

Smlouva o zajištění služeb

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

I. Smluvní strany

1. Jihomoravský kraj

zastoupený: Ing. Ivo Minaříkem, MPA, vedoucím odboru regionálního rozvoje
Jihomoravského kraje
se sídlem: Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno
IČ: 70888337
DIČ: CZ70888337, je plátcem DPH
kontaktní osoba: Ing. Tereza Rafaelová
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Brno-město
č.ú.: 27-7491250267/0100
tel.: 541 651 342, 541 651 346
fax.: 541 651 349
email: opr@kraj-jihomoravsky.cz, rafaelova.tereza@kraj-jihomoravsky.cz

(dále jen „objednatel“)

a

2. iMakers s.r.o.

zapsaný: u Krajského soudu v Brně, spisová značka: C 67131
zastoupený: Ing. Richardem Hartmannem
se sídlem: Absolonova 725/81, 624 00 Brno
IČ: 29228875
DIČ: CZ29228875
kontaktní osoba: Ing. Richard Hartmann
bankovní spojení: Fio banka, a.s.
č.ú.: 2200316375/2010
tel.: +420 724 789 358
e-mail: richard.hartmann@imakers.cz

(dále jen „poskytovatel“)

II. Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je zajištění technické podpory internetového portálu www.jizni-morava.cz a všech částí redakčního systému www.jizni-morava.cz/admin, jejichž bezproblémový chod zajistí poskytovatel dle podmínek této smlouvy.

III. Předmět smlouvy

1. Za podmínek stanovených touto smlouvou se poskytovatel zavazuje na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednané době zajistit služby popsané v odst. 2 a 3 a objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou úplatu (cenu).
2. Předmětem této smlouvy je zajištění technické podpory internetového portálu www.jizni-morava.cz (dále jen „internetový portál“) a všech částí redakčního systému www.jizni-morava.cz/redakcni-system (dále jen „redakční systém“). Redakční systém i internetový portál jsou majetkem Jihomoravského kraje, který vlastní výhradní licenci k jejich užívání. Redakční systém představuje datový sklad k tomuto portálu a společně s portálem byl realizován v rámci projektu „Komunikační kampaň Jižní Moravy“, který byl v rámci Regionálního operačního programu NUTS II Jihovýchod spolufinancován Evropskou unií.
3. Specifikace služby:
 - 3.1. Poradenská služba při řešení problémů a závad, které se vyskytnou v rámci redakčního systému či internetového portálu a to buď e-mailem či telefonem.
 - 3.3. V případě závady servis redakčního systému či internetového portálu takto:

Jedná-li se o podstatnou závadu, která má vliv na chod redakčního systému či internetového portálu, poskytovatel začne ihned po nahlášení závady bezodkladně pracovat na jejím odstranění. Telefonické nahlášení závady musí být následně potvrzeno e-mailem. Součástí nahlášení závady je identifikace závady, eventuálně chybová hláška. V případě, že závadu nelze odstranit, navrhne poskytovatel ve spolupráci s objednatelům náhradní řešení pro zajištění dočasného provozu.
 - 3.4. Technická podpora redakčního systému i internetového portálu.
 - 3.5. Optimalizace skriptů za účelem zrychlení procesů.
 - 3.6. Údržba či úprava zdrojových kódů, serveru a databáze.
 - 3.7. Údržba a aktualizace exportů dat na jiné servery a internetové portály.
 - 3.8. Odborná pomoc při provádění koncepčních rozhodnutí v otázkách dalšího rozvoje redakčního systému či internetového portálu a upozorňování na slabá místa.

IV. Doba a místo plnění

1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služeb po uzavření smlouvy na základě jednotlivých poptávek objednatele.
2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
3. Místem plnění je sídlo nebo provozovna poskytovatele.

