

2. Vysvětlení zadávací dokumentace

dle § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

Identifikační údaje zadavatele:	Nemocnice Tišnov, příspěvková organizace Sídlo: Purkyňova 279; 666 01 Tišnov IČO: 44947909
Název veřejné zakázky:	Transakční portál pro výměnu dat NT 2024 (dále jen předmětná zakázka)
Osoba oprávněná za zadavatele jednat:	MUDr. Bořek Semrád, ředitel nemocnice
Spisová značka:	S-NETI 2126/2024
Registrační číslo projektu:	CZ.06.01.01/00/22_009/0002970
Identifikační údaje zástupce zadavatele:	AJL, s.r.o. Sídlo: Markova 1965/6, Velké Meziříčí, PSČ: 594 01; IČO: 26933179 Ing. Jiří Žák; tel.: 604 273 438; e-mail: zak@ajl.cz; ID schránky: attj59a

Dotazy dodavatele k vysvětlení zadávací dokumentace ze dne 31. 3. 2025:

Dotaz č. 1:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 5 – část 1, je v článku 6 - PLATEBNÍ PODMÍNKY uvedeno:

„Zhotovitel je povinen vystavit fakturu do 5 pracovních dnů po datu uskutečnění zdanitelného plnění, přičemž splatnost je stanovena na 30 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli.“

Dle zákona o DPH, č. 235/2004 Sb., je povinnost vystavit daňový doklad do 15 dní. Žádáme Zadavatele o úpravu termínu vystavení faktury.

Dotaz č. 2:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 5 – část 1, je v článku 13 - SERVISNÍ PODPORA PROVOZU – SLA, odst. 13.4. uvedeno:

“V rámci služby servisní podpory provozu bude Zhotovitel poskytovat software update, který je v ceně servisní podpory provozu.”

Zhotovitel nemůže ovlivnit případná doporučení či povinnosti dodavatelů třetích stran na update (např. Microsoft) proto Zhotovitel navrhuje doplnit odstavec 13.4. následujícím způsobem:

“V rámci služby servisní podpory provozu bude Zhotovitel poskytovat software update, který je v ceně servisní podpory provozu, tato povinnost se netýká Zhotovitele v případě software třetích stran.”

Dotaz č. 3:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 5 – část 1, je v článku 13 - SERVISNÍ PODPORA PROVOZU – SLA, odst. 13.7.písmeno c) uvedeno:

“c) Rozsah servisní podpory provozu je:

- Pro 1. část: 25 hodin za měsíc.*
- Hodiny lze převádět mezi měsíci”*

Zhotovitel ze zkušenosti navrhuje doplnit možnost převádění hodin nejen mezi dvěma měsíci, ale

možnost kumulovat hodiny v rámci celého pololetí a tedy navrhuje doplnit text následujícím způsobem:

“ c) Rozsah servisní podpory provozu je:

- Pro 1. část: 25 hodin za měsíc.*
- Hodiny lze převádět mezi měsíci v rámci jednoho pololetí”*

Dotaz č. 4:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 5 – část 1, je v článku 13 - SERVISNÍ PODPORA PROVOZU – SLA, odst. 13.7.písmeno f) uvedeno:

“Provádění správy předmětu díla, do které náleží zejména:

- aktualizace předmětu díla, včetně instalace (patche, zabezpečení dodané výrobcem);*
- proaktivní kontrola log záznamů z provozu předmětu díla, s četností nejméně jednou za měsíc.”*

Zhotovitel nemůže ovlivnit případná doporučení či povinnosti dodavatelů třetích stran (např. Microsoft) proto Zhotovitel navrhuje doplnit odstavec 13.4. písmeno f) následujícím způsobem:

“Provádění správy předmětu díla, do které náleží zejména:

- aktualizace předmětu díla, včetně instalace (patche, zabezpečení dodané výrobcem);*
- proaktivní kontrola log záznamů z provozu předmětu díla, s četností nejméně jednou za měsíc.*

tato povinnost se netýká Zhotovitele v případě software třetích stran.”

