Článek 1. Úvodní ustanovení

1.1 Komerční banka, a.s., vydává tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Všeobecné podmínky**"), které stanovují základní pravidla obchodních vztahů mezi ní a jejími Klienty.

1.2 Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou v těchto Všeobecných podmínkách užívány ve významu uvedeném v článku 37 těchto Všeobecných podmínek.

1.3 Kromě Všeobecných podmínek vydává Banka Produktové podmínky, které upravují další podmínky poskytování vybraných Bankovních služeb. Další podmínky a informace o poskytování Bankovních služeb včetně platebního styku jsou uvedeny v příslušných Oznámeních. Ceny za poskytované Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami související jsou stanoveny v Sazebníku.

1.4 Banka poskytuje Bankovní služby v Klientově obchodním místě, v Obchodních dnech a v provozních hodinách, pokud nebude sjednáno nebo Bankou stanoveno (zejména v příslušných Produktových podmínkách) jinak.

1.5 Činnost Banky podléhá dohledu ze strany České národní banky, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Banka je zapsána v seznamu bank vedeném Českou národní bankou pod svým identifikačním číslem.

1.6 Banka nemá povinnost vstoupit do smluvního vztahu s Klientem za účelem poskytnutí požadované Bankovní služby a je oprávněna vázat poskytování Bankovních služeb na předložení potřebných dokumentů a informací.

Článek 2. Působnost

2.1 Produktové podmínky, Všeobecné podmínky, Oznámení pro příslušnou Bankovní službu a Sazebník (v rozsahu relevantním k příslušné Bankovní službě) tvoří v souladu s § 273 obchodního zákoníku[1] část obsahu Smlouvy. Podpisem Smlouvy nebo jejího dodatku Klient stvrzuje, že se seznámil se zněním příslušných Produktových podmínek a Všeobecných podmínek, Sazebníkem (v rozsahu relevantním pro příslušnou Bankovní službu) a Oznámeními pro příslušnou Bankovní službu a souhlasí, že se bude řídit jejich ustanoveními. Podpisem Smlouvy nebo jejího dodatku Klient rovněž uděluje příslušné souhlasy v rozsahu článků 28 a 38 těchto Všeobecných podmínek. V případě, kdy k uzavření Smlouvy dojde v období mezi dnem, kdy Banka zpřístupnila návrh změny Všeobecných podmínek, Produktových podmínek, Oznámení nebo Sazebníku, a navrhovaným dnem jejich účinnosti dle článku 31 těchto Všeobecných podmínek, považují se za nedílnou součást Smlouvy Všeobecné podmínky, Produktové podmínky, Oznámení a Sazebník platné a účinné ke dni uzavření Smlouvy do dne bezprostředně předcházejícího navrženému dni účinnosti změn a Všeobecné podmínky, Produktové podmínky, Oznámení nebo Sazebník ve znění navrhovaných změn od navrženého data jejich účinnosti.

2.2 Ujednání Smlouvy odchylná od Produktových podmínek, Všeobecných podmínek, Oznámení či Sazebníku mají přednost před ustanoveními Produktových podmínek, Všeobecných podmínek, Oznámení či Sazebníku. Odchylná ustanovení Produktových podmínek mají přednost před ustanoveními Všeobecných podmínek, Oznámení a Sazebníku. Ustanovení Oznámení a Sazebníku mají přednost před odchylnými ustanoveními Všeobecných podmínek.

2.3 Klient je povinen zajistit, aby Jednající osoba, Oprávněná osoba, Zmocněnec, či další osoby, které jménem Klienta přijímají Bankovní služby nebo se podílejí na jejich poskytování, byli vždy řádně seznámeni s příslušnou Smlouvou, Produktovými podmínkami, Všeobecnými podmínkami, příslušnými Oznámeními, Sazebníkem a dalšími dokumenty, které se k dané Bankovní službě vztahují.

[1] z. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Článek 3. Identifikace a kontrola klienta, předložení dokumentů

3.1 Před poskytnutím Bankovní služby, jakož i kdykoli v průběhu jejího poskytování, je Banka oprávněna žádat předložení identifikačních dokladů, dalších dokumentů a informací nutných k poskytnutí Bankovní služby a k řádné identifikaci a kontrole Klienta, Jednající osoby, Oprávněné osoby, Zmocněnce a Skutečného majitele v souladu s právními předpisy a zásadami obezřetného podnikání Banky. Banka je oprávněna stanovit pravidla pro identifikaci jednotlivých osob, jakož i rozsah informací a dokumentů, které je Klient povinen předložit za účelem identifikace a poskytnutí jednotlivých Bankovních služeb.

3.2 Banka je oprávněna vyžadovat, aby listiny vystavené v zahraničí byly v souladu s příslušnou právní úpravou opatřeny Apostilní doložkou nebo superlegalizovány, nemá-li Česká republika s příslušným státem uzavřenou dohodu o vzájemné právní pomoci s ujednáním o vzájemném uznávání veřejných listin.

3.3 Banka je oprávněna pořídit si v souladu s právními předpisy pro vlastní potřebu kopie předložených dokumentů a tyto uchovávat v souladu s právními předpisy. Banka je dále oprávněna uchovávat jakýkoli autentický (písemný, zvukový či elektronický) záznam o komunikaci s Klientem, Skutečným majitelem, Jednající osobou, Oprávněnou osobou či Zmocněncem, včetně evidence a záznamu telefonických hovorů. Klient souhlasí s tím, že takovýto záznam může být v případě potřeby využit jako důkazní prostředek. Banka není povinna takovýto záznam Klientovi poskytnout.

3.4 Banka je v rámci plnění svých povinností vyplývajících z právních předpisů[2] oprávněna provádět identifikaci a kontrolu Klientů, jimž poskytuje Bankovní služby, plnit svou informační povinnost, zjišťovat a zpracovávat údaje o účastnících Bankovní služby, vést evidenci takto získaných údajů, vše v souladu s ujednáním s Klientem a v souladu s právními předpisy. Zpracování osobních údajů o fyzických osobách podléhá omezením zákona o ochraně osobních údajů[3].

