**OBCHODNÍ PODMÍNKY**

**SERVISNÍ SMLOUVA**

uzavřená dle § 2586 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

**Objednatel: Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace**se sídlem: MUDr. Jana Janského 11, 669 02 Znojmo

jednající: MUDr. Miroslav Kavka, MBA, FICS, ředitel  
IČ: 00092584

DIČ: CZ00092584

zapsaný v Obchodním rejstříku u KS v Brně, oddíl Pr., vložka 1229

osoby pověřené ve věcech technických: Ing. Vladimír Veselý, Ing. Lumír Koc, MBA

na straně jedné, dále ve smlouvě jako „objednatel“

a

**Zhotovitel: ………………………………………………**

se sídlem: ………………………………………………

jednající: ………………………………………………  
IČ: ………………………………………………

DIČ: ………………………………………………  
zapsaný v Obchodním rejstříku u KS …………, oddíl …, vložka ………

zástupce zhotovitele pro věci technické a realizaci díla:

pan …………………., tel.:……………..; e-mail:…………………..

*(vyplní zhotovitel)*

na straně druhé, dále ve smlouvě jako „zhotovitel“,

(Uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.)

**1. Úvodní ustanovení**

1.1. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a touto smlouvou.

1.2. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků veřejné zakázky podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění zahájeného objednatelem jako veřejným zadavatelem **„Servis klimatizací a chladicích boxů v objektech NZ“.** V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, rozumí se tím zadávací dokumentace vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce. Smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené v této smlouvě, přičemž za závazné se pro obě smluvní strany považuje rovněž zadávací dokumentace a nabídka, kterou zhotovitel předložil do zadávacího řízení. Tato smlouva má přednost před zadávací dokumentací a zadávací dokumentace má přednost před nabídkou zhotovitele.

**2. Předmět díla**

2.1. Zhotovitel se zavazuje, že pro objednatele provádět dílo vymezené dále, a to za úplatu, která je blíže specifikována v příloze č. 2 této smlouvy.

Dílem dle této smlouvy se rozumí provádění preventivních technických kontrol, pravidelné údržby a servisních služeb požadovaných výrobcem specifikovaných v příloze 1 a 3 této smlouvy a vycházející z platné legislativy a technických norem (vše dále jen „pravidelný servis“), zajištění servisních činností spočívajících v opravách závad a řešení havárií těchto zařízení. Součástí pravidelného servisu je i dodání spotřebního materiálu nutného pro kvalitní provedení uvedených servisních činností, jako jsou např. maziva, oleje, čisticí prostředky a podobně a cestovné za cestu do místa provádění pravidelného servisu a zpět. Provádění pravidelného servisu v řádném termínu je odpovědnosti Zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla postupovat v souladu s požadavky Nařízení EU 573/2024.

2.2. Objednatel poskytuje v souladu s právním řádem, zejména se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění, zdravotní služby širokému spektru osob. Zhotovitel se proto zavazuje, že v případě nezbytnosti zásahu nad rámec pravidelného servisu zahájí činnost nejpozději do 24 hodin od doručení předběžné objednávky.

2.3. Servisní práce nad rámec pravidelného servisu budou prováděny na základě písemných, telefonických či e-mailových předběžných objednávek objednatele a to prim. na kontaktní osobu uvedenou v záhlaví této smlouvy, příp. na osobu zhotovitelem následně uvedenou. Na základě předběžných objednávek je zhotovitel povinen obratem vystavit závaznou nabídku, na které budou uvedeny zejména datum přijetí předběžné objednávky vč. hodiny, přesná specifikace servisní práce, předběžná cena práce a lhůta k jejímu provedení (den ukončení díla) a cena náhradních dílů. Objednatel se zavazuje obdrženou nabídku obratem zkontrolovat a zhotoviteli ji potvrdit nebo mu oznámit svůj nesouhlas. Potvrzením nabídky ze strany objednatele vznikne zhotoviteli povinnost provést zásah v souladu s touto smlouvou a nabídkou.

