

Smlouva o dílo č. 1380/2022

uzavřená dle § 2586 a následujících z. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku

a předpisů souvisejících v platném znění mezi
těmito smluvními stranami, dále jen **Smlouva**

Objednatel:

Gymnázium Brno, Křenová, příspěvková organizace
Křenová 36, 60200 Brno
IČ: 00558991
DIČ: -----
Zastupuje ředitel: Mgr. Miroslav Marek
(dále jen **Objednatel**)

a

Zhotovitel:

Z-WARE s.r.o., Řípská 20a, 627 00, Brno
IČO: 07597533
DIČ: CZ07597533
Zastupuje jednatel: Ing. Vladimír Zavřel

bankovní spojení: [REDACTED] Komerční banka Jihlava (dále jen **Zhotovitel**)

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je instalace softwarové části (SW) stravovacího systému, popř. montáž a zprovoznění / hardwarové části (HW). Seznam jednotlivých položek je součástí přílohy / **Ceny a služby**.

2. Trvání a ukončení smlouvy

3.1. **Smlouva** se uzavírá na dobu neurčitou.

3.2. **Smlouvu** je možné ukončit:

- a) písemnou dohodou smluvních stran;
- b) písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé smluvní straně.

3. Další ujednání

3.1 **Smlouva** se řídí právním řádem České republiky, zejména podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

3.2. Nedílnou součástí této **Smlouvy** je příloha se specifikacemi objednávky.

3.3. Tato **Smlouva** může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými všemi smluvními stranami.

3.4. Tato **Smlouva** je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží 1 stejnopis této smlouvy.

3.5. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním této smlouvy i příp. jejích dodatků v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.

3.6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou zúčastněných stran a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.

4. Součinnost a závazky objednatele

4.1. **Objednatel** je povinen poskytnout potřebnou součinnost a přístup **Zhotoviteli** v souvislosti s plněním smlouvy, zejména:

- a) Poskytování nezbytné technické a odborné součinnosti zejména při provozu na pracovních stanicích a jejich periferiích.
- b) Předávání požadovaných úprav systému, úprav a oprav konverzí dat ze stávajícího systému písemnou formou výhradně do helpdesku systému.

4.2. **Objednatel** je potvrzuje, že splní **Technické požadavky** na provoz systému **Z-WARE** jako služby. Především se jedná o tato pravidla:

Po dobu konfigurace je nutné zajistit přítomnost správce ITM, který umí povolit plná práva na stanicích, prvcích sítě a popřípadě i na server. Konfiguraci sítě (firewall, IP adresy, MAC adresy, rozsah sítě, antiviry aj. omezující a blokuující mechanismy) je nutné nejpozději při začátku prací provozovat ve finálním provedení. Práce způsobená dodatečnými změnami není v ceně dodávky. V případě montáže HW dílů je nutná součinnost ohledně umístění terminálů, čteček a dalších komponent. **Objednatel** se dohodne se **Zhotovitelem** na umístění HW dílů nejlépe předem, aby v den montáže nedocházelo ke zbytečným prostojům.

4.3 **Objednatel** umožní zřízení vzdálené správy pro nastavení / přenastavení programu.

4.3. **Objednatel** zaplatí faktury vystavené **Zhotovitelem** na základě dokončení funkčních celků, popř. za servisní zásahy a další dodávky.

5. Součinnost a závazky zhotovitele

Zhotovitel nainstaluje systém nejpozději v dohodnutém termínu. Před tímto termínem budou zhotoveny práce spojené s přípravou s ohledem na rozsah dodávky systému. **Zhotovitel** poskytuje standardní záruku 24 měsíců. **V ceně dodávky je SW podpora 3 měsíce od zprovoznění. Jedná se o telefonickou, mailovou a podporu vzdálenou správou.** V ceně dodávky je instalace SW na domluveném počtu stanic na plně funkčních počítačích (pracovních stanicích, serverech) zapojených do LAN, včetně tiskáren a připojených k internetu. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé nesprávným použitím, použitím odlišným od návodu a školení. Záruka se nevztahuje ani na závady vzniklé mechanickým poškozením či poškozením přírodními vlivy.

6. Ostatní ujednání

Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní vztahy občanským zákoníkem.

