

Dodavatel:



Complex technology s.r.o.
Křenová 409/52
602 00 Brno

IČ: 09022376
DIČ: CZ09022376
Telefon: +420 777 455 969
E-mail: info@cxtech.cz
xxtech.cz

Variabilní symbol: 241000710
Konstantní symbol: 0308
Objednávka č.: ze dne:

Odběratel: IČ: 00380431
DIČ: CZ00380431

**Střední škola strojírenská a elektrotechnická
Brno, příspěvková organizace**

**Trnkova 2482/113
628 00 Brno-Líšeň**

Banka: Fio banka, a.s.
SWIFT: FIOBCZPPXXX
IBAN: CZ13 2010 0000 0027 0179 1780
Číslo účtu: 2701791780 Kód banky: 2010

Datum vystavení: 30.11.2024
Datum splatnosti: 14.12.2024
Datum uskutečnění plnění: 30.11.2024
Forma úhrady: Příkazem

Konečný příjemce:

Označení dodávky	Množství	J.cena	Sleva	Cena %DPH	DPH	Kč Celkem
------------------	----------	--------	-------	-----------	-----	-----------

Fakturujeeme Vám poskytování služeb a konzultací v oblasti správy sítí za měsíc 11/2024.

Paušál	1	16 250,00		16 250,00 21%	3 412,50	19 662,50
--------	---	-----------	--	---------------	----------	-----------

Součet položek				16 250,00	3 412,50	19 662,50
CELKEM K ÚHRADĚ						19 662,50

Vystavil: Ondřej Hriadel
ondrej.hriadel@cxtech.cz

C 116734 vedená u Krajského soudu v Brně

Dovolujeme si Vás upozornit, že v případě nedodržení data splatnosti uvedeného na faktuře Vám budeme účtovat úrok z prodlení v dohodnuté, resp. zákonné výši a smluvní pokutu (byla-li sjednána).



QR Platba+F

Rekapitulace DPH v Kč:

Základ v Kč	Sazba	DPH v Kč	Celkem s DPH v Kč
0,00	0%		
0,00	12%	0,00	0,00
16 250,00	21%	3 412,50	19 662,50

Převzal:

Razítko:

SMLOUVA O SPRÁVĚ POČÍTAČOVÉ SÍTĚ

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

1. Smluvní strany

1.1. Objednatel

Společnost:	Střední škola strojírenská a elektrotechnická Brno, příspěvková organizace
Sídlo:	Trnkova 2482/113, Líšeň, 628 00 Brno
IČO:	00380431
Zástupce – osoba oprávněná k právnímu jednání	Ing. Roman Moliš
E-mail	horakovsky@sssebrno.cz, molis@sssebrno.cz

(dále jen „Objednatel“)

1.2. Poskytovatel

Obchodní firma:	Complex technology s.r.o.
Sídlo:	Křenová 409/52, 60200, Brno
IČO:	09022376
Údaj o zápisu do veřejného rejstříku:	Obchodní společnost zapsaná pod sp. zn. C 116734, vedená u Krajského soudu v Brně
Zástupce – osoba oprávněná k právnímu jednání	Ondřej Hriadeľ, jednatel

(dále jen „Poskytovatel“)

(Poskytovatel a Objednatel dále také jako „Smluvní strany“ či jednotlivě „Smluvní strana“)

2. Účel Smlouvy a preambule

- 2.1. Poskytovatel je obchodní společností, která se zabývá outsourcingem správy sítě a informačních technologií, včetně implementace cloudových a jiných technologií a poskytuje v těchto oblastech konzultace, poradenství a servis.
- 2.2. Objednatel je příspěvková organizace, která poptává služby v oblastech, které jsou uvedeny v odst. 2.1 této Smlouvy.

Příkazce operací: 

Správce rozpočtu: 

Hlavní účetní: 

COMPLEX
technology

Complex technology s.r.o.
IČO: 09022376
Lidická 700/19, 602 00 Brno
www.complexttechnology.cz

Ing. Ondřej Hriadeľ
JEDNATEL
ondrej.hriadel@complexttechnology.cz
+420 724 341 591

- online podpora;
- poskytování poradenství po telefonu, emailu, či webového rozhraní (helpdesk);
- odstranění nahlášených nedostatků a chyb v oblasti se;
- převod SW a zrušení serverů se systémem starším než Windows server 2012

a to v souladu s objednávkovým procesem, který je uveden v čl. 4 této Smlouvy.

