



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Smlouva o zajištění zahraničních jazykových pobytů pro žáky - část 3. Zahraniční jazykový kurz pro 14 žáků, včetně dopravy, ubytování, stravy a pojištění – Německo

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský
zákoník, ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

1. Objednatel: Gymnázium Blansko, příspěvková organizace

se sídlem: Seifertova 13, 678 01 Blansko

Oprávnění zástupci:

- ve věcech smluvních: Mgr. Radek Petřík, ředitel školy, reditel@gymbk.cz, 516411189
- ve věcech organizačních: Mgr. Ivo Grim, statutární zástupce ředitele školy,
grim@gymbk.cz, 516411190

Bankovní spojení: KB Blansko

Číslo účtu: 19-4803690277/0100

IČO: 62073133

DIČ: CZ62073133

dále jen „objednatel“

2. Poskytovatel:

CK Mgr. Barbora Dokoupilová

se sídlem:

Nový Poddvorov 105, Hodonín – Starý Poddvorov 696 16

zapsán v živnostenském rejstříku MěÚ Hodonín; vznik oprávnění 14.3.2005

Oprávnění zástupci:

- ve věcech smluvních:
- ve věcech organizačních:

Mgr. Barbora Dokoupilová

Mgr. Barbora Dokoupilová

tel.: +420 606 673 679

fax: -----

e-mail: info@zajezdy-skolni.cz

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

IČO:

DIČ:

dále jen „poskytovatel“

Fio Banka, a.s.

2200401537/2010

757 47 472

CZ8154204421

dále také obecně jako „smluvní strany“

II.

Předmět a účel smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou objednateli zavazuje ve sjednané době a za sjednaných podmínek dodat služby dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „služby“).
2. Poskytovatel bere na vědomí, že předmět smlouvy je financován z projektu OPVK **Jazyky na Gymnáziu Blansko, reg. č. CZ.1.07/1.1.00/56.1319**

III.

Povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje řádně provést služby uvedené v čl. II. smlouvy v termínu uvedeném v čl. IV. této smlouvy. Poskytovatel zabezpečí na svůj náklad a své nebezpečí všechny úkony související s dodáním služeb dle této smlouvy, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak.
2. Objednatel se zavazuje za řádně provedené služby dle čl. II. této smlouvy zaplatit sjednanou cenu.
3. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné dodání služeb a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné a včasné dodání služeb.
4. Poskytovatel je povinen objednatele neprodleně informovat o jakýchkoliv okolnostech, které mohou ohrozit řádné a včasné provedení služeb. Objednatel je povinen informovat poskytovatele o všech skutečnostech rozhodných pro řádné a včasné dodání služeb.
5. Poskytovatel je povinen dle § 2e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
6. Poskytovatel je povinen umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků je dodávka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) nejméně však do roku 2025.
7. V případě poskytovatele nebo v případě zprostředkování služby dle této smlouvy za poskytovatele, se poskytovatel zavazuje nejpozději při podpisu této smlouvy předložit objednateli doklad o pojištění záruky pro případ úpadku, v případě poskytovatele, pro kterého služby dle této smlouvy zprostředkovává (dále jen „pojistná smlouva na úpadek“). Pojištění musí být sjednáno v souladu s ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje do 5 pracovních dnů od podpisu kteréhokoliv dodatku k pojistné smlouvě na úpadek nebo v případě uzavření nové pojistné smlouvy na úpadek, doručit objednateli takovýto dodatek či novou pojistnou smlouvu na úpadek.

IV.

Čas, místo a způsob plnění

1. Služby dle této smlouvy budou poskytovatelem realizovány v termínech, způsobu a na místech uvedených v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel není povinen uhradit smluvní cenu za služby, pokud nejsou provedeny řádně v souladu s touto smlouvou.

V.

Cena plnění, platební podmínky

1. Celková a nejvýše přípustná cena služeb v rozsahu a v kvalitě dle této smlouvy byla stanovena dohodou účastníků smlouvy na

Cena celkem v Kč (vč. DPH)	163.800,- Kč
----------------------------	--------------

Sjednaná cena je nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady spojené s předmětem plnění, tzn. že v ceně jsou zahrnuty všechny náklady, včetně veškerých souvisejících poplatků, apod.