V.
Cena předmětu plnění

1. Cena za poskytování služeb ve výše uvedeném rozsahu dle čl. III, odst. 2 a 3 této smlouvy je stanovena dohodou obou stran takto:

hodinová sazba vč. DPH činí: 600,- Kč

2. Rozsah prací bude přibližně **13 hodin měsíčně**, přesný počet hodin a specifikace požadovaných prací a služeb budou vždy poptány v jednotlivém měsíci na základě objednávky. V případě potřeby realizace programátorských prací poskytovatel v předstihu informuje objednatele o počtu hodin, které jsou k danému zásahu potřeba. Objednatel pak následně rozhodne o započítání či nezapočítání požadovaných prací.
3. Objednání prací a služeb dle odst. 2 tohoto článku smlouvy je objednatel oprávněn provést e-mailem prostřednictvím oprávněných osob, kterými jsou kontaktní osoba uvedená v čl. I odst. 1 smlouvy a dále další pracovníci oddělení cestovního ruchu odboru regionálního rozvoje Krajského úřadu Jihomoravského kraje. Jejich jmenný seznam vč. e-mailových adres a telefonů předá objednatel poskytovateli při uzavření smlouvy.
4. Do sjednané ceny za poskytování služeb – hodinové sazby jsou zahrnuty i veškeré náklady poskytovatele na vytvoření části předmětu plnění, zejména případné cestovní výdaje, náklady na softwarové vybavení použité pro vytvoření díla a jeho hmotné zachycení a odměny autorům jednotlivých částí plnění.
5. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - a) nemá v úmyslu nezaplatit DPH u zdanitelného plnění podle této smlouvy,
 - b) nejsou mu známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže DPH zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází,
 - c) nezkrátí DPH nebo nevytláká daňovou výhodu.

VI.
Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu sjednanou v čl. V. odst. 1 této smlouvy za každou hodinu práce poskytovatele v souladu s odst. 2 tohoto článku na základě poskytovatelem vystavených daňových dokladů – faktur, jejichž splatnost bude 30 dnů od data doručení objednateli.
2. Cenu uhradí objednatel na základě jednotlivých faktur vystavených poskytovatelem za každý kalendářní měsíc podle přesného počtu odpracovaných hodin a v návaznosti na předaný výkaz práce, vztahující se ke kalendářnímu měsíci.
3. Podkladem pro zaplacení je daňový doklad – faktura vystavená poskytovatelem, jejíž splatnost bude 30 dnů od data doručení objednateli. Daňový doklad – faktura musí obsahovat veškeré náležitosti účetního a daňového dokladu stanovené platnými právními předpisy. Faktura bude mít zejména tyto náležitosti:

- a) označení a číslo,
 - b) označení smluvních stran,
 - c) důvod fakturace, popis práce, přesné označení předmětu plnění,
 - d) označení bankovního ústavu a číslo účtu, na který má být placeno,
 - e) den odeslání faktury a lhůta splatnosti,
 - f) datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - g) částka k úhradě,
 - h) příloha – dle odst. 2 tohoto článku.
4. Objednatel je oprávněn před uplynutím data splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti, přílohy nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti. Poskytovatel vystaví objednateli novou fakturu se správnými údaji, popř. doplní přílohu podle odst. 2 tohoto článku a dnem jejího doručení začíná běžet nová 30 denní lhůta splatnosti.

VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel umožní poskytovateli vzdálený zabezpečený a autentifikovaný přístup k redakčnímu systému a internetovému portálu.
2. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu podkladů převzatých od objednatele nebo požadavků, připomínek a pokynů daných mu objednatelům k plnění předmětu této smlouvy, jestliže poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
3. Poskytovatel se zavazuje dodržet podmínky a zásady pro použití znaku, vlajky a loga Jihomoravského kraje na základě Manuálu jednotného vizuálního stylu Jihomoravského kraje (ke stažení na www.kr-jihomoravsky.cz/Jihomoravský_kraj/symbolika_JMK).
4. Poskytovatel bere na vědomí, že dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je poskytovatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
5. Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu realizace předmětu plnění kontrolovat kvalitu, způsob provedení a soulad se zadáním ve smlouvě a poskytovatel je povinen objednateli na požádání poskytnout možnost provést kontrolu.
6. Poskytovatel je povinen v průběhu realizace předmětu plnění poskytovat objednateli informace o provádění předmětu plnění, dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy, postupovat s náležitou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele.
7. Poskytovatel je povinen průběžně informovat objednatele o všech změnách, které by mohly v průběhu plnění smlouvy zhoršit jeho pozici, dobytost pohledávek nebo práv z odpovědnosti za vady. Zejména je poskytovatel povinen oznámit objednateli změny své právní formy, změny v osobách statutárních orgánů, vstup do likvidace, úpadek apod.
8. Poskytovatel je povinen realizovat předmět plnění včas a v řádné kvalitě, při realizaci předmětu plnění bude postupovat s náležitou odbornou péčí a profesionálně.

