

DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM I

Zadavatel: KORDIS JMK, a.s.
Sídlem: Nové sady č. 946/30, 602 00 Brno
Zastoupená: Bc. Aleš Jakubec, předseda představenstva a Ing. Petr Kratochvíl, místopředseda
IČ: 26298465

Veřejná zakázka:
„Výběrové řízení na dodavatele modulů pro CED, ELP a SW pro WEBové aplikace II“

Jako osoba pověřená výkonem zadavatelských činností Vám zasílám v souladu s § 49 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon) dodatečné informace poskytnuté zadavatelem k výše uvedené veřejné zakázce na služby zadávané v otevřeném řízení pod evidenčním číslem 227644.

a) Elektronická jízdenka

Dotaz č. 1

Zajistí zadavatel součinnost Českých drah a jejich dodavatelů (5.3.1.16 Technické specifikace) s cílem zajistit čtení mobilních jízdenek v prostředí ČD? S jakou reakční dobou ČD a jejich dodavatelů může uchazeč uvažovat při tvorbě nabídky?

Odpověď č. 1

Zadavatel má k dispozici dokument „2D standard pro jízdní doklady ČD, a.s.“, který popisuje řešení 2D kódů použité u ČD. Pokud dodavatel dodrží požadavky dokumentu, předpokládá se plná kompatibilita mezi jím dodaným systémem a systémem používaným ČD. Tento dokument vychází z požadavků mezinárodních standardů TAP TSI: ANNEX B. 7: INTERNATIONAL RAIL TICKET FOR HOME PRINTING (vydavatelem je European Railway Agency), které je dodavatel rovněž povinen respektovat.

České dráhy několikrát veřejně deklarovaly potřebnou součinnost v dané záležitosti. V současné době zadavatel projednává smlouvu s Českými drahami, která zajistí spolupráci Českých drah na této zakázce. Zadavatel rovněž požaduje, aby aplikace byla funkční samostatně u ostatních dopravců vyjma ČD.

Dotaz č. 2

Zajistí zadavatel dostupnost specifikací pro využití asymetrického šifrování v systému tak, aby bylo kompatibilní s ČD a DB standardy? Norma ISO/IEC 24778 zmiňovaná v Zadávací dokumentaci specifikuje pouze způsob generování a čtení aztéckého kódu.

Odpověď č. 2

Viz odpověď č. 1: zakázka musí být realizována v souladu s mezinárodními standardy TAP TSI: ANNEX B. 7: INTERNATIONAL RAIL TICKET FOR HOME PRINTING (vydavatelem je European Railway Agency), postup pro tvorbu 2D kódu definuje norma UIC 918-3, postup pro čtení kódu definuje norma UIC 918-4. Všechny výše uvedené normy jsou veřejně dostupné.

Dotaz č. 2a

Dle našeho názoru nezajišťuje pouhé zašifrování údajů (dle seznamu v odstavci 5.3.2) dostatečnou ochranu jízdenek před zneužitím. Je přípustné předložení variantní nabídky?

Odpověď č. 2a

Variantní nabídka není přípustná, každý uchazeč předloží jednoznačný návrh svého technického řešení.

Dotaz č. 3

ZD vyžaduje integraci s bankou a práci s inkasními příkazy. Jakou službu u které banky Zadavatel požaduje integrovat?

Odpověď č. 3

Zadavatel požaduje minimálně následující služby poskytované dodávanou aplikací ve vztahu k bance:

- automatické načítání dat o jednotlivých nabitích „virtuální peněženky“ z bankovního účtu a jejich spárování prostřednictvím variabilního symbolu s příslušným účtem cestujícího;
- odeslání zůstatku při rušení účtu cestujícího prostřednictvím bankovního účtu na bankovní účet cestujícího;
- chybové hlášení a přehled při neidentifikovatelných platbách k manuálnímu řešení;
- na základě seznamu vydaných jízdenek v definovaném časovém období musí systém generovat příkaz k převodu definované procentní hodnoty prodaných jízdenek na definovaný bankovní účet;
- systém musí být schopen generovat přehledy vydaných jízdenek a všech dalších operací s účtem cestujícího za definované časové období včetně souhrnů za všechny uživatele;
- automatické pokyny pro inkaso z bankovních účtů cestujících;

Zadavatel má v současné době své účty spravované Komerční bankou. Pro operace je možné využít kteroukoliv banku, která tyto služby poskytuje. Dodávaný systém musí být připraven a schopen realizace plateb inkasem z bankovních účtů cestujících. Zprovoznění tohoto systému plateb závisí na ekonomické nákladnosti tohoto řešení a složitosti po právní stránce. Dodavatel může nabídnout i alternativní řešení inkasa z účtu.

b) Integrace s bankou

Dotaz č. 4

ZD vyžaduje integraci s bankou a práci s inkasními příkazy. Jakou službu u které banky Zadavatel požaduje integrovat?

