

Název veřejné zakázky: Údržba a servis operačního mikroskopu ARTEVO 800 OCT

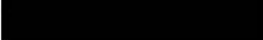
Číslo veřejné zakázky: VZ202544

Servisní smlouva

o provádění servisních služeb a údržby

typ: Artevo 800 OCT

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a
násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
uzavřeli smluvní strany:

Název: **Carl Zeiss spol. s r. o.**
IČO: 49356691
DIČ: CZ49356691
Sídlo: Radlická 3201/14, 150 00 Praha 5
Zastoupená: Ing. Nikola Hlůžová, MBA, Allan Mrkvička, MBA, prokuristé
ID datové schránky: rhqu2q6
Bankovní spojení: 
číslo účtu: 
zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 19868
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Název: **Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace**
IČO: 00226912
DIČ: CZ00226912
Sídlo: Strážovská 1247/22, 697 01 Kyjov
Zastoupená: MUDr. Jiřím Vyhnalem, ředitelem
ID datové schránky: dj2k6kr
Zapsaná v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1230
Kontaktní osoba ve věcech smluvních: 

Kontaktní osoba ve věcech technických: 
mobil: 
(dále jen „**Objednatel**“)

(dále společně též „**smluvní strany**“)

Název veřejné zakázky: Údržba a servis operačního mikroskopu ARTEVO 800 OCT

Číslo veřejné zakázky: VZ202544

1. Účel a Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat objednateli práce a pozáruční servisní služby, dodávat zboží, a poskytovat další výkony pro zajištění a podporu provozuschopnosti přístroje a zařízení výrobce Carl Zeiss, a to podle písemných objednávek objednatele potvrzených poskytovatelem, nestanoví-li tato smlouva jinak. Objednatel se zavazuje zaplatit za tuto činnost poskytovateli cenu dle dalších ustanovení této smlouvy.
2. Výkony pro zajištění provozuschopnosti v sobě zahrnují:
 - a) preventivní prohlídky Přístroje, zejména výměnu opotřeбенých částí a/nebo dílů (drobný spotřební materiál, mazadla), povinná měření, nastavení dle specifikace výrobce, ověření stanovených parametrů a funkčnosti systému, vypracování protokolu o stavu systému; 1x ročně
 - b) kontrolu bezpečnosti Přístroje, zejména provedení předepsaných testů a měření, kontrolu mechanické bezpečnosti (mechanická hybnost a rozsah apod.), kontrola elektrické bezpečnosti (stav izolace, uzemnění apod.), vypracování protokolu o zjištěních; 1x ročně
 - c) ověření kvality a přesnosti Přístroje, zejména kontrolu naměřených parametrů, ověření uvedených parametrů kvality; 1x ročně
 - d) updates, tj. provedení hardwarových a softwarových updatů pro zvýšení kvality, bezpečnosti a spolehlivosti Přístroje, zejména průběžné sledování Přístroje pro případnou nutnost updatu a provedení bezpečnostních nebo výrobcem doporučených updatů; dle rozhodnutí výrobce, v nejkratším možném termínu
 - e) servisní práce a cestovní náklady na základě oznámení závady na Přístroji a uvedení Přístroje do původního funkčního stavu; včetně náhradních dílů.
 - f) Po dobu platnosti smlouvy má objednatel nárok na jeden bezplatný aplikační zásah za každých 12 měsíců trvání smlouvy.
3. Přístroji a zařízeními výrobce Carl Zeiss se rozumí:

OPTIME COMPLETE ARTEVO 800 OCT, s. n. 6647502156

umístěná na adrese Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace, Strážovská 1247/22, 697 01 Kyjov, oční oddělení

(dále jen **“zařízení”**)

4. Součástí této smlouvy jsou Bezpečnostně technické kontroly (dále jen „BTK“) dle doporučení výrobce a každoroční zkoušky dlouhodobé stálosti.

2. Cena a platební podmínky

Název veřejné zakázky: Údržba a servis operačního mikroskopu ARTEVO 800 OCT

Číslo veřejné zakázky: VZ202544

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, technickými normami a interními předpisy o údržbě zařízení. Služby budou poskytovány s náležitou odbornou péčí, v souladu s nejnovějšími výrobními znalostmi a posledním stavem techniky.

