**RÁMCOVÁ SMLOUVA O DÍLO**

uzavřená podle § 2586 a násl. občanského zákoníku,
mezi níže uvedenými smluvními stranami

|  |  |
| --- | --- |
| **Název:**  | **Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace** |
| Sídlo: | MUDr. Jana Janského 11, 669 02 Znojmo |
| Zastoupena: | MUDr. Miroslavem Kavkou, MBA, ředitelem |
| IČ:DIČ: | 00092584CZ00092584 |
| Bankovní spojení: | Komerční banka a. s. |
| Číslo účtu: | 19-5055520217/0100 |
| Osoba oprávněná k jednánímve věcech technických: | Roman Citterberge-mail: roman.citterberg@nemzn.cz, tel.: 515 215 532 MUDr. Zdeněk Zavadile-mail: zdenek.zavadil@nemzn.cz, tel.: 515 215 244  |
| Adresa pro doručování korespondence: | MUDr. Jana Janského 11669 02 Znojmo |
| ID datové schránky: | he9k6qg |
| (dále jen „objednatel“) |
| a |
| **Název** | *(vyplní zhotovitel)* |
| Sídlo: | *(vyplní zhotovitel)* |
| Zastoupena: | *(vyplní zhotovitel)* |
| IČ: | *(vyplní zhotovitel)* |
| DIČ: | *(vyplní zhotovitel)* |
| Bankovní spojení: | *(vyplní zhotovitel)* |
| Číslo účtu:Osoba oprávněná k jednáním | *(vyplní zhotovitel)* |
| ve věcech technických: | *(vyplní zhotovitel)* |
| Telefonické a e-mailové spojení: | *(vyplní zhotovitel)* |
| Adresa pro doručováníkorespondence: | *(vyplní zhotovitel)* |
| ID datové schránky: | *(vyplní zhotovitel)* |
| (dále jen „zhotovitel“) |  |

tímto uzavírají tuto smlouvu o dílo jako výsledek výběrového řízení na realizaci veřejné zakázky malého rozsahu nazvané „**Vyhotovení popisů RTG a CT snímků“** (dále jen „veřejná zakázka“), v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

**1.**

**Předmět plnění**

Zhotovitel tímto prohlašuje, že je oprávněným poskytovatelem zdravotních služeb v oboru radiologie a zobrazovací metody dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění.

**2.**

(1) Zhotovitel se zavazuje, že pro objednatele bude provádět dílo, spočívající ve vyhotovování a zajišťování popisů RTG a CT snímků.

(2) Objednatel se zavazuje za podmínek sjednaných v této smlouvě zhotovená díla převzít a zaplatit zhotoviteli cenu díla dle této smlouvy.

**3.**

(1) Zhotovitel se zavazuje objednateli k provádění díla dle čl. 2 této smlouvy, a to po dobu podle této smlouvy v rozsahu dle jednotlivých dílčích smluv o dílo.

(2) Není-li dále ujednáno jednotlivá dílčí smlouva o dílo se přitom považuje za uzavřenou doručením jednotlivé výzvy (objednávky) objednatele do rukou zhotovitele, a to prostřednictvím nemocničního informačního systému objednatele. Objednatel za tímto účelem zhotoviteli zpřístupní všechny potřebné údaje (snímek, anamnestické údaje apod.) k řádnému provedení popisu příslušného popisu snímku, a to vytvořením vzdáleného přístupu do jeho nemocničního informačního systému.

(3) V případě opakovaného vyšetření objednatel zašle zhotoviteli na jeho výzvu předchozí snímkovou dokumentaci, a to do 24 hodin od doručení této výzvy, neučinil-li tak objednatel již při zaslání objednávky zhotoviteli.

**4.**

**Způsob a místo plnění**

(1) Jednotlivé dílčí závazky zhotovitele k provedení díla dle čl. 3 této smlouvy budou provedeny, není-li dále touto smlouvou stanoveno jinak, ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne uzavření jednotlivé dílčí smlouvy o dílo, a to vytvořením příslušného popisu snímku v nemocničním informačním systému objednatele.

