

Výzva k podání předběžných nabídek

(dále v textu jen „**Výzva**“) dle ust. § 61 odst. 5 a přílohy č. 6 písm. D zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“)

a zadávací podmínky

k nadlimitní veřejné zakázce na dodávky a související služby

„Nemocniční informační systém pro Sanatorium Pálava“

zadávané v jednacím řízení s uveřejněním

Zadavatel:	Jihomoravská zdravotní, a.s.
se sídlem:	Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00
IČO:	27714608
DIČ:	CZ27714608
druh veřejné zakázky:	dodávky a související služby
režim veřejné zakázky:	nadlimitní
druh zadávacího řízení:	jednací řízení s uveřejněním

profil zadavatele:

https://zakazky.krajbezkorupce.cz/profile_display_14733.html

(dále v textu jen „**zadavatel**“)

Zadavatel ve Výzvě uvádí povinné náležitosti dle ZZVZ, připojuje zadávací podmínky a další relevantní informace k veřejné zakázce.

1. **Odkaz na uveřejněné oznámení o zahájení zadávacího řízení**

Evidenční číslo veřejné zakázky: [Z2025-053778](#)

Evidenční číslo formuláře: [F2025-060511](#)

Číslo oznámení TED: [713620-2025](#)

Odkaz na uveřejnění oznámení ve Věstníku veřejných zakázek:

<https://vvz.nipez.cz/vyhledat-formular/5f332ac4-fffa-48f0-8974-623f8ba5b259>

2. **Údaje o přístupu k zadávací dokumentaci**

Zadávací dokumentace je volně dostupná na profilu zadavatele:

https://zakazky.krajbezkorupce.cz/contract_display_42068.html

3. **Lhůta pro podání předběžných nabídek**

Zadavatel stanovil lhůtu pro podání předběžných nabídek na **19. 1. 2026, 12:00 hodin**. Lhůta pro podání předběžných nabídek je uvedena na profilu zadavatele v elektronickém nástroji zadavatele E-ZAK (dále jen „E-ZAK“).

4. **Způsob podání předběžných nabídek včetně informace o tom, v jakém jazyce mohou být podány**

Způsob podání předběžných nabídek	Přeběžná nabídka musí být podána elektronicky prostřednictvím E-ZAK , a to nejpozději do konce lhůty pro podání předběžné nabídky. Podání předběžné nabídky v listinné podobě se nepřipouští a nebude přijato.
Jazyk podání předběžné nabídky	Český jazyk
Obsah předběžné nabídky (dokumenty, které vloží účastníci zadávacího řízení do předběžné nabídky)	a) Dokument obecné charakteristiky navrhovaného řešení účastníka – zpracuje účastník dle svého uvážení tak, aby reflektoval požadavky Výzvy a všech jejích příloh, zejména Přílohy č. 1 Výzvy – Technické specifikace; b) Vyplněný Návrh smlouvy - Přílohu č. 2 Výzvy na k tomu určených místech; c) Vyplněnou Cenovou kalkulaci - Přílohu č. 3 Výzvy na k tomu určených místech; d) Vyplněný Dotazník úrovně kybernetické

	bezpečnosti účastníka - Přílohu č. 4 Výzvy dle pokynů v ní uvedených; e) Vyplněnou a podepsanou Smlouvu o zpracování osobních údajů - Přílohu č. 5 Výzvy na k tomu určených místech.
--	---