Odpověď č. 4

viz stejná odpověď výše

Dotaz č. 5

Schéma prodeje na straně 7 Technických podmínek ZD předpokládá nabíjení účtu a) převodem, b) stržením z karty, c) inkasem z karty, d) nabití SMS

- a. co se přesně rozumí "inkasem z karty" a "stržením z karty"? Předpokládáme, že pojem "karta" znamená platební karta Visa, MasterCard.
- b. jiné části zadávací dokumentace požadují nabíjení pouze převodem, inkasem - můžete prosím vyjasnit roli "karty"?

Odpověď č. 5

ad a) jedná se o chybu v textu. Správně má být uvedeno „inkasem“.

ad b) cestující musí mít možnost si nabít účet třemi způsoby: převodem, platbou platební kartou, platbou premium SMS. Pokud bude tato služba zavedena a konkrétnímu cestujícímu povolena, navíc získá možnost hradit platby dodatečně – inkasem z jeho bankovního účtu.

c) Platební řešení

Dotaz č. 6

Bude od Zadavatele k termínu zahájení prací k dispozici účetní model systému předplacených účtů a nákupu jízdenek?

Odpověď č. 6

Zadavatel předpokládá, že tento model vznikne až v průběhu realizace zakázky. V současné době se předpokládá, že veškeré pohyby budou vedeny na jednom bankovním účtu a rozlišeny budou prostřednictvím kódu druhu platby ve specifickém symbolu a kódu uživatele ve variabilním symbolu.

Dotaz č. 7

V případě zavedení "jízdenek na kredit", umožňujících nákup jízdenek a úhradu inkasem na konci měsíce:

- a. Ve kterém systému zadavatele bude řízeno kreditní riziko klientů, smlouvy o poskytování následné metody platby, vymáhání pohledávek a jakým způsobem bude moci backoffice mobilní aplikace s tímto systémem komunikovat?
- b. Platí záměr zadavatele provozovat účet v aplikaci klienta dle v ZD zmíněného regulačního režimu "vydavatele elektronických peněz malého rozsahu" i pro funkcionalitu následné platby "jízdenek na kredit"? Dle našeho názoru není tento regulační režim s principem "jízdenek na kredit" slučitelný.

Odpověď č. 7

- a) Kreditní riziko klientů bude řízeno prostřednictvím greenlistů vedených v databázi Access / Excel (s případnou možností exportu do jiných formátů – např. xml), v nichž bude uveden seznam povolených účtů cestujících pro inkaso. Možnost inkasa bude povolena pouze na základě předchozí žádosti, schválení a zařazení do databáze.
- b) Dle názoru zadavatele není funkce jízdenek na kredit v rozporu s regulačním režimem „vydavatele elektronických peněz malého rozsahu“. Pro realizaci zakázky je však tato otázka irelevantní. Dodavatel je povinen dodat funkční systém umožňující i funkci jízdenek na kredit.

d) Integrace do účetnictví

Dotaz č. 8

Jaký účetní program vyžaduje zadavatel integrovat se systémem backoffice mobilní aplikace?

Odpověď č. 8

Zadavatel disponuje účetním systémem POHODA. Program POHODA využívá komunikační rozhraní XML, díky kterému lze přijímat i odesílat data z a do různých aplikací, včetně internetových obchodů a externích softwarových modulů pro zpracování dat souvisejících s databázemi programu POHODA.

Dotaz č. 9

Má Zadavatel umožnit vystavování daňových dokladů za nákup jízdenek prostřednictvím mobilní aplikace?

