



Zadavatel:

Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace

se sídlem MUDr. Jana Janského 2675/11, 669 02 Znojmo

IČO: 00092584

Veřejná zakázka:

„Modernizace PACS“

nadlimitní veřejná zakázka na dodávky zadávaná v otevřeném zadávacím řízení podle ust. § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

dle ust. § 98 a 99 ZZVZ

Zadavatel ve věci veřejné zakázky obdržel žádost dodavatele o vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace, popřípadě poskytuje vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace z vlastního podnětu.

Zadavatel vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace uveřejnil včetně přesného znění žádosti na profilu zadavatele.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 ze dne 20. 6. 2025

Informace zadavatele z vlastního podnětu:

Zadavatel z vlastní iniciativy přistoupil k úpravě přílohy č. 2 zadávací dokumentace – technické specifikace. Zadavatel upravil požadavek p.5 na str. 9, požadavek p.178 na str. 24, požadavek na diagnostický monitor na str. 26 a 28. Aktualizovaný dokument tvoří přílohu tohoto vysvětlení zadávací dokumentace, a to jak ve verzi s patrnými revizemi, tak v čistopise.

V souvislosti s vysvětlením, změnou nebo doplněním zadávací dokumentace zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, a to následovně:

Konec lhůty pro podání nabídek:

Datum: 17. 7. 2025

Hodina: 10:00

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 ze dne 1. 7. 2025

Žádost č. 1 ze dne 25. 6. 2025:

Dotaz č. 1 – bod 3.3.2.1 Technické specifikace – Požadavky na archiv

Zadavatel v bodě 3.3.2.1. Technické specifikace, konkrétně v bodě P.33, vyžaduje „import archivů 7z, rar, iso a zip vč. šifrovaných archivů.“

Dovolujeme si požádat o vysvětlení účelu tohoto požadavku:

- K jakému konkrétnímu scénáři nebo klinickému workflow má být tato funkcionality využita?
- Jaký je očekávaný přínos podpory importu šifrovaných archivů pro provoz PACS systému?

Zároveň si dovoluujeme upozornit, že přenos dat prostřednictvím archivních formátů – a zejména šifrovaných archivů, u nichž nelze bez znalosti hesla provést bezpečnostní ani obsahovou kontrolu – je z pohledu provozní bezpečnosti a souladu s kybernetickým zákonem nežádoucí. Takový přístup navíc nekoresponduje s plánovaným rozvojem zabezpečené interoperabilní výměny dat mezi zdravotnickými zařízeními, ať už prostřednictvím patientských portálů nebo standardizovaných afinitních domén (např. IHE XDS, MHD).

Domníváme se tedy, že uvedený požadavek by měl být buď zcela vypuštěn, nebo upraven jako volitelný, a proto v tomto směru žádáme o vysvětlení zadávací dokumentace, případně o její úpravu.

Informace zadavatele:

Zadavatel k dotazu sděluje, že zdravotnická zařízení, ambulance i pacienti nezářídka dostávají zobrazovací data (např. CD/DVD, USB) v podobě archivů (např. 7z, rar, iso nebo zip). Tento způsob komprimace a přenosu dat je běžnou a rozšířenou praxí mezi různými zdravotnickými zařízeními a slouží ke snazšímu transportu, zmenšení objemu přenášených dat i zachování struktury souborů. Zadavatel proto na požadavku podpory importu archivů uvedených formátů trvá, protože jej považuje za klíčový pro praktické využití systému v reálném provozu.

Dále zadavatel upřesňuje, že na podpoře importu šifrovaných archivů netrvá. V daném rozsahu zadavatel požadavek p.33 v příloze č. 2 zadávací dokumentace – technické specifikaci upravuje. Aktualizovaný dokument tvoří přílohu tohoto vysvětlení zadávací dokumentace, a to jak ve verzi s patrnými revizemi, tak v čistopise.