- 4.1. Zadavatel upozorňuje, že pro podání předběžné nabídky musí být účastník registrován jako dodavatel v E-ZAK.
- 4.2. Pro podání předběžné nabídky v elektronické podobě bude použit E-ZAK dostupný na internetové adrese www.ezak.cz, kde je rovněž dostupný návod na jeho použití a kontakty na uživatelskou podporu.
- 4.3. Účastník musí pro podání předběžné nabídky disponovat osobním počítačem s nainstalovaným internetovým prohlížečem a připojeným k síti internet (minimální technické požadavky na osobní počítač, konektivitu k internetu a internetový prohlížeč jsou blíže uvedeny v návodu na použití elektronického nástroje – odkaz „Nápověda“ v prostředí elektronického nástroje).
- 4.4. Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně účastníka. Zadavatel doporučuje účastníkům zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání předběžných nabídek tak, aby byla podána ve lhůtě pro podání předběžných nabídek (podáním nabídky se rozumí finální odeslání nabídky do nástroje po nahrání veškerých příloh).
- 4.5. Pro dokumenty u elektronického podání předběžných nabídek mohou být použity obecně dostupné formáty a programy, zejména Microsoft Office, Adobe Reader, Open Office, ZIP apod.
- 4.6. Zadavatel dodává, že Návrh smlouvy či Cenovou kalkulaci mohou účastníci doplnit, resp. navrhnout změny/vypracovat dle svého uvážení (nejlépe formou sledování změn) – jedná se toliko z jejich strany o nabídku předběžnou, o které bude mezi zadavatelem a účastníky zadávacího řízení vedeno jednání (viz dále).
- 5. Kritéria hodnocení nabídek včetně jejich vah nebo jiného matematického vztahu mezi nimi**
- 5.1. Zadavatel připomíná, že v této (2.) fázi zadávacího řízení (konečné) hodnocení nabídek ještě neprovádí; zadavatel je však povinen seznámit účastníky zadávacího řízení s hodnoticími kritérii dle dikce ust. § 61 odst. 5 ZZVZ a přílohy č. 6 k ZZVZ, písm. D.
- 5.2. Zadavatel potvrzuje, že setrvává u hodnoticích kritérií a způsobu jejich hodnocení dle již zasláné Výzvy k žádosti o účast, tj. uvádí dále údaje z Výzvy k žádosti o účast.

- 5.3. Nabídky budou hodnoceny v souladu s ust. § 114 ZZVZ. Ekonomická výhodnost nabídek se hodnotí na základě nejvýhodnějšího poměru nabídkové ceny a kvality následovně:

Kritéria celkového hodnocení:	Váha:
Předpokládané náklady životního cyklu po dobu životnosti NIS	70 %
User experience design NIS	30 %

- 5.4. Celkové pořadí jednotlivých nabídek na základě jejich úspěšnosti se stanoví tak, že se sečte vždy přidělená bodová hodnota kritéria (přepočtena váhou dílčího kritéria). Dojde tak k součtu bodového zisku kritéria A se ziskem kritéria B. Na základě uvedeného součtu bude stanoveno celkové pořadí nabídek, resp. účastníků zadávacího řízení.

Kritérium A – Předpokládané náklady životního cyklu po dobu životnosti NIS

- 5.5. Jedná se o objektivní, počitatelné minimalizační kritérium. Nižší hodnota znamená lepší nabídku.
- 5.6. Pro hodnocení konečných nabídek bude relevantní nabídková cena v Kč bez DPH předpokládaných nákladů životního cyklu NIS uvedená v položce „Celková maximální cena za dobu trvání životního cyklu předmětu plnění dle Smlouvy v délce 10 let“ (dále v textu také „**PLCC**“). Nižší Celková PLCC za dobu životnosti NIS (10 let) znamená výhodnější nabídku.
- 5.7. Zadavatel v rámci PLCC bude počítat náklady na licence NIS, implementaci, provozní podporu (zahrnující zejména údržbu a servis), rozvoj, exit, školení a zaškolení a další skutečnosti tvořící PLCC NIS. Jednotlivé položky PLCC mohou být zadavatelem měněny ve fázích zadávacího řízení předcházejících podání (konečných) nabídek dle výsledku jednání s účastníky o předběžných nabídkách nebo vůlí zadavatele vyvstálé v průběhu zadávacího řízení – jednotlivé položky PLCC však budou vždy reflektovat předpokládané náklady životního cyklu a hodnotícím kritériem A budou vždy Předpokládané náklady životního cyklu po dobu životnosti NIS.
- 5.8. Pro hodnocení nabídek v hodnotícím kritériu A použije zadavatel bodovací stupnici v rozsahu 0 až 100 bodů. Každé jednotlivé nabídce bude v rámci každého dílčího kritéria hodnocení přiděleno takové bodové ohodnocení, které odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci kritéria hodnocení. V případě dílčího kritéria A se jedná o nákladové kvantitativní kritérium, u něhož jsou preferovány nižší hodnoty před vyššími; nejvýhodnější nabídka v tomto kritériu získá 100 bodů. Každá další hodnocená nabídka získá bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvýhodnější nabídky v tomto kritériu k hodnocené nabídce, viz níže uvedený vzorec. Zadavatel provede zaokrouhlení získaného počtu bodů na dvě desetinná místa.
- 5.9.
$$\text{Počet bodů hodnocené nabídky} = 100 \times (\text{Nejnižší hodnota}) / (\text{Hodnota hodnocené nabídky}).$$

- 5.10. Následně bude přidělená bodová hodnota přepočtena vahou dílčího kritéria (tj. zde 70 %), a to tak, že přidělená bodová hodnota bude vynásobena 0,7. Zadavatel provede zaokrouhlení získaného počtu bodů na dvě desetinná místa.