Dotaz č. 5:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 5 – část 1, je v článku 13 - *SERVISNÍ PODPORA PROVOZU* – SLA, odst. 13.7.písmeno g) uvedeno:

“Pravidelné informování předem a poskytování Objednateli veškerých patchů, aktualizací a updatů předmětu díla a zabezpečení Objednateli oprávnění využívat dané patche, aktualizace a updaty předmětu díla”

Zhotovitel nemůže ovlivnit případná doporučení či povinnosti dodavatelů třetích stran (např. Microsoft) proto Zhotovitel navrhuje doplnit odstavec 13.4. písmeno g) následujícím způsobem: “Pravidelné informování předem a poskytování Objednateli veškerých patchů, aktualizací a updatů předmětu díla a zabezpečení Objednateli oprávnění využívat dané patche, aktualizace a updaty předmětu díla, tato povinnost se netýká Zhotovitele v případě software třetích stran.”

Dotaz č. 6:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 5 – část 1, je v článku 13 - *SERVISNÍ PODPORA PROVOZU* – SLA, odst. 13.7.písmeno j) uvedeno:

“Veškeré činnosti servisní podpory týkající se provozu předmětu díla tj. vývoj, implementace, testování a údržba požadavků a odstranění závad”.

Zhotovitel má za to, že servisní podpora týkající se provozu předmětu díla se týká pouze oprav, odstranění závad a zajištění provozu. Implementace a testování se týká fáze implementace díla nikoliv servisní podpory:

Zhotovitel proto navrhuje změnit odstavec 13.4. písmeno j) následujícím způsobem:

“Veškeré činnosti servisní podpory týkající se provozu předmětu díla tj. odstranění závad a zajištění provozu”

Dotaz č. 7:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 5 – část 1, je v článku 13 - *SERVISNÍ PODPORA PROVOZU* – SLA, odst. 13.8. uvedeno:

„13.8. Servisní technická podpora bude poskytována na základě písemného požadavku Objednatele. Zhotovitel na základě písemného požadavku zpracuje a předá Objednateli návrh řešení a stanoví pracnost v hodinách. Objednatel písemně odsouhlasí Zhotoviteli návrh a pracnost řešení.“

Zároveň je v odstavci 13.7. uvedeno:

„13.7. Servisní podpora bude v následujícím rozsahu“.

Žádáme Zadavatele o upřesnění, jaký je rozdíl mezi servisní podporou a servisní technickou podporou, případně o vyškrtnutí odstavce č. 13.8. Předpokládáme, že se jedná o podporu technické dodávky, která není předmětem díla. Vzhledem k tomu, že rozsah servisní podpory je sjednán v odstavci 13.7. navrhuje Zhotovitel odstavec jako duplicitní ze smlouvy vypustit.

Dotaz č. 8:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 5 – část 1, je v článku 13 - *SERVISNÍ PODPORA PROVOZU* – SLA, odst. 13.11 C. uvedeno:

„Závada neohrožující funkčnost, námět na změnu, jedná se o stav předmětu díla, který je charakterizovaný požadavkem uživatele na změnu funkčnosti předmětu díla.

Zhotovitel namítá, že není možné slučovat závady s náměty či požadavky.

Zhotovitel navrhuje odstavec upravit následovně:

“C. Závada neohrožující funkčnost”.

Dotaz č. 9:

V Zadávací dokumentaci, Příloze č. 5 – část 1, je v článku 15 – *POVINNOSTI ZHOTOVITELE*, odst. 15.3. uvedeno:

„Zhotovitel se zavazuje ochraňovat veškeré informace získané v průběhu provádění díla a poskytování technické podpory tak, že tyto informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně.“

Žádáme Zadavatele o upřesnění, co znamená technická podpora.

Vysvětlení zadávací dokumentace k dotazům dodavatele:

Odpověď na dotaz č. 1

Příloha č. 5 a příloha č. 6. ZD, článek č. 6.2. smluv se mění následovně:

6.2. Cena za dílčí realizaci díla bude Objednatelům uhrazena na základě daňového dokladu – faktury, vystaveného Zhotovitelem. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu do 15 pracovních dnů po předání dílčí části díla, přičemž splatnost je stanovena na 15 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli. Zhotovitel odešle daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení daňového dokladu.

Odpověď na dotaz č. 2

Příloha č. 5 ZD, článek č. 13.4. smlouvy se mění následovně:

13.4. V rámci služby servisní podpory provozu bude Zhotovitel poskytovat software update, který je v ceně servisní podpory provozu, tato povinnost se netýká Zhotovitele v případě software třetích stran.