V Brně/Jihlavě dne: 01. 03. 2023

V sídle objednatele dne: 01. 03. 2023

Jednatel: Vladimír Zavřel

Oprávněná osoba Objednatele

.....

.....

Zhotovitel

Objednatel

Příloha 1 Zabezpečení ochrany osobních údajů

1. **Zhotovitel** je zpracovatelem osobních údajů a **Objednatel** je správcem osobních údajů ve smyslu nařízení evropského parlamentu č. 2016/679 o ochraně osobních údajů fyzických osob (GDPR).

2. **Zhotovitel** garantuje soulad zpracování osobních údajů s platnou legislativou v rámci jeho poskytovaných služeb a funkcí systému.

3. Důvěrné informace

3.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze smlouvy a VOP, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace, vyjma povinného poskytování informací dle platných právních norem.

3.2. Za důvěrné informace smluvní strany považují ty skutečnosti provozní či obchodní povahy, které se kterákoli smluvní strana dozví v souvislosti s činností dle této smlouvy, které nejsou veřejně dostupné.

Příloha 2 Cena, platební podmínky a poskytované služby

1. Platební podmínky

Systém bude **Objednatel**em uhrazen na základě daňových dokladů – faktur vystavených **Zhotovitelem** na základě zprovoznění funkčních celků. Splatnost faktur je 10 dní (pokud není dohodnuto jinak) od doručení **Objednateli** na smluvnou emailovou adresu.

Objednatel uhradí plnění na základě faktur vystavených **Zhotovitelem** příkazem k převodu na jeho bankovním na účet, popř. v hotovosti nebo dobírkou. Tento účet je uveden v hlavičce této smlouvy.

2. Servis systému a jeho údržba

V ceně hostingu systému je pouze základní monitoring funkčnosti systému. Pozáruční servis systému není v ceně hostingu a hradí se zvlášť na základě platného ceníku servisu, popřípadě dle servisní smlouvy uzavřené s **Zhotovitelem**.

Specifikace hostingu

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tato specifikace je přílohou smlouvy o poskytování hostingu **SW** mezi smluvními stranami a slouží k upřesnění parametrů poskytování služby.

1.2. V případě rozdílu mezi obsahem této specifikace a uzavřené smlouvy má přednost úprava v této specifikaci (specifikace má vyšší prioritu).

2. Služba zahrnuje

2.1. Zajištění zpřístupnění systému na webové adrese: <https://strav.nasejidelna.cz/0340>

a) Dostupnost systému 365 dní v roce (dle VOP, garance min. 99% času).

b) Zabezpečené připojení včetně SSL certifikátu zdarma.

2.2. Zajištění dostatečného výkonu pro provoz systému v konfiguraci dle licence:

a) Velikostní licence: **do 1 000 000 objednávek jídel**.

b) Zahrnuje také náklady na napájení, chlazení a obnovu potřebného HW.

2.3. Zajištění bezpečnosti:

a) Zálohování dat: **Zhotovitel** zajišťuje denní zálohy a tyto archivuje v režimu **3 poslední denní zálohy, 1 poslední týdenní záloha a 1 poslední měsíční záloha**. Zálohy jsou uloženy jednou ve stejném datovém centru a podruhé v geograficky odděleném datovém centru.

b) Zabezpečené umístění serveru včetně trvalé ostrahy objektu.

c) Zpřístupnění záloh pro možnost stažení k **Objednateli** na základě alespoň mailové objednávky.

d) Garance souladu zabezpečení serveru s evropským nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

2.4. Zajištění aktivního monitoringu systému.

2.5. Zajištění správy serveru a jeho zabezpečení (včetně bezpečnostních aktualizací).

3. Cena služby

BonAp stravné hosting do 100 strávníků činí 2400,- / ročně

Internetové objednávky- iCanteen hosting do 100 strávníků činí 2400,- / ročně

Hosting do 500 strávníků činí 200*4*12=9600,- Kč/ ročně.

Platba celkem ročně 14.400- Kč, tj. měsíčně 1200,- Kč. Po slevě za první rok hostingu 12 000 Kč.

Jednorázová platba za upgrade, jeho provedení a import z Edookit 7000,-Kč.

Uvedené ceny jsou bez DPH. Další detaily případně v nabídce.

