

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č.3

k nadlimitní veřejné zakázce na dodávky zadávané dle § 58 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“ nebo „ZZVZ“),
v užším řízení v nadlimitním režimu

s názvem

**“Dodávky a služby pro zlepšení kyberbezpečnosti IS v Nemocnici
Vyškov“****Zadavatel**

Název:	Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace
Právní forma:	příspěvková organizace
Sídlo:	Purkyňova 235/36, Nosálovice, 682 01 Vyškov
Zastoupení:	JUDr. Zdeněk Horák, MBA, ředitel
IČ:	00839205
DIČ:	CZ00839205
Kontaktní osoba:	Ing. Zdeněk Doležal
Telefon:	+420 702 279 399
E-mail:	dolezal@nemvy.cz

Na základě dotazu účastníka výše uvedené veřejné zakázky zadavatel poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace č.3.

Žadatel položil ve svých žádostech (Žadatel učinil téhož dne dvě podání) ze dne 19. 9. 2025 Zadavateli dotazy (označeny jako Dotazy č. 1 - 18), přičemž pozdějším podáním pak dle pojmenování Žadatele doplňující položil doplňující dotazy (označeny jako Otázky č. 1 – 7), ke kterým Zadavatel poskytuje toto vysvětlení zadávací dokumentace. Celá znění podání žadatele uvádí Zadavatel níže:



Vážený zadavateli,

na základě prostudování zadávací dokumentace k veřejné zakázce na zajištění kybernetické bezpečnosti si Vám dovoluujeme položit následující dotazy k vyjasnění podmínek:

1. TECHNICKÁ KOMPATIBILITA A INTEGRACE

Dotaz č. 1: Jakým způsobem bude zadavatel zajišťovat technickou kompatibilitu mezi jednotlivými částmi řešení, pokud budou dodávány různými dodavateli? Kdo ponese odpovědnost za případnou nekompatibilitu jednotlivých komponent?

Dotaz č. 2: Bude zadavatel vyžadovat od všech dodavatelů použití konkrétních technologických standardů nebo komunikačních protokolů pro zajištění vzájemné interoperability? Pokud ano, které konkrétní standardy to budou?

Dotaz č. 3: Jak bude řešena situace, kdy technologie dodaná v rámci jedné části zakázky nebude plně kompatibilní s technologií z jiné části, přestože obě splňují zadávací podmínky své dílčí části?

2. ODPOVĚDNOST A ZÁRUKY

Dotaz č. 4: Kdo ponese celkovou odpovědnost za funkčnost komplexního řešení kybernetické bezpečnosti jako celku? Bude zadavatel akceptovat situaci, kdy každý dodavatel poskytne záruku pouze na svou dílčí část?

Dotaz č. 5: Jak bude řešena situace při výskytu problému na rozhraní dvou nebo více částí projektu, kdy nebude jasné, který dodavatel je za problém zodpovědný?

Dotaz č. 6: Je zadavatel připraven převzít roli systémového integrátora a nést odpovědnost za koordinaci a integraci jednotlivých částí projektu?

3. ČASOVÁ NÁVAZNOST A KOORDINACE



Dotaz č. 7: Jak bude zadavatel koordinovat časovou návaznost jednotlivých částí projektu? Existuje harmonogram s definovanými milníky a vzájemnými závislostmi?

Dotaz č. 8: Co se stane v případě, že dodavatel jedné části nesplní termín dodávky a tím znemožní nebo zkomplikuje realizaci navazujících částí jinými dodavateli?

Dotaz č. 9: Jakým způsobem budou řešeny případné časové prodlevy způsobené nutností čekat na dokončení předchozích částí projektu jinými dodavateli?

4. BEZPEČNOSTNÍ ASPEKTY

Dotaz č. 10: Jak zadavatel zajistí ochranu citlivých informací o topologii sítě a bezpečnostní architektuře, když k nim bude muset mít přístup větší počet dodavatelů?

Dotaz č. 11: Jakým způsobem bude kontrolován a omezován přístup jednotlivých dodavatelů k systémům nemocnice během implementace?