(dále jen „Služby“)

4. Objednávkový proces

4.1. Předmět této Smlouvy bude plněn na základě jednotlivých objednávek Objednatele podle následujících pravidel:

4.1.1. jednotlivé objednávky budou zasílány na e-mail ondrej.briadel@cxtech.cz, trnkova@cxtech.cz, vaclav.snajdr@cxtech.cz nebo prostřednictvím telefonu na číslo 777455969, popř. prostřednictvím jiného softwaru či ticketovacího systému, pokud se na tom strany dohodnou;

4.1.2. Poskytovatel se zavazuje na objednávku reagovat v reakční době, která je uvedena v odst. 4.2 této Smlouvy a zaslat objednateli další informace, včetně informací o složitosti řešení problému, předpokládaný časový odhad řešení a taktéž předpokládaný termín splnění objednávky;

4.1.3. v případě, že Objednatel neuplatní v době, která se rovná reakčním dobám podle odst. 4.2 Smlouvy, a která počíná běžet od doručení reakce dle 4.1.2 této Smlouvy, na e-mail Poskytovateli svoje odůvodněné připomínky, považuje se objednávka za potvrzenou;

4.1.4. odst. 4.1.3 Smlouvy se neuplatní v případě, že nesplněním objednávky ze strany Poskytovatele by došlo k vážným škodám na straně Objednatele, v takovém případě se objednávka považuje za potvrzenou.

4.2. V případě, že bude objednávka doručena:

4.2.1. v pracovní den mezi 8:00 a 18:00, zavazuje se Poskytovatel reagovat na objednávku do 90 minut od doručení objednávky;

4.2.2. v pracovní den mezi 18:00 a 8:00, zavazuje se Poskytovatel reagovat na objednávku do 3 hodin od doručení objednávky;

6.2. Objednatel se zavazuje k minimálnímu odběru člověkohodin prostřednictvím objednávek ve výši, která je stanovena v odst. 6.3 Smlouvy (dále jen „Paušál“). Pro vyloučení pochybností je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli Paušál i v případě, že Objednatel daný měsíc neodebere ani jednu člověkohodinu.

6.3. Cena bude vypočítána na základě následujících pravidel:

	Počet hodin	Cena Kč za 1 člověkohodinu bez DPH	Součet Kč za měsíc bez DPH
Paušál	25	650	16250

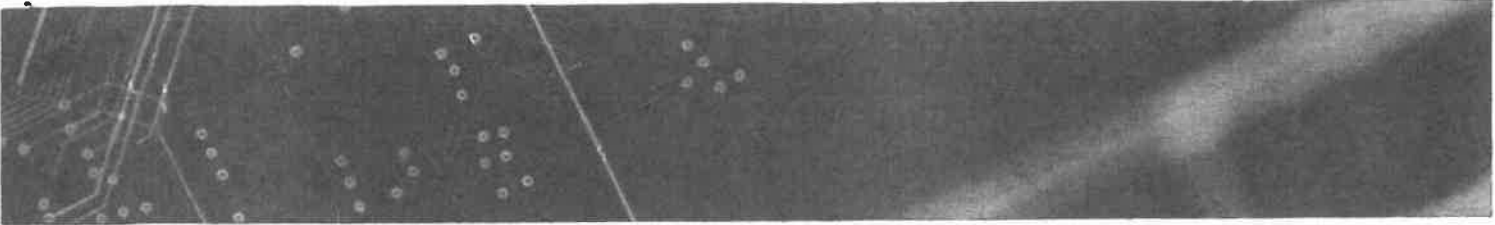
6.4. Cena bude hrazena na základě faktury za příslušný kalendářní měsíc, kterou se Poskytovatel zavazuje vystavit bez zbytečného odkladu po skončení příslušného kalendářního měsíce, a to se splatností 14 dní od vystavení.