Kritérium B – User experience design NIS

- 5.11. Zadavatel požaduje, aby byl poskytovaný NIS pro klienty – pracovníky zadavatele, kteří budou NIS používat, co možná uživatelsky nejprívětivější a nejprístupnější a uživatelé mohli plnit svěřené úkoly na NIS s minimálním úsilím, aniž by docházelo ke snížení kvality a rozsahu požadovaných funkcionalit. Tzv. User Experience design NIS (= uživatelská zkušenost s NIS, myšleno zejména jako soubor přístupnosti, předvídatelnosti, srozumitelnosti, estetiky, funkčnosti, rychlosti a přehlednosti; dále v textu také „UXD“) bude hodnocena na stupnici dle klíče uvedeného v čl. 5.19. Výzvy.

Metoda hodnocení UXD

- 5.12. Kritérium kvality UXD bude předvedeno na vzorku plnění, který bude prezentovat účastník v sídle zadavatele ve třetí (3.) fázi (tj. fázi podání konečných nabídek). Na předvedení vzorku plnění, na němž bude hodnocena kvalita dle kritéria UXD, bude každý z účastníků zadávacího řízení pozván samostatnou pozvánkou.
- 5.13. Pořadí hodnocení kritéria kvality UXD jednotlivých nabídek je určeno zadavatelem. První bude hodnocena nabídka, která byla podána jako poslední a takto postupně až po nabídku, která byla podána jako první. Účastníkům nebude umožněna přítomnost při hodnocení ostatních nabídek.
- 5.14. Kritérium kvality bude hodnoceno tak, že hodnotící komise přiřadí počet bodů podle nejlépe odpovídajícího slovního hodnocení za každou jednu „Prověřovanou oblast“. Zadavatel zveřejní seznam prověřovaných oblastí ve třetí (3.) fázi zadávacího řízení.
- 5.15. Účastník bude vyzván, aby předvedl funkcionality Prověřované oblasti. Na základě provedení těchto úkonů přiřadí každý člen hodnotící komise bodové ohodnocení za celou každou jednu „Prověřovanou oblast“ podle tabulky uvedené v tomto článku.
- 5.16. Zadavatel upozorňuje účastníky, že pro demonstraci nabízeného NIS umožňuje zadavatel využít zapojení do elektrické sítě a připojení na projektor kabelem HDMI. Obstarání veškerých dalších prostředků (PC, mobilní zařízení, internetové připojení, myš, klávesnice atd.) je odpovědnost účastníka, nikoliv zadavatele.
- 5.17. Hodnotící komise udělí příslušný počet bodů UXD za každou Prověřovanou oblast z každého níže uvedeného hlediska UXD. Hlediska UXD mají všechna stejnou váhu.
- 5.18. Definice rozsahu Hledisek UXD:
- Přístupnost** – pro nezkušeného uživatele nabízeného NIS je NIS na první pohled alespoň v základní míře pochopitelný. Tomuto napomáhá zejména znaková a textová sémantická srozumitelnost použitých objektů a prvků NIS.
 - Předvídatelnost** – členění a umístění prvků a funkcí NIS je i pro uživatele nezkušeného s konkrétním nabízeným NIS, který má zkušenost s obecným typem nabízeného NIS (např. personální systémy), předvídatelné. Uživatel tak za pomoci vlastní intuice odhadne, kde se budou jednotlivé prvky a funkce NIS nacházet.
 - Srozumitelnost** – na základě primárního seznámení se s NIS je uživatel schopen

porozumět systému a jeho provozního fungování tak, že je schopen popsat účel a logiku provedených úkonů.