Dotaz č. 12: Požaduje zadavatel po všech dodavatelích stejnou úroveň bezpečnostních certifikací (např. ISO 27001) a prověření pracovníků?

5. DOKUMENTACE A KOMUNIKACE

Dotaz č. 13: Kdo bude zodpovědný za vytvoření a údržbu jednotné technické dokumentace celého řešení, když každý dodavatel bude dokumentovat pouze svou část?

Dotaz č. 14: Jak bude zajištěna efektivní komunikace a předávání informací mezi jednotlivými dodavateli, zejména v oblastech, kde se jejich řešení musí propojit?

Dotaz č. 15: Bude zadavatel vyžadovat účast všech relevantních dodavatelů na koordinačních schůzkách? Pokud ano, jak často a kdo ponese náklady této koordinace?



6. SERVIS A PODPORA

Dotaz č. 16: Jak bude řešena technická podpora v případě, kdy nebude jasné, který dodavatel je zodpovědný za řešení konkrétního problému?

Dotaz č. 17: Je zadavatel připraven na situaci, kdy bude muset komunikovat s několika různými servisními organizacemi při řešení jednoho komplexního problému?

Dotaz č. 18: Jak budou řešeny rozdílné SLA (Service Level Agreements) jednotlivých dodavatelů, zejména v kritických situacích vyžadujících okamžitou reakci?

Prosíme o zodpovězení těchto dotazů, abychom mohli správně vyhodnotit rizika spojená s realizací projektu a adekvátně je zohlednit v naší nabídce.

Níže uvádí Zadavatel celé znění druhého podání Žadatele ze dne 19. 9. 2025:



Vážený zadavateli,

po důkladném prostudování zadávací dokumentace k veřejné zakázce na dodávku řešení kybernetické bezpečnosti si dovoluujeme předložit dodatečné dotazy, které považujeme za zásadní pro přípravu kvalitní nabídky:

Otázka 1

Jak bude zadavatel postupovat v případě, že některý z vybraných dodavatelů odstoupí od smlouvy během realizace projektu? Bude v takovém případě vypsáno nové výběrové řízení?

Otázka 2

Budou moci jednotliví dodavatelé uplatnit vícepráce v případě, že integrace s řešením jiného dodavatele bude náročnější, než bylo možné předpokládat ze zadávací dokumentace?

Otázka 3

Počítá zadavatel s dodatečnými náklady na koordinální meetingy, dodatečné testování kompatibility a případné úpravy řešení pro zajištění interoperability?

Otázka 4

Je zadavatel připraven na vyšší provozní náklady spojené s nutností školení personálu na různé systémy od různých výrobců?

Otázka 5

Jak budou koordinovány plánované odstávky a údržba, když každý systém může mít jiné požadavky na servisní okna?

Otázka 6

Kdo bude zodpovědný za komplexní integrační testy celého řešení a podle jakých kritérií bude hodnocena úspěšnost integrace?

Otázka 7

Může nastat situace, že naše řešení splní všechny požadavky zadání pro danou část, ale nebude akceptováno kvůli problémům s integrací s jinými částmi?



Zadavatel níže uvádí odpovědi na jednotlivé Dotazy a Otázky Žadatele z obou podání a to ve výše stanovené chronologii odpovídající současně času doručení jednotlivých podání Žadatele, přičemž pro zachování přehlednosti uvádí odpovědi formou dotaz/otázka – odpověď.

“(…) na základě prostudování zadávací dokumentace k veřejné zakázce na zajištění kybernetické bezpečnosti si Vám dovoluujeme položit následující dotazy k vyjasnění podmínek:

1. TECHNICKÁ KOMPATIBILITA A INTEGRACE

Dotaz č. 1: Jakým způsobem bude zadavatel zajišťovat technickou kompatibilitu mezi jednotlivými částmi řešení, pokud budou dodávány různými dodavateli? Kdo ponese odpovědnost za případnou nekompatibilitu jednotlivých komponent?