Článek 4. Informační povinnost

4.1 V zájmu zabezpečení řádného poskytování Bankovní služby je Klient povinen Banku bez zbytečného odkladu informovat o změně identifikačních údajů a o jakýchkoli dalších změnách či skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování Bankovních služeb a na schopnost Klienta dostát závazkům vůči Bance, jakož i o změně údajů týkajících se Klienta, Jednající osoby, Oprávněné osoby, Zmocněnce a Skutečného majitele. Klient je dále povinen informovat Banku o jakékoli skutečnosti, která z něj může činit Osobu se zvláštním vztahem k Bance. Klient je povinen Bance bez zbytečného odkladu sdělit veškeré skutečnosti, které mají zásadní vliv na jeho právní postavení (zejména vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, prohlášení konkursu, zavedení nucené správy a podobně).

4.2 Klient je povinen Banku bez zbytečného odkladu informovat o ztrátě dokumentů zásadního významu v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb, jakož i dokladů identifikujících Klienta, Jednající osobu, Oprávněnou osobu či Zmocněnce. Klient je dále povinen Banku bez zbytečného odkladu po zjištění informovat o ztrátě, odcizení nebo zneužití platebních karet či jiných Platebních prostředků, hesel, kódů a podobně, které Klient od Banky či od třetí osoby obdržel v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb. Pokud Klient nesplnil výše uvedenou informační povinnost vůči Bance do tří Obchodních dnů po ztrátě, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku, aniž by mu v tom bránily důvody hodné zvláštního zřetele, platí, že neoznámil výše uvedenou skutečnost bez zbytečného odkladu po zjištění.

4.3 Nestanoví-li Banka výslovně jinak (zejména v příslušných Produktových podmínkách), plní Klient svou informační povinnost prostřednictvím Klientova obchodního místa.

[2] zejména z. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů

[3] z. č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

Zásilky jsou považovány za doručené okamžikem jejich převzetí. V případě odmítnutí jejich převzetí nebo pokud se Zásilka vrátí jako nedoručitelná, je za den doručení považován den vrácení zásilky Bance, a to i tehdy, když se Klient o uložení Zásilky nedozvěděl. Bez ohledu na výše uvedené jsou tyto Zásilky považovány za doručené nejpozději 10. pracovní den po jejich odeslání.

8.6 Ostatní Zásilky Klientovi se považují za doručené 5. pracovní den po jejich odeslání na území České republiky či 8. pracovní den po jejich odeslání do zahraničí, bez ohledu na to, jestli Klient Zásilku převzal či nikoli. To však neplatí v případě, pokud se Banka dozví o doručení Zásilky před uplynutím této lhůty.

8.7 Klient se s Bankou může dohodnout, že Zásilky určené Klientovi budou předávány do Klientova obchodního místa k osobnímu vyzvednutí Klientem. V takovém případě se Zásilky považují za doručené okamžikem jejich uložení v Klientově obchodním místě, nebude-li dohodnuto jinak. V případě, že takovéto Zásilky nebudou odebrány po dobu delší než 6 měsíců, je Banka oprávněna tyto Zásilky zničit.

8.8 Pokud bude Zásilka opakovaně (tj. alespoň dvakrát) vrácena jako nedoručitelná, Klient souhlasí s tím, že je Banka oprávněna změnit způsob doručování všech dalších Zásilek na osobní vyzvednutí v Klientově obchodním místě. Tím nejsou dotčena ustanovení článků 8.5 a 8.6 těchto Všeobecných podmínek.

8.9 Zásilky poskytované prostřednictvím služeb přímého bankovnictví se považují za doručené okamžikem jejich umístění a zobrazení v příslušné službě. Zásilky zaslané faxem se pak považují za doručené okamžikem potvrzení úspěšného odeslání generovaného přístrojem odesílatele. Zásilky zasílané prostřednictvím elektronické pošty se pak považují za doručené okamžikem oznámení o jejich přijetí serverem příjemce, nebude-li pro příslušnou Bankovní službu nebo v souvislosti s ní stanoveno (zejména v příslušných Produktových podmínkách) jinak.

Článek 9. Vznik, změna a zánik smluvního vztahu

9.1 Banka a Klient vstupují do smluvních vztahů na základě vzájemné dohody o podmínkách poskytování požadované Bankovní služby. Písemnou formu Smlouvy je nutné dodržet v případě, pokud tak vyžadují právní předpisy, či v případech, kdy písemnou formu požaduje buď Klient nebo Banka. Banka je oprávněna odmítnout poskytnutí Bankovní služby, a to i bez udání důvodu. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je Smlouva uzavírána na dobu neurčitou. Podpisem Smlouvy se rozumí i takové formy souhlasu se zněním Smlouvy, které jsou stanoveny dohodou Klienta a Banky nebo příslušnými právními předpisy (např. elektronický podpis nebo souhlas projevený v průběhu telefonické komunikace, podpis zachycený v elektronickém formátu PDF daného dokumentu).

9.2 Banka je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, že Klient závažným způsobem poruší své smluvní povinnosti či své zákonné povinnosti související s Bankovními službami nebo pokud Banka zjistí jiné zásadní skutečnosti, v důsledku kterých je vážně ohrožena schopnost Klienta řádně dostát svým závazkům. Banka je rovněž oprávněna od Smlouvy odstoupit v důsledku jednání Klienta, kterým byla narušena vzájemná důvěra mezi Klientem a Bankou. Odstoupením od Smlouvy daná Smlouva zaniká, a to okamžikem doručení oznámení o odstoupení Klientovi v souladu s článkem 8 těchto Všeobecných podmínek nebo v jiné lhůtě stanovené Bankou. Nesplacené závazky Klienta se stávají splatnými první Obchodní den následující po doručení oznámení o odstoupení Klientovi, neuvede-li Banka pozdější termín.

9.3 Pokud není dohodnuto jinak, jsou Banka a Klient po ukončení smluvního vztahu povinni vzájemně vypořádat své pohledávky a závazky existující ke dni zániku Smlouvy. Ustanovení § 351 odst. 2 obchodního zákoníku se nepoužijí. Banka v takovém případě vrací poměrnou část ceny, poplatku nebo jiné platby za Bankovní služby pouze tehdy, kdy je tak výslovně stanoveno právním předpisem nebo Smlouvou. Po ukončení smluvního vztahu je Klient povinen vrátit Bance, ve lhůtách stanovených Bankou, jakékoli svěřené předměty, platební karty, nepoužité šeky, šekové knížky či jiné tiskopisy, kartu optického klíče či jiné prostředky, které Banka či třetí osoba Klientovi předaly v souvislosti s poskytováním Bankovní služby.

