

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ UŽIVATELSKÉ PODPORY

softwarového produktu TachoScan® Control

Objednavatel: **Jihomoravský kraj**
Sídlo: Žerotínovo nám. 449/3, 602 00 Brno
Zástupce: JUDr. Věra Vojáčková, MPA, ředitelka Krajského úřadu
Jihomoravského kraje
IČ: 70888337
DIČ: CZ70888337
Banka: Komerční banka, a.s., č. ú. 27-7491250267/0100
kontaktní osoba
ve věcech smluvních: Mgr. Martin Koníček
telefon: + 420 541 651 261
e-mail: konicek.martin@kr-jihomoravsky.cz

kontaktní osoba
ve věcech technických: Ing. Miroslav Blažek
telefon: +420 541 658 886
e-mail: blazek.miroslav@kr-jihomoravsky.cz

(dále jen *objednavatel*)

a

Poskytovatel: **INELO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.**
(dawniej INELO Stoczerz Sp. Jawna)
Sídlo: ul. Karpacka 24/U2b, 43 – 300 Bielsko-Biala, Polsko
Zástupce: Jakub Gieruszczak, jednatel
IČ: 551-23-33-463
DIČ: PL5512333463
Banka: Swift: PKOPPLPW
Číslo účtu: pl 85 1240 6449 1111 0010 4211 0193
kontaktní osoba Mgr. Malgorzata Stoczerz
telefon: +48 604 295 824
e-mail: export@inelo.pl

(dále jen *poskytovatel*)

uzavírají podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto smlouvu týkající se podpory a prodloužení softwarového produktu.

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je prodloužení garance (update) programu TachoScan® Control (dále

také „softwarový produkt“) včetně pravidelné aktualizace, legislativní upgrade, přístupu ke všem novým verzím, novým funkcí programu a jeho technická podpora spočívající v poskytování servisní odborné podpory k softwarovým produktům po celou dobu trvání smlouvy (dále také „poskytování služeb“), včetně jednoho dvoudenního školení pro max. 15 zaměstnanců objednatele, a objednatel se zavazuje za poskytnutí díla dodavateli zaplatit níže sjednanou cenu.

2. Poskytovatel bude poskytovat odbornou servisní podporu tomuto softwarovému produktu:
 - **Program TachoScan® Control** - speciální verze softwaru, který umožňuje rychlou a přesnou kontrolu dat jak z klasických kotoučů, tak i karet řidičů a paměti tachografů v souladu s platnými právními předpisy. Jednoduché a intuitivní rozhraní umožňuje rychlé a přesné provedení kontroly s protokoly jak v terénu, tak i v objektech objednatele. Program TachoScan® Control obsahuje min. 20 upozornění na manipulaci (řidičů) s tachografy a kartami řidičů; report s diagramem rychlosti z digitálního tachografu; celkovou analýzu porušení pracovní doby řidičů v souladu s nařízením ES č. 561/2006, ES č. 1073/2009, dohodou AETR a v souladu s klasifikací nařízení 2009/5/ES; seznam nejzávažnějších porušení (nařízení ES č. 1071/2009, příloha IV.); 7 týdenní grafický výkaz sloužící pro kontrolu týdenních odpočinků; automatický report obsahující chybějící údaje z karty řidiče; plné ověření digitálních podpisů dat z karet a digitálních tachografů.
3. Místem předání softwarového produktu je sídlo objednavatele, tj. budova Krajského úřadu Jihomoravského kraje, Žerotínovo nám. 3, Brno.
4. Poskytovatel se zavazuje předat objednavateli prodloužení garance na sjednané období softwarového produktu na příslušný počet licencí, resp. 11 licencí nejpozději do 14 kalendářních dnů od podpisu této smlouvy, a objednavatel se zavazuje licenční certifikát ve stanovené lhůtě od poskytovatele převzít.