Žádost č. 2 ze dne 25. 6. 2025:

Dotaz č. 2 – bod 3.3.2.3 Technické specifikace – Správa a administrace obrazové dokumentace

Zadavatel v bodě 3.3.2.3. Technické specifikace vyžaduje pro správu zdravotnické obrazové dokumentace „webový nástroj, který zajistí řízený a logovaný přístup uživatelů pouze k obrazovým datům a funkcím, na která mají oprávnění. Webový nástroj bude možné spustit nezávisle na specializovaných pracovních stanicích pouze z prostředí běžného internetového prohlížeče (minimálně Chrome a Edge).“

V tomto směru žádáme o upřesnění, zda zadavatel nezbytně trvá na čistě webové variantě, nebo zda bude akceptovat i standardní desktopovou aplikaci instalovanou ze sítě, která je funkčně ekvivalentní a poskytuje plnohodnotné rozhraní pro klíčové uživatele, a to zejména s ohledem na následující skutečnosti:

- **správa a audit obrazové dokumentace** jsou obvykle prováděny omezenou skupinou oprávněných uživatelů z interní nemocniční sítě, kde je instalace schválené aplikace běžnou praxí a nikoli bariérou;
- desktopový nástroj zpravidla **nabízí vyšší stabilitu, rychlost odezvy a rozšířenou funkcionalitu**, která je u webových rozhraní někdy omezena bezpečnostními pravidly prohlížeče (např. přístup k síťovým prostředkům, připojení k PACS/DICOM backendům);
- v případě potřeby vzdálené správy lze nástroj bezpečně provozovat v prostředí tenkého klienta nebo přes RDP terminály, což **plní požadavek nezávislosti na specializované stanici**, aniž by bylo nutné omezovat se na čistě browserové řešení.

Informace zadavatele:

Zadavatel k dotazu sděluje, že setrvává na požadavku na webové variantě nástroje, a to z důvodu provozních požadavků zadavatele, kdy ne všechny činnosti pracovníků jsou dislokovány na konkrétní pracoviště a lokality, tj. trvá na požadavcích z následujících důvodů:

- Uživatelé stačí webový prohlížeč – není potřeba nic instalovat, aktualizovat nebo konfigurovat.
- Aplikace je aktualizována centrálně – jakmile je provedena změna nebo aktualizace aplikace na serveru, uživatelé ji ihned vidí a není nutná instalace nebo distribuce nové verze pomocí GPO nebo skriptů.
- Webová aplikace bude dostupná na libovolném pracovišti v nemocnici i mimo nemocniční počítačovou síť (přes VPN, DMZ, reverzní proxy).
- Webové aplikace fungují na různých operačních systémech (Windows, macOS, Linux nebo iPadOS) bez nutnosti speciální verze.
- Citlivá data (ani dočasná) se neukládají na úložišti klienta, což snižuje riziko úniku.
- Webové aplikace mohou snadno využívat webové služby (REST, FHIR, SOAP) a být propojeny s dalšími systémy.
- Usnadňuje interoperabilitu a zapojení do větších workflow v rámci integrací s dalšími IS (např. NIS) bez omezení na konkrétní pracoviště.

Zadavatel pro vyloučení pochybností uvádí, že v rámci přípravy zadávacích podmínek posuzoval i variantu desktopové aplikace, nicméně tato varianta zásadně neodpovídá očekávanému a požadovanému provozu nemocnice, tj. není pro zadavatele vhodná a nenaplnuje jeho potřeby. Na druhou stranu, pokud dodavatel nad rámec webového klienta dle požadavků zadávací dokumentace dodá i desktopovou aplikaci, zadavatel takový postup neomezuje, nicméně ale trvá na dodávce aplikace jako webové dle stávajících požadavků zadávací dokumentace.

Zadavatel tedy na webové variantě nástroje setrvává a v daném rozsahu nebude přistupovat ke změně zadávacích podmínek.