2. Cenu uhradí objednatel na základě faktury vystavené poskytovatelem po řádném a včasném provedení služeb v termínu uvedeném v čl. IV. této smlouvy, a to bezhotovostním převodem na účet poskytovatele. Splatnost faktury je dohodou smluvních stran stanovena na 14 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
3. Poskytovatel je oprávněn po objednateli požadovat zálohovou platbu (nejvýše do výše 50% z celkové ceny), nejdříve po podpisu smlouvy oběma stranami, a to na základě zálohové faktury vystavené poskytovatelem se splatností nejméně 14 dní od data prokazatelného doručení faktury objednateli. Objednatel si vyhrazuje právo prodloužit termín zaplacení zálohové platby v případě, že dojde ke zpoždění připsání dotace (v rámci, které je zakázka realizována) na účet objednatele ze strany poskytovatele dotace. Termín je možné prodloužit nejdéle do dne připsání dotace na účet objednatele.

VI. Sankce

1. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury vystavené poskytovatelem v souladu s článkem V této smlouvy je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z nezaplacené ceny, a to za každý i započatý den prodlení.
2. Zaplacením úroku z prodlení ani smluvní pokuty není omezena výše nároku na náhradu škody.
3. Objednatel má právo na náhradu škody, pokud poskytovatel poruší jakékoli povinnosti vztahující se k této smlouvě.

VII. Trvání smlouvy

1. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
2. Objednatel může od této smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel neposkytne služby v termínu sjednaném v článku IV. této smlouvy nebo v kvalitě dle této smlouvy. Odstoupení nabývá účinnosti dnem následujícím po dni prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.
3. Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní doba činí 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno poskytovateli.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna na profilu objednatele, na stránkách MŠMT a Protikorupčním portále JMK. Poskytovatel prohlašuje, že obsah smlouvy nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejímu zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Poskytnutá osobní data osob budou použita pouze pro účely zajištění objednaných služeb v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Právní vztahy touto smlouvou neošetřené se řídí občanským zákoníkem.

6. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden stejnopis.
7. Smluvní strany této smlouvy prohlašují a stvrzují svými podpisy, že mají plnou způsobilost k právním úkonům, a že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že ji neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, že si ji řádně přečetly a jsou srozuměny s jejím obsahem.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je:
Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění
Příloha č. 2: Kopie pojistné smlouvy

Za poskytovatele:

V Novém Poddvorově dne 12. 8. 2015



Mgr. Barbora Dokoupilová, majitelka CK



www.zajezdy-skolni.cz

CESTOVNÍ KANCELÁŘ
Mgr. Barbora Dokoupilová
Nový Poddvorov 105
696 16 Hodonín - Starý Poddvorov
Tel.: +420 606 673 679
E-mail: info@zajezdy-skolni.cz
IČ: 75747472

Za objednatele:

V Blansku

19. 8. 2015


Mgr. Radek Petřík, ředitel školy

Gymnázium Blansko,
příspěvková organizace
Seifertova 33/13, 678 01 Blansko
IČ: 62073133
Tel.: 516 415 632

AUGSBURG S VÝUKOU

6 denní/16 lekcí němčiny – 11 700,- Kč

Termín: 27.9. – 2.10.2015

14 žáků + 1 osoba pedagogického dozoru

- 1. den** odjezd v brzkých ranních hodinách odjezd do Německa, návštěva Mnichova - Olympiapark – prohlídka Olympiastadium, návštěva 190m vysoké Olympiaturm s výhledem na Mnichov, procházka po Walk of Stars – chodníku s otisky rukou známých osobností, návštěva Sea Life Centre, přejezd vláčkem do areálu automobilky BMW (BMW Welt, muzeum)
19.00 příjezd do Augsburgu, ubytování v rodinách.
- 2. den** dopoledne výuka / 4 lekce
odpoledne návštěva města Augsburg – renesanční radnice se "Zlatým sálem" a věží, sídliště Fuggerei – nejstarší sociální bydlení v Evropě založené v roce 1521 Jakobem Fuggerem
19:00 návrat do rodin, večeře
- 3. den** dopoledne výuka / 4 lekce
odpoledne návštěva zámku Neuschwanstein - slavný zámek postavený králem Ludvíkem II. stojící na skále v ústraní hor, bývá označován také jako pohádkový hrad. K zámku je doprava zajištěna tzv. shuttle busy, které vyjíždějí z vesnice Hohenschwangau.
19:00 návrat do rodin, večeře
- 4. den** dopoledne výuka / 4 lekce
odpoledne návštěva města Garmisch-Partenkirchen - lyžařské středisko ležící pod horským masivem pohoří Wetterstein, výstup lanovkou na nejvyšší horu Německa Zugspitze, procházka překrásnou soutěskou Partnachklamm
19:00 návrat do rodin, večeře
- 5. den** dopoledne výuka / 4 lekce
Odpoledne návštěva Mnichova - Marienplatze, Stará a Nová Radnice, Peterskirche - nejstarší kostel v centru města, kostel Heiliggeistkirche se sálem St. Peter, výstup do věže nejznámější budovy Mnichova neboli kostela Frauenkirche, jehož základní kámen byl položen v roce 1468; návštěva královského paláce Residenz. V případě zájmu návštěva Deutsches Museum, jednoho z největších muzeí vědy a techniky na světě
19:00 návrat do rodin, večeře

6. den

zpáteční cesta, během cesty návštěva **Regensburgu**, procházka historickým centrem města, které je od roku 2006 zapsáno do seznamu Světového kulturního dědictví UNESCO. Příjezd do ČR ve večerních hodinách.

