

COMIMPEX spol. s r.o.
Haškova 17, 638 00 Brno
tel./fax: 541 213 159
e-mail: box@comimpex.cz
www.comimpex.cz

Servisní smlouva

Gymnázium Vídeňská

vypracoval: Milan Urban
dne: 5.2.2015

SERVISNÍ SMLOUVA (SMLOUVA O DÍLO)

dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

uzavřená mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: Gymnázium, Brno, Videňská 47
Sídlo: Videňská 47, 639 00 Brno
zastoupeným: Mgr. David Andrlé
IČO: 00558982
DIČ: CZ00558982
vedeným v rejstříku škol a školských zařízení MŠMT, resortní identifikátor: 600013448
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu 101130621/0100

a

Zhotovitelem: COMIMPEX spol. s r.o., Haškova 17, 638 00, Brno
Sídlo: Haškova 17, 638 00 Brno
zastoupeným: Dušanem Paroulkem
IČO: 46972439
DIČ: CZ46972439
Registrace v OR: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Brně, spis. Značka C 7360
Bankovní spojení: Česká spořitelna a. s., číslo účtu 5088072/0800

1 Předmět servisní smlouvy

Předmětem smlouvy je:

- fyzická kontrola a obsluha serverové stanice
- kontrola chybových hlášení serverů a odstranění případných chyb jak HW, tak i SW
- kontrola aktualizací OS serveru
- kontrola funkčnosti zálohovacího systému
- v případě potřeby začlenění nových serverů do sítě
- v případě potřeby zajištění ekologické likvidace vyřazených zařízení
- poskytování telefonických konzultací
- poskytování servisních zásahů prostředky vzdálené správy
- poskytování běžných servisních zásahů
- poskytování expresních servisních zásahů

2 Místo plnění servisní smlouvy

Místo plnění servisní smlouvy je:

Gymnázium Vídeňská
Vídeňská 47, Brno

3 Externí správcovství počítačové datové sítě

3.1 Předmět správcovství

Pravidelná údržba a odstranění všech závad na serverové infrastruktuře objednatele, jež bude ve správě zhotovitele.

Zhotovitel bude pravidelně 1 x za měsíc provádět následující služby:

- fyzická kontrola a obsluha serverové stanice
- kontrola chybových hlášení serverů a odstranění případných chyb jak HW, tak i SW
- kontrola aktualizací OS serveru
- kontrola funkčnosti zálohovacího systému

Doba potřebná k provedení výše uvedených úkonů je 3 hodiny. Služby mohou být provedeny buď v místě plnění, nebo prostředky vzdálené správy, dle povahy prováděného zásahu a domluvy obou smluvních stran. Práce a dopravné prováděné nad tento časový rozsah budou účtovány zvlášť. Budou-li při pravidelné kontrole v rámci servisní návštěvy zjištěny závady nebo nedostatky, je zhotovitel povinen tento stav napravit. Není-li to možné bez dodatečných nákladů objednatele, je zhotovitel povinen na tento stav písemně upozornit a navrhnout jeho řešení.

3.2 Lhůty poskytnutí služeb

Zhotovitel se k pravidelné údržbě dostaví na základě dohody s objednatelem.

4 Poskytování telefonických konzultací

4.1 Předmět telefonických konzultací

Odborně zdatný pracovník zhotovitele poskytne objednateli telefonické konzultace týkající se problematiky informačních technologií s ohledem na aktuální stav informačních technologií objednatele. Rozsah takto poskytovaných konzultací a servisních zásahů činí maximálně 3 hodiny měsíčně. Konzultace přesahující tento limit budou účtovány zvlášť.

4.2 Lhůty poskytnutí telefonických konzultací

Zhotovitel poskytne telefonickou konzultaci na základě telefonické výzvy objednatele s ohledem na závažnost a druh problematiky co nejdříve, pokud možno okamžitě. Telefonické konzultace jsou poskytovány v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin na telefonním čísle 533 038 233.

5 Expresní servisní zásah

5.1 Předmět expresního servisního zásahu

Lokalizace a zjištění příčiny závady a po konzultaci s odpovědným pracovníkem objednatele neprodleně zahájení prací směřujících k odstranění závady v nejkratší možné lhůtě.

5.2 Lhůty poskytnutí expresního servisního zásahu

Na základě oznámení objednatele o vzniku závady s nutností expresního servisního zásahu se dostaví pracovník zhotovitele k objednateli k provedení expresního servisního zásahu nebo umožní-li to povaha servisního zásahu započne ho řešit prostředky dálkové správy nejpozději do 6 hodin od ohlášení závady. O způsobu řešení servisního zásahu (osobní účast technika v místě plnění nebo zásah prostředky dálkové správy) rozhodne určený pracovník objednatele s ohledem na doporučení servisního technika zhotovitele. Expresní servisní zásah je poskytován pro závady nahlášené v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin na telefonním čísle 533 038 233.

6 Běžný servisní zásah

6.1 Předmět běžného servisního zásahu

Lokalizace a zjištění příčiny závady a po konzultaci s odpovědným pracovníkem objednatele bezodkladně zahájení prací směřujících k odstranění závady v nejkratší možné době.

