

Smlouva o poskytování mimozáručního a pozáručního servisu Frankovacích strojů Neopost IJ

číslo smlouvy: Int20160003

uzavřená mezi

Zhotovitel : **EVROFIN Int. spol. s r. o.**
 Sídlo : Sienkiewiczova 2, 400 11 Ústí nad Labem
 Zapsán : u KS v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 5548
 Zastoupen : p. Milan Poživil – jednatel společnosti
 Bankovní spojení : 2640810/0300, ČSOB a.s., Ústí nad Labem
 IČ : 49098934
 DIČ : CZ49098934

a

Objednatel : **Jihomoravský kraj**
 Sídlo : Žerotínovo nám. 449/3, 601 82 BRNO
 Zastoupen : JUDr. Věrou Vojáčkovou, MPA, ředitelkou Krajského
 úřadu Jihomoravského kraje
 Bankovní spojení : 27-7491250267/0100, Komerční banka, a.s.
 IČ : 70888337
 DIČ : CZ70888337

Zhotovitel a objednatel uzavírají podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto smlouvu o mimozáručním a pozáručním servisu frankovacích strojů Neopost.

Poskytování servisních služeb je vázáno na:

Frankovací stroj Neopost IJ 40, licenční číslo stroje 74000015, potvrzeného při dodání a instalaci stroje.

Frankovací stroj Neopost IJ 50, licenční číslo stroje 87001921, potvrzeného při dodání a instalaci stroje.

Frankovací stroj Neopost IJ 50, Licenční číslo stroje 87001922, potvrzeného při dodání a instalaci stroje (dále jen „zařízení“ nebo „stroj“).

Adresa umístění zařízení: Žerotínovo nám. 449/3, Brno - podatelny objednavatele.

1. Prohlášení zhotovitele

EVROFIN Int. spol. s r.o. prohlašuje, že je jediným autorizovaným zástupcem společnosti NEOPOST pro Českou republiku a Slovenskou republiku.

2. Předmět smlouvy

2.1 Zhotovitel se zavazuje provádět mimozáruční a pozáruční servis na dodaném zařízení, uvedeném v záhlaví smlouvy. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou nutnou součinnost k provádění servisních prací mimozáručního a pozáručního servisu, dle podmínek uvedených v této smlouvě.

3. Podmínky poskytování mimozáručního a pozáručního servisu **Podmínky poskytování mimozáručního servisu:**

- 3.1 Mimozáručním servisem se rozumí servisní zásah, který vznikl na základě těchto okolností:
- a) zařízení se nepoužívá stanoveným způsobem (viz návod k použití zařízení),
 - b) o zařízení nebylo řádně pečováno, zejména o jeho umístění, údržbu nebo obsluhu,
 - c) na zařízení byly provedeny změny, opravy nebo zásah bez vědomí prodávajícího,
 - d) došlo k připojení na napájení neodpovídající normě,
 - e) došlo k poškození či zničení zařízení třetí osobou či vyšší mocí,
 - f) došlo k poškození části zařízení, jejímž účelem je ochranná funkce výrobku,
 - g) objednatel nepoužívá originální spotřební materiál NEOPOST.
- 3.2 Zhotovitel se zavazuje provádět mimozáruční a pozáruční servis v nejkratším možném termínu, nejpozději však následující pracovní den po dni ohlášení poruchy zařízení.

4. Pravidelné prohlídky

- 4.1 Obě strany se dohodly, že na uvedeném zařízení bude zhotovitel provádět pravidelnou běžnou údržbu stroje dle doporučení výrobce a povinné inspekce, a to v tomto rozsahu:
Periodicita: každých 12 měsíců od data instalace zařízení
Předpokládaný časový rozsah v hod: 1-2 hod.
- 4.2 Zhotovitel dohodne se zástupcem objednatele uvedenou prohlídku s časovým předstihem 14 dnů před jejím provedením.

5. Platební podmínky mimozáručního a pozáručního servisu

- 5.1 Zhotovitel bude fakturovat provedené práce a dodaný materiál souhrnně po provedení servisního zásahu na základě potvrzených servisních protokolů.
- 5.2 Objednatel se zavazuje uhradit cestovní náklady zhotovitele. V případě, že objednatel doručí zařízení na adresu zhotovitele, nebudou mu účtovány náklady na dopravu.
- 5.3 Všechny dohodnuté služby budou objednateli účtovány podle platných sazeb společnosti EVROFIN, které jsou uvedeny v bodě 6 této smlouvy. Cena za služby servisu bude doložena oboustranně potvrzeným servisním protokolem.

5.4 Objednatel se zavazuje uhradit fakturovanou částku nejpozději do 14 dnů ode dne doručení faktury zhotovitelem na účet zhotovitele vyznačený na faktuře. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena 3 pracovní den po jejím odeslání. Uhrazením faktury se rozumí připsání příslušné částky na bankovní účet zhotovitele. V případě, že objednatel neuhradí sjednanou částku v termínu dle splatnosti, ujednávají obě strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky. Daňový doklad, který nebude mít předepsané náležitosti dle zákona č. 235/ 2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude zhotoviteli vrácen k doplnění a splatnost faktury začne běžet od data předání opravené faktury objednateli.