Odpověď: Zadavatel zdůrazňuje, že veřejná zakázka byla rozdělena na samostatné části s cílem umožnit co nejširší hospodářskou soutěž a zapojení více dodavatelů, a tím minimalizovat riziko diskriminace. Rozdělením zakázky zadavatel sledoval zejména zajištění transparentnosti a otevřenosti zadávacího řízení, aby se mohli ucházet i dodavatelé, kteří by nebyli schopni podat nabídku na celé plnění. Současně zadavatel v zadávací dokumentaci stanovil pro jednotlivé části zakázky požadavky na složení realizačních týmů, a to jak z hlediska odborné kvalifikace a zkušeností jednotlivých členů, tak i z hlediska velikosti týmů, odpovídající rozsahu požadovaných činností. Tím je zajištěno, že se do plnění zapojí pouze dodavatelé disponující dostatečnými kapacitami a prokazatelnými zkušenostmi nezbytnými pro kvalitní realizaci zakázky.

Technická kompatibilita mezi jednotlivými částmi řešení je zajištěna jednak samotnou zadávací dokumentací, která obsahuje požadavky na otevřená rozhraní, standardizované protokoly a integrační schopnosti jednotlivých komponent, a dále prostřednictvím projektového řízení, které bude ze strany zadavatele vykonáváno zkušeným projektovým týmem. Každý dodavatel odpovídá za to, že jím dodávaná část řešení bude v souladu s požadavky zadávací dokumentace a bude kompatibilní s ostatními částmi řešení. Zadavatel dále stanovil povinnost účasti dodavatelů na koordinačních dnech, jejichž účelem je průběžná koordinace a zajištění souladu jednotlivých dodávek. V případě, že by přesto došlo k dílčí nekompatibilitě, bude tato situace řešena v rámci projektového řízení, za účasti všech relevantních dodavatelů. Zadavatel bude v rámci projektového řízení vystupovat jako projektový manažer a koordinátor, avšak odpovědnost za věcnou kompatibilitu dodávaných částí nese vždy konkrétní dodavatel, a to v rozsahu své části plnění.

Dotaz č. 2: Bude zadavatel vyžadovat od všech dodavatelů použití konkrétních technologických standardů nebo komunikačních protokolů pro zajištění vzájemné interoperability? Pokud ano, které konkrétní standardy to budou?

Odpověď: Zadavatel požaduje dodržení konkrétních technologických standardů, které jsou uvedeny v technické specifikaci jednotlivých částí zakázky. Typicky se jedná o použití standardů jako TCP/IP, REST API, SNMP, syslog, TLS 1.2+, IPv6 readiness, a dalších, případně bezpečnostní rámce dle ISO/IEC 27001. Dodavatelé musí tyto standardy respektovat. K tomuto odkazujeme Žadatele na zadávací podmínky jednotlivých částí veřejné zakázky.

Dotaz č. 3: Jak bude řešena situace, kdy technologie dodaná v rámci jedné části zakázky nebude plně kompatibilní s technologií z jiné části, přestože obě splňují zadávací podmínky své dílčí části?

Odpověď: Zadavatel očekává, že s cílem eliminace tohoto rizika bude probíhat (jak Zadavatel stanovil v zadávací dokumentaci) koordinace jednotlivých dodavatelů v rámci koordinačních dnů. V takovém případě bude situace řešena v rámci projektového řízení. Zadavatel bude koordinovat nápravu. Zadavatel očekává, že dodavatelé budou aktivně spolupracovat na zajištění interoperability. Dodavatelé jsou povinni spolupracovat a zajistit funkční propojení. Náklady na úpravy musí být předvídaný v nabídce. Pokud bude nutná úprava řešení, bude posouzena její oprávněnost a případné náklady.

2. ODPOVĚDNOST A ZÁRUKY



Dotaz č. 4: Kdo ponese celkovou odpovědnost za funkčnost komplexního řešení kybernetické bezpečnosti jako celku? Bude zadavatel akceptovat situaci, kdy každý dodavatel poskytne záruku pouze na svou dílčí část?

Odpověď: Ano, veřejná zakázka svou formou zadání (rozdělením na části) a zněním smluv k jednotlivým částem takovou situaci výslovně předpokládá (účastník neposkytuje záruku k řešením jiných dodavatelů, pokud takoví budou vybráni).