6.2 Lhůty poskytnutí běžného servisního zásahu

Na základě oznámení objednatele o vzniku závady se dostaví pracovník zhotovitele k objednateli k provedení běžného servisního zásahu nebo umožňuje-li to povaha servisního zásahu započne ho řešit prostředky dálkové správy nejpozději následující pracovní den. O způsobu řešení servisního zásahu (osobní účast technika v místě plnění nebo zásah prostředky dálkové správy) rozhodne určený pracovník objednatele s ohledem na doporučení servisního technika zhotovitele. Běžný servisní zásah je poskytován pro závady nahlášené v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin na telefonním čísle 533 038 233. Zhotovitel odstraní závadu nebo zajistí náhradní řešení k obnovení provozu zařízení ve lhůtě závislé na povaze závady obvykle nejpozději do 1 dne ode dne provedení odborného šetření.

7 Dodávky HW a SW

Zhotovitel se zavazuje dodávat objednateli dle jeho průběžných objednávek zboží z oblasti výpočetní techniky, a to za ceny na trhu obvyklé a v co nejkratší době.

8 Cena a fakturace

Ceny za poskytnuté služby a použité náhradní díly budou kalkulovány na základě ceníku zhotovitele platného v době poskytnutí služby, kromě záručního servisu, který je bezplatný.

Paušální poplatek za garanci rozsahu a termínů všech výše uvedených služeb činí 3.380,- Kč měsíčně a je fakturován nejpozději k 15. kalendářnímu dni daného měsíce. Cena práce servisního pracovníka zhotovitele nad rámec sjednaného smluvního časového rozsahu u smluvně poskytovaných služeb činí 890,- Kč za hodinu. Cena za expresní servisní zásah bude navýšena o paušální přírůstek 1.000,- Kč. Dopravné prováděné v rámci města Brna bude účtováno 300,- Kč.

Paušální poplatek i poskytnuté služby se objednatel zavazuje uhradit převodním příkazem na základě vystavené faktury – daňového dokladu se splatností 14 dní. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH a účtované dle platných právních předpisů.

Smluvní strany se dohodly na roční valorizaci paušálního poplatku tak, že vždy k 1. dubnu je zhotovitel oprávněn zvýšit paušální poplatek maximálně o procento inflace, které bude zjištěno ze zprávy Českého statistického úřadu jako průměrná inflace za dobu od poslední valorizace.

9 Ustanovení o mlčenlivosti

Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, se kterými přijde při výkonu svých povinností dle této smlouvy do styku.

10 Smluvní pokuty

Nedostaví-li se pracovník zhotovitele k provedení externího správcovství ve lhůtě k tomu určené, zavazuje se zhotovitel zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý pracovní den, v němž je v prodlení se splněním svého závazku.

Nedostaví-li se pracovník zhotovitele k provedení expresního servisního zásahu ve lhůtě k tomu určené, zavazuje se zhotovitel zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou i započatou hodinu, v níž je v prodlení se splněním svého závazku.

Neuhradí-li objednatel oprávněně fakturovanou částku (paušální poplatek, poskytnuté služby) ve lhůtě splatnosti, zavazuje se zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,04% z dlužné částky za pracovní den, v němž je v prodlení se splněním svého závazku.

11 Osoby pověřené k jednání

Zhotovitel pověřuje k jednání ohledně plnění této smlouvy:

po obchodní stránce: Dušan Paroulek, tel. 731 622 222

po technické stránce: Milan Urban, tel. 731 622 284

Objednatel pověřuje k jednání ohledně plnění této smlouvy:

po obchodní stránce: Mgr. David Andrlé, tel. 603 112 324

po technické stránce: Marie Bieberová, tel. 607 618 710

12 Platnost servisní smlouvy

Servisní smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností od 1. 5. 2015. Platnost servisní smlouvy lze kdykoliv ukončit dohodou stran nebo jednostrannou výpovědí kteroukoliv ze stran s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od data doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě opakovaného neplnění povinností vyplývajících z této smlouvy je poškozená strana oprávněna smlouvu vypovědět okamžitě, a to písemnou formou.

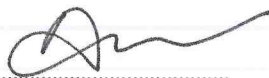
Zhotovitel není oprávněn ukončit jednostrannou výpovědí platnost smlouvy po dobu běhu záruční lhůty, je však oprávněn jednostranně omezit její platnost pouze na provádění záručního servisu.

13 Závěrečná ustanovení

Smlouvu lze měnit nebo doplňovat výlučně písemně formou dodatků, potvrzených oprávněnými zástupci smluvních stran. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu.

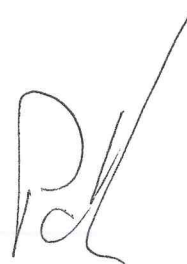
Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu.

V Brně dne 9. srpna 2015

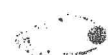


.....
za objednatele
Mgr. David Andrlé, ředitel školy

GYMNÁZIUM,
BRNO, Vídeňská 47
PSČ 639 00
1



.....
za zhotovitele
Dušan Paroulek, jednatel společnosti

 **COMIMPEX**

COMIMPEX spol.s r.o.
Haškova 17, 638 00 Brno
DIČ: CZ46972439

veřejná společnost 1

MEMBER OF
CS2I
GROUP