9.4 Všude tam, kde to neodporuje právním předpisům, Klient podpisem Smlouvy prohlašuje, že veškerá práva a pohledávky Banky za Klientem se promlčují ve lhůtě deseti let ode dne, kdy mohla být Bankou vykonána/uplatněna poprvé.

Článek 10. Zřizování, vedení a rušení účtů

10.1 Banka zřizuje a vede Účty v měnách, ke kterým vyhlašuje úrokové sazby.

10.2 Banka zřídí Účet na základě uzavření písemné smlouvy o zřízení a vedení Účtu, pokud se Klient a Banka nedohodnou jinak.

10.3 Každému Účtu Banka přidělí Jedinečný identifikátor, který Banka i Klient uvádí při vzájemné komunikaci týkající se daného Účtu. Pokud tak stanoví právní předpis, úřední sdělení, opatření či oznámení České národní banky nebo v případě závažných provozních důvodů, v důsledku kterých Banka nebude schopna postupovat jiným způsobem, je Banka oprávněna Jedinečný identifikátor jednostranně změnit. O této skutečnosti Banka Klienta písemně informuje v přiměřené lhůtě před zamýšlenou změnou a v případě, že ke změně Jedinečného identifikátoru dochází z provozních důvodů na straně Banky, postupuje se v souladu s článkem 31 těchto Všeobecných podmínek. Banka nenese náklady Klienta spojené se změnou čísla Účtu ani se na nich nepodílí. Součástí identifikace Účtu je jeho název, který musí obsahovat jméno a příjmení Klienta nebo název či obchodní firmu Klienta. Banka nezřizuje anonymní Účty či Účty více osob, pokud se Klient a Banka nedohodnou jinak.

10.4 Pokud se Banka s Klientem nedohodnou jinak, je Klient povinen vložit na Účet minimální vklad alespoň ve výši a ve lhůtě stanovené Bankou pro jednotlivé typy Účtů a udržovat na Účtu Bankou stanovený minimální zůstatek. Výše minimálního vkladu a výše minimálního zůstatku je stanovena v Oznámení.

10.5 Klient je povinen sdělit Bance informace o tom, zda Účet bude sloužit pro účely podnikání Klienta či nikoli. Účty určené pro Klienty – spotřebitele jsou určeny pro osobní, tj. nepodnikatelské, potřeby Klientů – spotřebitelů, Účty určené pro fyzické osoby – podnikatele slouží pro podnikatelskou činnost Klientů a Účty zřízené pro právnické osoby jsou určeny pro podnikatelské nebo jiné účely Klientů. K jinému než sjednanému účelu nesmí být Klientem Účet používán.

10.6 Klient je povinen Bance sdělit a prokázat údaje a skutečnosti, které může Banka požadovat pro určení statusu Klienta – mikropodnikatele, daňové, účetní či jiné účely, např. jméno, příjmení, název, obchodní firmu, bydliště, sídlo, datum a místo narození, daňové identifikační číslo, údaje o daňovém domicilu, obratu, počtu zaměstnanců apod.

10.7 Klient je povinen udržovat na Účtu dostatek prostředků ke krytí předpokládaných plateb a svých závazků vůči Bance.

10.8 Banka je oprávněna sdělit třetí osobě Klientův Jedinečný identifikátor pouze s jeho předchozím souhlasem, kromě případů, kdy povinnost, případně oprávnění Banky sdělit takovýto údaj vyplývá z právních předpisů anebo ze Smlouvy.

10.9 Pokud není ve Smlouvě stanoveno nebo mezi Klientem a Bankou dohodnuto jinak, je Klient oprávněn vypovědět smlouvu o zřízení a vedení Účtu s výpovědní lhůtou 10 kalendářních dnů. Pokud byla k Účtu vystavena platební karta, činí výpovědní lhůta 30 kalendářních dnů. Výpovědní lhůta počíná běžet dnem doručení výpovědi do Klientova obchodního místa. Vypovídá-li Klient smlouvu o zřízení a vedení Účtu postupem dle Kodexu ČBA „Mobilita klientů – postup při změně banky", výpovědní lhůta počíná běžet ode dne uvedeného v žádosti o změnu banky.

10.10 Pokud Klient učiní úkon vedoucí k zániku smlouvy o zřízení a vedení Účtu, je povinen dát Bance zároveň pokyn ohledně dispozice s případným zůstatkem prostředků na Účtu ke dni skončení smluvního vztahu. V případech, kdy prostředky na takovém Účtu jsou účelově vázány ve prospěch třetí osoby na uplynutí sjednané lhůty nebo splnění jiné podmínky a tato třetí osoba neudělila písemné přivolení nebo k uvedenému dni neuplynula sjednaná lhůta či nebyla splněna jiná podmínka k uvolnění prostředků, Banka prostředky z tohoto Účtu dle pokynu Klienta nevyplatí.

12.10 Pokud není stanoveno jinak, je Banka oprávněna odepsat prostředky z Účtu Klienta i v případě, že na Účtu vznikne v důsledku takové operace debetní zůstatek.

12.11 Banka je dále oprávněna provést na vrub Účtu platby jednorázových písemných Příkazů k úhradě v případě, že na Účtu vznikl nepovolený debet v důsledku překročení lhůty pro čerpání prostředků z povoleného debetu až do výše původně stanoveného limitu povoleného debetu.

Článek 13. Zprávy o zúčtování

13.1 Banka informuje Klienta o zůstatku prostředků na Účtu a o provedených transakcích zprávou o zúčtování. Zpráva o zúčtování má formu tištěných výpisů z Účtu, pokud není v článku 15.3 těchto Všeobecných podmínek stanoveno nebo mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak. Lhůty a způsob doručování budou individuálně dohodnuty mezi Klientem a Bankou. Banka je oprávněna několik zpráv o zúčtování zaslat Klientovi jednou Zásilkou. Klient je povinen bez zbytečného odkladu po doručení Zprávy o zúčtování zkontrolovat, zda jsou zúčtované transakce autorizované a správně provedené.

13.2 O zůstatku na Účtu ke konci kalendářního roku Banka vždy informuje Klienta výpisem z Účtu doručeným Klientovi po skončení kalendářního roku způsobem dohodnutým ve Smlouvě s Klientem. Další potvrzení o zůstatku na Účtu Klienta ke konci kalendářního roku Banka zasílá pouze na základě žádosti Klienta.