2.6. Zhotovitel se zavazuje provádět dílo dle této smlouvy na všech zařízeních klimatizací a chladicích boxech, které jsou ve vlastnictví objednatele po dobu trvání této smlouvy. Seznam těchto zařízení ke dni podpisu této smlouvy je uveden v Příloze 1. V případě, že v průběhu účinnosti této smlouvy dojde k výměně některého zařízení za nové, vztahuje se tato smlouva i na toto nové zařízení. O této skutečnosti je objednatel povinen písemně informovat zhotovitele, přičemž není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.

**3. Místo plnění, doba plnění a způsob provedení díla**

3.1. Místem plnění předmětu této smlouvy jsou prostory objednatele – Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace, MUDr. Jana Janského 2675/11, 669 02 Znojmo.

3.3. Vznikne-li v průběhu provádění servisních prací nutnost provedení prací v jiném rozsahu, než bylo objednatelem odsouhlaseno v nabídce ve smyslu ust. 2.3. smlouvy, informuje zhotovitel ihned objednatele o potřebě této změny vč. dopadu na cenu díla. Objednatel tuto změnu obratem odsouhlasí nebo se dohodne se zhotovitelem na jiném postupu.

3.4. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla. Zjistí-li objednatel, že zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby zhotovitel odstranil na své náklady vady vzniklé vadným prováděním a dílo prováděl řádným způsobem. Jestliže zhotovitel díla tak neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté, jedná se ze strany zhotovitele o podstatné porušení smlouvy. Objednatel je v takovém případě oprávněn od této smlouvy odstoupit. Tímto není dotčeno právo na náhradu škody a smluvní pokutu blíže specifikovanou v této smlouvě.

3.5. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným ukončením a předáním objednateli, a to na adrese sídla objednatele. Zhotovitel vždy po dokončení servisní činnosti předá objednateli spolu s dílem protokol, ve kterém bude zaznamenána provedená servisní činnost vč. příp. povedených kontrol a zkoušek. Smluvní strany si mezi sebou ujednávají pro účely výkladu slovního spojení „řádným provedením“, že tímto se rozumí předání díla, které nevykazuje žádné vady díla.

**4. Práva a povinnosti stran**

4.1. Objednatel je povinen zhotoviteli zaplatit cenu za servisní práce dle přílohy 2 této smlouvy. Cena za dílo stanovená dle této smlouvy je úplná a konečná.

4.2. Cena za dílo obsahuje daň z přidané hodnoty. Cena díla uvedená v příloze 2 může být upravena ze strany zhotovitele při fakturaci díla pouze tehdy, pokud ke dni vzniku zdanitelného plnění došlo ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty. V takovém případě bude cena za dílo upravena podle sazeb daně z přidané hodnoty platných ke dni vzniku zdanitelného plnění.

**5. Platební podmínky**

5.1. Cena za pravidelný servis bude hrazena v souladu s paušální sazbou uvedenou v příloze 2 této smlouvy, a to měsíčně vždy zpětně za uplynulý měsíc. Objednatel uhradí zhotoviteli za každý uplynulý měsíc 1/12 paušální sazby stanovené v Příloze č. 2 smlouvy.

Cena za jednotlivé provedené práce nad rámec pravidelného servisu bude sjednána podle rozsahu požadované opravy nebo servisu podle hodinové sazby a nákladů na cestovné upravené v příloze 2 této smlouvy. Objednatel uhradí zhotoviteli cenu za provedené služby dle předchozí věty po jejich protokolárním převzetí.

5.2. Cena za dílo dle čl. 5 odst. 5.1 této smlouvy bude účtována zhotovitelem objednateli na základě vystavené faktury. Faktura bude vystavena po řádném provedení díla, tj. po uplynutí příslušného kalendářního měsíce nebo po protokolárním převzetí provedených služeb. Zhotovitel se zavazuje, že všechny jím vystavené faktury budou obsahovat veškeré zákonem stanovené náležitosti. Pokud faktura vykáže jakoukoli vadu, je zhotovitel povinen na žádost objednatele vystavit opravenou fakturu s novou lhůtou splatnosti. Ke každé faktuře zhotovitel přiloží podrobný rozpis provedených prací včetně cen. Faktura bez tohoto rozpisu nebude považována za úplnou. Splatnost faktury činí 60 dnů od prokazatelného doručení objednateli, a to buď na adresu objednatele, nebo elektronicky na předem sjednaný e-mail. Za řádné uhrazení ceny díla se považuje okamžik odeslání příslušné částky na účet zhotovitele, pokud není písemně dohodnuto jinak.