V CENĚ :

- doprava luxusním autobusem,
- přistavení autobusu při min. počtu 10 studentů + 1 pedagogický dozor,
- 1 pedagogický dozor zdarma k 10 studentům,
- 5x ubytování v hostitelské rodině (kontinentální snídaně, oběd formou balíčku, večeře),
- výuka NJ úrovně A1/A2 dle programu (16 lekcí, 1 lekce = 45 minut), učební materiály, závěrečné certifikáty,
- program – odpolední aktivity,
- průvodce CK po celou dobu pobytu i cesty,
- týdenní lístek na MHD v Augsburgu,
- pojištění CK proti úpadku,
- vstup na zámek Neuschwanstein a do Olympijského parku, včetně vstupu na vyhlídkovou věž,
- cestovní pojištění (včetně pojištění tzv. storna zájezdu):

• balík pojištění A25/ A50/ A75

Pojištění	Rozsah	Limit pojistného plnění / pojistná částka
1. pojištění léčebných výloh v zahraničí část B VPPCPCZ/0114*	a) ambulantní ošetření včetně předepsaných léků, hospitalizace a lékařské ošetřování během hospitalizace, přeprava do a z nejbližšího zdravotnického zařízení, přeprava pojištěného zpět do vlasti (podle části B, čl. 1, bod 2 VPPCPCZ/0114*)	6.500.000 Kč
	b) ubytování společenství blízké osoby ve zdravotnickém zařízení v případě hospitalizace dítěte ve věku do 6 let (podle poslední věty části B, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPCPCZ/0114*)	1.000 Kč/ 1 noc, max. 10.000 Kč
	c) ubytování a stravování pojištěného v zahraničí v případě, že z lékařského hlediska není již nutná hospitalizace pojištěného, ale zároveň není možná přeprava do vlasti (podle části B, čl. 1, bod 2, písm. e) VPPCPCZ/0114*)	1.000 Kč/ 1 noc, max. 10.000 Kč
	d) přeprava tělesných ostatků (podle části B, čl. 1, bod 3 VPPCPCZ/0114*)	175.000 Kč
	e) nákup nebo oprava dioptrických nebo protetických pomůcek (podle části B, čl. 1, bod 4 VPPCPCZ/0114*)	2.500 Kč
	f) ošetření jednoho zubu / celkem za všechny zuby (podle části B, čl. 1, bod 5 VPPCPCZ/0114*)	2.500 Kč / max. 7.500 Kč
	g) náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného v zahraničí trvající déle než 10 dnů nepřetržitě (podle části B, čl. 1, bod 6, písm. a) VPPCPCZ/0114*)	cestovní náklady 25.000 Kč ubytování 1.000 Kč/1 noc, maximálně 10.000 Kč
	h) náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného dítěte ve věku do 15 let v zahraničí, pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí (podle části B, čl. 1, bod 6, písm. b) VPPCPCZ/0114*)	cestovní náklady 25.000 Kč ubytování 1.000 Kč/1 noc, maximálně 10.000 Kč
asistenční služby v zahraničí část A, čl. 14 VPPCPCZ/0114*	24 - hodin denně dostupný servis při pojistné události v zahraničí (podle části A, čl. 16, VPPCPCZ/0114*)	bez limitu
2. pojištění zavazadel část C VPPCPCZ/0114*	poškození, zničení, odcizení, ztráta zavazadel (podle části C, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPCPCZ/0114*) z toho:	18.000 Kč max. 9.000 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč
	a) v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění	9.000 Kč / max. 4.500 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč podle části C, čl. 5, bod 5 VPPCPCZ/0114* jde o dílčí limit v rámci limitu pojistného plnění
	b) v případě odcizení zavazadel z motorového vozidla je limit pojistného plnění	9.000 Kč / max. 4.500 Kč za 1 věc spoluúčast 500 Kč podle části C, čl. 5, bod 6 VPPCPCZ/0114* jde o dílčí limit v rámci limitu pojistného plnění
opožděné dodání zavazadel leteckou společností	pojistitel uhradí náklady za nákup náhradních oděvů a toaletních potřeb v zahraničí (podle části C, čl. 2, bod 3 VPPCPCZ/0114*)	nad 24 hod max. 48 hod – 3.000 Kč déle než 48 hod – 9.000 Kč
poškození, zničení, odcizení, ztráta cestovních dokladů	pojistitel uhradí náklady na pořízení náhradního cestovního dokladu v zahraničí (podle části C, čl. 2, bod 2 VPPCPCZ/0114*)	10.000 Kč