II. Doba plnění, doba pro provedení servisního zásahu

1. Poskytování služeb dle této smlouvy bude provedeno prostřednictvím dálkového připojení do 14 dnů po změně právních předpisů, nejpozději v den účinnosti takové změny.
2. Jedno dvoudenní školení pro max. 15 účastníků se uskuteční v sídle objednatele, případně v objektu objednatele na adrese Brno, Cejl 530/73, přičemž konkrétní termín v průběhu trvání smlouvy si dohodnou kontaktní osoby účastníků smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit standardní pohotovost v pracovních dnech od 07:00 do 17:00 hodin.
4. Poskytovatel se zavazuje zajistit aktualizaci softwarového produktu a jeho technickou podporu v pracovní dny od 07:00 do 17:00 hodin.
5. V případě nahlášení závady softwarového produktu je poskytovatel povinen zahájit práce vedoucí k odstranění závady do 14 pracovních dnů od nahlášení.
6. V případě havárie a následné nefunkčnosti softwarového produktu v objektech objednatele bude závada poskytovatelem diagnostikována a práce na jejím odstranění zahájeny nejpozději do 12 hodin od jejího nahlášení prostřednictvím dálkového připojení.
7. Přípomínky a požadavky objednatele budou řešeny na základě konkrétního požadavku (objednávky) objednatele prostřednictvím systému HelpDesk poskytovatele. Poskytovatel přijetí objednávky bezodkladně prostřednictvím systému HelpDesk potvrdí.

8. Druhou kontaktní osobou pro jednání ve věcech technických na straně objednatele je Bc. Petr Škarek, tel. +420 541 658 836, e-mail: skarek.petr@kr-jihomoravsky.cz.

III. Údaje cenové a fakturační

1. Cena za pětiroční servisní podporu a užívání prodloužené garance programu TachoScan® Control specifikovaný v čl. I. této smlouvy je odvozena od počtu 11 požadovaných licencí programu TachoScan® Control a činí 231 000 Kč bez DPH. Faktura bude vystavená bez DPH na základě předpisů EU.
2. Cena za pětiroční užívání prodloužené garance programu TachoScan® Control specifikovaný v čl. I. této smlouvy bude uhrazena jednorázově do jednoho měsíce od podpisu této smlouvy na základě faktury vystavené zhotovitelem. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednavateli.

IV. Licenční ujednání

1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje objednateli uživatelské licence k výkonu práva nerušeně užívat softwarový produkt dílo po dobu platnosti této smlouvy. Jiná časová ani místní omezení se nesjednávají.
2. Právem užit se ve smyslu této smlouvy rozumí právo objednatele nerušeně a nekomerčně užívat softwarový produkt ke kontrolním účelům stanovených právními předpisy České republiky a Evropské unie. Licence nedovoluje používání programu k výdělečným činnostem.
3. Poskytovatel poskytuje objednavateli licence na základě této smlouvy jako nevýhradní.
4. Licence je poskytována objednateli za úplatu, která je součástí ceny softwarového produktu dle čl. III. této smlouvy.

V. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel bude poskytovat příslušné služby v rozsahu a termínech pro potřeby objednatele ve lhůtách stanovených v článku II. této smlouvy.
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je osobou odborně způsobilou k plnění povinností převzatých touto smlouvou.
3. Poskytovatel má povinnost dodržovat smluvní podmínky za předpokladu, že tomu nebrání technické nebo jiné objektivní překážky vzniklé na straně objednatele nebo poskytovatele.
4. Objektivními překážkami se rozumí např. nevydání prováděcích předpisů k již platným zákonům, kvalita používaných hromadných komunikačních prostředků, ztížení přírodních podmínek a jim podobných, které nejsou v moci smluvních stran ovlivnit.
5. Poskytovatel má povinnost evidovat chyby vzniklé při používání programu TachoScan® Control a provádět postupně jejich odstraňování, pokud to jsou chyby vzniklé prokazatelně chybnou funkcí programu.
6. Poskytovatel má právo odmítnout provádět úpravy v programu TachoScan® Control, pokud nejsou v souladu s koncepcí vývoje produktů. Poskytovatel má dále právo odmítnout provádět opravy v programech TachoScan® Control, jestliže tyto jsou již obsaženy v nových aktualizovaných verzích. Individuální úpravy mohou být řešeny na základě dodatku k předmětu této smlouvy a zvláštní objednávky.

VI. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel má povinnost v rozsahu znalostí uživatelské dokumentace k programu identifikovat požadavek na odstranění chybné funkce.
2. Objednatel nesmí provádět nestandardní zásahy do poskytnutých produktů bez předchozí konzultace s poskytovatelem.
3. Objednatel má právo a povinnost kontroly softwarového produktu dodávaného poskytovatelem.
4. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem poskytovatele.
5. Pokud objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 2 tohoto článku smlouvy, poskytovatel nezodpovídá za vady programu vzniklé porušením povinností objednatele ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností objednatele vznikla.