9. Poskytovatel odpovídá v průběhu realizace předmětu plnění za škody způsobené porušením svých povinností podle této smlouvy.
10. Poskytovatel se zavazuje během realizace předmětu plnění průběžně konzultovat s objednatelem jakékoliv nejasnosti; případné změny při realizaci předmětu plnění může provádět jen se souhlasem objednatele.
11. Poskytovatel je povinen v průběhu realizace předmětu plnění počínat si tak, aby v rámci své činnosti nezpůsobil objednateli škodu nebo nepoškodil dobré jméno objednatele.
12. Objednatel si vyhrazuje právo odsouhlasit všechny subdodavatele, kteří se budou na realizaci předmětu plnění společně s poskytovatelem podílet.
13. Poskytovatel se zavazuje k mlčenlivosti o případných důvěrných informacích, s nimiž by mohl přijít do styku.

VIII.

Splnění závazků a majetková práva k vytvořenému dílu

1. Závazek poskytovatele provést službu je splněn jeho řádným dokončením a předáním služby objednateli. Služba se považuje za řádně dokončenou, je-li vytvořena v celém rozsahu podle této smlouvy.
2. Objednatel smí požadovat opravu nebo úpravu služby tak, aby to odpovídalo účelu, který je uveden v této smlouvě.
3. Zjevné vady spočívající v tom, že realizace předmětu plnění nebude odpovídat zadání podle smlouvy, je objednatel povinen reklamovat při převzetí předmětu plnění, ostatní vady je objednatel povinen reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co tyto vady zjistí. Objednatel však není povinen přezkoumávat technická řešení. V případě skrytých vad nebo technických řešení, která jsou v rozporu se závaznými předpisy a podmínkami smlouvy, se poskytovatel nezbavuje odpovědnosti za škody.
4. Převzetím části předmětu plnění, která má charakter díla, nabývá objednatel k vytvořenému dílu vlastnické právo.
5. Dnem předání hmotného zachycení části předmětu plnění, která má charakter díla dle zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, přechází na objednatele oprávnění hmotné zachycení díla užívat ke všem způsobům užití v neomezeném rozsahu, včetně oprávnění dále zpracovat příslušné části díla nad rozsah sjednaný v této smlouvě (dále jen „licence“). Objednatel je oprávněn spojit dílo s jiným dílem, jakož i zařadit jej do díla souborného.
6. Licence podle odst. 5 tohoto článku je objednateli poskytnuta poskytovatelem na celou dobu trvání majetkových práv poskytovatele.
7. Licenci podle odst. 5 tohoto článku není objednatel povinen využít.
8. Objednatel je oprávněn poskytnout oprávnění tvořící součást licence podle odst. 5 tohoto článku zcela nebo zčásti třetí osobě.

9. Poskytovatel uděluje objednateli výslovný souhlas s případným postoupením licence podle odst. 5 tohoto článku, a to ve stejném rozsahu v jakém je oprávněn ji sám užívat.
10. Poskytovatel není oprávněn hmotné zachycení díla sám využívat nebo poskytnout jeho rozmnoženiny jiné osobě.

IX.

Záruka, práva z vadného plnění

1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za věcnou a formální správnost výstupů činností, tzn., že služba bude provedena v souladu s požadavky objednatele. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí rozpor mezi sjednanými podmínkami uvedenými v této smlouvě a skutečným stavem služby.
2. Záruční doba činí 24 měsíců a počíná běžet ode dne předání a převzetí plnění nebo jeho části.
3. Smluvní strany se dohodly, že za včasné oznámení vad považují oznámení kdykoli v záruční době.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě vady, kterou objednatel uplatní v záruční době, má objednatel především právo požadovat na poskytovateli její bezplatné odstranění v přiměřené lhůtě, kterou objednatel poskytovateli za tímto účelem stanoví. Objednatel má vůči poskytovateli dále tato práva z odpovědnosti za vady:
 - a) právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
 - b) právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že ztěžují či dokonce brání v užívání,
 - c) právo na zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije třetí osoby k jejich odstranění.
5. Uplatnění nároku na odstranění vady musí být podáno písemně neprodleně po jejím zjištění. Tím není dotčeno ustanovení odst. 3 tohoto článku. Poskytovatel se zavazuje odstranit případné vady bez zbytečného odkladu po jejich uplatnění objednatelem. O době, předmětu vady a způsobu odstranění vady dle tohoto ustanovení sepíší smluvní strany písemný zápis, který smluvní strany podepíší.
6. Poskytovatel je povinen v návaznosti na objednatelem uplatněnou vadu zahájit práce na odstranění zjištěné vady, a to i v případě, že svoji odpovědnost za takto uplatněnou vadu neuzná. V případě, že poskytovatel za uplatněné vady neodpovídá, budou mu následně vzniklé náklady objednatelem uhrazeny do 14 dnů od doručení jejich písemného uplatnění poskytovatelem.
7. Záruční doba se prodlužuje o dobu potřebnou k odstranění zjištěné vady.

