



Jihomoravský kraj



Hasičský záchranný sbor
Jihomoravského kraje

Systém koordinace dobrovolnické pomoci



©

Jihomoravský kraj

Červen 2023

Obsah

1. Úvod	2
1.1. Předmět a účel	2
1.2. Zkratky	2
1.3. Základní pojmy	3
1.4. Související právní předpisy a dokumentace	3
2. Dobrotým	4
3. Aktivace Dobrotýmu	5
4. Vedoucí Dobrotýmu	5
5. Řídící skupina	6
6. Terénní koordinátor	6
7. Podmínky pro zabezpečení činnosti Dobrotýmu	7
8. Přílohy	7

1. Úvod

1.1. Předmět a účel

System koordinace dobrovolnické pomoci upravuje práci s dobrovolníky, vysílajícími organizacemi a neformálními skupinami, které se zapojí do konkrétní probíhající krizové situace velkého rozsahu a spolupráce s nimi není upravena interním normativním aktem volených orgánů Jihomoravského kraje ev.č. 55/INA-VOK Statut Panelu NNO JMK a není upravena v dokumentu Zásady koordinace humanitární pomoci v Jihomoravském kraji, zpracovaném Hasičským záchranným sborem Jihomoravského kraje.

System koordinace dobrovolnické pomoci je vydáván za účelem stanovení závazných pravidel systému řízení a zapojování těchto dobrovolníků, vysílajících organizací a neformálních skupin a začlenění tohoto systému do krizového řízení v Jihomoravském kraji.

System je v souladu se Zásadami koordinace humanitární pomoci v JMK, platnou legislativou a interními normativními akty volených orgánů Jihomoravského kraje ev.č. 55/INA-VOK Statut Panelu NNO JMK a ev.č. 10/INA-VOK Statut Krizového štábu JMK.

1.2. Zkratky

BR JMK	Bezpečnostní rada Jihomoravského kraje
HuP	humanitární pomoc
HZS JHM	Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje
IZS	integrovaný záchranný systém
JMK	Jihomoravský kraj
KrÚ JMK	Krajský úřad Jihomoravského kraje
KS	krizová situace
KŠ	krizový štáb
KŠ JMK	krizový štáb Jihomoravského kraje
MU	mimořádná událost
NNO	nestátní nezisková organizace
ORP	obec s rozšířenou působností
OPS	odborná pracovní skupina
SPS KŠ	stálá pracovní skupina krizového štábu

1.3. Základní pojmy

Vysílající organizace – veřejně prospěšná právnická osoba se sídlem v České republice, která dobrovolníky vybírá, eviduje, připravuje pro výkon dobrovolnické služby a uzavírá s nimi smlouvy o výkonu dobrovolnické služby. V rámci tohoto dokumentu je myšleno vysílající organizací, organizace, která není začleněna v Panelu NNO JMK a není zapojena v rámci Zásad koordinace humanitární pomoci v Jihomoravském kraji.

Dobrovolník – fyzická osoba, která ze své vůle, ve svém volném čase a bez nároku na finanční prospěch nebo odměnu chce poskytnout pomoc při řešení probíhající krizové situace. V rámci tohoto dokumentu se jedná o spontánní dobrovolníky, dobrovolníky začleněné ve vysílajících organizacích a neformálních skupinách, které nejsou začleněny v Panelu NNO JMK nebo nespolupracují v rámci Zásad koordinace humanitární pomoci v Jihomoravském kraji.

Panel NNO JMK – dobrovolné seskupení NNO na území JMK za účelem koordinované součinnosti při provádění záchranných a likvidačních prací a k poskytování humanitární pomoci obyvatelstvu za mimořádných událostí a krizových situací.

Odborná pracovní skupina HuP – odborná pracovní skupina, která je součástí KŠ JMK a má za úkol řešit komplexně koordinaci humanitární pomoci v JMK, pokud je aktivován KŠ a je identifikována potřeba zajištění humanitární pomoci pro zasažené obyvatelstvo. V čele odborné pracovní skupiny HuP stojí zástupce HZS JHM, který skupinu řídí a odpovídá za její činnost. Dalšími členy jsou zástupci organizací začleněných v Panelu NNO JMK, organizací spolupracujících v rámci Zásad koordinace humanitární pomoci v Jihomoravském kraji, vedoucí Dobrotýmu a zástupce KrÚ JMK.

Dobrotým – tým zabezpečující na základě smluvního vztahu s Jihomoravským krajem přípravu na krizové situace a řešení krizových situací v JMK za účelem koordinace využití dobrovolníků. Dobrotým se skládá z vedoucího Dobrotýmu, Řídící skupiny a Terénních koordinátorů.