VII. Odpovědnost za vady a škody

1. Poskytovatel výslovně odpovídá za to, že verze TachoScan® Control uvedená v čl. I. této smlouvy, má ke dni předání a převzetí vlastnosti objednavatelem požadované, a že je způsobilá k okamžitému užití se zapracováním všech právních předpisů uvedených v čl. I. odstavec 2. této smlouvy.
2. Nároky z odpovědnosti za vady se nedotýkají nároků na náhradu škody nebo na smluvní pokutu.
3. Poskytovatel neodpovídá za vady a škody vzniklé objednateli v souvislosti s nepřesností v legislativě nebo za vady a škody způsobené jejich chybným výkladem ze strany objednatele nebo třetí osoby.
4. Poskytovatel neodpovídá za vady a škody vzniklé při manipulaci, transportu a chybné obsluze médií pro záznam a převod dat v rozsahu této smlouvy.

VIII. Sankční ustanovení

1. Bude-li poskytovatel v prodlení s plněním servisního zásahu specifikovaného v čl. II. této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení.
2. Bude-li objednatel v prodlení se splacením faktury za služby, zaplatí poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % fakturované částky v Kč za každý den prodlení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednavatele na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele, s níž je spojena smluvní pokuta dle této smlouvy.

IX. Platnost smlouvy

1. Smlouva je platná a účinná od podpisu druhé smluvní strany a uzavírá se na dobu 5 let od účinnosti této smlouvy.
2. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy může být ukončen písemnou dohodou smluvních stran.
3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Vypovědní

lhůta činí 2 měsíce počínaje prvním dnem následujícího měsíce po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

4. Poruší-li poskytovatel podstatným způsobem povinnosti vyplývající z této smlouvy, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit a požadovat na poskytovateli náhradu vzniklé škody.
5. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy považují zejména nedodržení dohodnutého předmětu plnění a nedodržení doby plnění.
6. Je-li zřejmé již v průběhu poskytování služeb, že právní, technické, finanční či organizační změny na straně poskytovatele budou mít podstatný vliv na plnění této smlouvy, může objednatel od smlouvy okamžitě odstoupit.
7. V případě výpovědi této smlouvy má objednatel nárok na vrácení poměrné částky. Tato částka bude uhrazena objednateli na jeho účet do 30 dnů od data výpovědi.
8. V případě výpovědi, dohody či odstoupení od smlouvy musí mít takový úkon písemnou formu s tím, že je účinné od jeho doručení druhé smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že je odstoupení doručeno 5. den od jeho odeslání.
9. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení a ustanovení týkající se práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Obě smluvní strany se zavazují, že neuvolní bez písemného souhlasu třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoliv formě, a že podniknou všechny rozumné kroky k zabezpečení těchto informací.
2. Veškeré pochybnosti podmínek této smlouvy se zavazují smluvní strany řešit v první řadě vzájemným jednáním.
3. Smluvní strany se zavazují, že o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy atd.) se budou navzájem neprodleně informovat.
4. Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být učiněny pouze formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě na základě dohody obou smluvních stran. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
5. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí platnými právními předpisy České republiky a zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
6. Smluvní strany se výslovně dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení vzniklých sporů je soud příslušný dle sídla objednatele.
7. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele, poskytovatel výslovně prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).
8. Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.
9. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této smlouvy, aniž by tím pozbyla

platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této smlouvy.

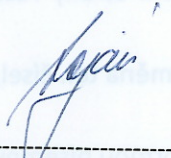
10. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
11. Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk. Obě vyhotovení mají platnost prvopisu (originálu) smlouvy.
12. Smluvní strany se s obsahem smlouvy seznámily, souhlasí s ním a po přečtení prohlašují, že byla sepsána dle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle v souladu s veřejným pořádkem a dobrými mravy, na důkaz čehož připojují na konec smlouvy své podpisy.

Brno dne 21.5.2015

Bielsko-Biala dne

Objednatel:

Poskytovatel:


JUDr. Věra Vojáčková, MPA
ředitelka Krajského úřadu Jihomoravského kraje

Jihomoravský kraj
Žerotínovo nám. 3
601 82 Brno

-4-


Jakub Gieruszczak
jednatel INELO Spółka
z ograniczoną odpowiedzialnością
Sp.k. (dawniej Stoczerz Sp.Jawna)



Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.
(dawniej INELO Stoczerz Sp.J.)
43-300 Bielsko-Biala, ul. Karpacka 24/U2b
REGON 356687662 NIP 551-23-33-463
KRS 0000552254