(2) Lhůtu dle odst. 1 lze v odůvodněných zvláště složitých případech prodloužit na základě písemné dohody (postačí e-mailová komunikace) mezi objednatelem a zhotovitelem, jestliže zhotovitel na složitost případu objednatele upozorní nejpozději do 48 hodin od uzavření jednotlivé dílčí smlouvy o dílo. V takovém případě se lhůta dle odst. 1 prodlužuje na dobu individuálně dohodnutou smluvními stranami, nejvýše však na 7 pracovních dnů od uzavření jednotlivé dílčí smlouvy. Dohodu o prodloužení lhůty k provedení díla lze uzavřít i elektronicky prostřednictvím e-mailu osob oprávněných k jednání ve věcech odborných uvedených v záhlaví této smlouvy nebo nemocničního informačního systému objednatele.

(3) Lhůta dle odst. 1 se neběží po dobu, po kterou zhotovitel neměl od objednatele (např. z důvodu jejich nekompletnosti nebo nevhodné kvality snímků) dostatečné podklady pro zhotovení jednotlivého dílčího díla, jestliže zhotovitel objednatele na nedostatečnost zaslaných podkladů upozornil nejpozději do 48 hodin od uzavření jednotlivé dílčí smlouvy o dílo. V případě, že zhotovitel upozorní objednatele na nedostatečnost zaslaných podkladů později než po 48 hodinách, lhůta dle odst. 1 se staví doručením tohoto upozornění objednateli. Lhůta dle odst. 1 počíná znovu běžet doplněním podkladů v nemocničním informačním systému objednatele.

(4) Lhůta dle odst. 1 se dále prodlužuje na dvojnásobek, pokud v příslušném kalendářním týdnu překročí počet snímků zaslaných objednatelem zhotoviteli k jejich popisu

a) 300, jedná-li se o snímky RTG,

b) 45, jedná-li se o snímky CT;

a to vždy pro příslušnou kategorii snímků dle písm. a) nebo b). V případě, že k překročení limitu dle předchozí věty dojde vícenásobně, prodlužuje lhůta dle odst. 1 na tolikrát, kolikrát došlo k překročení limitu dle předchozí věty, a to pro snímky, jimiž k překročení tohoto limitu došlo.

(5) Počty snímků zaslaných objednatelem zhotoviteli nad limit dle předchozího odstavce a snímků zaslaných v následujících kalendářních týdnech se sčítají.

**5.**

(1) Zhotovitel se zavazuje postupovat při provádění díla podle čl. 1 této smlouvy dle příslušných obecně závazných právních předpisů, zejména pak dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění, jeho prováděcích předpisů, na náležité odborné úrovni a dále v souladu s všeobecně uznávanými odbornými postupy a dle průběžných pokynů objednatele.

(2) Při vzdáleném přístupu do nemocničního informačního systému objednatele je zhotovitel povinen dodržovat pravidla pro připojení nových technologií a vzdálenou správu stanovená objednatelem, jež jsou uvedena v příloze č. 1 k této smlouvě.

**6.**

Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost k provedení díla i všech povinností vyplývajících z této smlouvy, zejména zaslat zhotoviteli kompletní podklady a bezplatně poskytnout potřebné informace nutné k řádnému provedení díla.

**7.**

Zhotovitel se dále zavazuje, že dílo bude provádět výhradně prostřednictvím svých zaměstnanců, a to lékařů se specializovanou způsobilostí v oboru radiologie a zobrazovací metody. Na vyžádání objednatele je zhotovitele povinen objednateli způsobilost těchto zaměstnanců doložit.