Vedoucí Dobrotýmu – osoba určená k zajištění fungování Dobrotýmu a odpovídající za jeho činnost při aktivaci Dobrotýmu i mimo ni, pracuje kontinuálně i mimo krizové stavy.

Řídící skupina – členové Dobrotýmu určení vedoucím týmu k plnění strategických úkolů, zabezpečují na základě určení vedoucího Dobrotýmu jeho zastupování a zajišťují úsekové řízení koordinace dobrovolnické pomoci při řešení konkrétní krizové situace. V rámci Dobrotýmu podléhají přímému řízení vedoucího Dobrotýmu, pracuje kontinuálně i mimo krizové stavy.

Terénní koordinátor – členové Dobrotýmu určení vedoucím týmu k přímému nasazení v terénu za účelem koordinace dobrovolníků v zasaženém území. V rámci Dobrotýmu podléhají přímému řízení Řídící skupiny, pracuje kontinuálně i mimo krizové stavy.

1.4. Související právní předpisy a dokumentace

Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému, ve znění pozdějších předpisů,

Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), ve znění pozdějších předpisů,

Zákon č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě a o změně některých zákonů (zákon o dobrovolnické službě), ve znění pozdějších předpisů),

59/INAVOK - Statut Bezpečnostní rady,

4/INAVOK - Jednací řád Bezpečnostní rady,

10/INAVOK - Statut Krizového štábu Jihomoravského kraje,

58/INAVOK - Jednací řád Krizového štábu Jihomoravského kraje,

55/INAVOK-Statut Panelu NNO Jihomoravského kraje,

Zásady koordinace humanitární pomoci v Jihomoravském kraji, zpracované HZS JHM.

2. Dobrotým

- (1) Dobrotým zabezpečuje přípravu na krizové situace a řešení krizových situací při kterých je aktivován hejtmanem za účelem koordinace a spolupráce s vysílajícími organizacemi, neformálními skupinami a dobrovolníky, kteří nejsou začleněni v žádné z vysílajících organizací a organizací začleněných v Panelu NNO JMK a nespolupracují v rámci Zásad humanitární pomoci v Jihomoravském kraji organizované HZS JHM.
- (2) Dobrotým je komplexně řízen vedoucím. Úsekové řízení je pak zabezpečeno Řídící skupinou. Koordinace dobrovolnické pomoci je v konkrétním území/lokalitě realizována Terénními koordinátory.
- (3) Ve fázi, kdy není řešena krizová situace jsou v rámci Dobrotýmu jeho členy zabezpečeny následující činnosti:
 - kontinuální příprava osob určených do role vedoucího Dobrotýmu, Řídícího týmu a Terénních koordinátorů,
 - zabezpečuje akceschopnost Dobrotýmu včetně tzv. dosahu,
 - spolupráce s JMK a složkami IZS na realizaci cvičení dle Plánu cvičení Jihomoravského kraje na daný kalendářní rok,
 - příprava a aktualizace dokumentace nezbytné pro činnost Dobrotýmu.
- (4) Ve fázi, kdy je řešena krizová situace a je hejtmanem kraje rozhodnuto o zapojení Dobrotýmu, zabezpečuje členy Dobrotýmu následující činnosti s cílem omezit nekoordinovanou dobrovolnickou činnost v místě řešené krizové situace:
 - odpovídá za koordinaci a činnost vysílajících organizací, neformálních skupin a dobrovolníků, kteří nejsou začleněni v žádné z vysílajících organizací a organizací začleněných v Panelu NNO JMK nebo spolupracujících v rámci Zásad humanitární pomoci v Jihomoravském kraji organizované HZS JHM a zapojí se do řešené krizové situace;
 - zajišťuje registraci dobrovolníků k řešení krizové situace,
 - odpovídá za zřízení kontaktních míst pro registraci dobrovolníků a jeho personální a materiální zabezpečení,
 - odpovídá za poučení zaregistrovaných dobrovolníků, dobrovolníků vysílajících organizací a neformálních skupin v oblasti BOZP a jejich přerozdělení dle potřeby do míst řešené krizové situace,
 - zajišťuje přenos informací k vysílajícím organizacím a neformálním skupinám, se kterými spolupracuje,
 - předkládá informace o realizaci dobrovolnické pomoci na zasedání KŠ JMK a aktivovaných KŠ ORP dle rozhodnutí jejich předsedy,
 - eviduje využití oficiálně zapojených dobrovolníků v rámci řešené krizové situace,