Dotaz č. 5: Jak bude řešena situace při výskytu problému na rozhraní dvou nebo více částí projektu, kdy nebude jasné, který dodavatel je za problém zodpovědný?

Odpověď: Na tuto situaci pamatuje řešení zadání veřejné zakázky, které předpokládá vytvoření jednoho centrálního helpdesku, které bude jednotlivým incidentům přidělovat řešitele. Následně bude komplikace řešena standardním SLA procesem dle podmínek servisních smluv.

Dotaz č. 6: Je zadavatel připraven převzít roli systémového integrátora a nést odpovědnost za koordinaci a integraci jednotlivých částí projektu?

Odpověď: Zadavatel předpokládá, že bude mít vedoucí roli v rámci koordinačních dnů, současně předpokládá spolupráci mezi dodavateli pod vedením, resp. při koordinaci jednotlivých úkonů a činností zadavatelem. Zadavatel požadoval splnění kvalifikace v jednotlivých dílčích realizačních týmech vybraných dodavatelů. *Role Zadavatele nespočívá v „nejvyšší“ míře odbornosti, ale v roli projektového manažera.*

3. ČASOVÁ NÁVAZNOST A KOORDINACE

Dotaz č. 7: Jak bude zadavatel koordinovat časovou návaznost jednotlivých částí projektu? Existuje harmonogram s definovanými milníky a vzájemnými závislostmi?

Odpověď: Zadavatel uvádí, že součástí zadávací dokumentace byl harmonogram realizace jednotlivých částí projektu, který je účastníkům dostupný. Tento harmonogram stanoví základní časový rámec a pořadí plnění jednotlivých částí.

Detailní harmonogram s vymezením všech vzájemných závislostí mezi částmi nebyl součástí zadávací dokumentace, neboť tyto závislosti budou upřesňovány až v průběhu realizace v návaznosti na skutečný postup prací. Zadavatel bude v rámci projektového řízení vykonávat roli projektového manažera a bude koordinovat časovou návaznost jednotlivých částí, včetně průběžného zpřesňování harmonogramu a stanovení dílčích milníků podle aktuální situace projektu.

Dotaz č. 8: Co se stane v případě, že dodavatel jedné části nesplní termín dodávky a tím znemožní nebo zkomplikuje realizaci navazujících částí jinými dodavateli?

Odpověď: Již ve fázi přípravy projektu, respektive veřejné zakázky zadavatel identifikoval riziko časových nesouladů mezi jednotlivými částmi a přijal opatření ke zmírnění tohoto rizika. V zadávací dokumentaci byly proto stanoveny požadavky na projektové řízení a povinnou účast dodavatelů na koordinačních dnech, jejichž cílem je průběžná koordinace a předcházení zpožděním.

V případě, že by přesto došlo k nesplnění smluvního termínu ze strany některého dodavatele, je zadavatel připraven situaci řešit prostřednictvím smluvních mechanismů. Smluvní ujednání obsahují vymezení odpovědnosti dodavatelů, pravomoci zadavatele k řízení plnění a také nástroje a mechanismy, které lze v takových případech uplatnit. Současně bude důsledně uplatňován systém projektového řízení, aby bylo minimalizováno riziko negativních dopadů na realizaci navazujících částí projektu.



Dotaz č. 9: Jakým způsobem budou řešeny případné časové prodlevy způsobené nutností čekat na dokončení předchozích částí projektu jinými dodavateli?

Odpověď: Zadavatel vychází z toho, že technická příprava projektu, nastavené projektové řízení a podmínky zadávací dokumentace významně minimalizují riziko vzniku časových prodlev. V zadávacích podmínkách byly stanoveny požadavky na předmět plnění, kvalifikaci a zkušenosti realizačních týmů, jejich velikost odpovídající rozsahu požadovaných činností, jakož i závazné časové podmínky plnění. Současně je stanovena povinnost účasti dodavatelů na koordinačních dnech, jejichž cílem je průběžná koordinace a včasná identifikace potenciálních rizik prodlení.