3.	pojištění odpovědnosti část D VPPCPCZ/0114*	a) újma způsobená člověku na zdraví a při usmrcení (podle části D, čl. 1, bod 2, písm. a) VPPCPCZ/0114*)	2 500 000 Kč
		b) majetková újma na věci nebo na zvířeti (podle části D, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPCPCZ/0114*)	1 000 000 Kč
		c) jiná majetková újma (podle části D, čl. 1, bod 2, písm. c) VPPCPCZ/0114*)	500 000 Kč
		d) náklady na advokáta (podle části D, čl. 1, bod 3, písm. a) VPPCPCZ/0114*)	50 000 Kč
		e) náklady kauze (podle části D, čl. 1, bod 3, písm. b) VPPCPCZ/0114*) celkem za d) a e)	75 000 Kč max. 125 000 Kč 180 000 Kč 90 000 Kč
4.	úrazové pojištění část E VPPCPCZ/0114*	- trvalé následky úrazu (podle části E, čl. 1, písm. a) VPPCPCZ/0114*) - smrt v důsledku úrazu (podle části E, čl. 1, písm. b) VPPCPCZ/0114*)	80% stornopoplatku, balík A25 - max. 25 000 Kč/ 1 osoba celkem max. 75 000 Kč
5.	pojištění zrušení objednaných služeb část F VPPCPCZ/0114*	- onemocnění, úraz, živelná událost, trestný čin (podle části F, čl. 2, bod 1, písm. a) – g) a písm. i) – m) VPPCPCZ/0114*)	balík A50 - max. 50 000 Kč/ 1 osoba celkem max. 150 000 Kč balík A75 - max. 75 000 Kč/ osoba, celkem max. 225 000 Kč
		- úmrtí pojištěného, úmrtí blízké osoby (podle části F, čl. 2, bod 1, písm. h) VPPCPCZ/0114*)	100% stornopoplatku, balík A25 - max. 25 000 Kč/ 1 osoba celkem max. 75 000 Kč balík A50 - max. 50 000 Kč/ 1 osoba celkem max. 150 000 Kč balík A75 - max. 75 000 Kč/ osoba, celkem max. 225 000 Kč
6.	pojištění nevydané dovolené část H VPPCPCZ/0114*	odškodné za každý započatý den hospitalizace spadající do doby trvání zájezdu, pokud hospitalizace trvá déle než 3 dny (podle části H, čl. 1, bod 1 VPPCPCZ/0114*)	400 Kč/ den hospitalizace pojištěnému 240 Kč/ den spolu přihlášené osobě
7.	pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu část H VPPCPCZ/0114*	nezbytné cestovní náklady na dopravu do vlasti, nebylo-li možné vrátit se původně předpokládaným dopravním prostředkem (podle části H, čl. 1, bod 2 VPPCPCZ/0114*)	8 000 Kč/ osoba celkem max. 32 000 Kč
8.	pojištění doprovodu část H VPPCPCZ/0114*	nezbytné cestovní náklady dospělé osoby doprovázející dítě do 15 let ze zahraničí do místa trvalého bydliště (podle části H, čl. 1, bod 3 VPPCPCZ/0114*)	24 000 Kč
9.	pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb část H VPPCPCZ/0114*	a) nezbytné cestovní náklady spojené s předčasným návratem ze zahraničí do místa trvalého bydliště b) nečerpané služby při předčasném návratu ze zájezdu (podle části H, čl. 1, bod 4 VPPCPCZ/0114*)	8 000 Kč/ osoba, celkem max. 32 000 Kč 16 000 Kč/ osoba, celkem max. 64 000 Kč
10.	pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla část H VPPCPCZ/0114*	- nezbytné cestovní náklady z místa pojistné události do vlasti, nebo - ubytování v místě pojistné události (podle části H, čl. 1, bod 7 VPPCPCZ/0114*)	6 500 Kč/1 osoba
11.	pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku část H VPPCPCZ/0114*	odškodné za zpoždění hromadného dopravního prostředku o více než 6 hodin při cestě ze zahraničí z důvodu mimořádné události (podle části H, čl. 1, bod 8 VPPCPCZ/0114*)	80 Kč/ hodina, max. 800 Kč/1 osoba
12.	pojištění opožděného nástupu na zájezd část H VPPCPCZ/0114*	nečerpané služby ve výši součtu ceny za ubytování a stravu za takový počet dnů, o jaký pojištěný nastoupil na zájezd později (podle části H, čl. 1, bod 9 VPPCPCZ/0114*)	2 400 Kč/ osoba celkem max. 8 000 Kč