- poskytuje KŠ JMK podklady pro medializaci dobrovolnické pomoci v rámci řešené krizové situace včetně zpracování informací pro veřejnost,
 - podílí se na naplnění Zásad koordinace humanitární pomoci v kraji,
 - propojuje konkrétní požadavky na dobrovolnickou pomoc z terénu s nabízenou dobrovolnickou pomocí.
- (5) Dokumentace potřebná ke splnění úkolů Dobrotýmu je vedena interně. Vytvoření potřebné dokumentace je odpovědností vedoucího Dobrotýmu, který zároveň odpovídá za její aktuálnost.
- (6) Zpráva o činnosti Dobrotýmu je předkládána 1 x ročně na jednání BR JMK.

3. Aktivace Dobrotýmu

- (1) Hejtman kraje rozhoduje o zapojení Dobrotýmu k řešení KS.
- (2) Potřeba koordinace vyvstává z důvodu potenciálu možného zapojení dobrovolnické pomoci při řešení aktuální KS.
- (3) Dobrotým je aktivován cestou vedoucího Dobrotýmu na výzvu hejtmána JMK nebo tajemníka KŠ JMK.

4. Vedoucí Dobrotýmu

- (1) Ve fázi, kdy není řešena krizová situace zabezpečuje následující činnosti:
- a) celkovou komplexní připravenost Dobrotýmu,
 - b) odpovídá za personální obsazení Řídící skupiny a Terénních koordinátorů,
 - c) zabezpečuje vlastní pohotovost a pohotovost členů Řídící skupiny a Terénních koordinátorů k nasazení k řešení krizové situace ve stanoveném rozsahu,
 - d) vede kontakty na osoby určené do Řídící skupiny a pozic Terénních koordinátorů včetně dalších nezbytných informací,
 - e) odpovídá za aktualizaci dokumentu Systém koordinace dobrovolnické pomoci, kterou cestou tajemníka BR JMK předkládá HZS JHM k zpracování do Krizového plánu kraje,
 - f) odpovídá za zpracování a aktualizaci vnitřní dokumentace Dobrotýmu, která je nezbytná ke splnění zadaných úkolů,
 - g) kontinuálně zvyšuje svoji odbornou připravenost,
 - h) odpovídá za odbornou přípravu osob určených do Řídící skupiny a pozic Terénních koordinátorů,
 - i) zabezpečuje základní materiální vybavení Řídící skupiny a Terénních koordinátorů dle dohody s JMK,
 - j) zabezpečuje dle dohody s JMK a složkami IZS účast na cvičení dle Plánu cvičení kraje na daný kalendářní rok,
 - k) předkládá cestou tajemníka BR JMK informace o činnosti Dobrotýmu, a to minimálně 1 x ročně na jednání BR JMK.
- (2) Ve fázi, kdy je řešena KS a je hejtmanem kraje rozhodnuto o zapojení Dobrotýmu zabezpečuje následující činnosti:

- a) aktivuje Dobrotým na výzvu hejtmana JMK nebo tajemníka KŠ JMK,
- b) odpovídá za komplexní činnost Dobrotýmu po jeho aktivaci,
- c) účastní se zasedání KŠ JMK dle rozhodnutí hejtmana a předkládá na zasedání informace o realizaci dobrovolnické pomoci,
- d) je členem OPS HuP a pravidelně se účastní svolaných jednání,
- e) odpovídá za přenos informací mezi OPS HuP, zasedání KŠ JMK a Dobrotýmem,
- f) zajišťuje registraci dobrovolníků k řešení krizové situace,
- g) odpovídá za zřízení kontaktního místa pro registraci dobrovolníků a jeho materiální a personální zabezpečení,
- h) odpovídá za poučení registrovaných dobrovolníků v oblasti BOZP a jejich přerозdělování dle potřeby do míst řešené krizové situace,
- i) přímo řídí činnost Řídící skupiny,
- j) odpovídá za přípravu podkladů pro KŠ JMK k medializaci dobrovolnické pomoci v rámci řešené krizové situace včetně zpracování informací pro veřejnost