Žádost č. 3 ze dne 25. 6. 2025:

Dotaz č. 3 – bod 3.3.2.5 Technické specifikace – Požadavky na DICOM prohlížeč

Zadavatel v bodě 3.3.2.3. Technické specifikace, konkrétně v bodě P.103, vyžaduje „provoz klientské části nezávisle na operačním systému pracovní stanice pouze v prostředí standardního webového prohlížeče/browseru bez nutnosti instalace dalšího SW (aplikací, modulů, appletů či knihoven), tedy bez použití např. ORACLE Java, Microsoft .NET Framework, Adobe Flash apod.“

V tomto směru žádáme o drobné upřesnění výše uvedeného požadavku s ohledem na parametry námi nabízeného systému. Ten podporuje plnohodnotný DICOM prohlížeč ve webovém režimu, nicméně některé pokročilé funkce jsou dostupné prostřednictvím tzv. smart klienta, který využívá webovou aplikaci, ale vyžaduje minimální instalaci (např. pomocný spouštěč nebo ovládací prvek).

Tento přístup umožňuje:

- zachování bezpečného provozu v nemocničním prostředí;
- a zároveň plnohodnotné zpracování obrazových dat včetně integrace s lokálními systémy (např. tisk, drag & drop, ukládání DICOM CD/DVD).

Domníváme se, že takové řešení naplňuje účel požadavku, tedy:

- není závislé na proprietárních technologiích typu Java/.NET/Flash,
- a uživatelská instalace je minimální, případně může být řešena hromadným nasazením v rámci správy IT prostředí.

Prosíme tedy o potvrzení, že tento typ klienta bude zadavatelem akceptován jako vyhovující požadavku dle bodu P.103.

Informace zadavatele:

Zadavatel k dotazu sděluje, že s ohledem na své potřeby považuje za klíčové, aby veškeré funkce byly plně dostupné prostřednictvím běžného internetového prohlížeče s využitím

standardních technologií jako HTML5, bez požadavku na jakýkoli „pomocný spouštěč“, doplněk, ovládací prvek nebo jinou formu instalace na klientském zařízení.

Zadavatel dále ke konkrétním bodům dotazu sděluje následující:

- 1) V žádosti není upřesněno, proč by měl být nezbytný „doplněk“ pro „zachování bezpečného provozu v nemocničním prostředí“, tj. zadavatel nemůže posoudit relevanci a případný problém ve vztahu k požadavkům zadávací dokumentace.
- 2) Zadavateli není zřejmé, proč by měl být instalovaný nějaký doplněk pro funkci tisk, která je standardní funkcí prohlížečů a webových aplikací.
- 3) Zadavatel upřesňuje, že nepožaduje „drag & drop“.
- 4) „ukládání DICOM CD/DVD“ lze serverovými službami nebo standardním stahováním souborů z prohlížeče.

U jakýchkoliv doplňků zadavatel trvá na požadavku viz odpověď na dotaz č. 2. Zadavatel předpokládá využití prohlížeče na různých zařízeních i mimo nemocnici, a to při zachování veškeré požadované funkcionality, ale bez nutnosti řešit instalaci specifických aplikací / doplňků potřebných pro fungování prohlížeče na libovolném koncovém HW zařízení v nemocnici i mimo síť nemocnice.

Zadavatel pro účely vysvětlení upravil textaci znění požadavku p.103 v rámci přílohy č. 2 – technická specifikace. Aktualizovaný dokument tvoří přílohu tohoto vysvětlení zadávací dokumentace, a to jak ve verzi s patrnými revizemi, tak v čistopise.

Žádost č. 4 ze dne 25. 6. 2025:

Dotaz č. 4 – bod 3.3.11 Technické specifikace – Bezpečnostní požadavky

Zadavatel v bodě 3.3.11 Technické specifikace, konkrétně v bodě P.206 v odst. 2, vyžaduje „zajištění výhradní komunikace mobilního prostředku pro zadávání dat s datovým centrem prostřednictvím broadbandovým 4G připojením přes privátní síť APN (eliminace jiného druhu datového připojení – Wi-Fi, BT apod.).“

Dovolujeme si požádat o upřesnění tohoto požadavku, zejména s ohledem na to, že v rámci této veřejné zakázky nepředpokládáme žádnou dodávku mobilních prostředků (zařízení) pro zadávání dat.