- d) **Estetika** – Estetický dojem NIS by měl být na vysoké úrovni, měl by na uživatele působit příjemným a přívětivým dojmem.
- e) **Funkčnost** – uživateli skryté interní problémy/errorory by mu neměly bránit v plnohodnotném užívání NIS. Nabízené komplexní (např. nepřetržitá dostupnost aktuální databáze pacientů apod.) i základní (např. preskripce léčivých přípravků pro pacienta) funkce by měly fungovat v takové míře, aby uživatel nijak nepocítil případné nedostatky.
- f) **Rychlost** – rychlost NIS se hodnotí jak po stránce softwarové, tedy že načítání jednotlivých interakcí uživatele a NIS netrvá ze strany NIS nepřiměřeně dlouho, tak i po stránce systematické, tedy že uživatel není zpomalován „pohybem“ v NIS při svých úkonech (např. přílišné „proklikávání“ se vysokým množstvím lokací v NIS při konání jednoduchého úkonu); účastníku není dovoleno užívat za účelem hodnocení ad hoc vytvořené klávesové zkratky vedoucí ke splnění zadání (zadavatel na ně v tom případě nebude brát zřetel).
- g) **Přehlednost** – nabízený NIS by měl být přehledný jak po grafické stránce, tedy že grafické zpracování nepůsobí na uživatele matoucím dojmem a neztěžuje mu tím práci s NIS, tak po stránce systematické, tedy že utřídění prvků dává smysl v kontextu celého NIS, a umožňuje tak uživateli se v NIS lépe orientovat.

5.19. Níže uvedená tabulka vyjadřuje škálu bodového hodnocení kritéria kvality UXD dle Hledisek UXD:

Body	Slovní ohodnocení
20 b.	Hledisko User Experience nabízeného řešení je na velmi vysoké úrovni . Postup řešení požadovaného úkolu je zřetelný, předvídatelný a pochopitelný. Hodnotící uživatel bez problému pochopil postup účastníka a nabyl dojmu, že by byl schopný úkon bez obtíží provést sám. Nabízené řešení splnilo požadované úkoly Prověřované oblasti v odpovídajícím rozsahu.
15 b.	Hledisko User Experience nabízeného řešení je na vysoké úrovni . Postup řešení požadovaného úkolu je vcelku zřetelný, předvídatelný a pochopitelný. Hodnotící uživatel bez problému pochopil postup účastníka a nabyl dojmu, že by byl schopný úkon s lehkými obtížemi provést sám. Nabízené řešení splnilo požadované úkoly Prověřované oblasti v odpovídajícím rozsahu.
10 b.	Hledisko User Experience nabízeného řešení je na příjemné úrovni . Postup řešení požadovaného úkolu je, ačkoliv s drobnými obtížemi , zřetelný, předvídatelný a pochopitelný. Hodnotící uživatel pochopil postup účastníka a nabyl dojmu, že by byl schopný úkon, s obtížemi, ale úspěšně , provést sám. Nabízené řešení splnilo požadované úkoly Prověřované oblasti v odpovídajícím rozsahu.

5 b.	Hledisko User Experience nabízeného řešení je na nízké nebo téměř nepřijatelné úrovni . Postup řešení požadovaného úkolu spíše není zřetelný, předvídatelný ani pochopitelný. Hodnotící uživatel nepochopil zcela postup účastníka a nabyl dojmu, že by byl schopný úkon provést pouze z části . Nabízené řešení splnilo požadované úkoly Prověřované oblasti v odpovídajícím rozsahu.
0 b.	Účastník nebyl schopen vůbec provést hodnocený úkol Prověřované oblasti nebo nabízené řešení nesplnilo věcně nebo technicky správně požadované úkoly Prověřované oblasti .

- 5.20. Zadavatel přidělí jednotlivým Hlediskům UXD příslušné body. Poté vydělí celkově získané body za jednotlivá Hlediska UXD číslem 7 (počet Hledisek UXD) a zaokrouhlí na dvě desetinná místa.
- 5.21. Následně bude přidělená bodová hodnota přepočtena vahou dílčího kritéria (tj. zde 30 %), a to tak, že přidělená bodová hodnota bude vynásobena 0,3. Zadavatel provede zaokrouhlení získaného počtu bodů na dvě desetinná místa.
- 5.22. Bodové ohodnocení získané za kritérium kvality bude konečné a bude použito i pro konečné hodnocení nabídek. Účastník tedy není oprávněn po provedení hodnocení kvality dále měnit svou nabídku. Účastník je nicméně oprávněn nabízené řešení učinit kvalitnějším, ovšem k takovému zlepšení nebude pro účely konečného hodnocení přihlíženo.

Celkové hodnocení nabídek

- 5.23. Zadavatel provede celkové hodnocení nabídek prostým součtem bodových hodnot hodnotících kritérií získaných účastníkem v hodnotících kritériích A a B ($A + B$). Vyšší získaná bodová hodnota znamená výhodnější nabídku.
- 5.24. Celkové hodnocení nabídek a stanovení pořadí účastníků zadávacího řízení zadavatel provede až ve fázi podání (konečných) nabídek, tj. nikoliv v této (2.) fázi zadávacího řízení (podání předběžných nabídek).
- 5.25. V případě rovnosti bodů rozhodne o určení pořadí nabídek los.