Článek 14. Úroky a zdanění

14.1 Banka úročí zůstatek prostředků na Účtu roční úrokovou sazbou. Úroková sazba a další informace týkající se úročení a zdanění výnosu na Účtu jsou stanoveny ve Smlouvě nebo v Oznámení o úrokových sazbách.

14.2 Výši úrokové sazby Banka stanoví v návaznosti na úrokové sazby vyhlašované Českou národní bankou, s přihlédnutím k vývoji peněžního trhu, obchodní politice Banky a postupům pro řízení finančních rizik.

14.3 Pro určení výše úrokové sazby je rozhodující sazba určená pro daný Účet v Oznámení o úrokových sazbách účinném v den zřízení Účtu. Banka je oprávněna měnit výši úrokové sazby jednostranně v závislosti na vývoji trhu, nákladech Banky na své financování a dalších objektivních skutečnostech. Za trvání Smlouvy se nová výše úrokové sazby uplatní na všechny existující Účty, včetně jejich debetních zůstatků, ode dne účinnosti změny příslušného Oznámení o úrokových sazbách, pokud není v Oznámení o úrokových sazbách stanoveno pozdější datum účinnosti změny úrokové sazby. Změna v Oznámení o úrokových sazbách nabývá účinnosti okamžikem vyhlášení nového znění Oznámení o úrokových sazbách na internetových stránkách Banky, pokud není v Oznámení o úrokových sazbách stanoveno jinak. Není-li příslušná úroková sazba uvedena v Oznámení o úrokových sazbách, řídí se její výše Smlouvou.

14.4 Pro úročení zůstatků Účtů v Kč a ve všech cizích měnách (kromě AUD, GBP a JPY) se používá úročící schéma: rok = 360 dnů / měsíc = 30 dnů. Pro AUD, GBP a JPY se používá úročící schéma: rok = 365 (příp. 366) dnů / měsíc = skutečný počet dnů v měsíci, není-li ve Smlouvě nebo Produktových podmínkách stanoveno jinak.

14.5 Úročení kreditního zůstatku na Účtu počíná dnem připsání prostředků na Účet Klienta a končí dnem předcházejícím dni jejich výběru nebo převodu, u vkladových Účtů pak dnem předcházejícím dni splatnosti vkladu. Banka počítá a připisuje úroky v měně Účtu. Úroky z kreditního zůstatku na Účtu jsou splatné vždy poslední den kalendářního měsíce, za který se hradí.

14.6 Úročení debetního zůstatku na Účtu počíná dnem vzniku debetu a končí dnem předcházejícím dni jeho vyrovnání. V případě zahájení insolvenčního řízení dle insolvenčního zákona[8] je Banka oprávněna ode dne zahájení insolvenčního řízení nepočítat úroky z debetního zůstatku a neúčtovat ceny. Úroky z povoleného debetního zůstatku na Účtu jsou splatné vždy poslední den kalendářního měsíce, za který se hradí.

14.7 Zúčtování úroků Banka provádí měsíčně, není-li Bankou stanoveno (zejména v příslušných Produktových podmínkách) nebo s Klientem dohodnuto jinak.

14.8 Úrok je zdaňován podle právních předpisů platných ke dni připsání úroku na Účet Klienta.

14.9 V případě výplaty prostředků z Účtu Klienta a v případech, kde to stanoví právní předpis, Banka provede srážku nebo zajištění daně v souladu s právními předpisy.

Článek 15. Platební služby

15.1 Banka nabízí svým Klientům Platební služby v rozsahu stanoveném v těchto Všeobecných podmínkách, Oznámení o provádění platebního styku, příslušných Produktových podmínkách, Sazebníku, případně jiných Oznámeních a dalších dokumentech, které Banka Klientům poskytuje nebo zpřístupňuje. V rozsahu stanoveném zákonem o platebním styku mají Kvalifikovaní klienti zvláštní práva, o kterých je Banka informuje.

15.2 Banka poskytuje Klientům Platební služby na základě Smluv o Platebních službách. V souvislosti s poskytováním Platebních služeb Banka poskytne Kvalifikovanému klientovi v průběhu smluvního vztahu na jeho žádost zdarma informace o Bance, poskytované Platební službě, o způsobu komunikace s Bankou, o Smlouvě o Platebních službách uzavřené s Bankou, o povinnostech a odpovědnosti Banky a Klienta, v rozsahu stanoveném zákonem o platebním styku. U Transakcí mimo EHP Banka však není povinna poskytnout Kvalifikovanému klientovi informace o maximální lhůtě pro provedení a údaj o úplatě za provedení Platební služby před jejím poskytnutím ani před uzavřením Smlouvy.

15.3 Banka poskytuje Kvalifikovaným klientům zprávy o zúčtování k jejich Platebním Účtům v souladu se zákonem o platebním styku jednou měsíčně zdarma prostřednictvím Expresní linky Plus, a to všem Kvalifikovaným klientům, kteří si jí v souladu s příslušnými Produktovými podmínkami zřídili a sjednali poskytování Elektronických výpisů. Expresní linka Plus se zřizuje na základě písemné Smlouvy o poskytování Expresní linky Plus uzavřené mezi Kvalifikovaným klientem a Bankou.

15.4 Prostřednictvím Expresní linky Plus Banka poskytuje kromě zpráv o zúčtování i další informace k Platebním Účtům, zejména:

a) informace o odmítnutí Příkazu;
b) návrhy změn Produktových podmínek, Všeobecných podmínek, Oznámení, Sazebníku a Smlouvy;
c) další informace související s Platebními službami v souladu se zákonem o platebním styku.

15.5 Kvalifikovaný klient a Banka se mohou dohodnout na jiném způsobu (nebo jiné frekvenci) poskytování zpráv o zúčtování k Platebním Účtům, který může být zpoplatněn dle Sazebníku. Pokud si Kvalifikovaný klient Expresní linku Plus v souladu s příslušnými Produktovými podmínkami nezřídí a nesjedná poskytování Elektronických výpisů, platí, že souhlasí s poskytováním zpráv o zúčtování k jeho Platebním Účtům jiným způsobem.