Pokud by i přesto došlo k časovým prodlevám způsobeným na straně konkrétního dodavatele, disponuje zadavatel smluvními mechanismy umožňujícími tato prodlení řešit. Jedná se zejména o vymezené odpovědnosti dodavatelů, pravomoci zadavatele při řízení plnění a sankční nástroje, jako jsou smluvní pokuty. Tím je zajištěno, že případné časové prodlevy nebudou neřešitelně zatěžovat návaznost plnění ostatních částí projektu.

4. BEZPEČNOSTNÍ ASPEKTY

Dotaz č. 10: Jak zadavatel zajistí ochranu citlivých informací o topologii sítě a bezpečnostní architektuře, když k nim bude muset mít přístup větší počet dodavatelů?

Odpověď: Přístup k citlivým informacím bude řízen na základě principu „need-to-know“. Dodavatelé budou vázáni smluvní mlčenlivostí (k tomu prosíme vizte vzorové smlouvy tvořící část zadávací dokumentace) a bezpečnostními opatřeními. Informace budou sdíleny pouze v nezbytném rozsahu. Přístup bude auditován.

Dotaz č. 11: Jakým způsobem bude kontrolován a omezován přístup jednotlivých dodavatelů k systémům nemocnice během implementace?

Odpověď: Přístup bude řízen prostřednictvím přístupových politik, technických opatření (např. VPN, auditní logy, role-based access) a dohledem bezpečnostního správce. Každý přístup bude evidován a schvalován.

Dotaz č. 12: Požaduje zadavatel po všech dodavatelích stejnou úroveň bezpečnostních certifikací (např. ISO 27001) a prověření pracovníků?

Odpověď: Ano, zadavatel požaduje úroveň bezpečnostních certifikací a prověření pracovníků dle zadávací dokumentace. Minimální požadavky jsou uvedeny v kvalifikačních kritériích pro dílčí části veřejné zakázky.

5. DOKUMENTACE A KOMUNIKACE

Dotaz č. 13: Kdo bude zodpovědný za vytvoření a údržbu jednotné technické dokumentace celého řešení, když každý dodavatel bude dokumentovat pouze svou část?

Odpověď: Zadavatel nepředpokládá, ani v zadávací dokumentaci nestanovil, že v rámci realizace bude vytvořena jednotná technická dokumentace celého řešení. Očekává se, že každý dodavatel bude dokumentovat svoji část. Současně platí, že veškerá dokumentace bude centrálně řízena. Očekáváme výstupy ve standardizovaných formátech.

Dotaz č. 14: Jak bude zajištěna efektivní komunikace a předávání informací mezi jednotlivými dodavateli, zejména v oblastech, kde se jejich řešení musí propojit?



Odpověď: Zadavatel v zadávací dokumentaci stanovil povinnost účasti dodavatelů na pravidelných koordinačních dnech, k nimž se vybraní dodavatelé smluvně zaváží. Tyto koordinační dny budou sloužit jako hlavní platforma pro předávání informací a zajištění koordinace mezi jednotlivými částmi plnění.

Součástí projektového řízení bude rovněž vedení standardní projektové dokumentace, zahrnující mj. kontaktní údaje na klíčové osoby jednotlivých realizačních týmů. To umožní dodavatelům konzultovat své postupy i mimo rámec koordinačních dnů, a to vždy za součinnosti projektového týmu zadavatele. Zadavatel tímto postupem zajistí efektivní a transparentní komunikaci mezi všemi zapojenými dodavateli.

Dotaz č. 15: Bude zadavatel vyžadovat účast všech relevantních dodavatelů na koordinačních schůzkách? Pokud ano, jak často a kdo ponese náklady této koordinace?

Odpověď: Bylo stanoveno v zadávací dokumentaci. Účast na koordinačních dnech je součástí plnění dle závazných vzorů smluv a nad rámec smluvních odměn nebude náležet vybraným dodavatelům za účast na koordinačních dnech další odměna. Tak, jak Zadavatel stanovil v zadávacích podmínkách, požaduje v rámci kvalifikace takové dodavatele, kteří mají odpovídající zkušenosti s realizací obdobných projektů.