2. Cena servisu

Cena za provádění údržby a servisu zařízení je dohodou smluvních stran a je stanovena v následující výši:

1. rok	492 612 Kč bez DPH
2. rok	571 428 Kč bez DPH
3. rok	656 820 Kč bez DPH

Celková cena bez DPH: 1 720 860 Kč

DPH (21%): 361 380,60 Kč

Celkem včetně DPH: 2 082 240,60 Kč

3. Obě strany se dohodly na měsíční úhradě pozáručního servisu ve výši alikvotní části roční ceny, která odpovídá poměru ceny vždy za příslušný rok / 12 měsíců pozáručního servisu + příslušná sazba DPH.
4. Ceny stanovené v článku 2., odst. 2 této smlouvy jsou nepřekročitelné, a lze je měnit pouze s výslovným souhlasem obou smluvních stran, s výjimkou případu, pokud po uzavření smlouvy a před nebo v průběhu plnění předmětu smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty, kdy je poskytovatel oprávněn jednostranně navýšit smluvní cenu na částku reflektující tuto případnou změnu. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.
5. Cena za provádění servisu a údržby zařízení bude objednatelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“), vystaveného poskytovatelem 1 x měsíčně, a to vždy k 1. dni daného měsíce na daný měsíc dopředu a odeslaná na adresu: [REDACTED]. Splatnost faktury je stanovena na 30 dní od jejího doručení objednateli. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu dle příslušných právních předpisů a musí obsahovat číslo smlouvy objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozí větě začíná běžet až dnem doručení řádné faktury objednateli. Dnem úhrady se rozumí den připsání fakturované částky na účet poskytovatele.

Název veřejné zakázky: Údržba a servis operačního mikroskopu ARTEVO 800 OCT

Číslo veřejné zakázky: VZ202544

6. Pro případ, že poskytovatel je, nebo se od data uzavření smlouvy do dne uskutečnění zdanitelného plnění stane na základě rozhodnutí správce daně „nespolehlivým plátcem“ ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů, souhlasí poskytovatel s tím, že mu objednatel uhradí cenu plnění bez DPH a DPH v příslušné výši odvede za nespolehlivého plátce přímo příslušnému správci daně. V souvislosti s tímto ujednáním nebude poskytovatel vymáhat od objednatele část z ceny plnění rovnající se výši odvedeného DPH a souhlasí s tím, že tímto bude uhrazena část jeho pohledávky, kterou má vůči objednateli, a to ve výši rovnající se výši odvedené DPH.

3. Podmínky poskytování servisu

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit servisní práce do **2 pracovních dnů** od okamžiku sdělení požadavku objednatele a provést servis do dalších **3 pracovních dnů**, pokud nebude dohodnuto jinak.
2. Objednatel se zavazuje objednávat výkony dle čl. I., odst. 2 vždy písemnou zprávou doručenou poskytovateli na e-mailovou adresu: [REDAKCE]. Provedení výkonu však může vyžádat i telefonicky s následným potvrzením žádosti písemnou formou, případně prostřednictvím bezplatného komunikačního online portálu MYZEISS (registrace: [MyZEISS - Trainings and Insights | ZEISS Medical Technology](#)).
3. Po provedení výkonu jsou smluvní strany povinny (pokud to povaha a způsob provedení výkonu nevyklučuje) podepsat servisní protokol o předání a převzetí výkonu s vyznačením provedených úkonů, výčtem použitých náhradních dílů a ostatními materiálními plněními, respektive i počátku běhu záruční lhůty, vztahuje-li se na tento případ. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli provedení opravy v místě instalace v pracovní dobu objednatele, a to mezi 7:00 až 16:00 hodin ve lhůtě pro provedení opravy, po předchozí domluvě je možno provést opravu i mimo pracovní dobu. Objednatel je povinen zajistit co nejpřesnější popis závady dle možností objednatele před nástupem na provedení opravy, objednatel je povinen zajistit možnost převzetí zásilky s náhradním zdravotnickým prostředkem, nebo náhradním dílem v pracovní dobu objednatele, a to mezi 7:00 až 16:00 hodin ve lhůtě pro provedení opravy, po předchozí domluvě je možno provést i mimo pracovní dobu.

4. Sankce

1. Pro případ prodlení poskytovatele s provedením servisu, vzniká tímto objednateli nárok na zaplacení dohodnuté smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná na výzvu.
2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody.
3. Pokud bude objednatel v prodlení s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dnů, uhradí poskytovateli za každý i započatý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,01 % z nezaplacené

Název veřejné zakázky: Údržba a servis operačního mikroskopu ARTEVO 800 OCT

Číslo veřejné zakázky: VZ202544

částky. Úrok z prodlení je splatný do 30 dnů ode dne doručení výzvy poskytovatele objednateli.

5. Pověřené osoby

1. Pověřené osoby:

- za objednatele: [REDACTED]
[REDACTED]
- za poskytovatele: [REDACTED]:
[REDACTED]

2. Pověřená osoba objednatele je oprávněna objednávat výkony dle čl. I., odst. 2 u poskytovatele, podepisovat servisní protokoly o předání a převzetí výkonu a dodací listy o převzetí náhradních dílů v zastoupení objednatele.
3. V případě změny pověřené osoby není nutno uzavírat ke smlouvě dodatek, postačí písemné oznámení druhé straně zaslané datovou schránkou.