Odpověď na dotaz č. 3

Zadavatel sděluje, že význam „*Hodiny lze převádět měsíci.*“ je ten, že hodiny lze převádět mezi kterýmikoliv měsíci v době poskytování servisní podpory provozu, ne pouze mezi dvěma měsíci.

Příloha č. 5 ZD, článek č. 13.7. písmeno c) smlouvy se mění následovně:

- c) Rozsah servisní podpory provozu je:
 - **Pro 1. část: 25 hodin za měsíc.**
 - Hodiny lze převádět mezi měsíci, v době poskytování servisní podpory provozu.

Příloha č. 6. ZD, článek č. 13.7. písmeno c) smlouvy se mění následovně:

- c) Rozsah servisní podpory provozu je:
 - **Pro 2. část: 10 hodiny za měsíc.**
 - Hodiny lze převádět mezi měsíci, v době poskytování servisní podpory provozu.

Odpověď na dotaz č. 4

Příloha č. 5 ZD, článek č. 13.7. písmeno f) smlouvy se mění následovně:

- f) Provádění správy předmětu díla, do které náleží zejména:
 - aktualizace předmětu díla, včetně instalace (patche, zabezpečení dodané výrobcem), tato povinnost se netýká Zhotovitele v případě software třetích stran;
 - proaktivní kontrola log záznamů z provozu předmětu díla, s četností nejméně jednou za měsíc.

Odpověď na dotaz č. 5

Příloha č. 5 ZD, článek č. 13.7. písmeno g) smlouvy se mění následovně:

- g) Pravidelné informování předem a poskytování Objednateli veškerých patchů, aktualizací a updatů předmětu díla a zabezpečení Objednateli oprávnění využívat dané patche, aktualizace a updaty předmětu díla, tato povinnost se netýká Zhotovitele v případě software třetích stran.

Odpověď na dotaz č. 6

Příloha č. 5 ZD a příloha č. 6. ZD, článek č. 13.7. písmeno j) smluv se mění následovně:

- j) Veškeré činnosti servisní podpory provozu týkající se provozu předmětu díla, včetně testování a údržby řešení požadavků a odstranění závad.

Odpověď na dotaz č. 7

V obou případech se jedná se o servisní podporu provozu.

Čl. 13.7. stanovuje rozsah servisní podpory provozu. Čl. 13.8. stanovuje způsob zadání požadavku, schvalování návrhu a pracnosti řešení před poskytnutím servisní podpory provozu Objednatelům.

Příloha č. 5 ZD a příloha č. 6. ZD, nadpis článku č. 13.7. smluv se mění následovně:

13.7. Servisní podpora provozu bude v následujícím rozsahu:

Příloha č. 5 ZD a příloha č. 6. ZD, článek č. 13.8. smluv se mění následovně:

13.8. Servisní podpora provozu bude poskytována na základě písemného požadavku Objednatele. Zhotovitel na základě písemného požadavku zpracuje a předá Objednateli návrh řešení a stanoví pracnost v hodinách. Objednatel písemně odsouhlasí Zhotoviteli návrh a pracnost řešení.

Odpověď na dotaz č. 8

Zadavatel trvá na znění čl. 13.11. a 13.12. smlouvy v příloze č. 5 ZD a předpokládá, že v rámci servisní podpory provozu bude realizováno i řešení návrhů na změnu předmětu díla.

Odpověď na dotaz č. 9

Jedná se o servisní podporu provozu.

Příloha č. 5 ZD a příloha č. 6. ZD, článek č. 15.3. smluv se mění následovně:

15.3. Zhotovitel se zavazuje ochraňovat veškeré informace získané v průběhu provádění díla a poskytování servisní podpory provozu tak, že tyto informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nepřístupní je třetí straně.

Na profilu zadavatele byly v zadávací dokumentaci uveřejněny smlouvy s výše uvedenými změnami viz soubory:

- NT Příloha c. 5 ZD V09 1. část TP Smlouva o dílo a podpore v7.docx
- NT Příloha c. 6 ZD V09 2. část HW a SW Smlouva o dílo a podpore v7.docx

Zadavatel v souvislosti s tímto 2. vysvětlením zadávací dokumentace prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, která tímto rozhodnutím končí dne **15. 4. 2025 v 9:00 hodin**. Otevírání nabídek bude zahájeno po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

V Tišnově dne: 3. 4. 2025

Podpis oprávněné osoby zadavatele:

.....
MUDr. Bořek Semrád, ředitel nemocnice