Příloha 3 Příprava

Objednatel potvrzuje, že splní **Technické požadavky** na přípravu i provoz systému **Z-WARE** jako služby. Především se jedná o tato pravidla:

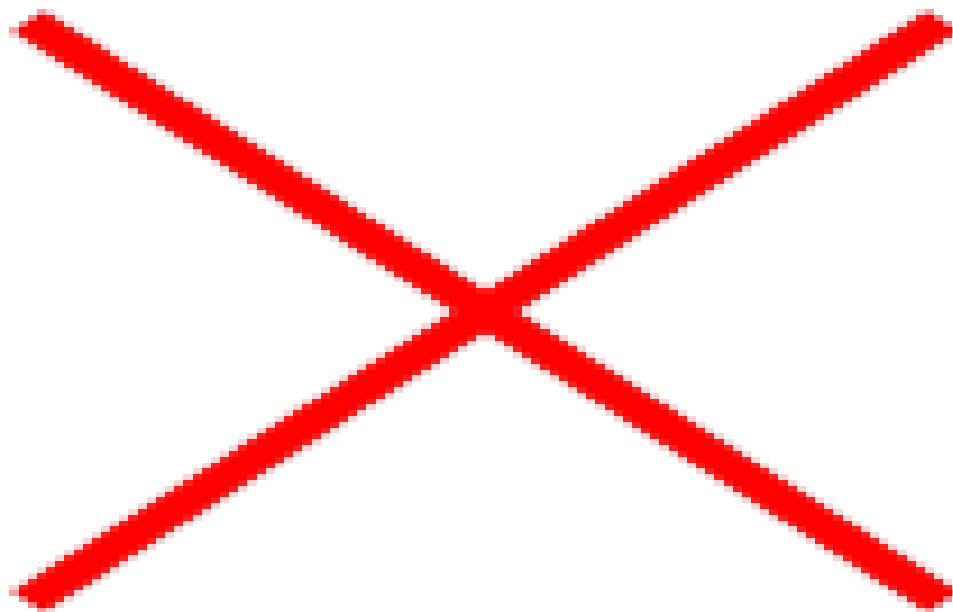
- 1) Po dobu konfigurace zajistí přítomnost/dostupnost správce počítačové a síťové infrastruktury (ITM, který umí povolit plná práva na stanicích, prvcích sítě a popřípadě i na server.
- 2) Před zahájením prací budou funkční tiskárny, bankovní terminály a jiná zařízení, která nejsou přímou součástí dodávky.
- 3) Konfiguraci sítě (firewall, IP adresy, MAC adresy, rozsah sítě, antiviry aj. omezují a blokující mechanismy) je nutné nejpozději při začátku prací provozovat ve finálním provedení. Práce způsobená dodatečnými změnami není v ceně dodávky. V případě montáže HW dílů je nutná součinnost ohledně umístění terminálů, čteček a dalších komponent. **Objednatel** se dohodne se **Zhotovitelem** na umístění HW dílů nejlépe předem, aby v den montáže nedocházelo ke zbytečným prostojům.
- 4) **Objednatel** umožní zřízení vzdálené správy pro nastavení / přenastavení programu.
- 5) Otevřít port 3306 pro klienty (Stravné + Sklad), kteří se budou připojovat do databáze na serveru.
- 6) V případě "starých terminálů" nelze použít potřebné verze MySQL, příprava serveru je mnohem pracnější.
- 7) Předání, převzetí a zadání MAC adres terminálů.

Základní pokyny pro server (u objednatele)

Operační systém: technicky k OS - čistý Linux, ideálně Debian 11 bez čehokoli, abychom mohli veškerou obsluhu dělat pomocí automatizačního nástroje Ansible. Tímto nástrojem spravujeme OS, databázový server, aplikační kontejner, uživatele, serverové části aplikačního ekosystému, https, zálohování, hardening atp. V rámci instalace tak nainstalujeme všechny potřebný SW a nastavíme.

(firma) pevnou IP adresu?

- 8) Otevřít „z venku“ porty 80 a 443 a vytvořit DNS záznam (pokud není).
- 9) Dodavatel zašle svůj privátní klíč.



- 10) Po ansibalci se budou všichni uživatelé přihlašovat jen pomocí klíčů.