5. Řídící skupina

- (1) Ve fázi, kdy není řešena krizová situace Řídící skupina zabezpečuje následující činnosti:
- a) udržuje v aktuálnosti své kontaktní údaje a možnosti plnit svoji roli po aktivaci Dobrotýmu v přehledu kontaktů vedeném vedoucím Dobrotýmu,
 - b) na základě rozhodnutí vedoucího Dobrotýmu zabezpečuje pohotovost k nasazení k řešení krizové situace,
 - c) kontinuálně zvyšuje svoji odbornou připravenost, účastní se pravidelných školení a cvičení dle pokynů vedoucího Dobrotýmu,
 - d) provádí průběžnou údržbu svěřených věcných prostředků potřebných pro činnost Dobrotýmu.
- (2) Ve fázi, kdy je řešena krizová situace po aktivaci vedoucím Dobrotýmu zabezpečuje následující činnosti:
- a) plní úkoly zadané vedoucím Dobrotýmu,
 - b) koordinuje a řídí Terénní koordinátory a odpovídá za jejich činnost;
 - c) na základě zadání vedoucího Dobrotýmu plní úkoly ke koordinaci dobrovolnické pomoci v určeném krizovém štábu (kraje, ORP) či štábu velitele zásahu,
 - d) předává informace z určeného krizového štábu obce, štábu velitele zásahu nebo Řídící skupiny směrem k vedoucímu Dobrotýmu či Terénním koordinátorům,
 - e) vede souhrnný přehled činností a požadavků k zabezpečení činností Dobrotýmu dle informací podaných Terénními koordinátory, které řídí,
 - f) odpovídá za evidenci využití dobrovolníků v rámci řešené krizové situace,
 - g) odpovídá za propojení konkrétních požadavků na dobrovolnickou pomoc z terénu s nabízenou dobrovolnickou pomocí.

6. Terénní koordinátor

- (1) Ve fázi, kdy není řešena krizová situace Terénní koordinátor zabezpečuje následující činnosti:

- a) udržuje v aktuálnosti své kontaktní údaje a možnosti plnit svoji roli po aktivaci Dobrotýmu v přehledu kontaktů vedeném vedoucím Dobrotýmu,
 - b) na základě rozhodnutí vedoucího Dobrotýmu zabezpečuje pohotovost k nasazení k řešení krizové situace,
 - c) účastní se pravidelných školení a cvičení dle pokynů vedoucího Dobrotýmu,
 - d) provádí průběžnou údržbu svěřených věcných prostředků potřebných pro činnost Dobrotýmu.
- (2) Ve fázi, kdy je řešena krizová situace po aktivaci Vedoucím Dobrotýmu zabezpečuje následující činnosti:
- a) organizaci dobrovolnické pomoci v terénu na konkrétně vymezené oblasti/území k splnění úkolů zadaných Řídící skupinou či velitelem zásahu,
 - b) o úkolech zadaných velitelem zásahu informuje Řídící skupinu,
 - c) podléhá přímému řízení Řídící skupiny,
 - d) při identifikaci nové potřeby dobrovolnické pomoci přímo v terénu o tomto informuje Řídící skupinu,
 - e) odpovídá za činnost přidělené skupiny dobrovolníků,
 - f) řeší požadavky na konkrétní dobrovolnickou činnost a usměrňování nabídky organizované i neorganizované dobrovolnické pomoci ve vymezené oblasti/území,
 - g) předává relevantní informace od Řídící skupiny dobrovolníkům v místě/území nasazení,
 - h) Zpracovává informace pro Řídící skupinu:
 - započetí a ukončení úkolu;
 - jmenný seznam zapojených dobrovolníků v daný den;
 - případné vzniklé problémy;
 - požadavky pro zabezpečení další činnosti skupiny.

7. Podmínky pro zabezpečení činnosti Dobrotýmu

- (1) Dobrotým po personální stránce zabezpečuje Jihomoravský kraj smluvně jako službu. Z důvodu udržitelnosti takového systému bude Dobrotým připravován v rozsahu vyhlášené KS na území čtyř ORP.
- (2) Materiálně technické zabezpečení Dobrotýmu zabezpečuje Jihomoravský kraj cestou rozpočtu Jihomoravského kraje v rámci připravenosti kraje na řešení mimořádných situací.
- (3) Při zapojení Dobrotýmu do řešení konkrétní krizové situace zabezpečuje Jihomoravský kraj další nezbytné materiálně technické zabezpečení za účelem zvládnutí řízení dobrovolnické činnosti z rozpočtu Jihomoravského kraje z prostředků pro řešení krizových situací.
- (4) Náhrady za poskytnutí věcné a osobní pomoci Dobrotýmu za krizových stavů jsou hrazeny na základě ustanovení zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), ve znění pozdějších předpisů.

8. Přílohy

- (1) Systém aktivace Dobrotýmu
- (2) Schéma zařazení Dobrotýmu do struktury krizového řízení v Jihomoravském kraji