5.3. Zhotovitel je povinen na každé jednotlivé faktuře vystavené v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou uvést číslo smlouvy objednatele - VZ 3/25.

5.4. V případě prodlení objednatele s placením fakturovaných částek vzniká zhotoviteli vůči objednateli nárok na zaplacení zákonného úroku z prodlení.

**6. Záruka a reklamační řízení**

6.1. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost na nové náhradní díly v trvání 24 měsíců. Zhotovitel poskytuje též záruku na servisní práce v trvání 6 měsíců. Záruční doba počíná běžet provedením díla.

6.2. Zhotovitel se zavazuje převzít reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin poté, co byla reklamace uplatněna u zhotovitele. Reklamace bude vyřízena nejpozději do 3 pracovních dnů. Vyřízením reklamace se rozumí provedení opravy reklamované vady/ výměny vadné součásti. Reklamaci lze uplatnit buď písemně, ústně, telefonicky, faxem či e-mailem. O přijetí reklamace vystaví zhotovitel objednateli obratem písemné potvrzení. Písemným potvrzením se též rozumí faxová či e-mailová zpráva zaslaná objednateli. V tomto bude specifikována reklamovaná závada.

**7. Sankce**

7.1. V případě, že se zhotovitel dostane do prodlení s předložením závazné nabídky nebo s plněním díla dle závazné nabídky, vzniká objednateli vůči zhotoviteli právo na smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každých dalších započatých 24 hodin.

7.2. V případě, že zhotovitel neodstraní reklamovanou vadu nejpozději do 3 pracovních dnů poté, kdy u něj byla reklamace objednatelem uplatněna, zavazuje se zhotovitel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každý i započatý den prodlení.

7.3. V případě, že zhotovitel se dostává do prodlení s povinností k provedení díla či k odstranění vad opakovaně, tj. více, než dvakrát, má objednatel právo od této smlouvy odstoupit, neboť opakované porušování uvedených povinností se považuje za podstatné porušení smlouvy.

7.4. Uplatněním práv z vad či uplatněním smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy v plné výši. Smluvní pokutu je kupující oprávněn jednostranně započíst oproti pohledávce prodávajícího.

7.5. Pro výpočet smluvní pokuty určené procentem je rozhodná celková kupní cena včetně DPH.

7.6. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné částky na účet kupujícího.

**8. Inflační doložka**

8.1.Ceny za jednotlivé provedené práce a dodávky mohou být na základě výzvy zhotovitele či objednatele upravovány, a to o průměrnou roční míru inflace (vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen) vyhlášenou Českým statistickým úřadem za kalendářní rok předcházející kalendářnímu roku, v němž mají být jednotkové ceny měněny.

Ceny prací budou:

* zvýšeny, pokud průměrná roční míra inflace v kalendářním roce, za nějž je průměrná roční míra inflace zjišťována, přesáhne 3 %, nebo
* sníženy, pokud průměrná roční míra inflace v kalendářním roce, za nějž je průměrná roční míra inflace zjišťována, bude nižší než -3 % (tj. deflace přesáhne 3 %).

Ceny služeb budou podle předchozích odstavců změněny vždy pouze jednou ročně. K první změně cen může dojít nejprve za 12 měsíců od dne účinnosti této smlouvy. Každá další změna pak může být provedena nejdříve za 12 měsíců od posledního zvýšení či navýšení cen. Strana, která ke změně jednotkových cen vyzve, předloží druhé straně svůj návrh v písemné podobě vč. dokladu, prokazujícího rozhodnou míru inflace dle tohoto článku.

K úpravě cen služeb dle tohoto ustanovení smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě. Smluvní strany však mohou z důvodu právní jistoty o navýšení nebo snížení jednotkových cen sepsat zápis podepsaný oběma smluvními stranami.

**9. Závěrečná ustanovení**

9.1. Tato smlouva je platná dnem jejího podpisu a uzavírá se na dobu neurčitou. Smlouva nabude účinnosti nejdříve 1. 12. 2025, příp. dnem uveřejnění v Registru smluv, dojde-li k uzavření této smlouvy až po uvedeném datu.

