

Servisní smlouva

Dodavatel:

Karel Vejlupek – NETSYSDATA.CZ
Růženy Svobodové 2516/24
669 02 Znojmo
IČ: 75231158
DIČ: CZ8008014729

Odběratel:

Mateřská škola, Základní škola a Praktická škola, Znojmo, Horní Česká 15
Horní Česká 15
669 02 Znojmo
IČ: 67011748
DIČ: CZ67011748

I. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli poradenské a konzultační služby v oblasti výběru, využití a optimalizace hardware a software. Dále pak správu počítačové sítě a servisní služby zahrnující instalaci, kontrolu a údržbu software a hardware provozované na jeho pracovišti.

Odběratel je dále oprávněn čerpat telefonické konzultace a v případě možnosti vytvoření zabezpečeného kanálu VPN také vzdálenou správu.

2. Odběratel se zavazuje za poskytované služby zaplatit dodavateli dohodnutou odměnu.

II. Podmínky plnění smlouvy

1. Dodavatel zaručuje dobu odezvy na žádost odběratele o provedení služeb v pracovní době nejvýše do 48 hod. Na žádost odběratele může být tato odezva zkrácena na dobu kratší.

2. Odběratel určí jednoho nebo více osob oprávněných jednat s dodavatelem ve věcech týkajících se předmětu plnění této smlouvy:

8. Oprávněná osoba č.1 (jméno, příjmení):	PaedDr. Ivan Pospíchal
Oprávněná osoba č.2 (jméno, příjmení):	Mgr. Jitka Dvořáková
Oprávněná osoba č.3 (jméno, příjmení):	Mgr. Ludmila Falcová
Oprávněná osoba č.4 (jméno, příjmení):	Bc. Josef Barnet
Oprávněná osoba č.5 (jméno, příjmení):	Ivana Grunová

3. Dodavatel zaručuje poskytovat odběrateli telefonické konzultace.

III. Způsob a podmínky žádosti o zásah

1. Veškeré požadavky a problémy, které nejsou akutního rázu a jejichž plnění je možno uskutečnit při příštím servisním zásahu zástupce dodavatele, budou oprávněné osoby dle bodu II/2, posílat do lokální mailové schránky ADMINISTRATOR zřízenou na lokálním serveru odběratele za tímto účelem, nebo budou zapisovány a shromažďovány jiným dohodnutým způsobem.
 2. Servisní zásahy, které podléhají plnění z III./1 budou odpovědnou osobou oznámeny na E-mail: vejlupek@netsysdata.cz
 3. Akutní problémy budou sděleny na níže uvedené telefonní číslo dle dostupnosti určených pracovníků v sestupném pořadí, a to s upřesněním naléhavosti řešení a zároveň zaslány na E-mail: vejlupek@netsysdata.cz nebo v případě nefunkčnosti LAN či E-mailu na SMS mobilního telefonu: +420603772013
 4. V případě využívání telefonických konzultací, může být dodavatel kontaktován jen některou z oprávněných osob, konzultace jiným pracovníkem musí být oprávněnou osobou předem schválena.
- Telefonní číslo dodavatele: +420603772013

IV. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen zasílat odběrateli aktualizovaný ceník služeb, při jakékoli změně v tomto ceníku
2. Dodavatel se zavazuje nepřekročit doporučené prodejní ceny při prodeji hardware, software a ostatního zboží odběrateli (Týká se pouze zboží u něhož je doporučená prodejní cena určena přímo výrobcem či výhradním dovozcem)
3. Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložena mimo prostor vyhrazený za tímto účelem, nebo za data na lokálních stanicích. Dodavatel zároveň nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že odběratel nemá, nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat navržené dodavatelem a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží.
4. Dodavatel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití uložených dat třetí osobou.
5. Dodavatel zachová mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty odběratele.