6. SERVIS A PODPORA

Dotaz č. 16: Jak bude řešena technická podpora v případě, kdy nebude jasné, který dodavatel je zodpovědný za řešení konkrétního problému?

Odpověď: V rámci servisu jednotlivých částí veřejné zakázky bude komunikace probíhat skrze helpdesk, přičemž jednotlivým incidentům bude v rámci servisních požadavků vždy přiřazována role řešitele. Zadavatel má pro takovéto případy dlouhodobě standardizované procesy a nástroje.

Dotaz č. 17: Je zadavatel připraven na situaci, kdy bude muset komunikovat s několika různými servisními organizacemi při řešení jednoho komplexního problému?

Odpověď: Ano, zadavatel počítá s možností komunikace s více servisními partner, viz odpověď na Dotaz č. 16. Dodavatelé musí zajistit dostupnost technické podpory a v případě potřeby spolupracovat při řešení incidentů napříč systémy. Koordinace bude probíhat prostřednictvím projektového řízení, přičemž bude kladen důraz na efektivní eskalaci, sdílení informací a minimalizaci dopadů na provoz.

Dotaz č. 18: Jak budou řešeny rozdílné SLA (Service Level Agreements) jednotlivých dodavatelů, zejména v kritických situacích vyžadujících okamžitou reakci?

Odpověď: Zadavatel právě s cílem eliminovat toto riziko a současně zjednodušit vlastní orientaci v rámci SLA jednotlivých dodavatelů definoval SLA podmínky v zásadě shodně (k tomu, prosíme, vizte vzory jednotlivých servisních smluv k relevantním částem veřejné zakázky). K tomuto odkazujeme také na odpovědi na Dotazy č. 16 a 17.

“(.....) si dovoluujeme předložit dodatečné dotazy, které považujeme za zásadní pro přípravu kvalitní nabídky:

Otázka 1

Jak bude zadavatel postupovat v případě, že některý z vybraných dodavatelů odstoupí od smlouvy během realizace projektu? Bude v takovém případě vypsáno nové výběrové řízení?

Odpověď: Zadavatel nemůže předjímat budoucí stav, nicméně nepředpokládá, že by byly na straně vybraného dodavatele splněny podmínky pro uplatnění institutu odstoupení od smlouvy ve smyslu § 2002 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů, resp. smlouvy, která na zákon odkazuje. Otázka dalšího postupu se netýká předmětného zadávacího řízení a odvíjela by se od stavu, ve kterém by byla



daná část zakázky např. již částečně splněna apod., proto není Zadavatel schopen na tuto otázku poskytnout Žadateli konkrétní odpověď. Zadavatel se touto situací zabíral už při přípravě veřejné zakázky a má připravených několik scénářů, které by mohly v závislosti na situaci nastat.

Otázka 2

Budou moci jednotliví dodavatelé uplatnit vícepráce v případě, že integrace s řešením jiného dodavatele bude náročnější, než bylo možné předpokládat ze zadávací dokumentace?

Odpověď: Zadavatel věnoval dostatečnou pozornost technické přípravě řešení i provedení průzkumu trhu, na jehož základě byly stanoveny předpokládané hodnoty plnění. Zadavatel proto nepředpokládá, že by dodavatelům při realizaci plnění v rozsahu vymezeném zadávací dokumentací a příslušnými smluvními podmínkami vznikl nárok na úhradu odměny za tzv. vícepráce.

Za účelem minimalizace rizika vzniku takových situací je dále zavedena povinnost účasti vybraných dodavatelů na pravidelných koordinačních dnech. Tyto koordinační dny budou sloužit k včasné konzultaci a sladění postupů jednotlivých dodavatelů tak, aby integrace jejich řešení probíhala efektivně a bez dodatečných finančních nároků.

Otázka 3

Počítá zadavatel s dodatečnými náklady na koordinační meetingy, dodatečné testování kompatibility a případné úpravy řešení pro zajištění interoperability?