9.2. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu doručenou druhé smluvní straně. Smlouvu je zhotovitel oprávněn vypovědět nejdříve po uplynutí jednoho roku od účinnosti smlouvy. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem po doručení druhé smluvní straně.

9.3. Smlouva může být měněna na základě vzájemné dohody obou smluvních stran, a to formou vzestupně číslovaných písemných dodatků.

9.4. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platným právním řádem ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem.

9.5. Tuto smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající. Kvitance za částečné plnění a vracení dlužních úpisů s účinky kvitance se vylučují.

9.6. Použití § 577 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se vylučuje. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu ve smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoli zasahovat.

9.7. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí budoucího smluvního vztahu.

9.8. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na sebe zhotovitel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.

9.9. Použití ustanovení § 1726, § 1728, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1757 odst. 2, 3, § 1950, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se vylučuje.

9.10. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží jeden.

9.11. Smluvní strany tímto prohlašují, že si smlouvu řádně přečetly, že její obsah odpovídá jejich svobodné, vážné vůli, prosté omylu, což stvrzují svými podpisy.

Přílohy: Příloha 1 – Technická specifikace

Příloha 2 – Ceník

Příloha 3 – Preventivní technické kontroly a pravidelné servisní služby

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ve Znojmě dne  ………………………………………  MUDr. Miroslav Kavka, MBA, FICS  ředitel  Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace | | V …………………. dne  …………………………………  Za zhotovitele |
|  |  | |

**Příloha 1 – Technická specifikace (dle přílohy č. 6. zadávací dokumentace)**

**Příloha 2 – Ceník**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nabídková cena za servis a opravy**  **klimatizací a chladicích boxů v objektech NZ** | | | **cena bez DPH v Kč/rok** |  | **DPH** | **Cena s DPH v Kč/rok** | | | |
| pravidelný servis | | |  | |  |  | | | |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |
|  |  |  | **cena bez DPH v Kč/hodina** | | **DPH** | **Cena s DPH v Kč/hodina** | | | |
| opravy zařízení | | |  | |  |  | | | |
|  |  |  | **cena bez DPH v Kč/zásah** | | **DPH** | **Cena s DPH v Kč/zásah** | | | |
| cestovné tam a zpět/zásah při zásahu nad rámec pravidelného servisu | | |  | |  |  | | | |
|  | | |  | | | | | | |

### **Příloha č. 3 Preventivní technické kontroly a pravidelné servisní služby**

* Provádění preventivních kontrol a servisních služeb požadovaných výrobcem a vycházející z platné legislativy včetně ČSN

* ***Klimatizační jednotky***
* Kontrola čistoty a čištění
* Kontrola těsnosti chladících okruhů
* Kontrola bezpečnostních prvků
* Kontrola funkce
* Kontrola el. spojů, příp. dotažení
* Kontrola úniku chladiva
* Vyčištění filtrů
* Vyčištění výměníku
* Vyhotovení elektrorevize zařízení (každé 2 roky)
* ***Chladící jednotky***
* Kontrola napájecího napětí
* Kontrola vstřikovacích ventilů
* Kontrola a dotažení všech elektro spojů
* Kontrola těsnosti chladícího okruhu včetně zápisu do knihy zařízení
* Vyčištění filtrů
* Kontrola bezpečnostních prvků
* Kontrola funkce
* Kontrola a doplnění oleje
* Kontrola chodu motoru a ložisek
* Kontrola řídící elektroniky a ovládacích funkcí
* Kontrola funkce kompresorů
* Kontrola funkce odvodu kondenzátu
* Proměření sacího a výparného tlaku
* Kontrola nastavení továrních a provozních parametrů
* Vyhotovení elektrorevize zařízení (každé 2 roky)

Součástí preventivních kontrol a pravidelného servisu zařízení je i dodání spotřebního materiálu nutného pro kvalitní provedení uvedených servisních činností, jako jsou např. maziva, oleje, čisticí prostředky, podložky, šroubky, pružiny, kontakty, spojovací materiál a podobně.