**Cena díla**

**8.**

(1) Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za dílo podle čl. 2 této smlouvy cenu dílaa to:

a) …………….…… Kč bez DPH *(vyplní zhotovitel)* za 1 CT vyšetření – kód 89611 (hrudník s KL, břicho s KL i.v.),

b) ………….……… Kč bez DPH *(vyplní zhotovitel)* za 1 CT vyšetření – 89611 2x (hrudník + břicho + pánev, CT angiografie končetin),

c) ………………..… Kč bez DPH *(vyplní zhotovitel)* za 1 CT vyšetření – kód 89615 (páteř, hrudník nativ, břicho nativ),

d) ……………… Kč bez DPH *(vyplní zhotovitel)* za 1 CT vyšetření – kód 89617 + 89619 (břicho + pánev s KL i.v. a p.o.),

e) ……………… Kč bez DPH *(vyplní zhotovitel)* za 1 RTG vyšetření.

(2) Součástí ceny díla stanovené touto smlouvou je náhrada všech nákladů zhotovitele na splnění jeho závazku podle této smlouvy v místě jeho plnění a daň z přidané hodnoty v její výši podle příslušných právních předpisů. Změna ceny je možná, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, pouze v případě zákonné změny sazby DPH.

**9.**

(1) Cena díla podle této smlouvy je splatná po řádném splnění závazku zhotovitele dle čl. 2 této za smlouvy příslušný kalendářní měsíc, a to ve lhůtě do 60 dnů od předložení jeho písemného vyúčtování (faktury) doručeného do sídla objednatele nebo elektronicky na adresu dfaktury@nemzn.cz .

(2) Na faktuře/daňovém dokladu musí být mimo jiné vždy uvedeno jako variabilní symbol toto číslo veřejné zakázky, ke které se faktura/daňový doklad vztahuje: **2500000918**.

(3) Přílohou faktury zhotovitel objednateli doloží seznam provedených popisů snímků obsahující jméno a příjmení pacienta, jeho rodné číslo, datum provedení popisu příslušného snímku, a typ popisu snímku dle čl. 7 této smlouvy.

(4) Nebude-li mít faktura/daňový doklad všechny náležitosti daňového dokladu dle obecně závazných právních předpisů nebo této smlouvy, je oprávněn kupující tuto fakturu vrátit k opravě, přičemž doba splatnosti dle odst. 1 počíná běžet teprve dnem doručení opraveného daňového dokladu kupujícímu.

**10.**

**Odpovědnost za vady**

(1) Zhotovitel odpovídá objednateli za to, že dílo podle této smlouvy bude odpovídat obecně závazným právním předpisům, bude provedeno na náležité odborné úrovni, a že bude mít vlastnosti dohodnuté nebo u těchto děl obvyklé, a to po celou dobu, po kterou to bude mít pro objednatele ekonomický či jiný význam.

(2) Zhotovitel se zavazuje rozhodovat o písemných reklamacích objednatele písemně ve lhůtě do 5 pracovních dnů od jejich doručení, a ve stejné lhůtě provést odstranění vad z oprávněných reklamaci, nebude-li mezi oběma stranami v jednotlivém případě dohodnuto jinak. Písemná reklamace bude uplatněna e-mailem zaslaným osobě oprávněné jednat ve věcech odborných dle záhlaví této smlouvy nebo prostřednictvím nemocničního informačního systému objednatele. Odstranění vady díla budou bude provedeno prostřednictvím nového zápisu ve zdravotnické dokumentaci ve smyslu § 55a zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění, vedené v nemocničním informačním systému objednatele.

**11.**

Pro případ, že v důsledku nesprávného postupu zhotovitele dojde jednáním objednatele ke vzniku újmy třetím osobám (pacientům objednatele), za niž by odpovídal objednatel jakožto poskytovatel zdravotních služeb, je zhotovitel povinen nahradit vzniklou újmu objednateli, a to v takovém rozsahu, ve kterém měl nesprávný postup zhotovitele vliv na vzniku újmy těmto třetím osobám.

Dodavatel prohlašuje, že má pro tyto případy uzavřené pojištění s dodatečným limitem a zavazuje se je na vyžádání poskytnout.