Odpověď: Jak bylo uvedeno v předchozí odpovědi, Zadavatel věnoval dostatečnou pozornost technické přípravě řešení i provedení průzkumu trhu, a proto nepředpokládá vznik dodatečných nákladů nad rámec vymezený zadávací dokumentací a smluvními podmínkami. Náklady spojené s účastí na koordinačních dnech, testováním kompatibility a zajištěním interoperability jsou zahrnuty do rozsahu plnění jednotlivých částí veřejné zakázky a nelze je považovat za samostatně hrazené dodatečné náklady.

K minimalizaci rizik spojených s potřebou dodatečných úprav je zaveden systém pravidelných koordinačních dnů, kde budou dodavatelé své postupy vzájemně konzultovat a koordinovat. Zadavatel proto nepředpokládá vznik nároku na úhradu dalších nákladů nad rámec sjednaného plnění.

Otázka 4

Je zadavatel připraven na vyšší provozní náklady spojené s nutností školení personálu na různé systémy od různých výrobců?

Odpověď: Zadavatel počítá s nutností školení personálu a očekává, že školení bude součástí nabídek dodavatelů. Pokud zadavatel v technické dokumentaci výslovně neuvádí požadavek na školení personálu, vzhledem k charakteru dodávaných systémů a požadavku na předání provozní dokumentace se předpokládá, že dodavatelé zajistí odpovídající zaškolení administrátorů a klíčových uživatelů (jde o jednotky osob). Koordinace školení bude řešena v rámci projektového řízení.

Otázka 5

Jak budou koordinovány plánované odstávky a údržba, když každý systém může mít jiné požadavky na servisní okna?

Odpověď: Koordinace odstávek a údržby bude probíhat prostřednictvím centrálního projektového řízení. Dodavatelé budou povinni předložit návrh servisních oken a harmonogram údržby, který bude sladěn s ostatními částmi řešení. Jde o standardní procesy, které Zadavatel v současné době již řeší.

Otázka 6

Kdo bude zodpovědný za komplexní integrační testy celého řešení a podle jakých kritérií bude



hodnocena úspěšnost integrace?

Odpověď: Zadavatel bude zodpovědný za koordinaci komplexních integračních testů celého řešení. Každý dodavatel je však povinen zajistit testovatelnost své části včetně přípravy testovacích scénářů, dokumentace a podpory při provádění testů. Úspěšnost bude hodnocena podle funkčnosti, bezpečnosti a souladu s požadavky stanovenými v zadávací dokumentaci.

Otázka 7

Může nastat situace, že naše řešení splní všechny požadavky zadání pro danou část, ale nebude akceptováno kvůli problémům s integrací s jinými částmi?"

Odpověď: Zadavatel bude jednotlivé nabídky posuzovat samostatně podle požadavků vymezených v zadávací dokumentaci. Současně však zdůrazňuje, že interoperabilita a schopnost integrace jsou klíčovými požadavky celého projektu. Dodavatelé jsou proto povinni zajistit kompatibilitu svých řešení s ostatními částmi plnění, a to v rozsahu stanoveném zadávací dokumentací a jejími přílohami.

Při přípravě zakázky byla věnována dostatečná pozornost technické specifikaci a stanovení integračních požadavků tak, aby bylo možné zajistit funkční propojení všech částí projektu. Zadavatel si je vědom, že na trhu existuje více technických řešení, a proto nemohl – ani z důvodu dodržení zásad zákona o zadávání veřejných zakázek – specifikovat konkrétní výrobky či technologie. Z tohoto důvodu byly požadavky formulovány obecně a technologicky neutrálně, aby byla zajištěna vzájemná integrace částí a zároveň nebyli uchazeči diskriminováni.

Zadavatel uvádí, že toto vysvětlení zadávací dokumentace č. 3 nemá vliv na okruh účastníků a konstatuje, že toto vysvětlení současně nepředstavuje pro případné účastníky zvláštní zátěž při přípravě nabídek, proto Zadavatel nerozhodl o prodloužení lhůty pro podání nabídek.

Přílohy:

- Bez příloh -

NEMOCNICE VYŠKOV, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE, a.s.