*VPPCPCZ/0114 = Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění VPPCPCZ/0114

Cena je kalkulována pro min 40 studentů a 4 osoby pedagogického dozoru. Pokud nebudete mít dostatek studentů, pokusíme se najít skupinu na doplnění.

Příloha č. 2: Kopie pojistné smlouvy

INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKA GARANČNÍ LIST

Pojistník (pojištěný): Mgr. Barbora Dokoupilová, 696 16 Nový Poddvorov 105, ČR
IČ 75747472 DIČ CZ 8154204421

Pojistitel: Union poist'ovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava,
pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00
Praha 2 – Vinohrady
IČ 242 63 796 DIČ CZ 683015587

Pojistná doba: od 01.07.2015 do 30.06.2016

Pojištění se vztahuje na zájezdy prodané během účinnosti pojistné smlouvy (pojistná doba) i na zájezdy prodané před účinností pojistné smlouvy, pokud se zájezd má uskutečnit během pojistné doby.

Pojistnou událostí je úpadek cestovní kanceláře, z důvodu kterého cestovní kancelář:

- neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě že se zájezd neuskutečnil, nebo
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

V případě pojistné události ve smyslu pojistných podmínek a pojistné smlouvy **Union poist'ovňa, a.s.:**

- poskytne zákazníkovi pojistné plnění ve výši ceny neposkytnutého zájezdu, maximálně však do výše uhrazené ceny za zájezd a nebo uhrazené zálohy na zájezd,
- zabezpečí dopravu, pokud je tato doprava součástí zájezdu, včetně nutného ubytování a stravování do doby odjezdu v případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta jím uhrazena doprava z místa pobytu v zahraničí na území České republiky. V případě, že k náhradní dopravě bude použit jiný druh dopravy, než byl dohodnutý v cestovní smlouvě, a náklady na tuto náhradní dopravu budou nižší než cena, kterou za neposkytnutou dopravu zákazník zaplatil, Union poist'ovňa, a.s. v pojistném plnění vzniklý rozdíl zákazníkovi doplatí. Jestliže si zákazník zabezpečí dopravu, včetně nutného ubytování a stravování na vlastní náklady, Union poist'ovňa, a.s. zákazníkovi uhradí tyto náklady jen do výše, jakou by musel vynaložit, jestliže by dopravu, ubytování a stravování zabezpečoval Union poist'ovňa, a.s.. Zákazník nemá nárok na tyto náklady, jestliže náhradní dopravu včetně nutného ubytování a stravování zabezpečil Union poist'ovňa, a.s. a zákazník tuto náhradní dopravu odmítl.
- uhradí rozdíl mezi uhrazenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu zákazníkovi v případě, že CK nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi uhrazenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu.

Ve smyslu Zákona č. 159/1999 Sb., pojistných podmínek a pojistné smlouvy jsou pojištěním kryty nároky vůči **CK: Mgr. Barbora Dokoupilová, až do částky 954.000,- Kč**, (limit pojistného plnění).

Pojistnou událost je možné oznámit písemně na výše uvedenou adresu, resp. v pracovní době telefonicky na číslo: 844 111 211, ++421-2-208 15 911, nebo faxem na číslo: ++421-2-5342 1112 a od 01.06.2015 do 15.10.2015 na mobilním tel. č: ++421/904 895 605.

Zákazník je povinen oznámit Union poist'ovni, a.s. vznik pojistné události ve lhůtě 6 měsíců od jejího vzniku, jinak nárok na pojistné plnění zanikne.

V případě, že všechny nároky uplatněné zákazníky z pojistných událostí vůči pojištěnému přesáhnou pojistnou částku, (limit pojistného plnění určený v pojistné smlouvě, případně její zůstatek po vyplacení pojistného plnění za náhradní dopravu v této pojistné době), vyplatí Union poist'ovňa, a.s. pojistné plnění ve výši vypočtené jako podíl limitu pojistného plnění a všech oprávněně uplatněných nároků vyjádřených v Kč, vynásobené zákazníkem zaplacenou cenou služby, resp. zaplacenou zálohou za službu, která nebyla poskytnuta.