací u MPSV, s tematickým zaměřením na zvládání náročných situací v sociální práci, práci traumatem, agresí a vztekem u klientů. Počet opakování bude záviset na konkrétním počtu kurzů tak, aby byla splněna stanovená časová dotace 64 hodin celkem.

**Určeno pro (pracovní zařazení účastníka kurzu obsahuje alespoň jednu z těchto pozic):** sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, pracovníky v přímé péči, manažery v soc. službách

**Forma:** prezenční

**Akreditace u MPSV**: ano

**Požadovaný obsah kurzů:**

* identifikace a porozumění náročným situacím
* efektivní komunikace v krizových momentech
* práce s traumatem
* zvládání agrese a vzteku
* praktické nácviky – řešení modelových situací a trénink zvládání konfliktů a krizí.
1. **část: Komunikace a hranice při práci s klientem**

Časová dotace: 40 vyučovacích hodin (1 hodina = 45 minut)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kurz požadovaný zadavatelem | Požadavek na akreditaci u MPSV | Délka kurzu v hodinách | Počet realizovaných hodin celkem | Počet opakování kurzu |
| Duševní hygiena pro pracovníky v sociálních službách | ano | 8 | 40 | 5 |

Předpokládaný počet účastníků v jednom kurzu je 5-20 osob.

**Určeno pro (pracovní zařazení účastníka kurzu obsahuje alespoň jednu z těchto pozic):** sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, pracovníky v přímé péči, manažery v soc. službách

**Forma:** prezenční

**Požadovaný obsah kurzu:**

* základy duševní hygieny - principy a důležitost v každodenním životě
* stres a prevence syndromu vyhoření, praktické metody pro udržování psychické rovnováhy
* relaxace a techniky mindfulness
* posilování psychické odolnosti
1. **část: Stáže**

Časová dotace: 120 hodin (1 hodina = 60 minut)

Předpokládaný počet účastníků na jedné stáži je 3-5 osob.

**Určeno pro (pracovní zařazení účastníka kurzu obsahuje alespoň jednu z těchto pozic):** pro sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, zdravotníky a manažery v soc. službách výše jmenovaných zařízení

**Forma:** prezenční

**Počet stáží**: 20 nebo 30 podle délky stáže

**Délka stáže včetně následné diskuse:** 4 nebo 6 hodin

**Požadovaný obsah kurzu – určení a témata:**

Pracovníci v sociálních službách – tématem bude náročnost péče, změna práce a přístupu ke klientům, směny

Sociální pracovníci a zdravotníci – tématem bude opatrovnictví, hospodaření s financemi klientů, zajištění zdravotní péče

Manažeři – tématem bude legislativa, stravování, změny v řízení

Cílem těchto stáží je podpořit rozvoj kompetencí a přenos osvědčených postupů do praxe v oblasti transformovaných sociálních služeb, zejména v sociálních službách chráněné bydlení a domovy pro osoby se zvláštním režimem, případně dalších druzích transformovaných služeb.

Dodavatel zajistí realizaci stáží v komunitních službách odpovídajících standardu komunitních služeb MPSV a kritériím transformace

Dodavatel zajistí pro realizace stáží vhodné komunitní služby odpovídající standardu komunitních služeb MPSV a kritériím transformace. Dále dodavatel zajistí odborníka, který bude vést stáže, tzn. doprovázet stážisty při prohlídce a vést následnou diskusi. Součástí každé stáže bude individualizovaná prohlídka zařízení komunitní služby následovaná společnou diskusí stážistů s minimálně jedním zaměstnancem služby a minimálně jedním klientem. Diskuse bude kromě komentování průběhu stáže zahrnovat také reflexi dobré a špatné praxe a proces postupné změny myšlení sociálních pracovníků. Diskuse může probíhat mimo komunitní službu tak, aby nenarušovala její poskytování. Diskuse může proběhnout společně pro dvě skupiny stážistů.

1. **část: Kulaté stoly**

Časová dotace: 124 hodin (1 hodina = 60 minut)

Předpokládaný počet účastníků je 5-15 osob.

**Určeno pro (pracovní zařazení účastníka kurzu obsahuje alespoň jednu z těchto pozic):** pro sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, zdravotníky a manažery v soc. službách

**Forma:** prezenční

**Požadovaný obsah na realizaci kulatých stolů – témata a oblasti:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Téma | Požadavek na akreditaci u MPSV | Délka kulatého stolu /hod./ | Předpokládaný počet realizovaných kulatých stolů celkem |
| Základy transformace a deinstitucionalizace | ne | 4 | 5 |
| Výzvy při transformaci zařízení sociálních služeb | ne | 4 | 6 |
| Rizika přenosu institucionálních prvků do komunitních služeb | ne | 4 | 6 |
| Jak podpořit klienty v komunitním životě a v socializaci | ne | 4 | 5 |
| Parametry nemovitostí pro nový typ služeb | ne | 4 | 4 |
| Spolupráce veřejných opatrovníků a pracovníků zařízení při procesu změny | ne | 4 | 5 |

**Požadovaný formát kulatých stolů:**

Kulaté stoly jsou způsobem diskuse a interakce mezi účastníky, kde všichni zasedají u jednoho stolu a mají rovné postavení. Tento formát je zaměřen na otevřenou a rovnocennou výměnu názorů a zkušeností, kde každý účastník má možnost se zapojit a přispět do debaty.

Předmětem plnění je odborné zajištění zkušeného facilitátora, který zajistí moderaci diskuze a plynulý i efektivní průběh. Důležitá je vlastní zkušenost facilitátora ze sociální oblasti a transformace sociálních služeb.