6. Obecná charakteristika předmětné (2.) fáze zadávacího řízení a další postup v zadávacím řízení

- 6.1. Výzvou k podání předběžných nabídek vstupuje zadavatel a nevyločení účastníci zadávacího řízení (tj. ti, kteří úspěšně prošli 1. fází zadávacího řízení) do 2. fáze zadávacího řízení.
- 6.2. Druhá (2.) fáze zadávacího řízení začíná výzvou k podání předběžných nabídek nevyločeným účastníkům zadávacího řízení k podání předběžných nabídek.
- 6.3. Po podání předběžných nabídek prostuduje zadavatel předběžné nabídky a vyzve jednotlivé účastníky zadávacího řízení k jednání o nich.
- 6.4. Zadavatel započne jednat s účastníky zadávacího řízení o jejich předběžných nabídkách.
- 6.5. Účastníci budou mít možnost v rámci jednání se zadavatelem projednat své předběžné nabídky v jakémkoliv ohledu (např. navržené řešení, smluvní ustanovení, náklady PLCC atp.), kromě skutečností, které zadavatel označil ve Výzvě k žádosti o účast jako minimální

technické požadavky (o nich jednat již nelze) nebo jednání o těchto skutečnostech zakazuje ZZVZ (např. hodnocení nebo požadavky na změnu kvalifikace dodavatele).

7. Jiné požadavky zadavatele

- 7.1. Zadavatel v rámci jednání o předběžných nabídkách po účastnících požaduje představení vzorku nabízeného plnění zpracovaného účastníkem v souladu s minimálními technickými požadavky (viz čl. 2 Výzvy k žádosti o účast) a Technickou specifikací (Příloha č. 1 Výzvy).
- 7.2. Ukázku účastníkem nabízeného plnění – vzorek dle bodu 7.1. tohoto čl. Výzvy účastník představitel na jednání o předběžné nabídce, na nějž bude zadavatelem pozván s dostatečným časovým předstihem prostřednictvím E-ZAK.
- 7.3. Účastníkem zpracovaný vzorek jím nabízeného plnění dle tohoto článku není předmětem hodnocení a slouží pouze jako ukázka nabízeného plnění.
- 7.4. Zadavatel upozorňuje účastníky, že pro demonstraci nabízeného NIS umožňuje zadavatel využít zapojení do elektrické sítě a připojení na projektor kabelem HDMI. Obstarání veškerých dalších prostředků (PC, mobilní zařízení, internetové připojení, myš, klávesnice atd.) je odpovědnost účastníka, nikoliv zadavatele.
- 7.5. Účastníci dále do předběžné nabídky vkládají vyplněný Dotazník úrovně kybernetické bezpečnosti účastníka (tvořící Přílohu č. 4 Výzvy) dle pokynů v něm uvedených reflektující úroveň kybernetické bezpečnosti účastníka. Pro účast v následující fázi zadávacího řízení (fáze podání předběžných nabídek a jednání o nich) není účastníkem vyplněný dotazník dle tohoto bodu Výzvy předmětem hodnocení a slouží pouze jako ukazatel úrovně kybernetické bezpečnosti účastníka pro zadavatele a nebude přihlíženo k počtu bodů, které účastník v předmětné (tj následující) fázi zadávacího řízení obdrží.

8. Vysvětlení zadávací dokumentace

Účastníci jsou oprávněni zadavatele v souladu s ust. § 98 ZZVZ požádat o vysvětlení zadávací dokumentace, resp. Výzvy a zadávacích podmínek vč. všech jejích příloh. Zadavatel není povinen vysvětlení poskytnout, pokud není žádost o vysvětlení doručena včas. V podrobnostech se užití ust. § 98 a ust. § 99 ZZVZ. Žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace mohou účastníci zasílat prostřednictvím E-ZAK k příslušné veřejné zakázce.

9. Přílohy Výzvy a zadávacích podmínek:

Součástí Výzvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace;

Příloha č. 2 – Návrh smlouvy;

Příloha č. 3 – Cenová kalkulace;

Příloha č. 4 – Dotazník úrovně kybernetické bezpečnosti účastníka;

Příloha č. 5 – Smlouva o zpracování osobních údajů.