15.6 Na žádost Kvalifikovaného klienta, který je v postavení plátce, mu Banka před provedením platební transakce z Platebního Účtu Kvalifikovaného klienta předá informace o maximální zákonné lhůtě pro provedení dané transakce a úplatě, kterou je Bance povinen zaplatit za její provedení. Toto ustanovení se nepoužije v případě Transakcí mimo EHP.

15.7 Banka je oprávněna snížit částku, která je předmětem platební transakce, o své poplatky, ceny a jiné výlohy a o poplatky, ceny a jiné výlohy osob, prostřednictvím kterých Banka transakci provádí. U platebních transakcí z Platebního Účtu Klienta, který je plátcem, však Banka částku transakce snížit nesmí, ledaže jde o Transakce mimo EHP.

15.8 Uzavřením Smlouvy o Platebních službách nebo jejího dodatku Klient – podnikatel potvrzuje, že byl Bankou vyzván, aby jí doložil,

[8] z. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) ve znění pozdějších předpisů

služeb. Výběrem hotovosti se rozumí i výběr prostřednictvím bankomatů. Limity pro takové výběry se řídí Smlouvou.

17.2 Klient má povinnost oznámit výběr přesahující limit uvedený v příslušném Oznámení ve lhůtách tam stanovených. Banka provádí výplatu prostředků v hotovosti pouze do nejnižší nominální hodnoty zákonných peněz.

Článek 18. Bezhotovostní platební styk

18.1 Banka provádí bezhotovostní platební styk formou jednorázového Příkazu k úhradě (jednotlivého nebo hromadného), jednorázového Příkazu k inkasu (jednotlivého nebo hromadného), trvalého Příkazu k úhradě, trvalého Příkazu k automatickému převodu, Příkazu k úhradě do zahraničí, Příkazu k inkasu, příkazu k okamžitému proplacení šeku a příkazu k vystavení bankovního šeku.

Článek 19. Opravné zúčtování

19.1 Jestliže nedošlo k zúčtování částky platební transakce v české měně nebo pokud nebylo bankovní spojení použito v souladu s Příkazem Klienta a v důsledku těchto skutečností došlo k nesprávnému provedení platební transakce, je na podnět Banky každá banka v tuzemsku nebo spořitelní nebo úvěrní družstvo, které vede účet neoprávněného příjemce, povinno odepsat z účtu příjemce nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji Bance k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem o platebním styku. Stejnou povinnost má Banka v případě, že Klient Banky je neoprávněným příjemcem. V takovém případě je Banka též oprávněna uvést Účet Klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo.

Článek 20. Dokumentární platby a záruky

20.1 Banka může provést příkaz k obstarání dokumentárního inkasa či příkaz ke změně dokumentárního inkasa předaný jí Klientem. Smlouva konkludentního charakteru o obstarání dokumentárního inkasa mezi Klientem a Bankou bude uzavřena až v okamžiku provedení příkazu Bankou, nikoli předáním příkazu k obstarání dokumentárního inkasa či příkazu ke změně dokumentárního inkasa Klientem Bance.

20.2 Za správnost instrukcí uvedených v příkazu k obstarání dokumentárního inkasa či příkazu ke změně dokumentárního inkasa zodpovídá Klient.

20.3 Podpis Klienta uvedený na příkazu k obstarání dokumentárního inkasa či příkazu ke změně dokumentárního inkasa ověřuje Banka dle Podpisového vzoru Klienta k Účtu, který Klient na příkazu uvede.

20.4 Banka je oprávněna oznámit (avizovat) Klientovi vystavení bankovní záruky v jeho prospěch jinou bankou, případně změnu bankovní záruky, a tuto Bankovní službu zpoplatnit dle Sazebníku.

20.5 Je-li ve prospěch Klienta otevřen exportní dokumentární akreditiv, je Banka oprávněna ověřit podpis Klienta na průvodním dopise k předkládaným dokumentům obsahujícím číslo účtu, na který má být provedeno plnění z akreditivu, a to podle Podpisového vzoru k některému z jeho Účtů u Banky. Pokud podpis Klienta nesouhlasí s Podpisovým vzorem je Banka oprávněna plnění z akreditivu neprovést a dohodnout s Klientem další postup.

Článek 21. Šeky

21.1 Klient je oprávněn dát Bance příkaz k vystavení bankovního šeku v cizí měně nebo v Kč. Bankovní šek může být vystaven ve prospěch příjemce uvedeného na příkazu (tj. na řad) nebo na doručitele, po splnění stanovených podmínek. Banka je oprávněna stanovit měny, ve kterých vystavuje bankovní šeky.

21.2 Příkazem k inkasu šeku žádá majitel šeku, cestovního šeku nebo peněžní poukázky Banku o jejich okamžité proplacení, případně zprostředkování jejich inkasa. Výhradně Banka je oprávněna rozhodnout o způsobu zpracování šeku. Banka zpracovává šeky vystavené na měny uvedené v kurzovním lístku Banky. V případě předložení šeku na jinou měnu je Banka oprávněna stanovit náhradní měnu pro zpracování šeku.

21.3 Klient je oprávněn dát Bance příkaz formou soukromého šeku Banky, aby k tíži jeho účtu zaplatila určitou částku ve prospěch osoby uvedené na šeku (tj. příjemce šeku). O vydání soukromého šeku Banky musí Klient požádat písemnou formou. Šek nebo šeková knížka může být vydána Klientovi, Jednající osobě, Oprávněné osobě či Zmocněnci. Držitel šeku nebo šekové knížky je musí uchovávat odděleně od svého průkazu totožnosti a je povinen je chránit před ztrátou, poškozením a zneužitím.

21.4 Banka neodpovídá za škody vzniklé proplacením ztraceného, odcizeného, padělaného nebo pozměněného šeku, cestovního šeku nebo peněžní poukázky.

21.5 Právní vztahy týkající se vystavení bankovního šeku, proplacení šeku nebo peněžní poukázky či vydání šeku, jakož i jakékoli další související právní vztahy se řídí právními předpisy[10]. Na tuzemské soukromé i bankovní šeky a právní vztahy z nich se dále vztahují Všeobecné obchodní podmínky České národní banky v části, která se týká šeků.

21.6 Banka si vyhrazuje právo pozastavit proplacení šeku, cestovního šeku nebo peněžní poukázky do doby jejich ověření u vystavující nebo proplácející banky.