6. Záruka

1. Záruční doba na provedené práce **činí 6 měsíců od** provedení opravy.
2. Záruka na dodané náhradní díly vyplývá ze záruky, kterou poskytuje výrobce, minimálně však 12 měsíců od dodání.

7. Trvání smlouvy a způsoby ukončení

1. Tato smlouva se uzavírá na **dobu tří (3) let od účinnosti smlouvy.**
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel. Smluvní strany s uveřejněním smlouvy v registru smluv souhlasí.
3. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
4. Smlouvu lze ukončit výpovědí kterékoliv smluvní strany. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Při ukončení smlouvy vznikne smluvním stranám povinnost vzájemně vypořádat své závazky ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

8. Další ujednání

1. Před uzavřením této smlouvy doloží poskytovatel oprávnění – doklad o registraci k servisu nabízených zdravotnických prostředků dle zákona č. 375/2022 Sb. (Zákon o zdravotnických

Název veřejné zakázky: Údržba a servis operačního mikroskopu ARTEVO 800 OCT

Číslo veřejné zakázky: VZ202544

prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro), tj. řádné splnění ohlašovací povinnosti (např. potvrzení ohlášení registrace, výpis z registru SÚKL, uvedení URL adresy, na které je možné registraci ověřit apod.), pokud dle aktuálně platné a účinné legislativy je k servisu zboží takové oprávnění potřebné.

2. Objednatel je povinen dodržovat doporučení, která jsou mu při provádění výkonů sdělena poskytovatelem.
3. Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit práva z tohoto smluvního vztahu nebo jednotlivé nároky vůči sobě navzájem třetím osobám. Kompenzace pohledávek z postoupeného práva je vyloučena.
4. Ohledně zpracování osobních údajů, ke kterým může v souvislosti s předmětem této smlouvy dojít, se smluvní strany zavazují vystupovat tak, aby byly v co nejširší míře dodržovány povinnosti stanovené Nařízením EU 2016/679 (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Tento způsob vystupování spočívá zejména v dodržování povinnosti mlčenlivosti v souvislosti se zpracováváním osobními údaji, dále uplatňování zásad stanovených čl. 5, čl. 24 GDPR a následujících při zpracování osobních údajů a v neposlední řadě také povinnost přiměřeně reagovat na uplatněná práva subjektů údajů dle čl. 12 GDPR a násl. S ohledem na dodržování těchto povinností, jakož i za účelem splnění povinností při kontrole dle zvláštních právních předpisů, si jsou smluvní strany povinny poskytnout veškerou nutnou součinnost. Výše uvedený výčet povinností je výčtem demonstrativním.
5. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvěděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, a které byly poskytovatelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku. Obě smluvní strany se zavazují k mlčenlivosti týkající se důvěrných údajů, které se dozví v souvislosti s plněním povinností z této smlouvy vyplývajících, a to až do doby, kdy se předmětná informace stane obecně známou za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti nebo jiné zákonné povinnosti. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem, popř. příslušným orgánem státní správy nebo veřejné moci stanovené povinnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu je možné měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
2. Tato smlouva se řídí a bude vykládána podle právního řádu České republiky, zejména podle příslušných ustanovení občanského zákoníku a dalších dotčených obecně závazných právních předpisů.
3. Případné spory budou řešeny věcně a místně příslušným soudem. Rozhodčí řízení se vylučuje.

Název veřejné zakázky: Údržba a servis operačního mikroskopu ARTEVO 800 OCT

Číslo veřejné zakázky: VZ202544

4. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
5. Pro vyloučení pochybností strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli uzavírají tuto smlouvu při svém podnikání a na tuto smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné krácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva).
6. Smluvní strany se dohodly, že pro uzavření této smlouvy užijí výhradně písemnou formu a že nechtějí být vázány, nebude-li tato forma dodržena. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. To neplatí v případě, je-li tato smlouva podepsána elektronickými podpisy v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. V takovém případě má každá smluvní strana k dispozici elektronický originál.
7. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu náležitě přečetly, jejímu obsahu rozumějí a že tato smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne

V Kyjově dne

Poskytovatel**Objednatel****Ing. Nikola Hlůžová, MBA****Allan Mrkvička, MBA**

Prokuristé Carl Zeiss spol. s. r. o.

MUDr. Jiří Vyhnalředitel Nemocnice Kyjov, příspěvková
organizace