Z tohoto důvodu se domníváme, že:

- se tento požadavek nevztahuje na předmět plnění této zakázky,
- a případná realizace tohoto požadavku je v kompetenci zadavatele nebo jiného dodavatele mobilních zařízení a jejich provozu.

Prosíme tedy o potvrzení, že zajištění výhradní komunikace prostřednictvím 4G APN není v rozsahu plnění této zakázky a že tento požadavek nemusí být v nabídce řešen.

Informace zadavatele:

Zadavatel k dotazu sděluje, že přistoupil k úpravě požadavku p.206 dle přílohy č. 2 – technická specifikace, a to tak, že od podmínky uvedené v odst. 2 zcela upustil. Aktualizovaný dokument tvoří přílohu tohoto vysvětlení zadávací dokumentace, a to jak ve verzi s patrnými revizemi, tak v čistopise.

Žádost č. 5 ze dne 25. 6. 2025:

Dotaz č. 5 – bod 6.4 písm. b) Zadávací dokumentace – osvědčení o odborné kvalifikaci fyzických osob, odpovědných za poskytování plnění.

Zadavatel v zadávací dokumentaci vyžaduje, aby vedoucí projektu splňoval znalost českého jazyka na komunikativní úrovni (odpovídající úrovni B2 dle Společného evropského referenčního rámce). Tentýž požadavek musí splňovat alespoň dvě osoby na pozici technický specialista.

Naše společnost se hodlá účastnit tohoto zadávacího řízení s nabídkou řešení vycházejícího ze systému PACS od předního evropského výrobce, který se na tyto technologie specializuje a disponuje rozsáhlými zkušenostmi s realizací obdobných projektů po celé Evropě. Tento výrobce má k dispozici vysoce kvalifikované týmy odborníků, kteří se denně podílejí na nasazování, správě a rozvoji systému v různých zemích, a mají celý proces perfektně zvládnutý – včetně technické podpory, instalace, migrace dat i následného servisu.

Jakožto dodavatel v tomto modelu zajišťujeme klíčovou roli v první linii – jsme přímým kontaktním partnerem pro zadavatele, podílíme se na projektovém řízení, technické koordinaci a dlouhodobé péči o provoz systému. Vzhledem ke komplexitě systému a rozsahu odborných znalostí, které jeho nasazení vyžaduje, považujeme za efektivní a zcela běžné, že se do specifických částí dodávky zapojují přímo specialisté výrobce. Tito specialisté však nejsou zpravidla vybaveni znalostí všech národních jazyků zemí, kde své řešení implementují. Takový požadavek by ani v praxi nebyl splnitelný.

Je rovněž nutné připomenout, že oblast informačních technologií, do níž zakázka spadá, standardně využívá jako pracovní jazyk angličtinu. Za těchto okolností se nám požadavek na znalost českého jazyka v uvedeném rozsahu jeví jako nepřiměřený, neboť jazykovou bariéru lze bez potíží překonat jinými prostředky, např. prostřednictvím tlumočníka, lokalizovaného dokumentačního prostředí či místního technického týmu.

Stejně tak nelze opomíjet jeden ze základních pilířů fungování Evropské unie, a sice zásadu volného pohybu osob. Právnícké osoby ve smyslu článku 54 Smlouvy o fungování EU, které legálně působí v jednom členském státě, mohou dočasně nabízet a poskytovat služby v jiném členském státě, zatímco zůstávají v zemi svého původu (článek 56 SFEU). To předpokládá odstranění diskriminace na základě státní příslušnosti a, mají-li být tyto svobody účinně využívány, také přijetí opatření k jejich snadnějšímu uplatňování.