21.7 Další podmínky a informace týkající se šeků jsou uvedeny v příslušném Oznámení.

21.8 Smlouvu týkající se šeků, cestovních šeků a peněžních poukázek může Klient i Banka vypovědět s 30denní výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi.

Článek 22. Prodej a nákup peněžních prostředků v cizí měně

22.1 Banka prodává Klientovi peněžní prostředky v cizí měně v bezhotovostní formě za české koruny Kurzem „deviza prodej" a nakupuje je od Klienta za české koruny Kurzem „deviza nákup".

22.2 V případě nákupu hotovosti v cizí měně od Klienta za Kč Banka použije Kurz „valuta nákup", při prodeji hotovosti v cizí měně Klientovi za Kč Banka použije Kurz „valuta prodej".

22.3 Přepočet mezi cizími měnami bude proveden přes české koruny postupem uvedeným v článcích 22.1 a 22.2 těchto Všeobecných podmínek.

22.4 Kurzy jsou uvedeny v kurzovním lístku Banky, který je Banka oprávněna jednostranně měnit. Změny Kurzů jsou účinné od jejich vyhlášení a uveřejnění Bankou a nejsou Klientovi předem oznamovány.

Článek 23. Reklamace

23.1 Reklamace se vyřizují podle reklamačního řádu Banky. Pokud nebude v reklamačním řádu uvedeno jinak či pokud nedojde k jiné dohodě, Klient uplatňuje své reklamace či požadavky v Klientově obchodním místě.

Článek 24. Ceny bankovních služeb a úhrada nákladů

24.1 Klient je povinen platit Bance ceny za poskytované Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami související, které Banka účtuje v souladu se Sazebníkem účinným v době poskytnutí dané Bankovní služby nebo provedení úkonu, pokud se Klient s Bankou nedohodne jinak. Klient je povinen platit účtované položky řádně a včas, případně udržovat na Účtu dostatek volných prostředků ke krytí těchto položek ke dni jejich splatnosti. Banka je oprávněna vázat poskytnutí Bankovní služby na zaplacení ceny nebo její části. Nebude-li výslovně sjednáno jinak, je Banka oprávněna odepsat z Účtu Klienta částku odpovídající ceně za dané Bankovní služby k datu splatnosti této ceny.

[10] zejména z. č.191/1950 Sb., zákon směnečný a šekový, ve znění pozdějších předpisů

ve lhůtách přiměřených povaze daného závazku, obchodním zvyklostem a postupům bank. Banka odpovídá Klientovi za škodu, jež mu byla způsobena porušením jejích závazků ze Smluv.

29.2 Banka neodpovídá Klientovi za škodu v případě, že porušení daného závazku bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považují zejména vyšší moc, včetně přírodních událostí, terorismus, války, občanské nepokoje, stávky, výluky, opatření institucí užívaných Bankou v platebním styku, českých i zahraničních státních orgánů, soudů a jiné překážky, které nastaly nezávisle na vůli Banky a které Banka v době vzniku závazku nemohla rozumně předvídat.

29.3 Banka neodpovídá za škodu způsobenou protiprávním jednáním Klienta nebo třetí osoby, včetně zneužití identifikačních dokladů Klienta, Jednající osoby, Oprávněné osoby nebo Zmocněnce padělání podpisu těchto osob nebo razítka Klienta či jiné osoby, ledaže by škodu Banka způsobila porušením povinnosti jednat s odbornou péčí. Banka neodpovídá za škodu, pokud porušení jejího závazku bylo způsobeno jednáním Klienta nebo nedostatkem součinnosti ze strany Klienta.

29.4 Banka dále neodpovídá za škodu způsobenou tím, že postupovala v souladu s příkazy a žádostmi Klienta, ani za škodu, kterou Klient utrpěl v důsledku svých vlastních obchodních či jiných rozhodnutí. Banka dále neodpovídá za škodu, která byla způsobena tím, že Banka jednala v souladu se Smlouvou, nebo tím, že Klient porušil Smlouvu.

29.5 Jestliže byla provedena neautorizovaná platební transakce z Platebního Účtu Klienta, Banka je povinna neprodleně poté, co jí Klient tuto skutečnost oznámil, uvést příslušný Platební Účet do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo. V případě, že vrácení Platebního Účtu do původního stavu nepřipadá v úvahu, je Banka povinna vrátit Klientovi částku platební transakce. Toto ustanovení se nepoužije u Transakcí mimo EHP nebo pokud ztrátu z neautorizované platební transakce nese Klient.

29.6 V případě neautorizované platební transakce nese Klient v plném rozsahu odpovědnost za ztrátu, která byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného Platebního prostředku nebo zneužitím Platebního prostředku a která vznikla předtím, než Klient oznámil Bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku v souladu se Smlouvou, pokud není dále určeno jinak. Klient dále nese ztrátu z neautorizované platební transakce v plném rozsahu v případech, kdy tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo porušením povinnosti používat Platební prostředek v souladu s příslušnou Smlouvou.

29.7 Pro Kvalifikované klienty a platební transakce na jejich Platebních Účtech dále platí ustanovení článků 29.8 až 29.19 těchto Všeobecných podmínek, která mají v případě rozporu přednost před ustanoveními článků 29.1 až 29.6 těchto Všeobecných podmínek.

29.8 Kvalifikovaný klient nese ztrátu z veškerých neautorizovaných platebních transakcí, způsobenou použitím ztraceného nebo odcizeného Platebního prostředku nebo zneužitím Platebního prostředku (v případě, že nezajistil ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků – např. PIN, karta OPK – způsobem stanoveným ve Smlouvě) do celkové částky odpovídající částce 150 EUR (přepočet bude proveden kurzem České národní banky ke dni oznámení o ztrátě, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku Bance). Kvalifikovaný klient nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu, pokud ztrátu Platebního prostředku způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil svoji povinnost používat Platební prostředek v souladu s příslušnou Smlouvou nebo svoji povinnost bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit Bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku. S výjimkou případů, kdy Kvalifikovaný klient jednal podvodně, nenese Kvalifikovaný klient ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí, pokud ztráta vznikla poté, co Kvalifikovaný klient oznámil Bance ztrátu odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku nebo pokud Banka nezajistila, aby měl možnost kdykoli oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku.