**12.**

Pro případ sporu o oprávněnost reklamace se objednateli vyhrazuje právo nechat vyhotovit k prověřeni jakosti díla znalecký posudek, jehož výroku se obě strany zavazuji podřizovat s tím, že náklady na vyhotovení tohoto posudku se zavazuje nést ten účastník sporu, kterému tento posudek nedal za pravdu.

**13.**

**Mlčenlivost**

(1) Zhotovitel je ve vztahu ke všem údajům pacientů, jež mu byly zpřístupněny v nemocničním informačním systému objednatele, povinen zachovávat mlčenlivost, a to nejméně v rozsahu § 51 a násl. zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění, a to i po skončení této smlouvy. Stejná povinnost se vztahuje i na všechny zaměstnance zhotovitele a další osoby v obdobném vztahu ke zhotoviteli, kteří přijdou jakkoliv do styku s informacemi obsaženými v nemocničním informačním systému objednatele.

(2) Zhotovitel ani další osoby uvedené v odst. 1 nejsou oprávněni jakkoliv jinak dále nakládat s údaji dle odst. 1 než za účelem splnění povinností dle této smlouvy a dále za účelem splnění povinnosti zhotovitele vést a uchovávat zdravotnickou dokumentaci vyplývající z § 53 a násl. zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění

**14.**

**Smluvní pokuta**

(1) Pro případ prodlení zhotovitele s plněním jeho závazků podle této smlouvy nebo s vyřízením reklamace a odstranění vady se zhotovitel zavazuje platit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající jednotkové ceně popisu příslušného snímku dle čl. 8 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení v každém jednotlivém případě. Tímto ustanovením není nikterak dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši.

(2) Pro případ porušení některé z povinností zhotovitele vyplývajících z ustanovení čl. 13. této smlouvy je zhotovitel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč v každém jednotlivém případě porušení těchto povinností. Tímto ustanovením není nikterak dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši.

**15.**

Pro případ prodlení s úhradou ceny díla ve lhůtě podle této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení v sazbě dle zákona.

**16.**

**Závěrečná a společná ustanovení**

(1) Tuto smlouvu lze změnit nebo zrušit pouze jinou písemnou dohodu obou smluvních stran.

(2) Tuto smlouvu lze také vypovědět písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Ze strany zhotovitele lze tuto smlouvu vypovědět pouze z důvodu prodlení objednatele se zaplacením ceny díla o víc než 3 měsíce.

(3) Zrušením nebo výpovědí této smlouvy nejsou nijak dotčeny jednotlivé již uzavřené dílčí smlouvy o dílo podle této smlouvy.

**17.**

(1) Jednotlivou dílčí smlouvu o dílo lze změnit nebo zrušit pouze jinou písemnou dohodu obou smluvních stran.

(2) Od jednotlivé dílčí smlouvy o dílo lze také odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení, zejména pro prodlení zhotovitele se splněním jeho závazku o víc, než 1 měsíc a prodlením objednatele s uhrazením ceny díla o víc než 1 měsíc.

(3) Odstoupením od jednotlivé dílčí smlouvy nejsou nikterak dotčeny vzniklé nároky na smluvní pokutu, úrok z prodlení ani nárok na náhradu škody

**18.**

Není-li touto smlouvou ujednáno jinak, řídí se vzájemný právní vztah mezi zhotovitelem a objednatelem ustanoveními § 2586 a násl. občanského zákoníku, přičemž tato právní úprava má přednost před nepsanými obchodními zvyklostmi. Tímto ujednáním se přitom vylučuje aplikace ustanovení § 558 občanského zákoníku na vztah mezi oběma stranami podle této smlouvy.

**19.**

Tato smlouva se uzavírá na základě návrhu na její uzavření ze strany objednatele. Předpokladem uzavření této smlouvy je její písemná forma a dohoda o jejích podstatných náležitostech, čímž se rozumí celý obsah této smlouvy, jak je uveden v čl. 1 až 24 této smlouvy. Objednatel přitom předem vylučuje přijetí tohoto návrhu s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.