6.5. K Ceně podle tohoto článku bude připočteno DPH v zákonné výši.

6.6. Faktura vystavená dle této Smlouvy musí splňovat náležitosti daňového dokladu a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („Zákon o DPH“) a také musí obsahovat následující informace: identifikace Smlouvy, identifikace banky a číslo bankovního účtu, na který bude zaslána fakturovaná částka včetně DPH. Nesplňuje-li faktura náležitosti daňového dokladu nebo neobsahuje-li informace dle předchozí věty, je Objednatel oprávněn ji nejpozději do 5 pracovních dní od doručení vrátit Poskytovateli s uvedením nedostatků Faktury; v takovém případě splatnost ceny dle vadné faktury nenastává. Opravená Faktura je splatná po 14 dnech následujících po dni jejího doručení Objednateli.

7. Ochrana důvěrných informací

7.1. S ohledem na skutečnosti, že v rámci plnění této Smlouvy může docházet k zpřístupňování informací, které si Smluvní strany přejí zachovat v důvěrnosti, stanovují si Smluvní strany v této Smlouvě závazek mlčenlivosti za podmínek tohoto článku 7 Smlouvy, přičemž pro účely tohoto článku se poskytující stranou rozumí ta Smluvní strana, která sděluje druhé Smluvní straně důvěrné informace (dále jen „Poskytovatel informací“) a za přijímací stranu je považována druhá Smluvní strana (dále jen „Příjemce informací“).



7.6. Příjemce informací se zavazuje zabezpečit, aby všechny osoby, kterým zpřístupní důvěrné informace, byly k ochraně Důvěrných informací zavázány vůči němu přiměřeně k tomu, jako je on sám zavázán vůči poskytovateli informací.

7.7. Příjemce informací se zavazuje, že:

7.7.1. Použije všechny Důvěrné informace výhradně pro účely spolupráce mezi Stranami a nikoliv pro účely jiné;

7.7.2. Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu, není-li takové nakládání realizací práv a povinností v rámci spolupráce mezi Stranami;

7.7.3. Nepoužije žádnou Důvěrnou informaci pro vlastní finanční či jiný prospěch nebo pro jakýkoli prospěch jakékoli třetí osoby s výjimkou použití Důvěrných informací pro realizaci spolupráce mezi Stranami.

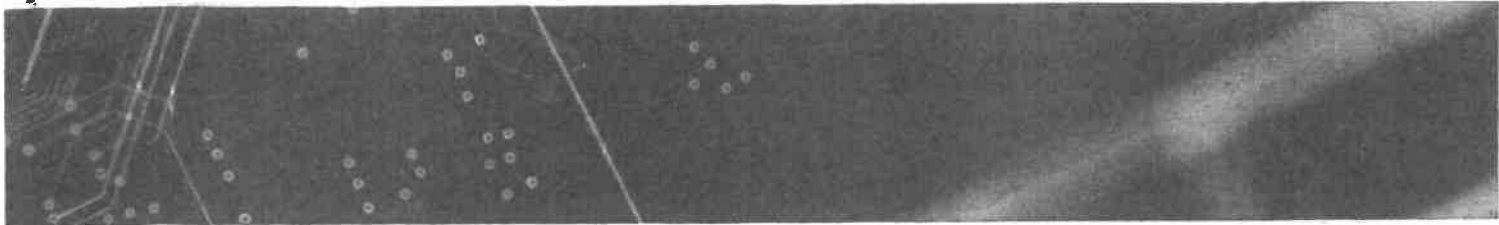
7.8. Příjemce informací se zavazuje zlikvidovat Důvěrné informace (vč. jejich hmotných nosičů) a předat Důvěrné informace zpět Poskytovateli informací bez zbytečného odkladu na jeho výzvu, nejpozději však do 7 dní od obdržení této výzvy. Příjemce informací není povinen Důvěrné informace zlikvidovat, pokud mu v tom brání právním řádem uložená povinnost, popř. plnění této Smlouvy.

7.9. Tato Smlouva ani samotné zpřístupnění Důvěrných informací Poskytovatelem informací neznamena udělení Příjemci informací licenci nebo jakékoliv právo duševního vlastnictví, které svědčí Poskytovateli informací k Důvěrným informacím, kromě práva na rozmnožení Důvěrných informací vytvořenou výslovně za účelem Spolupráce.