X.

Sankce

1. Nedodrží-li poskytovatel termín či rozsah provedení servisního zásahu nebo jiné části plnění, uvedené v čl. III, odst. 2 a 3 této smlouvy, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši

500,- Kč za každý započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.

2. Nesplní-li poskytovatel v dohodnutém termínu svůj závazek odstranit vady a nedodělky vytknuté při převzetí službou vytvořeného díla (části díla) nebo v průběhu záruční doby, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení až do úplného odstranění vad. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
3. Dojde-li k prodlení s úhradou faktury-daňového dokladu, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení po termínu splatnosti až do doby zaplacení.

XI.

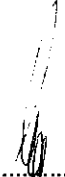
Ukončení smlouvy

1. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy.
2. Každá ze smluvních stran může ukončit smlouvu písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou; tato lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smlouva může být ukončena odstoupením od smlouvy jedné smluvní strany v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou. Podstatným porušením smlouvy poskytovatelem se rozumí, pokud poskytovatel více než jednou neprovede poptané služby v požadované kvalitě a v termínu dle čl. III odst. 3.3. smlouvy nebo v termínu, na kterém se objednatel a poskytovatel dohodnou v případě jiné části plnění než je uvedeno v čl. III odst. 3.3. smlouvy. Podstatným porušením smlouvy objednatel se rozumí, pokud objednatel je v prodlení s úhradou plnění poskytovateli o více než 30 kalendářních dnů.
4. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti jeho doručením druhé smluvní straně.
5. V případě, že není možné prokázat smluvní stranou, která podala výpověď nebo odstoupila od smlouvy doručení tohoto právního jednání druhé smluvní straně, pak vždy platí, že výpověď smlouvy nebo odstoupení od smlouvy je druhé smluvní straně doručeno 3. kalendářní den následující po prokazatelném odeslání tohoto právního jednání.
6. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva ruší dnem nabytí účinnosti tohoto odstoupení (ex nunc).
7. V případě ukončení smlouvy mají smluvní strany povinnost vypořádat veškeré vzájemné závazky do 30 kalendářních dnů ode dne ukončení smlouvy.
8. Je-li zřejmé již v průběhu plnění předmětu smlouvy, že právní, technické, finanční či organizační změny na straně poskytovatele budou mít podstatný vliv na plnění této smlouvy, může objednatel od smlouvy odstoupit.
9. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení.

XII. Závěrečná ujednání

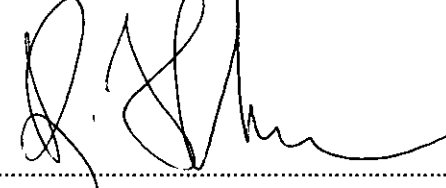
1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravené se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Objednatel vylučuje možnost jakýchkoliv odchylek ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu lze měnit pouze uzavřením dodatku k této smlouvě, a to ve stejné formě, v jaké byla smlouva uzavřena.
4. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).
5. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
7. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky potvrzenými oběma smluvními stranami.
8. Tato smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
9. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, seznámily se s ní, jejímu obsahu bezesbytku porozuměly a že její obsah vyjadřuje jejich skutečnou, vážnou a svobodnou vůli. To stvrzují níže svými podpisy.

V BRNĚ dne 5.2.2016



Jihomoravský kraj
objednatel

V BRNĚ dne 8.2.2016



poskytovatel