6. Sazby za dohodnuté služby na jeden stroj, prodlení zhotovitele s plněním závazků dle této smlouvy

Mimozáruční a pozáruční servis:

6.1 Sazba za dopravu: 250,-Kč bez DPH (paušál Brno)

6.2 Sazba za 1 hod práce technika stroj: 770,- Kč (bez DPH)/ jeden servisní zásah

6.3 Poplatek za kreditování a služby kreditovacího centra: 2.900,- Kč (bez DPH) za kalendářní rok.

Ceny náhradních dílů a spotřebního materiálu

6.3 Zhotovitel na vyžádání objednatele poskytne aktuální platný ceník náhradních dílů a spotřebního materiálu Neopost pro daný typ frankovacího stroje a období. Obecně platí, že tyto ceníky jsou platné pro daný kalendářní rok.

Sazba za pravidelnou profylaktickou prohlídku

6.4 Sazba za pravidelnou profylaktickou prohlídku je stanovena paušální částkou (práce a doprava) ve výši 2.000,- Kč (bez DPH) / jedna profylaktická prohlídka.

Tato cena nezahrnuje náklady na případnou výměnu náhradních dílů, či spotřebního materiálu, která bude účtována dle aktuálního platného ceníku ke dni profylaktické prohlídky.

Prodlení zhotovitele s plněním závazků dle této smlouvy

6.5 Bude-li zhotovitel v prodlení s provedením dohodnutých pravidelných prohlídek dle této smlouvy, je objednavatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý i započatý den prodlení.

6.6 V případě, že nedojde k řádnému odstranění zjištěných mimozáručních nebo pozáručních vad v době dohodnuté mezi objednavatelem a zhotovitelem, má objednavatel právo na smluvní pokutu v částce 100,- Kč za každý i započatý den prodlení.

6.7 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednavatele na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením povinnosti zhotovitele, s níž je smluvní pokuta dle této smlouvy spojena, ani povinnost zhotovitele dále řádně poskytovat služby ve sjednané kvalitě.

7. Závazky objednatele

7.1 Dojde-li ze strany objednatele k přemístění zařízení, či k ukončení provozu uvedeného zařízení, je objednatel povinen o této skutečnosti informovat zhotovitele písemně a to na adresu:

EVROFIN Int. spol. s r.o., Sienkiewiczova 2, 400 11 Ústí nad Labem.

7.2 Objednatel je povinen zajistit přístup pověřenému pracovníkovi zhotovitele do prostor, v nichž dojde k servisu zařízení.

- 7.3 Objednatel je povinen neprodleně ohlásit závadu telefonicky na kontaktní telefon servisního oddělení zhotovitele:

EVROFIN Int. spol. s r.o.
Servisní oddělení
Sienkiewiczova 2
400 11 Ústí nad Labem
nebo na e-mailovou adresu:

tel.: 475 622 064, 475 621 804
fax: 475 622 064
helpdesk@evrofin.cz

Kontaktní osobou ze strany objednatele je Mgr. Lucie Hohlová, email: hohlova.lucie@kr-jihomoravsky.cz tel. 541658894

- 7.4 Objednatel je povinen používat pouze originální náhradní díly NEOPOST a originální spotřební materiál. Při porušení této povinnosti objednatelem záruka poskytnutá prodávajícím na stroj zaniká.

8. Ochrana informací

- 8.1 Zhotovitel je povinen zajistit utajení získaných důvěrných informací, pokud je získá v souvislosti s plněním této smlouvy, způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Zhotovitel je povinen zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a subdodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 8.2 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace má zhotovitel pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 8.3 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly objednatelem označeny jako veřejné, které se týkají některé ze stran anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné objednatelem výslovně označeny.
- 8.4 Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 8.5 Zhotovitel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných v informačním systému objednatele nebo i jinak, zejména osobních údajích (dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Zhotovitel předem zaváže mlčenlivostí všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním zhotovitele podle této smlouvy přijít do styku s osobními údaji vedenými objednatelem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 9.2 Objednatel bere na vědomí, že přebírá odpovědnost za škody na předmětu plnění dnem předání a převzetí předmětu plnění, do té doby nese nebezpečí škody zhotovitel.
- 9.2 Servisní smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.3 Servisní smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran, popř. ji lze vypovědět bez udání důvodu kteroukoliv ze smluvních stran.
- 9.4 Výpovědní lhůta činí dva měsíce a začíná běžet od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.5 Tato smlouva byla vypracována ve čtyřech stejnopisech, z nichž dva obdrží zhotovitel a dva objednatel. Jakékoli změny lze provádět pouze písemnými číslovanými dodatky, potvrzenými oběma smluvními stranami.
- 9.6 Platnost a účinnost této smlouvy je platná ode dne 1.4.2016, na základě podpisu smluvních stran.
- 9.7 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednavatele, zhotovitel výslovně prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).
- 9.8 Zhotovitel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.
- 9.9 Smluvní strany se s obsahem smlouvy seznámily, souhlasí s ním a po přečtení prohlašují, že byla sepsána dle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle v souladu s veřejným pořádkem a dobrými mravy, na důkaz čehož připojují na konec smlouvy své podpisy.

V Ústí nad Labem dne: 9.3.2016

V Brně dne: 14.3.2016

Zhotovitel:

Objednatel: Jihomoravský kraj
Žerotínovo nám. 3
601 82 Brno

EVROFIN Int. spol. s r. o.
Milan Poživil
jednatel společnosti

 EVROFIN

EVROFIN Int., spol. s r.o.
U Uranie 954/18
170 00 Praha 7

Jihomoravský kraj
JUDr. Věra Vojáčková, MPA, ředitelka
Krajského úřadu Jihomoravského kraje