7.10. Příjemce informací se zavazuje bezodkladně upozornit Poskytovatele informací na ohrožení nebo únik Důvěrných informací, zejm. Na hrozící nebo nastalé zpřístupnění Důvěrných informací třetím osobám v rozporu s touto Smlouvou.

8. Zpracování Osobních údajů

8.1. S ohledem na skutečnost, že v rámci plnění této Smlouvy může dojít ke zpracování Osobních údajů ze strany Poskytovatele, stanovují Smluvní strany pro tyto účely do této Smlouvy obsah práv a povinností, které vyplývají z článku 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné



systémům Správce, prohlašuje Zpracovatel, že se zavazuje dodržovat veškerá bezpečnostní opatření s tím spojená.

- 8.6. Správce uděluje Zpracovateli obecný souhlas se zapojením dalšího zpracovatele, přičemž Zpracovatel se zavazuje informovat Správce o každé plánované změně dalších zpracovatelů s dostatečným předstihem tak, aby umožnil Správci podat písemně odůvodněné námitky proti takové změně dalšího zpracovatele. Zpracovatel se zavazuje zavázat dalšího zpracovatele stejnými povinnostmi, jakými je dle tohoto článku 8 této Smlouvy vázán sám.
- 8.7. Zpracovatel se zavazuje zohledňovat při plnění Služeb povahu zpracování a zavazuje se poskytnout Správci nezbytně nutnou součinnost pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon subjektů údajů.
- 8.8. Zpracovatel se zavazuje poskytnout součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici.
- 8.9. Zpracovatel se zavazuje po skončení zpracování případné kopie Osobních údajů vrátit či smazat, a to na základě písemného pokynu Správce před skončením zpracování. V případě, že Správce ani po 15 dnech od skončení této Smlouvy takový pokyn nevydá, považuje se pokyn za udělený a Zpracovatel je oprávněn Osobní údaje vrátit v jakékoliv podobě a jejich kopie u Zpracovatele následně smazat.
- 8.10. Zpracovatel se zavazuje poskytnout správci veškeré informace k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku 8 smlouvy a umožní audity a inspekce prováděné správcem či jiným auditorem, kterého Správce pověřil, za podmínek uvedených dále v tomto odstavci:
- 8.10.1. V případě potřeby či podezření se Správce nejprve zavazuje Zpracovateli zaslat písemnou žádost o poskytnutí informací k doložení splnění souladu. Zpracovatel se zavazuje na tuto písemnou žádost odpovědět do 15 dnů od jejího obdržení a připojit nezbytné objasnění či doložení souladu.

druhé Smluvní straně. Výpověď Smlouvy nemá vliv na běžící objednávku, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

9.4. Kterákoliv ze Smluvní stran je oprávněna od této Smlouvy písemně odstoupit, jestliže druhá Smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto Smlouvu. Za podstatné porušení této Smlouvy se považuje

9.4.1. prodlení Poskytovatele s plněním této Smlouvy v termínech stanovených touto Smlouvou delší než 15 dní, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani do 10 dní od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení s žádostí o jeho nápravu;

9.4.2. prodlení Objednatele s úhradou celkové ceny nebo jakékoliv platby dle této Smlouvy delší než 30 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení s žádostí o jeho nápravu;

9.4.3. další případy, o kterých to stanoví tato Smlouva, či příslušný právní předpis.

9.5. Zánikem této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za újmu, nároky na uplatnění a zaplacení smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací a ostatní práva a povinnosti založené touto Smlouvou, které mají podle této Smlouvy, či podle své povahy trvat i po jejím zániku.

10. Sankce a náhrada škody

10.1. V případě prodlení Objednatele s povinností zaplatit celkovou cenu dle čl. 6 této Smlouvy, vzniká Poskytovateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

10.2. V případě, že Příjemce informací poruší povinnost uvedenou v čl. 7 této Smlouvy, vzniká Poskytovateli informací nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení.

10.3. Poskytovatel se zavazuje zaplatit Objednateli náhradu újmy, která vznikne porušením povinností uvedených ve Smlouvě. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatelů na náhradu újmy.

11. Závěrečná ustanovení