Dále také nelze přehlížet fakt, že se v předmětné věci jedná o zakázku financovanou z evropských fondů. Je proto zcela nemyslitelné, aby se na základě požadavku na znalost českého jazyka eliminovala možnost účasti největšího evropského dodavatele systémů PACS v tomto zadávacím řízení.

Byť lze do určité míry chápat požadavek zadavatele, aby osoby činné na předmětném projektu dokázaly řešit případně nastalé problémy v českém jazyce, nelze již akceptovat takto přísně formulovaný požadavek na znalost českého jazyka, když je překonání jazykové bariéry bez jakýchkoli potíží řešitelné i jiným způsobem.

V rámci námi nabízeného systému jsme připraveni postavit požadovaný tým složený z vedoucího projektu a technických specialistů, kdy jednou z těchto osob bude rodilý Čech a další osoby budou ze zahraničí. V případě vzniku nějakého problému jsme připraveni zajistit pro takový účel zcela bezodkladně i tlumočníka, aby na straně zadavatele nehrozilo žádné nebezpečí z prodlení.

Dovolujeme si tedy vznést dotaz, zda bude zadavatel akceptovat zapojení fyzických osob odpovědných za poskytování plnění bez jejich přímé znalosti českého jazyka na požadované úrovni, když bude k jejich činnosti v případě potřeby přizván tlumočník.

V opačném případě by se dle našeho názoru mohlo jednat o postup odporující ustanovení § 36 odst. 1 ZZVZ, který stanoví, že zadávací podmínky nesmí být stanoveny tak, aby určitým dodavatelům bezdůvodně přímo nebo nepřímo zaručovaly konkurenční výhodu nebo vytvářely bezdůvodné překážky hospodářské soutěže. V takové situaci by zároveň nezbývalo nic jiného než vznést proti zadávací dokumentaci námitky.

Informace zadavatele:

Zadavatel k dotazu sděluje, že setrvává na požadavku, aby veškerá komunikace v rámci realizace zakázky probíhala výhradně v českém jazyce, a to zejména s ohledem na zajištění bezproblémové implementace, provozu a podpory PACS systému, včetně plnění závazků plynoucích ze smlouvy na plnění veřejné zakázky.

Zadavatel nicméně upřesňuje, že požadavek na jazykovou vybavenost členů realizačního týmu může být rovněž naplněn, pokud dodavatel na své náklady zajistí efektivní komunikaci prostřednictvím tlumočníka. V praxi to znamená, že osoby plnící funkci vedoucího projektu a technických specialistů nemusí samy osobně disponovat požadovanou znalostí českého jazyka na úrovni B2, pokud dodavatel zajistí, že veškerá komunikace se zadavatelem, včetně řešení servisních zásahů a plnění všech smluvních závazků, proběhne na náklady dodavatele výhradně v českém jazyce a bez jakéhokoliv prodlení nebo zdržení, které by bylo způsobeno zajištěním tlumočníka.

Zadavatel v této souvislosti přistoupil k aktualizaci přílohy č. 1 zadávací dokumentace – návrhu smlouvy. Aktualizovaný dokument tvoří přílohu tohoto vysvětlení, a to jak ve verzi s patrnými revizemi, tak v čistopise.

V souvislosti s vysvětlením, změnou nebo doplněním zadávací dokumentace a ve vazbě na § 98 odst. 4 a § 99 odst. 2 ZZVZ zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, a to následovně:

Konec lhůty pro podání nabídek:

Datum: 12. 8. 2025

Hodina: 10:00

Přílohy:

- 1) Nemocnice Znojmo_PACS_P02 - Technická specifikace_20250630_rev
- 2) Nemocnice Znojmo_PACS_P02 - Technická specifikace_20250630_cist
- 3) Nemocnice Znojmo_PACS_P01 - OP_20250701_rev
- 4) Nemocnice Znojmo_PACS_P01 - OP_20250701_cist

MT Legal s.r.o., advokátní kancelář

(podepsáno elektronicky)