29.9 Banka odpovídá Kvalifikovanému klientovi, který je v postavení plátce, za nesprávně provedenou platební transakci, pokud mu nedoloží, že částka nesprávně provedené platební transakce byla řádně a včas připsána na účet poskytovatele platebních služeb příjemce platby. Banka odpovídá Kvalifikovanému klientovi, který je v postavení příjemce platby, za nesprávně provedenou platební transakci, pouze pokud za ni neodpovídá plátci jeho poskytovatel platebních služeb.

29.10 Jestliže Banka, jakožto poskytovatel Platebních služeb plátce, odpovídá Kvalifikovanému klientovi, který je v postavení plátce, za nesprávně provedenou platební transakci a Klient jí v takovém případě oznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je Banka povinna neprodleně uvést Účet tohoto Klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo nebo mu dát částku nesprávně provedené platební transakce k dispozici, pokud vrácení Účtu do původního stavu nepřipadá v úvahu. Toto ustanovení se nepoužije v případě, když Banka doloží, že příslušná částka byla připsána na účet poskytovatele platebních služeb příjemce platby předtím, než Kvalifikovaný klient oznámil Bance, že netrvá na provedení Příkazu. Toto ustanovení se nepoužije u Transakcí mimo EHP.

29.11 Jestliže Banka, jakožto poskytovatel Platebních služeb plátce, odpovídá Kvalifikovanému klientovi, který je v postavení plátce, za nesprávně provedenou transakci a tento Klient jí neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je Banka povinna neprodleně zajistit připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet poskytovatele platebních služeb příjemce platby. Toto ustanovení se nepoužije u Transakcí mimo EHP.

29.12 Jestliže Banka, jakožto poskytovatel Platebních služeb příjemce platby, odpovídá Kvalifikovanému klientovi, který je v postavení příjemce platby, za nesprávně provedenou transakci, je Banka povinna neprodleně uvést Účet tohoto Klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo, nebo mu dát částku nesprávně provedené platební transakce k dispozici, pokud vrácení Účtu do původního stavu nepřipadá v úvahu. Toto ustanovení se nepoužije u Transakcí mimo EHP.

29.13 V případě platební transakce z podnětu příjemce platby se ustanovení článků 29.9 až 29.12 těchto Všeobecných podmínek nepoužijí, jestliže Banka, jakožto poskytovatel Platebních služeb příjemce platby, nesplnila povinnost řádně a včas předat Příkaz poskytovateli platebních služeb plátce. Banka na jeho žádost Kvalifikovanému klientovi, který je v postavení příjemce platby, doloží, zda tuto povinnost splnila. Toto ustanovení se nepoužije u Transakcí mimo EHP.

29.14 Jestliže platební transakce z podnětu Kvalifikovaného klienta byla provedena nesprávně, je Banka povinna na jeho žádost vyvinout veškeré úsilí, které na ní lze spravedlivě požadovat, aby byla tato platební transakce vyhledána, a informuje Klienta o výsledku. Toto ustanovení se nepoužije u Transakcí mimo EHP.

29.15 Kvalifikovaný klient je oprávněn požadovat do 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z jeho Účtu, vrácení částky autorizované platební transakce provedené z podnětu příjemce, jestliže (i) v okamžiku autorizace platební transakce nebyla stanovena její přesná částka a zároveň (ii) částka platební transakce převyšuje částku, kterou Kvalifikovaný klient mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem. Kvalifikovaný klient však není oprávněn požadovat vrácení částky autorizované platební transakce v případě, že souhlas s platební transakcí udělil Klient přímo Bance a informaci o přesné částce platební transakce byla Klientovi poskytnuta nebo zpřístupněna Bankou nebo příjemcem platby nejméně 4 týdny před Okamžikem účinnosti příslušného Příkazu.

29.16 Pro účely článku 29.15 těchto Všeobecných podmínek platí, že za částku platební transakce, která převyšuje částku, kterou Kvalifikovaný klient mohl se zřetelem ke všem okolnostem rozumně očekávat, se nepovažuje částka, která je nižší nebo rovna limitu stanovenému pro tyto platební transakce ve Smlouvě. Dále platí, že Klient nemůže namítat neočekávanou změnu Kurzu.

29.17 Společně se žádostí o vrácení peněžních prostředků podle článku 29.15 těchto Všeobecných podmínek je Kvalifikovaný klient povinen Bance poskytnout informace a doklady nasvědčující tomu, že byly splněny podmínky pro vrácení částky platební transakce

od ostatních článků daného dokumentu, a tedy ostatní články Smlouvy, Produktových podmínek, Všeobecných podmínek, Oznámení nebo Sazebníku zůstávají nadále v plné platnosti a účinnosti.

Článek 37. Vymezení pojmů a výkladová pravidla

37.1 Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v těchto Všeobecných podmínkách následující význam:

„**Apostilní doložka**" je doložka o ověření apostilou ve smyslu haagské Úmluvy o zrušení požadavku ověřování cizích veřejných listin ze dne 5. října 1961, zveřejněné ve sdělení Ministerstva zahraničních věcí č. 45/1999 Sb.

„**Banka**" je Komerční banka, a.s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČ: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.

„**Bankovní služby**" jsou jakékoli bankovní obchody, služby a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.

„**Člen finanční skupiny Banky**" nebo „**Člen FSKB**" je Komerční pojišťovna, a.s., IČ: 63998017; Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., IČ: 60192852; Penzijní fond Komerční banky, a.s., IČ: 61860018; ESSOX s.r.o., IČ: 26764652, a další subjekty, v nichž Banka má či nabude majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejich základním kapitálu.

„**Dokumenty**" jsou Podpisový vzor, zmocnění Zmocněnce či jakékoli změny nebo zrušení těchto dokumentů dle článku 12.3 těchto Všeobecných podmínek.

„**Elektronické výpisy**" jsou zprávy o zúčtování, kterými Banka informuje Klienta o provedených transakcích a o zůstatku na příslušném Účtu, a to v elektronickém formátu PDF, doručované Klientovi prostřednictvím Expresní linky Plus nebo jiným dohodnutým způsobem.

„**Expresní linka Plus**" je služba poskytovaná Bankou umožňující Klientovi získávat informace o Platebních službách a využívat další služby stanovené v Produktových podmínkách k této službě prostřednictvím sítě Internet.

„**Jedinečný identifikátor**" je bankovní spojení ve formátu IBAN (příp. číslo účtu) a BIC anebo v tuzemském platebním styku ve formátu čísla účtu a kódu banky.