V. Povinnosti odběratele

1. Odběratel umožní dodavateli přístup k hardware a jeho veškeré dokumentaci a ke každému originálnímu balíku software, který odběratel používá.
2. Odběratel je povinen oznámit a konzultovat s dodavatelem veškeré plánované změny v IT a nesmí žádnou tuto změnu bez souhlasu dodavatele uskutečnit. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoli hardware nebo software zasahující do IT (např. telefonní ústředny, strukturované kabeláže, atd.).
3. Odběratel nesmí povolit jakýkoli zásah do hardware a software od jiného dodavatele, nebo i do jakékoli jiné osoby, tedy i zaměstnanců a ostatních zástupců odběratele bez vědomí a spolupráce dodavatele.

VI. Doba účinnosti smlouvy

1. smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 29.3.2010 na dobu 24 měsíců.
2. Smlouva může být ukončena jako důsledek porušení této smlouvy jednou ze zúčastněných stran.
3. Bez udání důvodu je smlouvu možné písemně vypovědět v posledním měsíci platnosti smlouvy. Pokud se tak nestane, prodlužuje se smlouva o dalších 24 měsíců.
4. Po ukončení smlouvy předá dodavatel odběrateli veškerou dokumentaci, přístupová jména a hesla, HW klíče a ostatní informace o struktuře a funkci IT odběratele, kterou získal nebo vytvořil po dobu účinnosti smlouvy. Ukončení smlouvy je podmíněno oboustranným vyrovnaním pohledávek a povinností vyplývajících z plnění servisní smlouvy.
5. V případě ukončení smlouvy ze strany odběratele před uplynutím platnosti smlouvy, nebo při porušení smlouvy odběratelem a jejím následným vypovězením ze strany dodavatele je odběratel povinen vyplácet dohodnutou odměnu podle bodu VII/1 až do uplynutí platnosti smlouvy.
6. Po ukončení platnosti této smlouvy se dodavatel zavazuje dodržovat bod IV/5 této smlouvy.

VII. Stanovení ceny a odměny za servisní služby

1. Odběratel se zavazuje vyplácet dodavateli za poskytované služby odměnu dle platného ceníku dodavatele. Odměna nezahrnuje ostatní náklady dodavatele vynaložené ve prospěch odběratele v souvislosti s poskytováním sjednaných služeb (cestovné, náhradní díly, atd.). Odměna je splatná na účet dodavatele vždy do čtrnáctého kalendářního dne na základě daňového dokladu - faktury. Faktura bude odběrateli doručena po zpracování podkladů pro fakturaci.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Případné reklamace či problémy spojené s plněním Servisní smlouvy budou okamžitě sděleny na tel: Karel Vejlupek +420603772013 či na SMS tohoto mobilního telefonu.
2. Odběratel se zavazuje nezaměstnat na jakýkoli pracovní poměr a na jakoukoli pracovní pozici žádného pracovníka, který byl v době platnosti této smlouvy zaměstnancem dodavatele a pro odběratele vykonával servisní služby, které jsou předmětem této smlouvy, a to po dobu trvání smlouvy a do 1 roku po jejím ukončení.
3. Tato smlouva se sepisuje ve dvou vyhotoveních. Každý z účastníků smlouvy obdrží po jednom.
4. Změny nebo dodatky této smlouvy lze provádět pouze písemnou formou a se souhlasem obou zúčastněných stran.

Mateřská škola, Základní škola
a Praktická škola, Znojmo, Horní Česká 15
669 51 ZNOJMO

IČO: 670 11 748, Tel. 515 224 796
Fax: 515 222 728, Tel. 515 222 728
E-mail: apsznojmo@zn.orgman.cz

Ve Znojmě dne:

28.4.2010



za dodavatele



za odběratele



Karel Vejlupek – NETSYSDATA.CZ
Růženy Svobodové 2516/24
669 02 Znojmo

IČ: 75231158
Tel: +420 603 772 013

CENÍK SLUŽEB

1. Instalace HW a SW	450,00 Kč/hod
2. Servisní služby HW a SW	450,00 Kč/hod
3. Prvotní instalace OS, SW na dodaný počítač	zdarma
4. Prvotní instalace OS, SW na počítač dodaný jiným dodavatelem	500,00 Kč
5. Vzdálená správa a konfigurace PC	350,00 Kč/hod
6. Konfigurace a správa serverů a síťových zařízení	450,00 Kč/hod

Ceny jsou uvedeny bez DPH 20%.

Platnost ceníku od 1.4.2010