**20.**

Zhotovitel bere na vědomí, že je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

**21.**

Zhotovitel uděluje objednateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním podmínek této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění).

**22.**

Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede objednatel.

**23.**

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření a uzavírá se na 12 měsíců od jejího uzavření, nebo do vyčerpání finančního limitu ve výši 1.938.000,-Kč bez DP, podle toho, co nastane dříve.

**24.**

Dáno ve dvou originálních písemných vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

**Přílohy:** Příloha č. 1 Pravidla pro připojení nových technologií a vzdálenou správu

|  |  |
| --- | --- |
| **Za objednatele:** | **Za zhotovitele:** |
| Ve Znojmě dne……… | V ………dne……… (*vyplní zhotovitel)*  |
| MUDr. Miroslav Kavka, MBA, FICS | …………………………………………….. |
| ředitel Nemocnice Znojmo, p. o. | …………………………………………….. |
|  | ……………………………………… ……(*vyplní zhotovitel)* |

příloha 1

**Pravidla pro připojení nových technologií a vzdálenou správu** (Verze 8 - 27. 06. 2023)

 Níže uvedená pravidla Nemocnice Znojmo (dále jen Zadavatel) vycházejí z principu rovného zacházení s dodavateli, hospodárného nakládání prostředků a zejména kybernetické bezpečnosti Nemocnice Znojmo jsou přílohou zadávací dokumentace výběrového řízení a smlouvy při nákupu nových technologií.

**Obecná pravidla:**

* Technologie musí být dodána jako samostatně funkční celek, veškeré pro chod zařízení potřebné komponenty jako je například HW, SW, middle-ware, licence, SQL databáze a podobně dodá Dodavatel jako součást dodávky.
* Instalované technologie nebudou mít přístup na Internet, s výjimkou vzdálené správy, bude-li požadována.
* Instalované technologie budou odděleny od vnitřních počítačových sítí Zadavatele, jedinou výjimkou může být přístup k (vazba na) LIS, NIS či PACS, bude-li požadován a předem dohodnut.
* Instalovaným technologiím nebude umožněn přenos dat přes Wi-Fi.
* V rámci dodávek není možné instalovat Wi-Fi AccessPointy, ani provozovat Wi-Fi komunikaci.
* U instalace technologie musí být vždy přítomen pracovník OIT Zadavatele. Termín instalace musí být dohodnut s pracovníky OIT Zadavatele alespoň 5 pracovní dny předem.
* Bude-li součástí dodávky nestandardní technologie, např. HW USB klíč, bude tato technologie (zařízení) provozována plně v režii dodavatele.
* Servery Dodavatelů je možno umístit do nemocniční serverovny, v takovém případě musí být splněny následující podmínky: • server musí být výhradně typu RACK mount, dodávka včetně lyžin a kabeláží,
* přístup pracovníků Dodavatele k serveru jen po předchozí dohodě s pracovníky OIT, pouze v pracovní dny, mimo tuto dobu jen výjimečně,
* server bude mít k dispozici 1x 10/100/1000 Base-T port, RJ-45,
* server musí podporovat vzdálené KVM, k serveru nebude připojen monitor, klávesnice, myš,
* k serveru bude dodáno prohlášení o instalovaném SW a licencích.
* Instalace technologie nesmí generovat na straně Zadavatele vícenáklady. Pokud bude hrozit vznik vícenákladů, bude dodavatel před jejich vznikem osloven a bude mu navržen způsob jeho finanční spoluúčasti na těchto nákladech.
* Technologie musí být dodána jako samostatně funkční celek, bude-li součástí dodávky switch, router atp., budou s předstihem před instalací přesně definovány jednotlivé požadavky na propojení (LAN, IS, vzdálená správa atp.).
* Pracovníci Zadavatele vyhodnotí veškeré požadavky IT dodavatele z pohledu kybernetické bezpečnosti. Vyhrazují si právo neumožnit komunikaci zastaralými, nebezpečnými, či jinak rizikovými protokoly. Zejména nesmí být použity protokoly přenášející data neautentizovaně či nešifrovaně. Použití protokolů Telnet, Server Message Block (SMB, Samba, CIFS, Microsoft file sharing, NTLM) a podobně je nepřípustné. Přenosy (“sdílení”) souborů lze řešit kupříkladu pomocí OpenSSH, který je standardní součástí MS Windows.