„**Jednající osoba**" je statutární orgán právnické osoby, případně členové statutárního orgánu právnické osoby, kteří jsou oprávněni jednat jménem právnické osoby navenek.

„**Klient**" je Kvalifikovaný klient, jakákoli jiná právnická osoba, fyzická osoba – podnikatel nebo fyzická osoba – nepodnikatel, která využívá Bankovní služby, případně osoba žádající o poskytnutí Bankovních služeb.

„**Klient – mikropodnikatel**" je drobný podnikatel podle zákona o platebním styku, tj. právnická osoba – podnikatel nebo fyzická osoba – podnikatel, (a) který při uzavření Smlouvy dostatečným způsobem doloží, (i) že má méně než 10 zaměstnanců v hlavním pracovním poměru[12] a zároveň (ii) roční obrat nebo bilanční sumu roční rozvahy nejvýše v částce odpovídající částce 2 000 000 EUR[13] nebo v případě, že od vzniku Klienta nebo zahájení jeho podnikání uplynulo méně než jedno účetní období, prohlásí, že očekávaný roční obrat nebo bilanční suma roční rozvahy za první účetní období nepřesáhne uvedenou částku nebo (b) který splní výše uvedené podmínky v době uzavření dodatku ke Smlouvě za účelem zohlednění změn v plnění výše uvedených podmínek pro přiznání statusu Klienta – mikropodnikatele. Banka je přitom oprávněna považovat splnění výše uvedených podmínek za neprokázané, pokud Klient Bance na její výzvu nedoloží, že výše uvedené podmínky k danému datu splňuje. (Viz článek 15.10 těchto Všeobecných podmínek.)

„**Klient – spotřebitel**" je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění Smlouvy nejedná v rámci podnikatelské činnosti anebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, případně osoba, která žádá o poskytnutí Bankovní služby.

„**Klientovo obchodní místo**" je obchodní místo Banky, které vede Klientovi Účet.

„**Kurz**" je směnný kurz vyhlašovaný Bankou.

„**Kvalifikovaný klient**" je Klient – mikropodnikatel nebo Klient – spotřebitel v souvislosti s poskytováním Platebních služeb.

„**Marketingová činnost**" je soubor činností, jejichž účelem je informování Klientů o produktech a službách Správce, předkládání nabídky k jejich objednání, zprostředkování či pořízení a vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům, a to i prostřednictvím elektronických prostředků.

„**Obchodní den**" je den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování Bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

„**Okamžik účinnosti**" je okamžik přijetí Příkazu ve smyslu zákona o platebním styku, určený v souladu s Oznámením a se Smlouvou, kdy jsou splněny všechny podmínky stanovené Smlouvou nebo právními předpisy pro (i) převzetí peněžních prostředků a Příkazu Bankou u vkladu hotovosti nebo (ii) odepsání peněžních prostředků z Účtu u výběru hotovosti a ostatních Příkazů, tj. okamžik, kdy dochází (nebo má dojít) k převzetí peněžních prostředků nebo odepsání peněžních prostředků Bankou.

„**Oprávněná osoba**" je osoba uvedená na Podpisovém vzoru Klienta.

„**Osoba se zvláštním vztahem k Bance**" je osoba uvedená v § 19 z.č. 21/1992 Sb., zákon o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

„**Osoba ovládaná SG**" je subjekt, který SG ovládá a který zároveň buď (i) má či nabude majetkovou účast na subjektu se sídlem na území České republiky spočívající v přímém či nepřímém podílu na jeho základním kapitálu, nebo (ii) má sídlo na území České republiky. Pokud je takovým subjektem Člen FSKB, je tento subjekt uveden ve výčtu Členů FSKB.

„**Osobní údaje**" jsou jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, kontaktní spojení, údaje charakterizující Klientovu bonitu a důvěryhodnost, včetně příslušných podkladů pro jejich vyhodnocení, například účetní výkazy Klienta. Osobní údaje neobsahují citlivé osobní údaje dle z. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

„**Oznámení**" jsou sdělení, ve kterých jsou v souladu se Všeobecnými podmínkami nebo příslušnými Produktovými podmínkami stanoveny další podmínky a technické aspekty poskytování Bankovních služeb. Oznámením nejsou zejména Oznámení o úrokových sazbách a kurzovní lístek Banky.

„**Oznámení o úrokových sazbách**" je přehled všech úrokových sazeb vkladů a úvěrů a sazeb s nimi souvisejících. Tento přehled není Oznámením.

„**Platební prostředek**" je zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi Bankou a Klientem, které se týkají Klienta a kterými Klient dává platební příkaz. Platebním prostředkem není zejména Příkaz doručený Bance v papírové podobě.

„**Platební služby**" jsou Bankovní služby, které jsou platebními službami ve smyslu zákona o platebním styku (např. úhrady z Platebních Účtů, vydávání Platebních prostředků a vklady hotovosti na Platební Účty).

„**Platební Účet**" je Účet, který je platebním účtem ve smyslu zákona o platebním styku, tj. účet, který slouží k provádění platebních transakcí.

„**Podpisový vzor**" je Bankou akceptovaný vzor podpisu Oprávněné osoby, obsahující grafickou podobu jejího jména, sloužící k její identifikaci pro účely nakládání s prostředky na Účtu či za účelem podání žádosti o poskytnutí Bankovní služby či k provedení jiného dohodnutého úkonu souvisejícího s Bankovní službou. Podpisový vzor musí mít náležitosti plné moci.

„**Produktové podmínky**" jsou podmínky Banky upravující poskytování jednotlivých Bankovních služeb.

„**Příkaz**" je platební příkaz, tj. pokyn Klienta, jímž Banku žádá o provedení platební transakce.

„**Rozhodný den**" je den, kdy se Banka hodnověrným způsobem dozví o úmrtí klienta, tj. den, kdy jsou Klientovu obchodnímu místu Banky doručeny průkazné doklady o skutečnosti, že Klient zemřel nebo byl prohlášen za mrtvého (např. úmrtní list, přípis soudu nebo notáře provádějícího dědické řízení, rozhodnutí soudu s doložkou právní moci o prohlášení Klienta za mrtvého).

[12] doklad nesmí být starší než 2 měsíce

[13] pro přepočet se použije devizový kurz ČNB platný v poslední den relevantního účetního období