Odpověď č. 9

Zadavatel požaduje, aby dodaný systém umožnil vydání daňového dokladu k jízdence na vyžádání v mobilní nebo webové aplikaci v elektronické formě např. jako soubor pdf odesílaný na email cestujícího.

e) Integrace

Dotaz č. 10

Zajistí Zadavatel součinnost dodavatelů systémů, se kterými bude třeba backoffice mobilní aplikace integrovat? Kdy bude dostupná specifikace rozhraní pro využití uživatelských účtů v aplikaci "Automatické webové služby"? Umožní aplikace "Automatické webové služby" on-line a real-time zakládání uživatelských účtů z mobilní aplikace?

Odpověď č. 10

Dodavatel je povinen realizovat zakázku „APLIKACE PRO SMARTPHONY POSEIDON“ minimálně v tom rozsahu, aby byla autonomně provozovatelná.

Součinnost dodavatelů zakázky "Automatické webové služby" je zahrnuta do povinností dodavatele zakázky „AUTOMATICKÉ WEBOVÉ SLUŽBY“ v technických specifikacích čl. 7.3.1.1.. Součástí dodávky je i sjednocení zákaznického účtu v aplikaci Poseidon se zákaznickým účtem ve webové aplikaci a možnost založení obou účtů / sjednoceného účtu současně ať už z mobilního zařízení nebo prostřednictvím webového rozhraní.

Zadavatel rovněž požaduje, aby systém byl funkční samostatně i bez propojení s webovým rozhraním dodaným v rámci zakázky „AUTOMATICKÉ WEBOVÉ SLUŽBY“.

Dotaz č. 11

Má Zadavatel záměr zpracovávat v rámci registrace klientů do aplikace a do systému "Automatické webové služby" osobní údaje klientů, nebo zavádět speciální režim práce např. s telefonními čísly klientů? (např. uchovávání jen po určitou dobu apod.)

Odpověď č. 11

Zadavatel nebude od cestujících požadovat poskytnutí jejich osobních údajů. Jejich poskytnutí bude pouze dobrovolné formou vyplnění údajů v rozhraní při zakládání účtu a v průběhu jeho existence. Veškerá osobní data musí být zabezpečena a šifrována tak, aby k nim nebyl přístup pro neoprávněné osoby a i v případě zcizení dat nebo fyzického nosiče nebyly tyto údaje čitelné. Při zrušení účtu a vyrovnání finančního rozdílu musí být osobní data po uplynutí definované lhůty ze systému odstraněna. V případě zrušení účtu musí systém umožnit odeslání zůstatku buď na bankovní účet, odkud byl účet cestujícího nabit nebo vygenerovat požadavek pro manuální řešení vyrovnání zůstatku pro obsluhu systému.

Dotaz č. 12

Má Zadavatel záměr garantovat klientům určitý způsob práce s jejich lokalizačními údaji, obsaženými v každé vydané jízdence? (např. uchovávání jen po určitou dobu apod.)

Odpověď č. 12

Zadavatel deklaruje, že detaily řešení jsou součástí realizace zakázky. Zadavatel předpokládá, že cestující budou mít možnost si zvolit specifickou ochranu soukromí. Ta zajistí, že se údaje o místě výdeje zakoupené jízdenky, případně zónách, pro které byla vydána, budou uchovávat jen po určité časové období.

Dotaz č. 13

Co se přesně rozumí pojmem "maintenance a upgrady", které má Uchazeč zajišťovat po dobu 60ti měsíců záruční lhůty?

Odpověď č. 13

Rozumí se tím povinnost udržení systému v chodu ve stavu a funkčnosti v jaké byl zadavatelem převzat s tím, že bude zajištěna nejvyšší možná bezpečnost jeho provozu a uchovávaných dat.

f) Hardware**Dotaz č. 14**

Jaký výkon serveru a kapacita diskového pole (dodávka v rámci části 2 zakázky) bude pro backoffice mobilní aplikace Zadavatelem alokována?

Odpověď č. 14

Tento požadavek očekává zadavatel od dodavatele. Počet předpokládaných nainstalovaných aplikací v mobilních telefonech může činit 300 až 500 tisíc. Počet aktivních uživatelů systému s přednabitou částkou využívajících systém pro prodej jízdenek se předpokládá ve výši cca 10 až 30 tisíc.

V Boskovicích dne 11. 12. 2012

Ing. Martina Ferechová

WALLET s.r.o.

(osoba pověřená výkonem zadavatelských činností)