**Bude-li součástí dodávky počítač (PC)**

* Musí být minimálně 5 pracovních dní předem domluvena jeho instalace s pracovníky OIT.
* Veškerý instalovaný SW musí být legální, plně zalicencován a licence převedena na Zadavatele.

**Bude-li součástí dodávky SW**

* Dodavatel doloží legálnost veškerého instalovaného SW.
* V předávacím protokolu technologie bude instalovaný SW uveden, budou přiloženy potřebné licenční doklady.
* Dodavatel si na svoje náklady zajistí veškerý HW, potřebný pro běh tohoto SW.

**Bude-li dodavatelem požadováno připojení k počítačové síti LAN Nemocnice Znojmo**

* Dodavateli bude poskytnuta 1x zásuvka LAN RJ-45, připojení technologie je možné metalickým kabelem, standard 100BASE-TX nebo 1000BASE-T. Jiné připojení možné po předchozí dohodě.
* V případě instalace v izolované el. soustavě může být požadované připojení optické.
* Pokud nebude v místě instalace zásuvka k dispozici, bude realizována pracovníky zadavatele po předchozí dohodě s dodavatelem, případně vzniklé náklady hradí dodavatel.
* Jiné připojení možné po předchozí dohodě.
* Zařízení dostane jednu vnitřní neveřejnou pevnou IP adresu nebo jednu neveřejnou dynamickou (DHCP) adresu.
* Komunikace výhradně protokolem IPv4, protokol IPv6 musí být vypnut.

**Bude-li požadováno připojení k Informačním systémům nemocnice**

* Musí být tato skutečnost sdělena pracovníkům OIT minimálně 1 měsíc dopředu z důvodu nutného zajištění vazeb případných dalších dodavatelů (např. komunikační protokol pro laboratoře, úprava NIS, napojení na PACS apod.).
* Musí být splněny podmínky připojení k LAN.
* Náklady na připojení (licence, ovladače atp.) nese v plné výši dodavatel.
* Vícenáklady, jež by vznikly na straně Zadavatele (např. nutná úprava NIS, LIS či PACS) hradí Dodavatel. Jedná se například o poplatek za připojení technologie do informačního systému, licence SW, potřebný HW, práce a podobně.
* Technologie, respektive k PACS připojované zařízení, musí splňovat normu DICOM v3.

**Bude-li dodavatelem požadována vzdálená správa, musí tato splňovat následující pravidla:**

* Zařízení nebude mít přístup na Internet, s výjimkou umožnění vzdálené správy přes Internet.
* Vzdálená správa bude umožněna jen takovým způsobem, kdy TCP/IP spojení navazuje zařízení z vnitřní sítě Zadavatele (dále jen LAN).
* Navázání spojení bude z LAN umožněno jen na vybranou cílovou IP adresu, případně množinu adres (seznam adres dodá Dodavatel).
* Navázání spojení bude z LAN umožněno jen na vybraný cílový port, případně množinu portů (seznam portů dodá Dodavatel).
* Přístup na vzdálenou správu z LAN bude umožněn jen z vybrané IP adresy nebo konkrétní množiny adres.
* V případě použití systému TeamViewer je dodavatel povinen použít dvoufázovou autentizaci.
* Dodavatel je při používání vzdálené správy dodržovat pravidla GDPR, obecně platná pravidla kyberbezpečnosti a doporučení NÚKIB.